

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent,

## **MEMÒRIA**

### **Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació de serveis de "SERVEIS DE CONTINGÈNCIA I DISASTER RECOVERY CLOUD EN ENTORNS CRÍTICS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A."**

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

**Primer.- Necessitats a satisfer:** Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en licitar els serveis de contingència i disaster recovery cloud en entorns crítics per a Barcelona de Serveis Municipals S.A.

BSM es una empresa de l'Ajuntament de Barcelona que, en virtut del seu objecte social, te encarregades la gestió de diferents equipaments i instal·lacions municipals.

Actualment, BSM disposa i te en funcionament una plataforma de sistemes corporatius amb serveis molt crítics en el centres de procés de dades en tecnocampus de Mataró i oficines centrals del carrer Calàbria, que donen servei a diferents sistemes i aplicacions per a empleats, clients, proveïdors, visitants i ciutadans de la ciutat de Barcelona, on es planteja la necessitat de minimitzar els riscos que puguin derivar de les deficiències i incidències dels sistemes actuals i possibilitar una resposta àgil per a realitzar evolucions sobre els sistemes i proveir a l'organització de serveis, sistemes i eines d'alta qualitat, mes segurs, i mes disponibles.

Degut la digitalització de serveis i amb la incorporació de nous serveis cada vegada mes crítics en els darrers anys, amb mes impacte especial per als ciutadans, visitants, clients, proveïdors i empleats de BSM, cada vegada s'ha anat incrementant les exigències i necessitats de disponibilitat d'aquests serveis mes crítics en BSM, i es per tot això que és requereix d'una contingència de serveis amb un bon temps de recuperació i amb la posada en marxa d'un entorn ja redundat i securitzat, que no depengui de la infraestructura pròpia de BSM i sigui de fàcil manteniment amb els anys

La contractació d'aquests serveis és necessària per poder disposar en la Divisió Corporativa de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i Estratègia Digital de BSM dels mecanismes per satisfer les necessitats actuals i futures, i en aquest sentit es imprescindible cobrir els subministraments de serveis corporatius de contingència, disaster recovery i seguretat en la organització.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans, l'entitat precisa dels SERVEIS DE CONTINGÈNCIA I DISASTER RECOVERY CLOUD EN ENTORNS CRITICS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., ja que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació. D'acord a l'estudi realitzat per a la contractació, els preus proposats, son preus acordes al preu mercat.

**Segon.- Objecte del contracte:** L'objecte del contracte fa referència als serveis de contingència i disaster recovery cloud en entorns crítics per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

BSM desenvolupa la seva activitat en un entorn altament regulat que, juntament amb els riscos intrínsecs a la seva activitat i aquells exògens a la mateixa, fan que resulti imprescindible disposar d'una estratègia de seguretat, ciberseguretat, contingència, disaster recovery, disponibilitat de serveis, protecció de dades i privacitat.

En línia amb el compromís de salvaguardar les dades dels usuaris i empreses terceres amb els que interactuen en el seu model empresarial actual, BSM dins de les polítiques internes desenvolupades a la millora continuada de l'estat de ciberseguretat, seguretat, disponibilitat i contingència s'ha plantejat la contractació de serveis en cloud per minimitzar els riscos que puguin derivar de les incidències i deficiències dels sistemes, i possibilitar una resposta àgil per a realitzar evolucions sobre els sistemes i aplicacions actuals.

En definitiva, amb aquests serveis es vol millorar la seguretat, disponibilitat i contingència dels diferents sistemes i aplicacions de BSM consolidant un marc de treball en el qual es coordinin les mesures necessàries per prevenir i augmentar la resiliència envers riscos tals com ciberamenaces, fallades en comunicacions, incidents, accidents, o desastres.

A més, la entitat precisa dels citats serveis, ja que no disposa dels recursos propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

Per aconseguir aquest objectiu, és liciten els serveis necessaris per a l'execució d'un servei de contingència i disaster recovery cloud en entorns crítics per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**Tercer.- Termini d'execució del contracte:** La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en dos (2) anys, amb dues (2) pròrrogues d'un (1) any.

**Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:** Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

**Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte:** El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sr. Artur Frigola Perez	Sra. Marta Labata
Salvador Director Corporatiu Tecnologies de	Directora General
La Informació, Comunicacions i	Barcelona de Serveis
Municipals, SA Estratègia Digital	
Barcelona de Serveis Municipals, SA	