

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS CONTRACTE DE
SERVEIS**

Tramitació:

Procediment: Obert

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEIS PER REALITZAR:
UNA INICIATIVA DE MILLORA DE LA
COMPETITIVITAT DE LA CADENA DE VALOR
DEL SECTOR NÀUTIC A BARCELONA I
CATALUNYA, ADREÇAT AL SEGMENT
D'ESBARJO O RECREATIU, APROFITANT EL
REpte DE LA DESCARBONITZACIÓ

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. ABAST DEL SERVEI	4
4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	5
5. RECURSOS HUMANS	9
6. CONFIDENCIALITAT	9
7. RESPONSABILITAT	9
8. CONDICIONS A COMPLIR AMB LES PRESTACIONS	10
9. CONTROL I SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	10
10. PROTECCIÓ DE DADES	11

1. ANTECEDENTS

La Fundació Barcelona Capital Nàutica (FBCN)

Al 1992 Barcelona s'obria per primera vegada al món com a seu dels Jocs Olímpics i descobria a la ciutadania el mar. 30 anys després, la ciutat és tot un referent internacional i es prepara per un nou moment històric on el mar s'obrirà a tothom. Ara barcelonins i catalans viuen el mar, el gaudeixen i forma part de la seva identitat. Per això el coneixement i la conscienciació sobre la seva protecció és clau per que les properes generacions segueixin compartint aquest llegat.

La FBCN impulsa iniciatives vinculades a l'entorn nàutic per millorar la vida de les persones i conscienciar de la cura del mar, a través de l'esport i la sostenibilitat.

Els principals pilars de la FBCN són:

- **Esport**

Organització d'esdeveniments esportius amb rellevància internacional a Barcelona i el territori català així com formació i acompanyament de futurs atletes professionals.

- **Economia Blava**

Fomentar les activitats vinculades amb el mar que contribueixin a la conservació dels ecosistemes marins i afavoreixin un desenvolupament social i econòmic sostenible del territori.

- **Formació i divulgació**

Transmetre els valors i els coneixements sobre la nàutica i el mar a la població, especialment a les noves generacions. Es realitza tot tipus de formació per diferents edats per apropar l'esport de la vela i coneixements sobre l'entorn marí per tal de conscienciar de la seva cura.

La 37a edició de la Copa Amèrica Barcelona 2024 (AC24)

La Copa Amèrica de vela és la competició més antiga i prestigiosa de la història de l'esport, data de 1851 i es tracta d'un repte no només esportiu sinó que d'innovació tecnològica ja que, a més de requerir dels millors regatistes, és imprescindible disposar dels millors enginyers per dissenyar vaixells amb els últims avenços tecnològics.

La Copa Amèrica es considera el tercer esdeveniment esportiu amb més impacte econòmic i amb més projecció després dels Jocs Olímpics i del Mundial de futbol. La darrera edició (AC36) va arribar a una audiència total de televisió i streaming de 941M de persones.

Les primeres estimacions indiquen que la Copa Amèrica de Vela tindria a Barcelona un impacte econòmic de 1.050M€ i d'uns 2,56M de visitants durant l'esdeveniment. Atraurà a unes 2.500 persones dels equips esportius i d'organització, que passaran molts mesos a la ciutat organitzant la competició i els equips. A més dels equips que competeixen en la Copa Amèrica de Vela, per primera vegada en la història d'aquesta competició, se celebrarà la regata de la Copa Amèrica Femenina, així com la popular regata de la Copa Amèrica Juvenil.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte definir els serveis a contractar per realitzar una iniciativa de millora de la competitivitat de la cadena de valor del sector nàutic a Barcelona i Catalunya, adreçat al segment d'esbarjo o recreatiu. Aprofitant el repte de la descarbonització.

