



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Subdirecció de Gestió y Governanza del Dato

Adquisició de llicències POWER BI PRO

Pliego de Prescripciones Técnicas



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARIS

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. SUPERVISIÓN, PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO	4
2.1. SUPERVISIÓN	4
2.2. SEGUIMIENTO	4
3. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	5

1. Introducció

El Servicio de Salud de les Illes Balears (IB-Salut) ha creado, mediante la publicación del Decreto 79/2023 de 22 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica básica del Servicio de Salud de las Illes Balears, la Subdirección de Gestión y Gobernanza del Dato otorgándole, entre otros, los siguientes objetivos:

- Impulsar un modelo de gestión del dato que permita relacionar actividad, recursos humanos y gasto económico.
- Promover y desarrollar los cuadros de mando de los diferentes ámbitos y departamentos del Servicio de Salud para dar respuesta de información a todos sus sectores y ámbitos.
- Impulsar indicadores de gestión a nivel cualitativo que permitan medir la calidad de los servicios prestados.
- Fomentar el uso prospectivo de los datos para desarrollar sistemas basados en modelos predictivos.
- Promover el uso transversal de los datos entre departamentos, áreas y sectores para compartir conocimiento.
- Definir y gestionar desde los puntos de vista funcional y técnico los sistemas de repositorio de datos del Servicio de Salud.
- Fomentar un modelo único entre diferentes sistemas de explotación de datos de las gerencias e impulsar los sistemas de almacén de datos del Servicio de Salud para que sean explotables y utilizables por las diferentes gerencias.

Actualmente nos encontramos en la siguiente situación:

- Todas las gerencias pertenecientes a IB-Salut, a excepción de Servicios Corporativos, están utilizando Power BI como plataforma de visualización y Analítica de datos, Inteligencia de Negocio.
- A pesar de que las demás gerencias usan esta tecnología, cada una de ellas tiene un repositorio de datos analíticos propio e inconexo con los demás.
- Se pretende la unificación de procesos y visualizaciones para aunar esfuerzos y criterios entre todas las gerencias.
- En los servicios corporativos de IB-Salut no se dispone de una herramienta de Inteligencia de Negocio multiplataforma.



“Microsoft Power BI”, dará solución a las necesidades para cumplir los objetivos, por tener entre otras características las siguientes:

- Tiene integración total con Microsoft Office 365 y Microsoft Teams, de esta manera permite colaborar y difundir analítica de datos en todo IB-Salut.
- Se puede acceder a los cuadros de mandos y reportes desde cualquier dispositivo: ordenador, tablet o móvil, y desde diferentes sistemas: Windows, Linux, IOS o Android.
- Es una herramienta fácil de utilizar tanto a nivel de usuario final (visualización y navegación) como a nivel de usuario analista de datos (creación de cuadros de mandos), lo que garantiza que la difusión de los datos sea ágil y práctica.

2. Supervisión, planificación y seguimiento

2.1. Supervisión

Corresponde al IB-Salut la supervisión de los trabajos, así como la proposición de las modificaciones que convenga introducir en los mismos o, en su caso, la suspensión de los trabajos si existiese causa suficientemente motivada. Las principales funciones del IB-Salut en relación con el objeto del presente pliego serán las siguientes:

- Velar por el cumplimiento y el nivel de calidad exigidos y ofertados.
- Dar conformidad a los resultados finales
- Emitir las certificaciones parciales de recepción de las licencias en caso de ser necesaria.

El IB-Salut podrá delegar sus funciones en una o varias personas de su equipo o podrá incorporar al proyecto las personas que estime necesarias para verificar y evaluar todas las actuaciones a su cargo, si así lo cree adecuado.

2.2. Seguimiento

El seguimiento del presente expediente se iniciará en el momento de la formalización del contrato y finalizará con la conclusión del mismo.

Se efectuará un seguimiento y comunicación continua del objeto del presente expediente.



