

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTINGENCIA I DISASTER RECOVERY  
CLOUD EN ENTORNS CRITICS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS,  
S.A.**

**NUM. EXPEDIENT 2024SI005AC**

Barcelona, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

### REUNITS

D'una part el Sr. \_\_\_\_\_, major d'edat, amb NIF \_\_\_\_\_, i amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer \_\_\_\_\_.

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

### INTERVENEN

El primer en nom i representació de la Companyia Mercantil "**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.**" (en endavant BSM), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ a planta, N.I.F. \_\_\_\_\_, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom \_\_\_\_\_, foli \_\_\_\_\_, full núm. \_\_\_\_\_, inscripció \_\_\_\_\_. El Sr. \_\_\_\_\_ actua en la seva condició de \_\_\_\_\_ de la Companyia, d'acord amb la designació \_\_\_\_\_, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. \_\_\_\_\_ el dia \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, amb el núm. \_\_\_\_\_ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article \_\_\_\_\_ dels Estatuts de la Societat.

El segon en nom i representació de "\_\_\_\_\_", (en endavant l'adjudicatari) domiciliada a \_\_\_\_\_, NIF núm. \_\_\_\_\_, constituïda segons l'escriptura atorgada davant del Notari de Barcelona, Sr. \_\_\_\_\_ el dia \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ amb el número de protocol \_\_\_\_\_. El Sr. \_\_\_\_\_ actua en la seva condició de \_\_\_\_\_ de l'empresa d'acord amb les facultats que resulten de l'escriptura de constitució.

### EXPOSEN

I.- D'acord amb el seu objecte social, BSM, té encarregada la gestió i explotació de diferents equipaments municipals a la ciutat de Barcelona.

II.- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A, ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del *Contracte relatiu al servei de contingència i disaster recovery cloud en entorns crítics* (D'ara en endavant "Servei de contingència " per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea en data \_\_\_\_\_ i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data \_\_\_\_\_).

III.- L'òrgan de Contractació de BSM competent per la quantia, per Resolució de data \_\_\_\_\_, ha resolt adjudicar el contracte esmentat en l'expositiu III, a \_\_\_\_\_.

VI.- L'Adjudicatari ha acreditat davant la Mesa de Contractació de BSM la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases del present

procediment, que ha quedat a disposició de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. als efectes previstos en aquest Contracte.

**VII.-** Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte de serveis esmentat, i que queda subjecte a les següents:

## **CLÀUSULES**

### **1.- OBJECTE**

1.1.- L'objecte del present contracte el constitueix la realització dels treballs necessaris per al *servei de contingència i disaster recovery cloud en entorns crítics per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.*

L'objecte contractual descrit en el paràgraf anterior comprèn les següents prestacions:

#### **a) Contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR) en el Cloud AWS per a serveis crítics de BSM segons requeriments en plec tècnic:**

- **Partida alçada** per a la contractació de la solució i servei **VCDR en el cloud AWS** (calculat per un màxim de 62VM i 40 TiB) segons descripció del plec tècnic.
- **Partida alçada** per la contractació de la **solució i servei AWS Direct Connect** 1Gbps amb 128 ips públiques en el cloud de AWS segons descripció del plec tècnic.
- **Partida alçada** per a la contractació de la solució i servei **AWS de recolzament SQLServer en el cloud de AWS** segons descripció del plec tècnic.

#### **b) Serveis instal·lació, configuració, implantació i posada en servei.**

- **Partida alçada** pels serveis d'instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació i direcció del projecte de contingència i Disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS segons requeriments plec tècnic.

#### **c) Servei gestionat de manteniment , administració total i operació**

- **Partida alçada** per al servei gestionat de manteniment, administració total, i d'operació diària 24x7x365 de l'entorn de sistemes de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS segons requeriments plec tècnic

#### **d) Serveis en període de Disaster Recovery**

- **Partida alçada** per a la contractació de serveis en període de Disaster Recovery (DR) 24x7x365 (Estimació mínima de Vmware Cloud on AWS de 4 Host I4, Entorn SQLServer 1 week DR- 2 instàncies, Entorn ADC Netscaler, Entorn Firewall Palo Alto), Servei AWS Direct Connect 10Gbps, Amplada de banda descarrega Internet (3.072GB per setmana) de l'entorn de sistemes de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS segons requeriments plec tècnic.

**e) Import pels Serveis de contractació de l'entorn Disaster Recovery(DR) en el cloud AWS, instal·lació. Configuració**

- **Import fix, total i alçat** per als serveis de contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR) en el cloud AWS, instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació de dos dels serveis crítics per a prova de concepte (PoC) determinats per BSM segons requeriments plec tècnic.

Les esmentades prestacions s'executaran de conformitat amb allò previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i sota la Direcció i control de BSM, o d'aquella persona o entitat que aquest designi.

