

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA (PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SEGÚN EL ARTÍCULO 159 LCSP) Nº 040-2024-0068, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 10.**

Las secciones de este cuadro completan la información de las **cláusulas administrativas (CA)** que aparecen a continuación.

**CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DE LA CONTRATACIÓN (CCC)**

<b>A. OBJETO DEL CONTRATO</b>	
<b>Objeto del contrato:</b>	Contratación de un asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, teniendo en cuenta el cambio de escenario con límite 2030 definido por el fabricante SAP.
<b>Clasificación del contrato:</b>	Contrato de Servicios
<b>Código CPV y Descripción:</b>	72590000-7 – “Servicios profesionales relacionados con la informática”
<b>División en lotes:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí, en concreto:  Para la contratación de este servicio, y tras el oportuno examen de las necesidades a satisfacer, el Órgano de contratación considera necesario plantear el contrato del servicio de forma integral, sin efectuar división alguna en lotes. Esta no división no es susceptible de realizarse independientemente, debido a su naturaleza. Se trata de un contrato de Servicio donde existe una única unidad funcional, la cual hace imposible su división en lotes.
<b>Necesidad satisfacer idoneidad contrato:</b>	<b>a e del</b>  Se requiere un servicio de asesoramiento para la definición de una estrategia y de un plan de trabajo detallado para la transformación evolutiva del sistema de información de Mutua Universal.  Para ello, las empresas licitadoras deberán tener en cuenta la evolución de mercado de los sistemas del fabricante SAP hasta la fecha límite 2030, notificada por el fabricante, y deberán incorporar también la valoración de pros y contras de otros escenarios tecnológicos de transformación alternativos a SAP existentes en el mercado.  El objetivo de todo ello es la definición final de un nuevo Sistema de Información a partir de 1 de enero de 2031, que cubra adecuadamente las necesidades funcionales, tecnológicas y presupuestarias de Mutua Universal para los siguientes años.
<b>Posible subrogación laboral:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí:

**B. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

<b>Requiere Tratamiento de Datos:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí
---------------------------------------	--

**C. PROCEDIMIENTO Y TRAMITACIÓN**

<b>Tipo procedimiento:</b>	<b>de</b>	Abierto Simplificado
<b>Normativa aplicable:</b>		Artículo 159 LCSP.
<b>Tramitación:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Ordinaria <input type="checkbox"/> Urgente
<b>Admisión variantes:</b>	<b>de</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí

**D. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CONCEPTO PRESUPUESTARIO**

<b>Presupuesto base licitación:</b>	<b>de</b>	Ciento ocho mil novecientos euros (108.900,00 euros), IVA incluido.																			
<b>Desglose presupuesto base licitación:</b>	<b>de</b>																				
		<b>% VEC</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>€ (Sin Impuestos)</b>	<b>€ (con impuestos Impuestos)</b>																
		84,00	Costes Directos:	82.320,00	99.607,20																
		10,00	Costes Indirectos:	9.800,00	11.858,00																
		6,00	Beneficio Industrial (6%)	5.880,00	7.114,80																
		100,00	TOTAL	98.000,00	118.580,00																
En la determinación del presente presupuesto base de licitación, que ha sido elaborado con el fin de adecuarse al precio de mercado, han sido considerados los costes, directos e indirectos indicados en el artículo 100 LCSP.																					
<b>Desglose presupuesto base por anualidades presupuestarias :</b>		<table><tr><td><b>Anualidad</b></td><td><b>Presupuesto</b></td><td><b>IVA</b></td><td><b>Total</b></td></tr><tr><td><b>Ejercicio 2024</b></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1/5/2024 a</td><td>98.000,00€</td><td>20.580,00€</td><td>118.580,00€</td></tr><tr><td>31/10/2024</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	<b>Anualidad</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>IVA</b>	<b>Total</b>	<b>Ejercicio 2024</b>				1/5/2024 a	98.000,00€	20.580,00€	118.580,00€	31/10/2024						
<b>Anualidad</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>IVA</b>	<b>Total</b>																		
<b>Ejercicio 2024</b>																					
1/5/2024 a	98.000,00€	20.580,00€	118.580,00€																		
31/10/2024																					
<b>Aplicación presupuestaria:</b>		22782																			
<b>Tramitación anticipada:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí																			
<b>Gasto plurianual:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí																			
<b>Determinación del precio:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> A tanto alzado <input type="checkbox"/> Por precios unitarios																			
<b>Forma de pago:</b>		De conformidad con la <b>CA 31</b> .  Se prevén condiciones específicas para el pago del precio del contrato:  <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí, en concreto:																			
<b>Requisitos de la factura:</b>		De conformidad con la <b>CA 31</b> .  Se prevén requisitos específicos adicionales para la factura/s que deba emitir el adjudicatario del contrato:  <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí, en concreto:																			

**D. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CONCEPTO PRESUPUESTARIO**

La facturación del servicio se realizará en base al importe final de adjudicación y el reparto de los pagos en los siguientes hitos:

Hito	% Facturación
Inicio del proyecto	25%
Entrega de la documentación requerida	30%
Aceptación producto por parte del usuario	30%
Cierre del proyecto	15%

Se emitirá la factura por cada hito cumplido, en la que deberá constar el número de pedido y el número de contrato, que previamente serán facilitados por Mutua Universal al adjudicatario.

**Revisión del precio:** ☒ No ☐ Sí

**E. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO**

**Valor estimado del contrato** Noventa mil euros (98.000,00€), IVA excluido.

Desglose valor del contrato		Importe sin IVA	IVA	Importe con IVA
	Presupuesto base de licitación	98.000,00 €	20.580,00 €	118.580,00 €
	<b>Valor estimado del contrato</b>	<b>98.000,00 €</b>	<b>20.580,00 €</b>	<b>118.580,00 €</b>

**F. PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, PRÓRROGAS Y LUGAR DE LA PRESTACIÓN**

**Duración inicial del contrato (en meses):** Seis (6) meses

**Posibilidad de prórroga:** ☒ No ☐ Sí

**Lugar de prestación del objeto del contrato:** En el centro de trabajo de Mutua Universal, situado en la c/ Muntades, nº 11 - Polígono Industrial Mas Blau, en la localidad Prat de Llobregat (Barcelona) o en las oficinas del proveedor de forma remota, según necesidades del proyecto que establecerá Mutua Universal.

**G. CAUSAS DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL**

**Causas de modificación contractual** ☒ No se establecen modificaciones previstas.  
☐ Sí se establecen modificaciones previstas de conformidad con el artículo 204 LCSP:

**H. GARANTÍAS**

**Garantía provisional:** ☒ No ☐ Sí



<b>Garantía definitiva:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí, en concreto:
<b>Garantía complementaria:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí

I. CLASIFICACIÓN EMPRESARIAL; HABILITACIÓN EMPRESARIAL; SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA; Y SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL	
<b>Clasificación empresarial:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No se exige <input type="checkbox"/> Sí
<b>Requisitos de habilitación empresarial profesional o de capacidad contratar:</b>	<p>¿Se exige una habilitación empresarial y/o profesional concreta, o un requisito específico de capacidad para contratar para la prestación del servicio objeto del presente contrato?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí</p>
<b>Solvencia económica y financiera</b>	<p>Los siguientes requisitos de solvencia económica y financiera quedarán acreditados mediante la cumplimentación y presentación del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECSP) y el Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial que se adjunta en el presente pliego debidamente cumplimentado. La acreditación de los requisitos de solvencia económica y financiera resultará preceptiva para aquel licitador que sea propuesto adjudicatario.</p> <p>Requisitos específicos de solvencia económica y financiera:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Volumen anual de negocios, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos deberá ser, al menos, una vez el valor estimado del contrato, equivalente a 98.000,00 euros (IVA excluido).</p>
<b>Solvencia técnica y profesional</b>	<p>Los siguientes requisitos de solvencia económica y financiera quedarán acreditados mediante la cumplimentación y presentación del ROLECSP y el Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial que se adjunta en el presente pliego debidamente cumplimentado. La acreditación de los requisitos de solvencia económica y financiera resultará preceptiva para aquel licitador que sea propuesto adjudicatario.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Una relación de los principales servicios o trabajos efectuados de la misma o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en curso de, como máximo en los últimos 3 años, en la que se indique el importe, fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.</p> <p>Se debe acreditar que el importe anual acumulado de los servicios del año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del valor estimado del contrato, equivalente a 68.600,00 euros (IVA excluido).</p>

J. ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES	
<b>Adscripción medios</b>	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí, en concreto:

**J. ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES**

	<p>Los/las licitadores/as, además de acreditar su solvencia por los medios indicados anteriormente deberán comprometerse a la adscripción para la ejecución del contrato de los medios personales que se indican en el apartado 7.2 del Pliego de Prescripciones técnicas. que mantendrán durante toda la duración del contrato, así como en sus eventuales prórrogas, debiendo comunicar a Mutua Universal, cualquier modificación o sustitución de dichos medios.</p> <p>El equipo de trabajo, según la oferta presentada por el adjudicatario, no podrá ser modificado en el transcurso de los trabajos sin el consentimiento previo y por escrito del responsable del contrato.</p>
--	---

**K. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN DEL CONTRATO**

<b>Cesión del contrato:</b>	No se autoriza la cesión del presente contrato.
<b>Subcontratación:</b>	<p><input type="checkbox"/> Se permite la subcontratación del contrato.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No se permite en relación a aquellas tareas críticas que deban ser ejecutadas necesariamente por el contratista principal y que se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El equipo que realice la prestación del servicio.</li> </ul>

**L. MESA DE CONTRATACIÓN**

<b>Composición de la mesa de contratación</b>	<p>¿Se constituye mesa de contratación?</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí, con la siguiente composición:</p> <p>La Mesa de contratación estará constituida por el Director del Área de Análisis y Desarrollo, en calidad de Presidente/a, un vocal de un área independiente al área funcional y un asesor jurídico que actuará como secretario, actuando estos dos últimos miembros con voz, pero sin voto.</p> <p>Asimismo, el Director del Área de Análisis y Desarrollo podrá proponer la asistencia de aquellos vocales que se consideren oportunos en cada procedimiento.</p>
---	---

**M. CONFIGURACIÓN DE LAS OFERTAS**

<b>Las ofertas deben presentarse en los sobres electrónicos siguientes:</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos</p>
---	--

**N. CONTENIDO DEL SOBRE OFERTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR**

<b>¿Hay Sobre Oferta técnica evaluable</b>	<input type="checkbox"/> No hay Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor.
--	--



**N. CONTENIDO DEL SOBRE OFERTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR**

<b>mediante criterios sujetos a juicio de valor?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Hay Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor.
<b>Contenido del Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Índice numerado de los documentos presentados en este sobre. <input checked="" type="checkbox"/> Documentación requerida para la realización de la valoración técnica de la oferta según lo estipulado en el apartado Q CCC, que deberá seguir estrictamente el mismo orden que el establecido en dicho apartado.

**O. CONTENIDO DEL SOBRE DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE REQUISITOS PREVIOS; OFERTA ECONÓMICA Y OFERTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE CRITERIOS AUTOMÁTICOS**

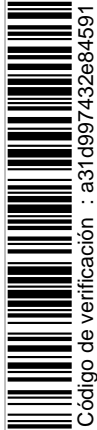
<b>Contenido del Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Inscripción en el ROLECSP. <input checked="" type="checkbox"/> Anexo respecto al cumplimiento de la capacidad de contratar, mediante la cumplimentación del modelo Anexo I publicado junto con los Pliegos. <input checked="" type="checkbox"/> Anexo declaración responsable en materia de adscripción de medios <input checked="" type="checkbox"/> Anexo Oferta económica y criterios no sujetos a juicio de valor
--	--

**P. CONJUNTO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

Criterios de adjudicación	Puntuación	Valoración
<b>Criterios de adjudicación evaluables de forma automática</b>		<b>puntos</b>
Oferta económica		60
Disponer de la Certificación como Partner oficial de SAP, con nivel Gold o superior.		15
<b>Criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor</b>		25
Solución propuesta:		25
<b>Propuesta funcional y técnica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión global del servicio y un planteamiento funcional y técnico adecuado.</li> <li>- La cobertura de los requerimientos expuestos en el apartado de prescripciones técnicas.</li> <li>- Cobertura de los entregables previstos en el servicio.</li> </ul>	0 a 10	10
<b>Cobertura de requerimientos del equipo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se valorará la cobertura total de los requerimientos descritos en el apartado de prescripciones técnicas en base a los CV de los perfiles incluidos en la oferta.</li> </ul>	0 a 10	5
<b>PLANIFICACION DEL SERVICIO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación y descripción de las fases/hitos del servicio.</li> <li>- Dedicación del equipo del proveedor y del equipo necesario por parte de Mutua Universal.</li> </ul>	0 a 10	4
<b>METODOLOGIA Y METODO DE GOBIERNO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La metodología empleada para la ejecución del servicio</li> </ul>	0 a 10	4







Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

P. CONJUNTO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La metodología propuesta para el control de calidad del servicio a desarrollar.</li> <li>- El modelo de gobierno: gestión del servicio, gestión de la relación entre proveedor-cliente (reuniones, seguimiento, etc), gestión del cambio, gestión de la calidad, gestión del riesgo y de la seguridad. Claramente especificado y que incluya todos los aspectos necesarios en este ámbito.</li> </ul>			
	<b>VALOR AÑADIDO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se valorará cualquier aportación de valor añadido a los requerimientos expuestos en este expediente de contratación, tales como: flexibilidad del equipo ante eventualidades, formación añadida al servicio. etc. El importe de estas mejoras estará necesariamente incluido en el precio global ofertado</li> </ul>	0 a 10	2	

Q. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	
<b>¿Hay Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor?</b>	<input type="checkbox"/> No hay Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor <input checked="" type="checkbox"/> Hay Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
<b>Criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor:</b>	<p>Se valorará con una puntuación <b>máxima de 25 puntos</b> conforme al siguiente desglose y criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Solución propuesta</u>: se valorará en este apartado, <b>con un máximo de 25 puntos</b>, la propuesta funcional y técnica, y la cobertura de requerimientos del equipo, de manera que los pesos se distribuyen de la forma siguiente:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Propuesta funcional y técnica (10 puntos)</li> </ul> <p>Método de valoración:</p> <p>Se valorará la propuesta técnica y metodologías de los licitadores considerando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión global del servicio y un planteamiento funcional y técnico adecuado.</li> <li>- La cobertura de los requerimientos expuestos en el apartado de prescripciones técnicas.</li> <li>- Cobertura de los entregables previstos en el servicio.</li> </ul> </li> <li>b) Cobertura de requerimientos adicionales del equipo (5 puntos)</li> </ul> <p>Método de valoración:</p> <p>Se valorará la cobertura de los requerimientos descritos en el apartado de prescripciones técnicas en base a los CV de los perfiles incluidos en la oferta.</p>

#### Q. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR

- Planificación y seguimiento del servicio: Se valorará, **con un máximo de 4 puntos**, el siguiente aspecto:
  - Planificación y descripción de las fases del servicio
  - Gestión del cambio
- Metodología y modelo de gestión del servicio: Se valorarán, **con un máximo de 4 puntos**, los siguientes aspectos:
  - Las metodologías empleadas para la ejecución del servicio como la metodología propuesta para el control de calidad del servicio a desarrollar.
  - Niveles de servicio propuesto por cada tipo de servicio (Correctivo, Atención a Usuarios y Continuidad de Servicio) en base su criticidad.
  - El modelo de gestión del servicio, de gestión de la relación entre proveedor-cliente (reuniones, seguimiento, etc), de gestión de la calidad, de gestión del riesgo y de la seguridad, detallado, claramente especificado y que incluya todos los aspectos necesarios en este ámbito.
  - Se valorará la flexibilidad en la gestión del servicio para adaptarse a las necesidades y prioridades en cada momento.
- Valor añadido: Se valorarán, **con un máximo de 2 puntos**, los siguientes aspectos:
  - Se valorará cualquier aportación de valor añadido a los requerimientos expuestos en este Pliego, tales como: flexibilidad del equipo ante eventualidades. El importe de estas mejoras estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.

**La puntuación mínima de los criterios sujetos a juicio de valor para ser adjudicatario será de 20 puntos.**

#### R. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

Los siguientes criterios conforman los criterios de adjudicación evaluables de forma automática aplicables al presente procedimiento de licitación:

- *Oferta económica<sup>1</sup>*

Se valorará con una puntuación **máxima de 60 puntos**, aplicando la fórmula siguiente para las ofertas admitidas:

O = oferta económica a valorar  
 T = presupuesto base de licitación  
 b = 1 – O/T

$$P = 60 - \{(b_{\max} - b)/7\} * 100$$

<sup>1</sup> Sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido. Cualquier referencia a aquel Impuesto debe entenderse realizada, igualmente, al Impuesto General Indirecto Canario o al Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación, en los territorios en que rijan estas figuras impositivas.



Código de verificación : a31d997432e84591



## R. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

### Otros criterios evaluables mediante fórmulas

Se valorará con una puntuación **de 15 puntos** aquellos licitadores que dispogan de una Certificación como **partner oficial de SAP, con nivel Gold o superior**.

*Si no se presenta el documento que acredite la certificación solicitada, no se otorgará puntuación para este criterio.*

**Las empresas licitadoras deberán presentar su proposición económica de acuerdo con el Anexo proposición económica y de criterios no sujetos a juicio de valor del Pliego de Condiciones Particulares.**

## S. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO

☐ No ☒ Sí, en concreto:

1. Listado de personas de contacto proporcionadas por el licitador para las siguientes funciones:

- Responsable del contrato (nombre persona, teléfono, fax, e-mail).
- Persona de contacto en planificación/prestación (nombre persona, teléfono, fax, e-mail).
- Persona de contacto en facturación (nombre persona, teléfono, fax, e-mail).
- Tfno y email de centralita.

