Error más <u>comunes</u> de Windows y sus soluciones

Windows no es un sistema libre de errores. Debido a ello, te mostramos los errores (y sus soluciones) más comunes de Windows.

Revisión de los errores más comunes de Windows acompañados de sus soluciones.

Parecerá tópico, pero Windows tiene bastantes errores. No obstante, de forma general **no son difíciles de arreglar** y cualquier persona con la ayuda de una guía podría solucionarlos. Esto tampoco quiere decir que el resto de sistemas operativos esté libre de cualquier error (ni mucho menos, pues cada uno tiene los suyos).

Reinicio como solución universal

Reiniciar es lo primero que debemos hacer ante cualquier error ¿Cuando alguien toca algo en la TV y no sabe ponerlo bien de nuevo la apaga y la enciende no? Pues esto es lo mismo: a veces un simple reinicio puede acabar con todos los problemas que presente nuestro ordenador.



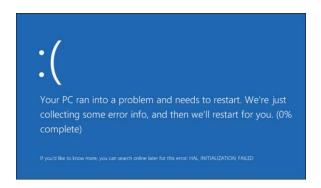
reinicio-inesperado-windows-10

Entendamos un reinicio como la manera de **volver a su estado inicial de forma controlada**. Imaginad que tenemos un error en Windows. Si lo reiniciamos, el ordenador cargará de nuevo todos los archivos del sistema y probablemente el error ya se haya solucionado. Pero, también se podría dar el caso de que los archivos en sí estén dañados, y aquí, por mucho que reiniciemos, la solución no es esa.

Pantalla azul

El error más conocido es el de la pantalla azul. Ha generado muchas burlas desde que existe. Es lo que el sistema operativo Windows muestra cuando no puede recuperarse de un problema. Concretamente este se reinicia para ejecutar todo el sistema de nuevo y mientras muestra en la pantalla valores hexadecimales de desechos de memoria que pueden llegar a ser usados para identificar problemas.

Códigos BSOD* (enlace) más comunes



windows pantalla azul 4

Ahora vienen con códigos QR y varios identificativos para que solamente tengamos que **escanearlos con el móvil y podamos hallar mucha información acerca de él al instante**. Incluso analizando un poco el código, si somos usuarios medios, podremos comenzar a buscar una solución.

- DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL: Este error puede ser provocado o bien porque el sistema en sí está dañado (como ocurre con muchos otros errores), o bien porque hay algún driver en específico que está provocándolo. Lo más recomendable es tratar de actualizar o reinstalar todos los controladores de nuestro ordenador, más especialmente si hay alguno que hayamos instalado de forma muy reciente.
- PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA: Este error aparece, por norma general, tras iniciar el sistema operativo. Está relacionado de forma directa con la adición de nuevo hardware. Podría ser que algo nuevo que hayamos instalado físicamente sea incompatible, o incluso podría ser que lo que sea incompatible fuera el controlador (nuevamente). Debemos tratar de desconectar el nuevo dispositivo en caso de que hayamos colocado alguno, o de actualizar los drivers para ver si es ese el problema.
- NTFS_FILE_SYSTEM: Este es el error cuando el sistema de archivos de nuestro disco duro está corrupto. Tendremos que hacer uso de un disco de instalación de Windows (o del recovery, si lo tenemos) para intentar tratar de solucionar el problema. Suele ser el resultado de reinicios o apagones inesperados. También podemos probar a volver a conectar las conexiones por si acaso estuvieran en mala posición.
- INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE: En este caso el disco duro es inaccesible o bien porque los archivos de arranque del sistema de Windows están dañados (o alterados). Deberíamos ejecutar la consola de comandos y ejecutar las líneas "chkdsk /r" y "fixboot".

Si cualquiera de estos errores persisten o incluso si detectamos varios, deberíamos realizar incluso un análisis de la RAM, pues podría estar en mal estado. <u>Memtest86+</u> es un buen programa para ello. Si aun así el error persiste, lo mejor como solución final es **acabar por reinstalar el sistema operativo**. De esta manera, cualquier error que haya en el *software* de nuestro ordenador dejará de estar ahí.

Falta de un DLL

Los DLL son trocitos de programas que ayudan a reducir los costes en programación.