El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de clàusules particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta tècnica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 4.
- Còpia de la fiança, com annex núm. 5.
- Acord de Confidencialitat com annex núm. 6.
- Pòlissa de Responsabilitat Civil i de riscos cibernètics, com annex núm. 7.
- Nomenament Equip a efectes de l'art. 76 LCSP, com annex núm. 8.
- Declaració fabricant/proveïdor homologat, com annex núm. 9.
- Encarregat de tractament, com annex núm. 10.
- Acord de confidencialitat
- Altres

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

BSM podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

1.2.- BSM podrà, durant l'execució del present Contracte, modificar augmentant, reduint, substituint o suprimint parts dels treballs o serveis objecte del mateix, i/o afegir-ne d'altres no previstos, de conformitat amb allò previst per les modificacions contractuals en el present contracte.

En aquests supòsits, l'adjudicatari restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula segona.

## 2.- PREU

L'import estimat a pagar a l'adjudicatari pels treballs objecte del present contracte ascendeixen a un total i màxim de \_\_\_\_\_.- € (ABANS IVA), amb el següent detall:

### **a) Contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR) en el Cloud AWS per a serveis crítics de BSM segons requeriments en plec tècnic:**

- **Partida alçada** per a la contractació de la solució i servei **VCDR en el cloud AWS** (calculat per un màxim de 62VM i 40 TiB) segons descripció del plec tècnic.

*Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els elements i llicències efectivament implantades.*

*El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.*

#### **Preus unitaris ofertats**

SERVEI	PERIODE	QUANTITAT	PREU
<b>ENTORN VMWARE, DIRECT CONNECT I ENTORN SQLSERVER</b>			
Solució VCDR en AWR de 62 MV(Maquines Virtuals) i 40 TiB (TebiBytes)	1 any	Solució VCDR 62 MV (Maquines Virtuals) i 40 TiB (TebiBytes)	

Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis efectivament realitzats.

El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.

- **Partida alçada** per la contractació de la **solució i servei AWS Direct Connect** 1Gbps amb 128 ips públiques en el cloud de AWS segons descripció del plec tècnic.

*Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per*

*aquest aspecte. Només es facturaran els elements i llicències efectivament implantades.*

*El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.*

L'import ofertat inclou la mà d'obra, material, les tasques de configuració, disseny i parametrització, formació funcional i tècnica, dietes, desplaçaments, reunions presencials i en remot, tota la programació local i remota, backoffice, hores extres, integracions, pla de proves i testeig, autoritzacions, homologacions, certificacions, lliurament de documentació descrita en el Plec de Prescripcions Tècniques, i/o qualsevol complement que se'n derivi i incorporarà tots aquells accessoris necessaris per al seu adequat funcionament, instal·lació i posta en marxa tal i com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis efectivament realitzats.

El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.

**Preus unitaris ofertats**

SERVEI	PERIODE	QUANTITAT	PREU
<b>ENTORN VMWARE, DIRECT CONNECT I ENTORN SQLSERVER</b>			
Servei AWS Direct Connect1Gbps + 128 ips publiques	1 any	1Gbps	

SERVEI	PERIODE	QUANTITAT	PREU
<b>ENTORN VMWARE, DIRECT CONNECT I ENTORN SQLSERVER</b>			
Servei AWS Direct Connect10Gbps + 128 ips publiques	1 any	10Gbps	

L'import ofertat inclou la mà d'obra, material, les tasques de configuració, disseny i parametrització, formació funcional i tècnica, dietes, desplaçaments, reunions presencials i en remot, tota la programació local i remota, backoffice, hores extres, integracions, pla de proves i testeig, autoritzacions, homologacions, certificacions, lliurament de documentació descrita en el Plec de Prescripcions Tècniques, i/o qualsevol complement que se'n derivi i incorporarà tots aquells accessoris necessaris

per al seu adequat funcionament, instal·lació i posta en marxa tal i com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis efectivament realitzats.

El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.

➤ **Partida alçada** per a la contractació de la solució i servei **AWS de recolzament SQLServer en el cloud de AWS** segons descripció del plec tècnic.

*Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els elements i llicències efectivament implantades.*

*El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.*

**Preus unitaris ofertats**

SERVEI		PERIODE	QUANTITAT	PREU MÀXIM
ENTORN SQLSERVER				
Servei	AWS recolzament SQLSERVER (2 instàncies)	1 any	1 any	

L'import ofertat inclou la mà d'obra, material, les tasques de configuració, disseny i parametrització, formació funcional i tècnica, dietes, desplaçaments, reunions presencials i en remot, tota la programació local i remota, backoffice, hores extres, integracions, pla de proves i testeig, autoritzacions, homologacions, certificacions, lliurament de documentació descrita en el Plec de Prescripcions Tècniques, i/o qualsevol complement que se'n derivi i incorporarà tots aquells accessoris necessaris per al seu adequat funcionament, instal·lació i posta en marxa tal i com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Al tractar-se d'una partida alçada BSM no resta obligat a exhaurir-la ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis efectivament realitzats.

El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per BSM, de conformitat amb allò ja descrit en el PPC.