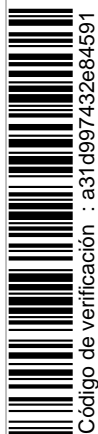
En todo caso, deberá indicarse la disponibilidad de cada una de las anteriores personas de contacto.

2. En el supuesto de que en el apartado B CCC, se haya indicado que el presente contrato dispone de tratamiento de datos de carácter personal, será necesario presentar Declaración responsable confirmando el contenido del Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.

En el caso de que se hayan producido variaciones, se deberá aportar un nuevo Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos, cumplimentado con la nueva información.

3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159. 4.f). de la LCSP, toda aquella documentación o información que no conste inscrita en el ROLECSP, será requerida a los efectos de su acreditación. En todo lo no previsto en el artículo 159 LCSP, se aplicarán las normas generales aplicables al procedimiento abierto en virtud de lo establecido en el artículo 159.4.h) LCSP. Todo lo anterior, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 140.3 de la LCSP.

¿El licitador propuesto como adjudicatario ha de presentar documentación adicional a la detallada en la **CA 20** del pliego de condiciones particulares?



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

## S. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO

4. Si procede, el licitador deberá aportar una declaración de mantenimiento de datos del ROLECSP, en caso de que éste tenga una antigüedad superior a un año.

5. En caso de no haber aportado el documento de solicitud de inscripción en el ROLECSP:

### SOLO PERSONA FÍSICA:

- a) Documento Nacional de Identidad o documento que acredite su identidad.
- b) Censo de empresarios donde conste la actividad económica.

### SOLO PERSONA JURÍDICA:

- a) Copia tarjeta de identificación fiscal.
  - b) Copia de las escrituras o documentos de constitución de la sociedad donde conste el objeto de la sociedad, y asimismo cualquier modificación de tales documentos.
  - c) Copia de la escritura o documentos que acredite la legítima y suficiente representación de la sociedad.
6. Certificado bancario de titularidad de la cuenta corriente que designe para el pago del precio del contrato.
7. Último recibo del Impuesto sobre Actividades Económicas o documento de alta en el mismo cuando ésta sea reciente y no haya surgido aún obligación de pago. Ello deberá ir acompañado de una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado Impuesto.
8. Certificación administrativa expedida por el órgano competente de la Administración del Estado, por lo que respecta estar al corriente de las obligaciones tributarias que le resulten impuestas conforme a la legislación vigente.
9. La acreditación de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social se realizará mediante certificación expedida por Tesorería General de la Seguridad Social. En el supuesto que haya de tenerse en cuenta alguna exención, se habrá de acreditar tal circunstancia mediante declaración responsable.
10. Cuentas anuales de los tres últimos ejercicios, aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el Registro Oficial que corresponda. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil deberán acreditar su volumen anual de negocios mediante los libros de inventario y las cuentas anuales legalizadas por el Registro mercantil.
11. Para acreditar la relación de los principales servicios o trabajos efectuados de la misma o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en curso de, como máximo en los últimos 3 años, en la que se indique el importe, fecha y el destinatario, público o privado de los mismos, se deberá aportar:

## S. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; Cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación</li> </ul> <p><b>12.</b> En su caso, documentos acreditativos de la efectiva disposición de medios que se haya comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato de acuerdo con el artículo 76.2 de la LCSP y el <b>apartado J CCC</b>.</p> <p><b>13.</b> Declaración responsable sobre mantenimiento de los datos: En caso que el licitador ya hubiese aportado previamente a Mutua Universal la documentación solicitada en este apartado, deberá detallar dichos documentos y manifestar mediante una declaración responsable que las circunstancias reflejadas en los correspondientes certificados y documentos no han experimentado variación alguna.</p>
--	--

## T. PENALIDADES

¿Se prevén penalidades adicionales a las establecidas en la <b>CA 27</b> del pliego de condiciones particulares?	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí
--	--

## U. CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

¿Se prevén causas de resolución al contrato adicionales a las establecidas en la <b>CA 39</b> del pliego de condiciones particulares?	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí
---	--

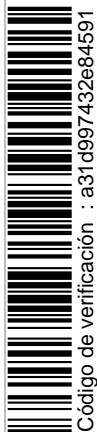
## V. CLÁUSULAS ADICIONALES A LAS PREVISTAS EN EL CCC Y CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS

¿Se prevén cláusulas adicionales a las previstas en el CCC y Cláusulas Administrativas del pliego de condiciones particulares?	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí
--	--

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA (PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SEGÚN EL ARTÍCULO 159 LCSP) Nº 040-2024-0068, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 10.**

**ÍNDICE**

A.	OBJETO DEL CONTRATO .....	1
B.	PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	1
C.	PROCEDIMIENTO Y TRAMITACIÓN.....	2
D.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CONCEPTO PRESUPUESTARIO.....	2
E.	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO .....	3
F.	PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, PRÓRROGAS Y LUGAR DE LA PRESTACIÓN .....	3
G.	CAUSAS DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL .....	3
H.	GARANTÍAS.....	3
I.	CLASIFICACIÓN EMPRESARIAL; HABILITACIÓN EMPRESARIAL; SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA; Y SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL .....	4
J.	ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES.....	4
K.	CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN DEL CONTRATO.....	5
L.	MESA DE CONTRATACIÓN.....	5
M.	CONFIGURACIÓN DE LAS OFERTAS .....	5
N.	CONTENIDO DEL SOBRE OFERTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR.....	5
O.	CONTENIDO DEL SOBRE DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE REQUISITOS PREVIOS; OFERTA ECONÓMICA Y OFERTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE CRITERIOS AUTOMÁTICOS .....	6
P.	CONJUNTO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN .....	6
Q.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR .....	7
R.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA .....	8
S.	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO .	9
T.	PENALIDADES .....	11
U.	CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO .....	11
V.	CLÁUSULAS ADICIONALES A LAS PREVISTAS EN EL CCC Y CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS..	11
1.	OBJETO DEL CONTRATO .....	15
2.	RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO.....	15
3.	ÓRGANO DE CONTRATACIÓN .....	16
4.	PERFIL DE CONTRATANTE .....	16
5.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO .....	16
6.	EXISTENCIA DE CRÉDITO.....	17
7.	DURACIÓN DEL CONTRATO. PLAZO DE EJECUCIÓN.....	18



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

8.	PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN Y TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE.....	18
9.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	18
10.	CAPACIDAD PARA CONTRATAR.....	19
11.	CLASIFICACIÓN DEL CONTRATISTA.....	20
12.	SOLVENCIA DE LOS LICITADORES.....	20
13.	ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS.....	21
14.	PROPOSICIONES.....	21
15.	MODO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.....	22
16.	CONTENIDO DE LOS SOBRES, DOCUMENTACIÓN A APORTAR.....	23
17.	FORMA, PLAZO Y LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.....	23
18.	EXAMEN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE:.....	24
19.	PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.....	24
20.	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR.....	25
21.	ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y SU NOTIFICACIÓN.....	25
22.	FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.....	25
23.	PLAZO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	26
24.	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.....	28
25.	RESPONSABLE DEL CONTRATO Y UNIDAD DE SEGUIMIENTO.....	29
26.	CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.....	29
27.	FACULTADES DE MUTUA UNIVERSAL. PENALIZACIONES.....	30
28.	RECEPCIÓN DEL CONTRATO.....	31
29.	GARANTÍA DE LAS PRESTACIONES.....	31
30.	EVALUACIÓN EXTERNA DEL SERVICIO.....	31
31.	PAGO DEL PRECIO.....	32
32.	REVISIÓN DE PRECIOS.....	34
33.	SUBCONTRATACIÓN.....	34
34.	COORDINACIÓN ACTIVIDADES EMPRESARIALES.....	35
35.	PROPIEDAD MATERIAL.....	35
36.	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	35
37.	CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.....	36
38.	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.....	40
39.	EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.....	41
40.	RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.....	43
41.	MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS.....	43
42.	JURISDICCIÓN.....	43

ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE POSESIÓN DE CAPACIDAD DE OBRAR Y HABILITACIÓN EMPRESARIAL .....	45
ANEXO PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE CRITERIOS NO SUJETOS A JUICIO DE VALOR .....	47
ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE EN MATERIA DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS.....	48
ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS TÉCNICAS RELATIVAS A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES Y DESDE DÓNDE SE VAN A PRESTAR LOS SERVICIOS ASOCIADOS A LOS MISMOS .....	49
ANEXO ACUERDO CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS .....	59



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



**CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS (CA)****1. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato a que se refiere el presente Pliego es el que se establece en el **apartado A CCC**, para lo que, de conformidad con la legislación vigente, se convoca su contratación, por el procedimiento abierto simplificado y tramitación ordinaria del expediente.

Se hace constar, asimismo, que el objeto de este contrato se corresponde con la codificación del Vocabulario Común de Contratos (CPV), según el Reglamento (CE) nº 213/2008 de la Comisión de 28 de noviembre de 2007 señalada en el **apartado A CCC**.

La ejecución del contrato se ajustará, además de a las previsiones contenidas en el presente documento, a las condiciones expresadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y del que forma parte inseparable.

\*En el supuesto que se prevea la división del objeto del contrato en lotes, los licitadores podrán presentar ofertas individuales a uno o varios lotes. Un licitador puede resultar adjudicatario de uno o varios lotes, aclarando que únicamente puede haber un único adjudicatario por cada lote.

**2. RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO**

El contrato al que se refiere el presente Pliego, se regirá además de lo establecido en el mismo, por las siguientes normas:

- En lo que se refiere a los supuestos de capacidad de las empresas, publicidad, procedimientos de licitación y de adjudicación, por:

La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014; y por el resto de normas concordantes y complementarias vigentes que no se opongan a la normativa indicada con anterioridad, aplicándose supletoriamente, las normas de derecho privado.

- En los demás supuestos, concretamente en cuanto a la ejecución, efectos y extinción:

Por las normas de derecho privado vigentes.

Por la normativa sectorial y especial que resulte aplicable, tanto derecho privado, como de derecho público.

- El contrato objeto del presente procedimiento de contratación se encuentra sometido a toda la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, tal y como se dispone en la cláusula relativa a confidencialidad y protección de datos.

Obligatoriamente tienen carácter contractual los siguientes documentos:

- El presente Pliego de Condiciones Particulares y sus anexos.
- El Pliego de Prescripciones Técnicas.
- El propio documento en el que se formalice el contrato.
- La oferta técnica y económica del adjudicatario respecto al servicio solicitado.

El contrato se ajustará al contenido del presente Pliego de Condiciones Particulares y al de Prescripciones Técnicas, cuyas cláusulas se considerarán parte integrante del respectivo contrato.

Queda excluida y prohibida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

En caso de discordancia entre el presente Pliego y cualquiera del resto de los documentos contractuales, prevalecerá el Pliego de Condiciones Particulares, en el que se contienen los derechos y obligaciones que asumirán las partes del contrato.

El empresario queda obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes, con respecto al personal que emplee en la ejecución de los servicios objeto de esta licitación, especialmente en lo que respecta a la legislación laboral y fiscal, así como de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales.

Dicha obligación se extiende a las normas que puedan promulgarse durante la ejecución del contrato, debiendo el contratista en todo momento acomodar sus actuaciones a dichas normas.

La celebración de este contrato no supondrá la existencia de relación laboral alguna entre Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 y los trabajadores de que disponga el empresario para la ejecución del contrato.

### 3. ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

El órgano de contratación de Mutua Universal tiene facultad para adjudicar el correspondiente contrato y será competente para su formalización en nombre de esta Entidad, a través de dos de sus miembros con poderes notariales suficientes para ello.

El órgano de contratación de Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 tiene su dirección postal en la Avda. Tibidabo, nº 17-19 – (08022) Barcelona, y su dirección de correo electrónico es: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

Los licitadores podrán solicitar cuanta información estimen necesaria con el fin de elaborar sus ofertas. A tal efecto, enviarán sus preguntas, ya sean de carácter técnico o de procedimiento, por correo electrónico, a la dirección indicada anteriormente.

### 4. PERFIL DE CONTRATANTE

El perfil de contratante del órgano de contratación de Mutua Universal es accesible públicamente a través de la web <https://www.mutuauniversal.net/> (apartado “Conócenos”) y está integrado en la Plataforma de Contratación del Sector Público, gestionándose y difundándose exclusivamente a través de la misma. De este modo, en el perfil de contratante se incluye un enlace a la citada Plataforma de Contratación del Sector Público, cuya dirección electrónica es <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

Para participar en los procedimientos de contratación con Mutua universal, las empresas contratistas deberán registrarse en la web PLYCA Portal en el perfil del contratante (“Portal de licitaciones” -> “Darse de alta”). Para cualquier duda o incidencia relacionada dicho registro, deberán remitir sus consultas a la siguiente dirección de correo electrónico: [soporte.proveedores@mutuauniversal.net](mailto:soporte.proveedores@mutuauniversal.net)

Dicha inscripción permitirá la participación en todos aquellos procesos de licitación que Mutua Universal publique en la Plataforma de Contratación del Sector Público, la presentación de ofertas mediante la cumplimentación de sobres electrónicos y el acceso a las comunicaciones y notificaciones telemáticas. Se podrá acceder a estos trámites a partir de la web PLYCA Portal en el perfil del contratante (“Portal de licitaciones” -> “Acceder”).

### 5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO

El presupuesto base de licitación para la ejecución del presente contrato es el que se establece en el **apartado D CCC**, y es el que sirve como referencia para la formulación de la oferta económica a presentar.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La adjudicación no podrá ser, en ningún caso, por importe superior al presupuesto previamente aprobado y que se indica en el mencionado **apartado D CCC**. Las ofertas que superen el presupuesto serán excluidas.

En el supuesto que el objeto del contrato se halle dividido en lotes, se aclara que la cuantía de referencia en relación a la solvencia de los licitadores se acreditará en base relación a la cuantía del lote individual al que se licite o conjunto de lotes respecto a los cuales se presente una proposición de oferta. Por tanto, la cuantía de referencia vendrá determinada en función del lote individual o conjunto de lotes por los que se licite.

El precio del contrato será el que resulte de la adjudicación del mismo e incluirá, los servicios y gastos necesarios para el desarrollo del objeto solicitado por Mutua Universal.

En el supuesto de que se acuerde la prórroga del contrato, el adjudicatario mantendrá el precio ofertado para la correspondiente prórroga.

En el precio del contrato se considerarán incluidos los demás tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente Pliego, y se abonará con cargo a las anualidades que se señalan en el indicado **apartado D CCC**, imputándose a la aplicación presupuestaria que, asimismo, se indica en dicho apartado.

El valor estimado del contrato, calculado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 101 LCSP, ha sido tenido en cuenta tanto a la hora de elección del procedimiento como de la publicidad exigible, y se determina en el siguiente importe:

El valor estimado para este contrato es el establecido en el **apartado E CCC**, y tiene un carácter meramente orientativo y no vinculante.

En el supuesto que el objeto del contrato se halle dividido en lotes, en ningún caso, la adjudicación podrá recaer en más de un licitador.

## 6. EXISTENCIA DE CRÉDITO

Se han cumplido los trámites precisos para asegurar la existencia de crédito para atender las obligaciones que se deriven del cumplimiento del contrato.

En el caso de que el expediente de contratación se tramite en el año anterior al de comienzo de su ejecución, se somete la adjudicación, sus prórrogas, así como las posibles modificaciones del contrato a la condición suspensiva de la existencia de crédito adecuado y suficiente para financiar las obligaciones del contrato en el ejercicio correspondiente.

Con independencia de ello, debe advertirse que Mutua Universal forma parte del sector público estatal en los términos establecidos en el artículo 2.2.h) de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria, estando integrados sus presupuestos dentro de los de la Seguridad Social y en consecuencia sometida a la dirección y tutela del Ministerio de Trabajo y Economía Social y a las limitaciones por éste determinadas.

En consecuencia, cualquier cambio normativo posterior a la adjudicación de la presente licitación mediante disposición normativa de cualquier rango que afecte al presupuesto de Mutua Universal, podrá derivar en:

- el aplazamiento del inicio de la ejecución del contrato en los términos pactados hasta el momento en que Mutua Universal disponga de suficiente crédito presupuestario.
- impedir la continuación, cumplimiento o ejecución del presente contrato, en cuyo caso podrá ser causa de resolución del mismo sin que tenga el adjudicatario derecho a

reclamar otra cosa que el cobro de los trabajos efectivamente ejecutados hasta el momento, sin derecho alguno al percibo del importe de los que resten por realizarse, ni a la percepción de cualquier otra indemnización.

## 7. DURACIÓN DEL CONTRATO. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato es el que se establece en el **apartado F CCC**, y empezará a contar a partir del día siguiente de su formalización, o desde la fecha que se haga constar en el documento contractual.

En todo caso, en relación con el plazo de duración de los contratos y de ejecución de la prestación, se deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 29 LCSP.

## 8. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN Y TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE

El contrato al que se refiere el presente Pliego se tramitará de conformidad con las previsiones contenidas en el **apartado C CCC** y el artículo 131 LCSP así como de conformidad con el resto de normas concordantes y complementarias vigentes.

## 9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La adjudicación de los contratos recaerá en el adjudicatario que haga la mejor oferta teniendo en cuenta la mayor relación calidad-precio y, teniendo en cuenta una pluralidad de criterios sin perjuicio del derecho de Mutua Universal a declarar desierta la licitación, cuando no exista alguna oferta que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuran en el Pliego.

Si el oferente no presenta la documentación que permita ponderar alguno o algunos de los criterios de adjudicación o aquella es claramente insuficiente, no se atribuirá al licitador puntuación al calificar dicho criterio.

