

**INFORME D'INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MILLORA I MANTENIMENT
DE LA PLATAFORMA COOPERATÈXTIL**
Expedient ES_LA0011122_2024_EXP_17

1. Necessitat i idoneïtat del contracte:

El projecte Cooperatèxtil va néixer el 2013 liderat per l'Ajuntament de Mataró, de la mà de la Fundació Tecnocampus, i co-impulsat juntament amb els Ajuntaments de Sabadell, Terrassa, Manresa i Igualada.

L'any 2022 es va executar una reformulació de la plataforma, transformant-la en un Marketplace on l'oferta i la demanda del sector es poguessin posar en contacte i establir noves relacions comercials.

Tanmateix, algunes de les funcionalitats d'aquesta darrera reformulació de la plataforma han estat insuficients i és per això que es busca un nou proveïdor per a poder aplicar noves funcionalitats i millores a la plataforma que permetin extreure tot el potencial restant.

2. Objecte del contracte:

La licitació té per objecte la contractació del desplegament d'un seguit de millores de la plataforma Cooperatèxtil i del seu manteniment:

- Canviar el model de monetització de la plataforma, establint un nou model per a les cerques del directori.
- Definir una lògica de tokens per al nou sistema de monetització de la plataforma.
- Reformulació de l'experiència d'usuari a l'entorn extern de la plataforma, desenvolupant noves pàgines com la pàgina "Home" i la pàgina "Qui som?".
- Incloure dins la Intranet de la plataforma l'accés a la funcionalitat "Directori d'empreses" i a la funcionalitat "Directori de comandes".
- Refer la pàgina de serveis tant bàsics com prèmium per a adaptar-la als nous serveis dins del nou model de generació d'ingressos.
- Adaptació de la plataforma per a dispositius mòbils, per a fer-la adaptativa en tots els entorns.
- Implementació d'un nou sistema de notifikacions que permeti augmentar la interacció dels usuaris.
- Implementació d'un CRM que permeti fer el seguiment de tots els usuaris registrats i fer accions de prospecció comercial.

Una vegada aquestes millores s'hagin posat en funcionament, el present plec defineix també el servei de manteniment de la plataforma.

CPV: 722100000-0 Serveis de programació de paquets software

3. Procediment de contractació:

Procediment obert, articles 156 i següents LCSP. Es tramitarà l'expedient com a ordinari, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació.

4. Pressupost base i valor estimat del contracte

Sistema de determinació del preu:

| | |
|----------------|---|
| A tant alçat | Millores de la plataforma cooperatextil.com segons funcionalitats descrites al plec tècnic. |
| Preus unitaris | Serveis de manteniment de la plataforma |

Determinació del pressupost base per al desplegament del seguit de millores de la plataforma Cooperatèxtil i el seu manteniment per 1 any.

Pel que fa a la implementació de millores a la plataforma i manteniment per al primer any, els conceptes que integren el VEC són costos laborals de dos perfils professionals vinculats al sector de desenvolupament. Atès que el conveni sectorial de referència, el conveni col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (publicat al BOE el 26 de juliol de 2023) no és indicatiu dels salaris mitjans de mercat, s'estima aquest valor a partir dels salaris habituals en el mercat.

| Categoria | Cost anual brut estimat | Hores any segons conveni | Estimació hores dedicació | Total |
|-----------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| Project manager | 74.754,45 | 1650 | 15,00 | 679,59 |
| Programador | 56.418,45 | 1650 | 242,00 | 8.274,71 |
| | | | | 8.954,29 |

Als imports estimats s'hi suma el 13% de costos indirectes i sobre el resultat d'aquesta suma, el 6% de previsió de benefici per a l'empresa adjudicatària.

| COSTOS DIRECTES | |
|--|--------------------|
| Costos salarials | 8.954,29 € |
| TOTAL COSTOS DIRECTES | 8.954,29 € |
| COSTOS INDIRECTES | |
| Despeses generals | 1.164,06 € |
| Benefici industrial | 537,26 € |
| TOTAL COSTOS INDIRECTES | 1.701,32 € |
| TOTAL COSTOS (directes + indirectes). | 10.655,61 € |

Quant al servei de manteniment de la plataforma, s'estableix un pressupost base de licitació per a cada hora efectiva de servei de 45,49.-€, IVA exclòs. Aquest cost inclou els conceptes de costos directes vinculats a materials i dietes, costos indirectes i benefici industrial.

Aquest servei de manteniment es vehicula a través de preus/ unitaris (preu/hora) i no es garanteix la seva contractació, de manera que es facturarà segons el servei efectivament consumit. Els serveis de manteniment es fixen en un pressupost màxim de 1.364,70 euros, pel

primer any, tenint en compte una estimació, segons la necessitat global, de 30 hores, el nombre de les quals podrà augmentar segons l'oferta que presenti l'empresa adjudicatària. Respecte el segon any, els serveis de manteniment es fixen en un pressupost màxim de 2.729,40 euros, tenint en compte una estimació, segons la necessitat global, de 60 hores, el nombre de les quals podrà augmentar segons l'oferta que presenti l'empresa adjudicatària

Respecte a la quantia fixada pels preus unitaris, d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33 LCSP, la quantia de pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Per al càlcul del pressupost base, s'ha realitzat segons la següent estimació.

