

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Peñaherrera Rojas Jhaldry Santiago, Sandoval Espinoza José María y Pinto Segovia Diego

Xavier

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

Proceso:

1. ANTECEDENTES

La empresa tiene como principal actividad el diseñar y administrar procesos clave, para esto se beneficia de certificaciones como ISO y BASC, que fortalecen la calidad y seguridad operativa. La ISO 9001 respalda la mejora continua en la gestión de calidad y validación de procesos; ISO 27001 protege la información sensible; ISO 14001 y ISO 45001 abordan la gestión ambiental y la seguridad laboral, respectivamente. Por parte de las normas ISO, se consideran en medida de las necesidades que presenta cada empresa. Así mismo, las normas BASC son esenciales en el comercio internacional, ya que garantiza la seguridad en la cadena logística y el cumplimiento legal. Estas certificaciones aseguran eficiencia, confianza y sostenibilidad para que la empresa se mantenga a flote.

Nombre completo de la empresa: Empresas de Certificaciones

Área de trabajo: Certificación de empresas en base a las certificaciones BASC e ISO

Nombre del/a Tesorero/a: Ing. Jhoana Sarmiento Estrella

Competencias: Diseña mapas de procesos en las empresas, valida procesos a través de tablas informativas, divide y administra procesos de gerencia y apoyo. Ayuda en la implementación de los procesos legales para que la empresa se mantenga flote.

2. DESARROLLO

Análisis situacional – FODA

FORTALEZAS	
F1	Amplia experiencia y conocimiento especializado en normativas ISO y BASC, lo que permite brindar asesoría técnica de alta calidad, adaptada a las necesidades específicas de cada cliente.

DEBILIDADES	
D1	Falta de automatización en los procesos principales.

OPORTUNIDADES	
O1	Creciente demanda de certificaciones internacionales por parte de empresas que buscan mejorar su competitividad y acceder a nuevos mercados.

AMENAZAS	
A1	Cambios frecuentes en los requisitos normativos, que exigen constante actualización y adaptación.
A2	Dependencia de organismos internacionales para la validación de certificaciones, con posibles retrasos o restricciones.

3. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de su empresa a diferencia de las otra.
- Cuál cree que es una de sus debilidades más grandes en la empresa
- Cuál es uno de los aspectos que podría mejorar

4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Administradora	<ul style="list-style-type: none">• Automatización en procesos de creación de los mapas, acceso a la información• Automatización en el manejo de los documentos proporcionados por la empresa	Crear un sistema que automatice los procesos