

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS POR PROCEDIMIENTO ABIERTO

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y EXPLOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DEL MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN.

Expediente 2024000010



1. INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Informática, Comunicaciones y Redes (en adelante SUGICYR) del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (en adelante MAUC), es la Unidad responsable de los sistemas informáticos del Departamento, tanto los instalados en los servicios centrales (SSCC) como en las representaciones diplomáticas y consulares de España en el extranjero (RRPP). De igual manera es la responsable de dar soporte a los servicios ofrecidos a los ciudadanos españoles tanto en el territorio nacional como en el exterior.

Desde 2021 la SUGICYR ha optado por contratar el almacenamiento y la infraestructura necesaria para sus servidores web como servicios SaaS (Software-as-a-Service) provistos por Microsoft Azure.

2. NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN

Dado el buen resultado que ha proporcionado el servicio contratado, el MAUC sigue deseando contar con el uso de las infraestructuras desde la nube de Microsoft (en adelante, Azure).

Para la correcta explotación de la infraestructura migrada, es necesaria la contratación de una bolsa de servicios que provea de los recursos para su alojamiento y disponibilidad (almacenamiento, redes de comunicaciones, máquinas virtuales, etc.), y de las licencias del software que se explota en dicha infraestructura en la modalidad de Software as a Service (SaaS).

3. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente expediente es la contratación de una bolsa de servicios que provea de los recursos en la nube para el alojamiento y explotación de la infraestructura IT del Ministerio migrada a Azure, junto con las correspondientes licencias del software necesario en dicha infraestructura en la modalidad Software as a Service (SaaS). Los servicios a contratar deberán contar con las siguientes características:

- Serán proporcionados mediante la puesta a disposición de servicios definida por el modelo de acuerdo Server and Cloud Enrollment (SCE) de 3 años de Microsoft, de manera que permita garantizar la infraestructura actual disponible para los servicios del MAUC existentes en Azure.
- Los servicios deberán residir en una plataforma de nube pública.
- Modelo de pago por uso, que permita facturar en base al consumo real de los servicios que se utilicen.



4. ALCANCE

Los servicios y licencias objeto de la presente contratación se detallan en el Anexo I de este pliego, donde también se incluye con el consumo de servicios estimado para los tres años de duración del contrato. El MAUC no contrae ninguna obligación de alcanzar dicho consumo, que estará subordinado, en todo caso, a las necesidades de uso de los servicios que el MAUC requiera en cada momento.

Además de esos servicios, se podrán ir añadiendo otros nuevos durante la vigencia del contrato en función de las necesidades detectadas por el MAUC.

5. CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La plataforma de nube pública en la que residirán los servicios objeto del presente Pliego deberá cumplir con la normativa requerida en materia de seguridad de la información ISO 27001 y dispondrá de certificación del cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Será objeto y responsabilidad del adjudicatario velar por el cumplimiento de los códigos de buenas prácticas para este tipo de servicios (ISO 27002), así como de sus posibles modificaciones y actualizaciones.

6. LUGAR DE LA PRESTACIÓN

Los servicios proporcionados por el adjudicatario deberán alojarse en uno o varios centros de proceso de datos (en adelante CPD) que residan dentro del territorio de la Unión Europea, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y Ley Orgánica 3/2018), así como para facilitar las tareas de supervisión, inspección y auditoría que fueran necesarias.





ANEXO I. CONSUMO ESTIMADO DE SERVICIOS EN LA NUBE Y LICENCIAS INCLUIDAS DENTRO DEL ALCANCE

En la siguiente tabla se desglosa el consumo estimado de cada servicio para los tres años de duración del contrato. El MAUC no contrae ninguna obligación de alcanzar dichos consumos, que podrán variar durante la ejecución del contrato y que estarán subordinados, en todo caso, a las necesidades de uso de los servicios que el MAUC requiera en cada momento:

Servicio	Unidad de Servicio (US)	Consumo promedio mensual (US)	Consumo estimado 36 meses (US)
Application Gateway Standard v2 - Capacity Units - EU West	1000 /Hour	0,305	10,98
Application Gateway Standard v2 - Fixed Cost - EU West	1000 /Hour	0,713	25,668
Azure DDOS Protection - Plan	1 Hour	714,1	25.707,6
Azure Defender for servers - Standard - Nodes	100 /Hour	114	4.104
Azure Monitor - Alerts - Metrics Monitored	10 /Month	0,41	14,76
Azure Monitor - Alerts - System Logs Monitored at 5 Minute Frequency	10 /Month	0,0951	3,4236
Azure Monitor - Emails	100000	0,00093	0,03348
Backup - Azure VM and on-premises Server - Protected Instances	1 /Month	16,4	590,4
Backup - GRS Data Stored	100 GB/Month	455	16.380
Bandwidth - Data Transfer In - Zone 1	10 GB	0,7081	25,4916
Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	23,26	837,36
Bandwidth Inter-Region - Data Transfer Out - Europe	1 TB	0,0007	0,0252
Bandwidth Inter-Region - Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	1 TB	0,008	0,288
Basic Application Gateway - Large - Data Processed	100 GB	77,14	2.777,04
Basic Application Gateway - Large - Gateway - EU West	100 Hours	71	2.556
Basic Application Gateway - Medium - Data Processed	100 GB	479	17.244
Basic Application Gateway - Medium - Gateway - EU West	100 Hours	14,2	511,2
Files - GRS Data Stored	100 GB/Month	0,29	10,44
Files v2 - Hot GRS - Metadata - EU West	100 GB/Month	0,000043	0,001548
General Block Blob - GRS - Write Operations	100000000	0	0





General Block Blob - GRS Data Stored	100 GB/Month	0,135	4,86
General Block Blob - Read Operations	100000000	0,0154	0,5544
Insight and Analytics - Data Included per Node	1 GB	4,5	162
IP Addresses - Standard - Static Public IP	200 Hours	7,125	256,5
Log Analytics - Data Analyzed	1 GB	16	576
Log Analytics - Data Ingestion - EU West	1 GB	58,132	2.092,752
Log Analytics - Free - Data Analyzed	1 GB	26	936
Premium Files - LRS Provisioned - EU West	100 GB/Month	12,03305	433,1898
Premium SSD Managed Disks - LRS Snapshots - EU West	100 GB/Month	7	252
Premium SSD Managed Disks - P10 - Disks - EU West	1 /Month	23,1	831,6
Premium SSD Managed Disks - P15 - Disks - EU West	1 /Month	8	288
Premium SSD Managed Disks - P20 - Disks - EU West	1 /Month	9,62	346,32
Premium SSD Managed Disks - P30 - Disks - EU West	1 /Month	1	36
Premium SSD Managed Disks - P4 - Disks - EU West	1 /Month	3	108
Premium SSD Managed Disks - P6 - Disks - EU West	1 /Month	1	36
Sentinel - Analysis - EU West	10 GB	0,24	8,64
SQL Server Azure Hybrid Benefit - Enterprise Edition	1 Hour	714	25.704
Standard Load Balancer - Data Processed	1000 GB	0,343	12,348
Standard Load Balancer - Included LB Rules and Outbound Rules	100 Hours	14,303	514,908
Standard Page Blob - Disk Read Operations	100000000	0,002	0,072
Standard Page Blob - GRS - Disk Write Operations	100000000	0,001	0,036
Standard Page Blob - GRS Data Stored	100 GB/Month	0,000043	0,001548
Standard Page Blob v2 - Disk Read Operations - EU West	100000000	0,01203	0,43308
Standard Page Blob v2 - Disk Write Operations - EU West	100000000	0,004	0,144
Standard Page Blob v2 - GRS - Disk Write Operations - EU West	100000000	0,00215	0,0774
Standard Page Blob v2 - LRS Data Stored - EU West	100 GB/Month	0,00008	0,00288
Standard Page Blob v2 - RA-GRS Data Stored - EU West	100 GB/Month	0,24	8,64
Standard SSD Managed Disks - E10 - LRS - Disks - EU West	1 /Month	1	36