| Manteniment plataforma anual | 1r any | 2n any |
|---|-------------------|-------------------|
| Cost hora programador | 45,49 € | 45,49 € |
| Hores màximes/any previstes | 30 h | 60 h |
| Total manteniment plataforma anual | 1.364,70 € | 2.729,40 € |

Pressupost base i valor estimat del contracte

L'import màxim fixat per a l'adjudicació és el següent:

| | |
|--|--------------------|
| Implementació de millores a la plataforma (primer any) | 10.655,61€ |
| Manteniment primer any | 1.364,70 € |
| Pressupost base de la licitació | 12.020,31 € |
| Pròrroga manteniment segon any | 2.729,40 € |
| Valor estimat del contracte | 14.749,71 € |

5. Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és d'un any (1), comptat a partir de la data de signatura del contracte, amb possibilitat de pròrroga, anual, fins a un any més, amb un límit total de 2 anys.

6. Classificació exigida als licitadors de l'acord marc i criteris de solvència

6.1 Solvència econòmica i financera.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 22.124,56 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

6.2 Solvència tècnica i professional.

- S'acreditarà la solvència tècnica i professional mitjançant la presentació de la relació de treballs realitzats per l'empresa licitadora. Es relacionaran treballs de característiques similars realitzats en institucions o empreses en els últims tres (3) anys, que inclogui imports, dates i destinataris dels serveis, públics o privats. El requisit mínim serà haver executat en els últims tres anys un mínim de dos contractes d'objecte similar, amb un import anual acumulat de com a mínim el 70% del preu mitjà del valor anual del contracte; 8.414,22 euros.

Només el licitador que sigui proposat com a adjudicatari haurà de presentar la documentació justificativa següent:

Certificats de bona execució, acreditatius dels serveis realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedat pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador

| Descripció detallada del servei | Entitat adjudicatària | Data adjudicació | Import adjudicació | Aportació certificat o documentació acreditativa | |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|--|----|
| | | | | Sí | no |
| | | | | | |

Es consideraran serveis de característiques similars la correspondència entre els serveis executats per l'empresari la igualtat entre els dos primers números dels respectius codis CPV o els que la mesa de contractació, de manera motivada, determini com a tals.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

6.3 Adscripció de mitjans al contracte.

L'adjudicatari adscriurà a l'execució del contracte un equip de professionals que com a mínim disposi dels següents rols:

- Project Manager
- Programador/a

6. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació del contracte són els que s'indiquen a continuació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula automàtica (fins a 51 punts):

- a) Oferta econòmica per la **implementació de millores a la plataforma** (fins a 36 punts)

A l'oferta econòmicament més baixa se li atorgarà la màxima puntuació i a la resta, d'acord amb la següent fórmula: $P=36 \cdot (\text{Millor oferta econòmica} / \text{oferta a valorar})$. Es tindran en compte els dos decimals.

b) Oferta econòmica **Servei de manteniment plataforma** (fins a 15 punts)

A l'oferta econòmicament més baixa se li atorgarà la màxima puntuació i a la resta, d'acord amb la següent fórmula: $P=15 \cdot (\text{Millor oferta econòmica} / \text{oferta a valorar})$. Es tindran en compte els dos decimals.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor: Puntuació màxima de 49 punts

| | |
|---|-----------------|
| Pla d'implantació de metodologia de gestió de projectes per a la plataforma Cooperatèxtil: Anàlisi, descripció i proposta de la metodologia més adequada per a la gestió de projectes a implantar. S'espera que sigui la pròpia empresa licitadora la que la comenci a aplicar una vegada apliqui les millores i el manteniment. | Fins a 7 punts |
| Projecte d'usabilitat i experiència d'usuari de les noves pàgines: Caldrà presentar un document en el qual s'adreci el disseny de les noves pàgines i consti un mock up de com serà el resultat implementat. | Fins a 6 punts |
| Solució tècnica per les millores: Descripció i proposta de tecnologies i versions actualitzades del sistema implementat. Solució integral o solució per capes que permeti l'encàrrec. La proposta tècnica haurà d'estar clarament documentada, ús de tecnologia, CMS i framework proposats. | Fins a 12 punts |
| Pla d'execució i desenvolupament tècnic: Proposta de seguiment del projecte; (reunions, validacions, etc). Entregues periòdiques per testing i validació. Proves unitàries implementades. Respectar el Timing assignat al projecte. Es valoraran també les solucions per a la monetització de la plataforma. | Fins a 10 punts |
| Pla del servei de manteniment. Temps de resposta ofert a les incidències. Equip dedicat i qualitat del personal. | Fins a 4 punts |
| Propostes innovadores aplicades als formats proposats en aquesta licitació. | Fins a 4 punts |
| Equip de projecte, adscrit al servei i referències del portfolio empresarial. Experiència en gestió de projectes web, programació i implantació de metodologies de gestió de projectes. Complementarietat dels perfils. | Fins a 6 punts |

7. Aplicació de mesures socials i mediambientals

Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.

Per tot el que ha estat exposat, es proposa la següent contractació:

| | |
|--|---|
| Objecte del contracte: Contractació del servei de manteniment i millora de la plataforma cooperatextil.com | |
| CPV: 722100000-0 Serveis de programació de paquets software | |
| Pressupost (IVA exclòs): | El valor estimat del contracte és de 14.749,71 €, IVA exclòs. |

Clàudia Danesi Carreras
Directora Àrea de Transferència,
Innovació i Empresa