**d) Serveis en període de Disaster Recovery**

- **Partida alçada** per a la contractació de serveis en període de Disaster Recovery (DR) 24x7x365 (Estimació mínima de Vmware Cloud on AWS de 4 Host I4, Entorn SQLServer 1 week DR- 2 instancies, Entorn ADC Netscaler, Entorn Firewall Palo Alto), Servei AWS Direct Connect 10Gbps, Amplada de banda descarrega Internet (3.072GB per setmana) de l'entorn de sistemes de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS segons requeriments plec tècnic.

SERVEI	PERIODE	QUANTITAT	PREU
<b>SERVEIS D'IMPLANTACIÓ, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ, POSADA EN MARXA I MIGRACIÓ DE SERVEIS</b>			
Servei d'implantació. Serveis d'instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació i direcció del projecte de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics	1 any	1 any	
<b>SERVEIS DE MANTENIMENT, ADMINISTRACIÓ I OPERACIÓ DIÀRIA</b>			
Servei gestionat de manteniment. Servei gestionat de manteniment, administració total i d'operació diària 24x7x365 de l'entorn de sistemes de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS	1 any	1 any	

L'import ofertat dels serveis d'implantació i posta en marxa inclou la mà d'obra, material, les tasques de configuració, disseny i parametrització, formació funcional i tècnica, dietes, desplaçaments, reunions presencials i en remot, tota la programació local i remota, backoffice, hores extres, integracions, pla de proves i testeig, autoritzacions, homologacions, certificacions, lliurament de documentació descrita en el Plec de Prescripcions Tècniques, i/o qualsevol complement que se'n derivi i incorporarà tots aquells accessoris necessaris per al seu adequat funcionament, instal·lació i posta en marxa tal i com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

**e) Import pels Serveis de contractació de l'entorn Disaster Recovery(DR) en el cloud AWS, instal·lació. Configuració**



- **Import fix, total i alçat** per als serveis de contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR) en el cloud AWS, instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació de dos dels serveis crítics per a prova de concepte (PoC) determinats per BSM segons requeriments plec tècnic.

SERVEI	PERIO DE	QUANTITAT	PREU
Serveis de contractació de prova de concepte de l'entorn de Disaster Recovery (DR) en el cloud AWS, instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació de dos dels serveis crítics de BSM.	2 mesos	Solució de prova de concepte de Disaster Recovery (DR) en el cloud AWS, instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació de dos dels serveis crítics de BSM i Test de DR.	

L'import ofertat inclou la mà d'obra, material, les tasques de configuració, disseny i parametrització, formació funcional i tècnica, dietes, desplaçaments, reunions presencials i en remot, tota la programació local i remota, backoffice, hores extres, integracions, pla de proves i testeig, autoritzacions, homologacions, certificacions, lliurament de documentació descrita en el Plec de Prescripcions Tècniques, i/o qualsevol complement que se'n derivi i incorporarà tots aquells accessoris necessaris per al seu adequat funcionament, instal·lació i posta en marxa tal i com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Les esmentades prestacions s'executaran de conformitat amb allò previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i sota la Direcció i control de BSM, o d'aquella persona o entitat que aquest designi.

#### 2.6.- Revisió de preus

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

#### 2.7.- Resta de despeses incloses en el present contracte

En els imports esmentats, s'entendran incloses totes les quanties necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitatiu, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial.
- Assegurances de tota mena, en especial la pòlissa RC i la cibernètica
- Les despeses i impostos amb motiu del Contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels treballs nocturns, tant en hores extraordinàries com en dies festius i períodes vacacionals.
- Formació del personal

- Mà d'obra, mitjans i recursos necessaris
- Assistència a reunions, tant a les dependències de BSM com de l'adjudicatari.
- Homologacions, certificacions, autoritzacions necessàries per l'execució del contracte, excepte les especificades en el Plec de Prescripcions Tècniques com a càrrec de BSM, si és el cas
- La resta de despeses mencionades en aquest contracte i/o en el PPT.
- Tots aquells costos i despeses associades a les prestacions definides que resultin necessaris per a la correcta execució del contracte.

Per tot això, el pressupost indicat comprèn la totalitat dels treballs contemplats durant el termini d'execució previst, prestat pels equips complets i es consideren inclosos els costos, riscos, beneficis i impostos, exceptuant l'IVA.

### 3.- TERMINI

1.- El termini màxim per a l'execució del contracte s'estableix en **UN (1) ANY i DOS (2) MESOS** a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el compliment dels terminis màxims de cada prestació i fase indicats al Plec de Prescripcions Tècniques i amb l'establiment de les següents terminis i fites parcials:

**C1.-** El termini màxim per a l'execució del contracte s'estableix en, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el compliment dels terminis màxims de cada prestació i fase indicats al Plec de Prescripcions Tècniques i amb l'establiment de les següents terminis i fites parcials:

**C2.-** Arribada la data de finalització del contracte, el present contracte es podrà prorrogar per **(3) ANYS** més, mitjançant venciments anuals, enviant comunicació fefaent a l'adjudicatari amb un termini de 60 dies de preavís previ a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

#### Serveis d'implantació i posta en marxa (inclou llicenciament)

El serveis d'implantació tindran una durada màxima fins a **DOS MESOS (2)** de conformitat amb el compliment de les fases i terminis màxims d'acompliment de cadascuna de les fases establertes en el PPT i el cronograma de l'adjudicatari. En aquest sentit, cadascuna de les fases en que es divideixen els serveis d'implantació requerirà d'una acta de validació i posta en marxa tal i com s'indica en el present contracte. En qualsevol cas, sense l'emissió de l'acta de validació i recepció en cadascuna de les fases per part de BSM, no s'entendrà la prestació lliurada.

