



Samsung Innovation Campus

| C&P Course

Together for Tomorrow!
Enabling People

Education for Future Generations

Chatbot para Consulta Veterinaria

VetBot

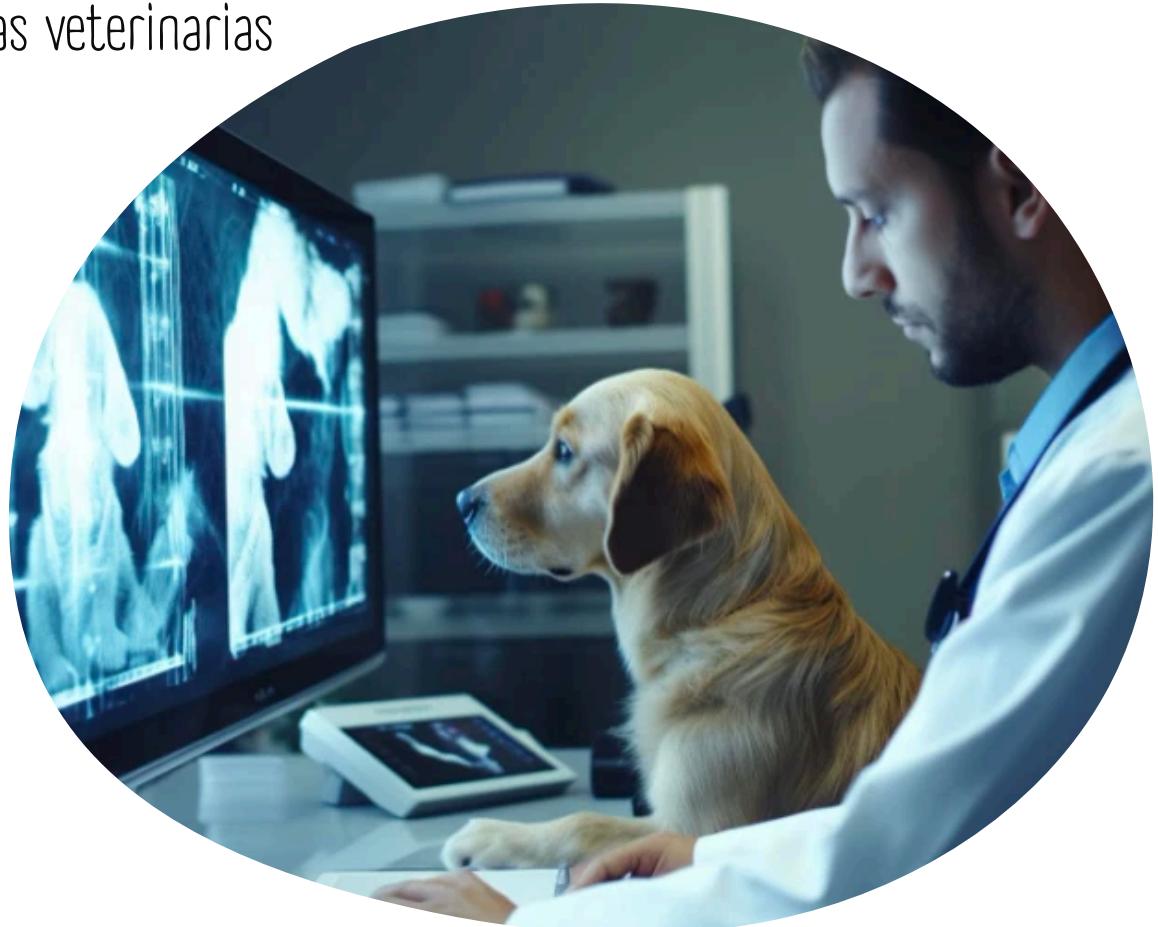
C&P Course



UNIDAD 1.1 ChatBot

Descripción

- ChatBot especializado en consultas veterinarias
- Características
 - Información Básica
 - Horario de atención
 - Agendar Citas
 - Agendas de vacunas
 - Alimentación adecuada
 - Contacto de Emergencias



UNIDAD 1.2 ChatBot



Objetivo Principal

- Mejorar la atención y accesibilidad de servicios veterinarios
- Se incorpore la IA con los servicios veterinarios
- Promover el cuidado responsable de las mascotas





Probleática

- Acceso limitado a la información confiable.
- Gestión de Citas complicadas
- Falta de recordatorios médicos.



Solución

- Facilitar acceso a la información y servicios veterinarios.
- Crear nuevas oportunidades de negocio, mejorar eficiencia de las clínicas.

