

EXP. OBE 20/699

Sant Antoni Maria Claret, 167

08025 Barcelona

Tel. 935 53 76 21 – 76 23

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU A SERVEIS SUPORT PROGRAMACIÓ SAP  
2024-27 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I  
SANT PAU**

**EXPEDIENT.- OBE 23/863**

**1 NECESSITATS A SATISFER**

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació. Un dels sistemes d'informació utilitzat a l'hospital és el SAP. Aquest sistema s'utilitza en gairebé totes les àrees de l'organització, en concret els casos més rellevants són a economia i finances per a tot el control econòmic i de facturació, a l'àrea de recursos humans per a la gestió de l'organització i contractació de RRHH, a l'àrea d'admissions de pacients per a gestió d'agendes, ingressos, i urgències, als serveis mèdics per a registre de la història clínica i la prescripció de la medicació, a l'àrea de farmàcia per a gestió d'estocs i lliurament de la medicació, a l'àrea de logística per a control d'estocs i compres, etc. Essent, doncs, un dels sistemes més crítics de l'hospital.

Per garantir el correcte funcionament dels sistemes, l'hospital disposa en plantilla de personal amb coneixements funcionals i de programació adequats pel seu manteniment i per liderar-ne els projectes evolutius.



SANT PAU

Tot i això, en la vida dels sistemes es produeixen situacions que requereixen coneixement més expert i pics de feina que es resolen de manera més eficient utilitzant suport extern, que permet una utilització més flexible dels recursos, tant pel que fa a moments temporals concrets com pel que fa a coneixements especialitzats concrets.

El dimensionament de les necessitats s'ha estimat en funció de l'històric d'utilització d'aquest servei i una previsió que actualment anticipa un augment de necessitats.

## 2 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què a data de la redacció de la present licitació la FGS no disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. En particular, l'objectiu del contracte és el suport en situacions que requereixen d'un coneixement més expert que el nivell disponible internament i el suport a puntes de feina que superen la capacitat interna disponible.

## 3 OBJECTE DEL CONTRACTE

### 3.1 Objecte

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció. És per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació de suport de programació en el manteniment d'aplicatius SAP per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

#### Codi CPV:

72212000-4 *Serveis de programació de software d'aplicació.*

## 4. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

**Tramitació:** ☒ Ordinària ☐ Urgent

#### Procediment d'adjudicació:

☒ Obert subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

#### Projecte finançat amb:

☒ Fons propis



SANT PAU

## 5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat - preu.

### 5.1. Criteris avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor: Sobre B (fins a 49 punts).

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica d'acord amb els requeriments de l'apartat 19.2 de la present memòria.

Implementació del servei	Puntuació màxima
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Recursos</u> dedicats a la prestació del servei<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà l'adequació i nombre dels diferents perfils aportats per a l'execució del contracte, el detall en les definicions de cada un dels perfils, les característiques mínimes de cada un dels perfils, els CV de les persones concretes dedicades al projecte incloent formació i experiència, així com el nombre de persones disponibles que es podrien dedicar en cas necessari.</li></ul></li></ul>	15
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Organització</u> de la prestació del servei<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valoraran les aportacions que es facin en els aspectes d'organització, metodologia i qualitat que ajudin a garantir els resultats del servei, pel que fa a relacions internes a les estructures organitzatives on s'ubiquen les persones que participen en el servei; metodologies de treball aplicades entre d'altres aspectes a l'organitzar els projectes o els serveis; els processos de gestió utilitzats; polítiques de qualitat que s'apliquen; i certificacions de qualitat obtingudes.</li></ul></li></ul>	15
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pla d'implantació<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà la proposta que es faci de la implantació del servei. Es valorarà l'aportació del planteig general de la implantació a l'efectivitat del servei, la definició i estructura de les fases i tasques descrites, i el volum de recursos dedicats específicament a la implantació.</li></ul></li></ul>	8
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologia eficaç d'obtenció del coneixement específic de la instal·lació<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà l'adequació de l'estratègia que proposi el licitador per a</li></ul></li></ul>	6



SANT PAU

l'adquisició prèvia del coneixement de la instal·lació, a executar a l'inici del projecte, considerant l'esforç aportat i l'efectivitat estimada.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementació del pla d'assessorament continu <ul style="list-style-type: none"> <li>Es valoraran les aportacions que es facin en els aspectes de d'assessorament continu i que garanteixin un assessorament actualitzat, periòdic i eficaç.</li> </ul> </li> </ul>	5
<b>Total puntuació</b>	<b>49</b>

La metodologia per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació serà la següent:

- Les propostes es valoraran per separat i comparativament i s'atorgarà la millor puntuació (no necessàriament la màxima puntuació) a aquella proposta que millor s'adapti a les necessitats de la FGS, i la resta de propostes es valoraran en proporció.
- La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades, així com en funció de la coherència en el conjunt global de l'oferta.
- Es puntuaran millor les ofertes que es considerin més viables i que responguin millor a les necessitats de la FGS.

