

Informe ejercicio 1

José Luis Garrido Labrador – José Miguel Ramírez Sanz
Eduardo Zambrano León

Pregunta 1

¿Qué tipo de usuario manejara la aplicación, es un usuario casual o frecuente?

El tipo de usuario sería un usuario frecuente ya que la comunicación entre los miembros de la empresa multinacional, como la de nuestro ejercicio, es algo común y/o habitual.

Pregunta 2

¿Has considerado en tu prototipo aspectos de accesibilidad? En caso afirmativo, ¿de qué manera?

Hemos considerado la accesibilidad de personas con problemas de visión utilizando colores que pueden ver con facilidad personas daltónicas (en todas sus variantes) y haciendo ligeramente mayor la letra de los datos más importantes y/o útiles en una agenda (Nombre y teléfonos).

Pregunta 3

Justifica cada una de las pantallas de tu prototipo con lo que se pide en el enunciado.

Hemos utilizado una sola pantalla para englobar a toda la agenda, porque nos parecía más práctico y sencillo para el usuario tener solo una página y no muchas páginas por las que tener que navegar. Además para acelerar la navegación hemos incluido de manera *fixed* un menú con las letras iniciales del primer apellido para acelerar la navegación ya que utilizando una sola página esta puede llegar a ser demasiado larga. Con esto aumentamos su usabilidad gracias a las facilidades que ponemos para entender rápidamente la información.

Logo

Agenda de Multinacional Genérica

A B C G L M N O P Q R S T W

Pregunta 4

Características de diseño orientadas a las deficiencias visuales.

Hemos decidido utilizar una fuente *Sans Serif* para la página, un conjunto de colores que no afecte a personas con daltonismo, colores ténues para realzar la información sin cansar la vista y un tamaño de texto ya de por sí grande incrementando además la información más importante en una agenda.

Pregunta 5

Para hacer el análisis eurístico hemos hecho un test a posibles usuarios de una agenda. Así podíamos comprobar como se adaptaba la página web a la imagen mental del usuario.

Primero pedimos a los usuarios que busquen una serie de información de varias personas de la página y luego le pasamos el siguiente test:

1. Valora del 1 al 10 la dificultad que has tenido (Siendo 1 muy difícil y 10 muy fácil) para encontrar la información que le hemos solicitado.
2. Valora del 1 al 10 la comodidad que has experimentado (Siendo 1 muy incomodo y 10 muy comodo) la navegación por la página.
3. Valora del 1 al 10 como te ha ayudado (Siendo 1 no me ha ayudado nada y 10 me ha ayudado mucho) el aspecto visual de la página para entenderla.
4. ¿Qué cambiarías a la página para que se adaptase mejor a sus necesidades?

Las respuestas fueron:

- Para la pregunta 1 la opinión media fue de un 8,88 por lo que significa que ha sido una aplicación fácil de usar.
- Para la pregunta 2 la opinión media fue de un 9 por lo que deducimos que la página es cómoda, además le hemos hecho el test a personas con deficiencias visuales (Presbicia o Miopía) y han podido perfectamente leer con claridad el contenido de la web.
- Para la pregunta 3 hemos obtenido una media de 8,87 por tanto el aspecto visual ayuda a entender la página.
- Hemos tenido en cuenta la pregunta 4 para mejorar (como el cambio entre una muestra vertical de la información o una muestra de dos columnas) aunque no todas las respuestas las hemos podido implementar con los recursos del ejercicio (como la presencia de un buscador).

Teniendo en cuenta los resultados del test y las reglas heurísticas del tema 4 (44) hemos podido ver que nuestra aplicación tiene el lenguaje del usuario (ya que nunca usamos lenguaje técnico), el usuario tiene total libertad en la página, respetamos los estándares de la W3C (en el pie se ve la validación), la página es muy ligera en información por lo que el usuario no tendrá que hacer esfuerzo mental para hacer memoria. El diseño de la página permite que en el futuro se puedan añadir con facilidad nuevos miembros a la empresa. El diseño es muy minimalista (sobrio en colores). Incluimos un manual de ayuda en el fichero *ayuda.html* para que el usuario no se sienta perdido. Añadir finalmente que con los

José Miguel Ramírez
Eduardo Zambrano León
José Luis Garrido Labrador

Grado en Ingeniería Informática
Escuela Politécnica Superior
Universidad de Burgos

correos adjutados para dar soporte y los menús de la página permiten que el usuario tenga siempre la ayuda que necesite.