**ANEXO VII.-**

**Acuerdo Marco: Modelo para la valoración de los criterios de adjudicación**

D/Dª ................................................., con D.N.I. nº ..............................., con domicilio en calle … nº…..… código postal………. , teléfono………..., fax….. , actuando en su propio nombre o en representación de ….. y, enterado de la convocatoria de la licitación del **CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE PROYECTOS EN LOS ÁMBITOS DE LAS TIC, NEGOCIO Y LEGAL, SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TERRITORIOS INTELIGENTES y CIBERSEGURIDAD**, aceptando íntegramente el contenido del pliego tipo de cláusulas administrativas particulares para contratos de servicios mediante procedimiento abierto (sujeto a regulación armonizada), aprobado por el Cabildo Insular de Tenerife, conteniendo las especificidades del contrato:

**DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valoración del criterio 1.- Precio (P)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta económica. Esta propuesta se elaborará cumplimentado en la tabla del lote correspondiente la información indicada para ser rellenada por los licitadores.  En primer lugar, se deberán indicar en la tabla los precios por hora que se ofertan para todos y cada uno de los perfiles (precios unitarios). A continuación, se deberá calcular para cada uno de los perfiles del lote el producto entre el precio unitario ofertado y las horas requeridas. Por último, se calculará el sumatorio de estos productos y el valor resultante se indicará en la tabla como el *Precio ofertado para escenario de referencia del lote*.  *Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Perfil** | **Precio Hora Máx. (sin IGIC)** | **Precio Hora ofertado (sin IGIC) - Lote 1**  **(A rellenar por los licitadores)** | **Nº horas para escenario de referencia** | | | Jefe/a de Proyecto | 65,00 € |  | 700 | | | Consultor/a tecnológico/a | 59,00 € |  | 1000 | | | Consultor/a negocio/a | 57,00 € |  | 800 | | | Analista | 50,00 € |  | 3000 | | | Programador/a | 47,00 € |  | 3000 | | | Técnico de apoyo | 36,00 € |  | 2000 | | | Diseñador/a gráfico/a | 36,00 € |  | 200 | | | Presupuesto de licitación para el escenario de referencia del lote:  (Considerando los precios por hora máximos por perfiles y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | | 520.300,00 € | | Precio ofertado para escenario de referencia del lote:  (A rellenar por el licitador y que se debe calcular en base a los precios unitarios ofertados y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | |  |   *Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Perfil** | **Precio Hora Máx. (sin IGIC)** | **Precio Hora ofertado (sin IGIC) - Lote 2**  **(A rellenar por los licitadores)** | **Nº horas para escenario de referencia** | | Jefe/a de Proyecto | 65,00 € |  | 500 | | Consultor/a tecnológico/a | 59,00 € |  | 250 | | Consultor/a negocio/a | 57,00 € |  | 2000 | | Técnico de apoyo | 36,00 € |  | 1500 | | Asesor/a jurídico/a | 59,00 € |  | 2000 | | Presupuesto de licitación para escenario de referencia del lote:  (Considerando los precios por hora máximos por perfiles y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | 333.250,00 € | | Precio ofertado para escenario de referencia del lote:  (a rellenar por el licitador y que se debe calcular en base a los precios unitarios ofertados y las horas previstas en el escenario de referencia) | | |  |   *Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Perfil** | **Precio Hora Máx. (sin IGIC)** | **Precio Hora ofertado (sin IGIC) - Lote 3**  **(A rellenar por los licitadores)** | **Nº horas para escenario de referencia** | | | Jefe/a de Proyecto | 65,00 € |  | 250 | | | Consultor/a tecnológico/a | 59,00 € |  | 250 | | | Coordinador técnico (COT) | 52,00 € |  | 1000 | | | Técnico de dinamización (TD) | 37,00 € |  | 3000 | | | Operador de centro (OC) | 32,00 € |  | 3000 | | | Técnico de apoyo | 36,00 € |  | 500 | | | Diseñador/a gráfico/a | 36,00 € |  | 500 | | | Presupuesto de licitación para escenario de referencia del lote:  (Considerando los precios por hora máximos por perfiles y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | | 326.000,00 € | | Precio ofertado para escenario de referencia del lote:  (A rellenar por el licitador y que se debe calcular en base a los precios unitarios ofertados y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | |  |   *Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Perfil** | **Precio Hora Máx. (sin IGIC)** | **Precio Hora ofertado (sin IGIC) - Lote 4**  **(A rellenar por los licitadores)** | **Nº horas para escenario de referencia** | | | Jefe/a de Proyecto | 65,00 € |  | 500 | | | Consultor/a tecnológico/a | 59,00 € |  | 2000 | | | Consultor/a negocio/a | 57,00 € |  | 500 | | | Analista | 50,00 € |  | 3000 | | | Programador/a | 47,00 € |  | 1500 | | | Técnico de apoyo | 36,00 € |  | 1000 | | | Diseñador/a gráfico/a | 36,00 € |  | 250 | | | Presupuesto de licitación para escenario de referencia del lote:  (Considerando los precios por hora máximos por perfiles y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | | 444.500,00 € | | Precio ofertado para escenario de referencia del lote:  (A rellenar por el licitador y que se debe calcular en base