L'objectiu és millorar la competitivitat d'un sector clau en l'economia blava, el sector nàutic a Barcelona i a Catalunya aprofitant el repte de la descarbonització. Això no sols vol dir tenir un teixit empresarial més innovador, dinàmic i competitiu sinó que s'ofereixin al mercat productes i serveis amb diferenciació i alt valor afegit que generin llocs de treball qualificats amb una millora de la productivitats i dels salaris en el sector.

3. ABAST DEL SERVEI

A continuació se citen els objectius que escaurà que abasti el present servei:

- 1 Mapejar la cadena de valor del sector nàutic a Barcelona i Catalunya (empreses, agents tecnològics, entitats formatives, clústers, associacions,...) i la infraestructura de recàrrega. Justificar la potencialitat del subsector de nàutica d'esbarjo, i apuntar, si es el cas, reptes i oportunitats en altres subsectors nàutics.
- 2 Identificar-ne els principals reptes estratègics en relació a la descarbonització mitjançant un procés participatiu i d'interacció amb les empreses i altres agents de la cadena de valor, i explorant opcions de interacció amb altres sectors i cadenes de valor lligats a la mobilitat elèctrica.

- 3 Analitzar les principals tendències internacionals en el sector de nàutica recreativa o d'esbarjo en relació a la descarbonització.
- 4 Fer una anàlisi de benchmarking internacional d'altres iniciatives o hubs del sector de la nàutica d'esbarjo per entendre els seus reptes i les actuacions que estan desenvolupant de manera col·laborativa en relació a la descarbonització.
- 5 Establir una estratègia de futur diferencial pel sector de la nàutica d'esbarjo a Barcelona i Catalunya que permeti un desenvolupament futur del sector en termes econòmics i de sostenibilitat, enfortint i desenvolupant l'ecosistema i els diferents segments de la cadena de valor.
- 6 Definir un pla d'accions amb una agenda publico privada per poder treballar els reptes identificats i assolir la visió de futur.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Es busca fer un procés de reflexió estratègica amb el sector per identificar els reptes que tenen les empreses (i altres agents de la cadena de valor) en relació a la descarbonització per generar una agenda de treball publico privada per fer front a aquests reptes.

Per tant és un treball que ha de combinar anàlisi del negoci a nivell global i procés amb el sector a Barcelona i Catalunya per construir una agenda de treball conjunta.

Pel que fa a l'anàlisi, cal entendre el negoci de la nàutica a Barcelona i a Catalunya però també les tendències a nivell global i que estan fent la competència, sempre centrant-nos en el repte de la descarbonització. S'analitzaran tant les empreses referents internacionals com territoris, regions o ciutats que tinguin iniciatives sectorials semblants.

Un dels reptes i, a la vegada gran oportunitat, es la descarbonització del sector nàutic. Treballar aquest repte haurà de ser la part central del projecte però es poden identificar altres reptes rellevants del sector relacionats, per exemple, amb la innovació, la internacionalització o l'atracció i formació de talent.

En el projecte es busca generar una visió estratègica del sector nàutic a Barcelona i a Catalunya en relació amb el repte de la descarbonització, que sigui compartida pels diferents agents (públics i privats). Aquesta visió cal construir-la a partir del que tenim a Catalunya, amb les seves fortaleeses i debilitats, però, sobretot, a partir de les tendències globals del negoci, per identificar on poden haver-hi estratègies de diferenciació per Barcelona i Catalunya en un mercat global amb forta competència.

S'entén que definir una estratègia de futur suposarà fer apostes concretes i decidir entre diferents opcions.

El procés de treball amb el sector per consensuar la visió de futur es considera una part molt rellevant de l'encàrrec. Per tant es preveu que hi hagi una forta interacció amb el sector sigui amb entrevistes, reunions de tota la cadena de valor o grups de treball específics.

En un projecte amb el sector, en el centre hi haurà el teixit empresarials però la cadena de valor de la nàutica està també formada per centres tecnològics, entitats de formació, associacions, clústers, etc. Tots aquests agents formen la cadena i és necessari que participin en el projecte. Es valorarà també incloure a empreses i entitats relacionades amb la mobilitat elèctrica per preveure possibles interseccions i col·laboracions entre els sectors.

