

Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA: GESTIÓ D'INCIDÈNCIES DEL PARC INFORMÀTIC I SUPORT TÈCNIC A USUARIS I SISTEMES, OFICINA TÈCNICA DE SUPORT DE PROJECTES I ASSESSORIA EN GOVERNANÇA I NOUS PROJECTES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIONS (TIC)AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT (art. 156 LCSP)

Codi de contracte	23-115	Descripció contracte	d'incidèn tècnica d	serveis de suport informàtic del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra: gestió d'incidències del parc informàtic i suport tècnic a usuaris i sistemes, oficina tècnica de suport de projectes i assessoria en governança i nous projectes en tecnologies de la informació i comunicacions (TIC).							
Import Pressupost base	245.207,6 IVA inclòs		Tipificació contracte	Serveis	Codi CPV	72600000-6 - Serveis de suport i d'assessorament informàtic					
*Òrgan de	contracta	ció Gerer	nta								
*Departan	nent econò	mic Depar	Departament de Finances i Sistemes d'Informació								
*Òrgan de	stinatari	Depa	Departament de Manteniment, Infraestructures i TIC								

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

1. Objecte del contracte.

El present contracte de serveis té per objecte els serveis de suport informàtic del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra: gestió d'incidències del parc informàtic i suport tècnic a usuaris i sistemes, oficina tècnica de suport de projectes i assessoria en governança i nous projectes en tecnologies de la informació i comunicacions (TIC).

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenibles següents:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Declaració d'operacions financeres i relacions legals en paradisos fiscals.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no es divideix en lots ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

2. Règim jurídic.

^{*}Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el Plec de prescripcions tècniques i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte es regula, si conté mesures de contractació pública sostenible, pels <u>Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017</u> sobre la contractació pública sostenible i el <u>Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016</u>, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

2.1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el **pressupost base** de licitació és de 245.207,65 euros IVA inclòs. El pressupost net és de 202.650,95 euros i l'IVA de 42.556,70 euros, amb un tipus del 21%.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat en quant a 183.954,25 euros més IVA (222.584,64 € IVA inclòs), pel servei fix del contracte per 1 any. El sistema de determinació del preu és per preus unitaris respecte dels serveis prestats fora de l'horari del servei fix amb un màxim autoritzat de 18.696,70 euros més IVA (22.623,01 € IVA inclòs) per 1 any i d'acord amb els preus unitaris següents:

- Servei variable 1 (horari comprès entre les 7h i les 20 hores): Preu unitari màxim per hora de servei de 50,60 euros més IVA (61,23 € IVA inclòs) amb un pressupost màxim d'11.638 euros més IVA (14.081,98 € IVA inclòs) i un nombre màxim d'hores de 230.
- Servei variable 2 (horari comprès entre les 20h i les 07 hores): Preu unitari màxim per hora de servei de 75,90 euros més IVA (91,84 € IVA inclòs) amb un pressupost màxim de 7.058,70 euros més IVA (8.541,03 € IVA inclòs) i un nombre màxim d'hores de 93.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Respecte dels serveis prestats fora de l'horari del servei fix, determinats a preu unitari, d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

El Consorci no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	219.05	334	1	135.362,06	21	28.426,03	163.788,09
2025	219.05	334	1	67.288,89	21	14.130,67	81.419,56

Import total

245.207,65 € IVA inclòs

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos del Consorci.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

Costos directes	Import €
Costos salarials – Salari Brut	111.306,79 €
Costos salarials – Seguretat Social (34%)	37.844,31 €
TOTAL	Suma costos directes: 149.151,10 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	12.969,66 €
Benefici industrial	40.530,19 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 53.499,85 €

TOTAL DE COSTOS	(directes + indirectes):	202.650.95 €
1 000 . 00	\	/:	

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat en el BOE núm. 177 de 26 de juliol de 2023. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT:

Categoria professional	Retribució salarial anual conveni	Núm. de persones
Àrea 3 Desenvolupament de	26.534,12 €	2
programari, programació i explotació de sistemes Grup B Nivell 1		
Àrea 4: Consultoria Grup A Nivell 1	28.959,34 €	1

2. El valor estimat (VE) del contracte és de 607.952,81 euros. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE	altres	VE modificaci	ons amb	SUMA
			conceptes		increment d	el cost	
					econòmic		
2024	135.362,06	0,00					135.362,06
2025	67.288,89	135.362,06					202.650,95
2026		202.650,95					202.650,95
2027		67.288,89					67.288,89
TOTAL	202.650,95	405.301,90					607.952,85

Clàusula 3. Durada del contracte

La durada de les prestacions serà d'un any a comptar des del dia de la seva formalització i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de dos anys addicionals com a màxim.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga.

