

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE L'ACORD MARC PER LA REALITZACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT EN MATÈRIA D'OPERACIONS.**

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (l'Agència, en endavant) per a la formalització d'un acord marc per a la prestació de serveis de suport a les funcions de Ciberseguretat en matèria d'operacions (en el successiu, l'Acord Marc).

### **OBJECTE DE L'ACORD MARC**

Objecte: El present Acord Marc té com a objecte la selecció de licitadors per a la prestació de serveis de suport a les funcions de Ciberseguretat pròpies del Centre d'Operacions de Seguretat de l'Agència i que donen resposta integral al model d'operacions definit per la mateixa, incloent capacitats de prevenció, protecció, detecció i resposta.

L'objecte de l'Acord Marc es divideix en quatre lots:

- Lot 1: Operacions de la seguretat.
- Lot 2: Enginyeria de seguretat.
- Lot 3: Resposta d'incidents.
- Lot 4: Intel·ligència d'amenaces.
- Lot 5: Anàlisi tècnica de seguretat.

Tipus: Acord Marc de serveis

CPV: 72510000 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica.

### **JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS**

L'acord marc resulta necessari per al compliment i la realització de les finalitats institucionals de l'Agència, especialment per a l'acompliment dels seus objectius estratègics, tota vegada que amb aquest sistema es permetrà una major racionalització de la contractació de l'entitat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la Ciberseguretat, i més concretament, el món de la Ciberseguretat en el context públic, l'Agència es troba immersa en un gran creixement de demanda dels seus serveis per un gran volum d'entitats que s'han vist implicades en ciberincidents o que corren un gran risc de patir-ne un, i alhora, de manera proactiva, ha de fer front un creixement accelerat d'aparició de noves amenaces que posen en perill l'operativa tot el sector públic.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest mecanisme ha de

permetre alleugerir i simplificar la contractació, així com homogeneïtzar la seva gestió, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

El present Acord marc té per objecte homologar a determinades companyies per a cadascun dels respectius lots dins el mateix Acord marc. A tal efecte, l'Acord marc es divideix en 4 Lots:

- Lot 1: Operacions de la seguretat
- Lot 2: Enginyeria de seguretat
- Lot 3: Resposta d'incidents
- Lot 4: Intel·ligència d'amenaques
- Lot 5: Anàlisi tècnica de seguretat

Amb aquest procés, l'Agència homologarà a un màxim total de 15 companyies per a cadascun dels lots. En l'homologació es fixaran les condicions tècniques mínimes i les condicions econòmiques màximes aplicables als contractes que després es concretaran en la contractació basada.

## **JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT**

L'Acord Marc s'articula com un sistema de racionalització de la compra pública.

L'Acord Marc es regeix pel Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP); per la LCSP; en allò que no estigui derogat per la Llei pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i la resta de normes de dret administratiu, normativa sectorial i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, l'acord marc està subjecte a regulació harmonitzada.

Es tramita de forma ordinària, de conformitat amb els articles 221 i següents de la LCSP. L'homologació de les empreses en l'acord marc s'efectuarà utilitzant el procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat preu. La licitació s'anunciarà al perfil de contractant i serà publicada al Diari Oficial de la Unió Europea.

## **JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

De conformitat amb l'article 30.03 de la LCSP: *"la prestació de serveis es realitzarà normalment per la pròpia Administració pels seus propis mitjans. No obstant, quan no tinguí mitjans suficients, prèvia la deguda justificació en l'expedient, es podrà contractar de conofmritat amb l'establert al capítol V del títol II del Llibre II de la present Llei"*

En aquest sentit, en l'article 116.4.f) (en concordàcia amb l'article 63.3.a) LCSP), i en relació amb la necessitat de realitzar la contractació dels serveis objecte del present acord marc, l'Agència de Ciberseguretat, posa de manifest la insuficiència de mitjans.

L'Àrea d'Operacions es troba en constant creixement on es necessita suport extern per a poder complir les funcions de l'Agència en tots els seus àmbits d'actuació. I, es que, avui en dia l'Agència de Ciberseguretat gestiona més de 2.200 sistemes d'informació, més de 220.000 usuaris i un perímetre de 24 departaments i organismes rellevants. Aquest perímetre protegit provoca un nivell d'activitat de gestió de més de 4.424 milions de ciberatacs durant el 2022, una xifra 20 cops superiors a la del 2021.