#### Serveis de Manteniment integral i desenvolupament

El serveis de manteniment integral s'iniciaran a l'endemà de l'acta de validació i recepció de la implantació per part de BSM. Cadascun dels manteniments s'activaran a l'endemà de l'acta de recepció de cadascuna de les fases i es mantindran durant tota la durada del contracte fins al seu venciment.

#### 4.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

##### 4.1.- Facturació

- L'import corresponent a la **contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR)** en el cloud AWS per a serveis crítics es facturarà mensualment. Es podran facturar únicament aquest serveis crítics una vegada que s'hagin implantat i posat en marxa en l'entorn DRCloud, i s'hagi verificat el correcte funcionament d'aquest nous serveis en període de Disaster Recovery (DR) o contingència, i després del vist i plau per part de BSM.
- L'import corresponent als serveis d'instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació i direcció del projecte de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS es facturarà un cop realitzada la entrega total dels treballs d'implantació, posada en servei i validant el correcte funcionament de la primera prova de contingència real, durant dos dies, del servei SMOU i després del vist i plau per part de BSM. Per aquesta validació del correcte funcionament del servei, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment com a mínim dels mateixos criteris, atributs, mètriques i valoracions definides en el quadre de mètriques definides per a la prova de concepte (PoC) en el plec tècnic (Apartat 2.1.1 – Condicions de validació de la prova de concepte ...).
- L'import corresponent al **servei gestionat de manteniment**, administració total i operació diària 24x7x365 de l'entorn de sistemes de contingència i disaster recovery (DR) dels serveis crítics de BSM en el cloud AWS es facturarà trimestralment, i proporcionalmentals serveis crítics ja implantats correctament en el nou entorn de contingència, i després del vist i plau per part de BSM.
- L'import corresponent a la **contractació de serveis en període de Disaster Recovery (DR)** (Estimació mínima de VMware Cloud on AWS de 4 Host I4, Entorn SQL Server 1 week DR- 2 instàncies, Entorn ADC Netscaler, Entorn Firewall Palo Alto, Amplada de banda per descarrega de Internet (3072GB setmana) es facturarà un cop finalitzat el període de Disaster Recovery (DR) o contingència, es a dir, una vegada s'hagi tornat a la normalitat, i després del vist i plau per part de BSM.
- L'import corresponent als serveis de **contractació de l'entorn de Disaster Recovery (DR)** en el cloud AWS, instal·lació, configuració, implantació, posada en servei, migració, documentació, formació de dos dels serveis crítics **per a prova de concepte (PoC)** determinats per BSM es facturarà un cop realitzat el lliurament dels treballs d'implantació, posada en servei i després del vist i plau per part de BSM.

Per aquesta validació del correcte funcionament del servei, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment com a mínim dels mateixos criteris, atributs,

mètriques i valoracions definides en el quadre de mètriques definides per a la prova de concepte (PoC) en el plec tècnic (*Apartat 2.1.1 – Condicions de validació de la prova de concepte ...*).

- En la factura **caldrà escandallar, concepte, nombre d'unitats, preus unitaris ofertats de cadascun dels elements** i totals de cadascun dels components estipulats en el quadre de preus de l'oferta. La facturació presentarà la classificació per centres de cost.

En la factura es farà constar el número de comanda que BSM els facilitarà.

#### **Forma de pagament de les factures a l'adjudicatari**

*La factura es podrà enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça [facturabsm@bsmsa.cat](mailto:facturabsm@bsmsa.cat), indicant en l'apartat "assumpte" la paraula **factura**. En aquest cas el termini de 30 dies s'iniciarà a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebí efectivament el document)."*

BSM pagarà el seu import transcorreguts 30 dies mitjançant confirmant A la factura haurà de constar el número de comanda que facilitarà BSM.

#### **5.- DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ**

5.1.- L'adjudicatari nomena l'equip designat en l'annex \_\_\_\_\_, com equip adscrit a l'execució del contracte. Aquest equip, a efectes de l'art. 76 LCSP, es considera com a condició essencial del present contracte, i el seu incompliment comportarà la facultat a BSM d'aplicar allò previst a l'art. 211 LCSP.

5.2.- B:SM exercirà la supervisió del compliment de l'objecte del contracte.

5.3.- BSM o qui aquest nomeni, s'encarregarà de la direcció i supervisió del contracte.

#### **6.- RESPONSABILITAT CIVIL**

6.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del Contractista .

6.2.- Durant la vigència del Contracte, el Contractista s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte i fins a un import no inferior a \_\_\_\_\_.-€.

