

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL
SUMINISTRO DE LICENCIAS DE SOFTWARE POR
LOTES PARA SODERCAN**

Índice

Índice.....	2
1. Introducción	3
2. Objeto	3
3. Alcance	4
4. Lote 1: Renovación de licencias de Manage Engine Servicedesk Plus y OPManager	4
5. Lote 2: Renovación de licencia de FileAudit 6.4	4
6. Lote 3: Renovación de licencias de Fortinet FortiClient EMS (Seats:100 Renewal FortiClient Agent and APT Subscriptions and Premium FortiCare).....	5
7. Lote 4: Renovación de licencia de Veeam Backup & replication 12	5
8. Lote 5: Renovación de licencia Adobe Acrobat Pro for teams Multi European Languages	5
9. Lote 6: Renovación de licencias CrowdStrike Falcon Protect MSSP	5

1. Introducción

La Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria S.A., en adelante SODERCAN, es una sociedad pública del Gobierno de Cantabria adscrita a la Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio, cuya misión es promover y contribuir activamente a la creación de un entorno socio-empresarial que favorezca las inversiones en el tejido empresarial y desarrolle la innovación y la mejora competitiva, generando valor social y medio ambiental en las empresas, administración y sociedad cántabra.

Para la realización de las tareas vinculadas a esta misión, SODERCAN, dispone de una plataforma tecnológica, compuesta por infraestructuras, servicios informáticos y aplicaciones, sobre los que se asientan los procesos internos y de negocio.

Para el correcto funcionamiento de esta plataforma tecnológica de SODERCAN, se requiere de la renovación, la posibilidad de actualización y el soporte técnico de licencias de software que se emplean para desarrollar su labor.

El presente documento tiene por objeto establecer los requerimientos para el suministro de reposición de las licencias de software que dan servicio a la organización.

2. Objeto

El presente pliego tiene por objeto el suministro de reposición de licencias de software que dan servicio a la plataforma informática cliente y servidor de SODERCAN, situado en Parque Científico y Tecnológico de Cantabria, Avenida Albert Einstein, 4. Dicho suministro se dividirá en los lotes indicados en el Alcance de este pliego.

La puesta en producción de la solución deberá realizarse con el mínimo impacto posible en la actividad de SODERCAN, debiéndose producir la misma, en la medida de lo posible, fuera del horario laboral.

Las ofertas incluirán todos los elementos o módulos que sean necesarios para el correcto funcionamiento del software.

Las licencias suministradas incluirán acceso a la actualización de la última versión del software del fabricante y soporte técnico para la resolución de incidencias durante el periodo requerido.

Los números de cliente, números de identificación de licencia o cualquier otro dato necesario, se proporcionarán a los licitadores para facilitar la elaboración de sus ofertas, a través de las solicitudes de información adicional que formulen, tal y como se establezca en el anuncio de licitación que se publique en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

3. Alcance

El alcance del contrato abarca el suministro de la reposición de las siguientes licencias:

- Lote 1:
 - 1.1. Manage Engine ServiceDesk Plus Multi-Lenguaje Professional para 10 técnicos y 500 nodos.
 - 1.2. Manage Engine OPManger Professional Edition para 100 dispositivos y 2 usuarios.
- Lote 2:
 - FileAudit 6.4.
- Lote 3:
 - FortiClient EMS (Seats:100 Renewal FortiClient Agent and APT Subscriptions and Premium FortiCare).
- Lote 4:
 - Veeam Backup & replication 12.
- Lote 5:
 - Adobe Acrobat Pro for teams Multi European Languages 1 usuario.
- Lote 6:
 - CrowdStrike Falcon Protect MSSP 90 usuarios.

Adicionalmente, el licitador deberá proporcionar, directamente, un servicio de soporte técnico telefónico y por email en el que puedan resolverse dudas, peticiones e incidencias sobre las funcionalidades y configuración del sistema.

Para todos los lotes se garantizará la continuidad del servicio en todo momento en el proceso de renovación de las licencias.

4. Lote 1: Renovación de licencias de Manage Engine ServiceDesk Plus y OPManger

Suministro de la renovación de licencias de software para Manage Engine ServiceDesk Plus Professional y OPManger que están registradas a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria".

- Fecha de vencimiento de licencia actual de Manage Engine ServiceDesk Plus Professional para 10 técnicos y 500 nodos: lunes 15 de abril de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años para 10 técnicos y 500 nodos.
- Fecha de vencimiento de licencia actual de Manage Engine OpManager Professional para 100 dispositivos y 2 usuarios: viernes 27 de septiembre de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años para 100 dispositivos y usuarios.

5. Lote 2: Renovación de licencia de FileAudit 6.4

Suministro de la renovación de licencia de software de FileAudit 6.4 de isdecisions que está registrada a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria".

- Fecha de vencimiento de licencia actual: sábado 1 de junio de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años para 1 servidor Windows y 100 usuarios.

6. Lote 3: Renovación de licencias de Fortinet FortiClient EMS (Seats:100 Renewal FortiClient Agent and APT Subscriptions and Premium FortiCare)

Suministro de la renovación de licencia de software de Fortinet FortiClient EMS (Seats:100 Renewal FortiClient Agent and APT Subscriptions and Premium FortiCare) que están registradas a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria".

- Fecha de vencimiento de licencia actual: domingo 9 de junio de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años para 100 usuarios.

7. Lote 4: Renovación de licencia de Veeam Backup & replication 12

Suministro de la renovación de licencia de software licencia de Veeam Backup 12 que está registrada a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria"

- Fecha de vencimiento de licencia de Veeam 12 Enterprise Perpetual actual: viernes 15 de noviembre de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años.

8. Lote 5: Renovación de licencia Adobe Acrobat Pro for teams Multi European Languages

Suministro de la renovación de 1 licencia de software de Adobe Acrobat Pro for Teams Multi European Languages que está registrada a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria".

- Fecha de vencimiento de licencia de "Acrobat Pro for teams Gobierno Multi European Languages Subscription New Level 1 1 - 9 Net new Acrobat Pro" actual: sábado 7 de diciembre de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años 1 usuario.

9. Lote 6: Renovación de licencias CrowdStrike Falcon Protect MSSP

Suministro de la renovación de 90 licencias de software de CrowdStrike Falcon Protect MSSP que están registradas a nombre de "SODERCAN Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria".

- Fecha de vencimiento de licencia de CrowdStrike Falcon actual: martes 1 de octubre de 2024.
- Renovación por un periodo de 3 años para 90 usuarios.

En Santander, a 5 de marzo de 2024

Elaborado por

Jose Ramón Castañeda
Área TIC

Aprobado por

Ángel Pedraja Terán
Consejero Delegado - SODERCAN S.A.

