

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE COLABORACIÓN Y RELACIÓN CON CLIENTES EN LA NUBE DE MICROSOFT PARA LOS USUARIOS INFORMÁTICOS DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

1. OBJETO

El objeto de este pliego es definir las condiciones que regirán la renovación de suscripciones de licencias cloud de Microsoft en modalidad CSP (Cloud Solution Provider), destinadas a cubrir las necesidades actuales de los usuarios informáticos del INSTITUTO DE FOMENTO REGIÓN DE MURCIA (INFO) en herramientas de colaboración y relación con clientes.

La renovación de las suscripciones de las licencias Microsoft CSP (Microsoft 365, Defender, Dynamics, Power BI, Visio, ...) que se suministren deberán de ir vinculadas al *tenant* existente del INFO: "info.carm.es" (institutofomentomurcia.onmicrosoft.com).

2. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

Los licitadores presentarán su oferta en la que detallarán para cada tipo de las licencias que la componen: su precio unitario mensual (suscripciones CSP) y el descuento realizado al precio de referencia marcado en este pliego en el Anexo 1. El descuento aplicado será único e igual para todos los productos ofertados.

Las suscripciones objeto de este contrato cumplen las condiciones del documento "Contratos de nivel de servicio (SLA) para Microsoft Online Services" disponible en la web de Microsoft.

Para facilitar al licitador la construcción de su caso de negocio, el INFO sólo se compromete a contratar el volumen mínimo de suscripciones especificadas en el Anexo 1 del presente documento (LICENCIAS CSP **MÍNIMAS**).

Por otro lado, se podrá aumentar el número y tipo de suscripciones incluidas en el contrato para afrontar situaciones de emergencia e imprevistos, derivados de la continua y rápida evolución tecnológica en materias informáticas, la defensa frente nuevas amenazas en materia de ciberseguridad, los constantes cambios del catálogo de productos ofrecidos en la nube durante la duración del contrato, así como nuevas necesidades de los usuarios del INFO. En el Anexo 1 "LICENCIAS CSP **ADICIONALES**" se especifican las suscripciones adicionales máximas estimadas para cada una de las licencias.



Las unidades máximas estimadas (unidades mínimas más las unidades adicionales estimadas) podrían sufrir modificaciones al alza siempre y cuando el coste de dicho aumento no implique superar el límite del importe total del presupuesto del contrato.

La facultad de solicitar modificaciones en el número y tipo de suscripciones del contrato corresponde al Responsable del Contrato (RC).

3. SEGURIDAD Y REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Dado que los productos licitados forman parte de un servicio online prestado de manera estándar por Microsoft (no es un servicio a medida), en la medida que exista un tratamiento de datos personales por parte del fabricante, éste será el encargado del tratamiento con arreglo a las condiciones estándar de la licencia.

Las suscripciones objeto de este contrato cumplen las condiciones del documento “Anexo de protección de datos de servicios online (DPA)” y “Términos de Productos - Servicios en Línea” disponible en la web de Microsoft.

4. OBLIGACIONES PARA EL ADJUDICATARIO

- El adjudicatario pondrá a disposición del INFO un único interlocutor responsable de la prestación del objeto del contrato. Las solicitudes del RC se comunicarán vía correo electrónico con dicho interlocutor.
- El adjudicatario se compromete a realizar las peticiones de cambios solicitadas por el RC en un plazo máximo de 48 horas.
- El INFO se beneficiará de todas las promociones y evoluciones de sus licencias según el avance tecnológico y comercial de los productos licenciados por Microsoft.
En este sentido, el adjudicatario debe estar al día de los productos elegibles dentro del catálogo Microsoft, y tendrá la obligación de informar al RC de cualquier posible promoción o cambio tecnológico-comercial de las licencias contratadas, y aplicarlas tras la confirmación del RC.
- Durante la permanencia del contrato, el adjudicatario se compromete a mantener los precios de las licencias contratadas. En caso de promoción comercial aplicable a las licencias contratadas, se aplicará sobre el siguiente periodo facturación mientras dicha promoción esté vigente.
- Si se produjera evolución tecnológica-comercial de Microsoft, apareciendo un nuevo código de producto que pueda sustituir al contratado inicialmente con mejor precio y/o



mayor funcionalidad, se aplicará igualmente al siguiente periodo de facturación, informando de dicho cambio de código de producto por evolución tecnológica-comercial al RC. De igual manera, el adjudicatario se compromete a mantener el mismo nivel de descuento aplicado en su oferta inicial, respecto a los precios de catálogo del fabricante publicados en Internet, durante la vigencia del contrato y a aplicarle las promociones comerciales mientras estén vigentes.