### Ofertas anormalmente bajas

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 149.2.b LCSP, se entenderá que una oferta (de entre todas las “n” ofertas admitidas) es presuntamente anormal o desproporcionada cuando su porcentaje de baja respecto del presupuesto base de licitación sea superior al 20% y además el porcentaje de baja respecto a la media aritmética de las ofertas admitidas sea superior al 10%.

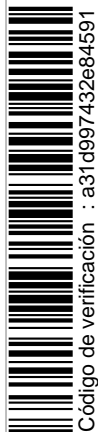
En el supuesto de que únicamente presentara oferta un solo licitador, se considerará oferta desproporcionada o anormal cuando su porcentaje de baja respecto al presupuesto base de licitación sea superior al 20%.

### Empate de puntuación entre empresas:

De acuerdo con lo previsto en el artículo 147.1.a) LCSP, en caso de empate, tendrán preferencia en la adjudicación del contrato las proposiciones presentadas por aquellas empresas que tras la aplicación de los criterios de adjudicación y que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al que les imponga la normativa.

En el caso de que las empresas licitadoras que hubieran empatado acrediten tener en sus plantillas trabajadores con discapacidad en un porcentaje superior al que les imponga la normativa, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

Ante el supuesto de que persista el empate, después de haber aplicado los criterios anteriores y por el hecho de que las empresas que hayan empatado tengan el mismo porcentaje de



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

trabajadores con discapacidad en su plantilla, el empate se resolverá conforme a lo dispuesto en el artículo 147.2 LCSP, en cuanto a sus criterios y orden sucesivo de aplicación establecido para los mismos.

La documentación acreditativa de los criterios de desempate será aportada por los licitadores en el momento que se produzca el empate y no con carácter previo.

#### Método de valoración de los criterios de adjudicación:

Los criterios que servirán de base para la adjudicación, de acuerdo con el artículo 145 LCSP, serán, por orden decreciente de importancia y con la valoración o ponderación que se les atribuye. Las proposiciones de los licitadores serán valoradas de conformidad con los criterios de adjudicación detallados en los **apartados P, Q y R CCC**, respectivamente.

No se aceptarán aquellas proposiciones que tengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente todo aquello que la Mutua estime fundamental para la oferta.

### **10. CAPACIDAD PARA CONTRATAR**

Los operadores económicos tendrán que aportar la documentación que a continuación se relaciona:

1. De acuerdo con el artículo 159.4.a) de la LCSP los licitadores deberán acreditar estar inscritos en el ROLECSP.
2. Los licitadores deberán aportar declaración responsable, de conformidad con el modelo **Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial** que se adjunta en el presente pliego, conforme ostentan la representación de la sociedad, cumplen con la adecuada solvencia económica, financiera y técnica o, en su caso, con la clasificación correspondiente y cuentan con las autorizaciones necesarias para ejercer la actividad, no están incurso en prohibición alguna de contratar. Asimismo, en el citado Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial, declararán que cumplen con las siguientes condiciones:
  - Que aceptan el contenido íntegro del presente pliego, así como del pliego de prescripciones técnicas.
  - Que, en el caso de que la empresa fuera extranjera, la declaración responsable incluirá el sometimiento al fuero español.
  - Que presenta declaración, en su caso, conforme reúne los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en Reglamento (UE) nº 651/2014 de la Comisión de 17 de junio de 2014.
  - Que, en el supuesto de que la oferta se presentase por una Unión Temporal de Empresarios, se deberá acompañar el compromiso de constitución de la unión.
  - Que no concurren en ninguna de las circunstancias previstas en el artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público, relativas a las prohibiciones de contratar.
  - En caso de que la presente licitación admita subcontratación, que indiquen si la efectuarán en alguno de los servicios que integran el presente contrato y, de modo enunciativo, relacionen las empresas con las que tendrán previsto subcontratar.
3. En el supuesto en que en el **apartado B CCC**, se haya indicado que el presente contrato dispone de tratamiento de datos de carácter personal, será necesario presentar Declaración responsable de acuerdo al modelo *Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos* conforme:

-cumple la totalidad de las medidas técnicas exigidas en relación con la normativa de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y



del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos) (RGPD).

-En la que se indique la ubicación de los servidores, lugar en el que se vayan a prestar los servicios asociados a los mismos, así como la indicación de si se tiene la previsión de subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos.

Asimismo, el licitador deberá conocer, aceptar y cumplir de modo expreso el contenido del código de Conducta, el Código de conducta para empresas proveedoras y la Declaración de la Política de Prevención de Delitos, las cuales se encuentran publicadas en la web de Mutua Universal en la siguiente dirección: <https://www.mutuauniversal.net/es/sobre-mutua-universal/transparencia/>

Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 64 de la Ley 9/2017 (LCSP) relativo a lucha contra la corrupción y prevención de los conflictos de intereses.

*Sin perjuicio de la declaración aportada por el licitador, Mutua Universal se reserva el derecho a reclamar, en cualquier momento, la documentación indicada en el presente apartado.*

## 11. CLASIFICACIÓN DEL CONTRATISTA

Conforme al **apartado I. CCC** del presente Pliego de Condiciones Particulares.

## 12. SOLVENCIA DE LOS LICITADORES

Conforme al **apartado I. CCC** del presente Pliego de Condiciones Particulares.

De conformidad con el artículo 74 LCSP, para celebrar contratos con Mutua Universal, los empresarios deberán acreditar estar en posesión de las condiciones mínimas de solvencia económica y financiera y profesional o técnica que se determinen por el órgano de contratación.

Cuando por una razón válida, el licitador no esté en condiciones de presentar las referencias solicitadas por el órgano de contratación, se le autorizará a acreditar su solvencia económica y financiera por medio de cualquier otro documento que el poder adjudicador considere apropiado, sobre la base de lo expuesto en el artículo 86.1, tercer párrafo LCSP.

Mutua Universal se reserva el derecho a reclamar, en cualquier momento, la documentación acreditativa del volumen anual de negocios del licitador: cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. En caso de empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil: volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

En el supuesto que el objeto del contrato se halle dividido en lotes, la cuantía de referencia en relación a la solvencia de los licitadores se acreditará en base relación a la cuantía del lote individual al que se licite o conjunto de lotes respecto a los cuales se presente oferta. Asimismo, en el caso en que no se cumpla la totalidad de la solvencia derivada de la suma de los lotes a los que se presenta, no se aceptará ni la admisión parcial, ni el reajuste de la solvencia, ni la reducción de la oferta, así como para las eventuales combinaciones de lotes.

Todos los extremos de solvencia establecidos en el **apartado I. CCC** quedarán acreditados mediante la cumplimentación y presentación del ROLECSP y el Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial que se adjunta en el presente pliego debidamente cumplimentado.

Sin perjuicio de la declaración aportada por el licitador, Mutua Universal se reserva el derecho a reclamar, en cualquier momento, la documentación indicada en el presente apartado.



Solamente se requerirá al licitador que resulte propuesto como adjudicatario la documentación acreditativa de dicha solvencia.

#### Integración de la solvencia con medios externos.

Para acreditar la solvencia necesaria para celebrar un contrato determinado, el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que durante toda la duración de la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incurso en una prohibición de contratar.

Cuando una empresa desee recurrir a las capacidades de otras entidades, demostrará al poder adjudicador que va a disponer de los recursos necesarios mediante la presentación a tal efecto del compromiso por escrito de dichas entidades.

Por tanto, los licitadores podrán acreditar los requisitos específicos de solvencia económica, financiera y técnica o profesional recogidos en el artículo 75 LCSP.

En las mismas condiciones, los empresarios que concurran agrupados en las uniones temporales a que se refiere el artículo 69 LCSP, podrán recurrir a las capacidades ajenas a la unión temporal.

Este extremo quedará acreditado mediante la cumplimentación y presentación del Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial.

### 13. ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS

Cuando resulte de aplicación, y de conformidad con el **apartado J CCC**, los/las licitadores/as, además de acreditar su solvencia por los medios indicados anteriormente deberán comprometerse a la adscripción para la ejecución del contrato de los medios personales.

Los medios personales y/o materiales adscritos a la que mantendrán durante toda la duración del contrato, así como en sus eventuales prórrogas, debiendo comunicar a Mutua Universal, cualquier modificación o sustitución de dichos medios.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 76.2 de la LCSP, deberá presentarse en el **Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos**, una declaración responsable por la que el/la licitador/a se compromete a dedicar y adscribir a la ejecución del contrato los medios personales establecidos en el **apartado J CCC**.

Dicho compromiso se integrará en el contrato y tendrá el carácter de obligación esencial.

El equipo de trabajo, según la oferta presentada por el adjudicatario, no podrá ser modificado en el transcurso de los trabajos sin el consentimiento previo y por escrito del responsable del contrato.

### 14. PROPOSICIONES

Todo licitador interesado podrá presentar una sola proposición, por sí o por medio de representante/s debidamente autorizado/s. Los licitadores no podrán suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otros si lo han hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por ellos suscritas.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

Las proposiciones serán secretas, tal como establece el artículo 139.2 LCSP y se arbitrarán los medios que garanticen tal carácter hasta el momento de apertura de las proposiciones.

Cuando concurren las circunstancias establecidas en el artículo 133 LCSP, los empresarios podrán designar como confidenciales alguno o algunos de los documentos aportados. Esta circunstancia deberá reflejarse claramente (sobreimpresa, al margen o de cualquier otra forma) en el propio documento designado como tal, sin que ello pueda extenderse a la totalidad del contenido de la oferta presentada.

## 15. MODO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

Todas las proposiciones y su documentación se presentarán electrónicamente mediante sobre digital redactadas en castellano.

Igualmente, la totalidad de la documentación que presenten las empresas extranjeras deberá estar traducida de forma oficial al castellano.

El sobre deberá enviarse electrónicamente a través de PLYCA Portal antes de la hora peninsular establecida en el anuncio de licitación que se señale en el perfil del contratante de la Entidad, cuya dirección electrónica figura en **CA 4** de este Pliego.

Los documentos que se presenten con la oferta deberán estar firmados mediante firma electrónica cualificada, reconocida y válida, especialmente en lo que se refiere a la presentación del Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial, la proposición técnica, así como la oferta económica que se presente.

Las ofertas presentadas tienen que estar libres de virus informáticos o de cualquier tipo de programa o código nocivo, ya que en ningún caso se podrán abrir documentos afectados por un virus con las herramientas electrónicas. Por tanto, es obligación de las empresas licitadoras garantizar y revisar que los documentos que se presentan en sus ofertas están libres de virus. En el caso de que los documentos de la oferta contengan algún tipo de virus o programa nocivo será responsabilidad del licitador que Mutua Universal no pueda acceder al contenido de los documentos.

La presentación de proposiciones supone la aceptación incondicional por el empresario del contenido de la totalidad de las cláusulas o condiciones previstas en los pliegos que rigen el contrato, sin salvedad o reserva alguna.

### 15.1 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA ACTUAL DE MUTUA

La información de situación actual del Sistema de Información de Mutua, necesaria para valorar la duración y esfuerzo para realizar este servicio, se expondrá, mediante una sesión telemática específica, a la que los licitadores podrán asistir previa solicitud de asistencia, enviando un correo a la dirección de contratación de Mutua Universal [contratación@mutuauniversal.net](mailto:contratación@mutuauniversal.net), con los siguientes datos:

- Asunto: **Expediente 040-2024-0068 – Sistema Actual MU - Razón social empresa solicitante (máximo 20 caracteres)**
- Detalle del correo:
  - Razón Social
  - CIF
  - Persona de contacto
  - Email de contacto
  - Teléfono de contacto

En este correo se deberá **anexar el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS**, incluido como anexo en el Pliego de Condiciones Particulares, rellenado y firmado digitalmente.

La información que se explique en la sesión telemática prevista solo podrá ser utilizada por cada empresa para la confección de su propuesta técnica y en ningún caso se podrá trasladar a terceras partes.

## 16. CONTENIDO DE LOS SOBRES, DOCUMENTACIÓN A APORTAR

Conforme a la configuración de las ofertas detallada en el **apartado M CCC** del presente Pliego de Condiciones Particulares.

En el supuesto que los licitadores deban presentar el **Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor**, de conformidad con las previsiones contenidas en el **apartado M CCC** del presente Pliego de Condiciones Particulares, deberán incluir la documentación que deba ser valorada conforme a los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor indicada en el **apartado N CCC** del cuadro de características de la contratación.

**La Oferta técnica no podrá superar 50 páginas. Todas las páginas que superen este límite no serán consideradas en la evaluación de dicha oferta.**

**NOTA:** De incluirse en el **Sobre Oferta técnica evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor** referencias o anotaciones sobre el valor económico de la oferta que deben presentarse en el **Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos**, así como la oferta de criterios cuya valoración no está sometida a juicio de valor y que deben presentarse en el **Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos**, la proposición no será admitida.

El **Sobre documentación acreditativa de requisitos previos; oferta económica y oferta técnica evaluable mediante criterios automáticos** deberá incluir la documentación detallada en el **apartado O CCC**.

*Todos los anexos deberán ser presentados en formato PDF (firmados digitalmente por el representante mediante firma electrónica cualificada, reconocida y válida). Además, en el caso de los Anexo proposición económica y de criterios no sujetos a juicio de valor y Anexo Nomenclátor deberán ser presentados también en formato EXCEL. En caso de discordancia, el documento PDF firmado es el documento que prevalecerá como válido.*

En la oferta económica se entenderán incluidos a todos los efectos los demás tributos, tasas y cánones de cualquier índole, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario, como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente Pliego y en el de Prescripciones Técnicas.

## 17. FORMA, PLAZO Y LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

Toda la documentación será presentada en formato PDF, o en formato MS-Excel (.xls o .xlsx) cuando así se solicite en este Pliego como parte de la oferta a presentar.

El tamaño de cada documento individual presentado no deberá ser superior a 29 Mb, y el tamaño global de toda la documentación contenida en el sobre electrónico correspondiente a la oferta no deberá ser superior a 185Mb. El sistema informático no admitirá el envío ni la presentación de ofertas que superen dichos límites.

Todas las proposiciones y su documentación se presentarán en formato electrónico a través de PLYCA portal, redactadas en castellano, firmados mediante firma electrónica cualificada y válida, antes de la hora establecida en el anuncio de licitación que se señale en el perfil del contratante de la Entidad, cuya dirección electrónica figura en la **CA 4** de este Pliego, accesible públicamente a través de la web: <http://www.mutuauniversal.net/>.



Código de verificación : a31d997432e84591

**No se admitirán las proposiciones presentadas fuera de plazo.**

## 18. EXAMEN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE:

La oferta se presentará en un único sobre en los supuestos en que en el procedimiento no se contemplen criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor. La apertura del sobre se hará por la mesa de contratación y será público el acto de apertura; mediante la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos.

La oferta se presentará en dos sobres en el supuesto en que en el procedimiento se contemplen criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor. La apertura de los sobres se hará por la mesa de contratación. En los supuestos en que en el procedimiento se contemplen criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor, la valoración de las proposiciones se hará por los servicios técnicos del órgano de contratación en un plazo no superior a 7 días; debiendo ser suscritas por el técnico o técnicos que realicen la valoración. Posteriormente, se efectuará el acto público de apertura del sobre que contenga la oferta evaluable a través de criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas.

### Examen de la documentación contenida en el sobre:

Concluido el plazo de presentación de proposiciones, se procederá a calificar los documentos presentados en tiempo y forma; para la posterior elaboración de la propuesta de adjudicación.

Si alguna proposición económica no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variara sustancialmente el modelo establecido, o comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada por la Mesa, en informe motivado. Por el contrario, el cambio u omisión de algunas palabras del modelo, si no alteran su sentido, no será causa bastante para el rechazo de la proposición.

Cuando se identifique una propuesta que pueda ser considerada desproporcionada o anormal de acuerdo con este Pliego de Condiciones, se dará audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato.

Si considerando la justificación efectuada por el licitador, se estimase que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, se excluirá de la clasificación y se acordará la adjudicación a favor de la proposición económicamente más ventajosa, de acuerdo con el orden en que hayan sido clasificadas.

## 19. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

La mesa de contratación requerirá al licitador con mejor puntuación, mediante comunicación electrónica, para que, en el plazo de 7 días hábiles a contar desde el envío de la comunicación, para que aporte la documentación que se relaciona, necesaria para adjudicar el contrato.

Los documentos deberán presentarse, para su calificación por el órgano de contratación o la mesa de contratación, en originales o copias compulsadas

Tras la verificación de la documentación aportada por el licitador, se elevará al Órgano de Contratación la propuesta de adjudicación motivada, que incluirá en todo caso la ponderación de los criterios indicados en el presente Pliego de Condiciones.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La adjudicación del contrato deberá ser motivada, se notificará a los licitadores y se publicará en el perfil de contratante. El órgano de contratación deberá adjudicar el contrato dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la documentación relacionada anteriormente.

La propuesta de adjudicación no crea derecho alguno a favor del empresario propuesto frente a Mutua Universal, mientras no se le haya adjudicado el contrato por acuerdo del Órgano de Contratación.

## 20. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR

El licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa deberá presentar en el plazo de siete días hábiles, a contar desde el envío de la comunicación, la documentación detallada en el **apartado S CCC**.

El órgano de contratación, se reserva la potestad de requerir al adjudicatario cualquier documentación relativa a la capacidad para contratar, en cualquier momento.

De no cumplimentarse adecuadamente el requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, procediéndose a exigirle el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía provisional, si se hubiera constituido, sin perjuicio de lo establecido en la letra a) del apartado 2 del artículo 71 LCSP, relativo a las prohibiciones de contratar.

