

INFORME JUSTIFICATIU DELS ASPECTES ESTABLERTS EN ELS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES DEL SOFTWARE FRESHSERVICE PER AL INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2).EXP: 2024-02 ICN2

Descripció
del
contracte

**RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES DEL
SOFTWARE FRESHSERVICE PER AL
INSTITUT CATALÀ DE
NANOCIÈNCIA I
NANOTECNOLOGIA (ICN2)**

De conformitat amb el que es disposa en els articles 28, 100, 101 i 116.4, la Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del Sector públic (LCSP cap endavant), en l'expedient de contractació han de justificar-se els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A aquest efecte, el present informe té per finalitat donar compliment al que s'estableix en els esmentats articles i, a aquest efecte, s'emet per tant el present informe per a justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de **RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES DEL SOFTWARE FRESHSERVICE PER AL INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2), EXP: 2024-02 ICN2.**

- Objecte del contracte:
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i dels criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

I) Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la renovació de llicències del software Freshservice per a l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (d'ara endavant ICN2).

II) Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

Mitjançant la contractació de la renovació de llicències del software Freshservice per a l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2), es podrà satisfer de manera directa, clara i proporcional la seva actual necessitat, ja que aquest sistema de ticketing és el que es fa servir a tota l'entitat per gestionar i tramitar les incidències i peticions de servei que s'obrin per als departaments d'IT, Manteniment, Health and Safety i Marketing, Comunicació i Fundraising.

Adicionalment, aquesta eina també permet publicar articles d'ajuda per als usuaris i emetre estadístiques que contribueixen a la possibilitat de millorar l'eficiència de l'ICN2.

III) Pressupost de licitació:

El pressupost base de licitació s'entendrà com el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit (IVA).

El pressupost total de licitació per servei de manteniment descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a 9.147,60 € (nou mil cent quaranta set euros amb seixanta cèntims) IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: base imposable: 7.560,00 € + 1.587,60 € (21% IVA).

LICITACIÓ 2024-02 ICN2	DEFINICIÓ	Pressupost base de licitació (1 ANY)	Import IVA (21%)	TOTAL (amb IVA)
	Contracte 1 any	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
TOTAL pressupost base licitació		7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €

IV) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor importi total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagable segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per a calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent: el valor estimat el formen el pressupost de licitació abans descrit més les possibles pròrroques que puguin operar i les possibles modificacions que s'hagin previst.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: Als efectes previstos en l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, **el valor estimat del contracte ascendirà a 37.800,00 euros (trenta set mil vuit cents euros), IVA exclòs.**

	TOTAL VALOR ESTIMAT	IVA	TOTAL VALOR ESTIMAT (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
Import de la 1 ^a pròrroga	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
Import de la 2 ^a pròrroga	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
Import de la 3 ^a pròrroga	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
Import de la 4 ^a pròrroga	7.560,00 €	1.587,60 €	9.147,60 €
	37.800,00 €	7.938,00 €	45.738,00 €

V) Duració del contracte:

La prestació de servei tindrà una duració d'UN (1) ANY, a comptar des de la data següent a la formalització o la data que s'indiqui en el contracte.

Es preveuen quatre (4) pròrrogues d'un (1) any de duració cadascuna.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

VI) Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte:

El contracte actual s'adjudica mitjançant procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb les disposicions de la LCSP, que requereixen la preparació dels plecs de condicions administratives i especificacions tècniques que regeixen la licitació corresponent. Es tramita a través del procediment obert simplificat, ja que és el que millor s'adequa a les característiques del servei requerit i als imports anuals.

VII) Justificació de la no divisió en lots

L'objecte del contracte no admet divisió.

En el present cas, en tractar-se d'un contracte que té per objecte la renovació de llicències del software Freshservice per a l'ICN2, en ésser aquest un únic tipus de software que requereix llicències que s'emeten per un únic contractista, no s'admet la seva divisió en lots per aconseguir així la màxima eficiència en l'execució dels treballs d'acord amb el que es preveu en l'article 99.3 de la LCSP.

Per tot l'indicat, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

VIII) Criteris de solvència:

En aquest procediment i en virtut del que es disposa en l'article 159.6 LCSP, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. No obstant això, hauran de posseir la solvència mínima exigida a continuació, encara que estiguin exempts de la seva acreditació

Sense perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

A) Solvència econòmica i financera: article 87.1 de la LCSP. El licitador haurà de complir amb les condicions següents:

- (i)** Declaració sobre el volum anual de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos haurà de ser, almenys, una vegada el valor anual mitjà del contracte **equivalent a 7.560,00 euros**.

