

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTINGÈNCIA I DISASTER RECOVERY CLOUD EN ENTORNS CRÍTICS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0005AC

I.- Vist l'expedient instruït per a la contractació de les/dels serveis corresponent al contracte referit a l'encapçalament.

II.- Vistos els informes tècnics i jurídics que conformen l'expedient de contractació relatius a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans i no divisió en lots, si s'escau.

III.- Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

L'òrgan de contractació **RESOL**:

Primer.- Fixar en el Plec de clàusules particulars els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, així com els seus mitjans d'acreditació, d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

1.- Solvència econòmica i financera: Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim 327.600,00 €.

Per acreditar-ho, el licitador presentarà es comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

2.- Solvència tècnica o professional: Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 184.100,00 €.

Els licitadors hauran d'acreditar que disposen de tots i cadascun dels següents mitjans de solvència tècnica i professional:

- El licitador haurà d'acreditar mitjançant certificat de bona execució haver executat 3 contractes per a les Administracions Públiques (AAPP) i/o Empreses Públiques, en serveis d'igual o similar naturalesa tècnica objecte de la present licitació, i durant l'any de major execució dins dels darrers cinc últims anys.
- Certificacions d'empresa. Es requeriment que el licitador haurà d'acreditar:
 - Disposar de la certificació del Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001.
 - Disposar de la certificació del Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001.
 - Disposar de la certificació del Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació ISO 27001.

- Disposar de la certificació Vmware Certified Professional – Cloud Management and Automation o equivalent ♣ Disposar de la certificació Vmware Cloud on AWS o equivalent
 - Disposar de la certificació Select Consulting Partner AWS o equivalent
- En aquest contracte es requereix la realització de una prova de concepte (PoC) prèvia de com a mínim dos serveis crítics en fase inicial. Amb aquesta prova de concepte es vol validar el correcte funcionament de la plataforma de Disaster Recovery i del servei de contingència. Aquesta prova de concepte s'haurà d'implantar i de posar a disposició de BSM com a màxim en 1 mes i haurà de estar a disposició per a fer les proves durant un mínim de 1 mes addicional, en el qual es realitzaran les proves i comprovacions necessàries per tal de validar els entorns.

Es realitzarà una prova real per cadascun dels dos serveis, es mesuraran els temps de passí a DR des del moment en què es decideix per a cadascun d'aquest serveis productius passar el servei a DR en AWS, i aquest temps ha de ser igual o menor al SLA requerit al plec, de 4h, si se sobrepassa aquest temps en un 10% en algun dels dos serveis es donarà per invalida la prova de contingència.

També es realitzarà una validació del servei per part de BSM a nivell funcional i de rendiment, els temps han de ser, com a màxim amb un 25% més grans de temps de resposta del servei cloud, i respecte a la qualitat percebuda del servei en cloud, que el mateix servei mesurat on Premise per BSM en l'entorn productiu actual. La latència mitjana del servei cloud haurà de estar per sota de 40 mil.lisegons.

Per al desplegament i validacions de la prova de concepte s'hauran de seguir les indicacions al respecte definides en el plec tècnic d'aquesta licitació.

Si després d'aquest període de validacions el resultat del mateix no fora satisfactori, BSM podrà cancel·lar el contracte de forma unilateral, i per tant no existiria cap compromís per continuar amb la contractació del serveis de contingència o disaster recovery amb l'adjudicatari.

- El licitador haurà d'acreditar la disposició de recursos i equips mínims següents en l'empresa:
 - Un mínim de 3 Directors de Projecte/Caps de Projecte en especialitats TIC i Telecomunicacions similars.
 - Un mínim de 3 Enginyers sèniors en especialitats TIC i/o Cloud i/o Telecomunicacions.
 - Un mínim de 3 Tècnics especialistes en servei Cloud i processos de gestió de serveis similars.
- Declaració de la condició de neutralitat en el mercat d'operadors de comunicacions:
 - S'exigeix que l'empresa licitadora justifiqui la total independència i neutralitat al Sector TELCO/TIC. S'exigirà absoluta independència en totes les actuacions relacionades amb aquest expedient de qualsevol operador de telecomunicacions, així com la no existència d'interessos PJSEGUI compartits amb altres licitadors, particularment amb aquells licitadors que haguessin ofert a concursos de sistemes i serveis similars.

- Per acreditar-ho, l'adjudicatari si així ho exigeix BSM vindrà obligat a subscriure una declaració d'independència professional, i caldrà aportar el model de la declaració d'operacions amb tercers d'hisenda superiors a 3.000,00€.

3.- Adscripció de mitjans: Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

L'adjudicatari haurà de disposar per l'execució del contracte d'un equip de treball que compleixi amb les condicions s'indiquen a continuació. L'acreditació s'haurà de realitzar mitjançant la presentació de la documentació que s'indica: •

- Qualificació i Experiència mínima: Tot el personal tècnic adscrit al contracte haurà de disposar d'una qualificació i experiència mínima següent:

1 Cap de Servei	Enginyer de Telecomunicacions i/o Informàtica (grau+màster), amb mes de 8 anys d'experiència professional en la realització de projectes de consultoria i serveis de gestió de contractes als àmbits de la present licitació. Caldrà demostrar experiència.
1 Enginyer en Sistemes Cloud – Consultor assignat al Servei	Enginyer de Telecomunicacions i/o Informàtica (grau+master), amb mes de 4 anys d'experiència professional en la realització de serveis de consultoria de sistemes cloud i/o sistemes de Disaster Recovery (DR) als àmbits de la present licitació. Caldrà demostrar experiència.
1 Tècnic en Processos / Comunicacions Cloud	Enginyer tècnic de Telecomunicacions i/o Informàtica i/o FP grau superior, amb mes de 2 anys d'experiència professional en consultoria especialitzada en sistemes cloud i/o sistemes de Disaster Recovery (DR). Caldrà demostrar experiència.

Segon.- Aprovar l'expedient de contractació, amb un valor estimat del contracte de **873.600,00.- euros (IVA no inclòs)**, així com els plecs de clàusules particulars que incorporin les condicions de solvència fixades a l'acord primer, i el plec prescripcions tècniques que regiran l'esmentat contracte.

Tercer.- Aprovar els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de judicis de valor: 40%
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: 60%, desglossats de la següent forma:
 - Preu: 35 %
 - Altres criteris automàtics: 25%

Quart.- Aprovar la composició de la Mesa de Contractació que es preveu al Plec de Clàusules Particulars que regeix el contracte de referència.

Cinquè.- Deixar constància de que els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

Sisè.- Disposar l'obertura del procediment de contractació amb els criteris d'adjudicació i amb tramitació ordinària per un termini d'execució d'**UN (1) ANY** i **DOS (2) MESOS** i un pressupost de licitació de **263.000,00.-euros (IVA exclòs)**.

Setè.- Ordenar la publicació de la present licitació al DOUE si s'escau, i al perfil de contractant, i que la licitació sigui anunciada en la forma i pels mitjans que legalment procedeixin.

Barcelona,

Sra. Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.