



SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contó  
27/2/2024

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un sistema de video actes pel  
Consell Insular de Mallorca**

**Índex de continguts**

<b>1. Introducció i antecedents .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Objecte .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Requeriments .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Requeriments funcionals: .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2 Requeriments tècnics: .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 Requeriments respecte a l'històric de videoactes .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4 Requeriments de serveis associats .....</b>	<b>8</b>
<b>3.5 Requeriments de hardware o maquinari addicionals als existents .....</b>	<b>9</b>
<b>3.6 Requeriments d'un pla de transferència a la finalització del contracte .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Acords de nivell de servei -sla- .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Presentació d'ofertes .....</b>	<b>10</b>
<b>6. Direcció del contracte .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Clàusules de seguretat i confidencialitat aplicables .....</b>	<b>12</b>
<b>8. Temporalització</b>	

**ANNEX:** inventari equipament actual





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un sistema de vídeo actes pel  
Consell Insular de Mallorca****1. Introducció i antecedents**

Actualment, el Consell Insular de Mallorca desenvolupa les sessions del plenari al saló de plens de la seva seu (C/ Palau reial nº 1 de Palma) i ja disposa d'un sistema de vídeo actes en funcionament (<https://videoacta.conselldemallorca.net>) que opera exclusivament per a les actes del plens del Consell Insular de Mallorca, però el període de contracte i la seva pròrroga finalitza en breu, per tant, cal treure una nova licitació.

El Ple del Consell Insular de Mallorca és l'òrgan col·legiat màxim del govern insular que, baix la presidència del President del Consell, està integrat per tots els consellers i les conselleres membres de la corporació, que actualment son 33. A les sessions plenàries assisteixen, així mateix, els consellers no electes, el Secretari General, la Interventora General i, amb tasques de suport, la Secretària Adjunta. També poden intervenir en el Ple les associacions, entitats i altres formes d'acció col·lectiva constituïdes per defensar els interessos generals o sectorials de la ciutadania. Aquesta intervenció és farà per una única persona representant. Per tant, les sessions plenàries del Consell Insular de Mallorca acullen la intervenció de 38 persones de manera estable i, almenys, dues persones més de manera ocasional.

Actualment el Consell Insular de Mallorca disposa dels següents mitjans:

- Sistema de conferència i votacions que realitza les següents funcions principals: ofereix totes les funcions de gestió de so del plenari ple, incloent-hi l'entrada de veu del president-a consellers (amb una unitat de control central i 38 unitats de debat i votació així com el cablejat necessari per el seu funcionament) i d'altres participants, així com l'amplificació i la transmissió del discurs a tots els participants, sota el control del president de la conferència o de l'operador del sistema. Permet la gestió del temps de les intervencions dels diferents participants en el plenari controlada per part de la presidència.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024

També ofereix totes les funcions per permetre les votacions que s'efectuen durant les sessions del plenari, visualitzar-ne els resultats a la sala, compilar els resultats de la votació de forma gràfica per a tots els assistents al plenari, i arxivar els resultats en fitxer en diferent formats (pdf's, ofimàtics, etc.) accessibles mitjançant programari estàndard.

El sistema disposa d'un programari de control específic que permet configurar els equips de conferències i votacions segons les necessitats de cada plenari, així com que la presidència pugui gestionar el desenvolupament de la sessió del ple.

- Sistema de càmeres amb un circuit de gravació de vídeo connectat a la sala d'audiovisuals del mateix centre, des d'on es fa la realització i l'enregistrament de l'acta.

- Equips de control d'aquest sistemes, que estan ubicats entre el rack annex a la sala de plens i els rack de la sala d'audiovisuals.

Al final d'aquest document, a l'annex del present plec, s'especifiquen les característiques tècniques/l'listat dels dispositius.

## **2. Objecte**

El contracte té per objecte principal el subministrament, instal·lació i configuració d'un programari o "software" que compleixi una sèrie de característiques tècniques i funcionals per tal de poder realitzar vídeo actes digitals amb una sèrie de serveis associats a l'esmentat programari que permetran resoldre les necessitats actuals de la sala de plens.

