



Assumpte: Memòria justificativa de la necessitat per a la contractació del "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel"

CONTINGUT

- 1. Objecte del contracte**
- 2. Preu i valor estimat del contracte**
- 3. Insuficiència de mitjans per a la prestació del servei**
- 4. Justificació de la no divisió en lots**
- 5. Criteris de solvència, els criteris d'adjudicació i les condicions especials d'execució**
- 6. Procediment d'adjudicació i forma d'adjudicació del contracte**
- 7. Conclusió**

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel". En el Plec de Prescripcions Tècniques que regiran el contracte es regulen les condicions per a la prestació del servei.

El procediment de certificació del sistema de gestió de la qualitat a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel es va iniciar a l'any 2011, obtenint la primera certificació de qualitat ISO 9001 a l'any 2012, la qual es va renovant anualment.

Es considera necessari ampliar l'abast del sistema de gestió a tots els departaments de la Fundació, així com mantenir el que ja està tramitat.

En data 16 d'abril de 2020 es va signar entre la gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu s' Estel, i el representant de l'empresa ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN,

S.L. (abans denominada CALIDAD Y DIRECCION SL) el contracte del “Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat i del Pla d’Igualtat de la Fundació Institut Socioeducatiu s’Estel”, per un termini d’execució de 12 mesos, amb inici 20 d’abril de 2020, i un import màxim de 7.500,00 €, sense IVA, més 1.575,00 € en concepte d’ IVA, que fan un total 9.075,00€ (IVA inclòs).

Entre 2021 i 2023, es varen signar tres prorrogues entre la gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu s’Estel, i el representant de l’empresa ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN, S.L., d’acord amb la clàusula D del Plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte estableix: “ el contracte es podrà prorrogar fins un màxim de 3 anys mitjançant prorrogues d’un any”. La pròrroga s’acordarà per l’òrgan de contractació i serà obligatòria pel contractista, sempre que el preavís es realitzi almenys amb dos mesos d’antelació a la finalització del termini de duració del contracte”. L’actual contracte finalitzarà en data 19/04/2024.

La Fundació Institut Socioeducatiu s’Estel no pot desenvolupar aquest servei amb els mitjans propis per manca de mitjans humans especialitzats. Per aquest motiu l’empresa adjudicatària haurà de disposar del personal tècnic qualificat necessari per a una òptima execució dels serveis objecte del present contracte.

2. Preu i valor estimat del contracte

A) Càlcul del preu del contracte

L’article 102.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, disposa que els òrgans de contractació han de tenir cura de què el preu sigui adequat per a l’efectiu compliment del contracte mitjançant l’estimació correcta del seu import, atenent, al preu general del mercat, en el moment de fixar el pressupost base de licitació i l’aplicació, si escau de les normes sobre ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

Per a realitzar el càlcul d’hores necessàries per a la prestació dels serveis s’han tingut en compte les hores que es consideren necessàries per desenvolupar el servei (manteniment del sistema de gestió, processos de suport, assistència de personal a les reunions de qualitat, auditoria interna, assistència a l’auditoria de l’entitat certificadora, entre altres que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques), també s’han tingut en consideració la pròpia experiència de la

Fundació s'Estel en relació al servei de consultoria de qualitat del contracte anterior, així com els preus de mercat per aquest servei.

- Costos salarials anuals

Les despeses salarials s'han calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió publicat, amb codi de conveni 99001355011983 (publicat al BOE de 26 de juliol de 2023), així com el resultat de l'estudi dels preus de mercat realitzat.

Previsió anual d'hores de dedicació al contracte:

- 200 hores de dedicació al contracte (segons el detall establert al Plec Tècnic)

Pressupost de licitació	Import IVA	Pressupost Base de licitació
9.600 €	2.016 €	11.616 €

Amb la següent distribució de les anualitats:

Exercici 2024	Exercici 2025	TOTAL
8.066,67 €	3.549,33 €	11.616 €

- Valor estimat del contracte

Pel que fa al valor estimat del contracte, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101.1.a) de la LCSP, el valor estimat dels contractes, en els casos dels contractes de serveis, es determinarà per l'òrgan de contractació agafant l'import total, sense incloure l'IVA, pagador segons les seves estimacions.

Valor estimat del contracte: 38.400 €

Sistema de càlcul aplicat: Import de la licitació (IVA exclòs) + tres pròrroques d'un any.

Per tot això, s'informa que el preu del contracte és adequat pel compliment efectiu del contracte i s'ajusta al preu general del mercat, per la qual cosa es compleix el que preveu l'article 102.3 de la LCSP.

