

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS

IDENTIFICADOR DOCUMENTO

PPT-2024-4

IDENTIFICADOR UNIVERSAL

PLANTILLA

L9/17-PPT

DESCRIPCIÓN

PPT-Suministro de licencia de uso para el sistema de generación y gestión de contenidos multimedia basado en la plataforma Kaltura

FECHA DE EMISIÓN

25 / 01 / 2024

TIPO DE CONTRATO

Suministros; Equipamiento informático y de reprografía

OBJETO

Suministro de licencia de uso para el sistema de generación y gestión de contenidos multimedia basado en la plataforma Kaltura

CUADRO RESUMEN

UNIDAD ADMINISTRATIVA

E850 A.T.I.C.A.

RESPONSABLE

JOSE CARLOS CARRION PLAZA
JEFE DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS TICS
SERV. DE INFRAESTRUCTURAS TICS

PRESUPUESTO		Importe Base	Impuesto Repercutido	Importe Total
		58.750,00 €	(21% IVA) 12.337,50 €	71.087,50 €
ANUALIDADES	Ejercicio	Importe Base	Impuesto Repercutido	Importe Total
	2024	39.167,00 €	8.225,07 €	47.392,07 €
	2025	19.583,00 €	4.112,43 €	23.695,43 €
Totales:		58.750,00 €	12.337,50 €	71.087,50 €

DOCUMENTO ADJUNTO (RESUMEN CRIPTOGRÁFICO)

Uploaded_160124100004_PPT_KALTURA.pdf (SHA-1: 2EA68B9F7FBC1679C6A9B1B2AE1950BAEFDDD438)

Este pliego describe las prescripciones técnicas particulares que han de regir en la realización del mencionado contrato. Además cualquier característica especial se encontrará recogida en el documento adjunto.

JEFE DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS TICS
Firma digital: JOSE CARLOS CARRION PLAZA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del contrato es el suministro de licencia de uso de la plataforma Kaltura.

La licencia de Kaltura debe incluir una suite de aplicaciones principales en modo SaaS que cubran las necesidades de la institución a nivel de vídeo para la docencia.

Las aplicaciones y funcionalidades incluidas deben ser al menos:

- Panel de administración (KMC – 10 usuarios administradores).
- Integración con LMS (SAKAI) mediante LTI y 1 KAF de Producción y otro de Test.
- Herramienta de creación de contenido (Kaltura Personal Capture).
- Servicio de transcripción subtitulado automática (REACH V2).
- Video Quizzes.
- Herramienta de edición Kaltura.
- Pasarela Live (3 flujos simultáneos).
- Integración de cuestiones incrustadas en los videos con las calificaciones del LMS mediante LTI.

El volumen de almacenamiento y tráfico será de 240TB, consultables mediante consola de administración y posibilidad de ampliación en paquetes de 60TB.

La licencia se calculará para un total de 20.000 FTEs permitiendo un escalado de usuarios durante la vigencia del mismo.



El contratista ofrecerá, sin coste adicional, formación online a profesores y administradores. De la misma forma, el contratista pondrá a disposición a través de su servicio de soporte y formación los materiales necesarios para ayudar y afianzar el aprendizaje en el uso de la herramienta.

Estará incluido el servicio de Soporte Silver de Kaltura que incluye:

- 24x7 Monitoring
- 24x7 Community Forum Access
- 24x7 Support Portal Access
- Web Case Submission
- Email Case Submission
- 1 Support Contact
- Response time for all customer care inquiries is within 72 hours.

La Universidad de Murcia dispondrá de soporte técnico para la resolución de incidencias de uso de la plataforma. Así mismo, la empresa adjudicataria deberá gestionar y resolver las incidencias derivadas de la provisión de las licencias contratadas.

El Contratista pondrá los medios que estime razonables en la resolución de los errores y fallos de funcionamiento que le comunique el interlocutor de la Universidad de Murcia.