En el càlcul de les puntuacions s'utilitzarà el mecanisme de valoració establert en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública (en endavant, Directriu 1/2020), aplicant al resultat de la valoració la fórmula  $P = P_m \times V_o/V_m$ , on  $V_m$  és la valoració de la millor oferta,  $V_o$  és la valoració de la oferta a puntuar,  $P_m$  és la puntuació màxima del criteri i  $P$  la puntuació resultant; sempre que com a mínim una de les ofertes superi el llindar mínim establert. El llindar mínim s'estableix en el 50% per a tots els criteris. Si cap oferta no supera el llindar llavors  $P$  serà directament  $V_o$ .

**Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:**

☒ **Sí:** Els licitadors hauran d'obtenir un **mínim de 24,5 punts** en la valoració dels criteris qualitatius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobre B). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació.

☐ **No.**



SANT PAU

En funció de la puntuació obtinguda les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al 50% del total de punts qualitatius.
- Qualitat baixa: ofertes que obtenen entre el 50% i el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen entre el 66% i el 75% de la puntuació.
- Qualitat alta: obtenen entre el 76% i el 100% de la puntuació.

## 5.2. Criteris d'avaluació mitjançant formules automàtiques: Sobre C (fins a 51 punts).

Criteri de valoració automàtica	Puntuació màxima
<b>Hores base incloses</b>	51
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula: $(1 - ((Om - Ox) / Om)) * P$ on: Ox: es refereix a l'oferta avaluada Om: es refereix a l'oferta millor P: es refereix a la puntuació de l'apartat).	
<b>Total</b>	

El nombre d'hores base (veure definició al PPT) inclòs haurà de ser igual o superior al mínim establert en el PPT de **4.000 hores anuals** base.

En el càlcul de la puntuació de valoració econòmica en base al nombre d'hores base incloses s'han adaptat els criteris definits en la directriu 1/2020, donat que no es puntua l'import econòmic presentat sinó el nombre d'hores base incloses en l'import disponible.

### Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat es seguiran les següents directrius, adaptant el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP a la configuració de la licitació:



SANT PAU

- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat alta” (entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat mitjana” (entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat baixa” (entre el 50 i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.
- Si només hi ha un licitador, quan aquest presenti una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% del pressupost base de licitació.

**Causas d'exclusió derivades de l'avaluació:** No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dóna algun dels supòsits següents:

- Quan les hores anuals base de programació ofertes siguin inferiors al mínim establert.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitatius, en el seu cas.

**Justificació dels criteris d'adjudicació:**

Es dóna compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en permetre visualitzar, i per tant valorar, quin servei es proposa i com es prestarà, adaptant-se concretament a les condicions específiques de funcionament de la FGS. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la FGS, a saber, el servei de programació SAP. D'altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Les fórmules emprades no són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública atès que es considera que les proposades per aquesta licitació valoren per igual tant els criteris de



SANT PAU

qualitat com el preu i amb els mateixos paràmetres, de tal manera que a la millor oferta tant tècnica com econòmica se li atribueix la millor puntuació possible. Es manté també la proporcionalitat entre les ofertes per la qual cosa, en resum, es respecten els principis de transparència i d'igualtat .

#### **Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS**

- Admissió de Millores:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

#### **6. EXISTENCIA DE LOTS**

☐ Sí.

☒ **No, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:**

L'objectiu del contracte és assolir flexibilitat en la disponibilitat dels diferents tipus de recursos i en la disponibilitat de perfils amb diferents especialitzacions de manera que no es considera viable dividir la licitació en lots. Es requereix que el servei es presti de forma integral per un sol contractista i amb el mínim nombre d'interlocutors. El programari sobre el qual actua aquest contracte és essencial per al funcionament quotidià de l'hospital i, per tant, cal evitar qualsevol risc de descoordinació o que l'execució resulti massa complexa.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi "***hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato***".



SANT PAU

## 7. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim per a l'execució dels serveis del contracte serà de 15 mesos, prorrogable en períodes d'1 any fins a un màxim de 2 anys addicionals.

