En este documento se va a comentar los errores del servidor, poniéndoles un código identificativo, la causa del error y como solucionarlo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Error | Descripción | Causa | Solución |
| Er1 | No se puede acceder al servidor. | Este error se da cuando el servidor está caído. | Avisar al Administrador para que reinicie el servidor. |
| Er2 | Token de seguridad incorrecto. | O se ha corrompido la aplicación cambiando el token de seguridad o el token de seguridad ha cambiado sin ser actualizado en su dispositivo. | Avisar al Administrador para que le pase de nuevo la aplicación. |
| Er3 | Lista de nombres vacía en el servidor. | La lista con los nombres en el servidor está vacía. | Avisar al Administrador para que recupere el archivo. |
| Er4 | Lista de nombres no encontrada. | El fichero con la lista de los pacientes en el servidor no está. | Avisar al Administrador para que recupere el archivo. |
| Er5 | Opciones del paciente no encontradas. | El fichero con las opciones adicionales del paciente no está en el servidor. | Avisar al Administrador para que recupere el archivo. |
| Er6 | No hay conexión a Internet. | No tener conexión ni Wifi ni Datos Móviles. | Conectarse a una red con acceso a Internet. |
| Er7 | Fichero del paciente vacío. | El fichero del paciente con las opciones está vacío en el servidor. | Avisar al Administrador para que recupere el archivo. |
| Er8 | Fichero de clasificación no existe. | No existe el fichero con el que se clasifica en el servidor a ese paciente. | Avisar al Administrador para que recupere el archivo. |
| Er9 | Resultado vacío. | El servidor ha devuelto una solución vacía. | Avisar al Administrador para que compruebe el funcionamiento de la clasificación para ese paciente. |