



Ajuntament de Canet d'en Berenguer

Expediente n.º 5093/2024

Contratación: Licitación Servicio Oficina Técnica, Web/Portal turístico. Nuevo canal promocional. PTSTD CV23

Procedimiento: Abierto y tramitación ordinaria

Valor Estimado del Contrato sin I.V.A.: 293.388,43 euros

Presupuesto base de licitación sin I.V.A.: 293.388,43 euros

Duración: 2 años

MEMORIA JUSTIFICATIVA

1.OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto el servicio de organización de un plan de actuaciones que permita dar un impulso al modelo de prestación de servicios turísticos en Canet d'en Berenguer basado en la sostenibilidad y la digitalización como ejes del desarrollo turístico, de manera que se dinamice la actividad del sector en el municipio, integrando a todos los agentes participantes e incorporando la tecnología como un acelerador de la mejora de los servicios turísticos del municipio.

Se define la organización de una Oficina técnica que deberá estar formada por un equipo que supervise y apoye la ejecución del Plan de Sostenibilidad Turística del municipio de Canet d'en Berenguer y haga las labores de coordinación, seguimiento, impulso entre el Ayuntamiento, proveedores y otros posibles actores que se vean involucrados en los diferentes proyectos y actuaciones del plan de sostenibilidad. La Oficina de gestión del proyecto es el interlocutor principal entre el Ayuntamiento y el resto de actores involucrados.

Se define también la unificación de la imagen de marca turística y las acciones de comunicación del Plan de Sostenibilidad que permitirán dar a conocer el desarrollo de todas las mejoras realizadas en el municipio en el marco del PST y el incremento del número de visitantes desestacionalizando la demanda.

El objeto del contrato se corresponde con los siguientes CPV:

- 7200000-5 Servicios Consultoría Desarrollo Software, Internet y Apoyo.
- 72300000-Servicios relacionados con datos.
- 79340000-9 Servicios de publicidad y de marketing.

Todo ello de acuerdo con las condiciones descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y en el presente cuadro de características del contrato (CCC).

2. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO.

El Ayuntamiento de Canet d'en Berenguer ejerce como competencia propia en materia h) Información y promoción de la actividad turística de interés y ámbito local, que invoca el art. 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local. La Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comunitat Valenciana





Ajuntament de Canet d'en Berenguer

establece en su artículo 33 como competencia propia del municipio recoge en su letra n) Actividades o instalaciones culturales y deportivas; ocupación del tiempo libre; turismo.

Canet d'en Berenguer tiene el reconocimiento de la condición de municipio turístico de relevancia de la Comunitat Valenciana (DOGV n.º 9597 de fecha 17/05/2023). El municipio es un destino tradicional de sol y playa con un extraordinario potencial dada su localización

El Ayuntamiento de Canet d'en Berenguer observa la necesidad de impulsar el tejido empresarial del sector turístico es otra de las áreas en las que es necesario actuar dado que hoy en día el ecosistema digital del sector turístico es uno de los que más ha avanzado en cuanto a digitalización y comunicación. La estacionalidad es otro de los puntos claves sobre los que hay que trabajar, la falta de oferta propositiva alternativa al turismo de sol y playa hace que parte de los negocios del sector se vean obligados a cerrar varios meses al año, así como la Oficina de Turismo.

Es necesario un portal turístico que ofrezca al potencial visitante una visión completa de todo lo que el municipio puede ofrecer. La información hoy en día sobre eventos, playas, o contenidos sobre las actividades que el municipio propone están dispersas en las diferentes webs y redes sociales del consistorio lo que dificulta la accesibilidad al potencial visitante.

El Ayuntamiento de Canet d'en Berenguer subraya que la identidad de una marca es necesaria para unificar a todos los productos y servicios que Turismo de Canet d'en Berenguer ofrece. Además, para alcanzar la transformación sostenible de Canet d'en Berenguer, y garantizar el cumplimiento de los ambiciosos objetivos y actuaciones que conlleva la ejecución del Plan, es necesario contar con una Oficina Técnica que supervise los trabajos y vele por su correcto desarrollo en costes, tiempos y calidad, y que, además, coordine a los diferentes actores que intervengan en su desarrollo.

División en lotes: No aplica. No se prevé la división en lotes del objeto del contrato puesto contempla el servicio de oficina técnica, cuya misión será asesorar al Ayuntamiento durante la ejecución de todo el PSTD, y las acciones de marketing y comunicación de aquellas actuaciones que se deriven de la ejecución del PSTD. Por lo tanto, se considera que el servicio objeto del contrato será prestado de una forma más eficiente si es llevado a cabo por el mismo actor, puesto la labor de comunicación y marketing requiere de un conocimiento profundo de las acciones del plan que posee la oficina técnica.

3. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUANTIFICABLES AUTOMÁTICAMENTE:

1.Mejor oferta económica: hasta 22 puntos. Se otorgará una puntuación máxima de 22 puntos a la oferta económicamente más ventajosa. Se les asignarán los puntos que proporcionalmente correspondan por su diferencia con la mejor oferta, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$P = (22 * mo) / O$$

Donde "P" es la puntuación, "mo" es la mejor oferta y "O" es el valor cuantitativo de la oferta que se valora.





Ajuntament de Canet d'en Berenguer

2. Director de proyecto: experiencia en el diseño y ejecución de Planes de Sostenibilidad Turísticas. Hasta 16 puntos.

- Ningún plan: 0 Puntos
- Menos de 5 planes: 5 puntos
- Entre 5 y 9 planes: 9 Puntos
- 10 o más planes: 16 Puntos

Para su valoración se adjuntarán los certificados de ejecución expedidos por los Destinos Turísticos correspondientes.

3. Propuesta de Perfiles adicionales al equipo de trabajo. Hasta máximo 13 puntos. Además del equipo de trabajo compuesto por los perfiles indicados en este pliego Se valorará la propuesta de incorporación en el equipo de los siguientes perfiles profesionales adicionales:

- Persona Experta en Producto Turístico. (6 puntos)
- Persona Experta en Gestión Fondos Europeos (7 puntos)

Justificación criterios de adjudicación:

El procedimiento de adjudicación se articulará en dos fases:

Para ser admitidos a la valoración global, se exigirá que en los criterios de juicio de valor, que los licitadores alcancen el umbral mínimo de puntuación, de forma que todas las ofertas que no obtengan una puntuación mínima de:

- 11 puntos en el apartado: Enfoque de la solución propuesta
- 9 puntos en el apartado: Gestión y desarrollo del proyecto

quedarán descartadas, excluyéndose automáticamente del resto del proceso de contratación, con el fin de asegurar una calidad mínima de las propuestas presentadas.

En caso de que la oferta no se ajuste a las necesidades planteadas en el pliego de condiciones técnicas, la puntuación será de cero, excluyéndose automáticamente esta oferta del resto del proceso selectivo. Se excluirá y no se procederá a la apertura de sus ofertas económicas todas las propuestas que obtengan menos de 20 puntos en estos criterios.

La imposición de este umbral se fija en el 50% de la puntuación para los apartados "Enfoque de la solución propuesta" y "Gestión y desarrollo del proyecto", entendiéndose que la no superación de este umbral denota una baja calidad de la propuesta del licitador.

Por otro lado, atendiendo a los siguientes principios, recogidos en el artículo 3 "Principios generales" la Ley 40/2015 , de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, que deberá respetar cualquier administración en su actuación y relaciones, estos son entre otros: "Eficacia en el cumplimiento de los objetivos fijados", "Eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos" y "Racionalización y agilidad de los procedimientos administrativos y de las actividades materiales de gestión", el establecimiento del valor umbral revertirá de forma directa en el cumplimiento de los principios citados.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN





Ajuntament de Canet d'en Berenguer

JUICIO DE VALOR:

La Oferta técnica deberá acreditar un dominio conceptual, metodológico y técnico adecuado para la ejecución del contrato y reflejar capacidad técnica probada para dar servicio en el desarrollo del objeto previsto y para la consecución de los objetivos marcados.

Para cada uno de los criterios que dependen de un juicio de valor, la puntuación máxima se asignará a la oferta que se considere responde mejor a las necesidades del Territorio de Canet d'en Berenguer en relación al criterio especificado, valorándose el resto de las ofertas de forma proporcional. En caso de que se considere que la oferta no responde adecuadamente a las necesidades del Territorio de Canet d'en Berenguer en relación con el criterio especificado, la puntuación asignada será 0 puntos.

La calidad técnica se valorará de la siguiente manera:

- Enfoque de la solución propuesta (máximo 22 puntos) Se valorará en este punto tanto el grado de calidad y adecuación de la metodología y actividades propuestas respecto a los objetivos y actividades descritos en el presente PPT para la prestación del servicio.
- Gestión y desarrollo del proyecto (máximo 18 puntos) Se valorará en este punto los siguientes aspectos:
 1. Metodología de gestión de proyecto y órganos de dirección Se valorará en este punto tanto la metodología de gestión de proyecto y la propuesta organizativa para la dirección y gestión del proyecto planteada por el licitador.
 2. Plan de trabajo y seguimiento de proyecto Se valorará bajo este epígrafe el plan de trabajo propuesto por el licitador atendiendo al cronograma de actividades propuesto. Se valorará bajo este epígrafe el modelo de seguimiento propuesto tanto para el seguimiento de las iniciativas del proyecto, como para medir la mejora del destino en términos de rendimiento y sostenibilidad.
 3. Entregables del proyecto Se valorará bajo este punto la propuesta de entregables realizada por el licitador y su ajuste a las necesidades del proyecto.
- Mejoras propuestas por el licitador (máximo 9 puntos) Por la organización de eventos de repercusión nacional en materia de turismo inteligente y sostenibilidad en el municipio con el objetivo de desestacionalizar el turismo y potenciar la marca de Canet como destino turístico inteligente y sostenible. Por cada evento propuesto 3 puntos hasta un máximo de 3 eventos.

