

**Informe de necessitats i memòria justificativa per la contractació del servei de suport per a la gestió integral dels processos a l'Institut Català d'Oncologia mitjançant una eina informàtica en la modalitat de "software as a service"(SaaS).**

**a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:**

L'Institut Català d'Oncologia recull, des del moment de la seva creació, el compromís amb la qualitat, entesa com a convicció i necessitat de fer millor les activitats per garantir l'assoliment dels objectius institucionals. Amb un esperit que s'impregna a tots els nivells de l'organització, la voluntat de l'ICO és mantenir i ampliar el compromís amb l'atenció de qualitat, associada a la reducció de la variabilitat en els processos assistencials i de suport i la seva demostració objectiva, amb evidència dels resultats obtinguts i la millora continua.

Per fer palès aquest compromís, des de l'any 2003 l'Institut Català d'Oncologia ha implementat a diferents serveis/departaments/unitats un sistema de gestió de la qualitat basat en diferents normes i reglaments (ISO 9001, JACIE, ERN...). L'objectiu institucional no és només de mantenir aquest sistema de gestió si no ampliar-ne progressivament l'abast.

En aquest sentit, cal fer ús d'una eina informàtica que permeti la diagramació dels diferents processos i fites en el marc del sistema de gestió de la qualitat de l'entitat.

És per aquest motiu, que l'ICO es troba en la necessitat d'adquirir una eina informàtica d'última tecnologia que permeti a tota la Institució disposar d'un aplicatiu informàtic, en modalitat Software as a Service (SaaS) adequat per poder **diagramar els seus processos, establir els riscos** que se'n deriven, registrar els esdeveniments que es produeixin, dissenyar i implementar els **plans d'actuació** per a la millora o correcció del sistema i **integrar la documentació** necessària pel seu funcionament i poder fer-ho en un únic entorn que garanteixi l'accessibilitat, integritat i uniformitat a la informació.

**b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.**

Donada la magnitud de l'abast de les necessitats actuals de la institució es fa palesa la necessitat de contractació externa d'un servei d'eina informàtica que permeti la gestió del sistema de gestió de la qualitat – amb el disseny i diagramació de processos, la gestió dels riscos, la notificació d'esdeveniments, la implementació de plans d'acció per a la millora continua i la integració documental- davant la impossibilitat de destinar els recursos interns propis al desenvolupament, producció, implementació i actualització d'una eina informàtica amb aquesta finalitat.

**c) Pressupost base de licitació i Valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.**



El pressupost base de licitació es determini a tant alçat atenent al preu de mercat per a la contractació d'una eina de gestió integral de la qualitat és d'un màxim de 66.000 € (IVA exclòs) per durada total del contracte inicial de tres anys.

### **Modificació prevista als plecs (art. 204 LCSP)**

En cas de increment del nombre d'usuaris durant la vigència del contracte, es contempla com a modificació prevista un import màxim de 5.000,00 Euros, a raó de 1.250,00 euros/any (IVA exclòs) per cada 250 usuaris addicionals.

La modificació prevista s'implementarà de la següent forma:

- Petició de l'ICO.
- Pressupost addicional presentat pel contractista, igual o inferior al preu màxim indicat per la modificació (1.250,00 €/any per cada 250 usuaris, o part proporcional)
- Informe tècnic proposant la modificació contractual.
- Aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació.

**VEC (Valor estimat del contracte): 93.000 €**

Tramitació anticipada de despesa: SI NO X

### **d) Durada del contracte i pròrroques:**

Tres (3) anys, amb possibilitat de pròrroga en concloure el contracte inicialment establert fins un màxim d'un (1) any.

Dates previstes d'inici del contracte:

- Abril 2024: Inici de contracte.
- Abril 2027: Final de contracte, possibilitat de inici de pròrroga.
- Abril 2028: Finalització de períodes de pròrroga establerts. Fi definitiu del contracte (necessitat de nova licitació)

### **e) L'elecció del procediment de licitació.**

Procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada a efectes de garantir concurrència de licitadors.

### **f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.**

No procedeix.