En el supuesto señalado en el párrafo anterior, se procederá a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas.

*\* El licitador que no esté obligado a presentar todas o alguna de las declaraciones o documentos que se relacionan, deberá acreditar tal circunstancia mediante una declaración responsable.*

*\*\* En caso de que la documentación a presentar ya obre en poder de Mutua Universal, deberá acreditarse tal circunstancia mediante una declaración responsable.*

## 21. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y SU NOTIFICACIÓN

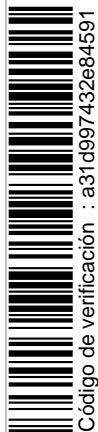
La adjudicación del contrato se notificará a los licitadores y se publicará en el perfil de contratante del Órgano de contratación de Mutua Universal.

La notificación se realizará a la dirección de correo electrónico indicado en el Anexo declaración responsable posesión de capacidad de obrar y habilitación empresarial, y contendrá información sobre los candidatos descartados y las razones por las que se haya desestimado la candidatura, así como los licitadores excluidos del procedimiento de adjudicación y las razones por las que no se haya admitido su oferta. En todo caso se indicará el nombre del adjudicatario, las características y ventajas de que haya sido seleccionada su oferta y el plazo en que deberá formalizarse el contrato.

Adjudicado el contrato y transcurridos los plazos para la interposición del recurso especial en materia de contratación sin que se hayan interpuesto, la documentación que acompaña a las proposiciones quedará a disposición de los interesados. Si estos no retiran su documentación en los cuatro meses siguientes a la fecha en que se les notifique la adjudicación, Mutua Universal procederá a su destrucción.

## 22. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se perfeccionará mediante la formalización y ésta se realizará por escrito, pudiendo realizarse, de manera ágil y con garantía de autenticidad de los documentos, por medios



Código de verificación : a31d997432e84591



electrónicos a través de la herramienta disponible en el apartado **<Registro Contratistas – Plyca Portal>** que consta en el espacio **<Perfil de Contratante>** en la web pública de Mutua Universal ([www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)), previo registro del/de los representante/s legal/es de la empresa adjudicataria que vayan a proceder a la firma del contrato, y dispongan de un certificado digital de una Autoridad de Certificación reconocida.

La formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

Los servicios dependientes del órgano de contratación requerirán al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto recurso que lleve aparejada la suspensión de la formalización del contrato. De igual forma procederá cuando el órgano competente para la resolución del recurso hubiera levantado la suspensión.

El documento en que se formalice el contrato será en todo caso privado. No obstante, el contrato podrá formalizarse en escritura pública cuando así lo solicite el contratista, siendo a su costa los gastos derivados de su otorgamiento, comprometiéndose en este caso el adjudicatario a entregar a Mutua Universal una copia autorizada y otra simple de dicha escritura dentro del plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha de otorgamiento.

Si por causa imputable al adjudicatario no pudiera formalizarse el contrato dentro del plazo indicado, Mutua Universal podrá acordar la resolución del mismo, pudiendo reclamar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

No podrá iniciarse la ejecución del contrato sin su previa formalización.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, el empresario que resulte adjudicatario deberá formalizar el *contrato de Encargo de Tratamiento* cuyo modelo se anexa al presente pliego de condiciones particulares como Anexo Contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal, en la forma y plazo descritas en este apartado.

El Anexo *Contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal* queda adjunto al presente pliego a efectos meramente informativos y orientativos, no siendo necesaria su aportación por los licitadores al tiempo de la presentación de la documentación requerida en el presente pliego. Dicho Anexo deberá formalizarse por escrito por el empresario que resulte adjudicatario, en la misma fecha en que se suscriba el contrato objeto de la presente licitación entre éste y Mutua Universal.

## 23. PLAZO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato es el que se establece en el **apartado F CCC**, y empezará a contar a partir del día siguiente de su firma o desde la fecha que se haga constar en el documento contractual.

El Órgano de contratación podrá designar un responsable del contrato que será el director del área proponente al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a las estipulaciones contenidas en el presente Pliego de condiciones particulares y en el de prescripciones técnicas, así como a las instrucciones que, en su caso, le diere el responsable del contrato designado por el Órgano de contratación.

El contrato se ejecutará a riesgo y ventura del contratista y será de su cuenta indemnizar todos los daños y perjuicios que se causen tanto a Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10, como a sus empresas asociadas y trabajadores pertenecientes a estas últimas o a terceros, como consecuencia de las actuaciones que requieran la ejecución del



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



contrato, salvo cuando tales perjuicios hayan sido ocasionados como consecuencia inmediata y directa de una orden de Mutua Universal.

El contratista será responsable de la calidad técnica de los servicios que desarrolle, así como de las consecuencias que se deduzcan para Mutua Universal o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

El contratista proporcionará a Mutua Universal la información necesaria para el seguimiento de los servicios realizados.

El contratista contará con el personal necesario para la ejecución del contrato. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, el cual tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleador respecto del mismo, siendo Mutua Universal del todo ajena a dichas relaciones laborales. El contratista procederá inmediatamente, si fuere necesario, a la sustitución del personal preciso de forma que la ejecución del contrato quede siempre asegurada. En todo caso, el adjudicatario facilitará a petición de Mutua Universal una relación del personal, el cual se someterá a las normas de control y seguridad establecidas internamente por Mutua Universal.

El contratista estará obligado durante la vigencia del contrato suscrito con Mutua Universal a implementar, desarrollar y garantizar la formación y el aprendizaje necesario a los empleados/profesionales encargados de la ejecución del mismo, dotándoles de medios para la mejora continua de las competencias y actitudes necesarias para su desempeño, contexto y logro de los objetivos que cada puesto de trabajo conlleve.

El contratista no será responsable de retrasos, interrupciones de prestación del servicio previsto debido a causas de fuerza mayor ajena a su voluntad, tales como: inundaciones, catástrofes, incendios, etc.

Cuando el contrato se adjudique a una empresa en virtud del criterio preferencial previsto en la **CA 9** del presente Pliego, el adjudicatario estará obligado a mantener la vigencia del porcentaje de contratos de trabajadores fijos discapacitados durante el tiempo que dure la ejecución de la prestación objeto del contrato adjudicado, o, en su caso, durante el plazo de garantía si la ejecución no se realizara en tracto sucesivo. El incumplimiento de tal condición será causa de resolución del contrato adjudicado, debiendo constar en el mismo como tal causa de resolución.

Cuando la ejecución del contrato así lo aconseje, Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nº 10, podrá recabar del contratista la designación de una persona que actúe como delegado suyo, previa aceptación por Mutua Universal, para organizar la realización del contrato a interpretar y poner en práctica las observaciones para el exacto cumplimiento del contrato que le fueren formuladas por el Órgano de Contratación.

El contrato que regula este Pliego se establece por precios unitarios por lo que el presupuesto de licitación es únicamente estimativo y el compromiso contractual es exclusivamente por las órdenes de servicio y su abono a los precios unitarios establecidos por dichos servicios. Mutua Universal no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación contractual adicional a remunerar los servicios no prestados.

No obstante, lo anterior, y en el caso de que excepcionalmente se produjera la necesidad de realizar servicios cuya tipología no está contemplada en la presente licitación el contratista aplicará a Mutua Universal los precios y condiciones más favorables que apliquen a alguno de sus clientes del sector de Entidades Aseguradoras.

#### *Subrogación:*

La subrogación del personal se rige por lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley 9/2017 (LCSP).



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La subrogación no se trata una de una obligación que nazca en virtud del pliego, su obligación deriva de una normal legal, convenio colectivo o acuerdo de negociación colectiva de eficacia general, de conformidad con lo establece el artículo 130 de la Ley 9/2017 (LCSP).

## 24. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Además de las obligaciones generales, derivadas del régimen jurídico del presente contrato, se atenderán especialmente a las siguientes obligaciones:

- Las partes reconocen expresamente que las relaciones reguladas en el presente contrato son de carácter exclusivamente mercantil quedando totalmente excluidas de la normativa y jurisdicción laboral.

- El contratista contará con el personal necesario para la ejecución del contrato, siendo Mutua Universal del todo ajena a dichas relaciones laborales.

- El contratista está obligado, bajo su exclusiva responsabilidad, al cumplimiento de las disposiciones vigentes en material laboral, medioambiental, social y de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de protección de datos de carácter personal.

- Corresponde exclusivamente a la empresa contratista la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidos en el pliego en su caso, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del mismo, sin perjuicio de la verificación por parte de Mutua Universal del cumplimiento de aquellos requisitos.

- La empresa contratista se obliga a prestar el servicio con la continuidad convenida, mediante una ejecución adecuada, garantizar el derecho a utilizarlo, cuidar el buen orden del servicio e indemnizar los daños y perjuicios que causen a terceros como consecuencia de las operaciones requeridas para llevar a cabo el servicio.

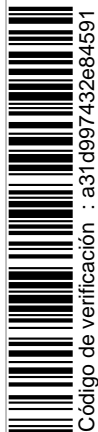
- De conformidad con el **apartado J CCC**, el compromiso de dedicar o adscribir la ejecución del contrato con los medios personales o materiales suficientes para ello. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 76.2 LCSP y, cuya obligación tiene carácter esencial en el presente pliego.

- Serán a cargo del adjudicatario todos los gastos e impuestos que se originen por la formalización del contrato, si éste se elevare a escritura pública, y todos los demás exigibles por las disposiciones vigentes, a excepción de los gastos derivados de peticiones de información que hayan sido requeridas por los licitadores en otro formato distinto al ofrecido en el perfil del contratante.

- El contratista estará obligado a seguir el procedimiento y protocolo interno establecido por Mutua Universal en cuanto a los requisitos de modelo de factura y detalle de las prestaciones realizadas requerido, así como a su sistema de pago.

- Sin perjuicio de las obligaciones indicadas en materia de protección de datos en el presente pliego y, sin perjuicio lo establecido en el artículo 28.2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, no obstante el contratista tendrá además las obligaciones recogidas en el apartado correspondiente a la confidencialidad y protección de datos (B.7).

Las obligaciones establecidas en el presente pliego, las establecidas en el presente apartado, las fijadas en el apartado de condiciones especiales de ejecución, así como el compromiso de dedicar o adscribir la ejecución del contrato con los medios personales o materiales suficientes para ello, son obligaciones contractuales esenciales del presente contrato, cuyo incumplimiento puede dar lugar a la resolución del contrato o la imposición de las penalidades previstas en el presente pliego, así como las previstas tanto en la Ley, como en la LCSP.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

## 25. RESPONSABLE DEL CONTRATO Y UNIDAD DE SEGUIMIENTO

Al responsable del contrato que designe Mutua Universal de conformidad con su normativa interna le corresponde, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 62.1 LCSP, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que la normativa interna de Mutua Universal le atribuyan.

Asimismo, la unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria de este contrato, designada de conformidad con la normativa interna de Mutua Universal, ejercerá sus funciones de seguimiento y ejecución del contrato desde las siguientes perspectivas: cualitativa, administrativa y de valoración global.

## 26. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

**De conformidad con lo establecido en el artículo 202 LCSP, establecen las siguientes Condiciones especiales de ejecución. Asimismo, las siguientes condiciones especiales de ejecución tienen el carácter de obligaciones esenciales y su incumplimiento será causa de resolución acorde con lo dispuesto en el artículo 211.1.f) LCSP.**

- Mantenimiento de las condiciones laborales de las personas que ejecutan el contrato durante todo el período de vigencia del mismo. La empresa contratista debe mantener, durante la vigencia del contrato, las condiciones laborales y sociales de las personas trabajadoras ocupadas en la ejecución del contrato, fijadas en el momento de presentar la oferta, y según el convenio que resulte de aplicación.

El responsable del contrato podrá requerir a la empresa contratista que declare formalmente que ha cumplido con la mencionada obligación. Asimismo, el responsable del contrato o el órgano de contratación podrán requerir a los órganos de representación de las personas trabajadoras que les informen al respecto de las mismas.

- La empresa contratista, en la elaboración y presentación de su oferta, debe incorporar la perspectiva de género y evitar elementos de discriminación sexista en el uso del lenguaje.

- El contratista estará obligado durante la vigencia del contrato suscrito con Mutua Universal a promover la igualdad de trato y asegurar la no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales.

- El contratista estará obligado durante la vigencia del contrato suscrito con Mutua Universal a implementar, desarrollar y garantizar la formación y el aprendizaje necesario a los empleados/ profesionales encargados de la ejecución del mismo, dotándoles de medios para la mejora continua de las competencias y actitudes necesarias para su desempeño, contexto y logro de los objetivos que cada puesto de trabajo conlleva.

- Cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa estatal y de la Unión Europea en relación al tratamiento de datos de carácter personal durante todo el período de vigencia del contrato, atendiendo a la normativa que se halle en vigor en cada momento, y cumplir con las previsiones contenidas en la **CA 37** y el **Anexo declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos** del presente pliego.

De conformidad con el artículo 202.4 LCSP, todas las condiciones especiales de ejecución serán igualmente exigibles a todos los subcontratistas que, en su caso, participen en la ejecución del contrato.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

## 27. FACULTADES DE MUTUA UNIVERSAL. PENALIZACIONES

Cuando el contratista, o personas de él dependientes, incurra en actos u omisiones que comprometan o perturben la buena marcha del contrato, Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10, podrá exigir la adopción de medidas concretas para conseguir o restablecer el buen orden en la ejecución de lo pactado.

El adjudicatario realizará las prestaciones objeto del contrato con relación a los parámetros de calidad exigibles para su desarrollo.

En caso de incumplimiento del contrato, Mutua Universal tendrá la facultad, en función de la gravedad, de aplicar penalizaciones, o, alternatively resolver el contrato.

En cualquier caso, la acumulación de penalizaciones o la reiteración en el incumplimiento de un tipo de indicador podrá ser motivo de resolución del contrato.

El hecho de que se estipulen penalizaciones es una garantía para evitar cualquier tipo de incumplimiento del contrato y, por tanto, su aplicación debe entenderse como una medida de fuerza mayor.

**A continuación, se detallan las penalidades que se podrán imponer al contratista en los supuestos de incumplimiento siguientes:**

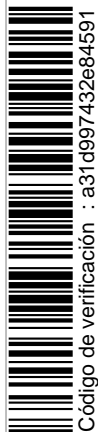
- Si la empresa contratista incurriera en demora respecto al cumplimiento de los plazos totales o parciales por causas que le sean imputables, Mutua Universal podrá optar, por la imposición de la penalidad siguiente: 0,60 euros por cada 1.000,00.-€ del precio del contrato, IVA no incluido.
- En caso de incumplimiento defectuoso:
  - de la prestación objeto del contrato
  - del incumplimiento de los compromisos asumidos por la empresa o por las empresas contratistas
  - de las condiciones especiales de ejecución establecidas en la **CA 26** del presente pliego.

Se podrá acordar la imposición de la penalidad siguientes: 5% del precio del contrato.

- En caso de infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación y en el artículo 215 LCSP para proceder a la subcontratación, así como la falta de acreditación de la aptitud de la empresa subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, pueden dar lugar a la imposición de la penalidad siguiente: **50% del importe de la subcontratación.**
- En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente pliego, se podrá acordar la imposición de la penalidad siguiente: 5% del precio del contrato.
- En caso de incumplimiento de las obligaciones esenciales previstas en el presente contrato se podrá acordar la imposición de la penalidad siguiente: el 5% del precio del contrato.

Como regla general, quedan excluidas las penalizaciones señaladas anteriormente cuando:

- Existan situaciones extraordinarias que den lugar a alteraciones que desvirtúen la medida.
- Existan causas de fuerza mayor.



Código de verificación : a31d997432e84591

## 28. RECEPCIÓN DEL CONTRATO

El responsable del contrato designado por Mutua Universal determinará, de acuerdo con los pliegos que rigen el contrato, si la prestación realizada por el adjudicatario se ajusta a las prescripciones establecidas para su ejecución y cumplimiento, requiriendo, en su caso, la realización de las prestaciones contratadas y la subsanación de los defectos observados con ocasión de su recepción, con carácter previo al procedimiento establecido para el pago de la prestación contratada.

Si los trabajos realizados no se adecuasen a la prestación contratada como consecuencia de vicios o defectos imputables al adjudicatario, Mutua Universal podrá rehusar, quedando exenta de la obligación de pago.

Dentro del plazo de un mes, a contar desde la finalización del contrato, deberá acordarse y ser notificada al contratista la liquidación correspondiente del contrato y abonársele, en su caso, el saldo resultante.

## 29. GARANTÍA DE LAS PRESTACIONES

El adjudicatario deberá garantizar los servicios objeto de la presente licitación durante toda la vigencia del contrato, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas imputables a la firma adjudicataria si así lo solicita Mutua Universal.

Durante este período, el adjudicatario se compromete a resolver satisfactoriamente todas aquellas incidencias o defectos detectados en la prestación del servicio, imputables a él por acción u omisión. La resolución de dichas incidencias o defectos deberá garantizar la solución del error detectado y que toda la documentación relacionada con los mismos se actualice correctamente.

Durante dicho plazo la garantía responderá de la correcta ejecución de las prestaciones contempladas en el contrato, de los gastos originados a Mutua Universal por la demora del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones, y de los daños y perjuicios ocasionados a la misma con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento, cuando no proceda su resolución.

## 30. EVALUACIÓN EXTERNA DEL SERVICIO

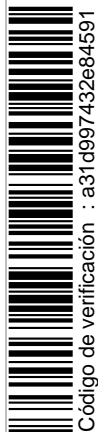
Mutua Universal realizará cuantas evaluaciones y controles periódicos del cumplimiento de las obligaciones y las condiciones contractuales y técnicas por parte del centro concertado considere convenientes, verificando la adecuación del servicio que se presta y su calidad.

