

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE LA LICENCIA DE LA APLICACIÓN SMART UJI, BIBLIOTECA INTELIGENTE DE LA UNIVERSITAT JAUME I

Se contrata una licencia para la administración, mantenimiento y soporte de las incidencias de las aplicaciones y servidor del sistema Smart Library-Biblioteca Inteligente de la UJI, desarrollado por la empresa UBIK Geospatial Solutions.

Esta aplicación se desarrolló para la biblioteca específicamente y permite guiar a los usuarios hasta el ejemplar físico o el espacio que están buscando mediante una integración con el catálogo de la biblioteca (sistema Alma-Primo) y las distintas ubicaciones físicas. El sistema se puede utilizar con cualquier dispositivo móvil (mediante una APP) y también en un ordenador de sobremesa.

El origen de esta implementación es un estudio de integración solicitado por la biblioteca en 4/12/2018 dirigido a la Oficina de Innovación y Auditoría TI dentro de la Octava Convocatoria Cartera de Proyectos UJI. El número de la solicitud es 125842.

El sistema de geolocalización que utiliza la biblioteca fue desarrollado e implementado por la empresa UBIK y lo que se está contratando es la renovación de la licencia de uso, que incluye el mantenimiento y actualización de este software.

Las características del sistema son:

El servidor se ubica en la nube.

Las aplicaciones son operativas en Android, IOS y Web y se dará soporte y actualización en estos sistemas. Las funcionalidades son las siguientes:

- Búsqueda geolocalizada de libros y cabinas
- Navegación en el mapa de la biblioteca
- Actualización de rangos topográficos

El mantenimiento y soporte incluirá:

Resolver incidencias sobre el funcionamiento del sistema

Reflejar los cambios en la distribución de la colección y los espacios de la biblioteca

Compromiso de tiempo de respuesta y resolución para incidencias normales y otro para incidencias críticas

Disponibilidad del servicio de lunes a viernes, laborables, entre las 9 y las 17 h.

Monitorización del seguimiento en tiempo real de las incidencias por parte de la biblioteca e informes periódicos