





# Solución de problemas de una red



## INTRODUCCIÓN

Los comandos de solución de problemas del protocolo de Internet son herramientas esenciales que permiten a los usuarios obtener información detallada sobre la configuración y el rendimiento de la red, facilitando así el proceso de diagnóstico y resolución de problemas. La solución de problemas de conectividad en redes es una habilidad fundamental para cualquier profesional de IT o usuario avanzado.

## **OBJETIVOS**

- o Analizar la situación del cliente
- o Solucionar el problema





#### **TAREA 1**

En esta tarea, se conectará a una instancia EC2 de Amazon Linux.

Utilizará una utilidad SSH para realizar todas estas operaciones.

Las siguientes instrucciones varían ligeramente según si utiliza

Windows o Mac/Linux.

#### **En Linux**

o Usando distribución Ubuntu con Subsistema de Windows para Linux (WSL).

```
ec2-user@ip-10-0-10-43:~
leps2408@LAPTOP-1I89QL1A:~$ neofetch
                   .-/+oossssoo+/-
                                                                  leps2408@LAPTOP-1I89QL1A
           +ssssssssssssssss
                                                                  OS: Ubuntu 20.04.6 LTS on Windows 10 x86_64
    .ossssssssssssssssdMMMNysssso.
/ssssssssssshdmmNNmmyNMMMMhssssss/
                                                                  Kernel: 5.15.153.1-microsoft-standard-WSL2
                                                                  Uptime: secs
 +sssssssshmydMMMMMMMddddysssssss+
/sssssssshNMMMyhhyyyyhmNMMMNhssssssss/
                                                                  Packages: 673 (dpkg), 4 (snap)
Shell: bash 5.0.17
.sssssssdMMMNhssssssssshNMMMdsssssss.
+sssshhhyNMMNysssssssssssyNMMMyssssss+
ossyNMMMNyMMhsssssssssssshmmmhssssssso
ossyNMMMNyMMhssssssssssssshmmmhssssssso
                                                                   Theme: Adwaita [GTK3]
                                                                   Icons: Adwaita [GTK3]
                                                                   Terminal: Relay(482)
                                                                   CPU: Intel i5-10300H (8) @ 2.496GHz
sssynningriffissssssssssssnimminsssssso
ssssshhhyNMMNyssssssssssssshNMMMdssssssss.
sssssssshNMMMyhhyyyyhdNMMMNhsssssss/
+ssssssssdmydMMMMMMddddyssssssss+
/ssssssssssshdmNNNNmyNMMMHssssss/
                                                                   GPU: 0929:00:00.0 Microsoft Corporation Device 008e
                                                                   Memory: 421MiB / 3838MiB
      .osssssssssssssssdMMMNysssso
          .+ssssssssssssssssss+:,
                  .-/+oossssoo+/-.
```





o Ubicarse en la carpeta del archivo labuser.pem descargado.

```
leps2408@LAPTOP-1I89QL1A:~$ ls
labsuser.pem labsuser.pem:Zone.Identifier
```

o Cambiar permisos a *labuser.pem* descargado, según el comando.

```
leps2408@LAPTOP-1189QL1A:~$ chmod 400 labsuser.pem
```

o Conectar con la instancia EC2 de AWS utilizando el IP público IPv4, según el comando.

leps2408@LAPTOP-1189QL1A:~\$ ssh -i labsuser.pem ec2-user@35.94.49.146
The authenticity of host '35.94.49.146 (35.94.49.146)' can't be established.
ECDSA key fingerprint is SHA256:ropSTchpGPT/u0xCZgDNMY4VOD2vvauVnHu+KovTfGI.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
Warning: Permanently added '35.94.49.146' (ECDSA) to the list of known hosts.

o Finalmente, se muestra la imagen de la distribución de Amazon Linux 2.





#### TAREA 2

Para esta tarea, instale httpd antes de verificar los recursos del cliente.

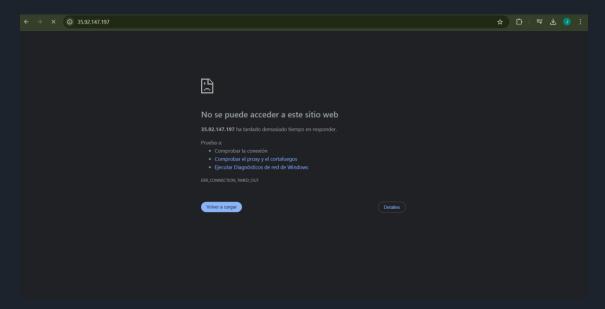
o Para verificar el estado del servicio httpd, ingrese el comando systemctl en la ventana del terminal.

o Iniciar el servicio httpd. Volver a verificar el estado del servicio httpd.





o Comprobar el funcionamiento del servicio.

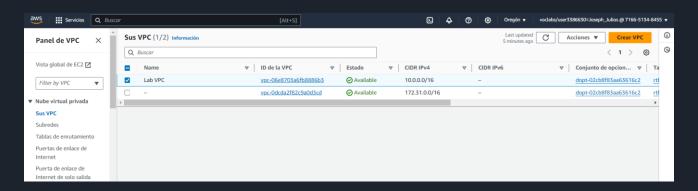




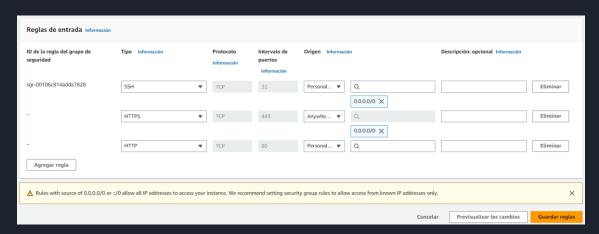
### TAREA 3

En esta tarea, se investigará la VPC del cliente y sus recursos.

o Ingresar al servicio VPC de aws mediante la consola.



• Verifique cada servicio dentro de la VPC para confirmar que cada recurso esté configurado correctamente. Nota: Al revisar las configuraciones de la VPC, el grupo de seguridad solo tiene habilitado el tipo ssh para las reglas de entrada, por lo que no funciona el servicio Apache. Por ello, se añade las entrdas de tipo HTTP.







o Volver a comprobar el funcionamiento del servicio.

