



QA TESTING: GUIA BASICA

INTRODUCCIÓN

QUE ES EL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD?:

- ▶ Para comprender el aseguramiento de la calidad, debes entender el significado de la palabra calidad: *"Conjunto de propiedades que permite caracterizar una especie y valorarla con respecto a las restantes de su tipo."*
- ▶ Esto quiere decir que **la calidad es medible.**



EN EL CONTEXTO DE LOS SISTEMAS BASADOS EN COMPUTADORAS (Y EN SOFTWARE) ESTE TERMINO TIENE DIFERENTES SIGNIFICADOS PARA PERSONAS DISTINTAS. UNA ESPECIFICACION PUEDE SER UN DOCUMENTO ESCRITO, UN CONJUNTO DE MODELOS GRAFICOS, UN MODELO MATEMATICO FORMAL, UNA COLECCION DE ESCENARIOS DE USO, UN PROTOTIPO O CUALQUIER COMBINACION DE ESTOS

REQUERIMIENTOS

**UNA DESCRIPCION DETALLADA DE
COMO EL SOFTWARE DEBERIA
VERSE O FUNCIONAR.**

ESPECIFICACIONES

- ▶ LA MATERIA PRIMA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SOFTWARE ESTA CONSTITUIDA DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:
 - ▶ *ESPECIFICACIONES*
 - ▶ *EXPERIENCIAS DE VIDAS*
 - ▶ *SENTIDO COMUN*
 - ▶ *COMUNICACIONES*
 - ▶ *ESTANDARES DE LA INDUSTRIA*
 - ▶ *ESTADISTICAS*
 - ▶ *OPINIONES DE EXPERTOS*
 - ▶ *ALGUN OTRO MATERIAL DE VALOR*

POR QUE ES NECESARIO HACER PRUEBAS AL SOFTWARE?

La calidad se define como un grado de excelencia.

La idea de calidad de un usuario puede ser definida por la cobertura de ciertas funciones en el sistema como un buen desempeño del producto, su compatibilidad y adaptabilidad entre otras cosas.

Muchas veces esos criterios no son señalados en ningún sitio, pero aun así se esperan en el sistema.

En el aseguramiento de la calidad nos encargamos de revisar que esas especificaciones estén incluidas y que el sistema cumple con los requerimientos del cliente y del modelo de negocio mucho antes de liberar el producto al usuario final.

POR QUE ES NECESARIO HACER PRUEBAS AL SOFTWARE?

Las pruebas de software son necesarias para:

- ▶ Encontrar errores producidos durante la fase de desarrollo.
- ▶ Asegurarse lo confiable que el producto para el usuario y su satisfacción con la aplicación.
- ▶ Verificar que exista un nivel respetable de calidad que se genera mayor confianza en los usuarios.
- ▶ Facilitar el usuario el uso del sistema y garantizar el adecuado mantenimiento al producto de software que se adquiere.
- ▶ Revisar el correcto desempeño de la aplicación.
- ▶ Detectar los errores en una etapa temprana del desarrollo, ya que reparar estos errores se vuelve mas costoso una vez que el sistema es liberado al consumidor
- ▶ Mantenerse en el negocio.