En la definició del pla d'accions caldrà un procés participatiu amb el sector que permeti validar el pla i prioritzar les accions. També és important poder definir un model per implementar el pla d'accions els propers anys.

Fases i estructura del Projecte

El projecte tindrà una durada estimada de 4 mesos i s'estructura en 2 grans fases de 2 mesos de durada cadascuna.

- Fase 1: Mapa de la cadena de Valor i identificació de reptes del sector lligats a la descarbonització
- Fase 2: Benchmarking Internacional, estratègia de futur i pla d'acció.

Cada fase té uns objectius específics per assolir i caldrà realitzar una sèrie d'activitats de procés i d'anàlisi per assolir els objectius de cada fase.

Fase 1: Mapa de la cadena de Valor i identificació de reptes del sector lligats a la descarbonització.

Aquesta fase té com a objectius:

- Mapejar la cadena de valor del sector nàutic a Barcelona i Catalunya (empreses, agents tecnològics, entitats formatives, clústers, associacions,...). Justificar la potencialitat del subsector de nàutica d'esbarjo, i apuntar, si es el cas, reptes i oportunitats en altres subsectors nàutics.

- Identificar-ne els principals reptes estratègics lligats a la descarbonització mitjançant un procés participatiu i d'interacció amb les empreses i altres agents de la cadena de valor

Principals activitats:

- Realitzar entrevistes amb empreses i altres agents de la cadena. Es preveu un mínim de 25 entrevistes. Caldrà plantejar per part de la consultora la metodologia de com fer-ho.
- Construcció d'una base de dades amb totes les empreses i agents de la cadena de valor. Caldrà plantejar per part de la consultora la metodologia per construir la base de dades.
- Fer una primera presentació pública a tota la cadena de valor del sector nàutic a Barcelona i Catalunya dels resultats de la fase 1 amb el Mapa de la cadena de valor i els principals reptes.
- Identificar possibles empreses i entitats d'altres sectors o cadenes de valor relacionades amb la mobilitat sostenible que poguessin integrar-se eventualment en la cadena de valor del sector nàutic, aprofitant el repte de la descarbonització.

Lliurables:

- Document de la fase 1 amb mapa de la cadena de valor tant en termes quantitatius (nombre d'empreses, facturació, ocupació, exportacions,...) com qualitatiu (principals reptes identificats, debilitats, fortaleces, amenaces, oportunitats,...)
- Base de dades de la cadena de valor en format Excel o similar

Fase 2: Benchmarking Internacional, estratègia de futur i pla d'acció.

Aquesta fase té com a objectius:

- Analitzar les principals tendències internacionals en el sector de nàutica recreativa o d'esbarjo (evolució dels criteris de compra dels clients, anàlisi de la competència, impacte de criteris ESG i específicament la descarbonització, etc..)
- Fer una anàlisi de benchmarking internacional d'altres iniciatives o hubs del sector de la nàutica d'esbarjo per entendre els seus reptes i les actuacions que estan desenvolupant de manera col·laborativa, en relació amb la descarbonització.

- Establir una estratègia de futur diferencial pel sector de la nàutica d'esbarjo a Barcelona i a Catalunya que permeti un desenvolupament futur del sector en termes econòmics i de sostenibilitat aprofitant el repte de la descarbonització.
- Definir un pla d'accions amb una agenda publico-privada per poder treballar els reptes identificats i assolir la visió de futur.