La data d'inici del contracte serà:

- ☒ 1 d'octubre del 2024.
- ☐ El dia següent al de la seva formalització.

En el supòsit que endarreriments no desitjats fessin que no fos possible formalitzar el contracte amb data anterior a la data d'inici de contracte prevista, el contracte començaria en data següent a la data de formalització, i acabaria a la data prevista de finalització, sense modificar aquesta última. Si fos el cas que es realitzés tota l'activitat prevista en el període de temps disponible seria factible esgotar tot el pressupost previst.

## 8. SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "*tasques crítiques*" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "*tasques crítiques*" i, per tant, totes podran ser subcontractades.

☐ No s'admet la subcontractació.

## 9. SUBROGACIÓ

☐ Sí.

☒ No.

## 10. CESSIÓ

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No.

## 11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☒ No es preveuen modificacions.



SANT PAU



☐ Modificacions previstes.

## 12. ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

## 13. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 300.000,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 644.628,10 €

	Import total iva exclòs	Imports 2024	Imports 2025	Imports 2026	Imports 2027
<b><u>Pressupost Base de licitació</u></b> <b><u>(sobre el que s'haurà de</u></b> <b><u>presentar l'oferta)</u></b>	247.933,88 €	49.586,78 €	198.347,11 €		
% previst en modificació	No es preveu				
Pròrroga	396.694,21 €			198.347,11 €	198.347,11 €
<b>VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)</b>	<b>644.628,10 €</b>				

	Import total iva inclòs	Imports 2024	Imports 2025	Imports 2026	Imports 2027
<b><u>Pressupost Base de licitació</u></b> <b><u>(sobre el que s'haurà de</u></b> <b><u>presentar l'oferta)</u></b>	<b>300.000,00 €</b>	60.000,00 €	240.000,00 €		
% previst en modificació	No es preveu				
Pròrroga	480.000,00 €			240.000,00 €	240.000,00 €
<b>VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)</b>	<b>780.000,00 €</b>				

El càlcul del preu s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs contractats, utilitzant el cost aplicable al sector, i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

Cost directe: Cost	Cost directe: Cost subministraments	Cost indirecte: Despeses	Cost indirecte: Benefici
--------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------



SANT PAU

personal <sup>1</sup>		generals	industrial
80%	0%	14%	6%

L'hospital, en funció de les necessitats concretes de cada moment sol·licitarà els serveis que necessiti de cada un dels perfils, en aquest sentit, no està obligat a esgotar tot el dimensionament, que s'ajustarà a les necessitats reals de l'hospital.

Atès que l'execució del contracte s'ha d'iniciar en l'exercici següent (2022), de conformitat amb el que disposa l'article 117.2 de la LCSP, l'adjudicació i la formalització queden sotmeses a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient.

#### 14. PREU DEL CONTRACTE

☒ Preus unitaris.

☐ Preu a tant alçat.

#### 15. GARANTIES

**S'estableix garantia PROVISIONAL:**

☐ Sí

☒ No

**S'estableix garantia DEFINITIVA:**

☒ Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.

☐ No

#### 16. TERMINI DE LA GARANTIA.

---

<sup>1</sup> En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica).



SANT PAU

☒ Sí S'estableix un termini de garantia de 3 mesos des de la finalització del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia.

☐ No

## 17. FACTURACIÓ

La facturació del servei es realitzarà mensualment en funció dels serveis prestats en el període. L'import es determinarà aplicant el preu hora base que resulti de dividir l'import de licitació entre el nombre d'hores base ofertes pel licitador a les hores realment requerides per la FGS en el període i tenint en compte que, tal com consta en el PPT, les hores de perfil analista es valoraran amb un valor de 1,25 hores base, i les hores de perfil programador es valoraran en 1 hora base.

No s'ha previst pagament per objectius.

## 18. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% de la facturació mensual, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.



SANT PAU

---

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

## **19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció [dpd@santpau.cat](mailto:dpd@santpau.cat). També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.



SANT PAU

☐ No.

## 20. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

## 21. CONDICIÓN D'ESPECIAL EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

☐ Sí.

☒ No.

