

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL  
SUBMINISTRAMENT D'UN SOFTWARE DE BANC DE SANG PER A L'HOSPITAL  
COMARCAL DEL PALLARS (GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE  
SERVEIS SANITARIS)

Nº EXPEDIENT: GSS-2024-294

INDEX .....	1
1.- OBJECTE .....	3
2.- CARACTERÍSTIQUES O REQUISITS MÍNIMS QUE HA DE REUNIR EL SOFTWARE	3
3.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES AVALUABLES ADDICIONALMENT.....	3
4.- REQUERIMENTS I INSTAL·LACIONS.....	5
5.- CONDICIONS DE LA GARANTIA .....	5
6.- SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT .....	5
7.- FORMACIÓ: .....	6
8.- REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS: .....	6
9.- MANUAL D'USUARI: .....	7
10.- DURADA:.....	7
11.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: .....	7
12.- DOCUMENTACIÓ A INCLOURE EN L'OFERTA TÈCNICA: .....	7
13.- RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS .....	8

## 1.- OBJECTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals que hauran de regir en el subministrament del software de Banc de Sang per a l'Hospital del Pallars.

## 2.- CARACTERÍSTIQUES O REQUISITS MÍNIMS QUE HA DE REUNIR EL SOFTWARE

Totes les prestacions i requeriments definits en aquest apartat seran d'obligat compliment. La manca de qualsevol d'ells serà motiu d'exclusió de la proposta. **(S'hauran d'incloure al Sobre B)**

- Suport als circuits de treball del Banc de Sang: Gestió dels estocs, gestió de les reserves, petició, analítica, validació, proves pre transfusionals, lliurament d'hemoderivats, informe transfusional, historia transfusional i hemovigilància.
- Mòdul de petició electrònica
- El sistema garantirà la traçabilitat documental i complirà els requisits necessaris per a que el centre hospitalari mantingui i/o sol·liciti la certificació per norma ISO 9001:2015 del Dipòsit de Sang.  
*El compliment d'aquest requisit mínim es comprovarà mitjançant la demostració obligatòria del software prevista en el present plec.*

## 3.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES AVALUABLES ADDICIONALMENT.

### 3.1.- Característiques tècniques avaluables addicionalment amb criteris de judici de valor mitjançant demostració de l'equip.

Totes les prestacions i característiques definides en aquest apartat, seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació. **(S'hauran d'incloure al Sobre B).**

Per tal de poder valorar la idoneïtat del software al tipus d'activitat que va destinat, el licitador realitzarà una demostració del sistema, de forma presencial al centre, en la que es valoraran els següents aspectes:

- Estadístiques d'activitat mitjançant cubs estadístics

Es valorarà la proposta presentada de la capacitat de tractament estadístic que disposi el sistema.

- L'adequació de les prestacions del software a les necessitats d'ús al que ha de ser destinats, com ara la interfície d'usuari del software proposat (facilitat d'ús, eficiència, que sigui intuïtiu, etc.)
- Quadre de comandament en temps real sobre l'estat del banc.

Caldrà aportar certificat signat per un facultatiu o tècnic responsable conforme s'ha realitzat la demostració del sistema sobre el que es fa la proposta utilitzant el model que es fa constar en l'Annex 1 d'aquest document.

La realització d'aquesta demostració serà d'obligat compliment, sent motiu d'exclusió la seva omisió. El certificat degudament omplert i signat s'haurà d'incloure en el **sobre A**. La demostració s'haurà de realitzar durant el termini de presentació d'ofertes (la realització de la demostració fora del termini de presentació d'ofertes serà causa d'exclusió de la licitació)

En la demostració s'ha de permetre al personal assistencial o tècnic, segons s'escaigui, provar el sistema per comprovar el funcionament dels aspectes esmentats anteriorment (no es podran valorar aquells punts dels quals no es faci demostració).

Si la valoració que fa el facultatiu és inferior a **5 punts**, la proposta presentada quedarà exclosa automàticament de la licitació per considerar l'equipament ofert com a no apte per a les necessitats d'ús a que va destinat.