Principals activitats:

- Fer un anàlisi de les principals tendències globals que afecten al sector tant des del punt de vista de: tendències de consum, criteris de sostenibilitat, reptes tecnològics, etc.
- Identificar i analitzar exemples de iniciatives internacionals del sector de la nàutica que puguin servir de referència. La consultora cal que defineixi la metodologia per fer aquesta part d'anàlisi (identificació, anàlisi, conclusions..). Es requereix analitzar un mínim de 3 iniciatives.
- Interacció amb empreses del sector per a la construcció del pla d'accions. La consultora haurà de proposar la metodologia per aconseguir aquesta interacció. Caldrà realitzar, en tot cas, un mínim de 2 grups de treball.
- Redacció del document de pla d'accions a partir de l'anàlisi de la fases 1 i 2.
- Fer una segona presentació pública a tota la cadena de valor del sector nàutic a Barcelona i a Catalunya dels resultats de la fase 2 compartint les tendències globals, el benchmarking i l'estratègia de futur perquè pugui ser objecte de debat.

Lliurables:

- Document de l'anàlisi de benchmarking Internacional
- Document de la fase 2 que inclou l'anàlisi de les tendències globals, la definició d'una estratègia de futur i el pla d'acció. El pla d'accions ha d'incloure una llista de les actuacions definides amb el detall de: objectiu, calendari, estimació pressupostària, potencials participants

Coordinació amb l'equip de treball de la consultora

En la proposta caldrà establir els mecanismes de coordinació entre la FBCN i al consultora planificant una sèrie de reunions periòdiques per fixar objectius i fer seguiment del projecte. Durant els 4 mesos es faran un mínim de 3 reunions de coordinació i seguiment del projecte coincidint amb l'inici del projecte i el final de cadascuna de les 2 fases.

5. RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment l'equip humà necessari per dur a terme les tasques descrites en aquest plec tècnic.

Es defineix un equip mínim de 3 persones format per un Director de Projecte, un Consultor sènior i un Consultor junior. Els dos primers perfils són els que es tindran en compte en els criteris de valoració.

Els 3 perfils han de comptar amb una llicenciatura en econòmiques o administració d'empreses, o similar. En el cas del Director i el Consultor sènior addicionalment hauran de comptar amb un màster en Administració i Direcció d'empreses, o similar, i una experiència en projectes similars de més de 15 anys en el cas del Director i més de 8 anys en el cas del Consultor sènior.

Per la redacció dels plecs s'ha estimat una dedicació del 40% en el cas del Director de Projecte i un 100% en el cas del consultor Senior i Junior.

6. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatària s'obliga a no difondre i guardar el secret més absolut de tota la informació a què tingui accés en compliment d'aquest contracte, i a subministrar només personal autoritzat per la FBCN.

7. RESPONSABILITAT

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del funcionament correcte del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa, a l'espai públic o als equipaments i locals on puguin donar accés per a l'execució del servei, i també en el mobiliari, instal·lacions i objectes, i hauran de procedir al compliment del que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas a la FBCN. Igualment seran responsables de les

sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant de l'autoritat competent per l'afectat. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/ores contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que se'n puguin derivar, en cas de provar-se els fets denunciats.

A aquests efectes, l'adjudicatària haurà de contractar la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en aplicació de la legislació vigent per a l'activitat que desenvolupa i prevista al plec de clàusules administratives.

8. CONDICIONS A COMPLIR AMB LES PRESTACIONS

L'adjudicatària assumirà el compromís de complir les següents condicions o obligacions en la prestació dels serveis requerits per la FBCN, en el marc del present plec:

- L'adjudicatari serà el responsable de la qualitat tècnica del servei, així com de les conseqüències que es dedueixin per a la FBCN o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en la realització del treball, sent aplicables les penalitats descrites, en considerar-se faltes greus.
- L'adjudicatària, en relació als treballs a què es refereix aquest plec, prestarà a la FBCN l'assistència necessària per a la interpretació de dades, resultats o anàlisi, correcció d'errors o omissions i la preparació de qualsevol document complementari la necessitat del qual es plantegi.
- L'execució del contracte es realitzarà a risc i perill del contractista i aquest no tindrà dret a indemnització per causes de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en la realització del treball.
- L'adjudicatària haurà de donar compte detallat a la FBCN dels serveis realitzats o encarregats i pendents d'execució, mensualment durant la vigència del contracte, a fi de mantenir un control correcte sobre el pressupost del contracte.
- Així mateix, l'adjudicatari haurà de complir tots els termes i condicions descrits en aquests plecs.
- Per tal de mantenir un control correcte sobre el pressupost del contracte, l'adjudicatària haurà de realitzar un control exhaustiu de les despeses que es generen pels serveis sol·licitats, tant executats com reservats (encarregats i pendents d'execució) que reportarà mensualment al Comitè Organitzador durant la vigència del contracte.

