



## INFORME JUSTIFICATIU I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS EQUIPS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ PER A LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA (EXPEDIENT: 4/2024)

### Necessitat d'aquest informe:

Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Público ("LCSP").

Necessitat i idoneïtat del contracte, eficiència en la contractació i insuficiència de mitjans:

L'objecte del contracte és la prestació a la Fundació Teatre Lliure-Teatre Públic de Barcelona (en endavant, el Lliure), dels serveis professionals del suport tècnic per a tot l'equipament informàtic (programari, maquinari i elements auxiliars), sistemes de comunicacions (veu i dades) i electrònic existent a la institució. Cal tenir en compte que actualment el Lliure i el Mercat de les Flors tenen en vigor un acord de consorciat per el qual comparteixen alguns recursos de la infraestructura de servidors allotjats al CPD del Lliure.

Més concretament, els serveis a prestar són:

- a) Servei d'atenció a usuaris i gestió del parc informàtic.
- b) Servei de gestió de sistemes, comunicacions i seguretat de TI.
- c) Servei de manteniment de la infraestructura compartida amb el Mercat de les Flors.
- d) Servei de manteniment del maquinari.
- e) Servei de guàrdies per suport remot i presencial fora d'horari estàndard.
- f) Serveis de consultoria informàtica.

CPV: 72514000-1

### Divisió en lots:

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Público per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), no procedeix la divisió en lots perquè cal que la integració entre les diverses prestacions sigui perfecta i quedi garantida per un únic adjudicatari.

### Termini de vigència:

El termini de vigència és de 60 mensualitats (5 anys), a comptar de del dia següent a l'aixecament de l'acta de recepció del lliurament i instal·lació dels equips objecte de contractació amb plena satisfacció del Lliure, la qual s'haurà de subscriure en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la formalització del contracte.

### Pressupost, valor estimat i forma de pagament:

Concepte	Import anualitat (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	7.618 € mensuals 12 mesos = 91.416 EUROS	21%	110.613,36 EUROS
Total (5 anualitats)			553.066,80 EUROS



#### Procediment i tramitació de l'expedient:

La contractació del servei de referència s'adjudicarà a través del procediment obert simplificat regulat a l'article 159 de la LCSP.

L'elecció del procediment obert simplificat regulat a l'article 159 de la LCSP es considera la tècnica idònia tenint en compte l'agilitat que proporciona aquesta modalitat i la inclinació cap a l'avaluació de les ofertes mitjançant criteris automàtics, aspecte que resulta possible en aquest contracte i que alhora és també legalment aconsellable de conformitat amb allò establert en l'article 146.2 de la LCSP, que promou la preponderància d'aquests tipus de criteris de valoració avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, garantint així una major transparència i competència efectiva.

En tot allò no previst en aquest procediment s'aplicarà la regulació general del procediment obert per remissió de l'article 159.4.h) de la LCSP.

#### Solvència de les empreses:

**Solvència econòmica i financera:** Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit com a màxim als tres (3) últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. El volum anual de negocis referit al millor exercici dels tres últims disponibles haurà de ser igual o superior a l'anualitat mitjana del present contracte.

El volum anual de negocis de la licitadora o candidata s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant una declaració responsable, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals o mitjançant les liquidacions de l'IVA presentades a l'AEAT.

**Solvència tècnica-professional:** La solvència tècnica-professional s'acreditarà a través dels següents mitjans:

Una relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres (3) anys, que l'any de més execució sigui igual o superior a l'anualitat mitjana del present contracte.

Aquests serveis s'acreditaran com segueix: mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-ho amb un certificat expedit per aquest subjecte privat o bé mitjançant una declaració responsable de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

A l'efecte de determinar que un servei és d'igual o similar al que constitueixen l'objecte del contracte, es podrà acudir, entre d'altres i quan el destinatari sigui una entitat pública, a la igualtat entre els cinc primers dígit dels seus respectius codis de la CPV.

