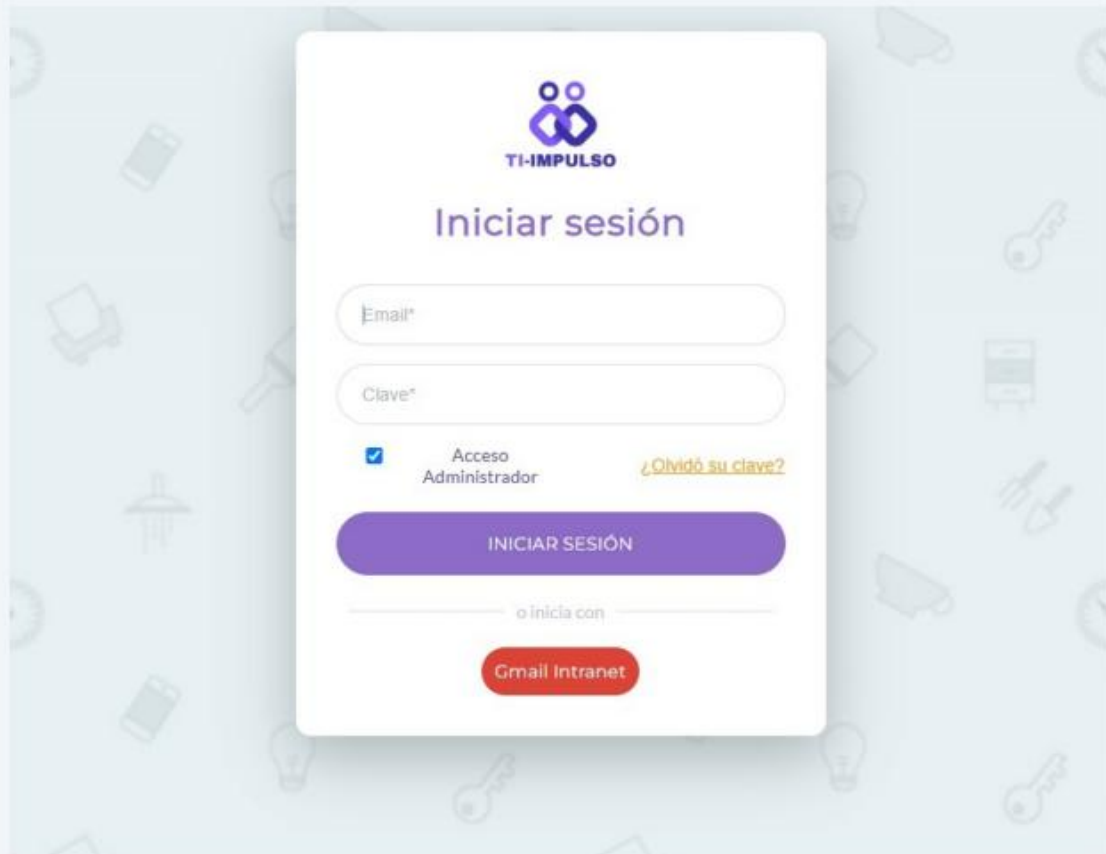


# Manual de usuario

- 1 Navega e inicia sesión en <http://localhost:3000/>



**TI-IMPULSO**

## Iniciar sesión

Email\*

Clave\*

☒ Acceso Administrador [¿Olvidó su clave?](#)