Per motius organitzatius és indispensable sol·licitar dia i hora al centre per a la realització de la demostració mitjançant un correu electrònic a l'adreça [jserra@hospitalpallars.com](mailto:jserra@hospitalpallars.com), indicant empresa, dades de contacte, nom de la persona que realitzarà la demostració i amb l'assumpte "DEMOSTRACIÓ SOFTWARE BST".

### 3.2.- Característiques tècniques avaluables addicionalment amb criteris objectius

Totes les prestacions i característiques definides en aquest apartat, seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació. **(S'hauran d'incloure al Sobre C).**

- Generació de codis QR a les etiquetes de lliurament per facilitar la lectura en sistemes de seguretat transfusional.
- Acreditació en la integració amb el sistema de seguretat transfusional Gricode.
- Accés a l'aplicació des del navegador web

### 4.- REQUERIMENTS I INSTAL·LACIONS.

- La implantació del software es realitzarà en els servidors de l'Hospital Comarcal del Pallars.
- El sistema es considera entregat, un cop quedi apte per a la realització de les tasques per a les que ha estat concebut.

### 5.- CONDICIONS DE LA GARANTIA

S'estableix un termini legal de garantia per a respondre contra el possible mal funcionament, dels vicis o defectes del sistema subministrat d'**UN ANY**.

El termini legal de garantia del producte començarà a comptar a partir de la data de posta en funcionament productiu del sistema, prèvia acceptació per escrit de l'hospital.

### 6.- SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT

El contractista serà responsable del manteniment complert i el correcte funcionament del software durant el període de garantia que no serà inferior a un any. Aquest manteniment serà integral sense exclusions, amb possibilitat d'intervenció remota, i comprendrà el cost del material, la mà d'obra i els desplaçaments en cas que siguin necessaris. Estarà disponible els 7 dies de la setmana i el temps per efectuar la reparació no podrà ser superior a 24 hores. Tanmateix comprendrà l'actualització del software garantint la instal·lació de totes les versions i evolutius disponibles.

Els licitadors hauran d'aportar pla de manteniment programat, en el que es faci constar les persones que donaran servei i assessorament tècnic **(S'haurà d'aportar en el Sobre B).**

Un cop finalitzat el període de garantia el contractista haurà de proporcionar un contracte de manteniment anual, el cost del qual es farà constar a l'oferta i no podrà ser superior al **12%** de l'import ofert. Les cobertures del contracte seran les mateixes descrites en el paràgraf anterior pel servei tècnic i manteniment durant el període de garantia. **(S'haurà d'aportar en el Sobre C).**

Si aquesta assistència tècnica no es compleix i no fos l'adequada es podria rescindir el contracte.

Els licitadors hauran d'aportar pla de manteniment programat, en el que es faci constar les persones que donaran servei i assessorament tècnic. **(S'haurà d'aportar en el Sobre B).**

## 7.- FORMACIÓ:

El contractista es comprometrà a donar formació, per al correcte funcionament del sistema al personal necessari per cobrir els torns durant les 24 hores del dia.

Les despeses corresponents aniran a càrrec del contractista i la formació s'haurà de fer a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP)a Tremp, de manera presencial.

La formació serà supervisada i verificada pel responsable designat per l'Hospital Comarcal del Pallars. La conformitat del responsable del contracte amb la formació realitzada és una condició essencial del contracte.

Els licitadors hauran d'aportar una proposta formativa. **(S'haurà d'incloure al Sobre B)**

## 8.- REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS:

- En el preu ofert pel licitador s'inclourà tot el hardware addicional i accessoris que siguin necessari pel funcionament del sistema com impressora d'etiquetes per a Banc de Sang (lectors, etc).

Juntament amb l'oferta econòmica, el licitador haurà de presentar la relació detallada i valorada de tot el hardware addicional i accessoris que siguin necessaris pel funcionament del sistema. **(S'haurà d'incloure al Sobre C)**

- El software s'haurà de connectar necessàriament amb l'analitzador d'immunohematologia del laboratori de l'Hospital del Pallars, que és el DG Reader Net (GRIFOLS), garantint la integració total. L'empresa contractista realitzarà les connexions, assumint íntegrament al seu càrrec les despeses que se'n derivin per a la realització del servei.

