

RESOLUCIÓN DE DUDAS. 2024/CON_02/000010

Vistas las últimas consultas recibidas en la plataforma de contratos del sector público, se pone en conocimiento de los posibles interesados las nuevas cuestiones planteadas:

- 11-03-2024 11:14 - Pregunta número 1:

"

Bos días, con respecto ao Lote 2, temos a seguinte dúbida. Poderían confirmarnos se os chatbots teñen que interactuar coas persoas usuarias tanto en galego como en castelán e tanto a través de texto como de voz? O seguinte parágrafo do Prego Técnico lévanos a pensar que sí é necesaria a implementación da interacción por voz pero necesitaríamos a súa confirmación: "Debe de ser capaz de interpretar a linguaxe natural. Para iso debe de facer uso de motores de intelixencia artificial que fagan pensar que se está a falar cunha persoa e non cunha máquina, debe de ser capaz de interpretar a linguaxe natural falada do cidadán en galego e en castelán, evitando ter unha sintaxe ou unha serie de comandos propio".

Grazas.--

"

- Contestación:

Efectivamente, este párrafo del pliego indica que el chatbot debe de ser capaz de interpretar el lenguaje natural en gallego y castellano, pero basta con que lo entienda a nivel escrito, no es necesario asistencia por voz. Es decir, la comunicación con el chatbot por parte de los usuarios será escrita pero utilizando un lenguaje natural, sin necesidad de utilizar una sintaxis, sentencias o comandos específicos para comunicarse con el chatbot.

En Lugo, a 11 de marzo de 2024