

Actividad 3 – Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas Tecnologías de Información para los Negocios Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Juan Miguel Martínez Maldonado

Alumno: José Manuel Ramos Vega

Fecha: 07 de octubre de 2023


Índice

Introducción.....	3
Descripción	4
Justificación.....	5
Desarrollo	6
Fase 1- Organigrama.....	8
Fase 2- Propuestas.....	10
Fase 3- Selección de software.....	12
Conclusión	14
Referencias.....	15

1- Introducción

Las empresas tanto generan información interna como absorben información externa de sus principales grupos de interés, entre los que se encuentran sus clientes, proveedores, distribuidores y competidores, el Estado, las instituciones financieras, los sindicatos y la sociedad en general. Considerando la multiplicidad de agentes que interactúan con la empresa, y el gran volumen de información que manejan, no es de extrañar las dificultades con que se encuentran las empresas a la hora de explotar esa información en la toma de decisiones.

La información es un recurso necesario y de gran valor para las empresas que la gestionan adecuadamente. La información implica un proceso de interpretación y transformación cuyo principal objetivo es la minimización de la incertidumbre en la toma de decisiones, en un entorno de creciente complejidad e incertidumbre. A pesar de que todos los empleados de una organización precisan información, no la necesitan del mismo tipo. El tipo de información requerido dependerá de factores como el nivel jerárquico, la labor que se está realizando, la confidencialidad y la urgencia, entre otros.



2- Descripción

En el ámbito empresarial (y en casi cualquier otro ámbito) la información es poder; y esto se debe a que el uso que se le dé a esta información resulta beneficioso para cualquier negocio. En este sentido, analizarla y procesarla conlleva una serie de interrogantes en cuanto a la toma de decisiones.

Los Sistemas de Información (SI) representan un recurso importante que marca la diferencia entre el éxito o el fracaso de un negocio. Muchas decisiones relacionadas con los SI deben ser tomadas por la gente de negocios y no por especialistas técnicos; sin embargo, esto puede generar desventajas ante la competencia que posee un Departamento de Sistemas.


En este sentido, el Departamento de Sistemas de Información es responsable de las inversiones de la organización en tecnología. Algunas empresas tienen un procedimiento para la compra de software, lo que depende de su tamaño y tipo de sistema. Como parte del departamento de Sistemas de una empresa departamental. En esta ocasión, se solicita realizar el diseño del organigrama del equipo. Además de seleccionar los Sistemas de Información que gestionarán la empresa, ya que los sistemas implementados con anterioridad no cumplían con los objetivos esperados.

3- Justificación

Siempre he creído desde hace ya algunos años las organizaciones han reconocido la importancia de administrar los principales recursos como la mano de obra y las materias primas.