Destacar també que mitjançant aquesta licitació es donarà compliment al mandat imperatiu del vigent Reglament Orgànic del Consell Insular de Mallorca i, a més a més, es mantindrà la modernització i agilitat assolida en el procés d'elaboració de les actes com en la seva consulta.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024

### 3. Requeriments

#### 3.1 Requeriments funcionals:

- a) **Preparació de la sessió:** cal que permeti gestionar els participants en les sessions del plenari indicant el seu nom, grup polític, etc. de forma que la preparació del plenari sigui molt àgil, i permeti aprofitar les dades ja existents.  
També cal que permeti la ingesta d'un ordre del dia del plenari de forma molt intuïtiva, amb càrregues de fitxers ofimàtics i altres funcionalitats com puguin ser el temps de les intervencions que estiguin previst o altres paràmetres per facilitar la gestió de la sessió.
- b) **Gestió de les votacions i publicació dels resultats:** cal que permeti la integració del resultats de la votació. També cal que disposi d'un mòdul que permeti l'exportació de dades dels resultats de la votació en diferent formats estàndard (pdf, ofimàtica, xml, etc.) per tal de poder arxivar-los segons les condicions que estableixi la secretaria general de la corporació.
- c) **Registre, catalogació i exportació de les dades:** cal que registri tots els esdeveniment de la sessió i permeti la catalogació del sistema d'àudio i vídeo associats.
- d) **Indexació:** cal que mitjançant uns paràmetres establerts el programari sigui capaç de realitzar la indexació de les intervencions de forma automàtica així com de manera manual de les marques que es considerin adients. Aquestes marques o indexes permetran la cerca ràpida de la intervenció que es desitgi.
- e) **Transcripció:** cal que permeti la transcripció automàtica amb català i castellà com a mínim.
- f) **Simplificació de les actes del ple:** cal que integri les actes en un diari de sessions audiovisuals que permeti annexar els documents que es generin en aquest.
- g) També cal que permeti **l'accés** als vídeos generats amb la seva corresponent indexació.
- h) **Utilització per òrgans col·legiats:** cal que pugui ser utilitzat amb totes les seves funcionalitats per la resta d'òrgans col·legiats que utilitzen la sala de plens del Consell





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024

Insular de Mallorca per a totes les sessions que s'hi celebrin, ja siguin ordinàries o extraordinàries.

- i) **Disponibilitat del servei:** L'adjudicatari caldrà que verifiqui (mitjançant declaració pròpia o del proveïdor de la solució) que l'esmentada plataforma està redundada a diferents ubicacions amb l'objectiu de garantir la disponibilitat del servei mitjançant alta disponibilitat i protecció enfront desastres. En qualsevol cas la plataforma cal que s'ajusti a la legislació actual respecte a la ubicació de les dades.
- j) **Personal:** L'adjudicatari haurà de tenir personal capacitat i format pel fabricant de la solució a implantar.
- k) **Multiplens plens:** cal que permeti la realització de varis plens el mateix dia (ja que potser coincideix un Ple del Consell i d'un òrgan col·legiat).
- l) **Fets rellevants:** cal que identifiqui fets rellevants a les gravacions prèvia indicació i/o configuració prèvia.
- m) **Recerca:** cal que permeti la recerca a la mediateca de les intervencions realitzades per determinat membre i accedir-hi directament.
- n) **Votacions:** cal que mostri el resultat de les votacions individuals.
- o) **Rols d'accés als continguts:** caldrà que hi hagi diferents rols d'accés i permetre la configuració específica de cada rol. Hi haurà com a mínim els 3 rols següents: administrador, òrgan col·legiat i secretaria.