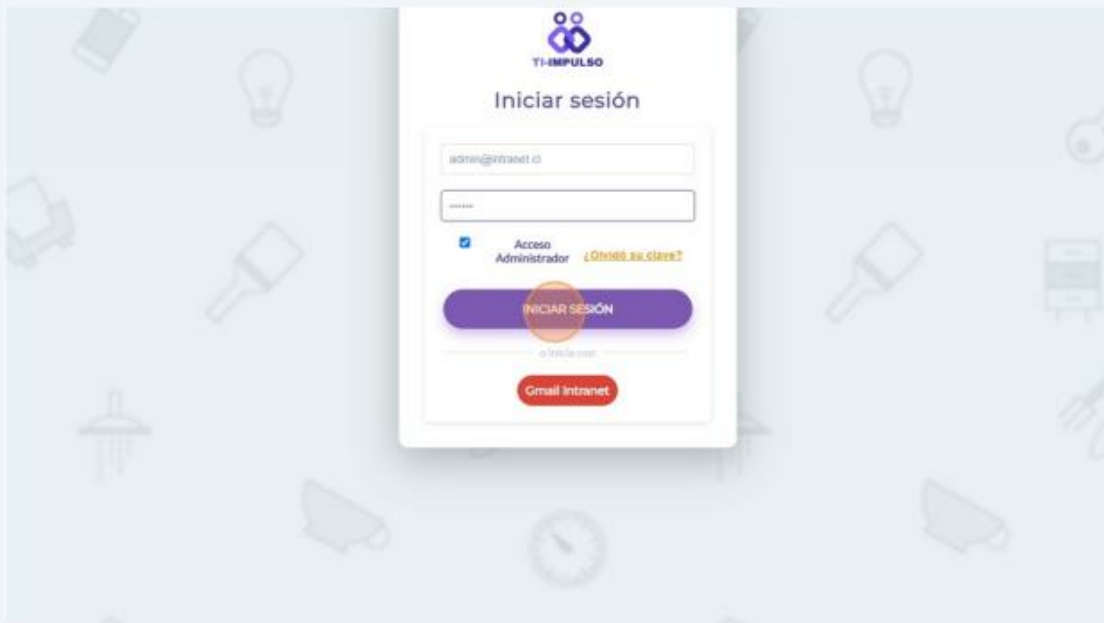
**INICIAR SESIÓN**

o inicia con

**Gmail Intranet**

2

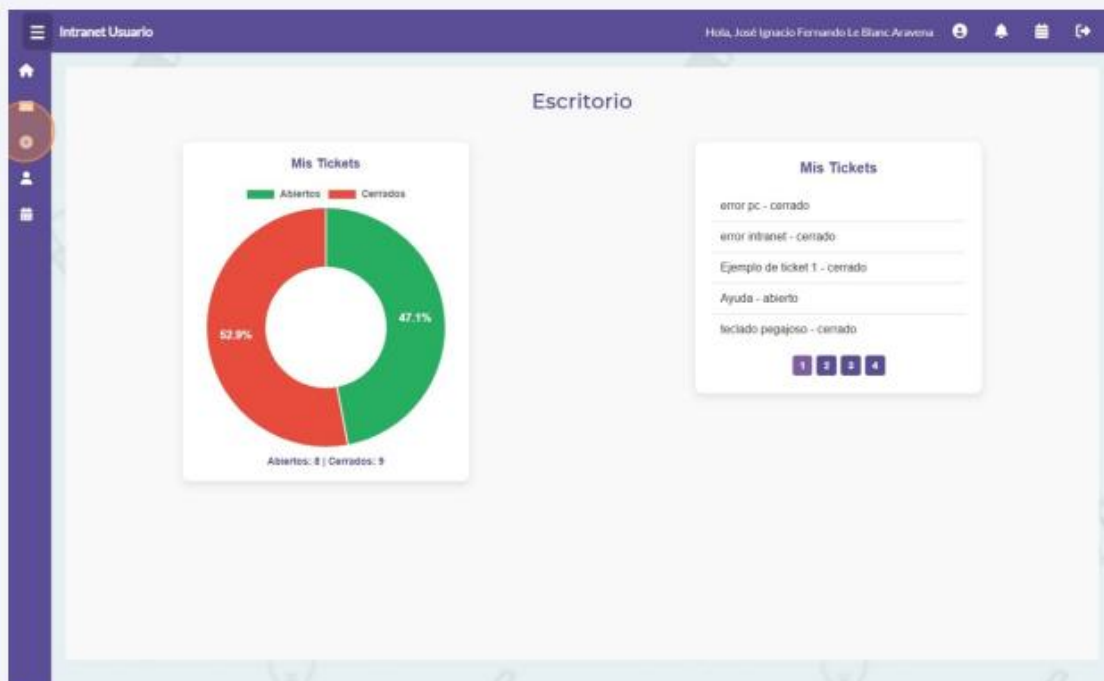
En caso de iniciar sesión como usuario o funcionario, desmarca "acceso Administrador", en caso que inicies como administrador, déjalo marcado



The login form is titled "Iniciar sesión" and features the TI-IMPULSO logo at the top. It includes two input fields for email and password. Below the fields, there is a checkbox labeled "Acceso Administrador" with a link "¿Quieres su clave?". A large purple button labeled "INICIAR SESIÓN" is prominently displayed, with a red circle highlighting it. At the bottom, there is a red button labeled "Gmail Intranet".

3

Aquí tienes la pantalla principal del usuario, click aquí para crear un nuevo ticket



#### 4 Tipea un titulo para tu ticket

The screenshot shows a web application interface for creating a ticket. At the top, there is a dark purple header bar with the text 'Intranet Usuario' on the left and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena' on the right, accompanied by icons for a profile, notifications, and a menu. A vertical sidebar on the left contains several icons for navigation. The main content area has a light blue background with a pattern of faint icons related to technology and support. In the center, there is a white box titled 'Crear Ticket'. Inside this box, the 'Titulo' field is highlighted with an orange circle. Below it are dropdown menus for 'Categoria' (set to 'Hardware') and 'Subcategoria' (set to 'Teclado'). There is a large text area for 'Descripción' with the placeholder text 'Describe el problema...'. At the bottom of the form is a purple button labeled 'CREAR TICKET'.

#### 5 Escoge una opción para la categoría

This screenshot shows the same 'Crear Ticket' form as in the previous step. In this step, the 'Categoria' dropdown menu is highlighted with an orange circle. The dropdown is open, showing the selected option 'Redes'. The 'Subcategoria' dropdown is also visible, showing 'WiFi'. The 'Titulo' field now contains the text 'Consulta profesional'. The 'Descripción' text area and the 'CREAR TICKET' button remain the same.

## 6 Escoge una opción para la subcategoría

Intranet Usuario

Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Crear Ticket

Titulo

Consulta profesional

Categoria

Redes

Subcategoria

Cableado

Descripción

Describe el problema.

CREAR TICKET

## 7 Adicionalmente puedes dejar una descripción para el ticket

Intranet Usuario

Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Crear Ticket

Titulo

Consulta profesional

Categoria

Redes

Subcategoria

Cableado

Descripción

Describe el problema.

CREAR TICKET

8

Click "Crear Ticket"

The screenshot shows a web interface for creating a ticket. The header bar is purple with the text 'Intranet Usuario' on the left and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena' on the right, along with icons for email, notifications, and a calendar. A vertical sidebar on the left contains icons for home, menu, search, user, and calendar. The main content area has a light blue background with faint icons of various devices and tools. Centered on the page is a white form titled 'Crear Ticket'. The form contains the following fields: 'Titulo' (text input with 'Consulta profesional'), 'Categoria' (dropdown menu with 'Redes'), 'Subcategoria' (dropdown menu with 'Cableado'), and 'Descripción' (text area with 'Error al generar la conexión al servidor'). At the bottom of the form is a large purple button labeled 'CREAR TICKET'.

9

Puedes ver tus tickets cliqueando aquí

The screenshot shows a web interface for managing a calendar. The header bar is purple with the text 'Intranet Usuario' on the left and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena' on the right, along with icons for email, notifications, and a calendar. A vertical sidebar on the left contains icons for home, menu, search, user, and calendar. The main content area has a light blue background with faint icons of various devices and tools. Centered on the page is a dark purple form titled 'Gestión de Calendario'. The form contains the following fields: 'Titulo del evento' (text input), 'dd - mm - aaaa' (date input), 'HH - MM' (time input), and 'Descripción' (text area). Below these fields is a button labeled 'Agregar Evento'. Underneath the button is a section titled 'Próximos Eventos' which lists two upcoming events: '2025-03-31 10:30 - Reunión Práctica: Reunión con profesor para el término de practica' and '2025-03-31 10:05 - Reunión practica: Reunión con el especialista'. Each event entry has a red button with a calendar icon.

