



Ajuntament de  
la Canonja



Departament de  
**NOVES  
TECNOLOGIES**

## **INFORME DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS PER AL CONTRACTE DELS SERVEIS DE SUPORT A USUARIS (HELP-DESK), ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MANTENIMENT DELS SISTEMES INFORMÀTICS DE L'AJUNTAMENT DE LA CANONJA**

De conformitat amb el que estableix l'article 99, punt 3, de la llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), on s'indica que es justificarà adequadament els motius de la no divisió en lots del contracte.

D'acord amb lo establert al Plec de Prescripcions Tècniques, on es defineix les funcions que ha d'assumir aquest servei i com s'ha de gestionar, entre d'altres.

Atès que tots els serveis del contracte tenen relació entre sí, es gestionaran de forma més eficient amb un model de proveïdor únic, per diversos motius, com per exemple: procediments més simplificats, interlocutor únic amb la figura de coordinador tècnic o responsable del servei per part de l'empresa adjudicatària, terminis de resolució d'incidències més reduïts al compartir recursos dins de la empresa, etc.

Per tot lo exposat, s'informa:

Es recomana que l'adjudicatari sigui un proveïdor únic per tal d'optimitzar recursos i obtenir un millor servei, ja que aquest incideix directament en la qualitat percebuda per part dels usuaris.

És tot el que s'informa als efectes que convinguin.

El Tècnic TIC,

La Canonja, document signat electrònicament a la data del marge.