### 3.2 Requeriments tècnics:

- a) **Cloud:** L'adjudicatari posarà a disposició del Consell Insular de Mallorca una plataforma al núvol o "cloud" sense necessitat de realitzar cap tipus d'instal·lació al Centre de Procés de Dades o CPD del Consell Insular de Mallorca. Aquesta plataforma caldrà que tingui tots els mòduls necessaris integrats entre sí i correctament dimensionats per complir amb els requeriments descrits.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti  
27/2/2024Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

Destacar que els servidors, centre de procés de dades (CPD), centre de dades o “data center” al núvol del propi adjudicatari o de tercers caldrà que compleixin, com a mínim, la certificació **TIER 3**, per tant, amb un temps de disponibilitat garantitzada del 99,982 %

b) **Emmagatzematge al cloud**: l'espai contendrà un emmagatzematge suficient per a les gravacions dels plens que serà, com a mínim, de **1 TB** (que s'anirà omplint a mesura que es vagin realitzant plens així com amb la importació dels plens ja realitzats si es donés el cas).

Destacar que en aquest apartat específic cal complir amb la totalitat de l'exposat als punt 6.4 i 6.5 d'aquest plec

c) **Vídeo**: els vídeos estaran codificats en els estàndards H.264/MPEG-4 i AAC, a pesar que també es donarà suport al format MPEG-2 i al format 3GPP per a dispositius mòbils.

El sistema tindrà la possibilitat de sobreimpressió de la data i hora a la imatge gravada, les quals caldrà que sempre estiguin sincronitzades amb la data i hora reals mitjançant un servidor de temps **NTP oficial** (no cal que sigui certificat) com, per exemple, ROA -Real Observatorio Armada- (RD 1308/1992, de 23 d'octubre, pel qual es declara al Laboratori del Reial Institut i Observatori de l'Armada com a laboratori depositari del Patró Nacional de Temps i laboratori associat al Centre Espanyol de Meteorologia).

d) **“Responsive”**: Per a la visualització de les actes es podrà accedir tant des d'ordinadors personals com des de dispositius mòbils, per tant, el disseny haurà de ser “responsive” (el disseny “responsive” o adaptatiu és una tècnica de disseny web que cerca la correcta visualització d'una mateixa plana web en distints dispositius).

El sistema operatiu dels ordinadors personals serà com a mínim Microsoft Windows i macOS (el sistema operatiu dels equips Apple/Macintosh) i el sistema operatiu dels dispositius mòbils (tabletes o “tablets” i telèfons mòbils) serà com a mínim Android e iOS.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024



Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

e) **Descàrrega de vídeos:** el sistema permetrà la descàrrega de gravacions en dues qualitats (alta i baixa). Aquesta descàrrega es realitzarà de forma asíncrona o sota demanda, podent limitar-se la taxa binària màxima del procés de transferència o disposant de qualque altre mesura de protecció similar per tal d'evitar atacs de denegació de servei (DdoS).

f) **"Streaming":** El servei d'streaming caldrà que suporti un mínim de 100 connexions concurrents en qualsevol moment i caldrà que suporti com a mínim els estàndards H.264/MPEG4, Quicktime Movies i HTTP Live Streaming.

En cap cas es permet la inserció d'una marca d'aigua, etiqueta o metadades de l'adjudicatari o del programari emprat a cap de les gravacions ni documentació annexada.

g) **Firma electrònica:** caldrà permetre signar mitjançant signatura avançada XadES la vídeo acta amb múltiples certificats i segellat de temps.

i) **Seguretat:** cal garantir la no manipulació de les gravacions des de que comença la gravació fins a la seva signatura mitjançant certificat digital/firma electrònica (normalment el del secretari/a).