## 10 Este es tu apartado de tickets, puedes ordenar según Categoría

Intranet Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Mis Tickets

Filtrar por título, categoría o estado. Ordenar por Categoría

ID	Título	Categoría	Estado
67c1632e4eb4966a9427811e	error pc	Hardware	CERRADO
67ca414ad0efaa430b108a05	teclado pegajoso	Hardware	CERRADO
67cae038dfa6aa8278e8062f	hola	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2c5	Problema con teclado	Hardware	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c7	Problema con monitor	Hardware	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c9	Problema con CPU	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2cb	Problema con impresora	Hardware	ABIERTO
67c2620e4b0e565c314734b	error intranet	Redes	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2d3	Problema con la conexión WiFi	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO

1 2

## 11 Como también ordenar por el estado del ticket

Intranet Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Mis Tickets

Filtrar por título, categoría o estado. Ordenar por Estado

ID	Título	Categoría	Estado
67c90f199ebb70d0864a03	Ayuda	Software	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c5	Problema con teclado	Hardware	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c7	Problema con monitor	Hardware	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2cb	Problema con impresora	Hardware	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2cd	Problema con el sistema operativo	Software	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2d3	Problema con la conexión WiFi	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2d7	Problema con firewall	Redes	ABIERTO
67e7b7968ad9cb95d76cd2	Consulta profesional	Redes	ABIERTO
67c1632e4eb4966a9427811e	error pc	Hardware	CERRADO

1 2

## 12 Y también se puede ordenar por el título del ticket

Intranet Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Mis Tickets

Filtrar por título, categoría o estado... Ordenar por Título

ID	Título	Categoría	Estado
67c90f199ebb7f0a096f4af3	Ayuda	Software	ABIERTO
67e7af4ff48d19046eb44f7a	Caso especial 1	Software	CERRADO
67e7b7968ad9bcb95d76cbb2	Consulta profesional	Redes	ABIERTO
67c295b64b80e5b5c314780e	Ejemplo de ticket 1	Software	CERRADO
67c2920e4b80e5b5c314734b	error intranet	Redes	CERRADO
67c1632e4eb4966a9427811e	error pc	Hardware	CERRADO
67cae038dfa8aa8279e8082f	hola	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2cf	Problema con aplicaciones	Software	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c9	Problema con CPU	Hardware	CERRADO

1 2

## 13 Para acceder a algún ticket, solo basta con hacer click en el

Intranet Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Mis Tickets

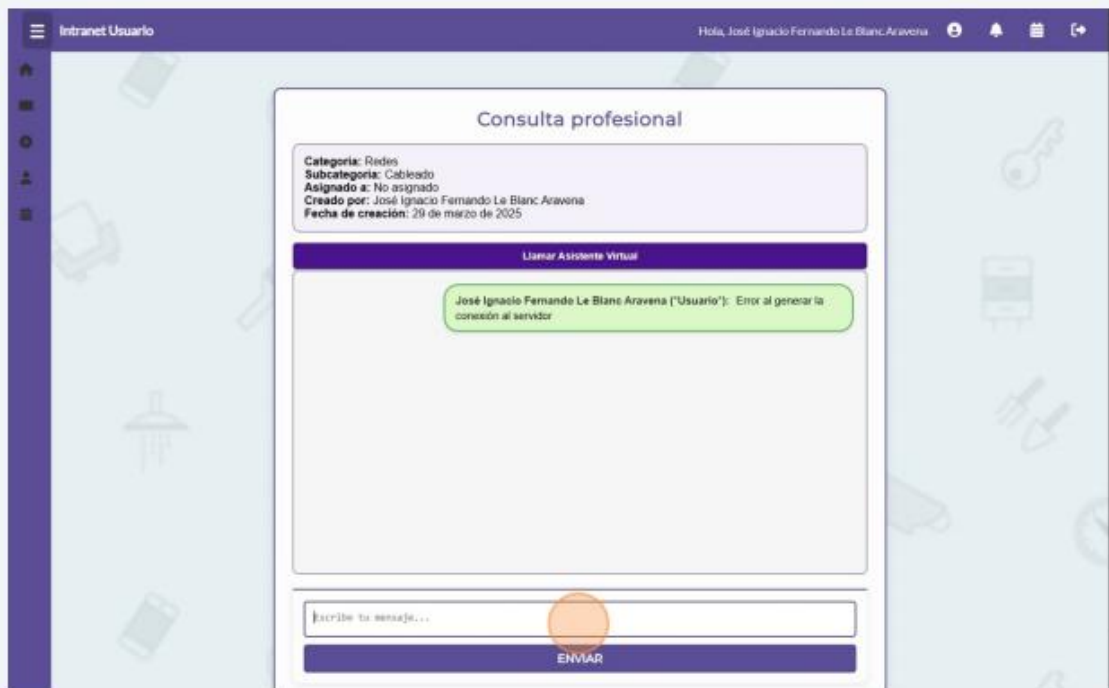
Filtrar por título, categoría o estado... Ordenar por Título

ID	Título	Categoría	Estado
67c90f199ebb7f0a096f4af3	Ayuda	Software	ABIERTO
67e7af4ff48d19046eb44f7a	Caso especial 1	Software	CERRADO
67e7b7968ad9bcb95d76cbb2	Consulta profesional	Redes	ABIERTO
67c295b64b80e5b5c314780e	Ejemplo de ticket 1	Software	CERRADO
67c2920e4b80e5b5c314734b	error intranet	Redes	CERRADO
67c1632e4eb4966a9427811e	error pc	Hardware	CERRADO
67cae038dfa8aa8279e8082f	hola	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2cf	Problema con aplicaciones	Software	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c9	Problema con CPU	Hardware	CERRADO