6.3.- Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa d'assegurances cibernètica que cobreixi els principals riscos cibernètics i en matèria de protecció de dades per import no inferior a \_\_\_\_\_.- €.

#### **7.- RÈGIM DE FIANCES**

7.1.- S'incorpora a aquest contracte, com a annex, una còpia la fiança constituïda per l'adjudicatari, d'acord amb el Plec de Bases del procediment, quedant l'original en poder

de BSM, fiantant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

7.2.- La fiança respondrà de tots els deutes del Contractista dimanants del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, BSM hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a BSM per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

7.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula de resolució, i en cas que l'adjudicatari superi el màxim previst en l'acumulació de penalitzacions anuals, BSM podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti. Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el Contractista, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per BSM, essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

7.4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada cada prestació, a plena satisfacció de BSM la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

## 8.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

8.1.- Caldrà que en tot moment, el Contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de BSM, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

8.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

8.3.- L'adjudicatari facilitarà anualment a BSM el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre. En cas d'incompliment d'aquest requisit BSM suspendrà el pagament de les factures pendents.

8.4.- Que l'adjudicatari en l'execució d'aquest contracte es compromet a que ni ell, ni els contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades amb qui contractin, no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Aquesta obligació tindrà el caràcter de condició essencial, resultant el seu incompliment causa de resolució als efectes de l'art. 211 LCSP.

## 9.- RELACIÓ ENTRE BSM I L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de designar un Responsable que esdevindrà Interlocutor Únic i que interactuarà directament amb BSM.

- Les ordres i directrius seran emeses pel representant designat per l'adjudicatari, que serà el responsable de regular l'organització i qualsevol mena d'incidència en relació al personal de l'adjudicatari.

El seguiment i supervisió del personal de l'adjudicatari encarregat de l'execució dels serveis serà tasca del representant de l'adjudicatari, en cap cas realitzarà aquesta funció personal de BSM.

En tot cas les ordres i directrius de l'adjudicatari hauran de ser aquelles que siguin escaients per tal de donar compliment a les obligacions contractuals i a les prioritats i calendari indicat pel Responsable del Contracte.

- Periòdicament el Responsable de Contracte i el representant designat per l'adjudicatari es reuniran per fer seguiment i avaluació de l'execució del contracte, en la fórmula prevista en el PPT.

- El Representant de l'adjudicatari del contracte serà qui s'encarregarà de l'organització de l'equip de l'adjudicatari. Aquestes tasques inclouran com a mínim:

- o Direcció, Control i gestió del personal destinat per l'adjudicatari al servei (vacances, baixes, permisos, substitucions, horaris, organització, sol·licituds de material... etc., obligacions de prevenció de riscos, pagament de salaris, cotitzacions i la resta d'obligacions laborals, etc).
- o Emissió d'ordres directes al personal destinat per l'adjudicatari,
- o Adopció de la metodologia i organització escaient pel compliment de l'objecte del contracte en cada cas.

En el cas que per la tipologia de la prestació, resulti necessari que personal de l'adjudicatari accedeixi a recursos i/o materials propis de BSM (accés a aplicacions informàtiques, cessions de materials), caldrà deixar constància en la documentació que BSM proporcioni a aquests efectes. Així mateix, un cop finalitzada la prestació caldrà de nou deixar constància de la finalització de l'accés i/o del retorn de les eines en el mateix estat que es trobaven.

Amb caràcter general, la prestació dels serveis objecte del contracte es portarà a terme a les instal·lacions de l'adjudicatari. No obstant l'anterior, en el cas que resulti necessari fer-ho a les instal·lacions de BSM per la pròpia casuística de la prestació, s'utilitzarà espais de treball senyalitzats per a ús extern.

En el cas que el personal extern requereixi fer ús de correu corporatiu, s'assignarà un compte de correu electrònic on quedi constància que es tracta de personal extern.

Per últim i en la línia del correu corporatiu habilitat per personal extern, només es donarà accés a la intranet corporativa quan la tipologia de la prestació ho requereixi, deixant constància que es tracta de personal extern i només amb els permisos

estrictament suficients per realitzar la prestació. L'esmentada circumstància quedarà reflectida en la documentació proporcionada per BSM a aquests efectes, i un cop realitzada la prestació, es deixarà constància de la finalització de l'accés a l'eina.

Ambdues parts manifesten expressament que entre la plantilla de treballadors de l'Adjudicatari i BSM no es crea cap vincle laboral ni dependència, essent l'adjudicatari el responsable, en la seva condició d'empleador de tots els deures i obligacions que es deriven de la seva relació laboral amb els seus treballadors.

## **10.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS**

10.1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

10.2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

10.3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

### Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

### Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.



- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

25.4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

## **11.-PENALITZACIONS ESPECIFIQUES I ANS**

### **11.1. Penalitzacions específiques i ANS**

#### **11.1.1 PENALITZACIONS PELS SUBMINISTRAMENTS DEL SERVEI**



**ANS associat de servei:**

L'adjudicatari haurà de complir els acords de nivell de servei (ANS) de l'apartat següent.