### 3.3 Requeriments respecte a l'històric de vídeo actes

**Vídeo actes ja gravades o històric de vídeo actes:** cas que de la licitació resulti altra sistema de l'actualment contractat aquest haurà de permetre importar totes les actes ja gravades i emmagatzemades conservant la indexació realitzada. El sistema utilitzat actualment és Vídeo Acta™ de l'empresa Ambiser. A data d'avui hi ha aproximadament 180 vídeo actes del Consell Insular de Mallorca.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024

### 3.4 Requeriments de serveis associats

a) **Formació:** cal incloure també un pla de formació en administració de la solució pels tècnics encarregats de tal forma que puguin ser totalment autònoms en el maneig de les tasques habituals. El mínim d'hores d'aquesta formació, que pot ser en format a distància o virtual serà de **15 hores**, i serà en castellà o català.

b) **Instal·lació, configuració i manteniment:** cal que l'adjudicatari realitzi la posada en funcionament i la configuració així com el manteniment de la solució durant tota la vigència del contracte.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari estarà obligat a adaptar el servei als canvis legislatius o les noves normes tècniques d'interoperabilitat que siguin d'obligat compliment sense cost pel Consell de Mallorca.

c) **Actualitzacions de programari**

A petició del Consell Insular de Mallorca es podrà disposar de la darrera versió estable en cada moment comercialitzada per l'adjudicatari.

d) **Suport tècnic**

Caldrà que l'adjudicatari posi a disposició dels tècnics encarregats d'una adreça de correu electrònic i un telèfon on poder cridar per atendre les sol·licituds, peticions o incidències a realitzar durant tota la vigència del contracte amb un horari mínim de 8:00 a 15:00h de dilluns a divendres a més dels horabaixes en que tinguin lloc tant les sessions ordinàries de ple (un al mes) com el debat de política general (una horabaixa a l'any) i amb atenció amb català i/o castellà.

Destacar que si les incidències son per avisar d'un tipus de fallada serà la data i hora d'aquest correu la que es tindrà en compte pel càlcul del temps de resposta i les possibles penalitzacions establertes.







SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contó  
27/2/2024Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

### 3.5 Requeriments de hardware o maquinari addicionals als existents

Si per a la prestació correcta del servei cal afegir elements de maquinari o hardware tals com cables de connexió de qualsevol tipus, estacions de treball o qualsevol altre element aniran a càrrec de l'adjudicatari i, a més a més, passarà a ser titularitat del Consell Insular de Mallorca des de el moment de la seva instal·lació.

### 3.6 Requeriments d'un pla de transferència a la finalització del contracte

Caldrà incloure a l'oferta un pla de transferència detallat on es reflexin els mitjans que es faran servir, les accions de contingència dissenyades i els riscos que poguessin presentar-se en el procés devolució dels serveis descrits en aquest plec.

Destacar que a la finalització del contracte l'adjudicatari caldrà que retorni al Consell Insular de Mallorca –com a mínim-:

- Totes les gravacions de les vídeo actes signades electrònicament on s'inclouguin els índexs de les mateixes i els subtítols en cas que n'hi hagi.
- La documentació addicional que s'hagi annexat a l'índex.

### 4. Acords de nivell de servei –sla-

TIPUS D'INCIDÈNCIA	CRITICITAT	TEMPS DE RESPOSTA
Fallada general (sense servei)	Alta	1 hora
Fallada parcial (servei degradat)	Mitjana	4 hores
Fallada o error que no impedeix el funcionament normal (servei disponible)	Baixa	48 hores

En cas que no s'acompleixen els acords de nivell de servei descrits anteriorment caldrà fer front a les possibles penalitzacions establertes al PCAP.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024



Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

## 5. Presentació d'ofertes

En l'oferta es detallarà el producte proposat així com un document o memòria descriptiva on s'incloguin com a mínim:

- Pla d'implantació
- Confirmació que el producte compleix amb tots els requeriments especificats:
  - requeriments funcionals
  - requeriments tècnics
  - requeriments respecte a l'història de vídeo actes
  - requeriments de serveis associats (inclou el pla de formació)
- Hardware o maquinaria addicional que inclourà l'adjudicatari
- Pla de transferència a la finalització del contracte
- Interlocutor o director del contracte designat per l'empresa (que serà l'encarregat d'assegurar el compliment de tots els aspectes inclosos en el contracte i qui assistirà a les possibles reunions de seguiment entre d'altres).
- Memòria associada al compliment de les diferents normatives de confidencialitat, protecció de dades i de seguretat de les TIC.