- El adjudicatario deberá realizar una revisión mensual de la composición de las suscripciones de los productos objeto de este pliego para ajustar el importe de la facturación de la forma más ventajosa para el INFO, en caso de existir promociones o nuevos productos con mejor precio y/ mayor funcionalidad.
- El adjudicatario también deberá informar de cualquier cambio o reestructuración que realice Microsoft de las licencias de productos contratados (nuevas funcionalidades y herramientas incluidas en los productos sin cambio de clave, agrupación o desagregación de los productos licenciados, etc.) manteniendo el precio de los productos y actualizando en la facturación los nuevos códigos y nombres, si fuera oportuno.
- El adjudicatario del contrato deberá coordinar con el fabricante el traspaso de la información sobre las licencias en vigor con la antelación suficiente al inicio de la renovación de las licencias objeto del este contrato.
- El adjudicatario deberá informar puntualmente de cualquier cambio que realice Microsoft en las condiciones incluidas en los documentos “Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios en Línea de Microsoft” y “Términos de Productos - Servicios en Línea, vigentes junto con los enlaces web correspondientes para su descarga.

Murcia, en fecha de la firma electrónica al margen.

Técnico de Sistemas y Seguridad del
Departamento de Transformación Digital

Coordinador Responsable del
Departamento de Transformación Digital

Fdo.: Emilio M. Sánchez Pérez
(Documento firmado electrónicamente)

Fdo.: Bernardino Barceló Nicolás
(Documento firmado electrónicamente)



ANEXO 1

SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS CSP MÍNIMAS Y ADICIONALES ESTIMADAS*

LICENCIAS CSP MÍNIMAS (precio anual)		SKU	Nº Licencias	Precio ref. unidad (sin iva)
Azure Pay As You Go	Virtual Machines Linux and Windows - North Europe	AAA-44941	0	0,99 €
PUESTO OFIMÁTICO USUARIO	Microsoft 365 E3 EEA (No TEAMS)	CFQ7TTC0LFLX - 10	128	35,70 €
	Microsoft Teams EEA	CFQ7TTC0MZIF - 4	128	5,00 €
	Microsoft 365 E5 Security	CFQ7TTC0LHQB - 1	128	11,20 €
SERVICIOS CORPORA- TIVOS	Microsoft Entra ID P2	CFQ7TTC0LFFK5 - 1	1	8,40 €
	Office 365 Extra File Storage (GB/mes)	CFQ7TTC0LHS9 - 1	2.560	0,19 €
	Defender for Endpoint server	CFQ7TTC0LGV0 - 3	0	4,90 €
GESTIÓN DE CLIENTES Y MARKETING AUTOMÁTICO	Dynamics 365 Customer Service Enterprise	CFQ7TTC0LFDZ - 1	23	88,90 €
	Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging add-on	CFQ7TTC0LHXC - 1	2	70,20 €
	Dynamics 365 for Sales Enterprise Edition	CFQ7TTC0LFF1 - 1	0	88,90 €
	Dynamics 365 Sales Enterprise Attach	CFQ7TTC0LFF1 - 3	0	18,70 €
	Dynamics 365 Teams Members	CFQ7TTC0LFNJ - 1	0	7,50 €
	Dynamics 365 Customer Insights Attach	CFQ7TTC0N13S - H	1	936,10 €
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T1 Interacted People	CFQ7TTC0N13S - 3	0	234,00 €
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T2 Interacted People	CFQ7TTC0N13S - 4	4	280,80 €
	Microsoft Copilot Studio	CFQ7TTC0LH1F - P	1	187,20 €
	Microsoft Copilot Studio User License	CFQ7TTC0LH1F - 1	5	0 €
	Dataverse Database Capacity add-on (GB/mes)	CFQ7TTC0LHRL - 2	4	37,40 €
	Dataverse File Capacity add-on	CFQ7TTC0LHQ3 - 1	0	1,87 €
	Dataverse Log Capacity add-on	CFQ7TTC0HBSL - 1	0	9,40 €
UTILIDADES	Power Apps per app plan (1 app or website)	CFQ7TTC0J4GS - 2	0	4,70 €
	Power Apps Premium	CFQ7TTC0LH2H - 2	4	18,70 €
	Power Automate Premium	CFQ7TTC0LSGZ - 1	0	14,00 €
	AI Builder Capacity Add-on T1	CFQ7TTC0LH0Z - 1	0	468,00 €
	Power BI Premium Per User	CFQ7TTC0HL8W - 1	1	18,70 €
	Power BI PRO Per User	CFQ7TTC0LHSF - 1	8	9,40 €
	Visio Plan 2	CFQ7TTC0HD32 - 2	1	14,00 €