Aquest requisit s'acreditarà, si escau, mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels tres últims exercicis per als quals estigui vençuda l'obligació d'aprovació dels comptes anuals i dipositats en el Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran

d'acreditar el seu volum anual de negocis respecte als tres últims anys exercicis mitjançant els llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, en cas que es requereixi, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com a suficient per l'entitat contractant d'acord amb el que s'estableix en l'article 86.1 tercer paràgraf de la LCSP.

Sense perjudici de la declaració aportada pel licitador, ICN2 es reserva el dret a reclamar, en qualsevol moment, la documentació indicada en el present apartat.

A) Solvència tècnica o professional: article 90.1 de la LCSP. El licitador haurà de complir amb les condicions següents:

Una relació dels principals serveis d'igual naturalesa, realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector pública o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. Mancant els certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import (sense impostos) superior al 70% del valor estimat del contracte o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. **Import de 5.292,00 euros.**

Aquest extrem quedarà acreditat mitjançant l'emplenament i presentació de la declaració responsable Annex 1 degudament emplenada.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com a suficient per l'entitat contractant d'acord amb el que s'estableix en l'article 86.1 tercer paràgraf de la LCSP.

Sense perjudici de la declaració aportada pel licitador, ICN2 es reserva el dret a reclamar, en qualsevol moment, la documentació indicada en el present apartat.

IX) Criteris d'adjudicació:

Criteris de valoració de les ofertes.

La màxima puntuació que es pot obtenir és de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels següents criteris:

A) Criteris avaluable de manera automàtica per aplicació de fórmules, fins a 100 punts.

A.1) Oferta econòmica, fins a un màxim de 70 punts.

L'oferta econòmica serà valorada a partir de la fórmula següent i segons el preu total ofert:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic ($P=70$; en aquest cas)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació ($VP=1$; en aquest cas)

A.2) Criteris automàtics, fins a un màxim de 30 punts.

- **A.2.1) Certificacions que ha de tenir la empresa licitadora: Per a la seva acreditació, haurà d'aportar-se còpia dels certificats.**
 - Platinum de Freshworks per part del licitador. **(20 punts)**
- **A.2.2.) Certificacions que ha de tenir l'equip que donarà suport a ICN2: Per a la seva acreditació, haurà d'aportar-se còpia dels certificats.**
 - Certificació Freshworks . **(10 punts)**

Per a determinar quan ens trobem davant una oferta anormal o desproporcionada s'aplicaran les següents regles:

- En el cas que només hi hagi un licitador, l'oferta serà anormal o desproporcionada si l'import és inferior al pressupost màxim de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Si concorren dos licitadors, la que sigui inferior en més de 15 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Si concorren tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, en aquest cas exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana, l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a 3, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas de presentació d'ofertes per a empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'art. 42 del Codi de Comerç, que concorrin individualment, es prendrà únicament per a aplicar el règim d'apreciació d'ofertes anormals o desproporcionades, l'oferta més baixa, procedint l'aplicació dels efectes derivats del procediment establert per a l'apreciació d'ofertes anormals o desproporcionades, respecte de les restants ofertes formulades per les empreses del grup. Aquesta regla també s'aplicarà en el supòsit quan es presentin diferents proposicions per societats en les quals concorrin alguns dels supòsits alternatius establerts en l'article 42 del Codi de Comerç, respecte dels socis que les integren.

PUNTUACIÓ: de 0 a 100 punts.

Justificació de l'aplicació de l'anterior fórmula: es valoren el preu i els criteris tècnics referits a les certificacions que puguin tenir les empreses, relacionades directament amb l'objecte. Es considera que és la fórmula més proporcional en l'assignació de la puntuació per a l'aplicació en la present licitació.

X) Condicions de l'execució:

Les condicions especials en relació a l'execució, de compliment obligatori per part de l'empresa o empreses contractistes i, en el seu cas, per l'empresa o les empreses subcontractistes són les que s'estableixen a continuació:

1. Condicions especials d'execució:

- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la Clàusula 21.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte a les quals específicament els hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'adequació dels béns objecte de servei a les prescripcions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques i a l'oferta presentada per l'adjudicatària.

A Bellaterra, a 26 de febrer de 2024

Gerent ICN2

Head of IT

1

¹ Document amb signatures originals custodiat a l'expedient de Contractació. Es publica document sense signatures per contenir dades de caràcter personal.