

## QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte

Descripció: Servei de suport per a la gestió integral dels processos a l'Institut Català d'Oncologia mitjançant una eina informàtica en la modalitat de "software as a service" (SaaS).

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La integració en una única eina del maneig de les diferents necessitats de la institució, sota la coordinació d'un mateix interlocutor, és un requeriment indispensable per a la correcta gestió dels sistemes de gestió de la qualitat incompatible amb la divisió per lots de la contractació.

72266000-7 Serveis de consultoria en software

### B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: A tant alçat.

El pressupost base de la licitació es determina a tant alçat atenent al preu de mercat d'un servei de suport als processos de qualitat de la tipologia de l'ICO -amb aproximadament 1.000 treballadors implicats en els processos de gestió de la qualitat - amb eina informàtica de diagramació i control de processos de qualitat similar en modalitat de "software as a service".

Per la vigència del contracte (tres anys) es preveuen uns costos directes per import de 52.800,00 € IVA exclòs i uns costos indirectes (inclòs 14 % de costos indirectes i 6 % de benefici industrial, d'acord a preus de mercat) per import de 13.200,00 € (IVA exclòs).

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 93.000,00 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació (3 any)	66.000,00 €
Valor pròrroga (1 any)	22.000,00 €
Modificació art. 205 LCSP	5.000,00 €
VEC	93.000,00 €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 79.860,00 €  
IVA (21%): 13.860,00 €

Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 66.000,00 €

### C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/204.0001 - Altres lloguers i cànons.

C2. Expedient d'abast plurianual: Si

C3. Anticipat de despesa: No

Aprovació pel Director General de l'ICO, en virtut de delegació de competències aprovada pel Consell d'Administració en data 11 de desembre de 2023.

Distribució de les anualitats:

2024 (8 mesos): 14.666,66 + 21% IVA 3.080,00 = 17.746,66 € IVA inclòs

2025 (12 mesos): 22.000,00 + 21% IVA 4.620,00 = 26.620,00 € IVA inclòs

2026 (12 mesos): 22.000,00 + 21% IVA 4.620,00 = 26.620,00 € IVA inclòs

2027 (4 mesos): 7.333,34 + 21% IVA 1.540,00 = 8.873,34 € IVA inclòs

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: tres (3) anys.

Possibilitat de pròrrogues i termini: Una (1) pròrroga anual (potestativa per l'ICO i obligatòria pel contractista).

### E. Variants

Sí: No: X

Elements: No aplicable.

Condicions: No aplicable.

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic de CatSalut: 22/02/2024

## **F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

## **G. Solvència i classificació empresarial**

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

- **Solvència econòmica i financera:**

- Xifra de negoci global referent al millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic al pressupost base de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

- **Solvència tècnica:**

- Relació de principals serveis de característiques similars (serveis de suport informàtic amb eines de gestió integrada de sistemes de qualitat) per una quantia mínima del 70 % de l'annualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

G2. Classificació empresarial: (Potestativa pels licitadors):

No procedeix.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: X      No:

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic de CatSalut: 22/02/2024

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No aplicable.

## **H. Criteris d'adjudicació**

### **1. Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (fins a 70 punts) (a incloure en el Sobre C)**

#### **1.1. Oferta econòmica (puntuació màxima de 40 punts)**

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant la vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 88.000 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 40

#### **1.2. Serveis addicionals sobre mínim requerit (fins a 30 punts).**

##### **1.2.1 Per cada servei addicional ofert sense cost addicional:**

A) Gestió d'auditories: es valorarà la disponibilitat i aportació al contracte sense cost addicional d'un mòdul d'auditories que permeti la integració de la planificació de l'auditoria, l'informe d'auditoria i el pla d'acció sobre les treballes de l'auditoria:

- Si: 10 punts
- No: 0 punts.

B) Gestió de documents: es valorarà la disponibilitat d'un repositori documental integrat amb la diagramació de processos i aportació al contracte sense cost addicional:

- Si: 5 punts

- No: 0 punts.

1.2.2. Ampliació del número de llicències -pels diferents rols descrits en el plec tècnic- establertes com a mínims al PPT (15 punts):

- 1 punt per cada llicència extra d'usuari sense cost (fins a 5 punts).
- 5 punts per cada llicència extra de responsable sense cost (fins a un màxim de 10 punts).

## **2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Fins a 30 punts) (a incloure en el Sobre B).**

2.1. Qualitat del sistema de seguiment del contracte proposat: es valorarà, principalment la proposta per al tractament de la gestió d'incidències, dubtes i aclariments. (fins a 5 punts).

