

**GIPUZKOAKO INDUSTRIA INGURUNEETAN ZIBERSEGURTASUN GORABEHERAK KUDEATZEKO
PRESTAKUNTZA TRESNA BATEN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA (ESPEDIENTEA: ZIUR2024-006)**

I. ZERBITZUAREN XEDEA ETA NORAINOKOA

ZIUR Fundazioko profesionalek Gipuzkoako ETEetan industria inguruneetan gerta daitezkeen zibersegurtasun gorabeherei aurre egiteko moduari buruzko prestakuntza ematea ahalbidetzen duen tresna estandar bat –merkatuan jada dagoena– eskuratzea da lizitazio honen xedea.

Izan ere, lizitazio honen bidez gorabeherak kudeatzeko prestakuntza soluziobide gamifikatu bat eskuratu nahi da, industria inguruneetan –batez ere Manufaktura eta Uren Tratamendua bezalako sektoreetako ETEetan– gerta daitezkeen zibersegurtasun gorabeherei aurre egiteko ezagutza sortzeko.

ZIUR Fundazioak prestakuntza tresna interaktibo eta gamifikatu bat eskuratu nahi du, bereziki industria inguruneetan eta lantaldeetan erabiltzeko, honako elementu hauek dituen:

- Tresna erabiltzeko eskubidea (softwarea + taulak eta txartel fisikoak), ZIUR Fundazioak antolatuko dituen barneko zein kanpoko prestakuntza programetarako urteko harpidetza moduan eguneratzea, laguntza izatea eta mantentzea.
- ZIUR Fundazioak saioak mugarik gabe eta modu autonomoan antolatzeko/burutzeko behar ditzakeen hainbat prestakuntza material.
- Industria ingurune desberdinetan (ura eta manufaktura) berariazko prestakuntza eskaintzen duen soluziobidea.

II. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Proposamenak barnean izango du prestakuntza tresna interaktibo eta gamifikatua, bereziki industria inguruneetan eta lantaldeetan erabiltzekoa, honako hauek barne:

1. Tresna erabiltzeko lizentzia (softwarea + taulak eta txartel fisikoak), ZIUR Fundazioaren izenean daudenak, fundazioak antolatuko dituen barneko zein kanpoko prestakuntza programetarako urteko harpidetza moduan.
2. ZIUR Fundazioko profesionalei tresna erabiltzen irakastea, ZIUR Fundazioko lantaldea bere jardueren onuradun diren enpresetan prestakuntza saioak emateko irakasle espezializatu bihurtu dadin.
3. Tresna erabiltzeko lizentziaren indarraldian ZIUR Fundazioari laguntza eskaintzea prestakuntza tresna erabiltzeko eta egon daitezkeen eguneraketak egiteko.

Lizentzia, dagozkion funtzionalitate guztiak, tresna erabiltzeko behar diren elementu guztiak eta mantentze zerbitzua kontratuaren indarraldi osoan egongo da indarrean.

Proposamenak barnean izango du

- a) Prestakuntza tresna interaktibo eta gamifikatua, bereziki industria inguruneetan eta lantaldeetan erabiltzeko, honako hauek barne:
- Tresna erabiltzeko eskubidea (softwarea + taula eta txartel fisikoak), barneko zein kanpoko prestakuntza programetarako urteko harpidetza bidez eguneratzea, laguntza izatea eta mantentzea, Baldintza Teknikoen Agiriaren II. eta IV. apartatueta xedatutakoa betez.
 - Tresnarekin batera, ZIUR Fundazioak saioak mugarik gabe eta modu autonomoan antolatze/burutzeko behar ditzakeen prestakuntza materialak emango dira, erakundeak prezio gehigarriarik ordaindu behar gabe.
 - Era berean, berariazko prestakuntza eskainiko da industria ingurune desberdinetarako (ura, gasa eta petrolio, energiaren sorkuntza, garraioa, petrokimika, manufaktura eta beste sektore batzuetarako).
- b) Tresnaren erabilera ZIUR Fundazioko profesionalei irakastea, ZIUR Fundazioko lantaldea bere jardueren onuradun diren enpresetan prestakuntza saioak emateko irakasle espezializatu bihurtu dadin.