En caso de ser necesarias se efectuarán aquellas reuniones de seguimiento imprescindibles para revisar el grado de cumplimiento del presente expediente.

En situaciones excepcionales, como por ejemplo la indisponibilidad de la solución, el contratista emitirá un informe de situación, sin que esto mengüe su capacidad para resolver la situación, en el mínimo tiempo posible. Este informe debe incluir:

- Resumen ejecutivo
- Cronología de la situación
- Sistemas afectados
- Causa de la situación
- Estado de la investigación
- Plan de acción, cronograma de acciones correctoras y resultados.
- Expectativa de resolución.
- Lecciones aprendidas y recomendaciones.

El IB-Salut determinará los procedimientos y herramientas que deban utilizarse para poder llevar a cabo el seguimiento y control, así como el contenido y formato de los informes que el adjudicatario deberá aportar.

Durante el plazo de ejecución del presente expediente el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el IB-Salut a tales efectos la información y documentación que solicite para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

3. Prescripciones técnicas

El presente expediente consiste en la adquisición de licencias “Microsoft Power BI Pro” en su modalidad suscripción, para un periodo de 22 meses por cada licencia, y hasta un máximo de 200 licencias que pueden estar activas cada mes.

“Microsoft Power BI” es una colección de servicios de software, aplicaciones y conectores que funcionan conjuntamente para convertir orígenes de datos sin relación entre sí en información coherente, interactiva y atractiva visualmente. Power BI permite conectarse con facilidad a los orígenes de



datos, visualizar y descubrir qué es importante y compartirlo con cualquiera o con todos los usuarios que desee.

Power BI consta de varios elementos que funcionan de manera conjunta, contemplando al menos estos tres conceptos básicos:

- Aplicación de escritorio de Windows llamada Power BI Desktop.
- Servicio SaaS (software como servicio) en línea denominado servicio Power BI.
- Aplicaciones móviles de Power BI para dispositivos Windows, iOS y Android.

Power BI Pro permite la publicación de contenido en otras áreas de trabajo, uso compartido de paneles, suscripción a paneles e informes, uso compartido de contenido con usuarios que tienen una licencia Pro, y la distribución de contenido a usuarios.

La plataforma Power BI de Microsoft se ofrece como un software como servicio (SaaS). SaaS proviene del acrónimo inglés Software as a Service (Software como Servicio) y la característica que lo hace especial con respecto a la opción tradicional de adquisición de licencias es que no requiere ninguna instalación, ni de infraestructuras (servidores) ni de aplicaciones (cds, dvds). La aplicación está “colgada” en internet y se ejecuta en el servidor del proveedor del servicio. En la práctica esto significa que pagando una cuota mensual (Servicio) dispones de la licencia de la aplicación y de todos los servicios asociados: asistencia técnica, servicios de alojamiento, administración y mantenimiento del hardware y el software base. Además esta modalidad de software como servicio incluye también el servicio de actualización de los productos Microsoft a las nuevas versiones que vayan apareciendo en el mercado sin coste adicional durante la vigencia del contrato.

Por todo lo anteriormente expuesto se presentan a continuación las características de los productos Power BI de Microsoft que se ofrecerán en modalidad Software como Servicio. Se pretende contratar los servicios de pago por uso para la suscripción al servicio Microsoft Power BI para el Servei de Salut de les Illes Balears” del siguiente producto:



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Descripción	SKU	Máximo de Unidades mensuales activas
Power BI PRO Per User	CFQ7TTC0LHSF:0001	200

El servicio de suscripción del producto objeto de esta licitación, incluye el licenciamiento de las versiones posteriores de cada uno de los productos licitados durante la duración del contrato. Igualmente se incluye cualquier cambio de nombre, descripción o código de producto que se realice por parte de Microsoft Corporation en los productos ofertados.

El Técnico de la Subdirección de Gestión y Gobernanza del Dato

Bartomeu Antich Luque