Es una de las características más importantes de Windows frente al resto de sistemas operativos. Por supuesto los DLL no son algo propio del sistema operativo de las ventanas (Linux, por ejemplo, también los usa), pero en el primero no se le da el mismo tipo de uso.



falta-archivo-dll

Estos trocitos de programas **pueden ser usados por cualquier aplicación**. Es decir, si estás programando un programa, tú puedes llamar a un DLL en concreto y usar las funciones de su interior. El problema es que **muchas veces faltan esos archivos DLL** por alguna razón en concreto. En otras tantas ocasiones el problema es que están desactualizados.

Hay una herramienta muy buena para descargar o actualizar este tipo de archivos. Se llama <u>DLL-Files</u>, y lo ideal es usar la versión web, pues la nativa es de pago. **Buscamos el DLL que nos falte** (pues cuando falte algún archivo DLL nos dirán cuál es) **y lo descargamos**. Luego simplemente lo añadimos dentro de la carpeta en la que está el fichero ejecutable (es decir, la carpeta del programa).

Errores de certificado por todos lados

Un error muy común con respecto a los certificados es que muchas veces **por culpa de la configuración de la hora de nuestro ordenador no funcionan del todo bien** y el ordenador piensan que están caducados. En otras palabras, tenemos la hora mal y por ello nos muestra todos (o muchos) certificados como caducos.



error google

Aquí hay dos opciones: o la pila del reloj interno de nuestro ordenador está mal, o simplemente la hora y fecha se han desajustado por algún problema circunstancial. Si es lo primero, tan solo tendremos que ajustar la hora/fecha y listo. Si por el contrario es lo segundo, desgraciadamente la pila ha muerto y tenemos que hacer un cambio.

Generalmente duran años (muchísimos), pero algún día tiene que acabar. Un signo de que la pila está agotada es que cada vez que encendemos el ordenador la hora y la fecha se desajustan por completo.

*BSOD: Una pantalla azul de muerte (BSOD), técnicamente llamada *STOP error*, se produce cuando Windows sufre un error grave y se ve obligado a «detenerse» por completo.

Errores de hardware comunes

Errores de hardware. Como identificar los problemas de mi ordenador.

Cuelgues. Apagados repentinos. Sobrecalentamiento.

El hardware son las piezas que componen los equipos informáticos; un error de hardware es un fallo en una de estas piezas o de los componentes que la forman. Detallamos los errores de hardware más comunes:

Error en la fuente de alimentación:

El error de Hardware más común en los equipos de sobremesa es el fallo de la fuente de alimentación. Si intentamos encender nuestro equipo y ni tan solo se enciende el led frontal podemos estar casi seguros que la fuente de alimentación no está proporcionando voltaje a la placa base. Muchas otras veces la fuente no suministra de manera estable los voltajes de salida y esto causa inestabilidad en el resto de componentes del ordenador. En muchas ocasiones el ordenador afectado por errores en la fuente de alimentación se apaga mientras estamos haciendo uso de él. Resumiendo: La fuente de alimentación es la encargada de proporcionar de manera estable la energía a todos los componentes del equipo; si esto no se produce de forma adecuada cualquiera de estos componentes puede verse afectado y mostrarse inestable. Es muy importante elegir una fuente de alimentación de calidad si queremos asegurar una vida útil larga a todos los componentes de nuestro equipo, en especial a la placa base.

Fallos en la tarjeta gráfica o el chip gráfico:

Es posible que un fallo en la tarjeta de video impida que el ordenador se ponga en marcha. Hay veces en los que es sencillo asociar un error del equipo con un mal funcionamiento de la VGA: El ordenador pita al intentar encenderlo. El ordenador arranca, se pone en marcha pero no se ve nada en el monitor. Aparecen rayas verticales en el monitor. Otras veces el equipo se vuelve inestable cuando lleva un rato funcionando o alguna aplicación multimedia está en marcha (Se sobrecalienta el chip gráfico). Dependiendo del modelo de tarjeta gráfica instalada y su potencia, la cantidad de calor que puede llegar a generar puede ser muy alta y puede hacer saltar las soldaduras que la unen a la placa base. Como en la mayoría de componentes informáticos es muy importante una correcta ventilación del equipo.

Fallos de memoria RAM:

Los fallos en los módulos de memoria RAM presentan síntomas variables: Inestabilidad en el equipo. Errores aleatorios (Dependiendo si la información está en sectores de memoria dañados). Cuando el módulo de memoria está en muy malas condiciones el ordenador no arranca y habitualmente pita al pulsar el botón de encendido. Estos errores pueden ser detectados con software específico como: memtest, que analiza de forma exhaustiva la integridad de la memoria.

Fallos en la CPU, en el microprocesador:

Los fallos en en el microprocesador (normalmente INTEL o AMD) son bastante inusuales hoy en día debido principalmente a las protecciones que incorporan las placas bases para que cuando se sobrepase una temperatura el equipo se apague. Los fallos en la CPU se producen casi siempre por sobrecalentamiento, disipadores de calor muy sucios, mal anclaje a la placa o por forzar la velocidad de reloj original (overclocking). Es muy importante limpiar de manera continuada el disipador situado sobre el procesador y el ventilador que extrae el aire caliente del disipador. También es conveniente cambiar la pasta térmica que une el disipador con el procesador para asegurar una transferencia eficiente del calor.

Fallos en la placa base:

La placa base contiene multitud de componentes electrónicos y chips que son susceptibles de fallar tras un uso prolongado. Las averías más comunes en las placas base suelen ser debidas a fallos en los condensadores, cortocircuitos o pistas dañadas. En la mayoría de los casos son reparables a nivel electrónico. Al elegir una placa base nueva es muy conveniente que esta sea de calidad, que disipe bien el calor y que sus condensadores sean sólidos. Algunos problemas que presentan las placas están relacionados con los componentes que integra (Chip gráfico, chip de red (Ethernet), chip de sonido... en la mayoría de estos casos puede solucionarse el problema acoplando una tarjeta pci adicional del componente que falla en una ranura de expansión libre. Es muy importante para una larga vida de la placa que la fuente de alimentación que usa nuestro equipo sea de la mejor calidad posible.

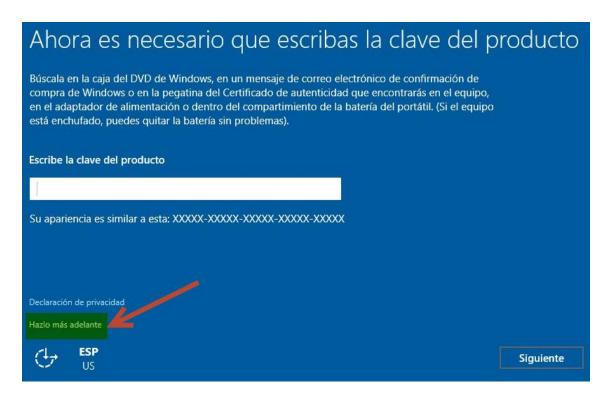
Fallos de disco duro:

Los fallos de disco duro son los más delicados desde el punto de vista de la información que contiene un ordenador. "La necesidad de hacer copias de seguridad es directamente proporcional a la importacia de los datos que contiene el equipo". Los discos duros mecánicos suelen "avisar" antes de fallar de forma permanente: el sistema se vuelve lento sin motivo aparente, hay errores al instalar algun programa o al acceder a algún archivo. Existen dos tipos de fallos en los discos duros mecánicos: lógicos y físicos. Los lógicos se deben a fallos en el sistema de archivos y los físicos a errores de alguno/s de los componentes que forma el disco. El fallo más común en un disco duro es el deterioro de la superficie magnética en forma de sectores defectuosos, estos sectores pueden ser aislados por software pero lo más recomendable cuando aparecen es cambiar el disco duro en la mayor brevedad. En los ordenadores portátiles la vida útil de los discos duros mecánicos es más baja porque tienen más vibraciones y golpes secos (la mecánica y los platos de disco sufren más).

Microsoft está poniendo mucho empeño en la actualización de Windows 10, tanto que incluso obliga a los usuarios a forzar la actualización quitando soporte rápidamente a las versiones anteriores. Las cifras de ordenadores con Windows 10 rondan los 110 millones según Microsoft, por lo que seguramente conozcamos a alguien que ha tenido algún problema durante su instalación si no hemos sido nosotros mismos los afectados. Estos son los errores más comunes que nos podemos encontrar durante el proceso, te enseñamos cómo solucionarlos.