1 2

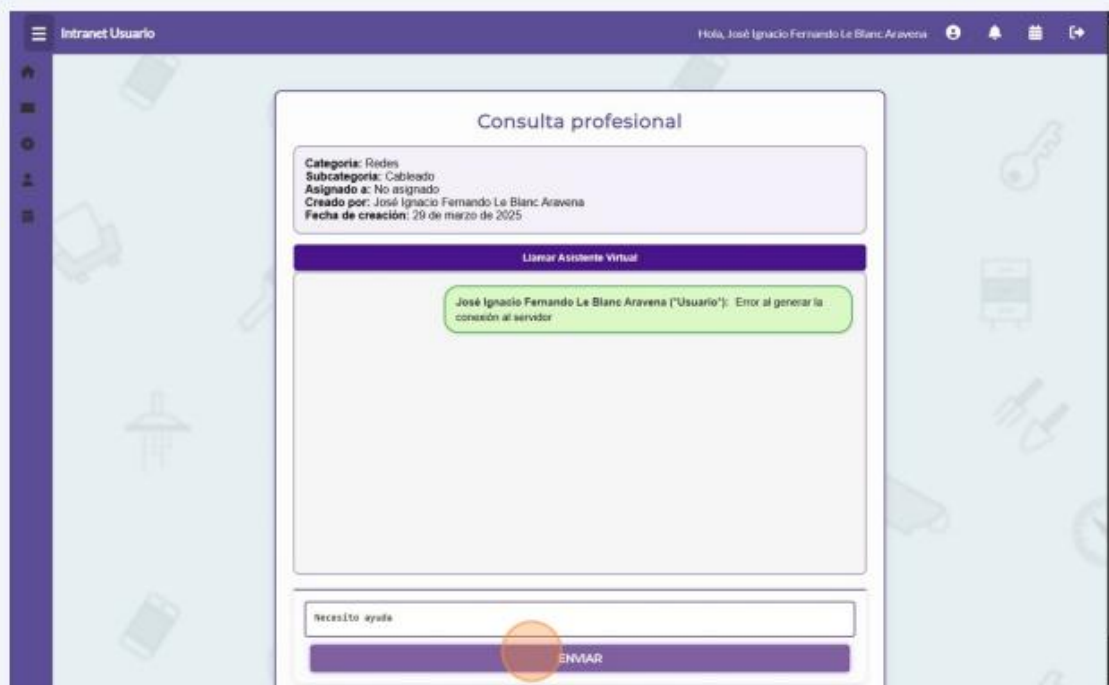
14

Esta es la vista del ticket que selecciones, tiene una vista como chat para conversar con el funcionario asignado para resolver el caso



15

Luego de escribir algún mensaje y clickeas enviar se adjuntará tu mensaje en el chat





16

Click en "Llamar Asistente Virtual" para que el asistente virtual de soluciones predeterminadas para tu ticket

**Intranet Usuario** Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Consulta profesional

**Categoría:** Redes  
**Subcategoría:** Cableado  
**Asignado a:** No asignado  
**Creado por:** José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena  
**Fecha de creación:** 29 de marzo de 2025

**Llamar Asistente Virtual**

José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ("Usuario"): Error al generar la conexión al servidor

José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ("Usuario"): Necesito ayuda

Escribe tu mensaje...

**ENVIAR**

17

Luego de que el asistente diera sus respuestas y no estás conforme, clickea en "No, necesito ayuda" y el asistente terminará diciendo que esperes a contactarte con un funcionario

Intranet Usuario
Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Consulta profesional

**Categoría:** Redes  
**Subcategoría:** Cableado  
**Asignado a:** No asignado  
**Creado por:** José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena  
**Fecha de creación:** 29 de marzo de 2025

**Usuario ("usuario"):** Llamando al asistente virtual.

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Si experimentas problemas con el cableado, revisa que los cables estén correctamente conectados y en buen estado.

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Verifica que no haya cables dañados o conexiones flojas que puedan causar desconexiones.

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Si el problema continúa, se asignará a un técnico para que inspeccione el cableado en el lugar.

¿El asistente virtual resolvió tu problema?

Escribe tu mensaje...

ENVIAR

18

En cambio, si clickeas en "Sí, problema resuelto", el asistente virtual cerrará el caso

The screenshot shows a web interface titled 'Consulta profesional'. At the top, it says 'Intranet Usuario' and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena'. The chat area contains the following text:

**Categoría:** Redes  
**Subcategoría:** Cableado  
**Asignado a:** No asignado  
**Creado por:** José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena  
**Fecha de creación:** 29 de marzo de 2025

**Usuario ("usuario"):** Llamando al asistente virtual...

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Si experimentas problemas con el cableado, revisa que los cables estén correctamente conectados y en buen estado.

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Verifica que no haya cables dañados o conexiones flojas que puedan causar desconexiones.

**Asistente Virtual ("chatbot"):** Si el problema continúa, se asignará a un Técnico para que inspeccione el cableado en el lugar.

Below the chat messages, there is a question: '¿El asistente virtual resolvió tu problema?'. There are two buttons: a green one labeled 'Sí, problema resuelto' and a red one labeled 'No, necesito ayuda'.

At the bottom, there is a text input field labeled 'Escribe tu mensaje...' and a blue button labeled 'ENVIAR'.

19

Clickea en este icono para ir a tus datos personales

The screenshot shows a web interface titled 'Crear Ticket'. At the top, it says 'Intranet Usuario' and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena'. The form has the following fields:

**Título**

**Categoría**

**Subcategoría**

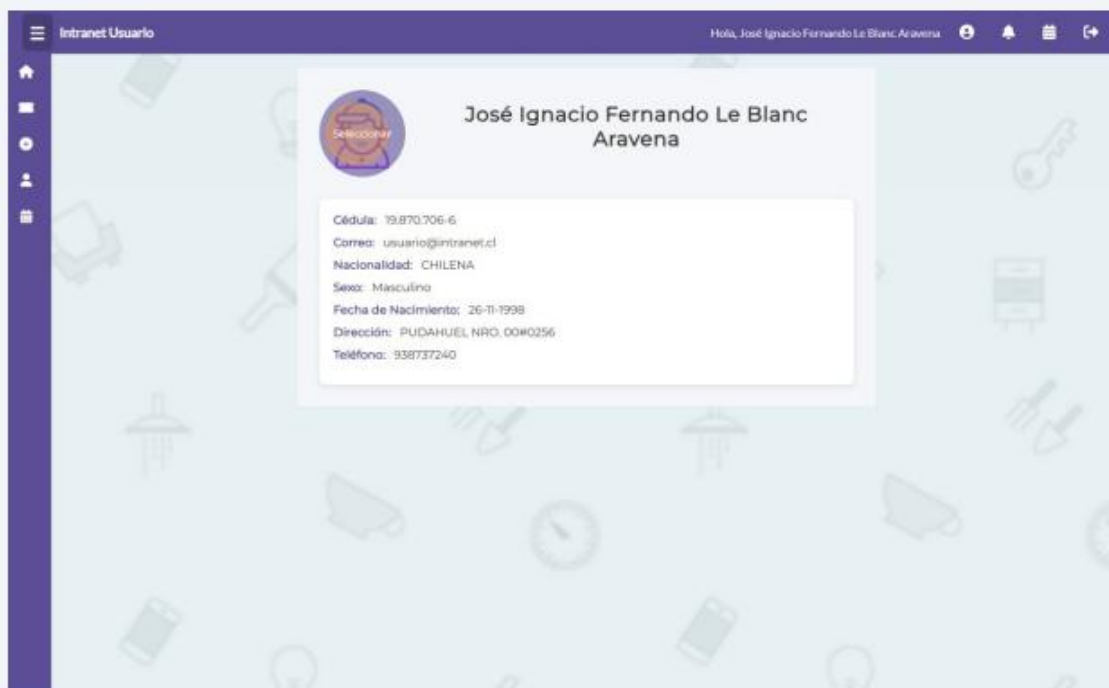
**Descripción**

Below the description field, there is a message: 'Error al generar la conexión al servidor'.