UNIDAD 2.1 Beneficios y Retos

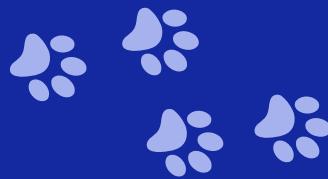


Beneficios

- Mejora la salud y bienestar de las mascotas.
- Promueve la ayuda en caso de emergencia veterinaria.
- Ofrece recordatorios personalizados para cuidados médicos.
- Educación y Conciencia
- Accesibilidad
- Innovación y Diferenciación



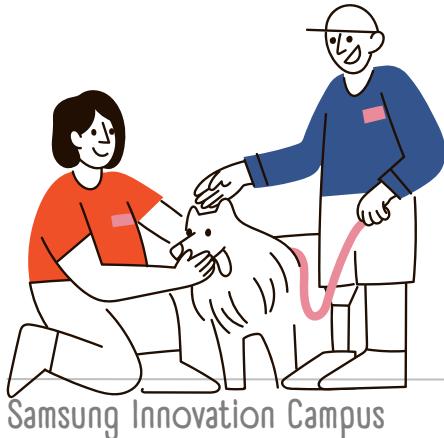
UNIDAD 2.2 Beneficios y Retos



Impacto a la Sociedad

Positivo

- Bienestar animal y salud pública.
- Oportunidades económicas.
- Facilitación de trámites administrativos.



Negativos

- Dependencia tecnológica
- Acceso limitado
- Protección de datos
- Sustitución de servicios humanos

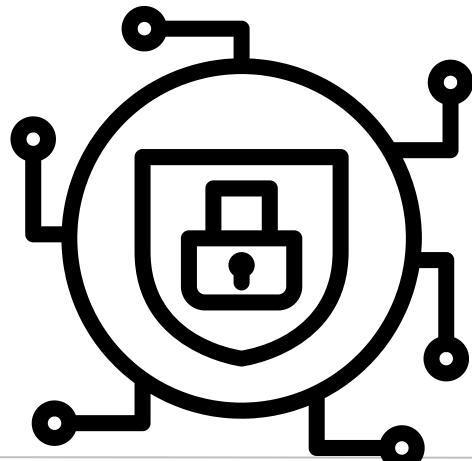




UNIDAD 2.3 Beneficios y Retos

Retos que Enfrenta el ChatBot

- Adopción tecnológica por parte de dueños y clínicas.
- Costo de desarrollo y mantenimiento.
- Integración con sistemas existentes.
- Privacidad y seguridad de datos.



UNIT 3.1 Realización del Proyecto



Prueba 1 - Inicio del chatbot

Bienvenido a tu asistente virtual Vetbot

BIENVENIDO A TU ASISTENTE VETERINARIO

You: hola

ChatBOT: Hola!

You: quiero saber quien eres

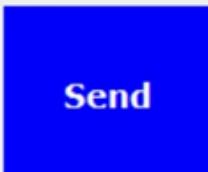
ChatBOT: Me llamo VetBot, tu asistente virtual veterinario

You: tienes un horario de atencion

ChatBOT: Nuestro horario de atencion es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.

You: quiero saber cuando debo vacunar a mi mascota

ChatBOT: Es importante vacunar a tu mascota

 Send

Samsung Innovation Campus

Prueba 2 - Información para clientes

Bienvenido a tu asistente virtual Vetbot

ChatBOT: Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.

You: quiero saber cuando debo vacunar a mi mascota

ChatBOT: Es importante vacunar a tu mascota según el calendario recomendado. Por favor, visita nuestra clínica para obtener el calendario completo y vacunar a tu mascota.

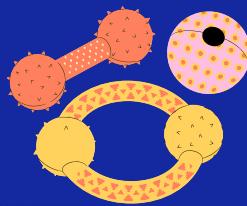
You: ¿cuál es la alimentación adecuada para mi mascota

ChatBOT: La alimentación adecuada depende de la edad, raza y salud de tu mascota. Te recomendamos una consulta con nuestro veterinario para una dieta personalizada.

 Send

VetBot 9

UNIT 3.1 Realización del Proyecto



Prueba 3 - Agendar cita

Bienvenido a tu asistente virtual Vetbot

ta segun el calendario recomendado. Por favor, visita nuestra clinica para obtener el calendario completo y vacunar a tu mascota.

You: cual es la alimentacion adecuada para mi mascota

ChatBOT: La alimentacion adecuada depende de la edad, raza y salud de tu mascota. Te recomendamos una consulta con nuestro veterinario para una dieta personalizada.