Problemas con el código de producto

Uno de los errores más comunes del sistema operativo de Microsoft es **pedirnos el número de serie** del producto para confirmar que es original. **Esto no debería ocurrir si venimos de una versión anterior** como Windows 8.1 o Windows 7, ya que **la actualización es completamente gratuita**. Este problema es bastante fácil de solucionar, ya que tan solo tendremos que **seleccionar la opción de omitir o activar más tarde. Microsoft reconocerá el problema** y procederá a la activación automática de la copia en unos dos días. Si el problema persiste pasado este tiempo, entonces tendremos que ponernos en **contacto con el servicio de solución de problemas de Microsoft.**

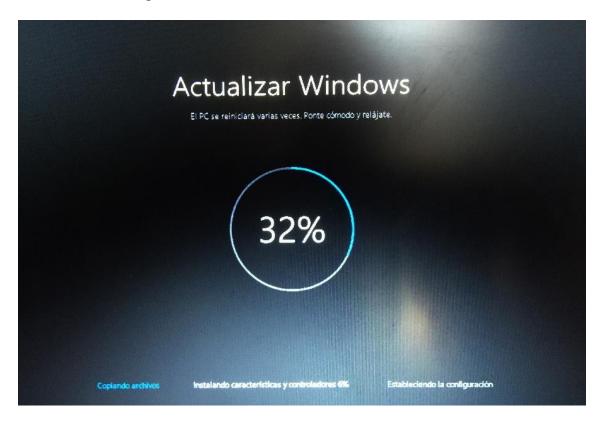


La instalación se cuelga y se producen reinicios constantes

Este problema puede darse principalmente **por dos causas.** En primer lugar, por **tener hardware adicional conectado.** Debemos de **desconectar cualquier periférico que no sea absolutamente imprescindible,** esto engloba monitores adicionales, lectores de tarjetas, teclados... Incluso debemos desactivar el WiFi y conectarnos al router mediante cable.

En segundo lugar, debemos de conocer la versión que estamos instalando en nuestro ordenador, ya que tendremos que instalar una versión de 32 bits si nuestra máquina es de 32 bits y una versión de 64 bits si es de 64 bits. Por otro lado, las versiones dirigidas a los diferentes sectores también son importantes. Esto quiere decir que si teníamos instalado las versiones de Windows 7 Starter, Home Basic, Home Premium o Windows 8.1 debemos actualizar con la versión de WIndows 10 Home. Por el

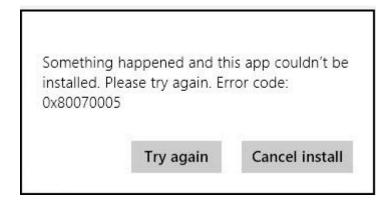
contrario, si venimos de Windows 7 Pro, Windows 7 Ultimate o Windosw 8.1 Pro o Pro para estudiantes debemos elegir la versión de Windows 10 Pro. Es importante destacar que si teníamos la versión Enterprise, ya sea de Windows 8.1 o Windows 7, la actualización no es gratuita.



Si después de hacer una nueva instalación seguimos teniendo los mismos problemas, entonces, podemos acudir a la herramienta de creación de medios de Windows 10 en USB o DVD. Para ello, tan solo tenemos que acudir a la siguiente página Web. Con esta herramienta, primero debemos de hacer una actualización en lugar de una instalación limpia, ya que sino perderemos la oportunidad de realizar la actualización gratuita. Si seguimos teniendo problemas, solo podemos esperar que Microsoft termine de solucionar todos estos problemas.

Error: "Something Happened 0x80070005-0x90002"

El error 80070005 es uno de los más comunes que se pueden producir durante la instalación. La solución a este error es algo engorrosa, pero no es muy complicada. Lo primero que debemos hacer es desactivar todos los antivirus de los que dispongamos, incluido el Firewall y el propio antivirus de Windows. Luego, tendremos que reiniciar el KB 971058 de Windows Update, para lo cual podemos ver como se hace en este apartado de web de Microsoft. Posteriormente debemos lanzar desde Windows Update la actualización de nuevo.



Si el error persiste, debemos ejecutar la herramienta DISM. Encontramos las instrucciones aquí.