Com és evident, és necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

- Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria d'operacions
- Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte de l'acord marc és el desenvolupament de serveis d'operacions de la seguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

## **DIVISIÓ EN LOTS**

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2019 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte de l'acord marc i per raons d'eficiència i economia es considera oportú dividir l'Acord Marc en quatre lots diferenciats.

La separació ve motivada perquè, tot i que tots els serveis objecte del present Acord Marc formen part de les funcions pròpies del Centre d'Operacions de Seguretat de l'Agència, les activitats incloses en cada lot donen resposta a capacitats d'operacions diferents, el que exigeix un suport especialitzat i expert (ambdós aspectes crítics atenent a la naturalesa dels serveis).

### Lot 1: Operació de la seguretat.

L'objecte del Lot 1 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per prestar els serveis de suport a la prevenció, protecció, detecció i resolució de possibles atacs o amenaces que afectin els sistemes d'informació, gestionant el cicle de vida de les vulnerabilitats, els esdeveniments, atacs i altres factors de Ciberseguretat.

Adicionalment, aquest Lot també inclourà els serveis propis de: (i) visibilitat en temps real de les activitats de resposta d'amenaces als àmbits d'actuació aplicables i (ii) coordinació amb la resta de serveis inclosos en altres lots per tal d'oferir una evolució i millora continua de la protecció del perímetre de seguretat, en base la identificació i gestió de vulnerabilitats, amenaces i incidents que afectin als diferents actius.

### Lot 2: Enginyeria de Seguretat

L'objecte del Lot 2 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per donar suport als serveis encarregats de l'administració i manteniment de les solucions tecnològiques de seguretat pròpies de l'Agència, les quals són necessàries per poder donar una resposta adequada a les funcions d'operació de la seguretat.

Addicionalment, serà l'encarregat de vetllar pel desplegament de les funcions que donin resposta al model de perímetre de seguretat definit per l'Agència als diferents àmbits, a partir de la integració tecnològica de solucions que puguin disposar dits àmbits amb les de l'Agència.

#### Lot 3: Resposta d'incidents.

L'objecte del Lot 3 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per donar suport al servei encarregat d'executar el conjunt d'activitats desplegades per fer front als incidents de seguretat, tant de manera proactiva com reactiva, així com de proveir el coneixement i plans d'actuació necessaris per a reduir de manera efectiva la seva afectació dins dels àmbits d'actuació de l'Agència. Addicionalment, aquest Lot també inclou els serveis de suport a la gestió de les evidències.

#### Lot 4: Intel·ligència d'amenaces.

L'objecte del Lot 4 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per donar suport al servei encarregat d'executar el conjunt d'activitats proactives encarregades de proveir el coneixement i context necessari d'amenaces per evitar de manera preventiva que aquestes puguin esdevenir en un incident de seguretat dins dels àmbits d'actuació de l'Agència, així com donar el suport necessari en cas d'incident en alguns d'aquests àmbits per minimitzar l'impacte de les amenaces involucrades.

#### Lot 5 Anàlisi tècnica de seguretat

L'objecte del Lot 5 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per donar suport al servei encarregat de detecció de vulnerabilitats i el diagnòstic de la seguretat en els diferents àmbits d'actuació de l'Agència mitjançant la replicació de tècniques utilitzades per un atacant. En altres paraules, el servei responsable de conèixer l'impacte que tindrien les diferents amenaces sobre l'àmbit d'actuació, de manera que es proveeix el relat i les dades necessàries orientades també a la millora de les diferents capacitats de seguretat per evitar que una amenaça real que utilitzi les mateixes tècniques pugui impactar.

Com es pot observar, sens perjudici que tots els serveis inclosos en l'Acord Marc tenen denominadors comuns (mateixa naturalesa i finalitat), les funcions incloses en cada Lot són diferents, per tant en la línia de les Directives Comunitàries i la LCSP és procedent la divisió en Lots en pro de la concurrència. Essent això així, cal separar en Lots l'Acord Marc, doncs és la manera d'assegurar que la prestació dels serveis per part dels proveïdors serà especialitzada, garantint així la correcta prevenció, protecció, detecció i resolució de tots els incidents de seguretat que puguin afectar a la Generalitat de Catalunya, i en general els àmbits en els quals té competència l'Agència.

