

Expedient: 0399/25

Entitat: EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: mixt

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: Contractació del subministrament i actualització de llicències i del servei de manteniment d'aquestes de la solució ERP SAP econòmic i financer de Salut Sant Joan de Reus- Baix Camp

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE	2
3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE	2
3.1 ESTRUCTURA DE L'OFERTA	2
3.2 CONDICIONS D'EXECUCIÓ	3
3.3 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) I PENALITZACIONS	3
4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	4
4.1 MITJANS MATERIALS	4
4.2 PERSONAL	4
5. CONFIDENCIALITAT	5
6. DURADA DEL CONTRACTE I DADES ECONÒMIQUES	5

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requisits mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. INTRODUCCIÓ

Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp (en endavant SSJRBC) disposa d'un conjunt de productes dels que fan ús els diferents sistemes d'informació i han de garantir la cobertura dels requeriments de llicenciament, assistència a la producció, evolució tecnològica i funcional.

Un pilar d'aquests sistemes d'informació és la solució financera i econòmica de SSJRBC, que cobreix els aspectes de procés i funcional dels àmbits de magatzems i logística, facturació i cobraments, tresoreria, gestió financera entre d'altres. La solució és un ERP basat en SAP R/3 gestionat (infraestructura i manteniment) per un proveïdor extern.

Durant els últims anys, aquesta solució ha anat canviant i adaptant-se a les necessitats de SSJRBC garantint en gran mesura l'evolució i el manteniment de la línia estratègica i corporativa. En aquest sentit, SSJRBC precisa la renovació, actualització i subministrament del llicenciament que sigui de menester per dur a terme les tasques diàries de l'entitat en el procés econòmic financer.

2. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les bases de tipus tècnic que serviran per a la contractació de l'adquisició i actualització de llicències i del servei de manteniment i suport associat de la solució ERP SAP econòmic i financer de SSJRBC per garantir la continuïtat del servei.

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

Concretament, es demana l'adquisició i manteniment del primer any de les següents llicències d'ús de l'aplicació estàndard de SAP S/4 HANA, en la modalitat on-premise:

- 33 unitats de SAP S/4 professional user
- 1 unitat de SAP S/4 developer user

Aquesta contractació ha de comportar els següents serveis per garantir a la instal·lació actual de productes SAP el següent:

- Manteniment de llicències per donar accés a pegats i/o paquets de suport del producte.
- Dret d'actualització a noves versions soportades durant la durada del present contracte.
- Accés il·limitat (telefònic, correu electrònic o web) al servei web 24x7x365 per rebre suport per consultes, accés a la base de dades de coneixement i resolució d'incidències.

3.1 ESTRUCTURA DE L'OFERTA

Els possibles adjudicataris hauran de presentar una oferta tècnica que inclourà els següents apartats:

- a) Descripció general de l'arquitectura SAP S/4 HANA proposada, on descriurà els aspectes fonamentals i generals de l'arquitectura, estructura i configuració.
- b) Certificació oficial i vigent com a partner de SAP per subministrar llicències i suport de primer nivell. El nivell mínim exigít es Silver Partner amb autorització de subministrament i suport per SAP S/4 HANA.
- c) Subministrament de llicències de programari, on l'adjudicatari haurà de detallar la composició i identificació del llicenciament de programari SAP S/4 HANA proposat.
- d) Manteniment de les llicències de programari incloses en la licitació pel període d'un any, on l'adjudicatari detallarà la cobertura base proporcionada per SAP com a part del servei de manteniment.

Adicionalment en l'apartat c) l'adjudicatari pot detallar la seva flexibilitat de cara a facilitar l'intercanvi o 'swapping' de llicències en cas que fos necessari i les condicions en les que accediria a efectuar la mencionada operació.

La no inclusió del qualsevol dels apartats demanats en l'estructura de l'oferta, seran causa d'exclusió.

3.2 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

El lloc d'entrega del subministrament de les llicències de programari incloses en el present plec, serà en la ubicació indicada per SSJRBC en el moment de l'adjudicació. S'ha identificat con a data límit per l'entrega de les llicències, la del dia de signatura del contracte més 30 dies naturals amb el previ vistiplau de SSJRBC. El dia d'entrega de les llicències es signarà una acta de recepció, que servirà per marcar l'inici de la garantia i de la prestació del servei de manteniment.

3.3 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) I PENALITZACIONS

Els ANS associats al present contracte, es focalitzaran al voltant de la data d'entrega i la disponibilitat de les llicències de programari SAP S/4 HANA.

El compromís d'entrega es considerarà complert quan la totalitat dels components hagin estat subministrats i es trobin en poder de SSJRBC. En cas d'incompliment del termini d'entrega per causes imputables al contractista, SSJRBC podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

La constitució en mora del contractista no precisarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

4.1 MITJANS MATERIALS

L'adjudicatari haurà de:

- Comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.
- Disposar de les eines, els programes informàtics de disseny i la maquinària necessaris i adequats per oferir el servei.
- Custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents de les especificades en aquest plec de clàusules les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

4.2 PERSONAL

L'adjudicatari haurà de:

- Disposar de l'equip humà amb perfils i capacitats adequats per atendre els serveis ordinaris i les possibles urgències.
- Les empreses licitadores, que no siguin del mateix fabricant dels productes a mantenir, hauran d'aportar certificació actualitzada i firmada pel fabricant, que acrediti la relació i garanteixi el subministrament o la prestació de serveis, així com les actualitzacions, pegats, correccions, manual actualitzats i suport tècnic expert en cas que sigui necessari.
- És requeriment indispensable que les intervencions tècniques siguin realitzades o implementades per tècnics certificats en el maquinari i/o programari corresponent.

5. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a no subministrar informació ni revelar o cedir dades o documents a tercers, o còpia d'aquests, proporcionats per l'Administració per a qualsevol altre ús no previst com necessari en els presents Plecs, així com a complir en tot moment la legislació existent en matèria de protecció de dades.

Els licitadors no faran ús de la informació que se subministra amb la documentació d'aquest concurs per a altres fins diferents a l'elaboració de les corresponents ofertes, i no podran traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

L'adjudicatari declara expressament que coneix quedar obligat al compliment del que està disposat en el Reglament EU 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

L'adjudicatari es compromet explícitament a formar i informar el seu personal de les obligacions que de tals normes s'emanen. Per això realitzarà les accions necessàries.

El tractament que es pugui derivar d'aquesta licitació quedarà regulat amb el contracte d'encarregat de tractament corresponent.

6. DURADA DEL CONTRACTE I DADES ECONÒMIQUES

El contracte tindrà la vigència indicada al quadre de característiques. Així mateix, el pressupost base de licitació i preus màxims sense IVA son els establerts al quadre de característiques.

No es preveu possibilitat de pròrroga.

Les empreses licitadores presentaran la seva oferta econòmica indicant l'import total de les llicències i del servei de manteniment, d'acord amb el model de proposta econòmica que s'adjunta com annex C del quadre de característiques.

Serà motiu d'exclusió oferir un preu superior a l'indicat com a preu total màxim en els conceptes de subministrament i manteniment de llicències.

La facturació és realitzarà una vegada que SSJRBC constati l'entrega i el correcte funcionament de les llicències subministrades.

El sota signant declara que l'elaboració i la informació continguda en el present document ha sigut duta a terme d'acord amb els seus criteris tècnics i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El que signo als efectes oportuns,

A Reus, a data de signatura digital

Marc González Boronat
Direcció Organització i Sistemes
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp