

**CARRERA PROFESIONAL DE ANÁLISIS DE
SISTEMAS**

MÓDULO SOPORTE TÉCNICO Y OFIMÁTICO



VALLE GRANDE

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO

DESARROLLO DOCUMENTO CASE

Estudiantes:

- Anthony Joseph De La Cruz Levano
- Camilo Dionicio Moscoso Duran
- Luna Baca Zavala

Docente :

Jesus Canales

Cañete - Perú

Noviembre de 2025

- Caso Angello



- Descripción de caso

El proyecto consiste en el desarrollo de un sistema de gestión para un restaurante Angello, con el objetivo de administrar de manera eficiente los procesos internos como el registro de clientes, la toma de pedidos por delivery y la gestión de reservas de mesas.

Actualmente estos procesos se realizan de manera manual, lo cual genera problemas como duplicidad de información, pérdida de datos, tiempos de espera mayores y falta de control sobre pedidos o consumos de los clientes.

La solución propuesta es una página web teniendo una base de datos relacional que permita almacenar, consultar y mantener actualizada toda la información del negocio. Esta base centralizada servirá de soporte para el desarrollo del sistema completo (CRUDs, reportes, validaciones y futuras integraciones).

- Alcance

La base de datos cubrirá los siguientes módulos funcionales

1. Gestión de Usuarios

Permite registrar, actualizar, buscar y validar clientes del restaurante.

2. Gestión de Mesas

Control de todas las mesas del local: número, capacidad y disponibilidad.

3. Gestión de Productos

Incluye el registro de platos o bebidas, precios y estados.

4. Registro de Reservas

Relaciona usuarios con mesas por fecha y hora.

Incluye restricciones para evitar duplicidad de reservas o choques de horario.

5. Registro de Pedidos

Permite guardar el pedido realizado por un usuario, el monto total, la fecha y su estado.

6. Relaciones entre entidades

Todo el modelo está normalizado con claves primarias y foráneas para asegurar integridad entre:

- Usuario ↔ Reserva
- Mesa ↔ Reserva
- Usuario ↔ Pedido
- Producto ↔ Pedido (opcional si llevas DetallePedido)

2.

- **Beneficios esperados**

Qué se logrará con la implementación de la base de datos

- **Beneficios Esperados**

La implementación de esta base de datos permitirá:

1. Centralización y organización de información

Todos los datos estarán estructurados, sin duplicados y con integridad referencial.

2. Reducción de errores operativos

Evita reservas duplicadas, pedidos vacíos y datos inconsistentes.

3. Optimización del tiempo del personal

Facilita búsquedas rápidas de clientes, pedidos, mesas o productos.

4. Trazabilidad completa del cliente

Se podrá revisar qué reservas y pedidos realizó cada usuario, mejorando la atención.

5. Facilidad para generar reportes

La base permitirá obtener métricas como:

- ★ Ventas por fecha
- ★ Mesas más usadas
- ★ Usuarios más frecuentes
- ★ Productos más vendidos

6. Escalabilidad

La estructura permite agregar nuevos módulos en el futuro, como inventario, delivery o pagos digitales.