

Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

A) Objetivo y Alcance.

Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault, a través de la subvención recibida según lo definido en la implementación del Componente 11, Inversión 3, Línea estratégica L4, Proyecto “SaaS 2.0 Córdoba. Arquitectura integrada para la prestación de un servicio seguro, sostenible y distribuido”, como iniciativa de la Orden TER/836/2022, de 29 de agosto de 2022, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia- Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU, centrados en la Actuación “A1 - Infraestructura de CPD”.

La contratación se realizará, de acuerdo con la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, por procedimiento Abierto simplificado, con tramitación ordinaria.

B) Hardware y software:

El equipamiento hardware y software objeto de esta licitación es el siguiente:

- Dos servidores Lenovo ThinSystem SR630 V3
- Reinstalación y reconfiguración del servidor virtual de Commvault (Commserve) y su copia.
- Dos licencias Windows 2019 Server Standard o superior.

Todo el equipamiento suministrado será original y soportado por el fabricante, registrable en sus sistemas de soporte y seguimiento de incidencias.

Se solicita la ampliación y configuración de las mismas según los siguientes requisitos:

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024

Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

Renovación infraestructura Commvault

Se han acordado una serie de acciones correctivas y conclusiones relativas al estado actual de la infraestructura de la herramienta de Commvault, haciendo foco principalmente en la parte de saturación de las librerías primarias.

La renovación de hardware incluye:

- Un refresco del hardware de MediaAgents de tipo "Large" para los dos MediaAgents principales ILM1 y ILM2. Esta configuración, según se indica en la documentación (https://documentation.commvault.com/2023e/expert/111985_hardware_specifications_for_deduplication_mode_01.html) necesita de la siguiente configuración mínima:
 - Dos servidores Lenovo ThinkSystem SR630 V3 (<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server>) cada uno con la siguiente configuración:
 - Chasis de 8 x bahías 2.5" accesibles SAS/SATA,
 - 1 x procesador 4ª generación Xeon Silver 4410Y (12C 2.0GHz 30MB Cache/150W) capacidad para un 2º procesador
 - RAM 128 GB (2x64GB, 4800MHz 2Rx4 DDR5 RDIMM)
 - 1 x Adaptador ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb (<https://lenovopress.lenovo.com/lp1437-thinksystem-raid-9350-16i-9350-8i-advanced-raid-adapters>)
 - 2 x Fuentes de alimentación redundantes ThinkSystem 1100W 230V Titanium Hot-Swap
 - Gen2
 - 2 x ThinkSystem 2.5" 5400 PRO 480GB Read Intensive SATA 6Gb HS SSD RAID 1 (Sistema Operativo)
 - 4 x ThinkSystem 2.5" S4620 3.84TB Mixed Use SATA 6Gb HS SSD RAID 5 (Commvault)

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024

Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

- 5 escrituras diarias, aprox. 35.1PB de vida
(<https://lenovopress.lenovo.com/lp1504-thinksystem-s4620-mixed-use-sata-6gb-ssds>)
 - 1 x Tarjeta de red ThinkSystem Broadcom 57414 10/25GbE SFP28 2-port
 - 2 x SFP+ SR Transceiver
 - 1 x ThinkSystem 1U Toolless Slide Rail
 - Foundation Service - 5Yr NBD Resp SR630 V3
 - 1 x Lenovo XClarity Pro 5 Yr SW Support
 - 1 x Windows Server 2022 Standard ROK (16 core) – MultiLang
- Reinstalación y reconfiguración del servidor virtual de Commvault (Commserve): Se realizará sobre el sistema de virtualización del cliente.
- Copia del mismo servidor virtual de Commvault (Commserve) en otro cluster dentro del sistema de virtualización del cliente. Documentación con los pasos detallados a seguir en el caso que fuera necesario poner en producción este servidor para que el sistema de copias de seguridad siga funcionando.

Adicionalmente se recomiendan realizar las acciones correctivas indicadas, las cuales, salvo la instalación física de los nuevos MediaAgents, se realizarán de forma remota:

- Instalación física in situ y conexionado de los elementos.
- Instalación software Commvault y reconfiguración de dos MediaAgents.
- Reinstalación del Commserve.
- Migración de la BBDD y reconfiguración de la copia primaria.
- Borrado de la copia y partir de cero debido a las inconsistencias indicadas en la auditoría.
- Creación librerías y Storage Policies con deduplicación.
- Reconfiguración copias a 25 años sin deduplicación (configuración repositorio ICHL NETAPP) para tareas de desarchivado de networker.
- Jefatura de proyecto.
- Documentación de la intervención.