a los precios unitarios ofertados y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | |  |   *Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Perfil** | **Precio Hora Máx. (sin IGIC)** | **Precio Hora ofertado (sin IGIC) - Lote 5**  **(A rellenar por los licitadores)** | **Nº horas para escenario de referencia** | | | Jefe/a de Proyecto | 65,00 € |  | 1000 | | | Consultor/a tecnológico/a | 59,00 € |  | 3000 | | | Analista | 50,00 € |  | 1000 | | | Asesor/a jurídico/a | 59,00 € |  | 1500 | | | Técnico de apoyo | 36,00 € |  | 500 | | | Presupuesto de licitación para escenario de referencia del lote:  (Considerando los precios por hora máximos por perfiles y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | | 398.500,00 € | | Precio ofertado para escenario de referencia del lote:  (a rellenar por el licitador y que se debe calcular en base a los precios unitarios ofertados y las horas previstas en el escenario de referencia) | | | |  |   **Valoración del criterio 2.- Creación de empleo para personas con discapacidad y dificultades de acceso al mercado laboral (CE)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta para este criterio. Esta propuesta se elaborará cumplimentado en la tabla del lote correspondiente la información indicada para ser rellenada por los licitadores.  Para poder puntuar es necesario marcar de forma clara con una “X” una y solamente una de las opciones que se indican en cada tabla, en cualquier otro caso se asignarán 0 puntos.  *Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de emplear al menos a un 10% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 30% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 15% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 50% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 20% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 25% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de emplear al menos a un 10% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 30% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 15% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 50% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 20% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 25% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de emplear al menos a un 10% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 30% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 15% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 50% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 20% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 25% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de emplear al menos a un 10% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 30% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 15% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 50% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 20% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 25% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de emplear al menos a un 10% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 30% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 15% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 50% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 20% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de emplear al menos a un 25% de personas con dificultades de acceso al mercado laboral | 100% de la Puntuación Máxima |  |   **Valoración del criterio 3.- Mejoras del ANS (ANS)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta para este criterio. Esta propuesta se elaborará cumplimentado en la tabla del lote correspondiente la información indicada para ser rellenada por los licitadores.  Los indicadores del Acuerdo de Nivel de Servicios (ANS) del Acuerdo Marco que podrán ser mejorados durante su licitación son los indicados a continuación. Sobre la tabla indicada para cada lote a continuación cada licitador deberá ofertar las mejoras que estime oportunas sobre sus valores objetivos (los valores mejorados se deberán expresar en las mismas unidades del valor objetivo):  *Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR OBJETIVO** | **FÓRMULA DE VALORACIÓN** | **VALOR OBJETIVO MEJORADO (A rellenar por los licitadores)** | | CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO | Plazo máximo transcurrido desde la formalización del contrato basado hasta que el equipo de trabajo ofertado por la empresa para dicho basado está en disposición de iniciar los trabajos. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MÁX. DE SUSTITUCIÓN | Plazo máximo transcurrido desde el inicio de la sustitución justificada de una de las personas del equipo de trabajo, hasta la incorporación efectiva de otra persona con igual perfil que pueda desempeñar sus funciones. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MíN. SOLAPAMIENTO EN SUSTITUCIONES | Periodo mínimo de solapamiento entre la persona que deja el equipo de trabajo y aquella que le va a sustituir para garantizar una adecuada transferencia de conocimientos. | 5 días laborables. | Maximizar |  | | CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | Número máximo de días laborables de retraso en la aportación de los entregables de un contrato basado.  