Descripció	Valor Objectiu
<b>POSADA EN MARXA I DISPONIBILITAT DE LA PLATAFORMA DR EN CLOUD</b>	
Data compromesa per a la finalització de la posada en marxa de la plataforma de Servei de Disaster Recovery (DR) o Contingència des de la sol·licitud formal per correu electrònic	6 mesos
Disponibilitat de la plataforma de Servei de Disaster Recovery (DR) o Contingència	>= 99% (No es tindran en compte les finestres pactades de manteniment)
Data compromesa per la finalització de la posada en marxa de la prova de concepte (PoC) o maqueta del servei crític Disaster Recovery o Contingència a implementar en fase inicial per sol·licitud formal per correu electrònic	2 mesos

BSM aplicarà una penalització per a l'incompliment del termini, imputable a l'adjudicatari, per al no compliment dels cadascun dels subministraments i serveis associats especificades en el plec tècnic, i definits en l'acord de nivell de servei (ANS).

Descripció	Fórmula de càlcul	Penalització associada
<b>POSADA EN MARXA I DISPONIBILITAT DE LA PLATAFORMA DR EN CLOUD</b>		
Data compromesa per a la finalització de la posada en marxa de la plataforma de Servei de Disaster Recovery (DR) o Contingència des de la sol·licitud formal per correu electrònic	Per setmana hàbil de retard	2% de pressupost de anual de licitació
Disponibilitat de la plataforma de Servei de Disaster Recovery (DR) o Contingència	Hores totals disponibilitat (mes) / Hores totals (mes)	2% de pressupost de anual de licitació per cada 1% de desviació de la disponibilitat de la plataforma de servei DR. (No es tindran en compte les finestres pactades de manteniment)

Temps de posta en marxa dels serveis indicats a la licitació en la plataforma de DR en AWS	Temps objectiu: Crític: 4 hores Greu: 8 hores Lleu: 32 hores	10% de pressupost de anual de licitació per cada 1h de desviació.
Data compromesa per la finalització de la posada en marxa de la prova de concepte (PoC) o maqueta del servei crític Disaster Recovery o Contingència a implementar en fase inicial per sol·licitud formal per correu electrònic	Per setmana hàbil de retard	2% de pressupost de anual de licitació

- BSM aplicarà una penalització per a l'incompliment del termini, imputable a l'adjudicatari, per al no compliment dels cadascun dels subministraments i serveis associats especificades en el plec tècnic.
- Per a cada setmana d'endarreriment en el lliurament dels equips, material o subscripció o d'una part es penalitzarà amb un import del 2% del pressupost anual de licitació.
- Els retards de més de quatre setmanes donarà lloc a la pèrdua total de la fiança i si BSM ho considera adient, a la rescissió d'aquest contracte. En qualsevol cas, el contractista està obligat a respondre dels danys i perjudicis que BSM haurien de suportar a causa de l'incompliment del termini contractual.

#### 11.1.2. PENALITZACIONS A NIVELL DE SERVEI (ANS)

##### ANS associat de servei:

Incidència crítica	Temps màxim de <u>resposta</u> de 15 minuts Temps màxim de <u>resolució</u> de 4 hores en horari 24x7x365
Incidència Greu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 45 minuts Temps màxim de <u>resolució</u> de 8 hores en horari 24x7x365
Incidència Lleu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 8 hores Temps màxim de <u>resolució</u> de 32 hores en horari 8x5 en la franja de 9h a 19:00h
Vulnerabilitat crítica	Temps màxim de <u>resposta</u> de 1 hora Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 48 hores en horari 24x7x365
Vulnerabilitat greu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 4 hores Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 48 hores en horari 8x5 en la franja de 9h a 19:00h

Vulnerabilitat lleu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 8 hores Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores en horari 8x5 en la franja de 9h a 19:00h
---------------------	--

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència o vulnerabilitat es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

BSM es reserva el dret de modificar una incidència o vulnerabilitat i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències o vulnerabilitats, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre dues incidències simultànies.

La resolució d'una incidència o vulnerabilitat haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de BSM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

#### **Penalitzacions per al temps de resposta:**

- Incidències i vulnerabilitats Crítiques i Greus: Cada cop que se superi el temps de resposta estipulat (15 minuts Crítiques i 45 minuts per Greus), s'aplicarà una penalització del 2,5% del import anual adjudicat del servei per cada 15 minuts de retard addicional en donar resposta.
- Resta d'incidències i vulnerabilitats: Es farà revisió trimestral. Si el >20% per incidències del període mesurat, supera el temps de resposta, s'aplicarà una penalització del 2,5% del import anual adjudicat.

#### **Penalitzacions per al temps de resolució d'incidències i vulnerabilitats:**

##### **Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Crítica:**

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una penalització del 10% del import anual adjudicat del servei per a cada hora d'excés en el cas d'una incidència.

##### **Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Greu:**

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una única penalització per incidència del 20% del import anual adjudicat del servei per a cada hora d'excés en el cas d'una incidència.

##### **Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Lleu:**

- Es farà una revisió trimestral. Si el >20% per incidències lleus del període mesurat supera el temps de resolució, s'aplicarà una penalització del 2,5% del import anual adjudicat del servei.

