

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS Y SERVICIO DE CLOUD DE LA PLATAFORMA DE ANALÍTICA TRIBUTARIA DE LA ATM

NECESIDAD, IDONEIDAD Y EFICIENCIA

La Agencia Tributaria Madrid (en adelante ATM), ha lanzado un plan estratégico que tiene por objeto conseguir una organización fuertemente tecnológica, conectada y centrada en las personas, en el que la tecnología ocupa un papel fundamental como facilitador de una verdadera transformación de las relaciones con el ciudadano, la colaboración con otros organismos y de los procedimientos de gestión.

Esta transformación digital, permitirá prestar los servicios que la ATM tiene encomendados con mayor eficiencia y calidad y modernizar la organización para adaptarla al escenario que la ciudadanía y la organización municipal demandan, basado en el uso de la tecnología.

En el año 2021, en el contexto del plan estratégico de la ATM para los años 2021-2024, se inició la implantación de un modelo de tributos inteligentes gestionados en base a los datos y su análisis avanzado mediante el uso de las nuevas tecnologías, tales como la inteligencia artificial, la analítica avanzada o el Big Data, entre otras. Este nuevo modelo está siendo liderado dentro de la ATM por el Laboratorio Tributario, en el que a través de la explotación de los datos disponibles y mediante el uso de estas nuevas tecnologías se fortalecen líneas de trabajo de carácter estratégico para la Agencia Tributaria Madrid, tales como:

- ✦ Mejora del cumplimiento tributario a través de sistemas de prevención y detección del fraude basados en el análisis de evidencias de fraude, facilitando así el cumplimiento de aquellos contribuyentes que desean contribuir y dificultando las opciones de incumplimiento tributario.
- ✦ Mejora del seguimiento y planificación de los ingresos municipales, a través de la aplicación de técnicas de predicción de ingresos y simulación de escenarios de cambio normativos sobre los mismos. De esta forma, se mejora el proceso de toma de decisiones para la elaboración de las ordenanzas fiscales y los presupuestos anuales y los tiempos de respuesta ante las solicitudes de información por estas cuestiones.
- ✦ Mejora del modelo tributario actual permitiendo la definición y análisis de modelos más adaptados a la realidad actual, más flexibles y precisos, que posibiliten escenarios tributarios más justos y equitativos.



Expediente 300/2023/00534

Para proporcionar soporte tecnológico a este nuevo modelo la ATM adquirió, mediante la correspondiente licitación, una Plataforma Analítica Tributaria, en adelante PAT, consistente en una solución tecnológica integral que soporta las funcionalidades requeridas en las áreas de detección y prevención del fraude, predicción, simulación de ingresos tributarios, análisis y representación de datos. La adquisición de esta plataforma supuso la contratación de licencias del producto SAS y el servicio asociado de cloud pública con recursos dedicados junto con su soporte y mantenimiento, por un periodo de tres años y cuya finalización tendrá lugar en septiembre de 2024.

La ATM utiliza la Plataforma de Analítica Tributaria (PAT) como su principal plataforma analítica, abarcando todos los tributos de su competencia. En la PAT se ofrecen diversos servicios de datos: informes avanzados, simuladores tributarios y modelos de prevención y detección del fraude. Además, la PAT consolida mediante procesos ETL datos tributarios de orígenes heterogéneos. Como consecuencia de la funcionalidad que ofrece, la PAT se ha convertido en una herramienta esencial para las distintas unidades de la ATM.

Por todo lo anterior se requiere por parte de la ATM la licitación de un nuevo contrato para dar continuidad al mantenimiento de licencias y servicio asociado de cloud pública, soporte y mantenimiento de la Plataforma Analítica Tributaria (PAT) y la migración/adaptación necesaria para la puesta a disposición del nuevo servicio, para lo cual se han definido tres prestaciones diferenciadas:

- Mantenimiento de licencias del producto SAS.
- Servicio de cloud pública, soporte y mantenimiento de la PAT.
- Migración/adaptación del servicio de cloud pública.

La ATM carece medios necesarios para realizar los trabajos objeto del contrato, por lo que resulta idóneo acudir a una contratación externa.

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

La finalidad del servicio es dar continuidad al mantenimiento de licencias y servicio asociado de cloud pública, soporte y mantenimiento de la Plataforma Analítica Tributaria (PAT), así la migración/adaptación necesaria para la puesta a disposición del nuevo servicio, para lo cual se han identificado tres prestaciones diferenciadas:

- Mantenimiento de licencias del producto SAS. Consistente en el mantenimiento de las licencias previamente adquiridas por la ATM del producto "SAS Detection & Investigation for



Expediente 300/2023/00534

Government” por un periodo de 3 años. El mantenimiento de las licencias supondrá su actualización a la situación del producto durante los 3 años venideros.

- Servicio de cloud pública, soporte y mantenimiento de la PAT. Consistente en los servicios asociados de cloud pública con recursos dedicados y los correspondientes servicios de soporte y mantenimiento por el mismo periodo de 3 años.
- Migración/adaptación del servicio de cloud pública. Comprende los trabajos necesarios para la migración/adaptación para la puesta a disposición del nuevo servicio, migrando los datos y desarrollos realizados del actual cloud utilizado al nuevo.

A la fecha de la firma

firmado electrónicamente

- El Subdirector General de Tecnología e Información Tributaria

