


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE CONTROL DE PRESENCIA ADVANCED TEMPO.NET EN LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Contenido

1.	OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO.....	2
2.	CARACTERISTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	2
2.1	Servicios de soporte y mantenimiento	2
3.	ATENCIÓN AL LICITADOR.....	3

Código Seguro De Verificación	aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg==	Fecha	06/11/2023
Firmado Por	JUAN ANTONIO RUIZ RIVAS		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg%3D%3D	Página	1/3



1. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) tiene por objeto la contratación del soporte y mantenimiento del software de control de presencia Advanced Tempo.NET

Este software es la herramienta que la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad de Sevilla utiliza para la gestión del tiempo de trabajo del Personal Técnico de Gestión de Administración y Servicios (PTGAS).

2. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Servicios de soporte y mantenimiento

Estos servicios de soporte y mantenimiento incluirán la asistencia y soporte técnico con el objetivo de resolver problemas, dudas y consultas relacionadas con el uso, funcionamiento y configuración del software de la aplicación.

El servicio de mantenimiento debe incluir:

2.1.1 Mantenimiento Correctivo.

Este mantenimiento consiste en solucionar los errores detectados en la aplicación y las pérdidas de funcionalidad. También incluirá la asesoría para solventar los fallos aparecidos en la arquitectura tecnológica básica de la aplicación y que estén dentro del mantenimiento correctivo del fabricante de la misma.

2.1.2 Mantenimiento Evolutivo.

Este mantenimiento contempla la evolución de la aplicación en los ámbitos funcional y tecnológico.

- Funcional: La evolución funcional consiste en incorporar las actualizaciones, mejoras e innovaciones funcionales que la empresa introduzca voluntariamente en Advanced Tempo.NET.
- Tecnológico: La evolución tecnológica consiste en velar por lo no obsolescencia de la tecnología en la que se basa la aplicación Advanced Tempo.NET.


2.1.3 Mantenimiento Asistencial.

Este mantenimiento consiste en el asesoramiento funcional y técnico necesario para resolver las preguntas que puedan surgir sobre el funcionamiento de cualquiera de los módulos de Advanced Tempo.NET incluidos en el Objeto del contrato.

2.1.4 Atención a usuarios.

Los Servicios de atención a usuarios se harán por vía telefónica, por correo electrónico o por control remoto gratuita, para la resolución de incidencias o dudas sobre el funcionamiento de la aplicación en alguno de sus módulos y garantizar su resolución en un tiempo máximo de 16 horas laborables.

Código Seguro De Verificación	aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg==	Fecha	06/11/2023
Firmado Por	JUAN ANTONIO RUIZ RIVAS		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg%3D%3D	Página	2/3



3. ATENCIÓN AL LICITADOR

Cualquier consulta relacionada con el presente pliego, se atenderá a través de la **Plataforma de Contratación del Sector Público**, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación.

Fdo.: Juan Antonio Ruiz Rivas.
Director Técnico Planificación Recursos Humanos.

Código Seguro De Verificación	aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg==	Fecha	06/11/2023
Firmado Por	JUAN ANTONIO RUIZ RIVAS		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/aYWsAv8OSqSN3mpB4YsGyg%3D%3D	Página	3/3

