



UA: INFORMATICA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO SOFTWARE Y HARDWARE UBICADO EN EL CPD DE CASA CONSISTORIAL.

ÍNDICE.

<u>1.</u>	<u>OBJETO DEL CONTRATO.</u>	2
<u>2.</u>	<u>JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD.</u>	2
<u>3.</u>	<u>CONDICIONES CONTRACTUALES.</u>	2
3.1.	CONDICIONES GENERALES.	2
3.2.	LOTE 1. HOST VMWARE.	2
3.3.	LOTE 2. SAI.	3
<u>4.</u>	<u>DURACIÓN DEL CONTRATO.</u>	4
4.1.	LOTE 1.	4
4.2.	LOTE 2.	4



UA: INFORMATICA

1. OBJETO DEL CONTRATO.

Es objeto del contrato la renovación del mantenimiento de las licencias y soporte del hardware ubicado en la sala de comunicaciones o CPD de la Casa Consistorial del Ayuntamiento de Mieres, junto con el diagnóstico, actualización y cambio de baterías del sistema de alimentación ininterrumpida (en adelante SAI) que da soporte a la infraestructura.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD.

El Ayuntamiento de Mieres cuenta con una pequeña infraestructura en el CPD municipal ubicado en Casa Consistorial, compuesto, entre otros, por un servidor que realiza funciones de host de VMware, sobre el que se ejecutan una serie de máquinas virtuales que actúan como sondas o sensores.

Estando próximo el fin de soporte de las licencias de software asociadas a dicho equipamiento, además del soporte del servidor por parte del fabricante, se requiere su renovación, así como la actualización de la versión de software de VMWare instalada en el host.

Además, es necesario el reemplazo de baterías, así como el diagnóstico y actualización del firmware para el SAI ubicado en dicha sala, que da soporte a los servidores y electrónica de red y comunicaciones.

3. CONDICIONES CONTRACTUALES.

3.1. CONDICIONES GENERALES.

Todas las marcas de fabricantes y/o las tecnologías a las que se hace referencia en este documento se citan porque el Ayuntamiento de Mieres, en la actualidad, tiene ya instalados equipos y hace uso del software basado en dichas marcas y/o tecnologías.

Por lo tanto, en los casos en los que se haga referencias a determinadas marcas y/o tecnologías, los licitadores deberán tener en cuenta la dependencia tecnológica del Ayuntamiento de Mieres con las soluciones ya implantadas y en producción.

3.2. LOTE 1. HOST VMWARE.

Se requiere la renovación de los mantenimientos que se detallan a continuación. Todas las suscripciones/mantenimientos comenzarán al vencimiento de las actuales.

Dell PowerEdge R430	Vencimiento: 11/04/2024	Onsite Service After Remote Diagnosis Número de serie: 5QBPYJ2
VMWare vSphere 6 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	Vencimiento: 19/04/2024	Support Level: Subscription Only Contract Number:465385332

Los licitadores, en sus propuestas, deberán tener en cuenta lo siguiente:

- ☐ La suscripción del mantenimiento del servidor Dell PowerEdge R430 tendrá una duración de TRES AÑOS.
- ☐ Teniendo en cuenta el cambio de modelo de licenciamiento de los productos VMWare, los licitadores deberán ofertar la suscripción equivalente a la recogida en el pliego o la adecuada al entorno municipal, con una duración de UN AÑO.
- ☐ El entorno se compone de un único servidor Dell PowerEdge R430:
 - ☐ CPU: 16 CPUs x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
 - ☐ Procesador: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
 - ☐ Sockets: 2
 - ☐ Núcleos por socket: 8
 - ☐ Hiperproceso: Sí, habilitado
- ☐ El adjudicatario deberá actualizar el software VMWare instalada en dicho servidor, 6.5.0 (Build 4564106), a la última versión posible y compatible con el hardware. Dicha actualización deberá realizarse de forma presencial y en horario de tarde. No se dispone de vCenter.

3.3. LOTE 2. SAI.

Se requiere para el SAI disponible en la sala de comunicaciones, el diagnóstico, actualización de firmware y el reemplazo de baterías, a realizar por un técnico de forma presencial.

Se incluye a continuación el detalle del equipamiento.

Smart-UPS SRT 8000 (APC)	SRT8KRMXLI	S/N: AS1951272193
Battery SKU	APCRBC140	Internal pack, cartridge 1 Internal pack, cartridge 2

Los trabajos han de incluir al menos:

- ☐ Diagnóstico de la unidad (puede ser en remoto).
- ☐ Actualización del firmware (puede ser en remoto).
- ☐ Reemplazo de baterías (se entregarán con dos años de garantía).
- ☐ Revisión presencial del entorno tras cambio de baterías y entrega de documentación sobre los trabajos realizados.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO.

4.1. LOTE 1.

- ☐ Todas las suscripciones/mantenimientos comenzarán al vencimiento de las actuales.
- ☐ Se establece un plazo de ejecución máximo para la actualización de la versión de software de dos meses.



UA: INFORMATICA

4.2. LOTE 2.

Se establece un plazo de ejecución máximo de dos meses.