



# Usabilidad

JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ PEÑA  
DAWES – 2º DAW

# ¿Qué es la usabilidad?

Se define como la calidad con la que cuenta una web y la facilidad de uso que tiene respecto al usuario. Tenemos 5 componentes de usabilidad:

- ▶ Facilidad de aprendizaje
- ▶ Eficiencia.
- ▶ Memorabilidad
- ▶ Errores
- ▶ Satisfacción



# ¿Por qué es importante la usabilidad?

Para que una web sobreviva es imprescindible que sea usable, es decir, que si es difícil de utilizar, es difícil navegar por la interfaz o no tiene claro el mensaje que desea transmitir, esta web no será transitada.

Dentro de una empresa si esto no se cumple tendría una pérdida de dinero y tiempo al tener que comprender el uso de ella.

**PARA NAVEGAR . . .  
NO ME HAGAS PENSAR**

# ¿Cómo mejoro la usabilidad?

Hay muchos métodos para el estudio de la usabilidad, pero el más útil es la prueba de usuario, que tiene 3 componentes:

- ▶ Usuarios representativos
- ▶ Tareas de representación
- ▶ Observar lo que los usuarios hagan en la interfaz

La mejor prueba se hace escogiendo un grupo pequeño de usuarios y que testeen la web viendo dónde se le hace más difícil interactuar



# Cuando trabajar en la usabilidad

Tenemos que pasar por diferentes etapas:

- ▶ Antes de empezar un diseño hay que probar el anterior.
- ▶ Probar los diseños de la competencia.
- ▶ Hacer un estudio a pie de campo.
- ▶ Hacer prototipos a papel de los diseños.
- ▶ Refinar las ideas a través de múltiples iteraciones.
- ▶ Inspeccionar el diseño en relación con las directrices de usabilidad establecidas.
- ▶ Por último, poner en práctica el diseño final.

# ¿Dónde hago los test?

Si se tiene un equipo de usuarios para los test, es recomendable tener un laboratorio de pruebas de usabilidad. Lo importante es sentarse con el usuario y ver como utilizan el diseño y tomar sus notas.



¿DUDAS?





Gracias por su atención

@ josemagp94@Gmail.com