

**INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB L'ACORD MARC DE SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, NORMATIU, EVOLUTIU I DESENVOLUPAMENT DE NOUS PROJECTES PELS SISTEMES SAP ERP (RECURSOS HUMANS) DE TMB DE LES EMPRESES FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. I TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (en conjunt, TMB).**

**Expedient nº: 15010143**

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò que estableix als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb l'Acord marc de servei abans esmentat.

**1. Objecte del Contracte**

L'objecte d'aquest Acord Marc és l'adjudicació a l'empresa que resulti amb major puntuació del Servei de manteniment correctiu, normatiu, evolutiu i desenvolupament de nous projectes pel sistema ERP SAP Recursos Humans i Salut Laboral, **SAP HR** d'ara endavant.

Així com l'establiment dels requisits i condicions a què han de sotmetre's els contractes basats del mateix per a la prestació dels serveis que consten en el PPT.

Tenint en compte les característiques d'execució d'aquest servei es considera convenient fer ús de la figura de l'Acord Marc per a ordenar i racionalitzar la contractació del subministrament i aconseguir els objectius següents:

- a) Simplificar i agilitzar l'execució d'aquest servei
- b) Estalviar temps i recursos a l'òrgan de contractació.
- c) Disminuir els costos de preparació d'ofertes i de participació en procediments de contractació llargs i complexos.
- d) La flexibilitat per poder contractar, especialment en relació amb el pressupost.

**2. Necessitats a satisfer.**

El servei a proveir mitjançant el contracte actual consisteix en un servei de consultoria funcional i tècnica, desenvolupament en els diferents llenguatges de programació suportats pel ERP SAP HR i integració amb el Middleware SAP PI/PO, que haurà d'incloure:

- Manteniment correctiu, normatiu i evolutiu de les diferents aplicacions desenvolupades a l'entorn SAP HR (ERP ECC 6.0 EHP7 actualment i amb BBDD HANA 2.0) i posteriors versions quan s'actualitzi el sistema.
- Desenvolupament de nous projectes funcionals i tècnics per donar resposta a les necessitats de negoci. Tindrà que cobrir les etapes de desenvolupament de programari habituals des de la presa de requeriments fins el test i posada en marxa.
- Disseny i administració del sistema per obsolescència tecnològica.
- Disseny i administració dels escenaris d'integració d'aquest sistema i SAP PI/PO.

Aquest servei haurà de contemplar els àmbits operacionals presentats en modalitat desktop i mòbil.

El Sistema SAP HR, és una plataforma estàndard i ampliada amb desenvolupament de projectes i manteniment tant correctiu, evolutiu com normatiu. Implantat a TMB des de l'any 2001. Permet mitjançant configuracions, adaptacions, ampliacions i desenvolupaments a mida donar resposta a aquelles funcionalitats no cobertes per l'estàndard.

Els processos relacionats amb SAP HR (Gestió d'incidències tenen un caràcter crític per TMB).

El volum d'usuaris que participen als processos de SAP HR és de:

- 440 usuaris aproximats amb uns 200.000 accessos anuals.

El treball a desenvolupar requereix disposar de coneixements del món ferroviari i transport per carretera per la seva especificitat i impossibilitat d'adquirir-los en un període curt de temps. La infraestructura SAP sobre la que s'implementen els processos de negoci SAP HR consta d'un entorn SAP ERP i Sistemes Gateway per Mobilitat. Existeixen 4 entorns: Desenvolupament, integració, legacy i producció, tots ells amb Base de Dades HANA 2. La solució SAP HR es basa en els components de l'estàndard SAP de ERP (Recursos Humans).

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

A causa de les característiques tècniques i d'especialització d'aquesta mena de servei es fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeixen ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit en la capçalera, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, a l'efecte de donar compliment a allò previst en l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

### **3. Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte**

Mitjançant l'Acord Marc, i els contractes basats en aquest, se satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt anterior de la present memòria.

### **4. Pressupost de licitació**

El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte d'aquest Acord marc s'establiran en cada un dels contractes basats.

L'adjudicació de l'acord marc donarà lloc a la fixació d'uns preus màxims per perfil. S'estableixen els següents preus unitaris màxims per perfil:

<b>Perfil</b>	<b>Preu màxim hora</b>
Perfil 1: Gestor del Servei	75,00€
Perfil 2: Cap de Projectes de PY-PT (ESPANYA)	65,00€
Perfil 3: Cap de Projectes PA-OM-PD	65,00€
Perfil 4: Consultor Sènior PY-PT (ESPANYA)	50,00€
Perfil 5: Consultor Sènior PA-OM-PD	50,00€
Perfil 6: Consultor Sènior SALUT LABORAL (EH&S)	50,00€
Perfil 7: Analista-Programador Sènior ABAP/4	40,00€
Perfil 8: Analista-Programador Sènior FIORI	46,25€

Perfil 9: Consultor Sènior PI/PO	50,00€
Perfil 10: Consultor Sènior SAP Workflow	50,00€
Perfil 11: Consultor Sènior OpenText	50,00€
Perfil 12: Analista-Programador Sènior HANA	46,25

#### 5. Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

- Dos milions cent seixanta mil euros, 2.160.000,00€, IVA exclòs.