LICENCIAS CSP ADICIONALES (precio mensual)		SKU	Nº Licencias	Precio ref. unidad (sin iva)
Azure Pay As You Go	Virtual Machines Linux and Windows - North Europe	AAA-44941	0	0,99 €
PUESTO OFIMÁTICO USUARIO	Microsoft 365 E3 EEA (No TEAMS)	CFQ7TTC0LFLX - 10	12	42,84 €
	Microsoft Teams EEA	CFQ7TTC0MZJF - 4	12	6 €
	Microsoft 365 E5 Security	CFQ7TTC0LHQB - 1	12	13,44 €
SERVICIOS CORPORA- TIVOS	Microsoft Entra ID P2	CFQ7TTC0LFK5 - 1	1	10,08 €
	Office 365 Extra File Storage (GB/mes)	CFQ7TTC0LHS9 - 1	512	0,23 €
	Defender for Endpoint server	CFQ7TTC0LGV0 - 3	20	5,88 €
GESTIÓN DE CLIENTES Y MARKETING AUTOMÁTICO	Dynamics 365 Customer Service Enterprise	CFQ7TTC0LFDZ - 1	17	106,68 €
	Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging add-on	CFQ7TTC0LHXC - 1	0	84,24 €
	Dynamics 365 for Sales Enterprise Edition	CFQ7TTC0LFF1 - 1	0	106,68 €
	Dynamics 365 Sales Enterprise Attach	CFQ7TTC0LFF1 - 3	0	22,44 €
	Dynamics 365 Teams Members	CFQ7TTC0LFNJ - 1	0	9,00 €
	Dynamics 365 Customer Insights Attach	CFQ7TTC0N13S - H	0	1.123,32 €
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T1 Interacted People	CFQ7TTC0N13S - 3	0	280,80 €
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T2 Interacted People	CFQ7TTC0N13S - 4	0	336,96 €
	Microsoft Copilot Studio	CFQ7TTC0LH1F - P	0	224,64 €
	Microsoft Copilot Studio User License	CFQ7TTC0LH1F - 1	2	0 €
	Dataverse Database Capacity add-on (GB/mes)	CFQ7TTC0LHRL - 2	4	44,88 €
	Dataverse File Capacity add-on	CFQ7TTC0LHQ3 - 1	2	2,24 €
	Dataverse Log Capacity add-on	CFQ7TTC0HBSL - 1	2	11,28 €
UTILIDADES	Power Apps per app plan (1 app or website)	CFQ7TTC0J4GS - 2	10	5,64 €
	Power Apps Premium	CFQ7TTC0LH2H - 2	6	22,44 €
	Power Automate Premium	CFQ7TTC0LSGZ - 1	0	16,80 €
	AI Builder Capacity Add-on T1	CFQ7TTC0LH0Z - 1	1	561,60 €
	Power BI Premium Per User	CFQ7TTC0HL8W - 1	1	22,44 €
	Power BI PRO Per User	CFQ7TTC0LHSF - 1	2	11,28 €
	Visio Plan 2	CFQ7TTC0HD32 - 2	1	16,80 €

*** Las unidades máximas estimadas (unidades mínimas más las unidades adicionales estimadas) podrían sufrir modificaciones al alza siempre y cuando el coste de dicho aumento no implique superar el límite del importe total del presupuesto del contrato.**

Dado que las necesidades de uso de la plataforma AZURE pueden variar a lo largo de la duración del contrato, la distribución de servicios y los consumos es aproximada, pudiéndose utilizar otros productos del catálogo de AZURE del mismo tipo y condición con el fin de prestar el servicio del modo más eficiente. La facturación se realizará por los servicios efectivamente consumidos según los precios públicos de la plataforma AZURE.