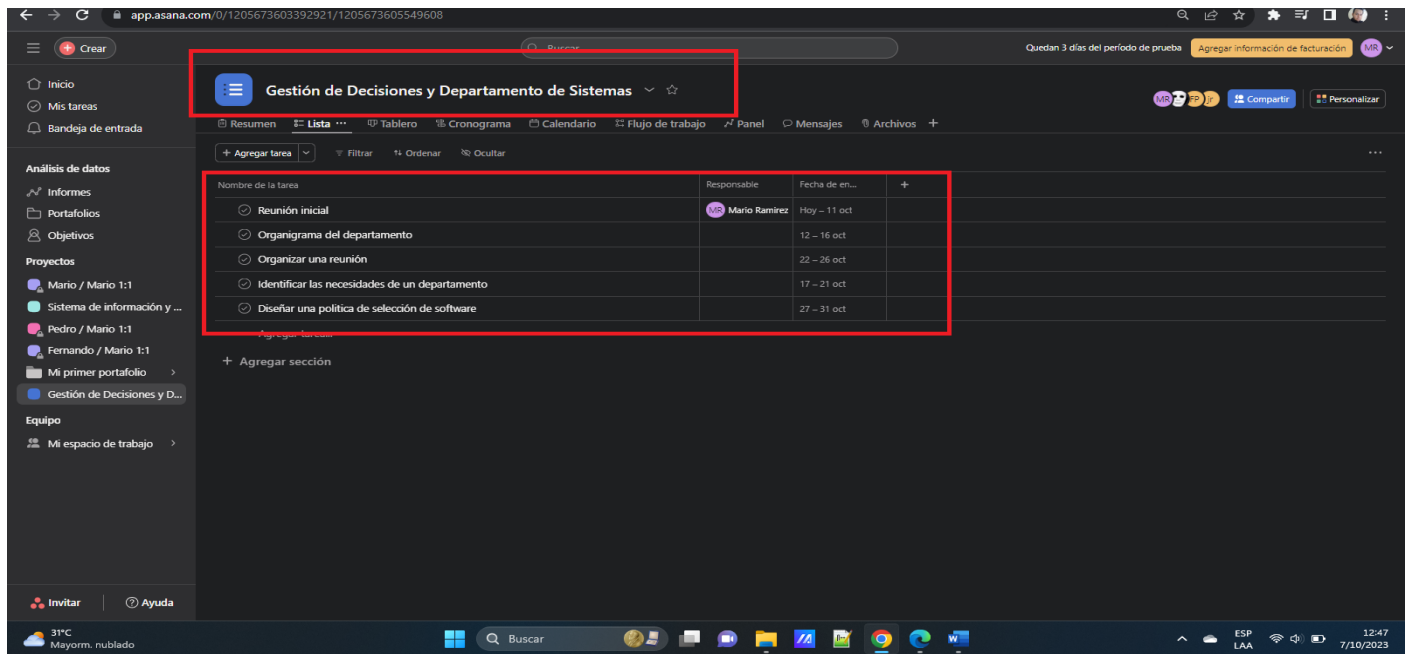
La información se ha colocado en un buen lugar como uno de los principales recursos que poseen las empresas actualmente. Los entes que se encargan de las tomas de decisiones han comenzado a comprender que la información no es sólo un subproducto de la conducción empresarial, sino que a la vez alimenta a los negocios y puede ser uno de los tantos factores críticos para la determinación del éxito o fracaso de éstos.

Si deseamos maximizar la utilidad que posee nuestra información, el negocio la debe manejar de forma correcta y eficiente, tal y cómo se manejan los demás recursos existentes. Los administradores deben comprender de manera general que hay costos asociados con la producción, distribución, seguridad, almacenamiento y recuperación de toda la información que es manejada en la organización. Aunque la información se encuentra a nuestro alrededor, debemos saber que ésta no es gratis, y su uso es estrictamente estratégico para posicionar de forma ventajosa la empresa dentro de un negocio.



