

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

## **INTRODUCCIÓN**

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuales serán descritas a continuación.

## **OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

### **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

#### **Apertura**

Buenas tardes, muchas gracias por acompañarnos hoy. Nos alegra mucho poder contar con su presencia, ya que esta entrevista es una parte importante del desarrollo de nuestro proyecto. Antes de empezar nos gustaría presentarnos, nuestro grupo esta conformado por Jhaldry Peñaherrera, Diego Pinto y José María Sandoval.

El objetivo principal de esta entrevista es presentarle los requisitos que hemos levantado hasta el momento para la aplicación, y asegurarnos de que estos estén alineados con lo que usted tenía en mente desde el inicio. También queremos brindarle un espacio para

que pueda darnos su retroalimentación, comentarios u observaciones sobre el trabajo que hemos realizado hasta ahora.

Con esto buscamos asegurar que el sistema responda realmente a las necesidades de *Gestión Integral* y que podamos seguir avanzando con una base sólida y clara.

## **Desarrollo**

### **Preguntas acerca del contexto:**

- ¿Podría contarnos brevemente cuál es su función dentro de Gestión Integral y cómo se relaciona con los procesos de certificación?
- ¿Los requisitos que hemos identificado hasta ahora reflejan lo que usted esperaba desde el inicio?
- ¿Hay alguna tarea que considere especialmente crítica o sensible en la gestión de certificaciones?
- ¿Qué espera usted que logre esta aplicación una vez implementada?
- ¿Hay algo en el enfoque del proyecto que cree que deberíamos mejorar?
- ¿La solución planteada hasta el momento le parece viable y útil para las necesidades de *Gestión Integral*?

## **Terminación**

Muchas gracias por su tiempo y por compartir sus observaciones. Todo lo que nos ha comentado será de gran ayuda para seguir afinando el proyecto y asegurar que la solución final cumpla con las expectativas y necesidades reales de la empresa.

**Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.