**Testprotokoll – Chatbot-Reliabilitätsprüfung im System *FRAG***

**Ziel:** Du testest, ob der Chatbot **FRAG** bei wiederholten Anfragen **konsistente und verlässliche Antworten** gibt. Zudem überprüfst du, ob Konfigurationen des Systems die Qualität der Antworten signifikant beeinflussen.

**Deine Rolle**

Du interagierst mit dem Chatbot durch – jeweils mit einer vorgegebenen Fragenreihenfolge. Das System speichert deine Eingaben und Antworten automatisch. **Du musst nichts dokumentieren.**

**Testablauf – Schritt für Schritt**

| **Schritt** | **Was du tun sollst** | **Wann** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Logge dich im System **FRAG** ein | Vor dem ersten Durchlauf |
| **2** | Öffne die Datei \*\*Testbatterie\_FRAG\_Rel&Val.xlsx\*\* | Vor Testbeginn |
| **3** | Wähle das Blatt **„Durchlauf\_1“** im Excel-Dokument | Vor dem ersten Durchlauf |
| **4** | Stelle im System **FRAG** die folgenden Parameter ein – sie gelten für den gesamten Durchlauf: 🔹 das **LLM-Modell** (z. B. GPT-4) 🔹 die **maximale Quellenanzahl** (z. B. 5 Quellen) | Vor dem ersten Chat |
| **5** | Stelle alle Fragen aus „Durchlauf\_1“ der Reihe nach – **ohne Umformulierungen** | während des Chats |
| **6** | Beende den Durchlauf – Antworten werden automatisch gespeichert | Nach dem letzten Chat |
| **7** | **Warte mindestens 1 Stunde**, bevor du mit dem nächsten Durchlauf fortfährst | Zwischen den Durchläufen |
| **8** | Wiederhole Schritte 3–6 mit den Blättern **„Durchlauf\_2“**, **„Durchlauf\_3“**, **„Durchlauf\_4“** | An getrennten Zeitpunkten |
| **9** | **Optional:** Du darfst vor jedem neuen Durchlauf die **Systemeinstellungen ändern**, um zu testen, ob das Einfluss auf die Antwortkonsistenz hat. | Vor jedem neuen Durchlauf |
| **10** | Fertig – deine Eingaben werden zentral ausgewertet | Nach Durchlauf 4 |

**⚙️ Systemeinstellungen im Überblick**

| **Einstellung** | **Beschreibung** | **Beispielwerte** |
| --- | --- | --- |
| **LLM-Modell** | Sprachmodell, das antwortet | GPT-4, GPT-3.5 etc. |
| **Quellenanzahl** | Maximale Zahl an Quellen, die der Bot verwenden darf | 3, 5, 10 oder unbegrenzt |

**Wichtig:**

* Während eines einzelnen Durchlaufs müssen die Einstellungen **konstant** bleiben.
* Zwischen den Durchläufen darfst du sie **gezielt ändern**, wenn das vorgesehen ist.

**Hinweise**

* Nutze für jeden Durchlauf eine **neue Sitzung** (Tab/Fenster), damit keine alten Kontexte übernommen werden.
* **Fragen bitte exakt wie im Excel-Blatt formuliert** – ohne Ergänzungen oder Kürzungen.
* Falls dir etwas auffällt (z. B. ungewöhnliche Antwort, Stilwechsel, Quellenfehler), kannst du dies formlos melden.