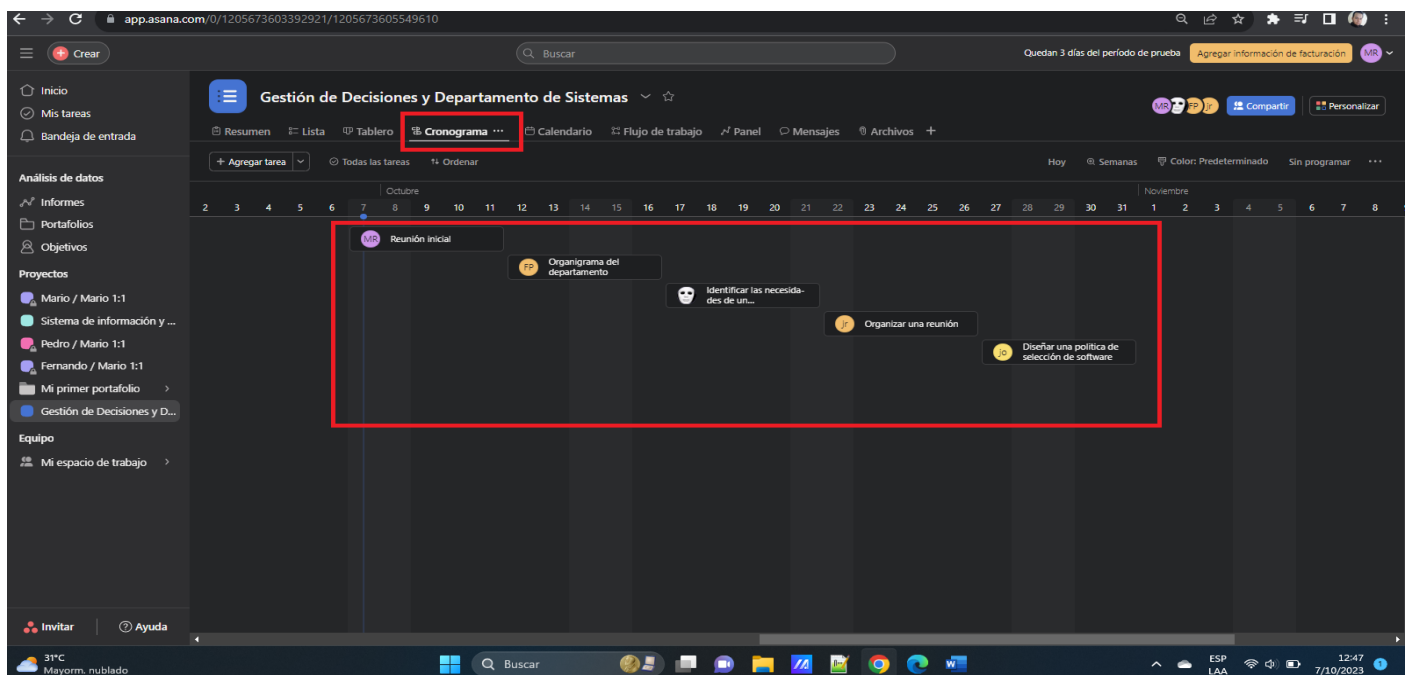
4- Desarrollo

Para esta actividad elegí la plataforma de asana, al igual de anexo evidencia de mi equipo y sus colaboradores.



The screenshot shows the Asana web interface. The main heading is "Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas". Below it, there is a table of tasks. The tasks are:

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...
Reunión inicial	Mario Ramirez	Hoy - 11 oct
Organigrama del departamento		12 - 16 oct
Organizar una reunión		22 - 26 oct
Identificar las necesidades de un departamento		17 - 21 oct
Diseñar una política de selección de software		27 - 31 oct



The screenshot shows the Asana web interface with the "Cronograma" (Gantt chart) view selected. The tasks are visualized as bars on a timeline. The tasks are:

