



SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
2/11/2023
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM



NIF: S0711002F

Servei d'Informàtica Municipal

Expedient 989883N



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS
FINANÇATS EN EL MARC DE L'INSTRUMENT
DE FINANÇAMENT NEXT GENERATION EU
2022**



CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Codi Segur de Verificació: K7AA VVCH CHP2 DJ9E 9A3Y

PPT -Plec de Prescripcions Tècniques- - SEFYCU 3306437

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://cim.secimallorca.net/>

Pàg. 1 de 10



SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

Índex de continguts

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE	3
3. REQUISITS TÈCNQUES I ABAST: Claus de seguretat o “tokens” físics	5
Claus de seguretat o “tokens” físics d'autenticació per dotar de doble factor d'autenticació (2FA) a l'eina col·laborativa Google Workspace (3.200 unitats) com a mínim	
3.1.1 Especificacions	5
3.1.2 Instal·lació/configuració.....	5
3.1.3 Formació en la implementació	6
3.1.4 Entrega del material	7
3.1.5 Garantia i substitucions de claus de seguretat avariades.....	7
4. CLÀUSULES DE SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT APLICABLES	7
4.1 General.....	7
4.2 Confidencialitat en l'execució del contracte.....	8
4.3 Normativa aplicable en matèria de protecció de dades.....	9





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
2/11/2023
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM

1. INTRODUCCIÓ

Actualment, el *Servei d'Informàtica Municipal* del Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del *Consell de Mallorca* ofereix als ajuntaments de Mallorca que d'ell en depenen, entre altres serveis, assessoria i consultoria en multitud de temes TIC (adquisició d'equipament, disseny de noves xarxes, trasllat de dependències a noves ubicacions, seguretat en les comunicacions, teletreball, ...).

Cal destacar que un dels serveis més emprats és l'eina col·laborativa al núvol *Google Workspace* (correu electrònic, fitxers al núvol, videoconferència, xat, ...), ja que és emprada per la majoria d'ajuntaments. Un dels principals objectius del *Servei d'Informàtica Municipal* és adequar-se a la constant evolució tecnològica per tal que els ajuntaments puguin oferir als ciutadans millors serveis i noves formes de comunicació amb l'Administració, a part de treballar amb més eficàcia i eficiència amb garanties de seguretat de la informació.

Segons el nostre coneixement de l'Administració Local és aquest darrer concepte (la seguretat) el que cal més reforçar a causa de l'augment exponencial que hi ha de ciberatacs mitjançant "*malware*", "*spyware*", "*phishing*" i similars.

A més a més, després de la pandèmia per *Covid19* el teletreball s'ha instaurat en molts de llocs de treball i això no ha fet sinó incrementar la inseguretat de les connexions.

2. OBJECTE

El contracte té per objecte principal l'adquisició de diferents elements de maquinari per part del *Consell de Mallorca* per tal de millorar la seguretat dels ajuntaments de Mallorca que d'ell en depenen, més específicament, claus de seguretat o "*tokens*" d'autenticació físics pels usuaris que empen l'eina col·laborativa *Google Workspace* ofertada pel Servei d'Informàtica Municipal.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

Un “token” d'autenticació o clau de seguretat és un dispositiu que possibilita que els usuaris iniciïn sessió en dues fases: a la primera amb la seva contrasenya (coneguda) i a continuació mitjançant la clau de seguretat o “token d'autenticació”, és a dir, una autenticació en dues passes o doble factor d'autenticació (2FA – “Two Factor Authentication”).

El doble factor d'autenticació és un dels mecanismes d'autenticació d'accés des de o a través de zones no controlades que indica el RD 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Destacar que aquest doble factor d'autenticació també es pot realitzar amb altres dispositius com els telèfons mòbils, però com que la majoria de treballadors dels ajuntaments no disposen de telèfon mòbil corporatiu s'ha optat per aquesta alternativa per tal d'evitar problemes respecte a l'obligació d'utilitzar el mòbil personal per assumptes laborals (a pesar que no hi ha una llei explícita sí que hi ha moltes sentències judicials on queda clar que l'empresa no pot obligar als treballadors a què siguin ells qui aportin els materials necessaris per al desenvolupament del seu treball).