En cas de repetició d'incidències greus o crítiques BSM es reserva el dret de discontinuar el contracte o penalitzar amb l'import total de la quota de dret d'ús establert.

**Penalitzacions incompliment dels compromisos presentats en criteris automàtics:**

En el cas d'incompliment dels compromisos presentats per l'adjudicatari en els criteris automàtics s'aplicaran les penalitzacions següents:

- En la millora sense cost addicional per BSM, en nombre d'hores de suport i helpdesk a utilitzar durant el contracte, per formació i adquisició de coneixements es penalitzarà amb 50 € per cada hora sota demanda formal per correu electrònic i per incompliment del compromís adquirit.
- En la millora sense cost addicional per BSM, respecte al nombre d'actuacions sota demanda addicionals de 4 hores i fora d'horari a les definides en el plec tècnic per a serveis professionals puntuals d'ampliació, continuació o millora dels definits, tasques d'aprofitament dels recursos, serveis de assessorament, serveis de gestió del canvi (PDC's) i suport en els serveis de Disaster Recovery (DR) en Cloud, es penalitzarà amb 200€ per cada actuació parcial o total de 4 hores no realitzada sota demanda formal per correu electrònic i per incompliment del compromís adquirit.
- Pel no compliment o des assignació per par de l'adjudicatari dels consultors assignats al contracte i/o deixar d'aportar les certificacions tècniques presentades amb els requeriments, qualificació i experiència sol·licitada, BSM podrà aplicar una penalització del 2% sobre l'import del pressupost anual adjudicat del contracte, per cadascun dels no compliments o des assignació, i es reserva el dret de poder extingir el contracte.
- Pel no compliment del suport expert d'assessorament en serveis de Disaster Recovery (DR) en Cloud, respecte a les hores de dedicació a la part operativa durant el contracte en tasques d'assessorament i suport d'all nivell (3 o superior), es penalitzarà amb 200€ per cada hora ofertada i no realitzada sota demanda formal per correu electrònic, i per incompliment del compromís adquirit.

## 11.2 Altres penalitzacions

### COMPLIMENT DE GDPR I NOTIFICACIONS DE BRETXES DE SEURETAT

La Regulació General de Protecció de dades (GDPR), és vinculant per a qualsevol corporació que processi les dades de ciutadans de la UE, i estarà sota la jurisdicció a l'autoritat de supervisió de dades o els tribunals de l'estat membre que tinguin la relació més estreta amb les persones o entitats que manegen aquestes dades personals.

GDPR s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment a la UE/EEE d'un controlador o processador, independentment de si el processament es duu a terme a la UE/EEE o no.

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa.
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat que pugui afectar a dades propietat de BSM, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.
- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat. Com es va veure anteriorment, nombroses lleis, regulacions i contractes prohibeixen, restringeixen i limiten la revelació i transferència de dades a un tercer.

L'incompliment dels requeriments de GDPR o dels temps de notificació requerits per BSM, pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari, i la cancel·lació del contracte. En concret:

- En cas de transferència de dades personals fora de la UE/EEE o països amb nivell de protecció similar.
- En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat.
- En cas de repetició d'incidències d'incompliment de GDPR o notificacions de bretxes.

### 11.10 Procediment

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.

- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

BSM es reserva el dret de modificar la classificació de la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de BSM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

## 12.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

### 12.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- La mort o incapacitat del titular del Contracte, si es tracta d'una persona física, o la dissolució o extinció si es tractés d'una societat o persona jurídica, qualsevol que siguin les causes d'aquests supòsits.
- El mutu acord per les parts
- L'incompliment dels requisits tècnics establerts en el Plec o en les millores ofertades per l'adjudicatari
- L'incompliment en els terminis i planificació ofertada per l'adjudicatari
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en el present contracte.
- L'incompliment en els requisits de l'equip designat per l'adjudicatari a efectes de l'art. 76 LCSP
- Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.
- L'incompliment d'aquelles obligacions que tinguin la consideració de caràcter essencial.

- L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- Per la rotació de l'equip assignat en més de 1/3, en un període de 1 any
- L'incompliment de qualsevol normativa de índole (en particular la laboral) aplicable al present contracte.
- Les previstes en la normativa aplicable a l'efecte

12.2.- Cas que concorri alguna de les causes assenyalades en l'últim paràgraf, BSM podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

12.3.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades en la clàusula 12.1 produirà els efectes següents:

- BSM podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- BSM farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BSM a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per BSM.

12.4.- BSM podrà, en qualsevol moment, rescindir el present Contracte per determinació pròpia, en tal cas, i sempre i quan no concorri cap de les causes de resolució anteriorment previstes, abonarà al Contractista totes aquelles quantitats que tingués acreditades i, a més, una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

Així mateix, en aquest supòsit de rescissió unilateral del Contracte per part de BSM, haurà de retornar-se al Contractista la fiança tan aviat hagi transcorregut, a comptar de la data de rescissió del Contracte, el termini de 30 dies.