At the bottom, there is a blue button labeled 'CREAR TICKET'.

20

Aquí verás tus datos personales, click en "Seleccionar" para cambiar tu foto de perfil



21

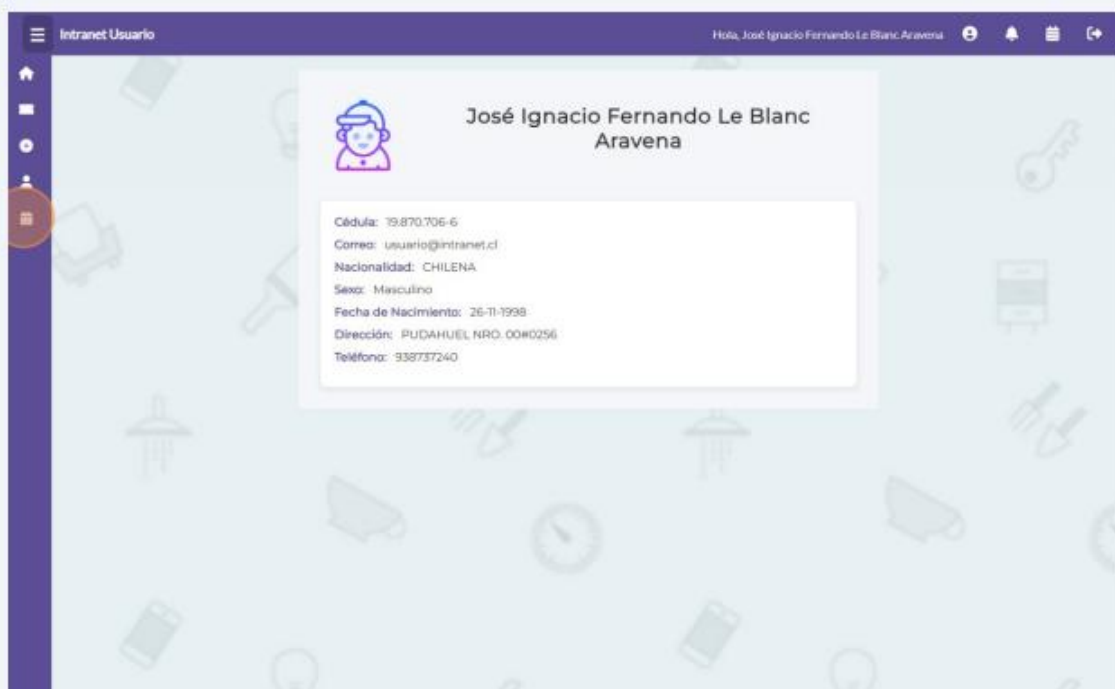
Click en "Seleccionar archivo" para elegir una foto



22 Click en "Guardar" y se mandará la solicitud de cambio de foto al administrador



23 Click aquí para acceder a la creación de notas



## 24 En este apartado puedes hacer notas de recordatorio, dando un título

Intranet Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

**Gestión de Calendario**

Título del evento

dd-mm-aaaa

HH:MM

Descripción

Agregar Evento

Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el término de practica

## 25 Luego seleccionas la fecha

uario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

**Gestión de Calendario**

Reunión practica

dd-mm-aaaa

HH:MM

Descripción

Agregar Evento

Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el término de practica

## 26 Seleccionas la hora

Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Gestión de Calendario

Reunión practica

31-03-2025

--:--

Descripción

Agregar Evento

#### Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el término de practica

## 27 Y le puedes dar una descripción a la nota

Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Gestión de Calendario

Reunión practica

31-03-2025

10:05

Descripción

Agregar Evento

#### Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el término de practica

**28** Click "Agregar Evento" para que se guarde la nota

Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Gestión de Calendario

Reunión practica

31-03-2025

10:05

Reunión con el especialista

**Agregar Evento**

#### Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el termino de practica

**29** Si apretas este icono puedes ver las notas en el costado

Usuario Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Gestión de Calendario

Título del evento

dd-mm-aaaa

--:--

Descripción

**Agregar Evento**

#### Próximos Eventos

2025-03-31 10:30 - Reunión Practica: Reunión con profesor para el termino de practica

2025-03-31 10:05 - Reunión practica: Reunión con el especialista



### 30 Como se logra apreciar, puedes ver la fecha actual y las notas guardadas

The screenshot shows the 'Gestión de Calendario' interface. At the top, it says 'Intranet Usuario' and 'Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena'. The date and time are 'sábado, 29 de marzo de 2025, 06:05:42 a. m.'. The interface includes a sidebar with navigation icons, a central form for adding events, and a right sidebar with 'Próximos Eventos'.

**Gestión de Calendario**

Título del evento:

dd - mm - aaaa:

HH:MM:

Descripción:

**Agregar Evento**

**Próximos Eventos**

- 2025-03-31 10:30 - Reunión Práctica: Reunión con profesor para el término de práctica
- 2025-03-31 10:05 - Reunión práctica: Reunión con el especialista

**Próximos Eventos**

- 2025-03-31 10:05 - Reunión Práctica: Reunión con profesor para el término de práctica
- 2025-03-31 10:30 - Reunión Práctica: Reunión con el especialista

### 31 Esta es la pantalla principal del funcionario

The screenshot shows the 'Escritorio' interface. At the top, it says 'Intranet Funcionario' and 'Hola, José'. The dashboard includes four main sections: 'Tickets Asignados por Estado', 'Tickets Asignados por Categoría', 'Tendencia de Tickets Asignados', and 'Mis Tickets Asignados'.