### **INCOMPATIBILITATS PER A L'HOMOLOGACIÓ**

Existeix incompatibilitat per a l'homologació entre el present Acord Marc i l'Acord Marc d'auditoria de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, concretament és incompatible amb el Lot 1 "OAT".

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes i d'un mateix grup empresarial, segons s'estableix en l'article 42 del Codi de Comerç.

En cas d'existir altres incompatibilitats es posarà de manifest en els contractes basats de l'Acord Marc. Els contractes basats de l'Acord Marc estan subjectes al principi rector de possibles incompatibilitat per l'existència d'un conflicte d'interès relacionats amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

## **DURADA DE L'ACORD MARC**

La durada de l'acord marc serà de DOS (2) anys a comptar des de l'homologació de les licitadores de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'Acord Marc preveu DUES (2) prorrogues d'un (1) any cadascuna. Les prorrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

La durada dels contractes basats es determinarà en el procediment de contractació basada.

## **CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES**

### Valor estimat del contracte

El mètode de càlcul del valor estimat de l'acord marc s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs d'IVA del conjunt dels contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import de conformitat amb la sentència del TJUE C-219/17

### Càlcul del valor estimat del contracte

<b>Anualitat</b>	<b>Import</b>
<b>Termini inicial</b>	41.180.000 euros
<b>Primera prorroga</b>	20.590.000 euros
<b>Segona prorroga</b>	20.590.000 euros
<b>Possibles modificacions</b>	8.236.000 euros
<b>Total VEC</b>	90.596.000 euros

Segons el que estableix l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc o un sistema dinàmic d'adquisició no és necessari que s'aprovi un pressupost base de licitació.

En el cas que, dins de la vigència de l'acord marc, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, perquè el nombre de contractes basats sigui superior al previst inicialment, s'haurà de tramitar la modificació de contracte corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim del 20 per 100 del preu inicial.

#### Lot 1 Operació de la seguretat

Concepte	Import
<b>Termini inicial (2 anys)</b>	15.180.000,00 euros
<b>Primera prorroga (1 any)</b>	7.590.000,00 euros
<b>Segona prorroga (1 any)</b>	7.590.000,00 euros
<b>Possibles modificacions</b>	3.036.000,00 euros
<b>Total VEC</b>	33.396.000,00 euros

El preu s'ha tingut en compte segons els preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a presentar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

#### Lot 2 Enginyeria de la seguretat

Concepte	Import
<b>Termini inicial (2 anys)</b>	8.000.000 euros
<b>Primera prorroga (1 any)</b>	4.000.000,00 euros
<b>Segona prorroga (1 any)</b>	4.000.000,00 euros
<b>Possibles modificacions</b>	1.600.000 euros
<b>Total VEC</b>	17.600.000 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

#### Lot 3 Resposta d'incidents

Concepte	Import
<b>Termini inicial (2 anys)</b>	8.000.000 euros
<b>Primera prorroga (1 any)</b>	4.000.000,00 euros
<b>Segona prorroga (1 any)</b>	4.000.000,00 euros
<b>Possibles modificacions</b>	1.600.000 euros
<b>Total VEC</b>	17.600.000 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

#### Lot 4 Intel·ligència d'amenaques

Concepte	Import
<b>Termini inicial (2 anys)</b>	5.000.000,00 euros
<b>Primera prorroga (1 any)</b>	2.500.000,00 euros
<b>Segona prorroga (1 any)</b>	2.500.000,00 euros
<b>Possibles modificacions</b>	1.000.000,00 euros
<b>Total VEC</b>	11.000.000,00 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

#### Lot 5 Anàlisi tècnica de seguretat

Anualitat	Import (IVA exclòs)
<b>Termini inicial de vigència (2 anys)</b>	5.000.000,00 euros
<b>Primera prorroga</b>	2.500.000,00 euros
<b>Segona prorroga</b>	2.500.000,00 euros
<b>Possibles modificacions</b>	1.000.000,00 euros
<b>Total VEC</b>	11.000.000,00 euros

#### Cofinançament

La contractació basada podrà ser susceptible de cofinançament per part de diferents fons europeus estructurals i d'inversió, a títol informatiu i no limitatiu: MRR, PRTR —en general Fons Next Generation— FEDER entre altres. En cas que la contractació basada sigui cofinançada, la seva tramitació complirà amb els requeriments específics de cada regulació, fons o convocatòria.