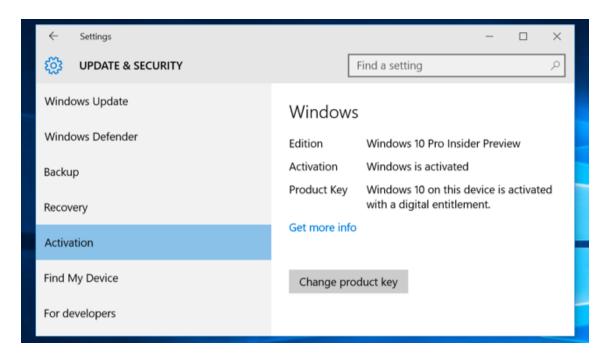
Error: 0xC1900101-0x20017, -0x30018, -0x20004 y similares

Adjuntado a este error suele venir la frase "La instalación falló en la fase SAFE_OS con un error durante la operación INSTALL_RECOVERY_ENVIRONMENT". Parece ser que para este error no se ha llegado a encontrar una solución unánime por lo que son muchos los usuarios que preguntas en muchas páginas Web. Para intentar arreglarlo tendremos que buscar el código de error en Google y tratar de seguir los pasos que indiquen los usuarios. Sino, siempre podemos esperar a que Microsoft arroje algo de luz acerca de como solucionarlo o simplemente que arregle el error.



Problemas de activación

Hacer una instalación limpia de Windows 10 sin haber comprado una copia original nos puede complicar mucho la vida. Si hemos decidido hacer la instalación limpia sin pasar primero por la actualización, obtener el certificado de Windows Genuine será muy difícil. Para poder instalar Windows 10 desde cero, primero Microsoft tiene que confirmar que teníamos una copia de Windows 7 o Windows 8.1 original por lo que tendremos que tener lo que Microsoft llama "Derecho Digital".

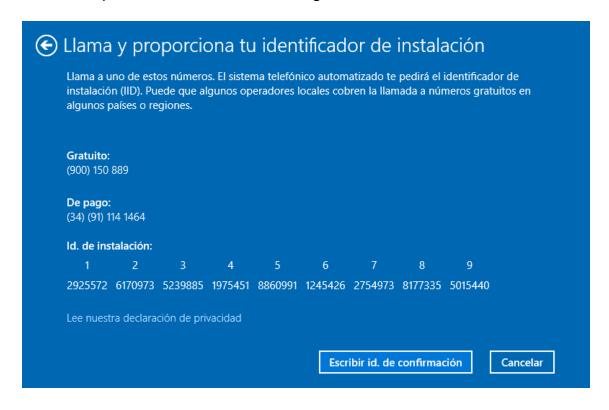


Una vez que tengamos este Derecho Digital, Microsoft reconocerá nuestro PC siempre y no tendremos ningún problema de activación. Microsoft explica más detalles sobre la activación aquí(enlace). La forma más sencilla de obtener este certificado digital es instalar la copia de Windows 10 mediante actualización. Una vez tengamos instalado Windows 10 de esta forma, podremos arrancar el PC desde el disco o USB de instalación y utilizar la función avanzada para formatear, mover o limpiar particiones.

Sin embargo, para algunos esta información puede haber llegado tarde. Si ya ha realizado una instalación limpia sin pasar por la actualización, Microsoft no habrá dado el Derecho Digital y tendrá que solucionar el problema. Para ello, deberás comprobar que tienes la versión correcta, si tenías Windows 7 o Windows 8.1 de 32 bits tendrás que actualizar a 32 bit y si tenías la versión de 64 bits a 64 bits. Si esto lo hemos hecho bien, Windows solucionará el problema automáticamente pasados unos días. Si no ocurre así, podemos utilizar la activación automática por teléfono.

Para realizar la activación por teléfono tendrás que "Ejecutar" buscándolo en el Inicio o pulsando directamente las teclas Windows + R. Una vez aquí escribiremos "slui.exe 4" sin las comillas. A continuación debemos elegir nuestro país y se nos ofrecerá una lista de números de teléfonos. De entre todos ellos, llamaremos al que se indica como