### **g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.**

- **Solvència econòmica i financera:**



- Xifra de negoci global referent al millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic al pressupost base de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

- **Solvència tècnica:**

- Relació de principals serveis de característiques similars (serveis de suport informàtic amb eines de gestió integrada de sistemes de qualitat) per una quantia mínima del 70 % de l'annualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

**h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.**

Les propostes rebudes seran valorades tenint en compte els següents criteris quantificables (la puntuació màxima d'aquests criteris serà de 100 punts):

**1. Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (fins a 70 punts) (a incloure en el Sobre C).**

**1.1. Oferta econòmica (puntuació màxima de 40 punts)**

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant un any de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 88.000 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

I<sub>L</sub> = Import de Licitació

V<sub>P</sub> = Valor de ponderació: 1



P = Punts criteri econòmic: 40

## 1.2. Serveis addicionals sobre mínim requerit (fins a 30 punts).

1.2.1 Per cada servei addicional ofert sense cost addicional :

A) Gestió d'auditories: es valorarà la disponibilitat i aportació al contracte sense cost addicional d'un mòdul d'auditories que permeti la integració de la planificació de l'auditoria, l'informe d'auditoria i el pla d'acció sobre les treballes de l'auditoria:

- Si: 10 punts
- No: 0 punts.

B) Gestió de documents: es valorarà la disponibilitat d'un repositori documental integrat amb la diagramació de processos i aportació al contracte sense cost addicional:

- Si: 5 punts
- No: 0 punts.

1.2.2. Ampliació del número de llicències -pels diferents rols descrits en el plec tècnic- establertes com a mínims al PPT (15 punts):

- 1 punt per cada llicència extra d'usuari sense cost (fins a 5 punts).
- 5 punts per cada llicència extra de responsable sense cost (fins a un màxim de 10 punts).

## 2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Fins a 30 punts) (a incloure en el Sobre B).

2.1. Qualitat del sistema de seguiment del contracte proposat: es valorarà, principalment el tractament de la gestió d'incidències, dubtes i aclariments. (fins a 5 punts).

2.2. Disponibilitat i temps de dedicació d'un interlocutor referent pel contracte (fins a 7 punts).

2.3. Disponibilitat i proposta d'integració de nous desenvolupaments o incorporació d'altres mòduls desenvolupats, integrats o integrables amb l'aplicatiu, existents a l'actualitat o futurs i diferents dels oferts al criteri d'adjudicació 1.2 que donin resposta a les necessitats de sistema de gestió (com Enquestes, Planificació, etc.) (fins 5 punts).

2.4. Proposta d'aplicació de descomptes i tarifes de client preferent sobre els preus tarifa del licitador en relació a nous productes. (fins a 7 punts).



2.5. Qualitat de la proposta formativa, amb inclusió d'activitats formatives en els diferents entorns de l'eina per al personal ICO tant a l'inici del contracte com de manera periòdica en cas de desenvolupaments o a proposta de l'ICO (fins 6 punts)

Justificació: Els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor anteriorment indicats es refereixen a aspectes relatius al seguiment i disponibilitat de nous desenvolupaments que incideixen de manera significativa en la qualitat del servei.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}}/V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V<sub>Top</sub>= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

V<sub>Tmv</sub>=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

**Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valors presumptament anormals**

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:



- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

La integració en una única eina el maneig de les diferents necessitats de la institució, sota la coordinació d'un mateix interlocutor, és un requeriment indispensable per a la correcta gestió dels sistema de gestió de la qualitat incompatible amb la divisió per lots de la contractació.

j) **Contingut del SOBRE B i/o C**

El licitador inclourà en el **Sobre B** una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor, incloent una taula de correspondències entre els epígrafs de la seva memòria i els criteris i sub-criteris d'adjudicació.

Al **Sobre C** s'inclourà el model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors automàtics.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Ester González Muñoz
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Ester González Muñoz
- Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ: Sara Ela Aguilar, M<sup>a</sup> Antònia Serra Barril.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Tàrsila Ferro García

L'Hospitalet de Llobregat