You: entiendo quiero hacer una cita con el doctor

ChatBOT: Para hacer una cita, visita nuestra tienda ubicada en la calle 38 Avenida Cuba al lado del local Cooperativa USAID o por favor llama al 123-456-7890.

Send

Prueba 4 - Mala Ortografía

Bienvenido a tu asistente virtual Vetbot

BIENVENIDO A TU ASISTENTE VETERINARIO

You: hola

ChatBOT: Buenas tardes!

You: quien eres

ChatBOT: Soy VetBot, tu asistente virtual veterinario

You: tengo una emrgencia mi masscota est a en peligro

ChatBOT: Para emergencias, por favor dirige te a nuestra clinica inmediatamente o llama al 123-456-7890.

Send

UNIDAD 3.2 ChatBot



Modelos

Chatbot Personalizado

The window title is "Chatbot Personalizado". It features a logo of a tree with a cat and a bird. The conversation log shows the following exchange:

Tú: Buenas tardes
Bot: Holaaa!, soy VetBot, tu asistente virtual .como puedo ayudarte
Tú: Quiero reservar una cita
Bot: Para hacer una cita, por favor llama al 123-456-7890 o visita nuestro sitio web.
Tú: Que dias atienden
Bot: Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.
Tú: Listo
Bot: A la orden, hasta Pronto.
Tú: Muchas gracias
Bot: Nos vemos pronto!

Enviá

VetBot

The window title is "VetBot". It features a logo of a tree with a cat and a bird. The conversation log shows the following exchange:

Tú: Buenas tardes
Bot: Holaaa!, soy VetBot, tu asistente virtual.
Tú: Quiero reservar una cita
Bot: Para hacer una cita, por favor llama al 123-456-7890 o visita nuestro sitio web
Tú: Que días atienden
Bot: Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm.
Tú: Listo
Bot: A la orden, hasta pronto.
Tú: Muchas gracias
Bot: Nos vemos pronto!

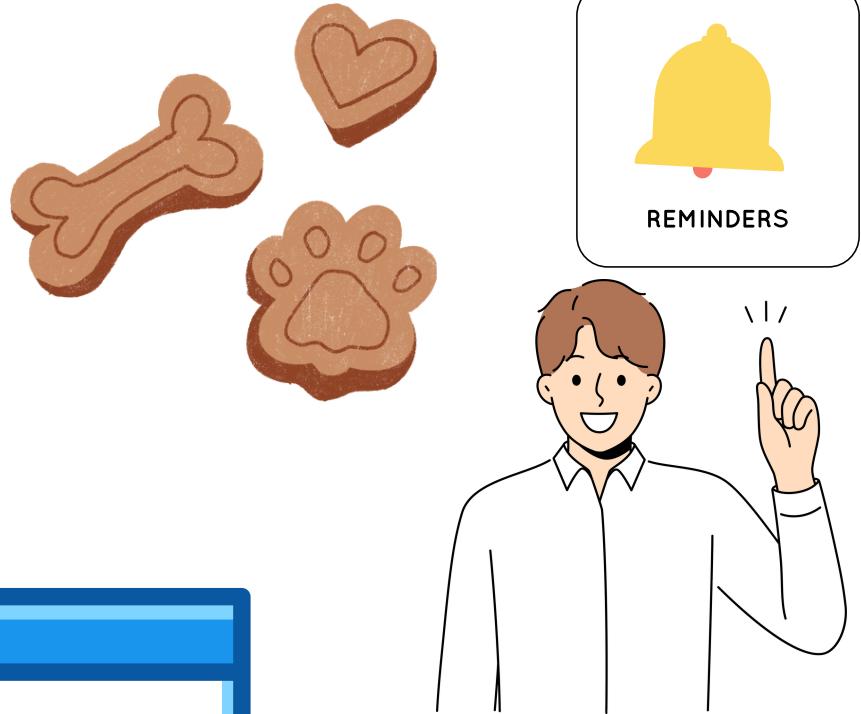
→



UNIDAD 3.3 ChatBot

Futuro del Proyecto

- Chatbot que ayude a los perros de la calle.
- Recordatorios Personalizados.
- Asesoramiento Nutricional.
- Tienda en línea para productos relacionados.
- Educación y Capacitación.
- Evaluaciones de Comportamiento.





Together for Tomorrow! Enabling People

Education for Future Generations

©2021 SAMSUNG. All rights reserved.

Samsung Electronics Corporate Citizenship Office holds the copyright of book.

This book is a literary property protected by copyright law so reprint and reproduction without permission are prohibited.

To use this book other than the curriculum of Samsung innovation Campus or to use the entire or part of this book, you must receive written consent from copyright holder.