

SERVICIO DE INNOVACIÓN Y PLANIFICACIÓN TECNOLÓGICA

Informe de necesidad

SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS PARA LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE

La Universidad Miguel Hernández de Elche dispone del software UDS Enterprise de virtualización para usuarios ilimitados.

El objeto del presente contrato es la contratación del servicio de soporte y garantía de UDS Enterprise Education Edition para la Universidad Miguel Hernández para usuarios ilimitados, o equivalente (cumpliendo en este caso la totalidad de las funcionalidades que posee la plataforma instalada actualmente en la UMH).

Este software o equivalente (cumpliendo en este caso la totalidad de las funcionalidades que posee la plataforma instalada actualmente en la UMH) cubre la necesidad de los estudiantes y el personal docente e investigador de acceder desde sus domicilios al software privativo que la Universidad pone al servicio de la formación a través de la virtualización de escritorios y roles de trabajo. También cubre la necesidad de la realización de teletrabajo para el personal técnico, de gestión y de administración y servicios.

La herramienta UDS Enterprise permite así mismo la gestión de cargas de trabajo tanto alojadas en la Universidad (On-Premises) como en diversas nubes públicas (Azure, Vmware vCloud).

De esa forma, con la herramienta UDS Enterprise es posible establecer entornos de trabajo mediante escritorios virtuales tal y como se recomienda en la guía del CCN-CERT BP/18 (Recomendaciones de seguridad para situaciones de teletrabajo y refuerzo en vigilancia) del Centro Criptológico Nacional que es el organismo público que establece los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad de obligado cumplimiento para todas las administraciones públicas .

En definitiva, con esta herramienta se pretende resolver la necesidad de acceso de forma remota a toda la comunidad universitaria.



Página **1** de **2**



SERVICIO DE INNOVACIÓN Y PLANIFICACIÓN TECNOLÓGICA

Por este motivo es necesario contratar el SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DE UDS ENTERPRISE PARA LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE. Esta contratación se llevará a cabo mediante procedimiento abierto simplificado de tramitación abreviada.

Firmado electrónicamente por

Pedro G. Vicente Quiles Vicerrector de Infraestructuras

