

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365

CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objetivo del presente contrato es que el Cliente adquiera del Proveedor **licencias de Microsoft 365 Empresa Estándar**. Estas licencias permitirán al Cliente acceder y utilizar los servicios ofrecidos por Microsoft 365.

El objeto de la adquisición de licencias de Microsoft 365 para la empresa Sinpromi, S.L. se justifica en base a las siguientes razones:

1. Adaptabilidad a las necesidades de la empresa: Microsoft 365, como suite de productividad empresarial, ofrece aplicaciones y servicios que se ajustan perfectamente a la configuración y necesidades de la empresa Sinpromi, S.L. Al utilizar paquete Office en la casa, ya se cuenta con experiencia y conocimiento de las herramientas de Microsoft, lo que facilita la transición y el uso eficiente de las licencias adquiridas.
2. Compatibilidad con la infraestructura existente: Microsoft 365 puede integrarse sin problemas con la infraestructura tecnológica actual de la empresa Sinpromi, S.L. Esto permite una implementación rápida y sin interrupciones, minimizando la necesidad de realizar cambios significativos en la configuración de hardware y software existente.
3. Mejora de la colaboración: Microsoft 365 ofrece herramientas de colaboración en tiempo real, como Microsoft Teams, que facilitan la comunicación y el trabajo en equipo tanto dentro como fuera de la empresa. Esto permite una mejor coordinación y eficiencia en la realización de tareas y proyectos, especialmente en un entorno en el que se trabaja en remoto o con personal distribuido.
4. Seguridad y protección de datos: Microsoft 365 cuenta con robustas medidas de seguridad y protección de datos, lo que asegura la confidencialidad y privacidad de la información de la empresa Sinpromi, S.L.

5. Actualizaciones y soporte técnico: Al adquirir licencias de Microsoft 365, la empresa Sinpromi, S.L. se beneficiará de actualizaciones periódicas que garantizan la disponibilidad de nuevas características y mejoras en el software. Además, tendrá acceso al soporte técnico proporcionado por Microsoft, lo que asegura una rápida resolución de cualquier incidencia o consulta relacionada con el uso de las licencias.
6. Al adquirir licencias Microsoft 365 estaríamos alineados con nuestra empresa “matriz” (el Cabildo I. de Tenerife), con el cual trabajamos a diario, y el cual está migrando progresivamente a Microsoft 365.

En resumen, la adquisición de licencias de Microsoft 365 para la empresa Sinpromi, S.L. se justifica por su adaptabilidad a la configuración y usos de la empresa, su compatibilidad con la infraestructura existente, la mejora de la colaboración, la seguridad y protección de datos, así como el acceso a actualizaciones y soporte técnico. Todo esto contribuirá a la eficiencia y productividad de la empresa en el cumplimiento de sus objetivos.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS PRESTACIONES INCLUIDAS EN LAS LICENCIAS:

Microsoft 365 es una completa suite de aplicaciones y servicios en la nube que ofrece al Cliente una amplia gama de herramientas para potenciar la productividad, fomentar la colaboración y mejorar la comunicación dentro de la empresa. Entre las prestaciones incluidas se encuentran el correo electrónico, almacenamiento en la nube, videoconferencias, así como aplicaciones para el procesamiento de textos, creación de hojas de cálculo y elaboración de presentaciones, entre otros. Estas soluciones versátiles y altamente confiables permiten a los usuarios de Sinpromi, S.L. trabajar de manera eficiente y aprovechar al máximo sus recursos, ayudando así a lograr los objetivos de la empresa con mayor facilidad y eficacia.

3.- DIVISIÓN EN LOTES

La presente licitación no se plantea dividir en lotes por conformar una unidad funcional de suministro clara e indivisible.

4. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES

4.1. Responsabilidades del Proveedor:

- Proveer al Cliente las licencias de Microsoft 365 con todas sus funcionalidades y características. Se obliga a entregar las licencias de forma sucesiva, por el precio unitario que resulte de la adjudicación, sin que el número total de entregas se defina con exactitud al tiempo de celebrar el contrato, por estar subordinadas las entregas a las necesidades de SINPROMI. Por lo que SINPROMI no se compromete a adquirir una cantidad determinada de bienes, sin que la empresa adjudicataria pueda exigir peticiones de cantidades determinadas o de importes mínimos como condición del contrato.
- Garantizar la disponibilidad y estabilidad de los servicios de Microsoft 365 durante el período de vigencia del contrato.
- Brindar soporte técnico al Cliente en caso de cualquier problema o incidencia relacionada con las licencias de Microsoft 365.
- Sinpromi cuenta con un parque actual de licencias que fueron adquiridas en 3 tandas. El proveedor se compromete a migrar e incorporar a vencimiento dichas licencias a esta licitación.

Nº licencias Microsoft 365 Empresa Estándar	Vencimiento:
15	28/08/2024
6	03/07/2024
5	27/01/2024

- Las licencias se incorporarán al Tenant de Microsoft actual de Sinpromi.
- Sinpromi ya cuenta con un dominio asociado a su tenant para los correos-e de las licencias.

4.2. Responsabilidades del Cliente:

- Utilizar las licencias de Microsoft 365 de manera legítima y exclusivamente para los fines comerciales de la empresa Sinpromi, S.L.
- Cumplir con los términos y condiciones de uso establecidos por el Proveedor.
- Pagar el precio ofertado por las licencias adquiridas según las condiciones de pago establecidas en este contrato.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá un plazo de duración de UN AÑO (1) desde el día siguiente a su formalización, con posibilidad de CUATRO (4) prórrogas anuales.

6. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El presupuesto base de licitación para la adquisición de licencias de Microsoft 365 durante un año (1) asciende a **QUINCE MIL DOSCIENTOS VEINTITRÉS EUROS CON SETENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (15.223,74€)** y se establece de la siguiente manera:

- Costes Directos: 11.520,00€
- Costes Indirectos: 336,6 €
- Subtotal: 11.856,5€
- Gastos Generales de estructura (14%): 1.659,91€
- Beneficio Industrial (6%): 711,39€
- Total: 14.227,8€
- IGIC (7%): 995,95 €
- **Total, con IGIC: 15.223,74€**

Por tanto, el valor estimado para el primer año de duración y sus posibles prórrogas (plazo inicial 1 año+ cuatro posibles prórrogas de un año cada una), IGIC excluido asciende a **SETENTA Y UN MIL CIENTO TREINTA Y NUEVE EUROS (71.139 €)**.

7.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El criterio de adjudicación propuesto para la presente licitación es el siguiente:

7.1 Criterio Económico 1: Mejor Oferta económica (85 puntos)

Se puntuará la oferta económica de cada licitador según la siguiente fórmula:

$$Po = (Oe / Of) * Pm$$

Donde:

Po: Puntuación Obtenida

Of: Oferta realizada

Pm: Puntuación máxima posible (85 puntos)

Oe: Oferta más económica

La licitadora, en el momento de formular su oferta por precio unitario, no podrá superar el precio unitario de 150 € al año (sin incluir IGIC), precio que incluirá la licencia y todas las prestaciones y obligaciones recogidas en el presente pliego.

7.2 Criterio Cualitativo: Formación (15 puntos).

Formación máxima: 15 puntos

- Plan de Formación online para usuarios en el uso de las principales herramientas asociadas a Microsoft 365
 - 5 horas de formación : 5 puntos
 - 7,5 horas de formación: 10 puntos
 - 10 horas de formación: 15 puntos