La presentació d'aquest document de mínims és obligatòria i s'haurà de presentar al sobre corresponent dels criteris no avaluables mitjançant fórmules, cas que no es presenti serà exclòs el licitador.

## 6. Direcció del contracte

La direcció del contracte correspon al Consell Insular de Mallorca que serà qui adopti les decisions necessàries i doni al contractista les ordres i instruccions adequades a fi d'assegurar la correcta execució del contracte.

L'adjudicatari anomenarà un director de Contracte de Servei que, prèvia acceptació pel Consell Insular de Mallorca serà responsable de la correcta gestió del servei.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024



Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

L'esmentat director de Contracte de Servei designat caldrà que:

- No hagi estat separat/da, mitjançant expedient disciplinari, del servei de cap administració pública, dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni trobar-se inhabilitat de forma absoluta o especial per ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial.
- Guardi secret professional, després i tot de finalitzar les relacions amb el Consell Insular de Mallorca.

De manera general, la direcció i gestió del contracte es resumeix en els següents punts:

- El Consell Insular de Mallorca té la facultat d'establir les directrius oportunes per aconseguir els objectius i proposar les modificacions pertinents en la continuació o la suspensió del servei.
- L'adjudicatari és el responsable de la qualitat tècnica del servei, així com de les conseqüències que les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte impliquin tant pel Consell Insular de Mallorca com per a tercers.
- Es podran fer reunions de seguiment amb la periodicitat que el Consell Insular de Mallorca determini en cada moment. En aquestes reunions hi intervindrà el responsable del contracte designat per l'adjudicatari i el director del contracte anomenat pel Consell Insular de Mallorca com a mínim. La finalitat de les reunions periòdiques és revisar el grau de compliment dels objectius, les especificacions funcionals i els possibles problemes que puguin sorgir.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024

## **7. Clàusules de seguretat i confidencialitat aplicables**

### **7.1 General**

A l'oferta s'haurà d'incloure una memòria associada al compliment de les diferents normatives de confidencialitat, protecció de dades i de seguretat de les TIC.

### **7.2 Confidencialitat en l'execució del contracte.**

De conformitat amb el que estableix l'article 35.1.m) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es determina l'extensió objectiva i temporal del deure de confidencialitat imposat a l'adjudicatari.

Per tant, l'adjudicatari estarà obligat a mantenir la plena confidencialitat i secret respecte a la informació gestionada.

Es considerarà confidencial a tots els efectes, "tota la informació i documentació relativa al Consell Insular de Mallorca així com els bons usos, pràctiques i procediments interns", que pogués conèixer l'adjudicatari amb motiu de l'execució del contracte.

El Consell Insular de Mallorca no atorga cap dret a l'adjudicatari, per l'accés al seu sistema d'informació. En la mateixa línia, es confereix el caràcter confidencial a tota la informació a què tingui accés com a resultat de l'execució del contracte, a la que se li hauria donat el referit caràcter als plecs o al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal, incloent-hi, expressament, tota la informació associada a mesures de seguretat i de protecció, configuracions desenvolupades, proteccions del servei i aplicacions, elements i descripcions d'infraestructura i arquitectura, processos d'autenticació i protocols de seguretat, comunicacions, incidències, informes de tercers, controls de capacitat i avaluacions de les disponibilitats implicades, anàlisis automàtiques, xarxes i proteccions del perímetre, elements adscrits a la continuïtat, registres d'activitat i proteccions associades, protocols de còpies de seguretat i restauracions, elements de manteniment i garanties implicades, i els altres elements que puguin considerar-se un risc als efectes del servei contractat o la informació vinculada al mateix.