CRITERIOS DE SOLVENCIA La persona licitadora estará en posesión de la siguiente solvencia económica y Técnica:

- a) Solvencia económica: Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, por importe de 146.694,21 euros o superior, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas.

El volumen anual de negocios del licitador/a se acreditará por medio de sus cuentas





Ajuntament de Canet d'en Berenguer

anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario/a estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el Registro oficial en que deba estar inscrito. Los/as empresarios/as individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

b) Solvencia técnica.

- a) Los licitadores deberán disponer de experiencia en la realización de servicios de igual naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, en el curso de como máximo los tres últimos años, siendo necesario que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos tres años sea igual o superior a 220.041,32 euros.

c) Compromiso de adscripción de medios. Los requisitos de adscripción de medios se consideran una obligación esencial a los efectos previstos en el art. 211 de la LCSP.

Medios a adscribir al contrato:

Deberá acreditarse por la persona licitadora propuesta adjudicataria del contrato:

Títulos académicos de los responsables de la ejecución del contrato:

- Persona Directora del proyecto. Será la responsable por parte del proveedor del proyecto.
- Tendrá experiencia contrastada en la gestión de proyectos y en las actividades que se describan en el PPT. Además, será el máximo responsable de la interlocución con la empresa que llevará a cabo el desarrollo del proyecto y deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - a. Titulación mínima requerida: Titulación Superior Universitaria.
 - b. Formación complementaria demostrable en sostenibilidad.
 - c. Conocimientos demostrables en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones TIC.
 - d. Conocimientos demostrables en la realización de proyectos con la administración pública.
 - e. Experiencia mínima de 10 años en proyectos con la administración Pública.
- Responsable del plan de transformación digital y gestión del cambio. Será el responsable por parte del proveedor de acometer con éxito el plan de transformación digital.

Tendrá experiencia contrastada en la gestión de proyectos y en las actividades que se describan en el PPT. Deberá cumplir con los siguientes requisitos:

 - a. Titulación mínima requerida: Titulación Universitaria en Ingeniería, Informática, Matemáticas o Analítica de Datos.
 - b. Conocimientos demostrables en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones TIC.
 - c. Conocimientos demostrables en la realización de proyectos con la administración pública.
 - d. Experiencia mínima profesional de 10 años.
 - e. Certificación en HCMBOK
- Responsable del plan de competitividad/ plan de marketing. Será el responsable por parte del proveedor del plan de comunicación del proyecto.

Tendrá experiencia contrastada en la gestión de proyectos y en las actividades que se describan en el PPT. Deberá cumplir con los siguientes requisitos:





Ajuntament de Canet d'en Berenguer

- a. Titulación mínima requerida: Titulación Superior Universitaria.
- b. Conocimientos demostrables en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones TIC.
- c. Conocimientos demostrables en la realización de proyectos en sector turístico.
- d. Experiencia mínima profesional de 3 años.
- Persona consultora/asesora, encargada de la ejecución de los trabajos incluidos en el PPT. Deberán cumplir los siguientes requisitos:
 - a. Titulación mínima requerida: Titulación Superior Universitaria.
 - b. Conocimientos demostrables en la realización de proyectos con la administración pública.
 - c. Experiencia mínima profesional de 2 años.

Justificación criterios de solvencia:

Justificación solvencia económica:

Se exige que el licitador tenga la solvencia económica descrita porque de esta forma se garantiza de una forma objetiva que quien resulte adjudicatario porque su oferta sea la de mejor calidad-precio tenga suficiente capacidad y pulmón financiero para poder ejecutar la prestación/obra/suministro sin ningún tipo de problema económico y con la suficiencia que requiere el cumplimiento del objeto del contrato. De esta forma se garantiza que el adjudicatario cumplirá el objeto contractual sin problemas económicos, al menos, aparentes.

Justificación solvencia técnica:

Se exige que el licitador cuente con la solvencia técnica descrita con la finalidad de comprobar que, dada su experiencia en las prestaciones iguales a las del objeto del contrato, cumplirá con las prescripciones técnicas y administrativas previstas en los pliegos de prescripciones técnicas particulares y de cláusulas administrativas particulares de forma adecuada, prestando un servicio/obra/suministro de calidad. Por ello, se exige que esa relación de trabajos realizados tanto en el sector público como en el sector privado se acompañe de certificados de buena ejecución, expedidos por el órgano competente en cada caso. De esta forma el órgano de contratación tendrá parámetros objetivos que determinarán que el licitador que resulte adjudicatario porque su oferta cumple con el criterio de mejor calidad-precio, también dispone de una experiencia que acredita que el objeto del contrato se cumplirá con mayores garantías.

En Canet d'en Berenguer a la fecha de la firma digital al margen.