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

3. REQUISITS TÈCNIQUES i ABAST: Claus de seguretat o “tokens” físics

Claus de seguretat o “tokens” físics d'autenticació per dotar de doble factor d'autenticació (2FA) a l'eina col·laborativa *Google Workspace* (3.200 unitats) com a mínim

3.1.1 Especificacions

- Clau de seguretat amb USB i NFC -ambdós sistemes alhora- (USB 2.0 o superior i NFC ISO 14443-3 Tipo A) sense bateria (NFC passiu).
- Compatibilitat amb l'estàndard FIDO (*“Fast Identity Online”*) i CTAP2 (*“Client to Authenticator Protocol”*).
- Integració amb *Google Workspace*.
- Grau de protecció mínim IP68.
- Cal que disposi d'un programari o “software” de gestió per a *Windows, Mac i Linux*.
- Cal que compleixi totes les normatives europees, ja sigui respecte a voltatge, de compatibilitat electromagnètica o de substàncies perilloses .

3.1.2 Instal·lació/configuració

La instal·lació i configuració de totes les claus es realitzarà d'una de les dues formes especificades a continuació:

- a) En el cas que es pugui fer mitjançant una eina de manera global a través de la consola d'administració es realitzarà conjuntament amb els tècnics informàtics de la secció de Sistemes i Comunicacions del Servei d'Informàtica Municipal.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

b) En el cas que sigui l'usuari que hagi de realitzar la configuració caldrà que l'adjudicatari proporcioni el següent:

- i. Manual de configuració en català i castellà de totes les passes a realitzar de forma clara i detallada (basta en format digital). Cal que aquest manual inclogui –com a mínim- les configuracions passa a passa pels sistemes operatius *Microsoft Windows 10* i *Microsoft Windows 11* així com la configuració amb dispositius *Android* i *iOS*.
- ii. Vídeo demostratiu en català i castellà de totes les passes a realitzar de forma clara i detallada incloent –com a mínim- les configuracions passa a passa pels sistemes operatius *Microsoft Windows 10* i *Microsoft Windows 11* així com la configuració amb dispositius *Android* i *iOS*.

3.1.3 Formació en la implementació

Cal incloure una o dues jornades de formació en la implementació de les claus de seguretat pel personal tècnic del Servei d'Informàtica Municipal.

Aquesta formació, que pot ser en format a distància o virtual, serà de **4 hores** com a mínim (2 jornades de 2 hores o 1 jornada de 4 hores) i serà en castellà o català i sempre serà en el propers 15 dies posteriors a la signatura del contracte.

També cal incloure una **bossa d'hores (mínim 10 hores)** per resoldre qüestions relacionades amb l'ús i configuració de la solució destinada als tècnics del Servei d'Informàtica Municipal encarregats de donar suport a la configuració i ús de les claus de seguretat. La data de caducitat d'aquesta bossa d'hores s'establirà segons la data d'entrega del material.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

3.1.4 Entrega del material

L'entrega del material es realitzarà a les dependències del Servei d'Informàtica Municipal del *Consell de Mallorca*, al carrer General Riera 111 de Palma i serà, com a màxim, **30 dies naturals des de l'adjudicació i signatura del contracte**.

3.1.5 Garantia i substitucions de claus de seguretat avariades

La garantia de les claus de seguretat serà la que marqui la llei, però en el cas d'haver d'enviar alguna o algunes d'aquestes claus a qualque adreça les despeses d'enviament i recepció aniran a compte de l'adjudicatari, és a dir, a "portes debidos" a l'enviament i a "portes pagados" a la recepció.

En el cas que la resolució d'elements en garantia tardi més de 3 dies laborables caldrà que l'adjudicatari envii una clau de seguretat (provisional o definitiva) en els pròxims 2 dies laborables següents, és a dir, que una avaria mai pot superar els 5 dies laborals.

En el cas que durant la garantia de les claus de seguretat sorgeixen noves versions de *firmware*, avisos de vulnerabilitats per part del CCN-CERT, INCIBE o similars caldrà que l'empresa adjudicatària ho comuniqui al licitar com més aviat millor per tal que pugui actuar en conseqüència.