2.2. Disponibilitat i temps de dedicació d'un interlocutor referent pel contracte (fins a 7 punts).

2.3. Disponibilitat i proposta d'integració de nous desenvolupaments o incorporació d'altres mòduls desenvolupats, integrats o integrables amb l'aplicatiu, existents a l'actualitat o futurs i diferents dels oferts al criteri d'adjudicació 1.2 que donin resposta a les necessitats de sistema de gestió (com Enquestes, Planificació, etc.) (fins 5 punts).

2.4. Proposta d'aplicació de descomptes i tarifes de client preferent sobre els preus tarifa del licitador en relació a nous productes. (fins a 7 punts).

2.5. Qualitat de la proposta formativa, amb inclusió d'activitats formatives en els diferents entorns de l'eina per al personal ICO tant a l'inici del contracte com de manera periòdica en cas de desenvolupaments o a proposta de l'ICO (fins 6 punts)

### Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}}/V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

VTmv=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

**NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.**

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

### **I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic de CatSalut: 22/02/2024

**J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries**

No aplica.

**K. Garantia provisional**

No aplica.

**L. Garantia definitiva: Si.**

Import: 5% del import d'adjudicació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

**M. Condicions especials d'execució**

L'empresa adjudicatària l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

**N. Modificació del contracte prevista**

Sí: X      No:

Modificació prevista (art. 204 LCSP)

En cas d'increment del nombre d'usuaris durant la vigència del contracte, es contempla com a modificació prevista un import màxim de 5.000,00 Euros, a raó de 1.250,00 euros/any (IVA exclòs) per cada 250 usuaris addicionals.

La modificació prevista s'implementarà de la següent forma:

-Petició de l'ICO.

-Pressupost addicional presentat pel contractista, igual o inferior al preu màxim indicat per la modificació (1.250,00 €/any per cada 250 usuaris, o part proporcional)

-Informe tècnic proposant la modificació contractual.

-Aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació.

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic de CatSalut: 22/02/2024

**O. Cessió del contracte**

Sí: ☒ No: ☐

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

**P. Subcontractació**

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-quatre del plec de clàusules administratives particulars.

**Q. Revisió de preus**

Sí: ☐ No: ☒

**R. Termini de garantia**

Sí: ☒ No: ☐

Termini: Durant la vigència del contracte.

**S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries**

No aplicable.

**T. Programa de treball**

Sí: ☐ No: ☒

**U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP**

Sí. Les previstes al plec de prescripcions tècniques.

**V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica**

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:



ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
Institut Català d'Oncologia	Q5856383D	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)

Número de comanda (ReceiverTransactionReference)

Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica [EconomiaFinances@iconcologia.net](mailto:EconomiaFinances@iconcologia.net).

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

## W. Altres aspectes rellevants

### Obligacions contractuals essencials

Tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials els compromisos oferts per l'adjudicatari segons el previst als criteris d'adjudicació de valoració automàtica detallats a l'apartat H.1 del present Quadre de Característiques. L'incompliment de qualsevol dels esmentats compromisos facultarà a l'ICO per acordar la resolució del contracte.

### Contingut del sobre B i C:

El licitador inclourà en el **Sobre B** una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor, incloent una taula de correspondències entre els epígrafs de la seva memòria i els criteris i sub-criteris d'adjudicació.

Al **Sobre C** s'inclourà el model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors automàtics.

**Responsable del Contracte:**

La Directora de Qualitat de l'ICO exercirà les funcions de supervisió per l'execució del contracte i de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de vetllar perquè assoleixin els objectius plantejats.

**Informació de Contacte:**

Institut Català d'Oncologia  
Unitat de Contractació Administrativa  
[contractacioadministrativa@iconcologia.net](mailto:contractacioadministrativa@iconcologia.net)  
Hospital Duran i Reynals 2<sup>a</sup> Planta  
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203  
08908 L'Hospitalet de Llobregat

**Mesa de Contractació:**

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

Presidenta: Vicky Rovira Lapiedra.  
Un representant de la Intervenció: Maria Sánchez Bernal.  
Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.  
Tècnics: Sara Ela Aguilar, M<sup>a</sup> Antònia Serra Barril.  
Secretaria: José Luis González Herrero.

**Visita a les instal·lacions:**

No es preveu.

**Mitjans de comunicació electrònics:**

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, preferentment, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

### **Certificats digitals admesos**

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.