



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE L·LICÈNCIES SPSS 2024-25 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

**Expedient 24-205**

### 1. Objecte

L'objecte de la present licitació és l'adquisició de la subscripció de l·licències SPSS per a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

### 2. Característiques tècniques

Es contracta el l·licenciament d'uns productes que ofereix el seu fabricant, tot i que el licitador pugui ser o no el propi fabricant.

Les l·licències per a les que cal contractar subscripció i suport són:

L·licència	ID	Q	Data inici	Data fi
IBM SPSS Statistics Standard Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription and Support 12 Months	D0EEJLL	18 usuaris	30/4/2024	29/04/2025
IBM SPSS Decision Trees Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription and Support 12 Months	D0EE1LL	1 usuaris	30/4/2024	29/04/2025
IBM SPSS Exact Tests Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription and Support 12 Months	D0ED9LL	1 usuaris	30/4/2024	29/04/2025

El número de client d'IBM és el 026575.

La subscripció inclou:

- Dret d'ús del programari
- Posar a disposició la correcció de defectes, restriccions, bypass, noves versions, release o actualitzacions, que IBM tingui disponibles en el mercat.

El suport inclou:

- Assistència per: i) preguntes rutinàries i de curta durada relacionades amb la instal·lació i l'ús (preguntes de procediment); ii) diagnòstic de comportaments inesperats.

El pla de seguiment del contracte aplicarà el model descrit a l'apartat "pla de seguiment de contractes de subministrament" d'aquest plec.

### 3. Pla de seguiment dels contractes de subministrament

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació del lliurament dels manteniments de llicències contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a peticions de garantia o de suport, gestió de les pertinents reclamacions.

### 4. Annex I: Glossari

En el context d'aquesta licitació es considera:

- Subministració: adquisició d'un bé ja elaborat.
- Servei: contractació d'un conjunt de tasques orientades a una finalitat definida.
- Llicència de dret d'ús d'un programari: El dret d'ús d'un programari permet utilitzar-lo, tot i no ser-ne el propietari, i no poder, per tant, vendre'l, arrendar-lo o modificar-lo. És un subministrament, independentment del mode de provisió, com s'indica específicament en la legislació de contractació pública.
- Llicència de dret d'ús de les noves versions d'un programari que el seu fabricant pugui publicar en un període de temps: Es considera un subministrament, donat que és una forma de provisió d'un dret d'ús.
- Subscripció d'una llicència de dret d'ús: Una subscripció atorga el dret d'ús d'un programari durant un període de temps limitat. Inclou el dret a utilitzar les noves versions que pugui publicar el fabricant en el termini de la subscripció. Acabat el termini és necessari renovar la subscripció o bé deixar d'utilitzar el programari. Es considera un subministrament, donat que és una forma de provisió d'un dret d'ús.
- Suport de programari garantit pel seu fabricant: És el dret a obrir "casos" al fabricant del programari, sol·licitant ajuda per diagnosticar alguna dificultat i, donat el cas, sol·licitar la correcció d'un error detectat en el programari. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt d'activitats orientades a una finalitat.
- Adequació evolutiva del programari: Són les tasques de modificació de la configuració del programari per adaptar-lo a la situació canviant del context. No requereix necessàriament de la participació del fabricant. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt de tasques fetes a mida en cada cas, orientades a un objectiu determinat. No es correspon exactament amb la idea de "evolució del programari", que consisteix en incorporar en el programari noves funcionalitats, actualitzar-lo a les tecnologies vigents, adaptar-lo a canvis legislatius, i similars, tasques que necessàriament ha de realitzar el fabricant del programari.
- Execució i explotació del programari: Provisió del programari en execució, sobre la plataforma hardware del propi fabricant, garantint mínims de disponibilitat i de suport. Es considerarà un servei,



seguint la “concepció habitual” en el mercat que anomena aquesta prestació com “provisió de programari com a servei”, (tot i que aquesta consideració ens sembla discutible).

- Manteniment de programari garantit pel fabricant: És el conjunt de contractar dret d'ús de noves versions i suport d'un programari garantit pel seu fabricant. En conseqüència és un contracte mixt de subministrament i de servei. En molts casos es justifica la necessitat del “garantit pel fabricant” perquè aquest és qui té el coneixement més profund del programari i perquè aquest és l'únic que pot aplicar correccions i millores en l'evolució estàndard del programari. En alguns casos s'inclou també “l'adaptació evolutiva del programari” i/o “la execució i explotació” del programari. En general considerem que té més pes econòmic la part de contractar dret d'ús i, per tant, que té més pes la part de subministrament, però això no és necessàriament així en tots els casos.
- Implementació d'un programari: Es refereix a les tasques de configuració d'un programari, que requereixen al seu temps d'un anàlisi de les necessitats concretes, la definició detalla dels processos a informatitzar, i del modelatge de la solució. Sovint també s'inclouen tasques de suport. No requereix necessàriament de la participació del fabricant. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt de tasques fetes a mida en cada cas, orientades a un objectiu determinat.
- Adquisició d'una solució: Es refereix a l'adquisició conjunta de les llicències de dret d'ús i de la implementació d'un programari. Es considera un contracte mixt, on la part més significativa dependrà de la relació entre el pes econòmic de les diferents parts que pugui haver-hi en cada cas.

En resum, pel que fa a criteris per considerar subministraments, serveis, inversió i despesa:

Definició	Subministrament / Servei	Inversió / Despesa
Adquisició llicència perpètua de dret d'ús	Subministrament	Inversió
Dret d'ús de noves versions	Subministrament	Despesa
Subscripció de llicències	Subministrament	Despesa
Suport de programari	Servei	Despesa
Adequació evolutiva	Servei	Despesa
Execució i explotació de programaris	Servei	Despesa
Manteniment de programari	Segons pes dels diferents components (habitualment, subministrament)	Despesa
Implementació	Servei	Inversió
Adquisició	Segons pes dels diferents components	Inversió



## 5. Signatura

Barcelona, a 7 de febrer del 2024.

Nacho Nieto

Director de Sistemes d'Informació

DG

**NOTA 1:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

**NOTA 2:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 3:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotasinat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