L'adjudicatari es compromet a no divulgar, ni cedir o exposar la informació, titularitat del Consell Insular de Mallorca sense el seu previ consentiment exprés i per escrit. Així mateix,





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Conti  
27/2/2024

L'adjudicatari s'haurà d'abstenir de fer servir la documentació i/o informació coneguda o facilitada durant l'execució del contracte per a finalitats diferents de les pròpies de l'execució del contracte.

Quan el contracte no requereixi l'accés al sistema d'informació del Consell Insular de Mallorca i organismes dependents, però suposi l'accés a les instal·lacions, l'adjudicatari es compromet a mantenir plena confidencialitat de la informació que pogués conèixer de manera accidental pels accessos a les instal·lacions, i, especialment, aquella que pugui suposar un risc pel Consell Insular de Mallorca en cas de ser coneguda i/o pugui suposar un forat de seguretat.

L'adjudicatari es compromet a formalitzar acords de confidencialitat amb el personal adscrit a l'execució del contracte, i mantenir una sensibilització i formació constant.

### **7.3 Normativa aplicable en matèria de protecció de dades**

Si l'objecte de la prestació continguda en el contracte objecte de licitació exigeix el tractament de dades personals, s'estarà supeditat al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD), a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) -amb especial incidència a allò que preceptua en la seva Disposició addicional primera- i a la restant normativa que resulti d'aplicació, així com, quan correspongui, al que estableix el Reial decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, que resultaran d'aplicació a l'adjudicatari i a les seves possibles subcontractacions, durant tota la vigència del contracte, independentment de la ubicació dels sistemes implicats en la prestació dels serveis.

La finalitat del tractament de les dades personals per part de l'adjudicatari serà la de la prestació dels serveis compresos en el contracte. L'ús de les dades personals per a finalitats diferents a les indicades anteriorment suposarà un incompliment per part de l'adjudicatari, la qual cosa podrà donar lloc a la resolució del contracte.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024



Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

#### 7.4 Declaració d'ubicació

Tal com s'estableix a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, considerant la naturalesa del servei, l'adjudicatari haurà de facilitar la identificació de la ubicació dels sistemes d'informació vinculats amb els serveis objecte del contracte, incloses totes les ubicacions associades a l'emmagatzemament i prestació del servei, preveient totes les activitats implicades, com poden ser recollida, emmagatzemament, processament i gestió.

#### 7.5 Transferència internacional de dades

No podran realitzar-se transferències a un tercer país o una organització internacional fora de la Unió Europea, tret dels supòsits específicament autoritzats pel Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), essent l'única excepció prevista, la transferència a països, organitzacions o territoris que hagin estat declarats amb un nivell adequat de protecció per part de les autoritats de control en matèria de protecció de dades.

L'adjudicatari haurà de comunicar sense dilació indeguda, qualsevol canvi en relació amb les condicions per a la transferència de dades personals, especialment la perduda de la condició de "nivell adequat de protecció" per a transferència internacional, conforme al RGPD.

#### 8. Temporització

El sistema contractat ha de poder ser utilitzat dins el termini màxim de dos mesos des de l'inici de l'execució del contracte. Per poder ser utilitzat s'ha d'entendre que serà necessari el compliment de totes les obligacions descrites al present plec inherents a la posada en funcionament del programari inclosa la formació.

Es farà la recepció parcial del subministrament una vegada que el Consell verifiqui la realització correcta de les esmentades actuacions.





SIGNAT PER

Vicenç Vidal Contí  
27/2/2024



Consell de  
Mallorca

NIF: S0711002F

Secretaria General

Expedient 971513Z

**ANNEX:** inventari equipament actual

Programari

- Llicència Séneca i-Boss DCN per Fx de l'empresa Spica.
- Llicència Dicentis base de dades de participants.
- Llicència Dicentis Administració de votacions.

Maquinaria

- Estació de treball HP i7 16GB SDRAM 512 SSD.
- Tauleta Microsoft Surface Pro 256GB.
- Servidor i switch sistema Dicentis.
- Unitat conferència Dicentis multimèdia tàctil 7".
- Micròfons i cables que interconnecten tot l'anterior.