Podrà prorrogar-se fins a màxim 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

- 1. L'òrgan de contractació és la gerenta i l'interlocutor per aquest contracte és el cap del Departament de Manteniment, Infraestructures i TIC, telèfon 932479300 correu electrònic rgarcia@auditori.cat i adreça social al c. Lepant, 150 08013 Barcelona, edifici L'Auditori.
- 2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&idCap=2039 04&pagingPage=0

Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

- 1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.
- 2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el perfil de contractant. En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència.

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

<u>Mesura social.</u> En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb l'article 87.1 lletra a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 337.377,52 euros. En el cas què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

El volum anual de negocis del licitador o candidat ha d'acreditar-se per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i depositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari, pels



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

dipositats en el registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, acreditant, com a mínim, els següents:
 - Cinc contractes de serveis de gestió de sistemes i suport d'incidències que incloguin, com a mínim, cinc de les nou competències del grup A, cinc de les sis competències del grup B i nou de les deu del grup C esmentades a l'apartat "equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques. S'admetran la suma de les competències dins un contracte.
 - Cinc contractes que tinguin per objecte l'assessorament i oficina tècnica en projectes d'implantació de SAP-ERP i un d'aquests contractes, com a mínim, prestats a una entitat del sector públic.
 - Cinc contractes que tinguin per objecte l'assessorament en Governança de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions (TIC) i nous projectes.

A l'empara de l'article 88.2 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar únicament pels criteris següents:

- D'acord amb l'article 90.1.e) de la LCSP, els títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta, essent com a mínim els següents:
- > De les persones responsables de l'execució, en forma presencial, del Paquet primer (Suport i incidències):

Tècnic de suport amb experiència

- Ha de estar en possessió del títol de grau mig en administració de sistemes informàtics o superior.
- Ha de poder demostrar experiència en l'administració de sistemes i gestió d'incidències d'una instal·lació que compti amb la infraestructura indicada al Grup A, B i C del PPT.

Tècnic de suport junior

- Ha de estar en possessió del títol de grau mig en administració de sistemes informàtics o superior.
- De l'equip assignat a l'execució del Paquet segon (O.T. SAP ERP):
 - El responsable ha de estar en possessió del títol de grau superior en enginyeria o equivalent.
 - L'equip ha de poder demostrar experiència actuant com a client o com independent (no com implantador), en cinc projectes d'oficina tècnica d'implantació de SAP ERP un dels quals han de ser per sector públic.
- De l'equip assignat a l'execució del Paquet tercer (Governança i nous projectes):
 - El responsable ha de estar en possessió del títol de grau superior en enginyeria o equivalent
 - L'equip ha de comptar, com a mínim, amb una certificació en Governança i seguretat.
 - L'equip ha comptar amb 3 anys d'experiència en gestió de departaments d'informàtica de més de 300 usuaris i 10 anys en gestió de projectes de Governança.
 - L'equip ha de poder demostrar experiència en deu projectes que comportin assessorament en Governança.
- D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els licitadors hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents: una persona responsable de l'execució, en forma presencial, del Paquet primer (Suport i incidències) a la seu del Consorci, atès que és una prestació que es realitza in situ i amb caràcter regular.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta

participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les empreses que presentin proposta d'unió temporal d'empreses acreditaran la solvència de cadascuna de les empreses que la formen.

Mentre el contracte estigui en vigor, el Consorci de L'Auditori i L'Orquestra podrà demanar en qualsevol moment a l'adjudicatari els documents que acreditin la vigència de les dades de solvència econòmica i financera, així com de la tècnica i professional. La no acreditació de la solvència per part de l'adjudicatari implicarà la resolució automàtica del contracte.

Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

La documentació es presentarà en tres sobres en format digital a través de la plataforma electrònica de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre digital que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condiciones establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals s'incorporaran al fitxer Proveïdors del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra, amb la finalitat de gestionar la contractació. Les dades (identificatives i de contacte) només seran cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per les finalitats indicades.

Es pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General del Consorci: c. Lepant, 150, 08013 Barcelona, indicant clarament en l'assumpte "Exercici de Dret LOPD". Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodedades.eco@gencat.cat

Cadascun dels sobres digitals presentats per l'empresa licitadora únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat. D'aquesta manera, si dins d'un sobre s'inclou informació que permet el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

Sobre digital A.

- el document DEUC, que cal emplenar seguint les instruccions de l'annex 1.
- la declaració responsable relativa als paradisos fiscals, als drets humans i a l'autorització al Consorci de la consulta de dades tributàries i amb la Seguretat Social segons el model que s'adjunta com a annex 2.

La part IV del DEUC: "Criteris de selecció", s'haurà de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta <u>cadascun dels empresaris</u> ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari i la declaració responsable de l'annex núm. 2. A més, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75 i 140.1.c) de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, en el supòsit que l'empresa licitadora declari que té relacions legals amb paradisos fiscals, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

D'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol, la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que poqués correspondre al licitador.

El Consorci de l'Auditori i l'Orquestra podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Sobre digital B:

Aquest sobre electrònic ha de contenir tota la documentació de la proposició que es valorarà aplicant criteris en base a judicis de valor, segons s'indica en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

Aquesta documentació ha d'anar signada per l'empresa licitadora o persona que el representi.