3. Insuficiència de mitjans per a la prestació del servei

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel".

Es considera necessari ampliar l'abast del sistema de gestió a tots els departaments de la Fundació, així com mantenir el que ja està tramitat.

La Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel no pot desenvolupar aquest servei amb els mitjans propis per manca de mitjans humans especialitzats. Per aquest motiu l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal tècnic qualificat necessari per a una òptima execució dels serveis objecte del present contracte.

Aquesta justificació compleix amb el que preveu l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

4. Justificació de la no divisió en lots del contracte

Per a la licitació del contracte del "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel", es desestima la divisió en lots de l'objecte del contracte per causa degudament justificada, ja que la realització independent de les prestacions compreses en l'objecte del contracte – tal i com es configura en el plec tècnic- dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic, operatiu, organitzatiu i de gestió, atès que el Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació no es pot tractar de forma aïllada als diferents centres socioeducatius, entre altres motius d'operativitat.

Així, el fet de la realització independent de lots per a la prestació del servei als diferents centres de la Fundació dificultaria la correcta execució del contracte des de el punt de vista tècnic, implicant la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitat per la seva divisió en lots i l'execució per part d'una pluralitat de contractistes diferents.

Per l'anterior, es compleix el que preveu l'article 116.4 g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

5. Criteris de solvència, els criteris d'adjudicació i les condicions especials d'execució

L'article 116.4.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) estableix que en l'expedient de contractació s'han de justificar adequadament els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que es tindran en consideració per a adjudicar el contracte, així com les condicions especials d'execució d'aquest.

A) Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica o financera

Segons l'article 74.1 LCSP, per celebrar contractes amb el sector públic els empresaris han d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica que determini l'òrgan de contractació. Aquest requisit serà substituït per la classificació, quan sigui exigible conforme la Llei.

L'apartat 2 d'aquest mateix precepte estableix que els requisits mínims de solvència que ha de complir l'empresari i la documentació requerida per a acreditar els mateixos s'indicaran en l'anunci de licitació i s'especificaran en el plec del contracte, havent d'estar vinculats al seu objecte i ser proporcionals al mateix.

Quant als criteris de solvència tècnica o professional, solvència econòmica o financera, segons el procediment utilitzat (procediment obert simplificat) l'article 159.6.b) LCSP disposa que s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional.

Oferta econòmica (60 punts):

La ponderació es farà d'acord amb la fórmula:

Oferta econòmica: S'atorgaran 60 punts a l'oferta més baixa, valorant-se la resta d'ofertes d'acord amb la següent fórmula:

$$VN = PO_{\min}/PO_n \times 60$$

On:

VN: Valor de l'oferta

POmin: oferta més baixa

POn: oferta que se valora

En cas que únicament es presenti una oferta se li atorgarà la màxima puntuació.

Millora tècnica (Màxim 40 punts):

- Al licitador que ofereixi menys de 3 anys d'experiència en projecte de consultoria i/o auditoria de sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001: **10 PUNTS**
- Al licitador que ofereixi entre 3 i 5 anys d'experiència en projecte de consultoria i/o auditoria de sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001: **20 PUNTS**
- Al licitador que ofereixi entre 5 i 10 anys d'experiència en projecte de consultoria i/o auditoria de sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001: **30 PUNTS**
- Al licitador que ofereixi més de 10 anys d'experiència en projecte de consultoria i/o auditoria de sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001: **40 PUNTS**

Analitzats els criteris, es considera que compleixen els requisits establerts al punt 5 de l'article 145 LCSP:

- a) En tot cas estaran vinculats a l'objecte del contracte, en el sentit expressat en l'apartat següent d'aquest article.
- b) Hauran de ser formulats de manera objectiva, amb ple respecte als principis de igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no conferiran a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Hauran de garantir la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva i aniran acompanyats d'especificacions que permetin comprovar de manera efectiva la informació facilitada pels licitadors per tal d'avaluar la mesura en que les ofertes compleixen els criteris d'adjudicació.

- Condicions especials d'execució

L'article 202 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació podran establir condicions especials en relació amb l'execució del contracte, sempre que estiguin vinculades a l'objecte del contracte. En tot cas, serà obligatori l'establiment en el PCAP d' almenys una de les condicions especials d'execució contemplades en aquest precepte. Amb aquest sentit també es pronuncia l'Acord de Consell de Govern de 3 de gener de 2022 pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social, laboral i mediambiental en la contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el sector públic instrumental.