12.5.- En cas que BSM no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, sense que concorrin incompliments per part del contractista que siguin objecte de penalització, aquesta podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

### 13.-CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

No obstant, l'adjudicatari podrà subcontractar les prestacions de conformitat amb la LCSP.

#### 14.- CONFIDENCIALITAT, COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES, CODI ÈTIC, COMPLIANCE I TRANSPARÈNCIA

##### Confidencialitat

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

##### Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

##### Codi Ètic

L'adjudicatari declara conèixer i s'obliga a acomplir el codi ètic de BSM, publicat a la web de BSM.

##### Compliance

A fi de donar compliment a allò que estableix l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic en concordança amb el que disposa la Directiva (ue) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consejo de 23 d'octubre de 2019 relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (el termini de transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la qual ja ha finalitzat); amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, per la que es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Real Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria de informació no financera i diversitat així com la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal i pel que fa a l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (sobre tot, en relació a les Metes 16-5 i 16-6 de l'ODS 16, en quan a la reducció de la corrupció i el suborn així com al retiment de comptes), l'empresa adjudicatària declara disposar d'un Model d'organització i Gestió que inclou les mesures de vigilància i control idònies per a prevenir delictes, i que desenvolupa les seves activitats dins dels estàndards de compliment normatiu internacionalment acceptats, obligant-se a vetllar conjuntament amb BSM pel compliment de les referides polítiques.

Amb caràcter semestral, l'adjudicatari informará, a la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada, de les revisions periòdiques del model de "compliance penal" i de les seves eventuais modificacions, així com dels canvis en l'Organització, en la estructura de control o en l'activitat desenvolupada

Així mateix, facilitarà qualsevol tipus d'informació necessària i que li sigui requerida per la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada a fi d'auditar, per si o per mitjà de tercer, la veracitat de les manifestacions efectuades i comprovar l'aplicació del Model en els termes així certificats o declarats.

##### Transparència



S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

#### 15.- LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI I CODI FONT DE LES APLICACIONS

En tots els desenvolupaments realitzats en l'execució d'aquest contracte, l'adjudicatari resta obligat a lliurar els codis font desenvolupats i seran propietat en exclusiva de BSM.

La propietat intel·lectual dels evolutius, adaptatius i correctius serà en exclusiva de BSM. En aquells drets inalienables, l'adjudicatari s'obliga a fer una cessió dels drets d'explotació a favor de BSM en exclusiva de forma indefinida i amb el major àmbit previst en la normativa aplicable.

Les aplicacions subministrades per l'adjudicatari i no desenvolupades per aquest contracte seran llicenciades per l'adjudicatari a perpetuïtat a favor de BSM.

Qualsevol desenvolupament addicional realitzat sobre els productes software llicenciats es consideren propietat de BSM.

La propietat intel·lectual de les aplicacions, evolutius, adaptatius i correctius desenvolupats a l'empara d'aquest contracte són en exclusiva de BSM.

En cas que l'adjudicatari concórri en qualsevol de les causes de resolució i rescissió del contracte de referència, estarà obligat a lliurar la totalitat dels codis font a BSM.

#### 16.- CONTROL DE QUALITAT, ACTA DE RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

##### Control de Qualitat

L'adjudicatari restarà obligat a procedir a lliurar els béns objecte del contracte a les instal·lacions de BSMSA. L'adjudicatari serà el responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns que haurà de subministrar fins a la recepció dels mateixos per part de l'entitat contractant.

La/les persones que designi BSMSA haurà/an de validar la qualitat dels béns i serveis lliurats. Els béns i serveis no s'entendran lliurats fins que BSMSA no els hagi validat.

##### Acta de Recepció i Posta en Marxa

Prèvia validació de la Divisió TIC de BSM, l'acta de validació i recepció de cadascuna de les fases es produirà deu dies després de la implantació, configuració i posta en marxa de cada fase.

##### Termini de garantia

2 anys des de la implantació

#### 17.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de l'acord marc són les següents:

**Subjectives:**

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

**Objectives:**

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per atendre avenços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o del Grup i les seves necessitats, i/o per requeriments de l'Ajuntament de Barcelona
- Per la necessitat de compra i dret d'ús de nous mòduls i llicències addicionals.
- Per a manteniment de mòduls addicionals.
- Per la necessitat d'incloure nous desenvolupaments no inclosos en el plec inicial.
- Per la necessitat de noves formacions no incloses inicialment.
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per la necessitat d'augmentar o disminuir llicències d'ús del programa.
- Integracions amb altres aplicacions no previstes o no existents.
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per a més serveis de migració
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per canvis al pla de devolució
- Per a requeriments d'Ajuntament i de Grup

El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.

- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

#### 18.- PLA DE DEVOLUCIÓ

La devolució del servei es realitzarà conforme a la proposta presentada i acceptada per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en la oferta de l'adjudicatari i de conformitat amb el Plec Tècnic.

#### 19.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFFECTES

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

#### 20.- RÈGIM JURÍDIC

Aquest contracte té caràcter privat i queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, perquè així consti, es signa per duplicat el present document, en el lloc i data de l'encapçalament.