4. CLÀUSULES DE SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT APLICABLES

4.1 General

A l'oferta s'haurà d'incloure una memòria associada al compliment de les diferents normatives de confidencialitat, protecció de dades i de seguretat de les TIC.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

4.2 Confidencialitat en l'execució del contracte.

De conformitat amb el que estableix l'article 35.1.m) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es determina l'extensió objectiva i temporal del deure de confidencialitat imposat a l'adjudicatari.

Per tant, l'adjudicatari estarà obligat a mantenir la plena confidencialitat i secret respecte a la informació gestionada.

Es considerarà confidencial a tots els efectes, "tota la informació i documentació relativa al *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* així com els bons usos, pràctiques i procediments interns", que pogués conèixer l'adjudicatari amb motiu de l'execució del contracte.

El *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* no atorga cap dret a l'adjudicatari, per l'accés al seu sistema d'informació. En la mateixa línia, es confereix el caràcter confidencial a tota la informació a què tingui accés com a resultat de l'execució del contracte, a la que se li hauria donat el referit caràcter als plecs o al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal, incloent-hi, expressament, tota la informació associada a mesures de seguretat i de protecció, configuracions desenvolupades, proteccions del servei i aplicacions, elements i descripcions d'infraestructura i arquitectura, processos d'autenticació i protocols de seguretat, comunicacions, incidències, informes de tercers, controls de capacitat i avaluacions de les disponibilitats implicades, anàlisis automàtiques, xarxes i proteccions del perímetre, elements adscrits a la continuïtat, registres d'activitat i proteccions associades, protocols de còpies de seguretat i restauracions, elements de manteniment i garanties implicades, i els altres elements que puguin considerar-se un risc als efectes del servei contractat o la informació vinculada al mateix.

L'adjudicatari es compromet a no divulgar, ni cedir o exposar la informació, titularitat del *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* sense el seu previ consentiment exprés i per escrit. Així mateix, l'adjudicatari s'haurà d'abstenir de fer servir la documentació i/o informació coneguda o facilitada durant l'execució del contracte per a finalitats diferents de les pròpies de l'execució del contracte.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023

Quan el contracte no requereixi l'accés al sistema d'informació del *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* i organismes dependents, però suposi l'accés a les instal·lacions, l'adjudicatari es compromet a mantenir plena confidencialitat de la informació que pogués conèixer de manera accidental pels accessos a les instal·lacions, i, especialment, aquella que pugui suposar un risc pel *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* en cas de ser coneguda i/o pugui suposar un forat de seguretat.

Quan la informació presentada inclogui dades personals serà necessari considerar les disposicions en relació amb Protecció de Dades, en la normativa vigent i declarades al corresponent plec.

Pel cas de què la contractació impliqui l'accés de l'adjudicatari a dades de caràcter personal del tractament del qual sigui responsable el *Servei d'Informàtica Municipal* del *Consell de Mallorca* i organismes dependents, l'adjudicatari i totes les persones que intervinguin en qualsevol fase del procés de contractació, estaran subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i declarat en el present plec.

L'adjudicatari es compromet a formalitzar acords de confidencialitat amb el personal adscrit a l'execució del contracte, i mantenir una sensibilització i formació constant.

4.3 Normativa aplicable en matèria de protecció de dades

Si l'objecte de la prestació continguda en el contracte objecte de licitació exigeix el tractament de dades personals, s'estarà supeditat al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD), a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) -amb especial incidència a allò que preceptua en la seva Disposició addicional primera- i a la restant normativa que resulti d'aplicació, així com, quan correspongui, al que estableix el Reial decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, que resultaran d'aplicació a l'adjudicatari i a les seves possibles subcontractacions, durant tota la vigència del contracte, independentment de la ubicació dels sistemes implicats en la prestació dels serveis.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti
Cap de secció Sistemes i Comunicacions SJM
2/11/2023



NIF: S0711002F

Servei d'Informàtica Municipal

Expedient 989883N



La finalitat del tractament de les dades personals per part de l'adjudicatari serà la de la prestació dels serveis compresos en el contracte. L'ús de les dades personals per a finalitats diferents a les indicades anteriorment suposarà un incompliment per part de l'adjudicatari, la qual cosa podrà donar lloc a la resolució del contracte.

El cap de secció Sistemes-Comunicacions-Manteniment

Vicenç Vidal Conti