### **QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DE L'ACORD MARC**

Es qualifica com un Acord Marc de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

#### Prestació de caràcter intel·lectual

De conformitat amb la disposició quaranta una de la LCSP es reconeix expressament la naturalesa de prestacions de caràcter intel·lectual als serveis propis de l'àrea d'operacions. En aquest cas el preu no podrà ser l'únic factor determinant de l'homologació. Existeix la obligació d'utilitzar diferents criteris (article 145.3). Els criteris d'adjudicació que es mencionen permeten obtenir prestacions de gran qualitat que responen a la millor possibilitat de les necessitats plantejades, en concret, els criteris relacionats amb la qualitat representen, més d'un 51 per cent, de la puntuació assignable a les ofertes.



## SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència en tots els lots és la mínima exigible per a l'homologació de les diferents empreses per a la correcta prestació de l'objecte de l'Acord Marc. Per a la seva determinació s'ha tingut en compte les futures contractacions basades.

### Lot 1 Operació de la seguretat.

#### - Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 750.000,00 euros

#### - Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 500.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. Expert en vulnerabilitats d'entre 5 i 10 anys d'experiència
- B. Experts en amenaces amb 3 anys d'experiència
- C. Experts en gestió d'atacs i incidents autogestionats amb 3 anys d'experiència.

### Lot 2 Enginyeria de la seguretat

#### - Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 300.000,00 euros

#### - Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i



acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 150.000,00 euros.

Addicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. Enginyer de seguretat d'entre 5 i 10 anys d'experiència.
- B. Enginyer Dev Ops amb 3 anys d'experiència.

### **Lot 3 Resposta d'incidents**

- **Solvència econòmica i financera**

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 400.000,00 euros

- **Solvència tècnica o professional**

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 200.000,00 euros.

Addicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. Expert en gestió d'incidents de seguretat d'entre 5 i 10 anys d'experiència.
- B. Tècnic de resposta enfront incidents amb 3 anys d'experiència.

### **Lot 4 Intel·ligència d'amenaques**

- **Solvència econòmica i financera**

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 200.000,00 euros

- **Solvència tècnica o professional**

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 100.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. Analista d'intel·ligència d'entre 5 i 10 anys d'experiència.
- B. Expert en amenaces amb 3 anys d'experiència.
- C. Responsable d'infraestructura CTI (DevOps) amb 3 anys d'experiència.

#### **Lot 5 Anàlisi tècnica de seguretat**

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 100.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 80.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. Expert de seguretat (Pentester) amb 3 anys d'experiència.

#### **CRITERIS D'HOMOLOGACIÓ EN L'ACORD MARC**

▪ Lot 1: Operació de la seguretat.

A) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor (Fins a un màxim de **49 punts**).

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles, etc.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

### **1. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)

- b) Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

## **2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts).**

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de operació de la seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punt)
  2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
  3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
  4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)
- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de l'operació de la seguretat, sobretot en relació amb les seves funcions d'analistes de seguretat i control de perímetre. (fins a un màxim de 6 punts)

## **3. Pla d'assegurament de la qualitat i millora continua (fins a 4 punts)**

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

#### **4. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).**

**Cas d'ús 1:** Quan es detecta una nova amenaça, ja sigui via una notificació proporcionada per una font d'intel·ligència (Lot 4), o una alerta generada per un cas d'ús desplegat en alguna solució de seguretat o SIEM, cal activar certes capacitats del SOC/COP per detectar o evitar la seva materialització. Descriure el model integral de servei que es plantejaria per donar resposta a tot el cicle de vida d'amenaques en cadascun dels següents apartats: (15 punts)

- a. Processos associats envers noves amenaces.
- b. Model Organitzatiu (equips, rols, canals, eines)
- c. Gestió, classificació i reporting d'alertes i incidents.
- d. Model de reporting, seguiment i comunicació dels resultats de la operació.
- e. Aplicació d'Evolució/Innovació als processos.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

**Cas d'ús 2:** L'Agència disposa de diferents àmbits d'actuació com poden ser (Àmbit Generalitat, sanitari, administracions locals, universitari), molt heterogenis i amb diferents capacitats de seguretat. Cal desenvolupar el model d'operació de la seguretat, el govern i gestió dels diferents àmbits de les tasques definides al present lot, incloent com a mínim els següents aspectes: (10 punts).