- El software s'haurà de connectar necessàriament amb Sistema d'Informació de l'Hospital (SIH) per a consulta de demogràfics. L'empresa contractista realitzarà la connexió, assumint íntegrament al seu càrrec les despeses que se'n derivin per a la realització del servei.
- Els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat una demostració del software presencial a les instal·lacions de l'Hospital del Pallars a Tremp.

#### 9.- MANUAL D'USUARI:

L'adjudicatari haurà de lliurar un manual d'usuari, document d'instruccions o protocol d'utilització del material adjudicat, en format electrònic, preferiblement en català, i si no es possible, en castellà.

#### 10.- DURADA:

El termini de lliurament del software no podrà ser **superior a 30 dies naturals** a comptar des del dia següent a la formalització de la comanda.

#### 11.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El pressupost base de licitació és de **32.400,00€ (sense IVA)** i **39.204,00 € (amb IVA)** i s'estableix un valor estimat del contracte de 32.400,00 €.

En aquest pressupost base de licitació s'inclou el subministrament del software, així com el hardware addicional necessari per al seu funcionament.

#### 12.- DOCUMENTACIÓ A INCLOURE EN L'OFERTA TÈCNICA:

Les ofertes que no compleixin tots els requisits obligatoris, seran motiu d'exclusió.

- **Requeriments tècnics mínims:**

La presentació de l'oferta per part dels licitadors implica el compliment íntegre **de tots els requeriments exigits en aquest plec**.

- **Proposta tècnica sotmesa a criteris de valoració subjectiva: Sobre B**

Per a realitzar l'oferta tècnica (requeriments tècnics mínims i criteris de valoració subjectiva) s'haurà de fer servir obligatòriament el model facilitat anomenat "SB\_Oferta\_tecnica\_criteris\_subjectius", el qual està disponible en full de càlcul editable en l'eina del Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient.

Els licitadors queden obligats a incloure catàleg, descripció tècnica i els certificats necessaris que acreditin els requeriments tècnics i de qualitat exigits per la normativa nacional i internacional vigent sobre la matèria.

Qualsevol altra documentació que el licitador consideri necessària per a la comprensió i justificació de la seva oferta tècnica.

- **Proposta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica: Sobre C**

Per a la realització de l'oferta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica, caldrà omplir obligatòriament el model facilitat ("SC\_oferta\_tecnica\_economica"), el qual està disponible en full de càlcul editable en l'eina del Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient.

No es valoraran, i per tant, serà motiu d'exclusió, aquelles ofertes que no es presentin d'acord amb el model facilitat.

En l'oferta econòmica del servei no es podrà superar el preu de licitació.

S'haurà d'aportar relació detallada i valorada de tot el hardware addicional i accessoris que siguin necessaris pel funcionament del sistema

### **13.- RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS**

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), sens perjudici, d'aquells incompliments i penalitats que s'hagin pogut regular específicament al llarg del plec, s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

#### **13.1.- Incompliments:**

**Són incompliments molt greus:**

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.



- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- La negativa a subministrar les comandes que rebim de Gestió de Serveis Sanitaris en les condicions econòmiques adjudicades, durant la vigència del contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

#### **Són incompliments greus:**

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

#### **Són incompliments lleus:**

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

#### **13.2.- Penalitats:**

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

### **13.3.- Imposició de les penalitats:**

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

**ANNEX 1 - Certificat d'acreditació de realització de demostració**

<b>Descripció de l'objecte del contracte</b>	<b>SUBMINISTRAMENT D'UN SOFTWARE DE BANC DE SANG PER A L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS)</b>
<b>Número d'expedient</b>	<b>GSS-2024-294</b>
<b>Nom de l'empresa que ha realitzat la demostració</b>	
<b>Software amb què s'ha realitzat la demostració</b>	
<b>Centre / Lloc on s'ha realitzat la demostració</b>	
<b>PERSONAL DE L'HOSPITAL QUE CERTIFICA QUE S'HA REALITZAT DEMOSTRACIÓ DE L'EQUIP</b>	
<b>Nom i cognoms</b>	
<b>Categoria professional / Càrrec (si procedeix)</b>	
<b>Lloc i data</b>	
<b>Signatura</b>	

**LA DEMOSTRACIÓ S'HAURÀ DE REALITZAR DURANT EL TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES**

**(la realització de la demostració fora del termini de presentació d'ofertes serà causa d'exclusió de la licitació)**