Aquest import s'obté de la següent forma:

- (Preu màxim hora per perfil x Hores de dedicació d'un projecte tipus hipotètic per perfil) x 4 anys

Als efectes previstos a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat de l'Acord Marc per les empreses incloses en l'àmbit subjectiu definit serà el valor màxim estimat exclosos l'Impost de Valor Afegit (IVA) o Impostos indirectes equivalents, del conjunt de contractes contemplats durant l'execució de l'Acord Marc.

Per calcular el valor Estimat del Contracte:

S'ha inclòs l'import de tres-cents seixanta mil euros, 360.000,00 € (20% de l'import estimat) destinat a modificacions contractuals.

Per consegüent, el valor estimat de l'Acord Marc ascendeix a dos milions cent seixanta mil euros 2.160.000,00 € IVA exclòs.

Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant la vigència de l'Acord Marc i tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. En conseqüència, no existeix obligació de contractar un volum determinat per part de l'òrgan de contractació.

#### 6. Durada del contracte

El termini previst és de quatre (4) anys sense possibilitat de pròrroga.

#### 7. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques que regeixin la corresponent licitació i que regulin l'Acord Marc.

#### 8. Justificació de no divisió en lots

Justificació motivada de la no divisió en lots d'acord amb l'article 99.3 LCSP: Aquest contracte no es divideix en lots ja que atenint a les particularitats dels serveis tècnics a prestar no correspon la divisió en lots, ja que comportaria, en essència, l'execució excessivament difícil i onerosa des del punt de vista tècnic, posant en perill l'execució adequada del contracte, tal com està definida en aquesta licitació. Atès que el sistema SAP HR és únic, independentment del gran nombre de tecnologies, mòduls, llenguatges de desenvolupament, configuració i parametrització que comprenen aquest servei, el treball en paral·lel per

més d'un adjudicatari comportaria un risc alt d'incidències a més d'una coordinació de treballs molt complexa.

#### **9. Criteris de solvència:**

Atenent que l'objecte del contracte és l'adjudicació a un únic licitador es proposen els següents criteris de solvència:

##### Solvència tècnica o professional:

###### **REQUISIT 1:**

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat durant l'any de superior execució en el transcurs dels últims 5 anys un import mínim de 600.000€ en serveis relacionats amb el servei de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia SAP ERP (Recursos Humans i Nòmina Espanyola) per a companyies de l'àmbit del transport col·lectiu de persones, Grans Infraestructures, Centres de Control, Manteniment de Material Rodant o similars. (Mínim 10 serveis realitzats durant els últims 5 anys).

###### **ACREDITACIÓ:**

L'acreditació es realitzarà mitjançant la declaració responsable que acrediti els Serveis o treballs efectuats o mitjançant certificats expedits pel comprador.

L'empresari adjudicatari serà requerit per aportar els certificats acreditatius.

###### **REQUISIT 2:**

Disposar de sistemes d'assegurament de la Qualitat:

###### **ACREDITACIÓ:**

Acreditació de polítiques de qualitat amb la certificació ISO 9001 o d'altres proves de mesures equivalents de garantia de qualitat que presentin els empresaris, inclosos el certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea.

##### Solvència econòmica i financera:

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera mínima següent:

Amb caràcter general, els licitadors hauran de demostrar una adequada situació econòmica i financera que els permeti desenvolupar satisfactòriament les prestacions dels contractes basats en els quals derivés l'Acord Marc.

**REQUISIT.** La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte (IVA exclòs) no podrà ser inferior, en el millor dels 3 últims anys (o en cas que la data de creació de l'empresa sigui menor a aquests 3 anys, des d'aquesta data de creació) a 1,5 vegades el valor estimat anual del servei.

###### **ACREDITACIÓ:**

Per a participar en la licitació, serà suficient a aquest efecte, la presentació del Document únic europeu de contractació (DEUC).

Una vegada adjudicat l'Acord Marc, L'empresari seleccionat haurà d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els comptes anuals presentats en el Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats d'altres entitats quant als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:

S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.

### **Compromís d'adscripció de medis**

A causa de les necessitats de coneixements tècnics i sectorials específics per part de l'equip base inicial del projecte, la necessitat de reduir la fase d'assumpció del servei, la criticitat dels processos i la necessitat de disposar de mecanismes d'escalat flexible del servei per incrementar les capacitats de l'equip base, es requereix de l'adscripció al servei dels següents mitjans personals i materials:

1. Mitjans personals: segons els perfils requerits amb un grau de compliment mínim del 50% de la matriu de coneixements requerits annexa.