L'oferta haurà de presentar l'estructura següent:

- 1. Comprensió de l'entorn informàtic del Consorci
 - 1.1 Descripció de l'entorn informàtic del Consorci
 - 1.2 Punts clau del sistema
 - 1.3 Gestió de riscos del sistema
- 2. Gestió dels serveis i ANS compromesos
 - 2.1 Plantejament de treball, sistemes de control i seguiment del servei
 - 2.2 Solucions tècniques aportades per realitzar el servei

Sobre digital C:

Aquest sobre digital ha de contenir l'oferta econòmica, signada per l'empresa licitadora o persona que la representi i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA com a partida independent. En annex 3 s'adjunta el model.

Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que estableix l'article 159 i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres, la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

D'acord amb l'article 156.3 LCSP, el termini per a la presentació de la proposició serà d'un mínim de 15 dies des de la data de publicació de l'anunci.

L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

3. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través de la plataforma electrònica de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=203904

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

4. L'aplicació de "Sobre digital" és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica de la PSCP (https://contractaciopublica.gencat.cat). Des d'aquesta adreça, l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre digital.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren.

La presentació de proposicions per mitjà del Sobre digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades i són les empreses licitadores les que custodien les claus amb les quals s'inicia el procés de desxifrat de les proposicions presentades.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En l'obertura dels sobres es validen totes les signatures mitjançant la Plataforma de serveis d'identificació i signatura (PSIS) del Consorci AOC.

Podeu trobar tant el material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital com les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

5. Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx. Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt |.pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format comprimit natiu de Winzip i suportat por Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

6. És responsabilitat de les empreses licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès per la Plataforma i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, l'empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: cgarcia@auditori.cat i rgarcia@auditori.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

- 8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.
- 9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert."

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

1. CRITERIS AUTOMÀTICS: puntuació total fins a 70 punts

1.1 - Preu del servei fix. Ponderació: 55 punts.

Amb aquest criteri es valora el preu del servei fix. Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$PEi = \frac{PC - Ofi}{PC - Ofmin} * 55$$

PEi = puntuació de la oferta que es valora

PC = Pressupost de licitació Ofi = oferta que es valora Ofmin = oferta més baixa

pel motiu següent: és la fórmula aprovada per l'Ajuntament de Barcelona amb caràcter general.

1.2 – Nombre de setmanes de disponibilitat dels tècnics en cas de retorn del servei que superin la setmana mínima requerida. Ponderació: Fins a 6 punts.

S'atorgaran dos punts per cada setmana afegida a la mínima requerida fins a un màxim de 6 punts.

1.3 - Reducció del temps màxim de resposta davant una incidència greu fora de l'horari del servei. Ponderació: fins a 4 punts.

El temps màxim de resposta que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques és de 6 hores. Es donarà 1 punt per cada 30 minuts de reducció del temps de resposta fins a un màxim de 4 punts.

1.4 - Preu unitari del preu variable 2 (període comprès entre les 20.00h i les 07.00h). Ponderació: fins a 3 punts.

Amb aquest criteri es valora la reducció del preu hora en franja horària de 20.00h i les 07.00h.

El càlcul s'efectuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$PE2i = \frac{preu \, unitari \, m \grave{a}xim - Ofi}{preu \, unitari \, m \grave{a}xim - Ofmin} * 3$$

PE2i = puntuació de la oferta que es valora **Ofi** = oferta que es valora

Ofmin = oferta més baixa

1.5- Preu unitari del servei variable 1 (període comprès entre les 07.00 a les 20h). Ponderació: fins a 2 punts.

Amb aquest criteri es valora la reducció del preu hora en franja horària de 07.00 a les 20h.

El càlcul s'efectuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$PE1i = \frac{preu unitari m \lambda xim - 0fi}{preu unitari m \lambda xim - 0fmin} * 2$$



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

PE1i = puntuació de la oferta que es valora
Ofi = oferta que es valora
Ofmin = oferta més baixa

En tots els casos anteriors, s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny.

Per a la confecció de l'oferta econòmica de preu fix i preu per servei extraordinari, no es podran utilitzar preus inferiors als fixats pel conveni calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats tant respecte del preu fix a tant alçat com dels preus unitaris:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: puntuació total fins a 30 punts

2.1 - Comprensió de l'entorn informàtic del Consorci (apartat 11.2 del PPT). Ponderació fins a 15 punts.

Aquest criteri es subdivideix en els apartats següents:

2.1.1 Criteri relatiu a la descripció de l'entorn informàtic del Consorci. Ponderació: fins a 5 punts.

Amb aquest criteri es valorarà especialment la descripció de l'escenari d'explotació del sistema informàtic el qual inclou els programes de SAP-ERP, OPAS, Plataforma de Venda d'Entrades, SII, Gestió d'esdeveniments i la puntuació s'atorgarà segons els següents valors:

- Insuficient: 0 punts. El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims del contracte ja que ha deixat de banda aspectes importants, hi ha omissions en el contingut o omet aquest apartat.
- Acceptable: 0,5 punts. Hi ha una descripció bàsica i sense cap error.
- Bona: 2 punts. Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou alguna aportació.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials.