A tal fin, el contratista dará instrucciones para que, previa identificación, se les facilite toda la información requerida, referida a los pacientes atendidos por cuenta de este concierto.

Para facilitar la puesta en marcha del contrato el responsable del contrato realizará una reunión inicial con el proveedor en la que se consensuará:

- Responsable contrato ambas partes
- Interlocutores y canales de gestión incidencias
- Frecuencia y asistentes reuniones de seguimiento
- Resumen condiciones clave del servicio
- Indicadores / informes de seguimiento

Se realizarán reuniones de seguimiento con el proveedor según periodicidad establecida para valorar la administración y eficacia y la calidad del servicio prestado. La entidad adjudicataria deberá remitir a Mutua Universal, dentro del plazo concedido a tal efecto, la información periódica y los datos que se les requiera, en orden a la evaluación y control de la actividad que desarrolla.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



Las incidencias que surjan durante la prestación del servicio se gestionaran para solucionarlas coordinadamente y de forma eficiente mediante los canales y responsables establecidos para ello.

En función de la gravedad, repetición de las mismas, si se considera oportuno, se realizará una reunión para analizar los problemas con el proveedor y establecer compromisos conjuntamente para solucionarlas.

En el caso en el que se reiteren las incidencias o del incumplimiento de los compromisos acordados para solucionarlas Mutua universal efectuará una amonestación formal al adjudicatario, advirtiéndole de la posible penalización si no reconduce la prestación del servicio.

Mutua Universal tendrá acceso a cualquier documento de carácter técnico, contable financiero, legal o contractual que pueda afectar al funcionamiento del servicio objeto del contrato.

### 31. PAGO DEL PRECIO

El pago del precio del contrato se realizará previa conformidad, por parte del área funcional correspondiente de Mutua Universal, de las facturas presentadas por el contratista. El adjudicatario se compromete a proporcionar una persona de contacto en facturación.

Mutua Universal se reserva el derecho de no abonar aquellos servicios que difieran de los solicitados.

En caso de que Mutua Universal impugne una o varias partidas de la factura presentada, notificará al adjudicatario los motivos de disconformidad con dichas partidas.

En todo caso, cualquier servicio prestado en todos los centros ofertados deberá ser facturado exclusivamente por el adjudicatario.

El adjudicatario se compromete a facturar únicamente los servicios realizados, independientemente de que no se llegue al presupuesto total anual establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Tarifas de precios.

De conformidad con la ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica, el contratista deberá facturar a Mutua Universal, en su condición de Administración Pública, mediante la denominada factura electrónica que deberá ser presentada en la plataforma digital FACe (Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas). La mencionada obligación alcanza a aquellas facturas que individualmente superen la cantidad de 5.000 euros. Dicho importe es el límite obligatorio, es decir, las empresas también podrán remitir electrónicamente facturas inferiores a dicho límite.

El formato de factura electrónica admitido por la plataforma FACe es FACTURAE versión 3.2, para más información sobre dicho formato se puede consultar la dirección [www.facturae.es](http://www.facturae.es), y para mayor información sobre factura electrónica se puede consultar en <http://www.facturae.gob.es>.

Dentro del documento de factura electrónica es obligatorio, para la correcta remisión de la factura a Mutua Universal, informar bajo la etiqueta <BuyerParty> los siguientes "RoleTypeCode":

RoleTypeCode	CentreCode	Description
01	GE0000525	Oficina Contable
02	GE0000525	Órgano Gestor
03	GE0000525	Unidad Tramitadora
Name, FirstSurname, SecondSurname		Persona de contacto en mutua Universal

Por otra parte y al objeto de identificar adecuadamente la ejecución del contrato, en su caso, se deberá informar dentro de la etiqueta <Invoice-Items>:



Schema	Name	Description
3.1.6.1.5	ReceiverContractReference	Referencia del contrato del receptor
3.1.6.1.7	ReceiverTransactionReference	Referencia del número de pedido
3.1.6.1.11	SequenceNumber	Línea de pedido
3.1.6.1.25	AdditionalLineItemInformation	Nombre del paciente

Las facturas podrán tener soporte papel, electrónico y serán transferidas a Mutua Universal, por medios adecuados al tipo de soporte de que se trate.

La factura deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Con carácter general la factura indicará N° de factura, lugar y fecha de emisión y, en relación al emisor de la factura su NIF, domicilio social, nombre y apellidos o razón social completa.
- Las facturas deberán emitirse a nombre de Mutua Universal. Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10, cuyo NIF es G08242463.
- En la factura deberá constar el nº del contrato que soporta el servicio facturado y que será facilitado por Mutua Universal.
- La factura deberá indicar para cada servicio el código, descripción y precio unitario aplicado.
- Mutua Universal se reserva el derecho de valorar el gasto de los 3 puntos anteriores y aceptar o solicitar una modificación de precio en caso de que considere excesivo el coste de los mismos.

En todo caso, se entenderá que el precio es excesivo si éste no es adecuado, según proceda, a los precios ofertados, los precios establecidos en los pliegos, los precios de mercado o los precios regulados por normativa si fuera el caso.

El incumplimiento de todos o alguno de estos requisitos supondrá la devolución de la factura al proveedor.

El pago de las facturas se realizará en un plazo no superior a 30 días naturales desde la fecha de su recepción, coincidiendo con el día veinte más cercano al vencimiento.

De conformidad con el artículo 23 de la Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores y su internacionalización, el contratista deberá incluir en las facturas que emita a Mutua Universal la mención "régimen especial del criterio de caja" en el caso de que se encuentre acogido a dicho régimen especial del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta que designe el adjudicatario.

En el supuesto que la cuenta bancaria facilitada por el adjudicatario para el pago de las facturas se modifique, se deberá aportar escrito formal de solicitud, en el que se indique la cuenta corriente bancaria (IBAN) vigente, la nueva cuenta corriente bancaria (IBAN), así como el número de contrato afecto al cambio y/o modificación; y el importe de las facturas pendientes de pago. El mencionado documento deberá hallarse firmado mediante certificado digital en el supuesto que se entregue por medios electrónicos.

Asimismo, el mencionado escrito de solicitud formal deberá ir acompañado del certificado de titularidad bancaria de la nueva cuenta corriente firmado con certificado digital por la entidad bancaria emisora, o en su defecto, por el adjudicatario del contrato, siempre que la entrega del mismo se realice a través de medios electrónicos.

Cuando la entrega de los anteriores documentos se realice presencialmente, será necesario que estos cuenten con la firma original de la persona designada por el adjudicatario con poderes suficientes de representación.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

### 32. REVISIÓN DE PRECIOS

Conforme al **apartado D CCC** que encabeza este Pliego, no se autoriza la revisión de precios y, en todo caso, se estará a lo dispuesto en el artículo 103 LCSP.

### 33. SUBCONTRATACIÓN

Tal y como se establece en el **apartado K CCC**.

En todo caso, en el supuesto de admitirse subcontratación está se regirá por lo dispuesto en artículo 215 y concordantes de la LCSP.

El adjudicatario deberá comunicar anticipadamente y por escrito a Mutua Universal la intención de celebrar subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de éste para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia.

En el caso de que el objeto de la subcontratación conlleve el tratamiento de datos de carácter personal se estará a lo dispuesto en el Apartado 6 del Contrato de Encargo de Tratamiento de datos de carácter personal, cuyo modelo se anexa al presente pliego de condiciones particulares como Anexo al presente pliego.

En cuanto a la protección de datos correspondiente en la subcontratación se estará a lo dispuesto en la cláusula de confidencialidad y protección de datos, apartado B.10.

La finalidad del tratamiento de datos quedará expresamente limitada a aquella recogida en el contrato principal

El adjudicatario deberá controlar la calidad y el nivel de cumplimiento de las obligaciones de los subcontratistas con la misma diligencia que debe emplear en el cumplimiento de sus propias obligaciones.

Los subcontratos que no se ajusten a lo indicado en la propuesta incluida en el sobre Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos, por celebrarse con empresarios de perfil empresarial distinto a lo indicado en la misma o por referirse a partes de la prestación diferentes a las señaladas en ella, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que se hubiese cursado la notificación y aportado la justificación que se indica en la **CA 33**, salvo que con anterioridad hubiesen sido autorizados expresamente, siempre que Mutua Universal no hubiese notificado dentro de este plazo su oposición a los mismos.

La infracción de las condiciones indicadas en los párrafos anteriores para proceder a la subcontratación, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista, podrá dar lugar, en todo caso, a la resolución del contrato o a la imposición de las penalidades previstas en el presente pliego en función la repercusión en la ejecución del contrato.

El contratista debe obligarse a abonar a los subcontratistas o prestadores del servicio el precio pactado en unos plazos y condiciones que no podrán ser más desfavorables que los previstos para las relaciones entre Mutua Universal y el contratista, y se computarán de acuerdo con lo previsto en el presente Pliego.

Los subcontratistas quedarán obligados sólo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a Mutua Universal, con arreglo estricto al Pliego de condiciones particulares y a los términos del contrato.

El conocimiento que tenga Mutua Universal de los subcontratos celebrados en virtud de las comunicaciones a que se refiere los puntos anteriores, no alterarán la responsabilidad exclusiva del contratista principal.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

En ningún caso podrá concertarse por el contratista la ejecución parcial del contrato con personas inhabilitadas para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico o comprendido en alguno de los supuestos del artículo 71 LCSP o que no estén al corriente de pago tanto de obligaciones tributarias como de seguridad social.

### 34. COORDINACIÓN ACTIVIDADES EMPRESARIALES

En aplicación del Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales; la empresa adjudicataria que desarrolle trabajos o preste servicios en las instalaciones de Mutua Universal, deberá previamente al inicio de los trabajos, cooperar en la aplicación de dicha normativa, mediante el cumplimiento del procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales desarrollado por Mutua Universal, que le será entregado con anterioridad al inicio de la ejecución del contrato.

Mediante dicho procedimiento se desarrollarán las actividades de coordinación necesarias y se verificará la existencia o idoneidad de aspectos tales como:

- La modalidad organizativa a nivel de prevención.
- La evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva.
- El listado nominal de trabajadores que van a prestar funciones en nuestros centros de trabajo (esta documentación deberá ser actualizada previa incorporación de nuevos trabajadores).
- La formación e información en materia preventiva de los trabajadores.
- La puesta a disposición de los trabajadores de los equipos de protección individual que, en su caso, fueran necesarios.
- La aptitud médica de estos trabajadores.

Esta normativa será de aplicación a cualquier trabajador de la empresa adjudicataria que deba acceder a las instalaciones de Mutua Universal para ejecutar el contrato, siendo responsabilidad de la empresa adjudicataria velar porque dicho procedimiento sea cumplido por cualquier otra empresa o trabajador autónomo a los que subcontrate la ejecución del contrato.

### 35. PROPIEDAD MATERIAL

Los equipos, maquinaria, dispositivos o instrumentos en general, propios o de un tercero, que Mutua Universal ponga a disposición del adjudicatario, y a todos los efectos de la respectiva relación jurídica y cualquiera que sea su titularidad real, se entenderán como de propiedad exclusiva de Mutua Universal, a quien deberán ser restituidos al cesar la causa de su tenencia o afectación por el depositario, sin derecho a ningún tipo de retribución.

El adjudicatario responde frente a Mutua Universal por la pérdida, destrucción o deterioro total o parcial de los objetos comprendidos en el párrafo anterior, aún en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor y salvo los deterioros provenientes del uso normal, siendo a su cargo los gastos de reposición, reparación y mantenimiento.

Mutua Universal podrá controlar el estado, empleo y destino efectivo de los elementos comprendidos en este apartado, que no podrán ser transferidos a terceros a título alguno.

### 36. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los informes, estudios y documentos, así como los productos y subproductos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato, y la información que se derive de la prestación del propio servicio y se recopile como parte de éste, serán propiedad de Mutua Universal, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

Aun entendiendo que la solución escogida será propiedad del adjudicatario, a fin y efecto de garantizar la continuidad del producto ante un hipotético cese de actividad del fabricante, el adjudicatario deberá requerir al fabricante el depósito notarial del código fuente de la solución. Por tanto, este código fuente deberá estar a disposición del adjudicatario para dar continuidad al contrato en toda su duración.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base al Pliego que rige esta licitación, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Mutua Universal.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y de protección jurídica de los programas de ordenador, el contratista acepta expresamente que los derechos de explotación de los trabajos desarrollados al amparo del presente contrato corresponden únicamente a Mutua Universal, con exclusividad y a todos los efectos.

### 37. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En función de lo dispuesto en el **apartado B CCC**:

**A) Si el objeto del contrato correspondiente al presente procedimiento de contratación no supone el tratamiento de protección datos conforme a lo dispuesto en el cuadro de características le será aplicable la siguiente cláusula:**

Las partes afirman que el presente Contrato no supone el tratamiento de datos de carácter personal de ninguna de ellas. En caso de que, en cualquier momento, durante la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, fuera necesario el acceso o tratamiento de datos de carácter personal titularidad de una de las Partes por la otra, ambas convienen que se firmará un Anexo que regule debidamente tal tratamiento.

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), las partes se informan mutuamente del tratamiento de datos de carácter personal de las personas firmantes del presente contrato, así como de cualquier empleado que participe en la prestación de los Servicios objeto del presente contrato, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en el contrato.

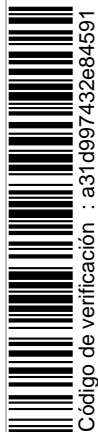
Sus datos se guardarán durante el plazo mínimo de conservación establecido por la legislación vigente, así como para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y solo durante el plazo de prescripción de las mismas.

Así mismo, los datos objeto del tratamiento podrán ser comunicados a organismos públicos, entre otros al Instituto Nacional de la Seguridad Social, a la Agencia Tributaria o a la Tesorería General de la Seguridad Social.

Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y/o portabilidad dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos (DPD) de Mutua Universal mediante correo electrónico a [protecciondatos@mutuauniversal.net](mailto:protecciondatos@mutuauniversal.net) o bien por correo a la siguiente dirección: Av. Tibidabo, 17-19, (08022) Barcelona.

**Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).**

**B) En el caso de que el objeto del contrato correspondiente al presente procedimiento de contratación sí conlleve el tratamiento de datos conforme a lo dispuesto en el cuadro de características, le serán aplicables las siguientes cláusulas:**



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La prestación de servicios objeto del presente Contrato supone el tratamiento de datos de carácter personal titularidad de Mutua Universal por parte del licitador, tal y como se regula en el presente pliego y sus anexos.

Asimismo, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), las partes se informan mutuamente del tratamiento de datos de carácter personal de las personas firmantes del presente contrato, así como de cualquier empleado que participe en la prestación de los Servicios objeto del presente contrato, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en el contrato.

Sus datos se guardarán durante el plazo mínimo de conservación establecido por la legislación vigente, así como para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y solo durante el plazo de prescripción de las mismas.

Así mismo, los datos objeto del tratamiento podrán ser comunicados a organismos públicos, entre otros al Instituto Nacional de la Seguridad Social, a la Agencia Tributaria o a la Tesorería General de la Seguridad Social.

Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y/o portabilidad dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos (DPD) de Mutua Universal mediante correo electrónico a [protecciondatos@mutuauniversal.net](mailto:protecciondatos@mutuauniversal.net) o bien por correo a la siguiente dirección: Av. Tibidabo, 17-19, (08022) Barcelona.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

#### B.1.- Bloque descriptivo del tratamiento de datos:

A continuación, se detalla el tipo de tratamiento de datos a efectuar por parte del licitador:

En el marco del presente expediente de contratación, la empresa adjudicataria adquirirá la condición de Encargado de Tratamiento de datos de carácter personal de Mutua Universal. Dicho tratamiento consistirá en lo dispuesto en el **apartado B CCC**.

La finalidad del tratamiento por cuenta de la empresa adjudicataria, que actuará como Encargado de Tratamiento, es la prestación de los servicios requeridos en el presente expediente de contratación.

En caso que el Encargado del Tratamiento considerase que el tratamiento de datos de carácter personal objeto del presente expediente de contratación o las instrucciones proporcionadas por Mutua Universal, como Responsable del Tratamiento, vulneraran de cualquier forma lo dispuesto en la normativa vigente en la materia, deberá informar inmediatamente al Responsable del Tratamiento.

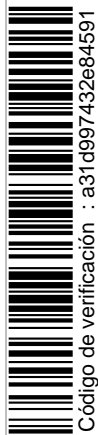
Los medios empleados por el Encargado del Tratamiento para la realización de los tratamientos por cuenta del Responsable del Tratamiento serán detallados en el **apartado B CCC**.

Para la ejecución del objeto del presente expediente de contratación, Mutua Universal, como responsable del fichero, facilitará el acceso por parte de la empresa adjudicataria, como Encargado del Tratamiento, a la información detallada en el **apartado B CCC**.

#### B.2.-En cuanto al régimen jurídico del contrato en materia de protección de datos:

El contrato objeto del presente procedimiento de contratación, se encuentra sometido a toda la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, destacándose la siguiente normativa:

-REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

-Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

-Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

### B.3.-En cuanto a la capacidad Jurídica en materia de protección de datos:

Respecto a la capacidad jurídica, se deberá aportar declaración responsable de acuerdo al modelo *-Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos conforme:*

-cumple la totalidad de las medidas técnicas exigidas en relación con la normativa de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos) (RGPD).

-En la que se indique la ubicación de los servidores, lugar en el que se vayan a prestar los servicios asociados a los mismos, así como la indicación de si se tiene la previsión de subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos.

En el caso de resultar adjudicatario/a se deberá formalizar el contrato de encargo de tratamiento de datos anexo al presente pliego.