- f. Organització del servei per donar una resposta global i/o segmentada per àmbit.
- g. Tecnologia a utilitzar i model de desplegament de la mateixa per donar resposta.
- h. Model de reporting, seguiment i comunicació.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, interlineat 1,15 (incloent casos d'ús). Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

#### **B) Criteris avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics (Fins a un màxim de 51 punts).**

##### **1. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Expert en vulnerabilitats d'entre 5 i 10 anys d'experiència	80.-€ (IVA exclòs)
Experts en amenaces amb 3 anys d'experiència	60.-€ (IVA exclòs)
Experts en gestió d'atacs i incidents autogestionats amb 3 anys d'experiència	60.-€ (IVA exclòs)

La puntuació s'assignarà de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/4)] \times 36$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

4= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats son el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

## 2. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts\_oferta}(I) = 15 * \left( \frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✗ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINC (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor.

### **Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex 13**

▪ **Lot 2: Enginyeria de Seguretat.**

A) **Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor (Fins a un màxim de 49 punts).**

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles, etc.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
--------	------------------



Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
<b>Total</b>	<b>49</b>

**a. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- b) Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

**b. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts).**

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis d'enginyeria de la seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punt)
  2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
  3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
  4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)
- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de l'operació de la seguretat, sobretot en relació amb les seves funcions d'integració d'eines i governança del SOC/CERT. (fins a un màxim de 6 punts)

**c. Pla d'assegurament de la qualitat i millora continua (fins a 4 punts)**

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

**d. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).**

**Cas d'ús 1:** Definir un model que permeti valorar l'estratègia d'enfortiment i manteniment d'un sistema de correlació d'esdeveniments de seguretat (SIEM)? Com a mínim cal tractar els següents aspectes: (fins a 12.5 punts)

- a. Estructura, organització i contextualització multi àmbit/entitat (tipus de SIEM, desplegament, gestió de les dades)
- b. Integració i cicle de vida de la fonts (Identificació/Parseig/Taxonomies)
- c. Cicle de vida complet dels casos d'ús
- d. Capa presentació i consum de de les dades (Dashboard, datalakes) / Dades de context (entorn)
- e. Control i manteniment de la plataforma (Fonts integrades, Sistema, col·lectors, etc.)

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

**Cas d'ús 2:** Com a qualsevol SOC, existeixen multitud de processos i eines per executar diferents activitats. En ocasions, molts d'aquests processos o mecanismes podrien ser automatitzats i industrialitzats per disposar d'una major eficiència dels recursos que conformen tot l'ecosistema de solucions

de ciberseguretat. Desenvolpeu com enfocaríeu aquest aspecte per poder proveir el màxim valor i retorn als clients. Algun dels punts a tractar serien els següents: (fins a 12.5 punts).

- a. Possibles tecnologies, processos o eines a contemplar: SOAR / SIEM / Tiqueting / Anàlisis vulnerabilitats / Portals de gestió de vulnerabilitats / Automatitzacions concretes (scriptings) / Elements seguretat.
- b. Control de qualitat.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, interlineat 1,15 (incloent casos d'ús). Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

**B) Criteris avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics (Fins a un màxim de 51 punts).**

**1. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les oferts que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Enginyer de seguretat d'entre 5 i 10 anys d'experiència	80.-€ (IVA exclòs)
Enginyer Dev Ops amb 3 anys d'experiència	60.-€ (IVA exclòs)

La puntuació s'assignarà de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/4)] \times 36$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

4= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats són el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

## 2. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts\_oferta}(l) = 15 * \left( \frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✗ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

### Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex 13

#### ▪ Lot 3: Resposta d'incidents.

##### A) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor (Fins a un màxim de 49 punts).

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles, etc.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

**a. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- c) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)

- d) Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

**b. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts).**

**a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de resposta d'incidents (fins a un màxim de 4 punts).**

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punt)
2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)

**b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de de resposta d'incidents. (fins a un màxim de 6 punts)**

**c. Pla d'assegurament de la qualitat i millora continua (fins a 4 punts)**

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos

i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

**d. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).**

**Cas d'ús 1:** Amb l'objectiu de millorar la preparació de les entitats abans un potencial incident, així com per a tractar de detectar amenaces de manera proactiva, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya determina la necessitat de realitzar campanyes de cerca proactiva d'amenaces dins de la funció de resposta a incidents per a 50 entitats dins del mateix àmbit, cadascuna de les entitats amb el seu entorn tecnològic contant amb la heterogeneïtat del mateix: (fins a 12,5 punts)

