Customer Empathy Map: Mercado Ecológico

Me gustaria poder preguntarle al vendedor de donde proviene el producto que voy a comprar

PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS

Merece la pena pagar tardara en llegar

Los productos ecológicos son muy caros y no puedo permitirmelos

Que beneficios me da tener un carnet de socio

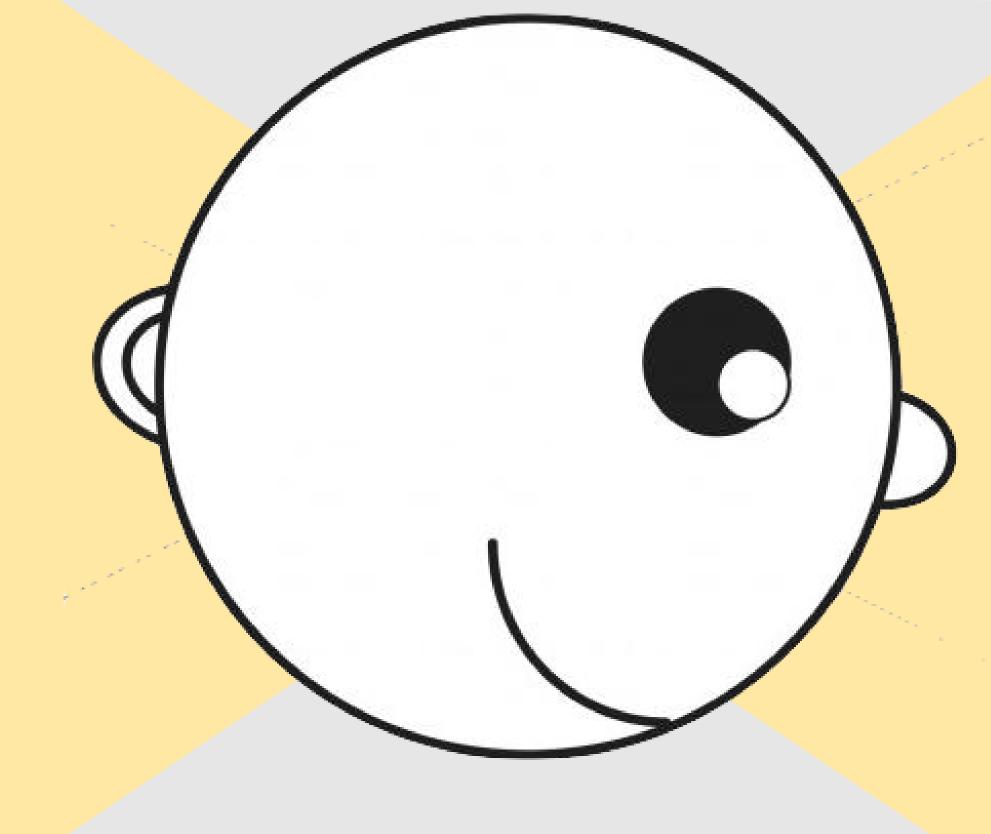
Me gustan los productos que venden pero pierdo mucho tiempo haciendo las compras

Muchas tiendas pequeñas cierran por culpa de las grandes empresas

OYE

Muchas marcas de productos mienten, no son realmente ecológicos

Los productos ecológicos son mejores para mis hijos, no llevan pesticidas



Grave impacto ambiental por la agricultura intensiva

Salta un anuncio en youtube sobre ganaderia lechera ecológica

VE

Consumir productos ecológicos ayuda a luchar contra el cambio climático

Compra productos ecológicos, aunque la mayoria de veces no.

La compra

online puede

tardar varios

dias en llegar

Se ha apuntado a varios talleres sobre la producción ecológica

Precios bastante más altos que los productos normales

Hace compras en los negocios locales mas pequeños

DICE Y HACE

sociales fotos sobre estos productos apoyando la

Publica en redes

sostenibilidad

DOLOR

A veces cuesta tiempo encontrar que comercios venden estos productos

Dificultad para saber sin un producto es realmente ecológico

A veces los precios de envio son algo elevados

GANANCIAS

Me gusta apoyar a comercios locales

Estos productos son mas beneficiosos para la salud

Orgullo de compartir afición con otras personas

Encuentra medios que le ayudan a realizar las compras