### B.4.- En cuanto al contenido de los sobres y la documentación a aportar en materia de protección de datos:

Tanto si la licitación requiere la presentación de 3 sobres, como la presentación de 2 sobres, se deberá presentar en el sobre nº 1 relativo a la capacidad, solvencia y documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos, la siguiente documentación correspondiente a protección de datos:

- El *Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos*

El Anexo del **Contrato de encargo de tratamiento de datos** queda adjunto al presente pliego a efectos meramente informativos y orientativos, no siendo necesaria su aportación por los licitadores al tiempo de la proposición ofertada. El citado Anexo deberá formalizarse por escrito por el/la licitador/a que resulte adjudicatario/a, en la misma fecha en que se suscriba el contrato objeto del presente procedimiento de contratación entre éste/a y Mutua Universal.

### B.5 En cuanto a la documentación previa a la adjudicación a presentar por el/la licitador/a que resulte propuesto/a como adjudicatario/a, en materia de protección de datos:

El/la licitador/a propuesto/a como adjudicatario/a deberá presentar en materia protección de datos, declaración responsable confirmando el contenido del *Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos*, o bien presentar un nuevo anexo indicando las variaciones que se hayan podido producir en los siguientes puntos:

- Declaración responsable confirmando el contenido del anexo en cuanto al cumplimiento de



las medidas técnicas y en especial, los datos del Delegado de Protección de Datos (DPD). En caso de que estos datos hayan variado, se deberá informar del nuevo responsable, incluyendo su nombre, cargo, email, teléfono y dirección.

- Declaración responsable, confirmando el contenido en cuanto a la ubicación de los servidores, lugar en el que se vayan a prestar los servicios asociados a los mismos (en materia de protección de datos) y previsión de subcontratación. En el supuesto de que la información haya sufrido alguna variación se deberá aportar un nuevo anexo debidamente cumplimentado e indicando la totalidad de los datos solicitados en dicho Anexo.

#### B.6.- En cuanto a la formalización del contrato de encargado de tratamiento de datos:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, el empresario que resulte adjudicatario deberá formalizar el contrato de Encargado de Tratamiento cuyo modelo se anexa al presente pliego de condiciones particulares, en la forma y plazo descritas en el apartado de "FORMALIZACIÓN" del presente pliego.

#### B.7.- En cuanto a las Obligaciones del Contratista, en materia de protección de datos:

Sin perjuicio de las obligaciones indicadas en materia de protección de datos en el presente pliego y, sin perjuicio lo establecido en el artículo 28.2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, el contratista tendrá las siguientes obligaciones en materia de protección de datos:

-La obligación de respetar y destinar los datos a la finalidad exclusiva indicada anteriormente en el apartado de Capacidad para contratar, estando dicha finalidad destinada a la prestación del objeto del presente expediente de contratación con carácter exclusivo.

-Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

-La obligación de presentar antes de la formalización del contrato una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.

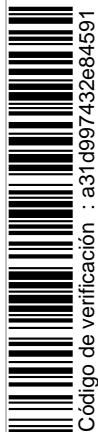
-La obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en la declaración de ubicación de los servidores y desde donde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.

-La obligación de indicar en su oferta si tiene previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Las obligaciones descritas en relación a protección de datos tendrán la consideración de obligaciones esenciales del presente contrato. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones puede dar lugar a la resolución del contrato o la imposición de las penalidades previstas en el presente pliego, así como las previstas en la normativa aplicable y, en especial, las previstas en la Ley 9/2017, LCSP.

#### B.8 Condición especial de ejecución en materia de protección de datos:

En virtud de lo establecido en el artículo 202.1 de la Ley 9/2017 (LCSP) el contratista tiene la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea vigente en materia de protección de datos, constituyendo dicha obligación una condición especial de ejecución.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La mencionada condición especial de ejecución tiene el carácter de obligación esencial y su incumplimiento será causa de resolución acorde con lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la Ley 9/2017 (LCSP).

#### B.9 En cuanto a las penalizaciones en materia de protección de datos:

En caso de incumplimiento de las obligaciones esenciales previstas en el presente contrato se podrá acordar la imposición de la penalidad siguiente: el 5% del precio del contrato.

#### B.10 En cuanto a la subcontratación en materia de protección de datos:

En el caso de que el objeto de la subcontratación conlleve el tratamiento de datos de carácter personal se estará a lo dispuesto en el Apartado 6 del Contrato de Encargado de Tratamiento de datos de carácter personal, cuyo modelo se anexa al presente pliego de condiciones particulares.

Se destaca que los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a Mutua Universal, con arreglo estricto a los pliegos y a los términos del contrato; incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral a que se refiere el artículo 201, así como de la obligación de condición especial de ejecución a la que hace referencia el último párrafo del apartado 1 del artículo 202, referida al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

La finalidad del tratamiento de datos quedará expresamente limitada a aquella recogida en el contrato principal, así como la definida en el apartado "B.1.- Bloque descriptivo del tratamiento de datos:" de la presente cláusula "CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS".

#### B.11 En cuanto la extinción y resolución del contrato:

Serán causa de resolución del contrato y en materia de protección de datos:

- El incumplimiento de las obligaciones esenciales definidas en el presente pliego, así como las condiciones especiales de ejecución, todo de ello de conformidad con lo establecido en el artículo 211.1.f) de la Ley 9/2017 (LCSP).
- Incurrir el contratista, durante la vigencia del contrato, en alguna de las prohibiciones de contratar del artículo 71 de la LCSP.
- En caso de detectar la falta de aplicación o incumplimiento de las medidas técnicas, de seguridad y organizativas detalladas en el Pliego y sus anexos, todo ello sin perjuicio del ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle.
- El incumplimiento de cualquiera de las estipulaciones recogidas en el contrato de encargado de tratamiento de datos de carácter personal cuyo modelo se adjunta como Anexo al Pliego de Condiciones Particulares.

### **38. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

En virtud de lo establecido en artículo 204 LCSP, serán obligatorias para el contratista las modificaciones del contrato cuando concurra alguna de las circunstancias detalladas en el **apartado G CCC**, siempre que no supongan una modificación superior al porcentaje estipulado en el **apartado E CCC** del presente pliego sobre el precio inicial de adjudicación que resulte, con exclusión del Impuesto sobre el Valor Añadido.

No se considerará modificación de contrato, en cuanto al cómputo total, la reducción del número de servicios respecto a las estimaciones del presupuesto base de licitación por el propio carácter del contrato, definido como de precios unitarios, no teniendo derecho el contratista en caso de



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

supresión o reducción de unidades o clases de servicios a reclamar indemnización por dichas causas.

En ningún caso, la modificación implicará la posibilidad de aumentar el precio unitario ofertado por el licitador en su proposición económica, así como el importe unitario que resulte adjudicado en el contrato inicial.

Para la tramitación de la modificación, se adjuntará al expediente de contratación la siguiente documentación:

- Informe justificativo de la incursión en alguno de los supuestos descritos.
- Presupuesto detallado.
- Certificado de existencia de crédito presupuestario para atender las obligaciones que se deriven de la modificación.
- Aprobación de la modificación por el órgano de contratación.
- En su caso, presentación de aval por parte del contratista por el importe del reajuste de la garantía.

Para las modificaciones que eventualmente puedan surgir durante la ejecución del contrato y no se ajusten a los supuestos descritos en el presente Pliego, se procederá según lo dispuesto en los artículos 205 y 206 LCSP.

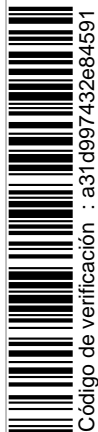
### 39. EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El contrato se extinguirá por su cumplimiento o resolución.

Serán causas de resolución, además de las ya indicadas en este Pliego y en el **apartado U CCC**, las siguientes:

- a) Incumplimiento por cualquiera de las partes de sus obligaciones contractuales, así como de los requisitos y obligaciones establecidas en el presente Pliego, incluidas las señaladas como esenciales, previo aviso fehaciente con antelación mínima de un mes. El incumplimiento por parte del adjudicatario de las estipulaciones del contrato o de los servicios contratados, dará lugar a que Mutua Universal resuelva el contrato y exija la indemnización de daños y perjuicios.
- b) La muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual o la extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 98 de la LCSP.
- c) La declaración de concurso o la declaración de insolvencia en cualquier otro procedimiento.
- d) La demora en el cumplimiento de los plazos por parte del contratista. En todo caso el retraso injustificado sobre el plan de trabajos establecido en el pliego o en el contrato, en cualquier actividad, por un plazo superior a un tercio del plazo de duración inicial del contrato, incluidas las posibles prórrogas.
- e) La demora en el pago por parte de Mutua Universal por plazo superior al establecido en el apartado 6 del artículo 198 de la LCSP o el inferior que se hubiese fijado al amparo de su apartado 8.
- f) El incumplimiento de la obligación principal del contrato.
- g) El incumplimiento de las obligaciones esenciales definidas en el presente pliego, así como las condiciones especiales de ejecución, todo de ello de conformidad con lo establecido en el artículo 211.1.f) LCSP.

- h) La imposibilidad de ejecutar la prestación en los términos inicialmente pactados, cuando no sea posible modificar el contrato conforme a los artículos 204 y 205 LCSP.
- i) El incumplimiento del compromiso de adscripción de medios personales o materiales previstos en los pliegos.
- j) El impago, durante la ejecución del contrato, de los salarios por parte del contratista a los trabajadores que estuvieran participando en la misma, o el incumplimiento de las condiciones establecidas en los Convenios colectivos en vigor para estos trabajadores también durante la ejecución del contrato.
- k) La falta de pago de los servicios facturados, siempre que no se deba a la falta de justificación o a error de lo facturado.
- l) Incurrir el contratista, durante la vigencia del contrato, en alguna de las prohibiciones de contratar del artículo 71 LCSP.
- m) El levantamiento al contratista, durante la vigencia del contrato, de acta de infracción por parte del Ministerio de Trabajo y Economía Social o de la Inspección de Tributos, en el ámbito de sus respectivas competencias, siempre que de la misma se hubiera derivado sanción firme.
- n) Las reiteradas deficiencias en la ejecución del contrato o la interrupción de la ejecución de la misma, salvo causa de fuerza mayor.
- o) Celebrar subcontratos, en el caso de estar previsto en el Pliego, para la prestación del servicio sin haber dado conocimiento previamente y por escrito a Mutua Universal, así como la cesión del contrato en todo o en parte en contra de la prohibición establecida.
- p) Cualquier cambio normativo posterior a la adjudicación del contrato que se produzca en el Real Decreto Legislativo 8/2015, 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, en el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social o en cualquier otra disposición normativa de cualquier rango que afecte a la existencia de crédito y que impidan a Mutua Universal, como entidad colaboradora en la gestión de la Seguridad Social, la continuación, cumplimiento o ejecución del contrato, en cuyo caso ninguna de las partes podrá exigir a la otra responsabilidad alguna.
- q) La disolución o extinción del adjudicatario cualquiera que sea su causa excepto los supuestos de transformación o fusión.
- r) No autorización del contrato por parte del Ministerio de Trabajo y Economía Social conforme lo establecido en este Pliego.
- s) En caso de detectar la falta de aplicación o incumplimiento de las medidas técnicas, de seguridad y organizativas detalladas en el *Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos*, todo ello sin perjuicio del ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle.
- t) El incumplimiento de cualquiera de las estipulaciones recogidas en el contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal cuyo modelo se adjunta como *Anexo Contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal*.
- u) El contrato quedará automáticamente resuelto cuando se agote la totalidad del precio de adjudicación que resulte y no sea posible modificar dicho contrato conforme a las modificaciones previstas y las no previstas, todo ello sobre la base de lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares, así como en los artículos 204 y 205 LCSP.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

Cuando la resolución del contrato sea de mutuo acuerdo, los derechos de las partes se acomodarán a lo estipulado en las normas de derecho privado.

En todo caso, ambas partes podrán rescindir el contrato en cualquier momento, comunicando de forma fehaciente a la otra parte su decisión de darlo por terminado con tres meses de antelación.

Los contratos complementarios cuyo objeto se considere necesario para la correcta realización de la prestación objeto de este contrato principal quedarán resueltos, en todo caso, cuando se resuelva el contrato principal.

#### 40. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

El contratista, además de las responsabilidades previstas en el presente pliego y en la Ley, es responsable de la calidad técnica de los prestaciones, servicios y suministros realizados, así como también de las consecuencias que es deduzcan para Mutua Universal o para terceros de los omisiones, errores o métodos inadecuados en la ejecución del contrato.

El contratista ejecuta el contrato a su riesgo y ventura y está obligado a indemnizar los daños y perjuicios que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato.

#### 41. MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS

Sin perjuicio de aquellas manifestaciones y garantías que, de forma expresa, figuran en otros apartados de este Pliego, el adjudicatario manifiesta y garantiza que no se encuentra incurso en ningún procedimiento de insolvencia de conformidad con la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal.

#### 42. JURISDICCIÓN

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la interpretación o ejecución del presente Pliego, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia del fuero propio que pueda corresponder a cualquiera de ellas.

En Barcelona, 25 de enero de 2024  
Dirección de Digitalización y Tecnología  
Jordi Tarrés Girbau





Código de verificación : a31d997432e84591

## ANEXOS

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



**ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE POSESIÓN DE CAPACIDAD DE OBRAR Y  
HABILITACIÓN EMPRESARIAL**

El/la firmante, actuando en su propio nombre y derecho, o en representación de la Empresa  
....., con domicilio profesional en .....  
c/..... nº ....., y NIF ....., en su calidad de  
..... y con correo electrónico a efectos de  
notificaciones.....

Ante el Órgano de Contratación de MUTUA UNIVERSAL. MUGENAT. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 para la adjudicación del contrato de asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, por un periodo de 6 meses, según el expediente nº 040-2024-0068.

1. Que reúne todas y cada una de las condiciones y requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas, relativas a la capacidad de obrar y a la habilitación empresarial.
2. Que acepta incondicionalmente la totalidad de las cláusulas del Pliego de Condiciones Particulares y, en el pliego de Prescripciones Técnicas que rigen esta licitación.
3. Que, en el caso de ser una empresa extranjera, se somete al fuero español.
4. Que en caso de ser una unión temporal de empresarios (UTE) acompañan el compromiso de constitución de la misma.
5. Que ni el firmante de la presente declaración ni la persona física/jurídica a la que represento, ni ninguno de sus administradores o representantes, se hallan incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar que se definen en el artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público, no concurriendo, en consecuencia, circunstancia alguna de las descritas en las letras que se citan en la indicada referencia legal.

Asimismo, y de forma expresa, se hace constar que la persona física/jurídica a la que represento se encuentra al corriente en el cumplimiento de las obligaciones Tributarias y de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

**6. Subcontratación:**

- ☐ No:
- ☐ Sí: se compromete a subcontratar hasta un ..... %.

**(Marcar con una X la opción correcta).**

Asimismo, en caso de subcontratación, y a título enunciativo, prevé que la misma se efectuará con las siguientes empresas:

- Empresa 1:
- Empresa 2:
- Empresa 3:
- Empresa 4:

**7. La empresa a la que representa manifiesta:**

- ☐ Que reúne los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en Reglamento (UE) nº 651/2014 de la Comisión de 17 de junio de 2014 y no está controlada directa o indirectamente por otra empresa que no cumple tales requisitos.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

- ☐ Que no reúne los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en Reglamento (UE) nº 651/2014 de la Comisión de 17 de junio de 2014.

**(Marcar con una X la opción correcta).**

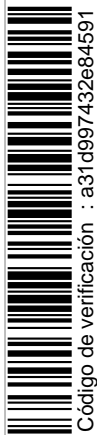
8. Que cumple con los criterios de solvencia económica, técnica y profesional descritos en el presente Pliego de Condiciones Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Además manifiesta que los datos para notificaciones son:

- La persona de contacto: .....
- Cargo de la persona de contacto:.....
- Teléfono de contacto: .....
- e-mail: .....

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma la presente declaración.

- 1.- El licitador garantiza que los datos e información facilitada en la presente declaración son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. La inclusión de datos falsos, inexactos, incompletos o no autorizados facultará a Mutua Universal para resolver el contrato en caso que resultase adjudicatario.
- 2.- En caso de resultar adjudicatario Mutua Universal se reserva el derecho a requerir en cualquier momento la documentación acreditativa de la presente declaración.



Código de verificación : a31d997432e84591

**ANEXO PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE CRITERIOS NO SUJETOS A JUICIO DE VALOR**

El/La firmante, con DNI nº....., actuando en representación de la empresa ..... con domicilio profesional en ..... y NIF....., en su calidad de....., teléfono....., fax....., correo electrónico.....

**EXPONE:**

Que, enterado de las condiciones y requisitos que se exigen por MUTUA UNIVERSAL. MUGENAT. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 para la adjudicación del contrato de asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, por un periodo de 6 meses, según el expediente nº 040-2024-0068, se compromete a tomar a su cargo la ejecución de dicho contrato, con estricta sujeción al Pliego de Condiciones Particulares y al Pliego de Prescripciones Técnicas que lo define, por la cantidad máxima total que se desglosa a continuación:

**a) Importe propuesta económica:**

IMPORTE PROPUESTA ECONÓMICA (\*): , - Euros

IVA ó IGIC : , - Euros

TOTAL : , - Euros

**b) Criterios no sujetos a juicio de valor distinto al precio:**

¿El licitador dispone de la **Certifiación como partner de SAP, de nivel Gold o superior?**

☐ Si

☐ No

(\*) **Nota:** El importe de la propuesta económica (IVA no incluido) no podrá ser superior a **98.000,00 €**.

