

GERENCIAMENTO DE PARTES INTERESSADAS DO PROJETO

Prof. Me. Joseffe Barroso de Oliveira

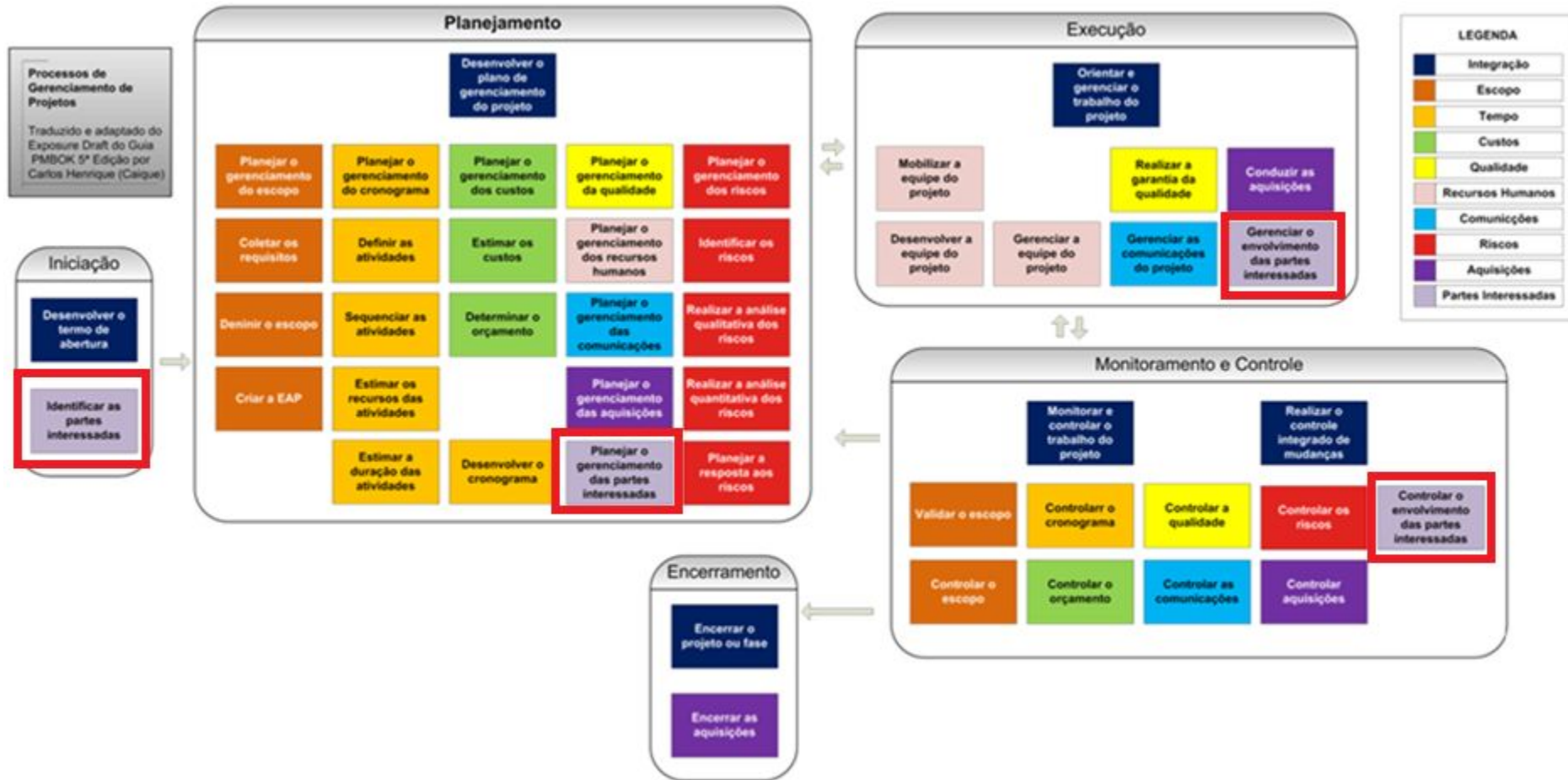
Gerenciamento de Projetos (PMBOK)

Gerenciamento das partes interessadas

O gerenciamento das partes interessadas é a área de conhecimento do Guia PMBOK® responsável por identificar as partes interessadas, priorizá-las e desenvolver estratégias para quebrar suas resistências e aumentar seu engajamento. Além de executar essas estratégias e monitorar as partes interessadas de modo a garantir seu engajamento em todo o projeto.



Processos gerenciamento das partes interessadas



Identificar as partes interessadas

Segundo o Guia PMBOK®, Identificar as partes interessadas é o processo de identificação de todas as pessoas ou organizações que podem ser afetadas pelo projeto e documentação das informações relevantes relacionadas aos seus interesses, envolvimento e impacto no sucesso do projeto.

Identificar as partes interessadas e escutá-las de forma efetiva no início, trará um maior comprometimento, maior clareza de requisitos e objetivos e conseqüentemente, menos mudanças no decorrer do projeto.

O GP deve conectar as partes interessadas maximizando as influências positivas e minimizando as resistências, o que implicará em uma maior probabilidade de aceitação das entregas.

Um erro não tão raro é descobrir partes interessadas importantes do projeto após o planejamento, ocasionando em várias mudanças solicitadas e grande resistência em relação ao projeto.

Planejar o gerenciamento das partes interessadas

Planejar o gerenciamento das partes interessadas tem como objetivo desenvolver estratégias para quebrar as resistências das partes interessadas e garantir seu engajamento no projeto.

A questão chave desse processo é identificar a estratégia adequada para quebrar a resistência das partes interessadas mais importantes para o projeto.

Classifique e priorize as partes interessadas e desenvolva estratégias de forma a quebrar as resistências e garantir o engajamento das partes interessadas mais estratégicas do seu projeto.

Gerenciar o engajamento das partes interessadas

Segundo o Guia PMBOK®, Gerenciar o engajamento das partes interessadas é o processo de comunicação e interação com as partes interessadas para atender às suas necessidades e solucionar as questões à medida que ocorrerem.

As expectativas dos stakeholders devem ser constantemente gerenciadas, pois:

- As expectativas mudam ao longo do projeto;
- O envolvimento do usuário e o suporte da alta administração são apontados como os principais fatores de sucesso de um projeto;
- Atender as expectativas implica em uma maior aceitação;
- Agir em relação as preocupações implica em menores problemas;
- Agilizar as resoluções das questões implica em menor desgaste.

Controlar o engajamento das partes interessadas

Controlar o engajamento das partes interessadas tem como objetivo monitorar os relacionamentos entre as partes interessadas e ajustar as estratégias para engajar as partes interessadas eliminando resistências e aumentando o suporte ao projeto.