



**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares para
la renovación y ampliación de los servicios de
Office 365 para la Empresa Municipal Aguas de
Málaga, S.A.**

Málaga, febrero 2024



INDICE

1. OBJETO	3
2. ALCANCE.....	3
3. DURACIÓN DEL CONTRATO, REVISIÓN DE PRECIOS, CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN, SOLVENCIA TÉCNICA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA ELABORAR LA OFERTA	¡Error! Marcador no definido.
4. CONTROL DE LOS TRABAJOS.	¡Error! Marcador no definido.
5. MATERIALES Y MEDIOS	¡Error! Marcador no definido.
6. RÉGIMEN SANCIONADOR Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.....	¡Error! Marcador no definido.
7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS.....	¡Error! Marcador no definido.
8. PROPIEDAD INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.



1. OBJETO

El presente Pliego tiene por objeto la renovación y ampliación de los servicios de Office 365 para su uso en EMASA, y de soporte tanto para las licencias como para el entorno híbrido actualmente en funcionamiento y que se describe en el siguiente apartado (Alcance).

La situación actual respecto a las licencias contratadas de Office 365 son las siguientes:

Artículo	Descripción	Cantidad actual en Emasa
SK16848	Exchange Online (Plan 1)	10
SK16849	Exchange Online (Plan 2)	2
SK16867	Office 365 Business Standard	261
SK16873	Office 365 F3	332
SK101888	Azure Information Protection Premium P1	5
SK54873	Office 365 Advanced Threat Protection (Plan 1)	585

2. ALCANCE

El alcance del contrato será extensible a los siguientes productos:

2.1. Renovación de las siguientes licencias de Office 365, con el incremento indicado:

Artículo	Descripción	Cantidad solicitada
SK16848	Exchange Online (Plan 1)	10
SK16849	Exchange Online (Plan 2)	2
SK16867	Office 365 Business Standard	287
SK16873	Office 365 F3	365
SK101888	Azure Information Protection Premium P1	5
SK54873	Office 365 Advanced Threat Protection (Plan 1)	585

Soporte del entorno híbrido:

Además del soporte mencionado, el adjudicatario deberá prestar durante toda la duración del periodo licenciado servicio de soporte que debe incluir tanto las licencias contratadas como el entorno híbrido compuesto por:

- Servidor Exchange 2013
- Servidor Windows Server de sincronización de directorio activo entre el entorno local y nube (Azure AD Connect)

En caso de ser necesaria una actualización de los entornos en local (tanto sistema operativo como cualquier otro elemento necesario para el correcto funcionamiento del sistema y entorno híbrido), este servicio debe estar incluido en el soporte ofertado.

Los tiempos de atención ante una incidencia serán en función de la criticidad (a criterio del departamento de TI de EMASA):

- Crítica: 1 hora.
- Medio: 4 horas.
- Leve: 8 horas.

En el momento en que se detecte que una incidencia necesita un escalado al soporte de Microsoft, el tiempo máximo para realizar dicha notificación será siempre de una hora.

El adjudicatario se compromete al estricto cumplimiento de la normativa vigente relacionada con la ciberseguridad y la protección de datos definidas en las normativas nacionales y europeas.

2.2. Bolsa de horas para el mantenimiento de todos los productos, incluidos en la anterior lista.

Esta bolsa de horas será de uso y consumo discrecional por parte de Emasa, en función de las necesidades que se puedan presentar. La cantidad mínima de horas incluidas en el mantenimiento será de 20 h/año.