En aquest expedient s'han establert condicions especials en relació amb l'execució del contracte, les quals consten a l'apartat L del Plec Particular.

Atès que l'objecte del contracte és el servei de consultoria del sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, aquest òrgan de contractació troba adient, de conformitat amb l'Acord de Consell de Govern de 3 de gener de 2022, l'exigència de la següent condició especial d'execució:

1. *De tipus mediambiental: pel manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte, en concret, tots els documents derivats del contracte es lliuraran digitalment.*

6. Procediment d'adjudicació i forma d'adjudicació del contracte

A) Tipus de contracte

L'objecte del contracte consisteix en el "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel", el valor estimat del qual és 38.400 € (IVA exclòs).

El contracte es tipifica com a contracte de serveis, d'acord amb la definició que l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP) fa d'aquest tipus de negoci jurídic. Així, l'article esmentat defineix els contractes de serveis com aquells l'objecte dels quals són prestacions

de fer consistents en el desplegament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat distint d'una obra o un subministrament, inclosos aquells en què l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de forma successiva i per preu unitari.

B) Procediment d'adjudicació

L'article 131.2 de la LCSP disposa que l'adjudicació es realitzarà, ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor qualitat-preu i utilitzant el procediment obert o el procediment restringit.

Es proposa que el procediment d'adjudicació a l'expedient de contractació de referència sigui el procediment obert simplificat abreujat, regulat a l'article 159.6 de la LCSP justificat en les consideracions següents:

- 1) El seu valor estimat és inferior a 60.000 euros.
- 2) Únicament s'estableixen criteris avaluable mitjançant fórmules.
- 3) Així mateix és un contracte privat, de conformitat l'article 26.1, b) de la LCSP
- 4) La Fundació, a efectes de la LCSP, és un poder adjudicador que no té caràcter d'administració pública, per la qual cosa es regeix en matèria d'adjudicació dels contractes pel que disposa el Títol I del Llibre III de la LCSP, articles 316 a 320 d'aquesta norma.

L'article 318 b) LCSP assenyala respecte dels poders adjudicadors que no tenen la consideració d'Administració Pública, en l'adjudicació de contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan es tractin de contractes de serveis de valor estimat superior a 15.000 euros i inferiors a 215.000 euros podran adjudicar aquests per qualsevol dels procediments prevists en la Secció 2ª del Capítol I del Títol I del Llibre segon de la LCSP, amb excepció del procediment negociat sense publicitat, que únicament es podrà utilitzar en els casos prevists en l'article 168 LCSP.

En l'expedient de contractació de referència, i atès que la Fundació pot utilitzar qualsevol dels procediments que preveu la Secció 2ª del Capítol I del Títol I del Llibre segon de la LCSP, es considera que la forma més adequada per l'adjudicació

és seguir el procediment obert simplificat abreujat, regulat a l'article 159.6 de la LCSP.

Per l'anterior, es compleix el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

7. Conclusió

Vist el que s'ha exposat en els punts anteriors, es proposa la tramitació d'un expedient per a la contractació del "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel".

Aquest servei tindrà les característiques següents:

- a) Tipus de contracte: Contracte privat, de conformitat amb l'article 26.1,b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- b) Objecte: "Servei de consultoria del Sistema de Gestió de Qualitat per a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel".
- c) Pressupost base de licitació: : 9.600 € (nou mil sis cents) IVA exclòs, més 2.016 € d'IVA (dos mil setze), que fa un total de 11.616 € (onze mil sis cents setze).
- d) Capítol Pressupostari: Capítol II (Bens Corrents i Servies) del pressupost de la Fundació per l'any 2024 i 2025 amb la distribució següent:

Any 2024: 8.066,67 € IVA inclòs, per a la qual cosa existeix crèdit adequat i suficient en els pressuposts de la Fundació per a l'exercici pressupostari de 2024.

Any 2025: 3.549,33 IVA inclòs, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressuposts de la Fundació per a l'exercici pressupostari de 2025.

- e) Termini execució: 12 mesos a partir de la signatura del contracte, amb inici previst dia 20 d'abril de 2024, amb possibilitat de tres pròrrogues pel mateix temps.
- f) Valor estimat del contracte*.....38.400 €
*Inclou possibilitat de tres pròrrogues d'un any.
- g) Procediment: Obert simplificat abreujat, segons el que disposa l'article 159, apartat 6, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- h) Tramitació: ordinària.

Marratxí, a data de la signatura electrònica

La Gerent
Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel,

Fca. Àngels Viver Salort