En ..... , a ..... de ..... de .....

(Firma y sello del licitador o persona que lo represente)

## ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE EN MATERIA DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS

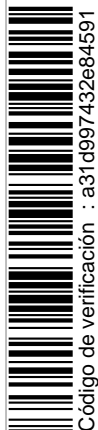
El/La firmante, actuando en representación de la entidad ....., con domicilio profesional en ..... y NIF....., en su calidad de....., teléfono....., fax....., correo electrónico .....

Ante el Órgano de Contratación de la MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 para la adjudicación contrato de asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, según el expediente nº 040-2024-0068, en relación al compromiso de adscripción de medios solicitados para la presente licitación **DECLARA** que el licitador se compromete a:

- Adscribir para la ejecución del contrato los medios personales indicados en el apartado “7.2.” del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Mantener dichos medios personales durante toda la duración del contrato y sus posibles prórrogas
- Comunicar a MUTUA UNIVERSAL cualquier modificación o sustitución de los medios adscritos.

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma el presente compromiso, en ....., a ..... de ..... de .....

(Firma y sello del licitador).



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

## ANEXO DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS TÉCNICAS RELATIVAS A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES Y DESDE DÓNDE SE VAN A PRESTAR LOS SERVICIOS ASOCIADOS A LOS MISMOS

El/La firmante, actuando en su propio nombre y derecho, o en representación de la Empresa ..... con domicilio profesional en ..... c/..... nº ....., y NIF ....., en su calidad de ..... y con correo electrónico a efectos de notificaciones.....

Ante el Órgano de Contratación de MUTUA UNIVERSAL. MUGENAT. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 para la adjudicación del contrato de asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, por un periodo de 6 meses, según el expediente nº 040-2024-0068.

**PRIMERO.** - Que el tratamiento de datos de carácter personal de Mutua Universal se realizará siguiendo en todo caso la normativa vigente en la materia, aplicando las medidas técnicas y organizativas correspondientes de acuerdo a la tipología de datos tratados.

A los efectos de facilitar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en materia de protección de datos, el licitador facilita los siguientes datos de la persona designada como Delegado de Protección de Datos (DPD) o en su ausencia el representante del Encargado de Tratamiento:

### (DPD o representante del Encargado del Tratamiento)

Nombre/(Cargo): \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_

De acuerdo con lo anterior, el abajo firmante, declara responsablemente que ha implementado todas las medidas necesarias para el tratamiento de los datos de carácter personal titularidad de Mutua Universal de acuerdo con las medidas descritas en la tabla a continuación::

#### Descripción de la medida requerida

Identificación y autenticación a en los sistemas de tratamiento: Denegación, a las personas no autorizadas, al acceso a cualesquiera sistemas de tratamiento vinculados al tratamiento de los datos de carácter personal.

Gestión de soportes: Implementación de medidas orientadas a impedir la lectura, modificación, copia o sustracción de soportes sin autorización.

Control de acceso a los datos: Garantizar que el personal autorizado tiene acceso únicamente a los datos correspondientes a su rol o perfil de usuario.

Control de las comunicaciones: Medidas orientadas a verificar e identificar a qué personas se han proporcionado los datos, o han podido tener acceso a ellos mediante los sistemas telemáticos de la compañía (sistemas de comunicación o almacenamiento en la nube, VPN, etc.).

Registro de modificaciones: Medidas que permitan identificar qué datos se han modificado, por quien, y en qué momento.



Código de verificación : a31d997432e84591

### Descripción de la medida requerida

Control en el traslado de la información: Medidas de seguridad implementadas en el traslado de soportes que contengan datos de carácter personal.

Recuperación de los sistemas y los datos: Medidas orientadas a garantizar que, en caso de interrupción, inhabilitación de cualquier forma o destrucción de los sistemas destinados al tratamiento de los datos, los mismos y los datos pueden ser recuperados (Backups, protocolos de recuperación de desastres, etc.)

Integridad: Implementación de un sistema de gestión de incidencias que permita identificar errores, así como que, en cualquier caso, los datos personales no pueden verse comprometidos (o corrompidos) por un mal funcionamiento de los sistemas.

El abajo firmante acepta incondicionalmente que Mutua Universal, sin necesidad de justificación alguna, le pueda solicitar cualquier información relacionada con las medidas de seguridad implementadas, incluidas certificaciones, adhesiones a códigos de conducta, políticas o cualesquiera otras tipologías de documentos internos que permitan a Mutua Universal tener la certeza de que se respetan las obligaciones del RGPD.

En caso de indicar la tenencia de cualquier certificación en materia de protección de datos y/o ciberseguridad, se deberá incluir fotocopia compulsada de la misma como respuesta a este pliego.

**SEGUNDO.-** El abajo firmante declara responsablemente que en materia de protección de datos los servidores se encontrarán ubicados en la siguiente dirección:

Dirección: .....

**TERCERO.-** El abajo firmante declara responsablemente que los servicios asociados a los servidores correspondientes al apartado inmediatamente anterior se van a prestar en la siguiente dirección:

Dirección: .....

**CUARTO.-** El abajo firmante declara responsablemente

☐ Que no se tiene la previsión de subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos.

☐ Que se tiene la previsión de subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, siendo los datos de la/las empresa/s los siguiente/s:

Nombre o perfil empresarial: .....

Ubicación de los servidores: .....

Dirección: .....

Persona de contacto y cargo: .....

Teléfono: .....

Dirección de correo electrónico: .....

**QUINTO.-** Sin perjuicio de las obligaciones establecidas en los pliegos, se declara el compromiso de comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en la presente declaración.





Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma la presente declaración, en....., a.... de..... de.....

(Firma y sello del contratista o persona que lo represente)



Código de verificación : a31d997432e84591

- 1.- El licitador garantiza que los datos e información facilitada en la presente declaración son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. La inclusión de datos falsos, inexactos, incompletos o no autorizados facultará a Mutua Universal para resolver el contrato en caso que resultase adjudicatario.
- 2.- En caso de resultar adjudicatario Mutua Universal se reserva el derecho a requerir en cualquier momento la documentación acreditativa de la presente declaración.

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

La prestación de los Servicios objeto del presente contrato suponen el tratamiento de datos de carácter personal por parte del Adjudicatario, por lo que se encuentra sometido a toda la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Las obligaciones relativas a dicho tratamiento de datos se regulan en el siguiente ANEXO al presente Contrato.

## ANEXO

### ENCARGO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 y ss. del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "RGPD") así como a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales y entendiendo que los servicios prestados por el adjudicatario requiere el tratamiento de datos bajo la responsabilidad de Mutua Universal, Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nº 10 (en adelante Mutua Universal), EL ADJUDICATARIO declara conocer las obligaciones establecidas por el RGPD para el tratamiento de datos por cuenta de terceros, así como las establecidas por otras disposiciones que resultasen de aplicación, y se compromete a cumplir las mismas y las estipuladas en el presente Anexo.

En lo sucesivo, Mutua Universal será denominado "Responsable del Tratamiento", y el adjudicatario "Encargado del Tratamiento", de acuerdo a las definiciones descritas en el RGPD.

#### **1. Obligaciones del Encargado del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento facilitará al Encargado del Tratamiento el acceso a los datos de carácter personal bajo su responsabilidad que resulten necesarios para la prestación de los servicios y realización de las actividades asignadas a éste.

El tratamiento de dichos datos se realizará siempre bajo las instrucciones del Responsable del Tratamiento y no se aplicarán a una finalidad distinta de la correspondiente al objeto del Contrato principal del que trae causa el presente anexo.

El Encargado del Tratamiento no comunicará, transmitirá, cederá, pondrá a disposición o, de cualquier otro modo, permitirá el acceso de terceros a los datos de carácter personal bajo la responsabilidad del Responsable del Tratamiento.

Asimismo, el Encargado del Tratamiento deberá documentar los tratamientos realizados en nombre del Responsable del Tratamiento, en concreto, deberá mantener por escrito un registro de las categorías de tratamientos llevadas a cabo, que incluya:

1. Datos identificativos del Encargado del Tratamiento y del Responsable del Tratamiento y datos o de contacto de ambos o, en su caso, de los Delegados de Protección de datos.
2. Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta del responsable.
3. En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49 apartado 1, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.
4. Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a:
  - a) La seudonimización.
  - b) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
  - c) La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

- d) El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

## 2. Personal Autorizado

El Encargado del Tratamiento designará a aquellos miembros de su plantilla laboral (en adelante, el "Personal Autorizado") que participarán en la prestación de los Servicios asegurándose de que serán estas las únicas personas autorizadas para acceder a los datos de carácter personal objeto de tratamiento por cuenta del Responsable del Tratamiento.

El Encargado del Tratamiento mantendrá un listado actualizado del personal autorizado a disposición del Responsable del Tratamiento y deberá entregarlo a su petición.

El Encargado del Tratamiento garantiza que el personal autorizado conoce las obligaciones de seguridad y confidencialidad derivadas del RGPD que le corresponden y que ha facilitado las instrucciones necesarias para su cumplimiento.

El Encargado del Tratamiento controlará en todo momento el respeto de las instrucciones dadas por El Responsable del Tratamiento en relación al tratamiento de sus datos, y verificará el cumplimiento por parte del Personal Autorizado de los procedimientos establecidos para garantizar la calidad y la actualización de los datos, así como su seguridad y el cumplimiento de la normativa aplicable.

## 3. Descripción y finalidad del tratamiento

Los tipos de tratamiento a realizar por parte del encargado del tratamiento serán los indicados en el presente pliego, sus cláusula y anexos en materia de protección de datos, así como los medios empleados y la información sobre las categorías de interesados y la tipología de datos tratados.

La finalidad del tratamiento por cuenta del Encargado del Tratamiento es la prestación de los Servicios que se describen en el Pliego de Condiciones Particulares y sus anexos del que trae causa el presente documento.

En caso que el Encargado del Tratamiento considerase que el tratamiento de datos de carácter personal objeto del Contrato principal del que trae causa el presente anexo o las instrucciones proporcionadas por el Responsable del Tratamiento vulneraran de cualquier forma lo dispuesto en la normativa vigente en la materia, deberá informar inmediatamente al Responsable del Tratamiento.

## 4. Medidas de seguridad

El Encargado del Tratamiento deberá implementar las medidas de seguridad y organizativas oportunas para garantizar la protección de los datos de carácter personal titularidad del Responsable del Tratamiento.

En concreto, el Encargado del Tratamiento se compromete a mantener implementadas en todo momento las medidas técnicas y organizativas certificadas en el *Anexo Declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos* del Pliego de Condiciones Particulares. En todo caso, deberá implantar mecanismos para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, siempre que sea posible y oportuno.

Si el Encargado del Tratamiento modificara en cualquier momento las medidas de seguridad implementadas en el tratamiento de los datos de carácter personal del Responsable del Tratamiento, lo comunicará inmediatamente a éste, quien analizará si las medidas de seguridad que en su caso el Encargado del Tratamiento ofrezca para garantizar la seguridad e integridad de los datos objetos de tratamiento.

Si las medidas ofrecidas por el Encargado del Tratamiento se consideraran suficientes para la protección de los datos de carácter personal objeto de tratamiento, deberá formalizarse una adenda al presente documento, modificándolo e indicando las medidas de seguridad aplicables.

En caso que el Responsable del Tratamiento concluyera que dichas medidas de seguridad no son suficientes, el Encargado del Tratamiento deberá proponer dentro de los 30 días naturales siguientes, un plan de acción para subsanar las debilidades detectadas. En caso de no dar respuesta a los requerimientos del Responsable del Tratamiento, éste podrá tomar las medidas legales que estime oportunas.

## 5. Transferencias internacionales

Los tratamientos objetos de encargo se realizarán en todo caso dentro del territorio de la Unión Europea.

No obstante, si el Encargado del Tratamiento debiera transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, deberá recabar la autorización previa y por escrito del Responsable del Tratamiento, facilitando la información necesaria en relación con las garantías adecuadas en relación con dicha transferencia.

El Encargado del Tratamiento no podrá, en ningún caso, proceder a ninguna Transferencia Internacional de Datos hasta haber obtenido dicha autorización por escrito.

En caso de que la transferencia internacional se encuentre sometida a autorización expresa de la autoridad de control, el Encargado del Tratamiento se abstendrá de efectuar la misma hasta que el Responsable del Tratamiento comunique la obtención de dicha autorización.

## 6. Subcontratación

La subcontratación de cualquier tratamiento de datos deberá ajustarse a lo establecido en el contrato principal y concretamente a lo estipulado en el expediente de contratación del que trae causa, en cuanto a la posibilidad o no de subcontratar y en su caso al porcentaje de subcontratación permitido. La finalidad del tratamiento de datos quedará expresamente limitada a aquella recogida en el contrato principal.

En todo caso deberá comunicarse al Responsable del Tratamiento, quien deberá autorizar previamente y por escrito la subcontratación.

En el supuesto de subcontratación, previamente deberán ponerse en conocimiento del Responsable del Tratamiento los siguientes extremos:

- Especificar las tareas a subcontratar
- Identificar la empresa/profesional con quien se vaya a subcontratar
- Sumisión del subcontratista a las instrucciones del Responsable del Fichero

Se destaca que los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a Mutua Universal, con arreglo estricto a los pliegos y a los términos del contrato; incluido la obligación de condición especial de ejecución a la que hace referencia el último párrafo del apartado 1 del artículo 202 de la LCSP referida al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

En el caso de que se facilite la autorización, el Encargado del tratamiento deberá:

- a) Firmar un contrato de Encargado del Tratamiento que disponga las mismas obligaciones que las que se regulan en el presente Contrato.
- b) Prohibir explícitamente en el contrato a los subencargados, que contraten a un (Sub)encargado sin el previo consentimiento explícito y por escrito de la Empresa.

El Responsable del Tratamiento podrá solicitar en cualquier momento copia de los contratos suscritos para comprobar su adecuación a lo dispuesto en el presente contrato.

En caso de incumplimiento por parte del Sub encargado del Tratamiento, el Encargado del Tratamiento responderá ante el Responsable del Tratamiento en lo referente al cumplimiento de las obligaciones tanto desarrolladas por el Encargado del Tratamiento, como el Sub encargado de tratamiento designado para la realización del servicio.

Todos los subencargados, tienen a su vez prohibido el subcontratar el servicio a un tercero.

En caso de ser necesario, se deberá estar a lo dispuesto en el presente Anexo en cuanto a subencargados del tratamiento.

## 7. Comunicaciones

A los efectos de facilitar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente cláusula, las partes facilitan los siguientes datos de contacto:

(Responsable del Tratamiento)  
Nombre/DPD: David Comellas Batlle  
E-mail: [protecciondatos@mutuauniversal.net](mailto:protecciondatos@mutuauniversal.net)  
Teléfono: 934 848 484  
Dirección: Av. Tibidabo, 17-19 (08022 BARCELONA)

### (Encargado del Tratamiento)

Nombre/(Cargo):  
E-mail:  
Teléfono:  
Dirección:

## 8. Información y colaboración

El Encargado del Tratamiento conservará y pondrá a disposición del Responsable del Tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que, en su caso, realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.

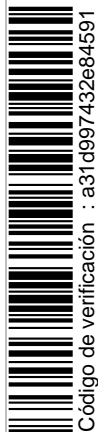
## 9. Ejercicio de derechos de los interesados.

El Encargado del Tratamiento deberá comunicar al Responsable del Tratamiento cuando los interesados ejerzan ante el mismo sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad.

En este caso, deberá comunicarlo al Responsable del Tratamiento a través de la dirección de contacto incluida en la cláusula 7 anterior, de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

## 10. Violaciones de seguridad

El Encargado del Tratamiento notificará al Responsable del Tratamiento, a través de la dirección de contacto incluida en la cláusula 7 anterior, las violaciones de la seguridad que pudiesen producirse y que afectasen a los datos personales a su cargo, facilitando toda la información



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

relevante para la documentación y comunicación de la/s incidencia/s, sin dilaciones indebidas, en el plazo máximo de 24 horas desde que se haya tenido constancia de ella/s.

Asimismo, el Encargado del Tratamiento colaborará y asistirá al Responsable del Tratamiento aportando toda la información que sea necesaria para el cumplimiento del deber de comunicación a la Agencia Española de Protección de Datos, así como cualquier otra que fuera requerida por la misma. El Encargado del Tratamiento utilizará el cuestionario de notificación de violación de datos que se adjunta a continuación.

#### 11. Colaboración con el deber de cumplimiento del Responsable del Tratamiento.

El Encargado del Tratamiento colaborará con el Responsable del Tratamiento en garantizar y demostrar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal por parte de este último, y concretamente, pero sin carácter limitativo:

- Asistiendo en la respuesta al ejercicio de derechos por parte de los interesados, conforme a lo indicado en la cláusula 9 del presente Anexo.
- Colaborando en el mantenimiento del Registro de actividades de tratamiento del Responsable del Tratamiento, en su caso.
- Participando activamente y proporcionando cuanta ayuda o información sea necesaria para determinar las causas, riesgos, consecuencias e impacto relacionadas con cualquier violación de seguridad, colaborando si fuera preciso con la Autoridad de Control competente.
- Elaborando o colaborando en la realización de cuantas Evaluaciones de Impacto sean necesarias en relación con los tratamientos de datos de carácter personal relacionados con los Servicios, participando incluso si así lo solicitara el Responsable del Tratamiento, del procedimiento de Consulta Previa ante la Autoridad de Control competente.
- Proporcionando al Responsable del Tratamiento todo el soporte que éste requiera para la adhesión a cualesquiera Códigos de Conducta que fuera relevante en relación con los Servicios, así como en su caso en la obtención de cualesquiera certificaciones que el Responsable del Tratamiento tuviera interés en obtener.