Se medirán y se sumarán los retrasos producidos en todos y cada uno de los hitos de entrega establecidos en el contrato basado. Para las entregas realizadas antes de la fecha planificada este indicador tendrá un valor igual a cero (no se contabilizarán valores negativos). | 5 días laborales por contrato basado | Minimizar |  | | DEFECTOS EN ENTREGABLES | Número máximo de defectos en los entregables de un contrato basado.  Se entenderá que existe un defecto cuando un entregable, una vez revisado por la entidad adjudicadora, no incorpore o lo haga de forma errónea, no produciendo el resultado esperado, alguno de los requisitos aplicables en el contrato basado. | 10 por contrato basado | Minimizar |  |   *Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR OBJETIVO** | **FÓRMULA DE VALORACIÓN** | **VALOR OBJETIVO MEJORADO (A rellenar por los licitadores)** | | CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO | Plazo máximo transcurrido desde la formalización del contrato basado hasta que el equipo de trabajo ofertado por la empresa para dicho basado está en disposición de iniciar los trabajos. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MÁX. DE SUSTITUCIÓN | Plazo máximo transcurrido desde el inicio de la sustitución justificada de una de las personas del equipo de trabajo, hasta la incorporación efectiva de otra persona con igual perfil que pueda desempeñar sus funciones. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MíN. SOLAPAMIENTO EN SUSTITUCIONES | Periodo mínimo de solapamiento entre la persona que deja el equipo de trabajo y aquella que le va a sustituir para garantizar una adecuada transferencia de conocimientos. | 5 días laborables. | Maximizar |  | | CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | Número máximo de días laborables de retraso en la aportación de los entregables de un contrato basado.  Se medirán y se sumarán los retrasos producidos en todos y cada uno de los hitos de entrega establecidos en el contrato basado. Para las entregas realizadas antes de la fecha planificada este indicador tendrá un valor igual a cero (no se contabilizarán valores negativos). | 5 días laborales por contrato basado | Minimizar |  | | DEFECTOS EN ENTREGABLES | Número máximo de defectos en los entregables de un contrato basado.  Se entenderá que existe un defecto cuando un entregable, una vez revisado por la entidad adjudicadora, no incorpore o lo haga de forma errónea, no produciendo el resultado esperado, alguno de los requisitos aplicables en el contrato basado. | 10 por contrato basado | Minimizar |  |   *Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR OBJETIVO** | **FÓRMULA DE VALORACIÓN** | **VALOR OBJETIVO MEJORADO (A rellenar por los licitadores)** | | CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO | Plazo máximo transcurrido desde la formalización del contrato basado hasta que el equipo de trabajo ofertado por la empresa para dicho basado está en disposición de iniciar los trabajos. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MÁX. DE SUSTITUCIÓN | Plazo máximo transcurrido desde el inicio de la sustitución justificada de una de las personas del equipo de trabajo, hasta la incorporación efectiva de otra persona con igual perfil que pueda desempeñar sus funciones. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MíN. SOLAPAMIENTO EN SUSTITUCIONES | Periodo mínimo de solapamiento entre la persona que deja el equipo de trabajo y aquella que le va a sustituir para garantizar una adecuada transferencia de conocimientos. | 5 días laborables. | Maximizar |  | | CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | Número máximo de días laborables de retraso en la aportación de los entregables de un contrato basado.  Se medirán y se sumarán los retrasos producidos en todos y cada uno de los hitos de entrega establecidos en el contrato basado. Para las entregas realizadas antes de la fecha planificada este indicador tendrá un valor igual a cero (no se contabilizarán valores negativos). | 5 días laborales por contrato basado | Minimizar |  | | DEFECTOS EN ENTREGABLES | Número máximo de defectos en los entregables de un contrato basado.  Se entenderá que existe un defecto cuando un entregable, una vez revisado por la entidad adjudicadora, no incorpore o lo haga de forma errónea, no produciendo el resultado esperado, alguno de los requisitos aplicables en el contrato basado. | 10 por contrato basado | Minimizar |  |   *Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR OBJETIVO** | **FÓRMULA DE VALORACIÓN** | **VALOR OBJETIVO MEJORADO (A rellenar por los licitadores)** | | CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO | Plazo máximo transcurrido desde la formalización del contrato basado hasta que el equipo de trabajo ofertado por la empresa para dicho basado está en disposición de iniciar los trabajos. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MÁX. DE SUSTITUCIÓN | Plazo máximo transcurrido desde el inicio de la sustitución justificada de una de las personas del equipo de trabajo, hasta la incorporación efectiva de otra persona con igual perfil que pueda desempeñar sus funciones. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MíN. SOLAPAMIENTO EN SUSTITUCIONES | Periodo mínimo de solapamiento entre la persona que deja el equipo de trabajo y aquella que le va a sustituir para garantizar una adecuada transferencia de conocimientos. | 5 días laborables. | Maximizar |  | | CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | Número máximo de días laborables de retraso en la aportación de los entregables de un contrato basado.  Se medirán y se sumarán los retrasos producidos en todos y cada uno de los hitos de entrega establecidos en el contrato basado. Para las entregas realizadas antes de la fecha planificada este indicador tendrá un valor igual a cero (no se contabilizarán valores negativos). | 5 días laborales por contrato basado | Minimizar |  | | DEFECTOS EN ENTREGABLES | Número máximo de defectos en los entregables de un contrato basado.  Se entenderá que existe un defecto cuando un entregable, una vez revisado por la entidad adjudicadora, no incorpore o lo haga de forma errónea, no produciendo el resultado esperado, alguno de los requisitos aplicables en el contrato basado. | 10 por contrato basado | Minimizar |  |   *Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR OBJETIVO** | **FÓRMULA DE VALORACIÓN** | **VALOR OBJETIVO MEJORADO (A rellenar por los licitadores)** | | CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO | Plazo máximo transcurrido desde la formalización del contrato basado hasta que el equipo de trabajo ofertado por la empresa para dicho basado está en disposición de iniciar los trabajos. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MÁX. DE SUSTITUCIÓN | Plazo máximo transcurrido desde el inicio de la sustitución justificada de una de las personas del equipo de trabajo, hasta la incorporación efectiva de otra persona con igual perfil que pueda desempeñar sus funciones. | 20 días naturales. | Minimizar |  | | TIEMPO MíN. SOLAPAMIENTO EN SUSTITUCIONES | Periodo mínimo de solapamiento entre la persona que deja el equipo de trabajo y aquella que le va a sustituir para garantizar una adecuada transferencia de conocimientos. | 5 días laborables. | Maximizar |  | | CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | Número máximo de días laborables de retraso en la aportación de los entregables de un contrato basado.  Se medirán y se sumarán los retrasos producidos en todos y cada uno de los hitos de entrega establecidos en el contrato basado. Para las entregas realizadas antes de la fecha planificada este indicador tendrá un valor igual a cero (no se contabilizarán valores negativos). | 5 días laborales por contrato basado | Minimizar |  | | DEFECTOS EN ENTREGABLES | Número máximo de defectos en los entregables de un contrato basado.  Se entenderá que existe un defecto cuando un entregable, una vez revisado por la entidad adjudicadora, no incorpore o lo haga de forma errónea, no produciendo el resultado esperado, alguno de los requisitos aplicables en el contrato basado. | 10 por contrato basado | Minimizar |  |   **Valoración del criterio 4.- Experiencia del personal adscrito (EP)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta para este criterio. Esta propuesta se elaborará cumplimentado en la tabla del lote correspondiente la información indicada para ser rellenada por los licitadores.  Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del perfil** | **Experiencia mínima exigida como solvencia** | **Experiencia máxima valorable** | **Nº de meses adicionales a la experiencia mínima que se ofertan (A rellenar por los licitadores)** | | Jefe/a de Proyecto (JP) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a tecnológico/a (CT) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a negocio/a (CN) | 4 años | 10 años |  | | Analista (A) | 3 años | 8 años |  | | Programador/a (P) | 3 años | 6 años |  | | Técnico de Apoyo (TA) | 3 años | 6 años |  | | Diseñador/a gráfico/a (DG) | 3 años | 5 años |  |   Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del perfil** | **Experiencia mínima exigida como solvencia** | **Experiencia máxima valorable** | **Nº de meses adicionales a la experiencia mínima que se ofertan (A rellenar por los licitadores)** | | Jefe/a de Proyecto (JP) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a tecnológico/a (CT) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a negocio/a (CN) | 4 años | 10 años |  | | Técnico de Apoyo (TA) | 3 años | 6 años |  | | Asesor/a Jurídico/a (AJ) | 4 años | 10 años |  |   Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del perfil** | **Experiencia mínima exigida como solvencia** | **Experiencia máxima valorable** | **Nº de meses adicionales a la experiencia mínima que se ofertan (A rellenar por los licitadores)** | | Jefe/a de Proyecto (JP) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a tecnológico/a (CT) | 4 años | 10 años |  | | Técnico de Apoyo (TA) | 3 años | 6 años |  | | Diseñador/a gráfico/a (DG) | 3 años | 5 años |  | | Coordinador Técnico (COT) | 2 años | 10 años |  | | Técnico Dinamización (TD) | 2 años | 10 años |  | | Operador de centro (OC) | sin mínimo | 5 años |  |   Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del perfil** | **Experiencia mínima exigida como solvencia** | **Experiencia máxima valorable** | **Nº de meses adicionales a la experiencia mínima que se ofertan (A rellenar por los licitadores)** | | Jefe/a de Proyecto (JP) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a tecnológico/a (CT) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a negocio/a (CN) | 4 años | 10 años |  | | Analista (A) | 3 años | 8 años |  | | Programador/a (P) | 3 años | 6 años |  | | Técnico de Apoyo (TA) | 3 años | 6 años |  | | Diseñador/a gráfico/a (DG) | 3 años | 5 años |  |   Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del perfil** | **Experiencia mínima exigida como solvencia** | **Experiencia máxima valorable** | **Nº de meses adicionales a la experiencia mínima que se ofertan (A rellenar por los licitadores)** | | Jefe/a de Proyecto (JP) | 4 años | 10 años |  | | Consultor/a tecnológico/a (CT) | 4 años | 10 años |  | | Analista (A) | 3 años | 8 años |  | | Asesor/a Jurídico/a (AJ) | 4 años | 10 años |  | | Técnico de Apoyo (TA) | 3 años | 6 años |  |   **Valoración del criterio 5.- Formación del personal adscrito (FP)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta para este criterio. Esta propuesta se elaborará cumplimentado en la tabla del lote correspondiente la información indicada para ser rellenada por los licitadores.  Para poder puntuar es necesario marcar de forma clara con una “X” una y solamente una de las opciones que se indican en cada tabla, en cualquier otro caso se asignarán 0 puntos:  *Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de impartir 10 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 10% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 20 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 20% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 30 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 40% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 40 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 50 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de impartir 10 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 10% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 20 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 20% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 30 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 40% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 40 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 50 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de impartir 10 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 10% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 20 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 20% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 30 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 40% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 40 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 50 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de impartir 10 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 10% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 20 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 20% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 30 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 40% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 40 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 50 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 100% de la Puntuación Máxima |  |   *Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **COMPROMISOS** | **PONDERACIÓN** | **¿SE OFERTA EL COMPROMISO?**  **(A rellenar por los licitadores, marcar con una X la opción ofertada)** | | Por el compromiso de impartir 10 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 10% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 20 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 20% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 30 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 40% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 40 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 70% de la Puntuación Máxima |  | | Por el compromiso de impartir 50 horas de formación por cada miembro del equipo al año | 100% de la Puntuación Máxima |  |   **Valoración del criterio 6.- Soporte adicional para dudas o consultas (SDC)**  En cada lote del Acuerdo Marco se deberá presentar una oferta para este criterio. Esta propuesta se elaborará cumplimentado la información que se solicita para el lote correspondiente.  En el supuesto de no indicar nada, o indicar un número fuera del rango posible de 1 a 5, se considerará una oferta de 0 meses.  *Lote 1: Consultoría y desarrollo de proyectos TIC*  Indicar el número de meses ofertados para el soporte adicional: \_\_\_\_\_\_\_.  *Lote 2: Consultoría y desarrollo de proyectos de negocio y legal*  Indicar el número de meses ofertados para el soporte adicional: \_\_\_\_\_\_\_.  *Lote 3: Consultoría y desarrollo de proyectos de Sociedad de la Información*  Indicar el número de meses ofertados para el soporte adicional: \_\_\_\_\_\_\_.  *Lote 4: Consultoría y desarrollo de proyectos de Territorios Inteligentes*  Indicar el número de meses ofertados para el soporte adicional: \_\_\_\_\_\_\_.  *Lote 5: Consultoría y desarrollo de proyectos de Ciberseguridad*  Indicar el número de meses ofertados para el soporte adicional: \_\_\_\_\_\_\_.  En …………., a………..de……………de 202...  EL LICITADOR,  Fdo.:................................................. |