## 22. OBSERVACIONS

### 22.1. Solvència tècnica

En concret, es requereix experiència disponible en la implementació dels mòduls SAP que es fan servir a l'hospital i que corresponen a aquestes sis categories:

➤ IS-H Healthcare - Patient Care

✓ **IS-H Healthcare – Patient Management (\*)**

- Clinical Procés Builder: episodis, moviments, prestacions
- Gestió ambulatoria: Planning, gestió de agendes cites

✓ Gestió hospitalària

✓ Llistes d'espera en qualsevol àmbit

✓ Documentació mèdica i codificació

✓ Facturació



SANT PAU

- ✓ Arxiu
  - ✓ Integració amb MM
  - ✓ Integració amb CO
  - ✓ ISH-HCM integració amb departamentals
- ISHMed Entorn de treball Assistencial
- ✓ Clinical System
  - ✓ Clinical work station
  - ✓ Patient Organizer
  - ✓ Gestió de prestacions
  - ✓ Ordres clíniques
  - ✓ Documentació clínica
  - ✓ Sistemes de quiròfan (SAP - Surgery)
  - ✓ **Infermeria i documentació associada** (SAP – Nursing) (\*)
  - ✓ SAP – Vital Signs
  - ✓ **SAP - Medication** (\*)
- IS-H Facturació
- ✓ Patient Accounting
  - ✓ Patient Billing
- SAP RRHH
- ✓ Administració de personal HCM – PA
  - ✓ Nòmina HCM – PY
  - ✓ Estructura organitzativa HCM – OM
  - ✓ Avaluació de temps HCM – PT
  - ✓ Desenvolupament de personal HCM – PD
- SAP finances i logística
- ✓ Comptes a pagar FI - AP
  - ✓ Comptes a cobrar FI – AR
  - ✓ Gestió pressupostaria FI – FM
  - ✓ Actius fixes FI – AA
  - ✓ Control de costos CO
  - ✓ Valoració del producte CO – PC
  - ✓ Planificació i producció PP (\*)



SANT PAU

---

- ✓ Gestió de vendes SD
- ✓ Facturació IS-H
- ✓ Gestió de materials i compres MM
- ✓ **Gestió de magatzems WM (\*)**

➤ Real State FX

- Per acreditar la solvència tècnica s'aportaran certificats d'execució de contractes executats en els darrers tres anys que tinguin per objecte mòduls SAP compresos en totes i cadascuna de les anteriors sis categories, que sumin per a cadascuna de les categories un mínim del 20% del pressupost de licitació. Es podran aportar tots els certificats d'execució que calgui per tal que el sumatori total iguali o superi el pressupost de licitació. S'acreditarà obligatòriament un mínim d'un contracte executat que inclogui treballs d'implementació per a cadascun dels mòduls senyalats amb (\*). En el/s contracte/s per acreditar aquesta solvència ha de figurar l'objecte que es certifica i l'import adjudicat/contractat.

## 22.2. Format presentació Sobre B (puntuació en base a judici de valor)

La presentació seguirà el següent esquema:

- Presentació de l'empresa i de la seva capacitat per prestar el servei a contractar.
- Confirmació de l'acceptació del total de les condicions del plec de requeriments tècnics.
- Memòria descriptiva del servei a implementar
  - Recursos dedicats a la prestació del servei. Indicar clarament els següents aspectes:
    - Definició dels diferents perfils pel que fa al servei a l'hospital.
    - CV del personal tècnic dedicat al projecte.
    - Personal tècnic disponible que podria participar en el servei en cas necessari.
  - Organització de la prestació del servei
    - Estructura internes organitzatives on s'ubiquen les persones que participen en la prestació del servei.
    - Metodologies de treball utilitzades i processos de gestió utilitzats.
    - Polítiques de qualitat que s'apliquen i certificacions de qualitat obtingudes.
    - Coordinació amb l'hospital.
  - Pla d'implantació (posada en funcionament del servei)
    - Planteig general de la implantació.
    - Definició i estructura de fases i tasques.



SANT PAU

- Recursos dedicats específicament a la implantació.
- Metodologia d'obtenció del coneixement específic de la instal·lació
  - Explicació de la metodologia a aplicar per assolir el coneixement específic de la instal·lació concreta de l'hospital.
- Implementació del pla d'assessorament continu
  - Aportacions en els aspectes d'assessorament continu.

La documentació aportada en el sobre B no superarà les 50 pàgines, utilitzant una mida de lletra igual o superior a 10, i un interlineat senzill o superior. **En cas contrari, només es valorarà el contingut de les primeres 50 pàgines.** Les pàgines de la oferta estaran numerades.

No és necessari repetir la informació proporcionada per l'hospital en els plecs publicats.

### **22.3. Format presentació Sobre C (Dades objectives)**

- El licitador presentarà complimentada la plantilla EPSC “excel presentació sobre C”



SANT PAU

---



## 23. SIGNATURA

Barcelona, a 7 de novembre de 2023.

---

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

EA

**NOTA 1:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

**NOTA 2:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 3:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.



SANT PAU