2.1.2 Criteri relatiu als punts claus del sistema. Ponderació: fins a 5 punts.

Amb aquest criteri es valorarà especialment la identificació dels factors que el licitador considera tenen impacte més positiu pel bon funcionament del sistema i aspectes clau a gestionar i les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: 0 punts. El licitador ha omès aspectes importants o no preveu aquest apartat.
- Acceptable: 1 punts. Hi ha els punts bàsics sense cap error.
- Bona: 3 punts. Hi ha un enfocament que denota un cert grau d'experiència.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials.

2.1.3 Criteri relatiu a la gestió de riscos del sistema. Ponderació: fins a 5 punts.

Amb aquest criteri es valorarà especialment la gestió de la continuïtat del servei, la gestió de la confidencialitat, la gestió de les còpies de seguretat i recuperació de desastres i el funcionament en contingència i retorn a la normalitat valorant-se en cadascun dels apartats les propostes amb major grau d'incidència positiva i que generin més valor per L'Auditori, en concret, les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: 0 punts. El licitador ha omès aspectes importants o no preveu aquest apartat.
- Acceptable: 1 punts. Hi ha un dels criteris desenvolupat amb rigor i els altres sense cap error.

- Bona: 3 punts. Hi ha dos dels criteris desenvolupats amb rigor i els altres sense cap error.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund de tots els ítems demanats.

2.2 - Gestió dels serveis i ANS compromesos. Proposta detallada i projecte operatiu (apartat 11.3 del PPT). Ponderació fins a 15 punts.

Aquest criteri es subdivideix en els apartats següents:

2.2.1. Criteri relatiu al plantejament de treball i als sistemes de control i seguiment del servei. Ponderació: fins a 10 punts.

Amb aquest criteri es valorarà especialment el plantejament de treball i els sistemes de control i de seguiment del servei i les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: Es considera que s'han omès aspectes importants o no es desenvolupa aquest apartat. 0 punts.
- Acceptable: Descripció bàsica i sense cap error. 2 punts.
- Bona: Descripció que denota un cert grau d'experiència amb alguna aportació especifica de pràctica aplicació a L'Auditori. 5 punts.
- Excel·lent: Denota domini i experiència i es fan aportacions substancials. 10 punts.

2.2.2. Criteri relatiu a les solucions tècniques aportades per realitzar el servei. Ponderació: fins a 5 punts.

Amb aquest criteri es valorarà especialment les distintes solucions tècniques que siguin d'aplicació pràctica pels sistemes informàtics i distints programes informàtics de l'Auditori i les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: Quan no s'hi proposa res. 0 punts.
- Acceptable: Quan es proposen solucions bàsiques que no aporten valor per no resultar d'aplicació pràctica. 1 punt.
- Bona: Quan es proposa com a mínim un suport que sigui de valor per L'Auditori. 2 punts.
- Excel·lent: Quan el que es proposi tingui una importància substancial o es presentin més d'un suport que sigui de valor per L'Auditori. 5 punts.

Cas d'empat, s'aplicaran els següents criteris de desempat:

1er.- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

20n.- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Clàusula 11. Mesa de contractació

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidència: Gerenta de L'Auditori o persona en qui delegui.

Vocalies:

- Secretària delegada del Consorci o persona en qui delegui.
- Interventora delegada del Consorci o persona en qui delegui.
- Cap del departament de Manteniment, Infraestructures i TIC
- Cap del departament jurídic del Consorci o persona en qui delegui.
- Coordinadora departament Finances i Sistemes d'Informació del Consorci o persona en qui delegui.
- 2. Actuarà com a secretària de la Mesa la Secretària delegada del Consorci o persona en qui delegui.

Les persones que composen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gaseta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.2 LCSP, l'obertura del sobre C s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

La Mesa de contractació es constituirà i obrirà els sobres en acte intern, en atenció a allò establert a l'article 157.4 de la LCSP.

Clàusula 13. Adjudicació del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir la tramitació especial per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar de l'empresari i apoderament, si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries amb l'AEAT i l'Ajuntament de Barcelona (Hisenda) i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en cas que l'empresa no hagués autoritzat al Consorci de l'Auditori i l'Orquestra la consulta de les dades.
- Acreditació de constitució de garantia definitiva.
- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

- Comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent. El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 337.377,52 euros.
- Serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, acreditant, com a mínim, els següents:
 - Cinc contractes de serveis de gestió de sistemes i suport d'incidències que incloguin, com a mínim, cinc de les nou competències del grup A, cinc de les sis competències del grup B i nou de les deu del grup C esmentades a l'apartat "equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques. S'admetran la suma de les competències dins un contracte.
 - Cinc contractes que tinguin per objecte l'assessorament i oficina tècnica en projectes d'implantació de SAP-ERP i un d'aquests contractes, com a mínim, prestats a una entitat del sector públic.
 - Cinc contractes que tinguin per objecte l'assessorament en Governança de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions (TIC) i nous projectes.