- a. Planificació de les campanyes amb durada per assolir els 50 anàlisi en un any i capacitat necessària.
- b. Metodologia i eines utilitzades en cada campanya.
- c. Model de reporting, seguiment i comunicació
- d. Escalabilitat i normalització per a anàlisi entre entitats.
- e. Sinergies amb la fase de preparació en la resposta d'incidents.
- f. Proposta d'evolució del model

Longitud màxima de la proposta del cas: 3 pàgines

**Cas d'ús 2:** Arriba al Catalonia-CERT la notificació d'un possible incident. Les primeres hipòtesis, apunten a què s'hauria produït una intrusió a la xarxa d'una entitat per part d'un actor desconegut i que aquest estaria efectuant certes activitats malicioses, encara per concretar de manera completa. Desenvolupar com es gestionaria el cas, tractant de donar resposta als següents aspectes: (fins a 12,5 punts).

- a. Metodologia de resposta i distribució dels recursos.
- b. Accions de contenció inicial del l'incident i estratègia per l'adquisició i anàlisi.
- c. En el cas d'un esdeveniment de disrupció, quines mesures inclourien?. Com s'aplicaran les mesures?, de manera escalonada o simultània?. Dins del context de l'incident, en quin moment?
- d. Model de reporting, seguiment i comunicació incloent els tipus, periodicitat i objectiu.

Si durant la gestió de l'incident es confirma que s'estaria desplegant Ransomware en algun equip:

- a. Quines accions immediates es realitzarien que puguin contenir l'afectació?
- b. En que es basaria el pla de recuperació i quina metodologia seguiria?



- c. Quines serien les possibles accions a incloure en el pla de restauració i recuperació?

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, interlineat 1,15 (incloent casos d'ús). Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

**B) Criteris avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics (Fins a un màxim de 51 punts).**

**3. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les oferts que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Expert en gestió d'incidents de seguretat d'entre 5 i 10 anys d'experiència.	80.-€ (IVA exclòs)
Tècnic de resposta enfront incidents amb 3 anys d'experiència	60.-€ (IVA exclòs)

La puntuació s'assignarà de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/4)] \times 36$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

4 = Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats són el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

#### 4. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts\_oferta}(I) = 15 * \left( \frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✗ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor
- **Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex 13**

#### ▪ **Lot 4: Intel·ligència d'amenaces.**

##### **A) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor (Fins a un màxim de 49 punts).**

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.

- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles, etc.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

**a. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- e) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- f) Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

**b. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts).**

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis d'intel·ligència d'amenaques (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punt)
  2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
  3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
  4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)
- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit d'intel·ligència d'amenaces. (fins a un màxim de 6 punts)

**c. Pla d'assegurament de la qualitat i millora continua (fins a 4 punts)**

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

**d. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).**

**Cas d'ús 1:** Un divendres a les 18:00h, un grup hacktivista publica un anunci on convida als seus afiliats a organitzar múltiples atacs contra

diverses entitats del territori espanyol, per estar en contra dels seus ideals. Per facilitar la tasca i garantir el major impacte possible, ofereix un conjunt de credencials vàlides per accedir remotament a alguna d'aquestes entitats. Desenvolupar com es gestionaria el cas: (fins a 12,5 punts)

Caldrà descriure:

- Eines o fonts d'informació que s'haurien d'utilitzar per detectar aquest tipus d'anuncis
- Metodologia i procés a seguir per gestionar i classificar el cas
- Model de relació plantejat (altres equips de l'Àrea d'Operacions de Seguretat, personal clau del procés, tercers...)
- Model de 'reporting' per donar context i fer seguiment de l'amenaça
- Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva l'Oficina de ciberseguretat proposada (propostes innovadores, punts clau)

Longitud màxima de la proposta del cas: 4 pàgines

**Cas d'ús 2:** Des de Direcció es mostra la preocupació envers una notícia publicada a diferents mitjans de comunicació on es fa referència a un actor maliciós específic que estaria dirigint atacs contra hospitals i del qual es sospita que estaria fent servir un programari maliciós concret. El Servei d'Intel·ligència d'Amenaces rep la petició de determinar si aquest actor ha de ser considerat com una amenaça important. Com es procediria per donar resposta a aquesta petició?: (fins a 12,5 punts).