C) Servicios:

La oferta incluirá las siguientes tareas:

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024



Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

- **Planificación y gestión del Proyecto**
 - Organización y definición del equipo de trabajo.
 - Elaboración y planificación detallada del plan de instalación sobre la arquitectura propuesta para EPRINSA.
 - Validación de mutuo acuerdo entre ambas partes sobre cada uno de los planes descritos.
- **Instalación MediaAgents**
 - Instalación física sistemas de almacenamiento.
 - Configuración VM nuevo como Commserve.
 - Copia del nuevo Commserve.
 - Despliegue MediaAgent físico y reconfiguración y creación de Storage Policies.
 - Reconfiguración de librerías de disco con deduplicación y reemplazo.
 - Creación / Configuración de Políticas en Commvault de réplica DASH entre sedes.
- **Configuración copias primarias y auxiliares**
 - Validación de los requisitos
 - Borrado de copia y recreación nueva BBDD
 - Configuración y purga de copia infinita/25 años Commvault.
- **Test y Validación del entorno**
 - Pruebas backup / restore desde el nuevo entorno MediaAgents
 - Test y validación restore copias primarias y auxiliares nuevas Storage Policies
- **Documentación**
 - Generación de documentación de proyecto
- **Cierre Proyecto**
 - Cierre y transferencia del proyecto

La oferta incluirá los siguientes servicios:

- La propuesta debe proponer el Mantenimiento y Soporte Post-venta en su modalidad CASP-B por el tiempo solicitado, en formato de 9 horas al día, 5 días a la semana.
- Los técnicos asignados al proyecto contarán con las siguientes certificaciones:
 - *Commvault Services Associate 2020-2022 CVCSA
 - *Commvault Certified Professional 2020 - CCP
 - *Commvault Certified Engineer 2020 - CCE
- Periodo de garantía y soporte: 36 meses.
- Niveles de resolución de incidencias:
 - Nivel 1: Recepción y cualificación.
 - Nivel 2: Resolución por técnicos cualificados.

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024

Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

- Idioma de prestación del servicio: Castellano.
- Formato:
 - Seguimiento por correo electrónico o portal web de incidencias.
 - Hotline: 9x5.
- Número de incidencias: ilimitado durante la duración del contrato.
- Problemas del producto adquirido: Incidencias, dudas de funcionalidad e información de errores conocidos.
- Actualizaciones de Software: Minor Release.
Se incluirá una actualización "minor" (dentro de la versión en la que se encuentre el producto) al año. Debe incluir, al menos, una actualización remota del servidor de backup y 3 MediaAgents de la plataforma de manera controlada y planificada de forma conjunta con el departamento de Sistemas de Eprinsa.
- Problemas del sistema: Asesoramiento en parametrización, comprobación de logs y sugerencias de administración.
- Tiempo máximo de Respuesta: 4h
- Acceso Remoto Seguro por Webex o similar.
- Actualizaciones mayores y menores de las versiones de los productos software.

D) Hitos y objetivos a cumplir.

La empresa adjudicataria dispondrá de un plazo máximo de 10 días hábiles desde el inicio de la ejecución del presente contrato para aportar una descripción del plan de trabajo. Dentro de este plan de trabajo, que estará estructurado en fases, permitiendo un seguimiento adecuado de los trabajos recogidos en este pliego, se indicarán claramente al menos:

Fases del desarrollo de los trabajos.

- Entrega de material.
- Instalación del hardware
- Servicio de configuración.
- Fechas de inicio y finalización de cada fase.
- Recursos implicados.
- Documentación generada después de cada fase

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024



Departamento de Sistemas	Pliego Técnico
Exp. 12/23	06/02/2024
Contratación de la renovación y configuración del hardware del entorno de copia de seguridad basado en Commvault en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU	

Los trabajos deberán ser realizados en un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción del equipo y licencias.

El proyecto se alinea con los hitos y objetivos del Componente 11, Inversión 3, Línea estratégica 4 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

E) Transición ecológica y acción por el clima.

En los contratos financiados con cargo al PRTR deberán cumplirse las obligaciones asumidas en materia de etiquetado verde y etiquetado digital y los mecanismos establecidos para su control en el Componente 11, Inversión 3, Línea estratégica 4, del proyecto "SaaS 2.0 Córdoba". Arquitectura integrada para la prestación de un servicio seguro, sostenible y distribuido", donde se indica el etiquetado ecológico que deberá incluir el equipamiento a adquirir.

F) Cumplimiento del principio ecológico DNSH (Do No Significant Harm).

La ejecución del contrato está sujeta a los objetivos medioambientales del artículo 17 del Reglamento UE nº 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, y en concreto a las condiciones del Componente 11, Inversión 3, Línea estratégica 4, del proyecto "SaaS 2.0 Córdoba. Arquitectura integrada para la prestación de un servicio seguro, sostenible y distribuido" del PRTR.

El Técnico de Sistemas
Manuel Lopera Trillo
(firmado y fechado electrónicamente)

Código seguro de verificación (CSV)

8633 DE19 EDB3 2210 8521



8633DE19EDB322108521

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en <http://www.eprinsa.es>

Firmado por El Jefe del Departamento LOPERA TRILLO MANUEL el 06-03-2024