A l'empara de l'article 88.2 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar únicament pels criteris següents:

- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta, essent com a mínim els següents:
- De les persones responsables de l'execució, en forma presencial, del Paquet primer (Suport i incidències):

Tècnic de suport amb experiència

- Ha de estar en possessió del títol de grau mig en administració de sistemes informàtics o superior.
- Ha de poder demostrar experiència en l'administració de sistemes i gestió d'incidències d'una instal·lació que compti amb la infraestructura indicada al Grup A, B i C del PPT.

Tècnic de suport junior

- Ha de estar en possessió del títol de grau mig en administració de sistemes informàtics o superior.
- De l'equip assignat a l'execució del Paquet segon (O.T. SAP ERP):
 - El responsable ha de estar en possessió del títol de grau superior en enginyeria o equivalent.
 - L'equip ha de poder demostrar experiència actuant com a client o com independent (no com implantador), en cinc projectes d'oficina tècnica d'implantació de SAP ERP un dels quals han de ser per sector públic.
- De l'equip assignat a l'execució del Paquet tercer (Governança i nous projectes):
 - El responsable ha de estar en possessió del títol de grau superior en enginyeria o equivalent
 - L'equip ha de comptar, com a mínim, amb una certificació en Governança i seguretat.
 - L'equip ha comptar amb 3 anys d'experiència en gestió de departaments d'informàtica de més de 300 usuaris i 10 anys en gestió de projectes de Governança.
 - L'equip ha de poder demostrar experiència en deu projectes que comportin assessorament en Governança.
- Els licitadors hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents: una persona responsable de l'execució, en forma presencial, del Paquet primer (Suport i incidències) a la seu del Consorci.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

4. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en el DEUC presentada per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar. Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 14. Garantia definitiva

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva del 5% del preu ofert (IVA exclòs) pel servei fix més 934,84 €, que és l' equivalent al 5% del pressupost reservat per a serveis variables (IVA exclòs), dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del dia següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de dipositar-se a la Tresoreria del Consorci, c. Lepant, 150 08013.

Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte

- 1. D'acord amb la previsió de l'article 151 LCSP i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.
- 2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

- 3. D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i el Consorci de L'Auditori i L'Orquestra sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.
- 4. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.
- 5. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització i el propi document contractual es publicaran en el perfil de contractant en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte.

Clàusula 16. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà el dia de la seva formalització.

Abans de l'inici del contracte el contractista ha d'haver lliurat, en format digital, a través de la plataforma de Coordinació d'Activitats Empresarials del Consorci (Flexia) la declaració relativa a coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentada, signada i acompanyada de la documentació obligatòria sol·licitada, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

El lloc de prestació del servei objecte del contracte és a L'Auditori, c. Lepant, 150 08013.

Clàusula 17. Abonaments al contractista

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. La factura serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

El contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades:

- Objecte del contracte.
- Número d'expedient: (23-115).
- Número de comanda.

- Departament destinatari de la factura: Departament Manteniment, Infraestructures i TIC

Clàusula 18. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

Clàusula 19. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament de Manteniment, Infraestructures i TIC del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra.

Es designa al Sr. Roberto Garcia, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista.

1. Condicions especials d'execució

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició te el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- 1.1.2 Declaració d'operacions financeres i relacions legals en paradisos fiscals.
- 1.1.3 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

1.1.4 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert pel Consorci per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

2. Condicions d'execució generals



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

3. Obligacions del contractista:

f.

al risc, tindrà les obligacions següents:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip que no sigui per causes de força major, la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques requerides a la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques. En cas contrari, i, sense el consentiment de l'IMI, aquest fet serà susceptible de sanció.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
 - ☐ Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
 ☐ Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
 ☐ Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada

L'adjudicatari, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat

- responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
- 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
- 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.

	No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització
express	a del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat
vol subo	contractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització
prèvia.	
П	Mantanir al dours de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi

ingut a	ccés en virtut del p	resent encàrrec	, inclús despr	és de que finali	itzi el contracte.	
_	Community with land				d-d	ماند ماند

	Garantir	que	les	persones	autoritzades	al	tractament	de	dades	personals	s'hagin	
compromès, de forma expressa i pe escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures												
de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.												

	Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la
obligaci	ó establerta a l'apartat anterior.

	Garantir	la	formació	necessària	en	matèria	de	protecció	de	dades	personals	de	les
persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.													

Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud (per valorar la pertinença del seu contingut).
Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
☐ En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.
Es facilitarà, com a mínim, la informació següent: a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius. Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de
forma gradual i sense dilacions.
2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.
La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:
La naturalesa de la violació de les dades.
Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
□ D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert pel Consorci, prendrà totes
les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:

a)b)c)d)

0

O La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.

La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència

La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.

permanents dels sistemes i serveis de tractament.

O Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

alteració	Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els ue presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o ó accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, nunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
	Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi ntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies s (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps
	Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions ària de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà atament al responsable.
□ conside	Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPD) serà rat responsable del tractament.
s que l'er ocontract	ncarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas ació):
	Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit del Consorci.

- Si s'autoritzés recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar al Consorci, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament del Consorci.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant del Consorci pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Comunicar per escrit a l'òrgan contractant el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- k. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'adjudicatari declara que donarà compliment a les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades en l'annex XII, apartat 2.2 del Reglament (UE) núm. 1303/2013, el qual regula les responsabilitats dels beneficiaris en relació a mesures d'informació i comunicació destinades al públic.
- Acceptar expressament que els drets d'explotació dels treballs que es puguin derivar de la prestació del servei sol·licitat, correspon única i exclusivament al Consorci de l'Auditori i l'Orquestra. Així doncs, l'adjudicatari cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels possibles treballs objecte de la prestació dels serveis, inclosos els drets de comunicació pública,

reproducció, transformació o modificació i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

n. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

Clàusula 21. Modificació del contracte.

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 22. Recepció i termini de garantia

- 1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció del Consorci, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.
- 2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.
- 3. A partir de la data de recepció del contracte , començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Es permet la subcontractació de prestacions per garantir la ràpida resposta de l'adjudicatari amb l'objectiu de tenir el menor impacte sobre els serveis prestats. La subcontractació només serà possible amb l'autorització prèvia del Consorci.

L'empresa subcontractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

Clàusula 25. Demora en les prestacions

- 1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
- 2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part del Consorci.
- 3. Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, el Consorci podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

- 4. El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
- 5. Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment dels terminis parcials, el Consorci podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- La no prestació del servei en qualsevol dels seus paquets durant dues setmanes seguides o tres discontínues per manca d'un tècnic que pugui demostrar que compleix amb la puntuació compromesa a l'entrevista efectuada per part del Consorci.
- No mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Utilització per l'adjudicatari de les dades dels fitxers amb finalitat diferent a les indicades al PPT.
- La contractació amb empreses sense autorització expressa del Consorci.
- La subcontractació de tot o part dels serveis informàtics contractats sense autorització escrita del Consorci.
- Alguna petició/consulta/incidència amb una antiguitat superior al més de data de tancament.
- No donar resposta en el termini màxim establert davant una incidència greu.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No adoptar les mesures mínimes de seguretat expressades en el PPT (la reiteració d'aquest incompliment es considerarà com a greu)
- Manca de disponibilitat del servei de suport.
- Alguna petició/consulta/incidència amb una antiguitat superior al més de data de tancament.

Sancions contractuals.

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes, independentment del rescabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat de les dues primeres tipologies. Pels tres últims tipus d'incompliment la penalització serà del 5% de la facturació del mes.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat de les quatre primeres tipologies. Per les cinc últimes tipologies, les penalitats serà del 50% de la facturació del mes o resolució del contracte.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació i la possible resolució del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació al Consorci s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert pel Consorci per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

El Consorci de L'Auditori i L'Orquestra podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Consorci que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

Clàusula 27. Resolució del contracte

- 1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
- 2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) La demora en l'inici de les prestacions
 - b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
 - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions
 - d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
 - e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - f)) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos Fiscals.
 - g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
 - h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
 - i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
 - j) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
 - k) Satisfer salaris per imports inferiors als establerts al conveni sectorial de referència indicat a la clàusula segona d'aquest plec.
 - j) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 29. Transparència, Integritat i conflicte d'interessos

Transparència.

Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Retribucions del personal directiu

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

Personal adscrit

L'adjudicatari haurà de lliurar, a l'inici del contracte i anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que aquesta estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

Qualitat dels serveis públics

Les empreses licitadores hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

Integritat i conflictes d'interessos.

En els processos de contractació pública del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord els principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de l'article 3.2 de l'esmentat Codi, publicat a la Gaseta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

Tot d'acord amb l'article 1.3 i 64 LCSP que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran:

Les empreses licitadores i contractistes del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra han de,

- 1. adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.
- respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
- 3. eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
- 4. no realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

5. no han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.

- 6. han de facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona i les normes relatives als conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.
- 7. han de comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

Consequències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

Bústia ètica.

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs estan subjectes, en les seves relacions amb les entitats de l'Ajuntament de Barcelona, a les normes reguladores de la bústia ètica i de bon govern, aprovades per la Comissió de Govern, en sessió de 6 d'octubre de 2016.

L'òrgan gestor de la bústia pot conèixer de les accions, situacions o omissions en els processos de contractació pública, en el marc de l'execució del contracte corresponent i, en especial, en la prestació de serveis públics municipals.