Caldrà descriure:

- Eines o fonts d'informació que s'haurien d'utilitzar per detectar aquest cas
- Eines o fonts d'informació que s'haurien d'utilitzar per analitzar possibles programaris maliciosos fets servir per l'actor
- Metodologia i procés a seguir per gestionar i classificar el cas
- Model de relació plantejat (altres equips de l'Àrea d'Operacions de Seguretat, personal clau del procés, tercers...)
- Model de 'reporting' per donar context i fer seguiment de l'amenaça
- Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva l'Oficina de ciberseguretat proposada (propostes innovadores, punts clau)

Longitud màxima de la proposta del cas: 4 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, interlineat 1,15 (incloent casos d'ús). Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

**B) Criteris avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics (Fins a un màxim de 51 punts).**

**5. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Analista d'intel·ligència d'entre 5 i 10 anys d'experiència.	80
Expert en amenaces amb 3 anys d'experiència.	60
Responsable d'infraestructura CTI (DevOps) amb 3 anys d'experiència	60

La puntuació s'assignarà de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/4)] \times 36$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

4= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats son el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

## 6. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts\_oferta}(l) = 15 * \left( \frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✗ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINC (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

### Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex 13

- Lot 5: anàlisi tècniques de seguretat
  - A) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor (Fins a un màxim de 49 punts).

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles, etc.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.



- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

### **1. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- b) Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

### **2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts).**

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de Pentest (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus d'eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punt)
  2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
  3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)  
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
  4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)
- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de serveis de Pentest, sobretot en relació amb les seves funcions d'analistes de seguretat i control de perímetre. (fins a un màxim de 6 punts)

### **3. *Pla d'assegurament de la qualitat i millora continua (fins a 4 punts)***

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

### **4. *Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).***

**Cas d'ús 1:** Donat el gran nombre d'amenaces de Ransomware actuals a l'entorn universitari, s'ha plantejat fer un anàlisi de la superfície d'exposició de la xarxa interna d'una universitat, i es volen realitzar unes proves de penetració fent-se passar per un usuari sense permisos de l'entitat i accessos limitats. Es vol simular els processos i les tècniques més habituals que solen fer els atacants per tal de comprovar la resiliència de l'entitat a aquesta tipologia d'atacs.

- Metodologies i estàndards per la realització de proves i documentació així com l'estructura i diferents fases del procés.
- Enfocament d'amenaça i/o principals tècniques a testear per cobrir l'objectiu plantejat.
- Eines proposades per cada una de les fases de testing i documentació.

- Enfocament de solució sobre les deficiències trobades, recomanacions i pla.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

**B) Criteris avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics (Fins a un màxim de 51 punts).**

**1. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Expert de seguretat (Pentester) amb 3 anys d'experiència	60

La puntuació s'assignarà de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL) \times (1/4)] \times 36$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

4= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats son el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

## 2. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts\_oferta}(l) = 15 * \left( \frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

### Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex

13

## ADJUDICACIÓ DELS POSTERIORIS CONTRACTES BASATS

Cada cop que sorgeixi la necessitat de l'Agència de Ciberseguretat de contractar un servei objecte del present Acord Marc en relació amb una actuació es concretarà en una nova licitació.

La necessitat de contractar uns serveis d'una actuació concreta vindrà determinada per les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat. Les contractacions s'assignaran a l'adjudicatària integrant de l'Acord marc que pertoqui de conformitat amb el règim de adjudicació dels contractes basats que s'estableix en el punt següent.

### Estructura dels contractes basats

L'Acord Marc defineix les diferents possibilitats existents per procedimentar la tramitació dels seus contractes basats.

De conformitat amb l'article 221 de la LCSP es convidarà a una nova licitació a totes les empreses homologades en l'acord marc.

Sens perjudici de l'anterior:

- En les contractacions basades que tinguin una quantia econòmica (Valor estimat del contracte) inferior a 15.000,00 euros (IVA exclòs), i sempre i quan quedin totes les concrecions establertes en el Plec de Prescripcions tècniques de l'Acord marc, es podrà adjudicar a una (1) de les empreses homologades de forma directa (Comanda Directa).
- En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (Valor estimat del contracte) inferior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació, i de conformitat amb l'article 221.6.a apartat segon de la Llei de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació convidarà com a mínim a tres (3) empreses.

