|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Maintenance via SOPHOS | BTS SIO** | | | |
|  | | | |
| **Prénom – Nom** | Joseph Leroux | **N° mission** | 4 |
|  | | | |
| **Option** | **SISR** | **SLAM** | |
|  | | | |
| **Situation** | **Formation** | **Entreprise** | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lieu de réalisation** | 1 avenue du stade de France, 93210 Saint-Denis |  |
| **Période de réalisation** | Du : 20/08/19 | Au : 21/08/19 |
| **Modalité de réalisation** | VÉCUE | OBSERVÉE |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé de la mission** | Titre de la mission |
| Maintenance d’application mobile via Sophos |
| **Description du contexte de la mission** | Description en 2 à 3 lignes maxi |
| Suite à la demande d’un utilisateur, nous avons ajouté et mit a jours certaines applications sur l’outil d’administration Sophos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ressources et outils utilisés** | Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels) |
| * Sophos mobile * Samsung A5 test * Sites d’apk (apkpure, apkmirror, apksum) |
| **Résultat attendu** | Résultat attendu avec la réalisation de cette mission |
| Avoir des applications à jour sur les portables de l’agence et crée une tache déployant les applications demandées. |
| **Contraintes** | Contraintes : techniques | budgétaires | temps | O.S. ou outils imposés… |
| Utilisation uniquement d’apk pour pouvoir déployer |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences associées** *(voir tableau)* | Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références) |
| A2.2.2 : Suivi et réponse à des demandes d’assistance  A3.2.2 : Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes  A5.2.4 : Etude d’une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode |

|  |
| --- |
| **Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission** |
| **en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées** |
| * Récupération de la liste des applications nécessitant une mise à jour * Vérification de celles déjà posséder * Récupération en ligne des nouvelles APKs ainsi que des APK de nouvelles applications * Mise à jour sur Sophos des anciennes applications * Création sur Sophos de nouvel application * Création d’une série de tache * Déploiement de la série de tache |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Conclusion** | Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc |
| Cette mission m’as familiarisé avec l’outil Sophos mobile, le déploiement via Sophos, principes de tachessss les APKs. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evolution possible** *(facultatif)* | Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Productions associées** | Liste des documents produits et description |
| Procédure création d’application / MAJ :    Procédure création série de tache :    Screenshot nécessaire aux procédures : |