- Totes aquelles condicions i obligacions establertes als Plecs.

9. CONTROL I SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- La FBCN serà l'encarregada de determinar el conjunt d'actuacions que, de les descrites al present plec, haurà de dur a terme l'adjudicatari.
- En aquest sentit la FBCN podrà dur a terme el conjunt de funcions que a continuació es relaciona:
- Donar instruccions oportunes per assolir els objectius del contracte. De tal manera, vetllarà pel compliment dels termes contractuals i tècnics previstos al present Plec.
- Proposar les modificacions que convingui introduir per al bon desenvolupament dels serveis que conformen les prestacions objecte del contracte.
- Convocar totes les reunions que consideri pertinents per al bon desenvolupament dels serveis i la seva supervisió, les quals s'avisaran tan aviat com sigui possible.
- Per part seva, l'adjudicatari del contracte designarà un coordinador per dur a terme l'objecte del contracte al qual, en qualitat d'interlocutor amb la FBCN, podrà sol·licitar assessorament i/o aclariments en relació amb el contracte i comunicar qualsevol incidència que es pogués suscitar en qualsevol moment des de l'inici de la prestació fins a la finalització del contracte.

10. PROTECCIÓ DE DADES

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

El contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes a LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, si s'escau.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a la Fundació qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.

- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa de les feines i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e. Realitzar una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com els impactes acústics, sobre l'entorn, realitzar una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adequades a fi del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. En aquest contracte no està previst el tractament de dades de caràcter personal per compte de tercer. No obstant això, en cas que eventualment o en un futur pogués existir aquest tractament en qualitat d'encarregat, l'adjudicatària haurà de complir les obligacions següents:

Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària haurà de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin. També s'haurà de complir el que regula el Reglament General de Protecció de Dades [Reglament(UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades], el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, així com qualsevol normativa concordant sobre la matèria que pugui entrar en vigor en el futur. La contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà a cada moment a les instruccions de la Fundació en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, si s'escau, al Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatària, com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas no podrà utilitzar-les per a fins propis.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable pel compte del qual actuï l'encarregat.
 - Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
 - No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles.
 - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el contracte.
 - Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se'ls ha d'informar convenientment.
 - Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
 - Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades de caràcter personal.
 - Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest ho haurà de comunicar

per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació s'ha de fer de manera immediata i en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- Assistir el responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats, així com també als requeriments de les autoritats de control.
- D'acord amb allò previst al Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, l'adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració indicant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. I comunicar qualsevol canvi en relació amb la declaració esmentada.
- Pel que fa a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
- L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals a càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades.
- Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar

remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi si s'escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

- Si no és possible facilitar la informació de manera simultània, la informació s'ha de facilitar de manera gradual i sense dilacions.
 - o L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un risc alt pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i ha d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- 1 La naturalesa de la violació de les dades
- 2 Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
- 3 Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- 4 Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi si s'escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
 - o Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que faci el responsable o un altre auditor autoritzat per aquest.
 - o Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
 - o D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent-hi entre d'altres, si s'escau:
 - o La pseudoanonimització i el xifratge de dades personals.
 - o La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - o La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - o Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals enviades, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.
- En finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de la Fundació, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que hi hagi obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considereu que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat ha d'informar immediatament el responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPD...) serà considerat responsable del tractament.