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i les proveïdores i mitjans externs han de col·laborar amb l'òrgan gestor de la bústia, en l'exercici de les seves funcions.

Barcelona.

Isabel Balliu i Badia Gerenta

ANNEX 1 – DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I INSTRUCCIONS PER AL SEU COMPLIMENT

S'adjunta a aquests plecs un document XML amb les dades bàsiques per poder complimentar el DEUC.

Seguidament es detallen les instruccions que han de seguir les empreses licitadores per complimentar correctament el DEUC:

- 1. Dels plecs publicats s'ha de descarregar i guardar en el seu ordinador l'annex XML
- 2. Anar a l'adreça següent: https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es
- 3. Indicar que és un operador econòmic
- 4. Indicar que vol importar un DEUC
- 5. Annexar l'XML de la licitació
- 6. Se li carregarà amb les dades que ha emplenat l'òrgan de contractació i només haurà d'indicar si compleix o no amb els requisits demanats
- 7. Indicar la nacionalitat i fer "siguiente"
- 8. Emplenar les dades que es demanen en la licitació.
- 9. Imprimir el document.
- 10. Signatura en pdf
- 11. Incorporar al Sobre digital A



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

ANNEX 2 - MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE

núm.	sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE, en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica
de lic l'Auc ofici	, amb NIF núm, i als efectes sitar en el procediment d'adjudicació del contracte de serveis de suport informàtic del Consorci de ditori i l'Orquestra: gestió d'incidències del parc informàtic i suport tècnic a usuaris i sistemes, na tècnica de suport de projectes i assessoria en governança i nous projectes en tecnologies i informació i comunicacions (TIC), amb mesures de contractació pública sostenible, Exp. 23-
DEC	LARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT
Que	l'esmentada persona física/jurídica:
	No es troba incursa en cap prohibició de contractar amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.
	Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals .
	Compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.
Està	inscrita en el següent registre electrònic:
	en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
	en el <i>Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado</i> (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
	en el Registre electrònic d'empreses licitadores de <i>indicar nom del registre i Comunitat Autònoma</i> i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
□N	o està inscrita en cap dels anteriors registres electrònics.
Que	l'empresa que represento, empreses filials o empreses interposades:
l'Esta	No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per at espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com lelictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
	Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals i presenta la següent documentació descriptiva moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:
Que	l'empresa que represento, empreses filials o empreses interposades:
adop tamp digni Drets	No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, tada i proclamada per la 183ª Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com oc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la tat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional anitari.
University les Norelation de Properties (1986)	No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració ersal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183ª Assemblea General de l'Organització de lacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, va als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal rotecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans t Internacional Humanitari.

Opcional si declara la confidencialitat d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.
En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera confidencials els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:
1
3
Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:
1
2
Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent: (escollir una de les tres opcions).
mitjançant adhesió al codi de conducta
segons certificació emesa per la entitat de certificaciósegons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".
mitjançant aquesta declaració responsable,
En cas de resultar adjudicatària declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.
En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.
AUTORITZA AL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA,
 SÍ / NO (cal esmentar l'opció desitjada) a sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte;
- SÍ / NO (cal esmentar l'opció desitjada) a sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte.
 SÍ / NO (cal esmentar l'opció desitjada) a sol·licitar a l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb l'Ajuntament de Barcelona, imposades per les disposicions vigents i durant tota la vigència del contracte ".
Barcelona,dede

(Signatura electrònica)



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

ANNEX 3 - MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/da a ... carrer ... núm. ... , amb DNI núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... , amb NIF ... amb domicili a ... carrer ... núm. ..., assabentat/da de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte de serveis de suport informàtic del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra: gestió d'incidències del parc informàtic i suport tècnic a usuaris i sistemes, oficina tècnica de suport de projectes i assessoria en governança i nous projectes en tecnologies de la informació i comunicacions (TIC), amb mesures de contractació pública sostenible, Exp. 23-115, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pels preus següents:

Preu licitació del servei fix: 183.954,25 € més IVA (222.584,64 € IVA inclòs)	Preu ofert sense IVA €	€ d'IV	A Preu ofert IVA inclòs €
Preu unitari servei variable 1: 50,60 € més IVA (61,23 € IVA inclòs)	Preu ofert sense IVA €	€ d'IV	A Preu ofert IVA inclòs €
Preu unitari servei variable 2: 75,90 € més IVA	Preu ofert sense IVA €	€ d'IV	A Preu ofert IVA inclòs
(91,84 € IVA inclòs)			
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del	contracte sense IVA és e		lmnort €
			lmport € €
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes	t		lmport € €
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes Costos salarials – Salari Bru	t		€
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes Costos salarials – Salari Bru Costos salarials – Seguretat	t		€ € Suma costos directes: €
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes Costos salarials – Salari Bru Costos salarials – Seguretat TOTAL	t Social (34%)		€ € Suma costos directes:
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes Costos salarials – Salari Bru Costos salarials – Seguretat TOTAL Costos indirectes	t Social (34%)		€ € Suma costos directes: €
(91,84 € IVA inclòs) El desglossament del preu del Costos directes Costos salarials – Salari Bru Costos salarials – Seguretat TOTAL Costos indirectes Despeses generals d'estruct	t Social (34%)		€ € Suma costos directes: €

Cas affirmatiu, el nombre de setmanes de disponibilitat dels tecnics cas de retorn de servel ofert es de setmanes.