**Escritorio**

**Tickets Asignados por Estado**

Estado	Porcentaje
abierto	41.3%
cerrado	58.7%

abierto: 8 | cerrado: 7

**Tickets Asignados por Categoría**

Categoría	Porcentaje
Hardware	33.3%
Redes	33.3%
Software	33.3%

Hardware: 4 | Redes: 4 | Software: 4

**Tendencia de Tickets Asignados**

Tendencia de Tickets Asignados por Mes

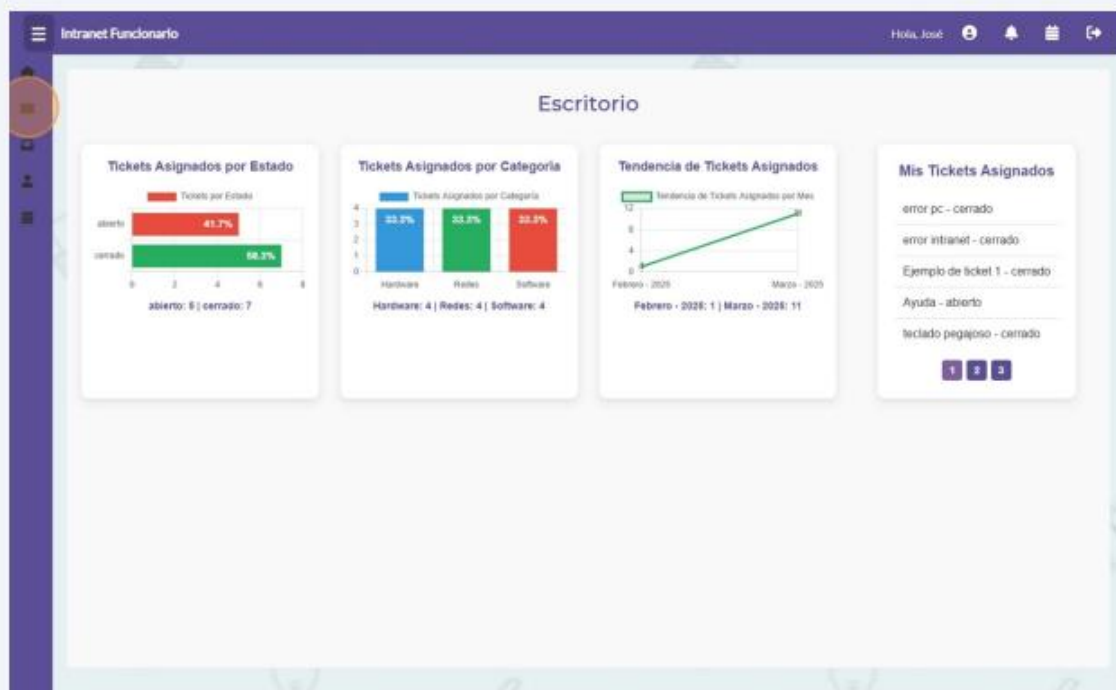
Mes	Tickets Asignados
Febrero - 2025	1
Marzo - 2025	11

Febrero - 2025: 1 | Marzo - 2025: 11

**Mis Tickets Asignados**

- error pc - cerrado
- error intranet - cerrado
- Ejemplo de ticket 1 - cerrado
- Ayuda - abierto
- teclado pegajoso - cerrado

### 32 Clickea el icono para ir a los tickets que te hayan asignado



### 33 Este apartado es igual al del usuario, pero solo verá los tickets asignados a el

Intranet Funcionario

Hola, José

#### Mis Tickets

Filtrar por título, categoría o estado

Ordenar por Título

ID	Título	Categoría	Estado
67c90f199eb6770d086f4a13	Ayuda	Software	ABIERTO
67c295b64b80e5b5c314760e	Ejemplo de ticket 1	Software	CERRADO
67c2920e4b80e5b5c314734b	error intranet	Redes	CERRADO
67c1632e4eb4996a0427811e	error pc	Hardware	CERRADO
67cae038d1a0aa0278e8062f	hola	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2cf	Problema con aplicaciones	Software	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2c9	Problema con CPU	Hardware	CERRADO
67cbf3ae0b38297b9181b2cd	Problema con el sistema operativo	Software	ABIERTO
67cbf3ae0b38297b9181b2d7	Problema con firewall	Redes	ABIERTO

1 2

34

De igual forma en el chat del ticket puedes dejar un mensaje para interactuar con el usuario

The screenshot shows a chat window titled "Llamar Asistente Virtual". At the top, a purple box contains the following information: "Categoría: Software", "Subcategoría: Aplicaciones", "Asignado a: José", "Creado por: José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena", and "Fecha de creación: 05 de marzo de 2025". The chat area contains three messages from the user "José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ('Usuario')": "Necesito instalar una aplicación y no puedo", "hola", and "ok". At the bottom, there is a text input field containing "Hola, soy el funcionario a cargo" and a purple button labeled "ENVIAR".

35

Al presionar en este icono, irás a las gestiones de peticiones

The screenshot shows the "Intranet Funcionario" interface. The top navigation bar is purple and contains the text "Intranet Funcionario" on the left and "Hola, José" on the right. A vertical sidebar on the left contains several icons, with the third icon (a person) highlighted in orange. The main content area is titled "Ayuda" and displays the same ticket chat interface as in the previous screenshot, including the header information, the chat messages, and the input field with the text "Hola, soy el funcionario a cargo".

36

Aquí se ven todas las peticiones que surjan en el sistema y solo lo podrán gestionar los funcionarios y administradores

**Gestión de Peticiones**

Filtrar por detalle o estado

Usuario	Correo	Detalle	Estado	Acciones
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Aprobado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Aprobado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Aprobado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Aprobado	
José	joseito@intranet.ci	Resetear contraseña	Rechazado	
José	joseito@intranet.ci	Resetear contraseña	Rechazado	
José	joseito@intranet.ci	Resetear contraseña	Rechazado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Rechazado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Rechazado	
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.ci	Cambio de foto de perfil	Pendiente	Gestionar

1 2

37

Al apretar en gestionar, se puede apreciar los detalles de la petición y si se aprueba o se rechaza