PERFIL 1: Gestor del Servei  
PERFIL 2: Cap de Projectes de PY-PT (ESPANYA)  
PERFIL 3: Cap de Projectes de PA-OM-PD  
PERFIL 4: Consultor Sènior PY-PT (ESPANYA)  
PERFIL 5: Consultor Sènior PA-OM-PD  
PERFIL 6: Consultor Sènior EH&S  
PERFIL 7: Analista-Programador Sènior ABAP/4  
PERFIL 8: Analista-Programador Sènior FIORI  
PERFIL 9: Consultor Sènior PI/PO  
PERFIL 10: Consultor Sènior SAP Workflow  
PERFIL 11: Consultor Sènior OpenText  
PERFIL 12: Analista-Programador Sènior HANA

Aquest extrem s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'annex 2.1. No incloure dades personals CV's de l'equip proposat ni informació valorable en sobre 2 o 3. Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

2. Mitjans materials: Factory o Centre de Desenvolupament a Espanya per a l'escalat flexible del servei. Idioma Castellà i/o català. Atès que el nostre sistema implementa la nòmina espanyola, amb convenis espanyols, legalitat espanyola i que necessitem presencialitat en el cas d'aplicació de sentències judicials o modificacions legals urgents amb un preavis de 24 hores, entenem que és raonable que el centre de desenvolupament estigui a Espanya.

Alternativament, formar part de l'associació AUSAPE (Associació d'usuaris SAP Espanya), aquesta Associació disposa d'uns Grups de Treball específics, per exemple el Grup de SAP Recursos Humans Espanya, que treballa conjuntament amb SAP en l'aplicació dels diferents canvis legals i ajuda a realitzar les proves fins i tot de forma anticipada. Periòdicament es realitzen reunions a les quals assisteixen tant clients finals com partners i SAP.

Aquest extrem s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'annex 2.2. No incloure dades susceptibles de valoració en sobre 2 o sobre 3. Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

### **10. Criteris d'adjudicació**

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenint a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

#### **a. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (10 punts):**

##### **Model de relació (5 punts):**

Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de totes les necessitats incloses en el servei i el nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador.

##### **Metodologia (5 punts):**

Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de recepció i gestió de la demanda, així com l'assignació de recursos a les diferents tasques (configuració/parametrització, construcció i desenvolupament, suport, documentació i desplegament en producció).

**b. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques (90 punts):**

**Proposta econòmica (49 punts):**

Basat en el preu d'un projecte tipus hipotètic que inclou les següents hores de dedicació mitjana anual dels perfils de l'equip basi inicial per a l'execució del servei:

Perfil	Hores	Preu / Hora	Preu
Perfil 1: Gestor del Servei	192		
Perfil 2: Cap de Projectes de PY-PT (ESPANYA)	480		
Perfil 3: Cap de Projectes PA-OM-PD	320		
Perfil 4: Consultor Sènior PY-PT (ESPANYA)	1.760		
Perfil 5: Consultor Sènior PA-OM-PD	960		
Perfil 6: Consultor Sènior SALUT LABORAL (EH&S)	400		
Perfil 7: Analista-Programador Sènior ABAP/4	1.520		
Perfil 8: Analista-Programador Sènior FIORI	1.200		
Perfil 9: Consultor Sènior PI/PO	640		
Perfil 10: Consultor Sènior SAP Workflow	720		
Perfil 11: Consultor Sènior OpenText	640		
Perfil 12: Analista-Programador Sènior HANA	192		
<b>Preu Total</b>			

**Capacitat tècnica de l'equip de projecte (31 punts):**

Basat en la valoració de la matriu de coneixements requerits, annex al plec tècnic, per als perfils de l'equip basi inicial per a l'execució del servei. La matriu desglossa en àmbits i sub-àmbits els coneixements i quantifica els requeriments en 'Mínim Imprescindible', 'Bàsic', 'Mitjà', 'Avançat' i 'Expert' a partir de la dedicació en hores en els últims 5 anys en els diferents ítems.

El resultat final en punts s'obté a partir de la comparació dels requeriments per a l'execució del servei amb els coneixements de l'equip proposat.

**Prestació presencial (10 punts):**

Es valorarà la prestació del servei per al perfil Consultor Sènior PY-PT (ESPANYA) de forma presencial a les oficines de TMB durant les 1.762h anuals previstes. Es requereix al menys la presència de 3 dies per setmana.

**11. Condicions especials d'execució:**

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.

- De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, de responsabilitat de TMB, sotmetre durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

És obligació essencial del contractista disposar per a l'execució del contracte de les següents certificacions. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Certificats vigents:

- SAP Partner Service

L'adjudicatari de l'Acord marc prèviament a la formalització se li requerirà que aportació les certificacions vigents.

## **12. Criteris d'adjudicació dels contractes basats**

L'Acord Marc es conclou amb:

☒ Un únic adjudicatari.

Els serveis administratius de l'òrgan de contractació sol·licitaran per escrit a l'adjudicatari que completi l'oferta per a la realització del servei, als preus màxims de l'oferta de l'acord marc, basant la càrrega de dedicació del projecte concret d'acord al document tècnic de la petició específica .

### Contractes basats fins 14.999 euros:

No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord Marc de Referència del Contracte Basat.

### Contractes basats superiors a 15.000:

No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord Marc de Referència de 'Contracte Basat.

Barcelona, 04 de Desembre de 2023

José Molina Sánchez  
Responsable Unitat Sistemes de Gestió