



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS DE LA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÈNCIES ZOOM 2024-2025 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU**

EXPEDIENT.- OBE 24/239

### **1 NECESSITATS A SATISFER**

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació i sistemes de comunicació.

Entre els sistemes de comunicació en ús a l'hospital es troba la plataforma Zoom de videoconferències. Aquesta utilització és necessària considerant els mecanismes de treball en ús. L'ús d'aquest programari es considera satisfactori, i substituir-lo en aquest moment per alguna alternativa requeriria un esforç d'implementació que en el moment i situació actuals es valora com desproporcionat i no adequat.

Els programaris d'aquests tipus, per la seva natura, es proporcionen de manera que incorporen el dret d'ús de la plataforma necessària per a la seva utilització, a més del dret d'ús del propi programari, el seu suport i actualització. Es contracten via un model de subscripció.

La subscripció activa finalitza a 27 d'agost d'aquest any i és necessari contractar-la de nou, atès que si no es dugués a terme aquesta contractació no es podria seguir utilitzant aquesta plataforma, amb els greus inconvenients que això suposaria al correcte funcionament de l'hospital.

La necessitat pel que fa al nombre de llicències que requereix la FGS ve limitada pel pressupost disponible, és per aquest motiu que es defineix en termes de mínim ampliable pels licitadors en les seves ofertes, si bé la voluntat de la FGS és la de dotar amb aquesta eina a la totalitat dels treballadors que la requereixen per al normal desenvolupament de les seves activitats en la situació actual i que es preveu que així es mantingui i esdevingui una nova manera de treballar i comunicar-se.

### **2 OBJECTE DEL CONTRACTE**

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del dret d'ús de la plataforma de videoconferències zoom per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV: 48515000-1 Paquetes de software de videoconferencia



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

Aquest es considera un contracte de subministrament de conformitat amb l'article 16.3.b de la LCSP.

### 3 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

**Tramitació:** ☒ Ordinària ☐ Urgent

**Procediment d'adjudicació:**

☒ Obert simplificat abreujat no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

### 4 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Vistes les necessitats i l'objecte, procedim a definir els criteris d'adjudicació.

Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

#### 4.1 Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre Únic):

**Nombre de llicències incloses: 99,90 punts**

Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:

$$(1 - ((O_m - O_x) / O_m)) * P$$

on:

O<sub>x</sub>: es refereix a l'oferta avaluada

O<sub>m</sub>: es refereix a l'oferta millor

P: es refereix a la puntuació de l'apartat.

En el càlcul de la puntuació de valoració econòmica en base al nombre de llicències incloses s'han adaptat els criteris definits en la directriu 1/2020, donat que no es puntua l'import econòmic presentat sinó el nombre de llicències incloses en l'import disponible. La fórmula utilitzada presenta un comportament lineal similar a la fórmula indicada a la directriu. A més, en aquest cas, atès que no hi ha criteris de valoració subjectes a judici de valor, la corba de la fórmula utilitzada no afecta al resultat de la licitació.

S'estableix un mínim de llicències a incloure en la proposta de 120 llicències, de conformitat amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

**Import econòmic de la proposta: 0,10 punts**



Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:

$$(1 - ((Ox - Om) / Il)) * P$$

on:

Ox: es refereix a l'oferta avaluada

Om: es refereix a l'oferta millor

Il: es refereix a l'import màxim de licitació

P: es refereix a la puntuació de l'apartat

En el càlcul de la puntuació de l'import econòmic s'han utilitzat els criteris definits en la directriu 1/2020, utilitzant un factor de ponderació 1.

La fórmula s'aplicarà sobre el resultat de l'homogeneïtzació de les ofertes. A tal fi, s'ha d'emplenar correctament l'excel relatiu al compliment de l'oferta econòmica adjunt al plec.

#### **4.2 Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:**

Es consideraran, en principi, anormalment baixes les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

Pel nombre de llicències;

1. Si concorre un sol licitador, quan sigui superior al mínim requerit a la licitació en més de 50 unitats percentuals.
2. Si concorren dos licitadors, la que sigui superior en més de 40 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Si concorren tres licitadors, les que siguin superiors en més de 40 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més baixa quan sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionat un augment de llicències superior a 50 unitats percentuals respecte al mínim requerit a la licitació.
4. Si concorren quatre o més licitadors, les que siguin superiors en més de 40 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin inferiors a dita mitjana en més de 20 unitats percentuals, es procedirà a calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de major quantia.

Per l'import econòmic de la proposta;

1. Si concorre un sol licitador, quan sigui inferior a el pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.



2. Si concorren dos licitadors, la que sigui inferior en més de 25 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Si concorren tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 20 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 20 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals respecte al pressupost base de la licitació.

4. Si concorren quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 20 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 20 unitats percentuals, es procedirà a calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

#### **4.3 Causes d'exclusió derivades de l'avaluació:**

No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- Quan s'inclogui un nombre de llicències inferior al mínim demanat.

#### **4.4 Justificació dels criteris d'adjudicació:**

Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un subministrament de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

En aquest cas els requisits establerts en el PPT ja inclouen els requeriments de qualitat necessaris. D'altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu. És per això que resulta procedent.

Es desitja contractar la proposta que inclogui el major nombre de llicències possible, a fi i efecte de cobrir les necessitats del major nombre de treballadors de la FGS d'acord amb les necessitats definides. El criteri de valoració de l'oferta econòmica s'introdueix amb una puntuació mínima a fi que pugui servir per desempatar en cas necessari.