L'àrea promotora del contracte basat podrà determinar, segons les seves necessitats, un nivell de participació superior al mínim establert.

Els integrants de l'Acord Marc queden obligats a executar les prestacions dels contractes basats en temps i forma requerits per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. La no acceptació de la realització dels treballs per part de l'empresa seleccionada implicarà l'exclusió de dita companyia de l'Acord Marc en els termes indicats en el punt següent, a no ser que justifiqui, de forma motivada, amb informe favorable de la Direcció Tècnica corresponent de l'Agència, la impossibilitat de realitzar els treballs.

### **Resolució de l'Acord Marc:**

Si durant la vigència de l' Acord Marc, en TRES (3) ocasions, alguna empresa no presentés justificació raonada i degudament motivada a criteri de l'Agència que li impedeix realitzar els treballs, es procedirà a la resolució de l'Acord Marc amb dita empresa.

A aquests efectes, no s'entendrà justificat raonadament l'impediment en la realització dels treballs per causes imputables a l'organització dels seus recursos materials i personals.

El silenci i/o negativa a realitzar algun dels serveis per part d'una empresa en tres ocasions, per causes que a judici de l'Agència no estiguin justificades suposarà la resolució de l'acord marc amb aquesta empresa.

### **ALTRES CONSIDERACIONS DE L'ACORD MARC**

#### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà determinat en els contractes basats.

#### Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

- *Condicció especial d'execució relativa al tractament de dades personals*

En virtut del que disposa l'article 202 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte en el qual la seva execució podria implicar la transmissió de dades per part de l'Agència de Ciberseguretat, les empreses homologades i adjudicatàries s'obliguen al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1 apartat f) de la LCSP. s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix

El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de Ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

En el cas de que l'execució del contracte requereixi el tractament de dades de caràcter personal s'hauran de complir els següents aspectes:

- Que la finalitat del tractament de dades de caràcter personal sigui l'execució del present contracte.
- La obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- La obligació de la empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats al mateix.
- La obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració anterior.
- La obligació dels licitadors d'indicar a al seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit en referència a les condicions de solvència requerides, dels subcontractistes als quals se'ls hi vagi a encarregar les tasques

- *Condició especial d'execució de caràcter social*

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

- *Condició especial d'execució de caràcter ètic*

Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

No realitzar accions que posin en risc l'interès públic

Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.

Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

En les contractacions basades, si així es considera, es podran establir noves condicions especials d'execució.

#### Revisió de preus

Aquest Acord Marc no està subjecte a revisió de preus.

#### Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

#### Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

#### Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars i en el seu annex 10. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

#### Obligació essencial del contracte en relació a la gestió del coneixement

Amb l'objectiu de garantir que l'Agència tingui accessible tot el coneixement necessari per a l'execució de les seves funcions com a Centre d'Innovació i Competència en Ciberseguretat (CIC4Ciber) i, especialment, l'impuls de la transformació fonamentada en el coneixement col·laboratiu, la coordinació amb l'ecosistema de ciberseguretat i la voluntat per la innovació contínua, es requereix que les empreses homologades captin la informació de tot el coneixement que disposen i es genera en la contractació basada que derivi del present Acord Marc seguint les directrius del CIC4Ciber previstes per la transferència de coneixement intern.

A tal efecte, la companyia homologada haurà de seguir el cicle de conversió de coneixement previst a l'organització (socialització, externalització, combinació i internalització -per exemple, en processos de formació previstos-), per la qual cosa haurà de proporcionar descripcions detallades en referència a informació de què es disposi i es generi dins el servei ofert, i oferint, per part de l'organització, accessibilitat a aquest coneixement en qualsevol moment.



A tall d'exemple es mencionen algunes directius de com es lliurarà la informació, que en qualsevol cas, quedarà determinada en els contractes basats. Es podran sol·licitar autoguies audiovisuals, tutorials o informes tutoritzats entre altres.

La dedicació en la elaboració dels materials serà la necessària per a la correcta realització de la prestació, d'igual manera, es podrà concretar en els contractes basats.

Sens perjudici de tot l'anterior, quan la naturalesa del servei objecte de la contractació basada així ho requereixi l'Agència podrà demanar a l'empresa adjudicatària la realització d'actuacions addicionals per a garantir la transferència de coneixement generat. Els materials, programaris així com la resta de recursos necessaris per donar compliment a la clàusula aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del contracte basat.

A la data indicada