

INFORME DE NECESIDAD

SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE RED WIFI AIRWAVE

El objeto de la presente propuesta es el SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE RED WIFI AIRWAVE.

La universidad utiliza un software de gestión de la red wifi denominado AIRWAVE. Mediante dicho software se monitoriza, gestiona y administran los dispositivos y puntos de acceso que proveen el servicio de red inalámbrica.

Sin este software de control y administración no se podría realizar una gestión adecuada de la red wifi. Actualmente se disponen de 803 puntos de acceso inalámbricos que requiere de un programa de gestión que agilice los trabajos de gestión.

Entre las capacidades del software se encuentra la simulación y visualización de los mapas de cobertura de cada edificio, lo cual permite distribuir las antenas en la mejor ubicación. Histórico de utilización, conexiones de usuario y usos, que nos sirven para investigar incidentes de seguridad. Estadísticas de disponibilidad y reporting. Actualmente es la plataforma que suministra la información para el proyecto Smart University en el ámbito Unidigital.

La naturaleza y extensión de las necesidades que pretende cubrirse son precisas para el cumplimiento y satisfacción de los fines institucionales, ya que mediante este software mantenemos operativa y podemos expandir la red inalámbrica de la universidad.

El objeto del contrato propuesto satisface estas necesidades, ya que este servicio permitirá disponer de un mantenimiento preventivo y correctivo del software. Proveerá de actualizaciones, importantes en el ámbito de la seguridad y dará opción a obtener soporte especializado para la posible reparación de averías.

Por este motivo, se propone contratar el SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE RED WIFI AIRWAVE, mediante procedimiento abierto súper simplificado.

Firmado electrónicamente por
Pedro G. Vicente Quiles
Vicerrector de Infraestructuras

