

	<b>Departamento de sistemas.</b>	<b>Código:PR-SIS-MC-00</b>
	<b>PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	<b>Fecha:26/11/2021</b>

### Objetivo.

Atender y solucionar oportunamente las fallas operativas en los equipos de cómputo para disminuir el riesgo de daños y la productividad de los usuarios y evitar un daño peor a través de un servicio técnico especializado.

### Objetivos específicos.

1. Mejorar el rendimiento de los equipos de computo
2. Aumentar el tiempo de vida de los equipos
3. Atender y solucionar los problemas que se generen.

### Alcance:

Este procedimiento es aplicable para cubrir el servicio de mantenimiento correctivo a todos los equipos propiedad de Giotex.

Procedimiento para mantenimiento correctivo a equipos de computo		
Responsable		Descripción
Responsable del equipo		Identifica una falla en su equipo de cómputo e informa vía correo Outlook, llamada telefónica o WhatsApp al jefe del departamento de sistemas.
Departamento de sistemas		Revisa y se atiende la solicitud del usuario.
Departamento de sistemas		Realiza una serie de pruebas para verificar cual es la principal causa del problema en el equipo. Se describirán todas las acciones que se realizarán para la detección del problema.
Responsable	Actividad	Descripción
Depto. Sistemas	¿Equipo enciende?	Prender el equipo para descartar que pueda ser un problema con la energía de encender el equipo se pasa a la siguiente activad, si no prende pasar a la actividad de Solicita reemplazo de la pieza.
Depto. Sistemas	Disco duro	Ejecutar pruebas para validar que el disco duro este funcionando de manera correcta en caso de encontrar algún fallo se realizara un respaldo para salvar toda información importante que se encuentre en el equipo. Si el disco duro ya presenta fallos graves pasar a la actividad solicita reemplazo de la pieza.
Depto. Sistemas	Formateo de fabrica SO	Si el problema persiste desde el sistema operativo el equipo de cómputo será formateado mediante un recovery para restaurar de fabrica el equipo con esto aun se contara con la licencia legal, No se utilizara ningún dispositivo de booteo(disco de arranque).

	<b>Departamento de sistemas.</b>	<b>Código:PR-SIS-MC-00</b>
	<b>PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	<b>Fecha:26/11/2021</b>

Procedimiento para mantenimiento correctivo a equipos de computo		
Responsable		Descripción
Responsable	Actividad	Descripción
Depto. Sistemas	Dispositivos	Se ejecutarán pruebas de diagnósticos y funcionalidad de los dispositivos, si los dispositivos no funcionan de manera correcta se pasará a la actividad reemplazo de la pieza.
Depto. Sistemas	Memoria RAM	Se ejecutarán pruebas de corrección hacia la memoria RAM para solucionar los problemas si el problema persiste se pasará.
Depto. Sistemas	Fuentes de alimentación	Se ejecutarán pruebas de diagnóstico y funcionalidad de la fuente de alimentación.
Depto. Sistemas	Solicitudes de piezas	Solicita reemplazo de la pieza correspondiente.
Depto. Sistemas	Realizar cambios	Se realizan los cambios de la pieza para solucionar el problema.
Depto. Sistemas	Elaboración del formato de mantenimiento	Llevar el equipo de cómputo junto con su hoja de mantenimiento para su respectiva entrega y firma del personal responsable.


	Departamento de sistemas.	Código:PR-SIS-MC-00
	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Fecha:26/11/2021

Diagrama de flujo