Storage - Bandwidth - Geo-Replication Data Transfer - EU West	100 GB	0,5	18
Storage - Bandwidth - Geo-Replication v2 Data Transfer - EU West	100 GB	3,1225	112,41
Tables - Batch Write Operations	100000000	0,01415	0,5094
Tables - GRS - Batch Write Operations	100000000	0,00013	0,004694904
Tables - GRS Data Stored	100 GB/Month	0,000053	0,001908
Tables - LRS Data Stored	100 GB/Month	2,412	86,832
Tables - RA-GRS Data Stored	100 GB/Month	0,0001	0,003618
Tables - Read Operations	100000000	0	0
Tiered Block Blob - All Other Operations - EU West	1000000	0,00342	0,12312
Tiered Block Blob - GRS - List and Create Container Operations - EU West	100000	11	396
Tiered Block Blob - Hot - Read Operations - EU West	1000000	11	396
Tiered Block Blob - Hot GRS - Write Operations - EU West	1000000	1,1	39,6
Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - EU West	100 GB/Month	0,1	3,6
Tiered Block Blob - Hot LRS - Write Operations - EU West	1000000	0,3	10,8
Tiered Block Blob - Hot RA-GRS - Data Stored - EU West	100 GB/Month	0,451	16,236
Tiered Block Blob - LRS - List and Create Container Operations - EU West	1000000	0,24403	8,78508
Virtual Machines BS Series - B2s - EU West	100 Hours	7,140334	257,052024
Virtual Machines Dv3/DSv3 Series - D2 v3/D2s v3 - EU West	10 Hours	143,1	5.151,6
Virtual Machines Dv3/DSv3 Series - D8 v3/D8s v3 - EU West	10 Hours	285,52	10.278,72
Virtual Machines FSv2 Series - F16s v2 - EU West	10 Hours	286	10.296
Virtual Network Peering - Egress	100 GB	0,015	0,54
Virtual Network Peering - Ingress	100 GB	0,03	1,08
VM RI - Compute	1 Hour	3568	128.448
VPN High Performance Gateway	100 Hours	7,15	257,4

Servicio	Consumo mensual	Período de consumo
Key Vault	Almacén: 10 operaciones/mes	36 meses



	<ul style="list-style-type: none"> 10 operaciones avanzadas/mes 	
Azure Data Factory V2	<ul style="list-style-type: none"> Tipo Azure Data Factory V2 con utilidad de Data Flow, tipo de servicio Data Pipeline Azure Integration Runtime: <ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecuciones de actividades 1 unidades de movimiento de datos Hasta 50 horas al mes de ejecución de ETL mediante Azure Data Factory 	36 meses
Azure Analysis Services	<ul style="list-style-type: none"> Nivel estándar Plan S0 10 GB de memoria 264 horas al mes de uso Servicio publicado a Internet con posibilidad de establecimiento de firewall 	36 meses
Azure SQL Database	<ul style="list-style-type: none"> Configuración estándar (catalogado por el fabricante-Microsoft como "uso para cargas de trabajo con los requisitos de rendimiento habituales") Acuerdo de nivel de servicio del fabricante Microsoft del 99,99% de tiempo de actividad Modalidad de compra DTU, nivel estándar Tier S3 y 100 DTU 250 GB de almacenamiento incluido por base de datos 730 horas de actividad al mes 100 GB de retención Base de datos publicada a Internet con posibilidad de establecimiento de firewall 	36 meses
Azure Storage Account	<ul style="list-style-type: none"> Redundancia Data Lake Storage Gen2, Estándar y LRS Nivel de acceso frecuente Estructura de archivos Espacio de nombres plano Capacidad: 1000 GB Operaciones de escritura: 4 MB x 100.000 operaciones, 100.000 operaciones List y Create Container 	36 meses





	<ul style="list-style-type: none">▪ Operaciones de lectura: 4 MB x 100.000 operaciones, 100.000 operaciones de escritura iterativas, 100.000 otras operaciones▪ 1000 GB Recuperación de datos▪ 1000 GB Escritura de datos	
--	---	--

Las licencias incluidas dentro del alcance del contrato son las siguientes:

Licencia	Período de vigencia	Unidades
Power BI Pro	36 meses	40
Azure DevOps – Plan Básico	36 meses	10