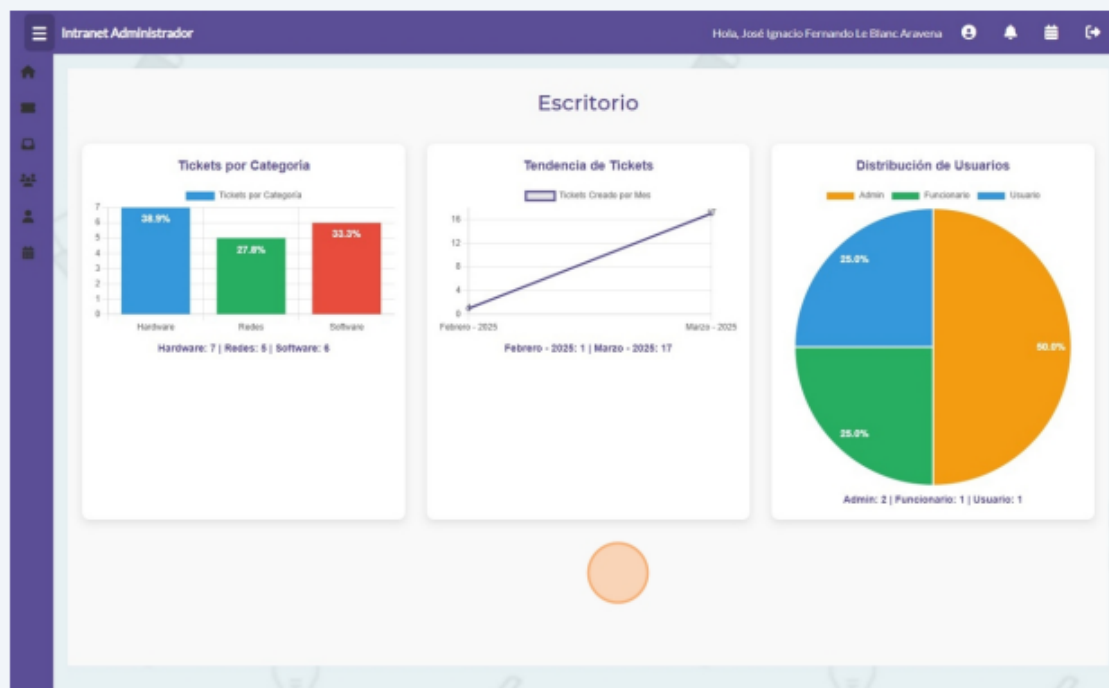
**Detalle de la Petición**

Usuario: José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena  
 Correo: usuario@intranet.ci  
 Detalle: Cambio de foto de perfil  
 Estado: pendiente

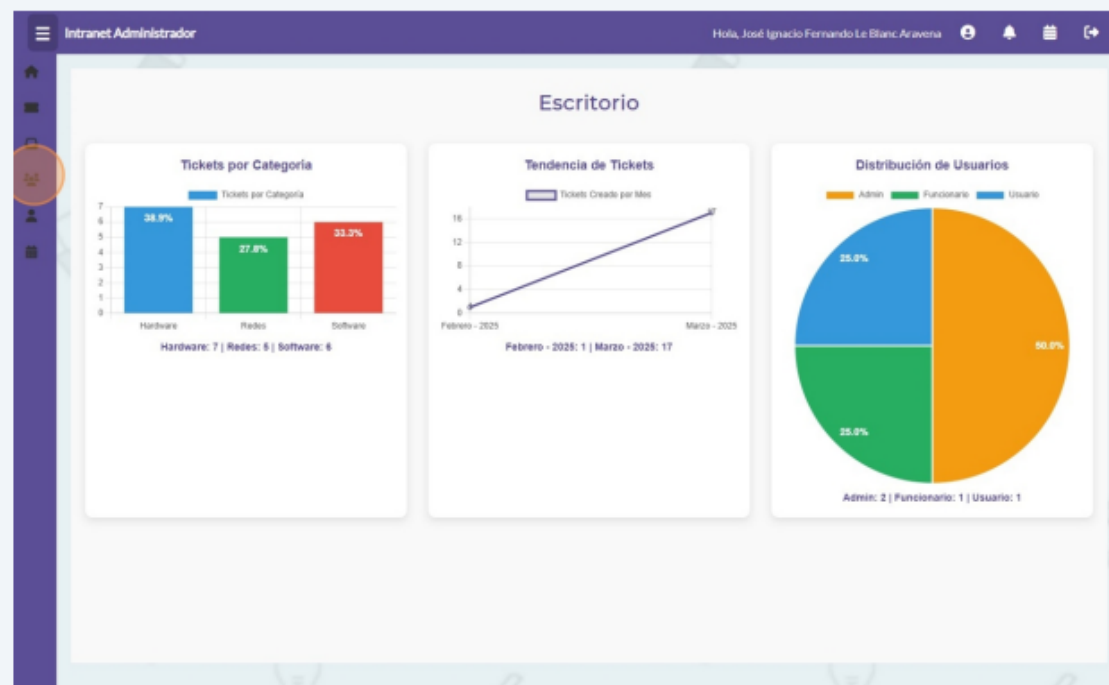
Foto Actual Nueva Foto

Rechazar Aprobar Cancelar

## 38 Esta es la pantalla principal del Administrador



## 39 Si presionas este icono, irás a la gestión de usuarios



40

Aquí puedes ver los usuarios que estén en el sistema, este apartado solo lo ve el administrador

**Gestión de Usuarios**

Filtrar por nombre o correo:  Todos Ordenar por Nombre

**Agregar Usuario**

Nombre	Correo	Rol	Acciones
Chatbot	chatbot@intranet.local	admin	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
José	joselito@intranet.cl	funcionario	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	admin@intranet.cl	admin	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena	usuario@intranet.cl	usuario	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

41

Puedes modificar toda la información del usuario menos el correo

**Editar Usuario**

Nombre:

Correo:

Contraseña:

Rol:

Foto de Perfil:

Cédula:



42

Caso contrario de la gestión de los tickets, siendo administrador puedes cerrar, reabrir y asignar un funcionario al ticket

Intranet Administrador Hola, José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena

### Gestión de Tickets (Admin)

Filtrar por título, categoría o estado... Ordenar por Título

ID	Título	Categoría	Estado	Asignado A	Acciones
67c90f199ebb70d066f4a13	Ayuda	Software	ABIERTO	José	Asignar Cerrar
67a7af48f8d19045eb447a	Caso especial 1	Software	CERRADO	No asignado	Asignar Reabrir
67e7b7968a9bcb95d76c0b2	Consulta profesional	Redes	CERRADO	No asignado	Asignar Reabrir
67c295b4b80e5b5c314760e	Ejemplo de ticket 1	Software	CERRADO	José	Asignar Reabrir
67c2920e4b80e5b5c314734b	error intranet	Redes	CERRADO	José	Asignar Reabrir
67c1632e4eb4966a0427811e	error pc	Hardware	CERRADO	José	Asignar Reabrir
67cae038d8aaf278e8082f	hola	Hardware	CERRADO	José	Asignar Reabrir
67cbf3ae0b38297b9181b2cf	Problema con aplicaciones	Software	CERRADO	José	Asignar Reabrir
67cbf3ae0b38297b9181b2d5	Problema con cableado de red	Redes	ABIERTO	José	Asignar Cerrar
67cbf3ae0b38297b9181b2c9	Problema con CPU	Hardware	CERRADO	José	Asignar Reabrir

1 2

43

De igual forma, el administrador puede interactuar en el chat para hablar con el usuario

**ABIERTO**  
 Categoría: Software  
 Subcategoría: Aplicaciones  
 Asignado a: José  
 Creado por: José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena  
 Fecha de creación: 05 de marzo de 2025

José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ("Usuario"): Necesito instalar una aplicación y no puedo

José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ("usuario"): hola

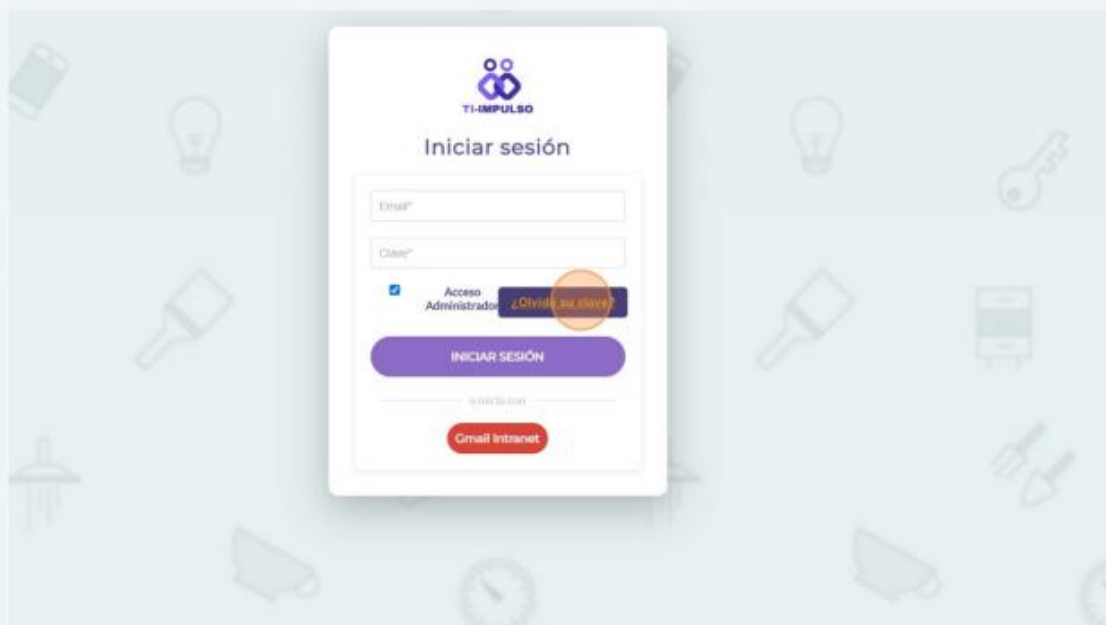
José Ignacio Fernando Le Blanc Aravena ("usuario"): ok

José ("funcionario"): Hola, soy el funcionario a cargo

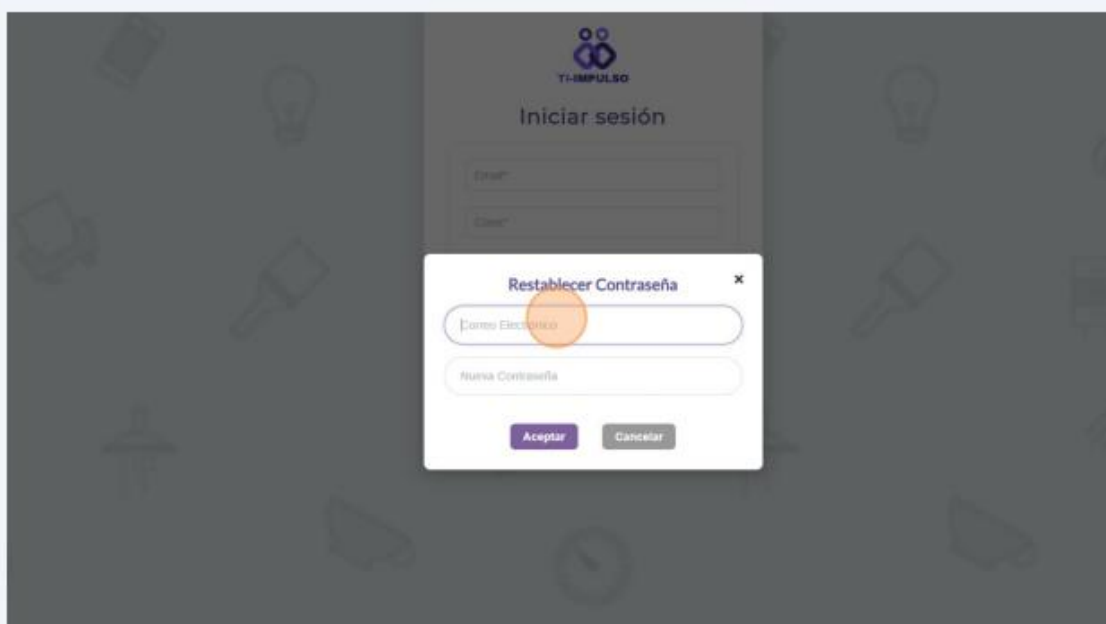
Hola, soy el administrador viendo tu caso

ENVIAR

- 44 En caso de olvidar la contraseña, apretar "¿Olvidó su clave?"



- 45 Aquí se selecciona el correo registrado y la nueva contraseña





46

Si el correo es de un administrador, se cambiará la clave automáticamente, caso contrario se mandará una solicitud para efectuar el cambio

