



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SUBMINISTRAMENTS

**CONTRACTE DE RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ ANUAL DE LLICÈNCIES
DEL PROGRAMARI MICROSOFT365 EMPRESA ESTÀNDARD (MICROSOFT365
BUSINESS STANDARD), SOTA PROGRAMA CSP, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT : E24-0064

ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS	3
4.	CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT.....	4
5.	REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI	5

1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) utilitza programes d'ofimàtica per la redacció de textos, fulls de càlcul, presentacions, reunions virtuals, gestor de bases de dades, etc i un client de correu electrònic pel mail corporatiu dels treballadors.

Aquests programes d'ofimàtica són del fabricant Microsoft, concretament, s'agrupen sota el paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), sota el programa de llicenciament CSP.

Microsoft Office és un paquet ofimàtic de demostrada solidesa amb el pas dels anys, del qual tots els treballadors de BCASA en disposen d'àmplia experiència d'ús.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació de la subscripció de llicències amb compromís anual i pagament mensual, amb co-terminació (en cas d'addició de noves llicències), del paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), per un (1) any a nom de BCASA i sota el Tenant Microsoft de BCASA, sota el programa de llicenciament CSP, que finalitza el 18 d'Abril de 2024, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS

A continuació, es presenta el número de llicències de la subscripció a l'inici del contracte:

Tipus de llicència	Data Renovació subscripció	Duració	Nº llicències actuals a renovar	Nº llicències a afegir
Subscripció anual llicències Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard)	19/04/2024	1 any	95	3

Aquest número es confirmarà amb l'empresa adjudicatària una vegada se signi el contracte.

L'estimació del número total de llicències, considerant possibles incorporacions de personal, és la següent:

Tipus de llicència	Quantitat	Duració
Subscripció anual llicències Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard)	110	Co-terminació amb llicències existents

4. CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT

La subscripció anual d'aquestes llicències de Microsoft permet l'ús del software inclòs en el paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), així com les actualitzacions i pegats de seguretat de les aplicacions.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir-se com a proveïdor de solucions al núvol pel compte de la plataforma Microsoft 365 a nom de BCASA.

BCASA requereix la subscripció al seu nom i sota el seu Tenant de Microsoft (identificador i domini bcasa.cat) de 95 llicències existents més 3 noves llicències (en total 98 llicències, aquest número es confirmarà amb l'empresa adjudicatària una vegada se signi el contracte), i, la previsió d'un total de 110 llicències (les llicències que s'afegeixen co-terminaran amb les existents), de Microsoft 365 Empresa Estàndard per un (1) any, sota el programa de llicenciament CSP.

D'acord amb les característiques del paquet Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), aquest inclou:

- Versions d'escriptori de les aplicacions Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint i OneNote més Access i Publisher (només per a PC).
- Utilització d'una llicència per a aplicacions Office instal·lades en fins cinc dispositius mòbils, cinc tauletes i cinc PCs o Mac per usuari.
- Creació de centre per al treball en equip amb Microsoft Teams. Comunicació mitjançant videotrucades amb Teams i organització de reunions amb ús compartit de pantalla.
- Domini de correu personalitzat i allotjat en una bústia de 50GB per usuari.
- Emmagatzema 1TB a OneDrive al núvol per usuari.
- Plataforma de serveis Microsoft disponible amb un nivell SLA que garanteix un temps d'activitat del 99,9%

Durant la vigència del contracte BCASA ha de poder gestionar les llicències subscrites a través del seu Tenant de Microsoft per tal de, per exemple, modificar l'assignació de llicències a usuaris.

Serveis Urbans i manteniment de l'Espai Públic

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Direcció de Planificació i Innovació
Servei de Sistemes d'Informació

També s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner. La comunicació s'ha de poder realitzar tant telefònicament com per correu electrònic, en català o castellà. Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Suport en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

En el cas de que el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'empresa adjudicatària té l'obligació de notificar-ho a BCASA perquè aquesta prengui la decisió més adient respecte a un canvi de llicenciament.

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes inclosos a l'oferta. Caldrà que el licitador així ho demostrï mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant.

L'adjudicatari serà l'encarregat de registrar aquesta renovació davant Microsoft abans que finalitzi el termini de renovació i enviar a BCASA el codi de renovació de la subscripció de llicències.

A l'adjudicatari se'l podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de les noves versions i pegats dels programes Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), sota el programa de llicenciament CSP.

Director de Planificació i Innovació

Fco. Javier Varela Alegre