L'empresa SÍ/NO (escriure la corresponent) redueix el temps màxim de resposta davant una incidència greu fora de l'horari del servei.

Cas afirmatiu, el temps màxim de resposta davant una incidència greu fora de l'horari del servei ofert és de minuts.

(Signatura electrònica)

ANNEX 4 - MODEL D'AVAL L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca)......NIF amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a en el carrer / plaça / avinguda Codi Postal i en el seu nom (nom i cognoms dels Apoderats), amb poders suficients per obligar-se en aquest acte, segons verificació de la representació de la part inferior d'aquest document, **AVALA** A: (nom i cognoms o raó social de l'avalat)....., NIF en virtut d'allò disposat per l'article 107 (garantia definitiva) i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a respondre de les obligacions següents: (detallar l'objecte del contracte o obligació assumida pel garantit) davant del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra per import de: (en lletra).....euros (en xifra) (.....). L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos a l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits amb subjecció als terminis previstos en la LCSP, en les normes complementàries i en la normativa reguladora de la Caixa General de Dipòsits. El present aval estarà en vigor fins que (indicació de l' òrgan de contractació) o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per fer-ho, autoritzi la seva cancel·lació o devolució d'acord amb allò establert a la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.(lloc i data)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD O ADVOCACIA DE					
L'ESTAT					
Província:	Data:	Número o Codi:			

.....(raó social de l'entitat)(firma dels Apoderats)



Lepant, 150 08013 BARCELONA Tel. 93 247 93 00 Fax 93 247 93 01

e-mail: info@auditori.cat

ANNEX 5 - MODEL DE CERTIFICAT DE CONTRACTE DE CAUCIÓ

Certificat número (en endavant,, degudament repres	assegurador), amb domicili a	, carrer, i CIF
per obligar-se en l'acte, segons residocument .		
ASSEGURA		
A 3, NIF / CIF	t assegurat, fins l'import en euros ⁵ (es en la Llei 9/2017, de 8 de novemb particulars pel qual es regeix el common de les obligacion normes i altres condicions admir a la seva responsabilitat, que compl Contractes de les Administracions l' qui única, primera o següents, no dor ngit, ni la cobertura de l'assegurado hagi de fer efectiva la garantia.	en xifres i lletres), en ore, de Contractes del Sector Públic contracte 6, en ons, penalitats i altres despeses que nistratives precitades en front de eix els requisits exigits a l'article 57 Públiques. narà dret a l'assegurador a resoldre or suspesa, ni aquest deslliurat de
L'assegurador assumeix el compro General del Consorci de l'Auditori i l'		
La present assegurança de caució e habilitat legalment per això, autoritz legislació complementaria.	estarà en vigor fins que 4	o qui en el seu nom sigui
A, a Firma:	de de	
Assegurador VERIFICACIÓ DE LA REPRESENT	TACIÓ DER L'ASSESSORIA ILIDID	ICA O ADVOCACIA DE L'ESTAT
Província:	Data:	Número o Codi:
i iotiliola.	Data.	riamoro o oodi.

S'expressarà la raó social completa de l'entitat asseguradora
 Nom i cognoms de l'Apoderat o Apoderats
 Nom de la persona assegurada
 Òrgan de contractació
 Import en lletres i números pel qual es constitueix l'assegurança
 Identificar individualment de manera suficient (naturalesa, classe, etc.) el contracte en virtut del qual es presta la caució
 Expressar la modalitat d'assegurança de que es tracta, provisional, definitiva, etc.

ANNEX 6 - MODEL SOL·LICITUD RETENCIÓ EN EL PREU

A/A Sra. Isabel Balliu i Badia Gerenta Consorci de l'Auditori i l'Orquestra c. Lepant, 150 08013 – Barcelona

Sra. Balliu,

Mitjançant la present us sol·licitem que la garantia definitiva del contracte de serveis de suport informàtic del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra: gestió d'incidències del parc informàtic i suport tècnic a usuaris i sistemes, oficina tècnica de suport de projectes i assessoria en governança i nous projectes en tecnologies de la informació i comunicacions (TIC), amb mesures de contractació pública sostenible, Exp. 23-115, d'un import de euros sigui constituïda mitjançant RETENCIÓ EN EL PREU de la/les primera/es factura/es que presentem en execució del contracte.

Sense altra qüestió, us saludo atentament,

NOM CÀRREC EMPRESA (signatura electrònica)