

## **PLIEGO TÉCNICO DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS DE CONTROL REMOTO DE ESCRITORIO.**

### **1. ANTECEDENTES.**

La Diputación de Alicante proporciona apoyo tecnológico y de soporte a usuarios tanto de la Diputación, sus entes dependientes, como de los ayuntamientos de la provincia. Para prestar dicho soporte se requiere del uso de una herramienta de control remoto de escritorio, con la finalidad de dar un servicio inmediato y de calidad, permitiéndonos conectar de forma remota a cualquier ordenador o dispositivo móvil, evitando los desplazamientos cuando no sea necesario.

### **2. OBJETO DEL CONTRATO.**

El objeto del presente pliego es la adquisición de 10 licencias de una herramienta de control remoto de escritorio.

### **3. CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO.**

La herramienta deberá cumplir con las siguientes características :

- **Acceso multiplataforma compatible con los siguientes sistemas operativos:**
  - Windows.
  - macOS.
  - Linux.
  - ChromeOS.
  - Raspberry Pi.
  - Android.
  - iOS.
- Control de remoto de dispositivos.
  - PC.
  - Tableta.
  - Smartphone.
- Acceso birideccional entre los distintos sistemas operativos.
- Protocolo seguro TLS-1.2.
- Transferencia de archivos.
- Chat cliente a cliente.
- Integración portapapeles.
- Impresión remota.
- REST API.
- Registro de sesiones.



- Alias de cliente personalizado.
- Acceso desatendido a dispositivos Android.
- Grabación de sesiones.
- Controles o permisos de acceso.
- Creación de informes y estadísticas.
- Uso compartido de archivos.
- Transferencia de archivos.

- **PLAZO.**

El suministro de licencias se ofertará por un periodo de vigencia de **4 años**. El adjudicatario deberá aportar la documentación explicativa del procedimiento del servicio ofertado.

- **PRESUPUESTO DE LICITACIÓN.**

El importe máximo del contrato es de **16.000 €, IVA Incluido**, con imputación a la partida 13.9201.6410000 INVERSIONES EN APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA DIPUTACIÓN.