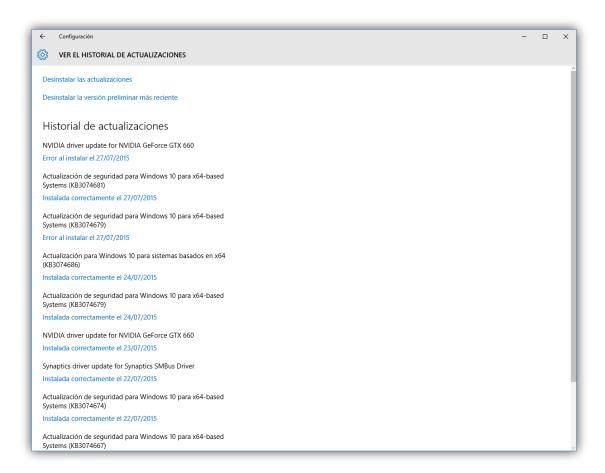
gratuito. Aquí un contestador automático **nos dirá la clave de instalación,** la cual tendremos que escribir en el cuadro de diálogo.



Problemas con los controladores

Otro de los problemas que podemos tener, es que los controladores no se hayan instalado automáticamente después de iniciar Windows 10 por primera vez. Si esto ocurre, Windows no detectará nuestra tarjeta de sonido, vídeo o cualquier otro elemento de hardware con los consiguientes problemas. La solución a esto es relativamente sencilla. La mayoría de los controladores se instalan automáticamente durante las siguientes horas y después de varios reinicios. También puede ocurrir que uno de los controladores que no han sido detectados sea el del WiFi por lo que no podremos bajar actualizaciones desde Windows Update y tendremos que conectar nuestro ordenador a través de cable directamente al router. Si el controlador Ethernet tampoco es encontrado tendremos que buscar los controladores desde otro ordenador buscando la marca y modelo del hardware que no nos ha reconocido. Si no

conocemos el modelo podemos utilizar programas como "Everest" que nos dirá toda la información acerca de cualquier elemento del ordenador.



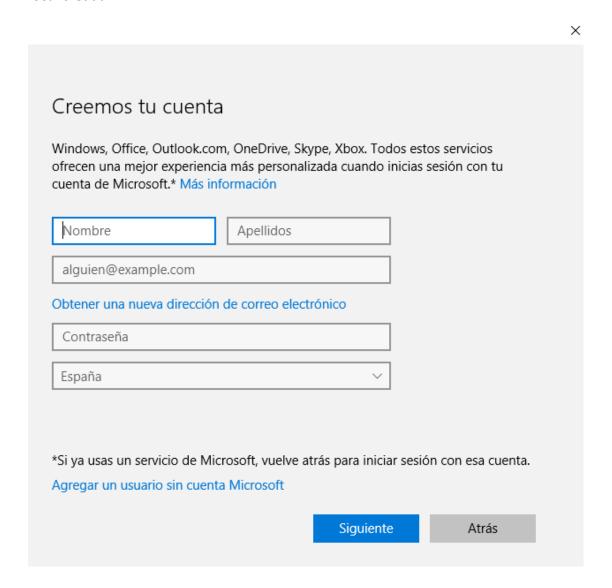
El menú de inicio

Los problemas con el menú de inicio son de los problemas más recurrentes que pueden experimentar los usuarios de Windows 10. Microsoft todavía no ha dado con una solución no ha explicado a qué se puede deber. Sin embargo, afortunadamente podemos resolver nosotros mismos el problema sin mayor complicación mediante el inicio en modo seguro. Lo que tendremos que hacer es escribir "msconfig" dentro del cuadro de ejecutar. Una vez aquí, iremos a la pestaña de arranque y seleccionaremos "arranque a prueba de errores" junto con el modo de "Red". Al reiniciar, se nos iniciará automáticamente en modo seguro. Una vez iniciado solo tendremos que reiniciar de nuevo en modo normal y el problema quedará solucionado. Si no es así, algunos usuarios han advertido que al crear una nueva cuenta de administrador el bug desaparece.

Crear una cuenta puramente local

Microsoft ha trabajado mucho en la creación de **cuentas de Microsoft** por lo que crear una cuenta que sea **solamente local puede ser algo tedioso.** Para la creación de este tipo de cuentas tendremos que dirigirnos a **"Familia y otros usuarios" dentro del menú de configuración** y en la pantalla donde tendremos que meter nuestro correo

electrónico, seleccionamos "No tengo los datos de esta persona" y luego "Añadir un usuario sin cuenta de Microsoft". Introduciremos los datos y ya tendremos una cuenta local creada.



