

Modelo de mapa de viaje del usuario

New table

Etapa (sección, capítulo)	Descubrimiento de la web	Inserción en la web y primer scroll	Exploración profunda y análisis de la web	Interacción e identificación propia	Realización de utilidad
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Camila estaba buscando información sobre las nuevas películas estrenadas de la franquicia, para mostrárselas a sus hijos, y encontró esta web. Le llamó la atención e ingresó con curiosidad. Con una página principal atractiva y llamativa, Camila comienza a navegar.	Encuentra un par de afirmaciones que la interpela y comienza a desplegarse, de manera ordenada, distintas secciones con información y estructuras interactivas	Comienza a familiarizarse con la estructura y comprender mejor cómo está dada la información. Analiza el contenido con mayor exaltación y se sorprende por aprender una nueva perspectiva de la franquicia que tanto ella adora.	Llega al núcleo de la web y se topa con el mapa interactivo que muestra la evolución de todas las películas Disney y su relativa correlación. Además, interactúa con los demás gráficos y en la última sección podrá compartir su propia opinión respecto a la información mostrada o la experiencia de la web.	Llega al final de la web, deja su opinión personal en la "caja de interacción" y se retira con nuevos aprendizajes adquiridos de la franquicia Disney. Abre Disney+ y llama a sus hijos a ver una película clásica, mientras recuerda los datos de la web.
Éxtasis + Reacción emocional Miseria -					
Expectativas del usuario	Espera encontrar información sobre las películas de Disney que ven sus hijos y compararlas con las que veía ella en su infancia.	Se siente sorprendida y expectante por la información que se le presenta, ya que la desconoce. Comienza a seguir el camino de la página un poco intrigada y desconfiada.	Mientras scrollea, siente expectación, pero a la vez abrumación por toda la información que está leyendo. Le parece muy interesante conocer este lado de la franquicia que la acompañó durante su infancia y ahora acompaña a sus niños.	Se divierte con la estructura de la línea evolutiva y le interesa la interacciones e información que contiene.	Está satisfecha por los datos que le compartió la web porque formó otra manera de pensar respecto a la franquicia, que apela a la nostalgia y al cariño por las películas de su infancia.