Lizentzia, dagozkion funtzionalitate guztiak, erabiltzeko behar diren elementu guztiak eta mantentze zerbitzua kontratuaren indarraldi osoan egongo da indarrean.

III. METODOLOGIA

Lanak garatu bitartean, enpresa adjudikaziodunak ahalbidetu beharko dio ZIUR Fundazioari dagozkion ikuskapen eta kontrolak egitea, eta jasotzen dituen ohar eta gomendio guzti-guztiak zorrotz beteko ditu.

ZIUR Fundazioak, lanen garapena eta jarraipena errazteko, zerbitzuaren beharren arabera, enpresa adjudikaziodunari eskatu ahal izango dio ezinbestekotzat joko dituen dokumentu guztiak aurkez ditzan eta zerbitzua behar bezala garatzeko beharrezkotzat joko diren lan- edo informazio-bilera guztietan parte har dezan; bilera horiek aurrez aurre eta/edo era telematikoan egin ahal izango dira, adjudikatzaileak erabakitako moduan.

Edonola ere, ZIUR Fundazioak erabakiko du jarraipena egiteko modua (bilerak, aktak, txostenak...) aldatu behar dela, beharrezkotzat jotzen badu.

Kontratu honi loturiko dokumentuak eta ekintzak ZIUR Fundazioaren nortasun korporatiboari buruzko gidaliburuarekin bat egingo dira.

Txosten guztiak gaztelaniaz eta euskaraz aurkeztu beharko dira.

IV. TRESNAREN ESKAKIZUN TEKNIKOAK

Teknologiaren oinarria prestakuntza tresna interaktibo eta gamifikatua izango da, bereziki industria inguruneetan eta lantaldeetan erabiltzekoa, eta honako funtzionalitate hauek izango ditu:

- Softwarea + taulak + txartel fisikoak, ZIUR Fundazioak antolatuko dituen barneko zein kanpoko prestakuntza programetarako urteko harpidetza moduan.
- ZIUR Fundazioak saioak mugarik gabe eta modu autonomoan antolatzeko/burutzeko behar ditzakeen hainbat prestakuntza material.
- Entrega formatu desberdinak –aurrez aurrekoa eta linean– konbinatzen dituen tresna.
- Tresnaren softwarea erabiltzeko erabiltzaile izena eta pasahitza.
- Laguntza eta mantentzea (software eta edukien eguneraketak eta fabrikatzaileen laguntza teknikoa).
- Industria ingurune desberdinetarako (ura, gasa eta petrolioia, energiaren sorkuntza, garraioa, petrokimika... eta beste sektore batzuetarako) berariazko prestakuntza eskaintzen duen soluziobidea.

Era berean, tresnak honako emaitza hauek lortzea ahalbidetu behar du:

- Industria inguruneetan gerta daitezkeen zibersegurtasun gorabeherei buruzko ezagutza, egoera horiei inpaktu ekonomiko txikien, baliabide gutxien eta produkzioan eragin txikien eskatzen dituen moduan aurre egiteko.
- Langile/lantalde profilak trebatzea industria ingurune desberdinetan gerta daitezkeen segurtasun gorabeherei erantzuteko.
- Parte hartzaileek zibersegurtasun mailan, aurrekontuko gastuan eta produkzio helburuetan izan dezaketen inpaktuaz konturatzea eta erantzukizuna hartzea.
- Parte hartzaileek hartu behar dituzten segurtasun neurri desberdinak eta neurri horiek negozioaren jarraitutasunerako duten garrantzia ezagutzea.

Donostia, 2024ko martxoaren 8a.

ZIUR FUNDAZIOKO ZUZENDARI NAGUSIA

María Penilla Azcuenaga