#### Criteris d'adjudicació:

### **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....60 PUNTS**

#### **I. Oferta econòmica: fins a 45 PUNTS**

S'atorgarà la màxima puntuació possible a l'oferta econòmica més baixa i a la resta d'ofertes se'ls hi atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:



$V_n = 1 - (\text{Valor absolut } (1 - (A_n / A_{\text{mig}}) \times P)$	$V_n$ = puntuació de l'oferta econòmica del licitadora "n" $P$ = puntuació màxima (55) $A_{\text{mig}}$ = mitjana aritmètica de les ofertes $A_n$ = import de l'oferta econòmica del licitadora "n"
--	--

#### **I. Reducció dels terminis de resolució d'incidències: fins a 15 PUNTS**

S'atorgaran 15 punts per la reducció del temps mínim de resposta d'incidències previst en el PPT, d'acord amb els següents criteris:

- 5 punts per cada 30 minuts de reducció de les incidències de nivell Crític.
- 3 punts per cada hora de reducció de les incidències de nivell Normal.
- 1 punt per cada hora de reducció de les incidències de nivell Baix.

Únicament es valoraran les reduccions que es realitzin en grups de 30 minuts (nivell Crític) o una hora (nivells Normal i Baix), no essent objecte de valoració unitats inferiors.

#### **CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SUBJEC-TIUS.....40 PUNTS**

#### **IV. Elaboració d'un pla de riscos del servei: fins a 25 PUNTS**

Les empreses licitadores hauran d'elaborar un pla de riscos del servei que contingui una explicació dels protocols, sistemes i eines que s'utilitzen per tal de garantir la seguretat del sistema i sostenir-lo en cas de qualsevol atac o fallida. En particular, aquest pla de riscos del servei consistirà en el desenvolupament dels següents aspectes:

- Anàlisi dels riscos associats a la prestació del servei, amb la descripció de les accions preventives corresponents. Es valorarà la viabilitat, la coherència i l'estructura organitzativa integral així com el coneixement de la infraestructura de TI del Lliure. (10 punts).
- Descripció de les accions destinades a mitigar els perjudicis causats per la materialització dels riscos i les mesures de contingència corresponents. Es valorarà la viabilitat, la coherència i l'estructura organitzativa integral (15 punts).

#### **V. Metodologia de treball: fins a 15 PUNTS**

Les empreses licitadores hauran d'exposar la metodologia de treball emprada per a la prestació dels serveis objecte de contractació. En particular, aquesta metodologia de treball s'haurà de basar en el desenvolupament dels següents aspectes:

- Recepció del servei: desenvolupament de la metodologia emprada per garantir un correcte traspàs del sistema. Es valoraran els recursos, l'estructura organitzativa i la dedicació emprada durant la recepció del servei (5 punts).
- Devolució del servei: desenvolupament de la metodologia emprada per garantir la correcta devolució del servei. Es valoraran els recursos, l'estructura organitzativa i la dedicació emprada en la devolució del servei (5 punts).



- Qualitat del servei: desenvolupament dels mecanismes que contribueixin a garantir que l'execució del servei es duu a terme en la seva màxima qualitat, tenint en compte les especificacions establertes al PPT (5 punts).

Quedaran excloses aquelles ofertes que no assoleixin una puntuació mínima de 20 punts en la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

#### Condicions especials d'execució:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les condicions especials d'execució següents:

1. Subrogació per l'empresa contractista de la plantilla formada pel personal actual del servei, en les condicions previstes en la clàusula 26 dels plecs.
2. El pagament puntual dels salaris i les quotes a la Seguretat Social dels treballadors de la empresa adjudicatària.
3. Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei.
4. El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels treballs objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials.
5. Compliment dels principis ètics regulats en la clàusula 30 del PCAP.
6. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
7. Fer una correcta gestió ambiental de l'execució del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (fer una correcta i eficient utilització del paper, preveure en els contractes tot el que pugui facilitar l'aplicació del pla de sostenibilitat del Lliure,... etc.) i d'acord amb la legislació vigent.

#### Garanties:

L'adjudicatari haurà de constituir la garantia definitiva, per import del 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

#### Responsable del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte serà la gerència del Lliure.

Per tot això,

**ES SOL·LICITA** que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte els serveis professionals del suport tècnic per a tot l'equipament informàtic (programari, maquinari i elements auxiliars), sistemes de comunicacions (veu i dades) i electrònic existent a la institució per a la Fundació Teatre Lliure – Teatre Públic de Barcelona per un import màxim de 553.066,80 euros (IVA inclòs).

Barcelona, a la data de la signatura

---

Valeri Viladrich Santallusia