Faltan programas en la barra de programas instalados

Esto ocurre cuando tenemos más de **512 programas instalados**. Esto no quiere decir que no podamos seguir instalando aplicaciones, sino que, simplemente, no aparecen en el inicio. **Esto es un error para el que no hay nada que se pueda hacer al respecto,** sin embargo no supone demasiados problemas para el usuario.

No funciona la tienda de Windows

Es posible que la tienda de aplicaciones **no funcione si acabamos de instalar Windows.** La forma más sencilla de solucionar es esperando a que Windows instale sus

primeras actualizaciones. Si esto sigue sin funcionar podemos intentar ejecutar el solucionador de aplicaciones de Windows.

Sincronización de Windows Mail

Otro de los errores más frecuentes es que *Windows Mail no sincronice*. No hay muchas maneras de solucionarlo más que **desinstalar la aplicación y volver a instalar.** Para ello solo tendremos que buscar la aplicación desde el inicio y con **clic derecho pulsamos en "Desinstalar".**



También tendremos que hacer lo mismo para el calendario, pues parece que ambas aplicaciones están muy relacionas. Luego accedemos a la tienda y buscamos la aplicación Mail y Calendario y la instalamos. Otro problema que puede causar que nuestro correo no se sincronice es que nuestro antivirus nos lo impida. Podemos probar a deshabilitarlo temporalmente para ver si es la raíz del problema.

En definitiva, estos son los errores más comunes que nos podemos encontrar cuando instalamos Windows 10. Aunque algunos de ellos tan solo nos supone una molestia, es cierto que Microsoft le queda mucho recorrido hasta a hacer de Windows 10 un sistema operativo libre de errores.

Los pitidos más comunes de la BIOS

La mayoría de las BIOS están firmadas por **American Megatrends**, por lo que posiblemente tu ordenador emita esta combinación de pitidos.

- Pitidos continuos: fallo en la alimentación eléctrica.
- Pitidos cortos constantes: fallo en la placa base.
- 1 pitido: fallo en el refresco de la memoria.
- 2 pitidos: fallo de memoria. Error de paridad.
- **3 pitidos**: fallo en la memoria base de 64K.
- 4 pitidos: fallo en el timer del sistema.

- **5 pitidos**: error en el procesador.
- 6 pitidos: fallo de procesador o placa base.
- 7 pitidos: fallo de procesador. Se ha producido una excepción en el procesador.
- **8 pitidos**: fallo en la tarjeta gráfica o en memoria. Fallo al leer o escribir en memoria.
- 9 pitidos: fallo en la BIOS. Error de checksum.
- 10 pitidos: fallo en la placa base. Error al leer/escribir en el registro CMOS.
- 11 pitidos: fallo en la memoria caché.
- 12 pitidos: fallo en la BIOS.
- 13 pitidos: fallo en la BIOS.
- 1 pitido largo y 5 cortos: fallo en la memoria. Memoria no detectada.
- 1 pitido largo y 6 cortos: fallo en la memoria. Detectada memoria EDO.
- 1 pitido largo y 7 cortos: fallo en el bus del sistema.

Si tienes un pitido como el descrito y no se corresponde con el error, puede que tu BIOS sea **AWARD**

- 2 pitidos cortos: error al configurar CMOS.
- 1 pitido largo y 1 corto: fallo de DRAM o placa base
- 1 pitido largo y 2 cortos: error en el monitor o televisor.
- 1 pitido largo y 3 cortos: fallo en el teclado.
- 1 pitido largo y 9 cortos: fallo en la BIOS.
- Pitidos largos repetidos: fallo en la DRAM.
- Pitidos cortos repetidos: fallo de alimentación.
- Repetición de pitidos fuertes y bajos: fallo en el procesador. Posible sobrecalentamiento.

Por otra parte, encontramos los pitidos de las BIOS diseñadas por IBM.

- Pitido continuo: No se encuentra tarjeta gráfica.
- Pitido corto y pitido continuo: No se encuentra tarjeta gráfica.
- 1 pitido corto y 1 pitido largo: problema en la placa base.
- 2 pitidos cortos y 1 largo: problema en la tarjeta gráfica.
- 3 pitidos cortos y 1 largo: problema en la tarjeta gráfica.
- 3 pitidos largo: error en el teclado.