#### 12. Evaluaciones de impacto de la protección de datos

El Encargado del Tratamiento proporcionará al Responsable del Tratamiento la cooperación y asistencia razonables para cumplir la obligación de esta última, dispuesta en el RGPD, de llevar a cabo evaluaciones del impacto.

#### 13. Auditoría

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de poder comprobar o auditar, por sí mismo o por terceros, el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, incluidas de cualquier forma las obligaciones relacionadas con el tratamiento de datos de carácter personal, así como las medidas de seguridad adoptadas por el Encargado del Tratamiento, en cualquier momento con un preaviso de 15 días naturales.

El Encargado del Tratamiento autorizará a la persona o personas que designe el Responsable del Tratamiento al efecto para verificar que el tratamiento se lleva a cabo asegurando las medidas de confidencialidad y seguridad exigidas por la legislación vigente, garantizando en todo momento el pleno acceso a cualesquiera equipos y/o documentos relacionados con la prestación de los Servicios sujetos al Contrato principal del que trae causa el presente documento.

#### 14. Resolución

Respecto a la eventual resolución del contrato, se estará a lo previsto en la Cláusula de Resolución del Contrato principal del que trae causa quedando supeditada su vigencia a la del mismo.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



En caso de incumplimiento por parte del Encargado de Tratamiento de las obligaciones previstas en el presente Anexo y en particular de las medidas técnicas previstas en la cláusula 4 del presente documento y las medidas técnicas contenidas el anexo de *declaración responsable de cumplimiento de las medidas técnicas relativas a la normativa de protección de datos y de ubicación de los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos* de la licitación, el Responsable del Tratamiento se reserva el derecho a emprender las correspondientes acciones legales.

## 15. Responsabilidad.

El Encargado del Tratamiento se compromete expresamente a mantener indemne y a exonerar al Responsable del Tratamiento de cualquier daño, perjuicio, responsabilidad, sanción u otro tipo de consecuencia para el Responsable del Tratamiento que se derivara del incumplimiento de las obligaciones que corresponden al Encargado del Tratamiento conforme a lo establecido en el RGPD y las dispuestas en la cláusula de medidas técnicas.

Asimismo, en el caso de que se autorice la subcontratación, el Encargado del Tratamiento responderá frente al Responsable del Tratamiento de los incumplimientos por parte del sub-encargado del tratamiento de sus obligaciones. A título enunciativo, que no limitativo, el Encargado del Tratamiento abonará al Responsable del Tratamiento, en caso de infracción de la normativa vigente o lo dispuesto en el presente Anexo: sanciones, indemnizaciones, gastos de defensa en procedimientos judiciales y administrativos, incluyendo honorarios de profesionales, honorarios de procuradores, tasas, y costas judiciales, en su caso.

## 16. Finalización del contrato

Una vez cumplida la prestación de los Servicios, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos al Responsable del Tratamiento, según éste indique, no conservando el Encargado del Tratamiento copia alguna de los mismos, a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud de la normativa vigente, de acuerdo con lo previsto en el art. 28.3. g).

En caso de optar por la devolución, los datos serán devueltos a través de sistemas que incluyan protocolos que garanticen la confidencialidad de los datos (FTPS/SSL o equivalente) y en un formato de uso generalizado ejecutable con software estándar. Si se trata de tratamientos no automatizados, el Encargado del Tratamiento garantizará la confidencialidad de la cadena de custodia y de la entrega.

En caso de que el Responsable del Tratamiento optase por la destrucción, el Encargado del Tratamiento deberá garantizar que ésta se lleve a cabo de forma confidencial, y que los datos una vez destruidos, sean irrecuperables, comprometiéndose a entregar certificados que acrediten la destrucción confidencial de los mismos, y optando siempre que sea posible por la destrucción siguiendo estándares reconocidos, como por ejemplo la Norma Europea EN 15713:2009.

*Nota: El Anexo Contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal queda adjunto al presente pliego a efectos meramente informativos y orientativos, no siendo necesaria su aportación por los licitadores al tiempo de la presentación de la documentación requerida en el presente pliego. El Anexo Contrato de encargo de tratamiento de datos de carácter personal deberá formalizarse por escrito por el empresario que resulte adjudicatario, en la misma fecha en que se suscriba el contrato objeto de la presente licitación entre éste y Mutua Universal.*



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

**ANEXO - Formulario de notificación de violación de datos**

A continuación, se adjunta el cuestionario que deberá ser completado con la máxima información posible por parte del Encargado del Tratamiento cuando el mismo tenga conocimiento que se ha producido una violación de datos en el tiempo máximo de 24 horas.

[El cuestionario se deberá comunicar a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondatos@mutuauniversal.net](mailto:protecciondatos@mutuauniversal.net)]

Contenido de la información del Encargado del Tratamiento	Respuesta
Naturaleza de los datos personales: Descripción de la naturaleza de los datos personales	
Categoría de datos que han sido vulnerados	
Número aproximado de interesados afectados, en el caso de que se hayan visto afectados	
Categoría y número aproximado de registros de datos personales afectados	
¿La violación de datos se ha producido en sus sistemas? O ¿en los sistemas de un tercero subcontratado? Aporte la información necesaria en uno u otro caso.	
Consecuencias de la violación de seguridad Descripción de las consecuencias	
Medidas adoptadas desde que se ha tenido conocimiento	
¿Se han recuperado los datos afectados?	



Código de verificación : a31d997432e84591

**ANEXO ACUERDO CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS**

El/La firmante, actuando en representación legal de la Empresa o entidad ..... con domicilio profesional en ..... c/..... nº ....., y NIF ....., en su calidad de ..... y con correo electrónico a efectos de notificaciones.....

Ante el Órgano de Contratación de MUTUA UNIVERSAL. MUGENAT. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 para la adjudicación del contrato de asesoramiento estratégico para el análisis y definición de la evolución de las soluciones SAP de Mutua Universal, por un periodo de 6 meses, según el expediente nº 040-2024-0068.

En adelante, se hará referencia a la Empresa firmante del acuerdo como la "Empresa".

Se reconoce a la Empresa la plena capacidad para actuar y para obligarse, y la condición en que actúa:

**EXPONE**

1. Que Mutua Univesal revelará a la Empresa, mediante sesión telemática, información de índole técnico respecto a los Sistemas de Información de Mutua Universal, con el objeto de que el licitador pueda valorar el alcance y esfuerzo necesario para llevar a cabo este contrato.
2. Que, la información revelada se considera de carácter confidencial a la que conocerá, en adelante, como "Información Confidencial".
3. Que con el fin de preservar y proteger el carácter privado y confidencial de la Información Confidencial que Mutua Universal revele, así como para garantizar que dicha información será utilizada exclusivamente para el propósito de llevar a cabo la valoración de alcance y esfuerzo necesario para llevar a cabo este contrato, el licitador firma el presente Acuerdo de Confidencialidad, que entra en vigor a la firma de este documento.

**1. Objeto**

Con el presente acuerdo se fija formalmente y por escrito los términos y condiciones bajo las que la Empresa mantendrá la confidencialidad de la información suministrada por Mutua Universal.

Que, a los efectos de este acuerdo, tendrá la consideración de información confidencial, toda la información susceptible de ser revelada por escrito, de palabra o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que posibilite el estado de la técnica en el futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo.

Este acuerdo no constituye ningún acuerdo de licencia, contrato de desarrollo o similar, obligando a la Empresa a adoptar las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información, medidas que no serán menores que las aplicadas por ellas a la propia información confidencial de su compañía.

El alcance comprende toda la Información Confidencial utilizada para el desarrollo de las funciones y competencias atribuidas a la Empresa, así como los sistemas de información que la gestionan, y será de obligado cumplimiento para todo aquel personal de la Empresa que tenga la

responsabilidad de formalizar convenios o contratos con terceros proveedores o colaboradores (de empresas, otras entidades, profesionales externos o autónomos).

El Acuerdo establecido en este documento es de aplicación para todo el personal propio o de terceras instituciones que presten este servicio.

## 2. Duración

Este acuerdo tendrá una duración de SEIS MESES desde el momento de su firma, salvo en relación con aquella parte de la Información Confidencial que pueda ser considerada como secreto empresarial, en relación con la cual la obligación de confidencialidad se mantendrá de forma indefinida.

## 3. Confidencialidad

Cualquier información, incluyendo todas las explicaciones o datos proporcionados en cualquier modo por Mutua Universal, se considerará Información Confidencial y su uso estará sujeto a las normas de este acuerdo de confidencialidad.

En particular, "Información Confidencial" se refiere a todo conocimiento no público que, en consecuencia, tiene un carácter reservado, en relación con Mutua Universal y sus actividades como resultado de las conversaciones y negociaciones mantenidas con Mutua Universal con el objeto de desarrollar sus actividades, con independencia de:

a) El asunto sobre el que se trate - ya sea técnico, financiero o cualquier otro secreto empresarial-, que incluye, pero no limita a, todos los tipos de:

- Secretos relacionados con los conocimientos técnicos en relación con los procesos de producción, procedimientos o servicios.
- Detalles de información técnica del Sistema de Información basada en soluciones SAP de Mutua Universal (infraestructura, arquitectura, productos, configuraciones...)
- Secretos empresariales, que incluye todo lo que afecta a la organización interna de la empresa o de las relaciones entre la empresa y sus clientes, y en general, todo lo que afecta a la vida y gestión de la compañía: la situación financiera, las listas de clientes y proveedores, campañas de publicidad, las previsiones de volumen de negocios, operaciones, proyectos de reestructuración internos o externos, contratación de personal, etc.

b) La forma o el soporte en el que se haya proporcionado bien de forma electrónica, verbalmente, por escrito, por reproducciones fotografías, mecánicos, magnéticos o de cualquier otro modo, directa o indirectamente.

Información Confidencial también hace referencia a cualquier copia o reproducción en que el conocimiento se pueda obtener o ser proporcionado, e incluye, pero no limita a, todas las notas, análisis, compilaciones, estudios, interpretaciones, conceptos, técnicas, diseños, dibujos, mapas, diagramas, modelos, programas, planes, relaciones con los clientes, y todo tipo de conocimiento técnico, económico y financiero, industrial o empresarial, u otros documentos relativos a Mutua Universal.

También se considera información confidencial al conocimiento en sí de que este Acuerdo de Confidencialidad haya sido firmado, o de que existe la intención de estudiar y evaluar una posible relación empresarial entre Mutua Universal y el licitador y las circunstancias confidenciales mediante las cuales Mutua Universal revela la información.

Mutua Universal no considerará Información Confidencial, y por lo tanto su uso no estará sujeto a las normas de este acuerdo de confidencialidad, la información en los siguientes casos:



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>

- La que sea pase a ser de dominio público por medio de una fuente distinta a cualquier de las partes.
- La que se haya podido obtener legítimamente de un registro público,
- La que hubiera de difundirse por imperativo legal.
- La que haya sido autorizada expresamente para su difusión.

c) Que se necesitasen por una autoridad competente o por jueces, o tribunales, o que constituya una obligación o deber de la Empresa de proporcionar la información requerida

#### 4. Uso de la información confidencial

La Empresa deberá utilizar la información confidencial recibida de Mutua Universal con el único propósito de llevar a cabo la valoración de alcance y esfuerzo necesario para llevar a cabo este contrato. El uso de la Información Confidencial para fines distintos de los anteriormente mencionados, se considerará un incumplimiento de este Acuerdo de Confidencialidad.

La Información confidencial recibida por parte de la Empresa no puede ser reproducida o divulgada de ninguna manera, salvo para uso interno cuando sea necesario para la valoración de alcance y esfuerzo necesario para llevar a cabo este contrato. La Empresa siempre debe tomar las medidas apropiadas para garantizar el estricto cumplimiento de las correspondientes obligaciones de confidencialidad. Las reproducciones incluirán necesariamente una mención de tales obligaciones y compromisos. La Empresa es la única responsable de las consecuencias derivadas de las acciones de la persona o personas que proporcionen Información Confidencial.

La Empresa está obligada a restringir el acceso a la información recibida de Mutua Universal, y puede acceder solo a la misma información y exclusivamente aquellos empleados, representantes o asesores para los cuales el acceso a la información sea necesario para el cumplimiento de los fines del presente Acuerdo. Estas personas estarán sujetas a las restricciones de confidencialidad previstas en el presente Acuerdo.

La Empresa adoptará todas las medidas que se considere necesarias para proteger el carácter reservado de la Información Confidencial y garantizar el estricto cumplimiento de los compromisos de confidencialidad contraídos con la firma de este documento.

Cuando la Empresa tenga conocimiento de cualquier filtración de Información Confidencial, tiene la obligación legal de entregar o hacer llegar a la autoridad competente o a jueces o tribunales, aquella información o datos considerados Información Confidencial:

- a) La Empresa notificará previamente y por escrito a Mutua Universal, siempre que lo permita la ley, con la mayor urgencia posible y con copia de los documentos o información relevante para que la otra Parte puede proteger sus derechos de forma adecuada.
- b) Mutua Universal determinará el contenido que deberá revelarse por ley, a menos que este contenido esté determinado por las autoridades correspondientes.

#### Propiedad de la Información Confidencial

Salvo que se exprese lo contrario por escrito, toda la Información Confidencial seguirá siendo propiedad exclusiva de Mutua Universal y debe ser devuelta a Mutua Universal, dentro del plazo de quince (15) días, cuando se requiera o el Acuerdo de Confidencialidad se extinga. A estos efectos, la devolución será considerada una declaración por escrito de la parte que lo había recibido, en la que declara que toda la Información Confidencial y todas las reproducciones se han destruido por completo.

La destrucción o devolución de Información Confidencial no exime a la Empresa del cumplimiento de los deberes y obligaciones.

En ningún caso se entenderá que la Información Confidencial que se proporcione deberá otorgar o conferir a la Empresa ningún derecho, licencia o cesión de un derecho de propiedad intelectual o industrial.



Código de verificación : a31d997432e84591

## 5. Protección de datos

Mutua Universal afirma que el presente acuerdo no supone el tratamiento de datos de carácter personal.

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Empresa informa del tratamiento de datos de carácter personal de la persona firmante del presente acuerdo, así como de cualquier empleado que participe en la prestación de los Servicios objeto del presente acuerdo, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en el contrato.

La Empresa aplicará en el tratamiento de los datos personales, las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado de conformidad con lo establecido en, el artículo 32, siguientes y concordantes del RGPD.

Sus datos se guardarán durante el plazo mínimo de conservación establecido por la legislación vigente, así como para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y solo durante el plazo de prescripción de las mismas.

Así mismo, los datos objeto del tratamiento podrán ser comunicados a organismos públicos, entre otros al Instituto Nacional de la Seguridad Social, a la Agencia Tributaria o a la Tesorería General de la Seguridad Social.

## 6. Disposiciones varias

### Notificaciones

Toda notificación relativa al presente Acuerdo, deberá hacerse por escrito por uno de los siguientes medios: [correo, correo electrónico], y enviado a las direcciones indicadas más abajo.

A efectos de notificaciones, la Empresa designan los siguientes datos de contacto:

- EMPRESA: .....
- o Atn.: .....
- o Delegado de Protección de datos
- o Domicilio: .....
- o Tel.: .....
- o Correo electrónico: .....

Toda notificación, enviada a la dirección establecida en el apartado anterior, se entenderá correctamente efectuada, salvo si el destinatario hubiera notificado a la Mutua Universal por escrito y con una antelación de, al menos, diez (10) días naturales, un cambio de dirección de acuerdo con el procedimiento establecido en esta Clausula.

### Modificaciones

Este Acuerdo de Confidencialidad, reemplaza cualquier acuerdo previo, verbal o escrito existente entre con Mutua Universal, así como cualquier declaración de intenciones que la Empresa hubiera podido tener en el contexto de las negociaciones de este Acuerdo.

## 7. Responsabilidad de la Empresa

La Empresa es totalmente responsable de los daños y perjuicios que causen a Mutua Universal, como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento de cualquiera o todos los derechos y obligaciones asumidos en este Acuerdo de Confidencialidad.



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>



Se considera que se ha producido daño a Mutua Universal cuando la Empresa utiliza el contenido de la Información Confidencial en detrimento o perjuicio de las actividades de Mutua Universal. O bien, cuando el contenido de la Información Confidencial se proporcione a un tercero con el mismo resultado final.

### **No ejercicio de los Derechos Legales**

En el caso de que Mutua Universal no ejerza alguno de los derechos derivados del presente Acuerdo de Confidencialidad, no se considerará una renuncia definitiva de sus derechos ni una renuncia de la Empresa para cumplir con las obligaciones relativas a los términos y condiciones del presente Acuerdo en el futuro.

### **Propiedad Intelectual e Industrial**

La concesión de este Acuerdo no implica la concesión de cualquier licencia bajo ninguna patente o derechos de propiedad intelectual o los derechos de autor por Mutua Universal a la Empresa, o cualquier derecho con respecto a la información confidencial que no sean los establecidos expresamente en este Acuerdo. Este Acuerdo no constituye ni implica ninguna garantía de no violación de patentes, derechos de autor o derechos de terceros por Mutua Universal a la Empresa.

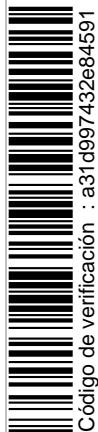
### **Ley aplicable y foro de Selección**

El presente Acuerdo de confidencialidad se regirá e interpretará de acuerdo con la ley española.

Cualquier controversia relativa al presente Acuerdo de confidencialidad será sometida a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma el presente acuerdo, en....., a.... de..... de.....

(Firma y sello del solicitante)



Código de verificación : a31d997432e84591

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a31d997432e84591>