





Hulleras del Norte, S. A., S.M.E.
DIRECCIÓN GENERAL CORPORATIVA
Departamento de Informática Corporativa

SUSCRIPCIÓN AUTOCAD

Pliego de Prescripciones Técnicas

2024

	SUSCRIPCIÓN AUTOCAD	
	Pliego de Prescripciones Técnicas	

1 OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO

El objeto de este pliego es la suscripción de licencias de AutoCAD.

Dicho servicio contemplará la renovación de la suscripción y mantenimiento durante 3 años de:

- 16 suscripciones iniciales de AutoCAD, pudiendo incrementarse durante la duración del contrato en otras 3.
- 5 suscripciones iniciales de AutoCAD LT, pudiendo incrementarse durante la duración del contrato en otras 3.

Para la oferta económica debe contemplarse no solo las licencias iniciales, sino también las posibles ampliaciones.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas describe las condiciones mínimas que deberán cumplir los servicios objeto de la presente licitación.

Asimismo, y si el adjudicatario lo considerase necesario, la oferta incluirá cualquier tipo de herramienta, licencia o mano de obra necesaria para que la prestación del servicio cumpla con la calidad requerida. Este tipo de elementos deberán venir perfectamente identificados en la oferta técnica, no pudiendo tener un coste añadido a la oferta.

2 SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente **HUNOSA** dispone las siguientes suscripciones:



Suscripciones	Equipo	Cantidad	Periodo	Fecha
 AutoCAD - including specialized toolsets N.º de contrato 110002661591	Jorge García Iglesias - 3416	1 puesto	3 años	Caduca el 24 may 2024
 AutoCAD - including specialized toolsets N.º de contrato 110003544890	Pereira Cristina - 4407	15 puestos	3 años	Caduca el 25 may 2024
 AutoCAD LT N.º de contrato 110002738017	Jorge García Iglesias - 3416	3 puestos	3 años	Caduca el 24 may 2024
 AutoCAD LT N.º de contrato 110003544890	Pereira Cristina - 4407	2 puestos	3 años	Caduca el 25 may 2024

3 DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

El licitante deberá llevar a cabo los trabajos señalados en el apartado 1 OBJETO DEL CONTRATO de acuerdo a las características mínimas y los condicionantes que se detallan a continuación.

- Licencias flexibles.
- Actualización a las versiones del software y mejoras de los productos más recientes.
- Se debe permitir la instalación en varios ordenadores siendo el uso concurrente el indicado en el apartado 1 OBJETO DEL CONTRATO.
- Acceder a las versiones anteriores.

- Soporte directo.



	SUSCRIPCIÓN AUTOCAD	
	Pliego de Prescripciones Técnicas	

- **Hunosa** pretende dotar de la mayor seguridad, tanto legal como técnica, a los servicios que ofrece, por lo que está en posesión del certificado ENS.
- El Departamento de Informática Corporativa de **HUNOSA** está certificado en la ISO 20000, gestionando sus servicios según los criterios que marca la misma y, que ha sido elegida para garantizar la selección de los controles de seguridad adecuados y proporcionarlos a los activos de información que **HUNOSA** posee.
- Por tanto, los proveedores que presten servicios al Departamento de Informática Corporativa de **HUNOSA** se verán obligados a cumplir con el conjunto de políticas y normativas que dicho departamento tenga implantado durante toda la prestación de servicios.
- Asimismo, deberá cumplir de forma escrupulosa con aquellos controles de seguridad que **HUNOSA** tenga implantados o pueda implantar con motivo de la prestación de servicios contratados con el proveedor y que estén encaminados a garantizar tanto la seguridad física como lógica del Sistema de Información de **HUNOSA**.
- Se exige que los proveedores presten un servicio de calidad y se tendrán en cuenta las certificaciones oficiales que puedan presentar los licitantes respecto a Autodesk,
- Durante la vigencia del contrato deberá haber un Responsable de Servicio. Se encargará de coordinar los trabajos, organizar reuniones de seguimiento si fueran necesarias, trabajar con los interlocutores de v y presentar los informes de seguimiento del servicio.
- Gestión de incidencias integrada con el Servicio de Atención al Usuario de **HUNOSA**, que será el único interlocutor válido, o bien, el Interlocutor del contrato.
- Mantenimiento 8x5, para mantenimiento correctivo como preventivo.
- Cualquier elemento de este pliego que durante la vigencia del contrato finalice su ciclo de vida o tenga alguna vulnerabilidad deberá ser actualizado por parte del adjudicatario.
- El adjudicatario, queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.
- La solución debe soportar un sistema que haga que no se incurra en excesos de licencias, ni del uso de productos o componentes no licenciados. El uso de productos o componentes no licenciados debe estar bloqueado.
- Se desglosarán como sigue los importes para los distintos alcances, contemplándose el precio unitario de ampliación por licencia durante la vigencia del contrato:

Concepto	Precio/unidad	Precio ampliación/unidad
Suscripción AutoCAD		
Suscripción AutoCAD LT		

En los precios no estará incluido el IVA

- Los importes solo deben aparecer en la oferta económica

	SUSCRIPCIÓN AUTOCAD	
	Pliego de Prescripciones Técnicas	

4 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

Los acuerdos descritos en este apartado servirán para valorar la prestación del servicio y se evaluarán periódicamente.

La base de cada concepto supone el mínimo a cumplir y en caso de no hacerlo, implica una penalización.

Las métricas se especifican a continuación:

ACUERDOS GENERALES	Descripción ANS	BASE	PENALIZACION
Horario	Horario de prestación del servicio	8x5	2% Total de la facturación del mes
Quejas sobre el Servicio	Número de quejas mensuales recibidas por los usuarios sobre el servicio prestado achacables al proveedor	<= 1	300 € por queja en el periodo evaluado
Resolución de incidencias con Caída de servicio	Tiempo de resolución de incidencias con caída de servicio en horas	< 4	100€ cada hora de retraso en cada incidencia en el periodo evaluado
Resolución de incidencias sin caída de servicio	Tiempo de resolución de incidencias en días	< 5	50€ cada hora de retraso en cada incidencia en el periodo evaluado
Incorporación de nuevas suscripciones	% Desviación en días de la planificación acordada	< 10	2% Total del coste de dichas suscripciones