#### **4.5 Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS**

- Admissió de Millores:



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

## 5 EXISTENCIA DE LOTS

☐ Sí.

☒ No, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS: Donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots. Es contracta un subministrament de subscripció de llicències vinculades a un únic producte que resulta impossible de dividir.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant* 78 de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi **"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"**.

## 6 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 1 any, sense possibilitat de pròrroga.

La data d'inici del contracte serà:

☒ 28 agost 2024

☐ El dia següent al de la seva formalització.

En el supòsit que endarreriments no desitjats fessin que no fos possible formalitzar el contracte amb data anterior a la data d'inici de contracte prevista, el contracte començaria en data següent a la data de formalització, i acabaria un any després. Pel fet de presentar-se a aquesta licitació el licitador renuncia a la imputació de recàrrecs econòmics als que pugui tenir dret per endarreriment en la data de renovació.

## 7 SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades *"tasques crítiques"* i que hauran de ser executades directament pel



contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "tasques crítiques" i, per tant, podran ser subcontractades.

☐ No s'admet la subcontractació.

## **8 SUBROGACIÓ**

☐ Sí.

☒ No.

## **9 CESSIÓ**

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No.

## **10 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes: Es preveu la possibilitat de que l'evolució de les necessitats de l'hospital faci que es requereixi un nombre de llicències superior al nombre adquirit inicialment.

En aquest cas el preu d'una nova llicència seria el resultat de dividir el preu inicial del contracte presentat pel licitador entre el nombre de llicències presentades, prorratejat al temps de contracte de la modificació (data de la modificació fins a la data final de contracte) respecte al temps complet del contracte (1 any).

Per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, com ara l'increment de necessitats de llicències, o bé altres causes amb finalitats similars, el procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Compareixença de l'adjudicatari acceptant les noves condicions d'execució.
3. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
4. La modificació produirà efectes, transcorreguts 15 dies hàbils des de la seva formalització. I la implantació tècnica de la modificació, haurà de dur-se a terme en un termini màxim d'implantació de 15 dies hàbils a comptar des de la data que la modificació pugui produir efectes, d'acord amb allò establert al precedent paràgraf.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.



En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per a preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

## 11 ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

## 12 PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 22.385,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 22.200,00 €

	Import 2024	Import 2024
	(IVA exclòs)	(IVA Inclòs)
<b><u>Pressupost Base de licitació</u></b> <b><u>(sobre el que s'haurà de</u></b> <b><u>presentar l'oferta)</u></b>	18.500,00 €	<b>22.385,00</b>
<b>% previst en modificació</b>	3.700,00 €	4.477,00 €
<b>Pròrroga</b>	No es preveu	No es preveu
<b>VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)</b>	<b>22.200,00 €</b>	26.862,00 €

El pressupost de la licitació s'ha calculat tenint en compte:

- En primer lloc, els contractes adjudicats per la FGS durant els últims anys que tinguin la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del present expedient de contractació.
- En segon lloc, s'ha tingut en compte si, durant el termini d'execució dels contractes referenciats, no s'ha detectat cap incidència pel que fa al preu establert i, per tant, aquest s'ha executat correctament.



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

- Posteriorment, s'ha procedit a realitzar un estudi de preus de mercat per detectar si, a l'actualitat, ha variat el preu. Aquest estudi de preus de mercat s'ha realitzat: (I) a través de l'eina de gestió per aquesta Fundació, aquesta és, la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i; (II) en virtut de preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars.

El pressupost base de licitació s'ha desglossat de la següent manera:

-cost directe:

- a) costos de personal: el 5% (aproximadament) en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica)
- b) costos de material: 75% (aproximadament).

-cost indirecte:

- a) benefici industrial: 6% (aproximadament).
- b) despeses generals: 14% (aproximadament).

### 13 PREU DEL CONTRACTE

- ☐ Preus unitaris.
- ☒ Preu a tant alçat.

### 14 GARANTIES

**S'estableix garantia PROVISIONAL:**

- ☐ Sí
- ☒ No

**S'estableix garantia DEFINITIVA:**

- ☐ Sí
- ☒ No

Atès que la tramitació es durà a terme mitjançant el procediment obert abreujat simplificat de l'article 159.6 LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva.





**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

## **15 TERMINI DE LA GARANTIA**

☐ Sí

☒ No

## **16 FACTURACIÓ**

El subministrament de la subscripció de les llicències es podrà facturar, en un sol termini, un cop lliurades aquestes.

## **17 PENALITATS PER INCOMPLIMENT**

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobre-cost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobre-cost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.



## 18 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ **No**.

## 19 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

## **20 OBSERVACIONS**

### **20.1 Format de presentació del sobre únic**

El licitador presentarà omplert la plantilla EPSC de la licitació (Excel Presentació Sobre únic).

### **20.2. Solvència i Classificació Empresarial:**

En tramitar-se la present licitació a través del procediment obert simplificat abreujat previst a l'article 159.6 de la LCSP, *"s'eximeix els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional"*.

## **21 Condició especial d'execució**

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

☐ **Sí.**

☒ **No.**



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Departament d'Informàtica**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 553 7430  
informatica@santpau.cat

## 22 SIGNATURA

Barcelona, a 14 de febrer de 2024,

---

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

DG

**NOTA 1:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

**NOTA 2:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 3:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.