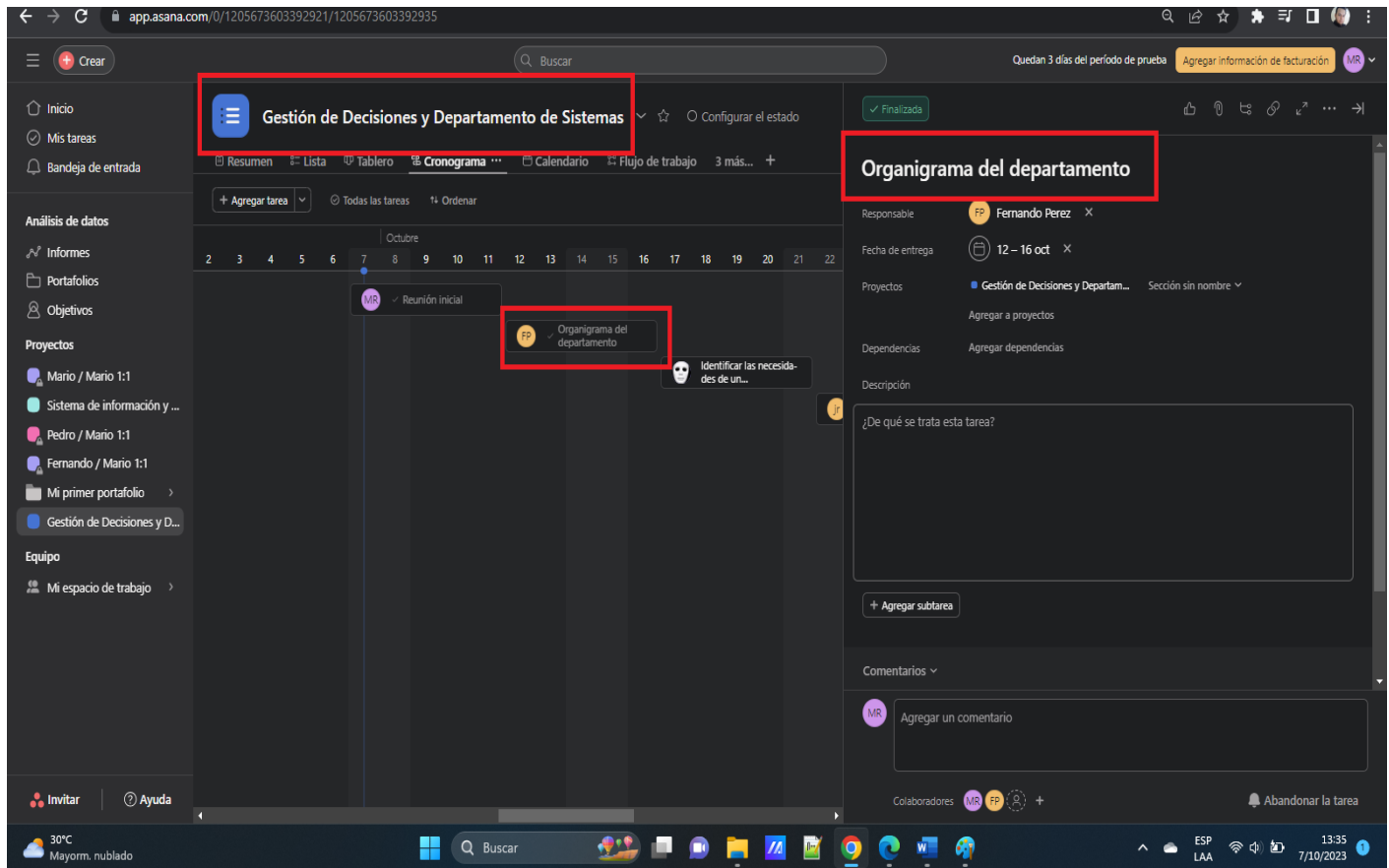
- Reunión inicial (October 11)
- Organigrama del departamento (October 12 - 16)
- Identificar las necesidades de un departamento (October 17 - 21)
- Organizar una reunión (October 22 - 26)
- Diseñar una política de selección de software (October 27 - 31)

The screenshot shows the Asana web interface. The browser address bar displays `app.asana.com/goal/1205673604205102`. The page title is 'Objetivos de Mi espacio de trabajo' and the goal name is 'SOFTWARE ERP PARA LOS DEPARTAMENTOS PRINCIPALES'. The goal status is 'Este objetivo está en curso.' with an 'Actualizar' button. A summary card shows 'Actualización de estado - 7 oct' by 'Mario Ramirez' 'Ahora mismo'. Below this is a progress bar for 'Actualizaciones recientes de estado' showing a timeline from 'Hoy' to 'Ver todo'. A section indicates '0 %' completion with the note 'No hay subobjetivos conectados' and a button to '+ Conectar un subobjetivo'. On the right, the 'Acerca de este objetivo' section lists the assignee 'Mario Ramirez', the team 'Mi espacio de trabajo', the period '4.º trim. AF23', and a section for 'Objetivos principales' with a button to '+ Conectar un objetivo principal'.

The screenshot shows the Asana web interface for a task board. The browser address bar displays `app.asana.com/0/1205673603392921/1205673603392933`. The page title is 'Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas'. The view is set to 'Cronograma' (Calendar). A task titled 'Reunión inicial' is highlighted with a red box. The task details on the right show a list of comments: 'Mario Ramirez creó esta tarea · Hace 12 minutos', 'Mario Ramirez finalizó esta tarea · Ahora mismo', and 'Mario Ramirez hizo una demostración de reconocimiento · Ahora mismo'. There is also a section for 'Agregar un comentario' with a 'Comentar' button. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the date '7/10/2023' and time '12:53'.

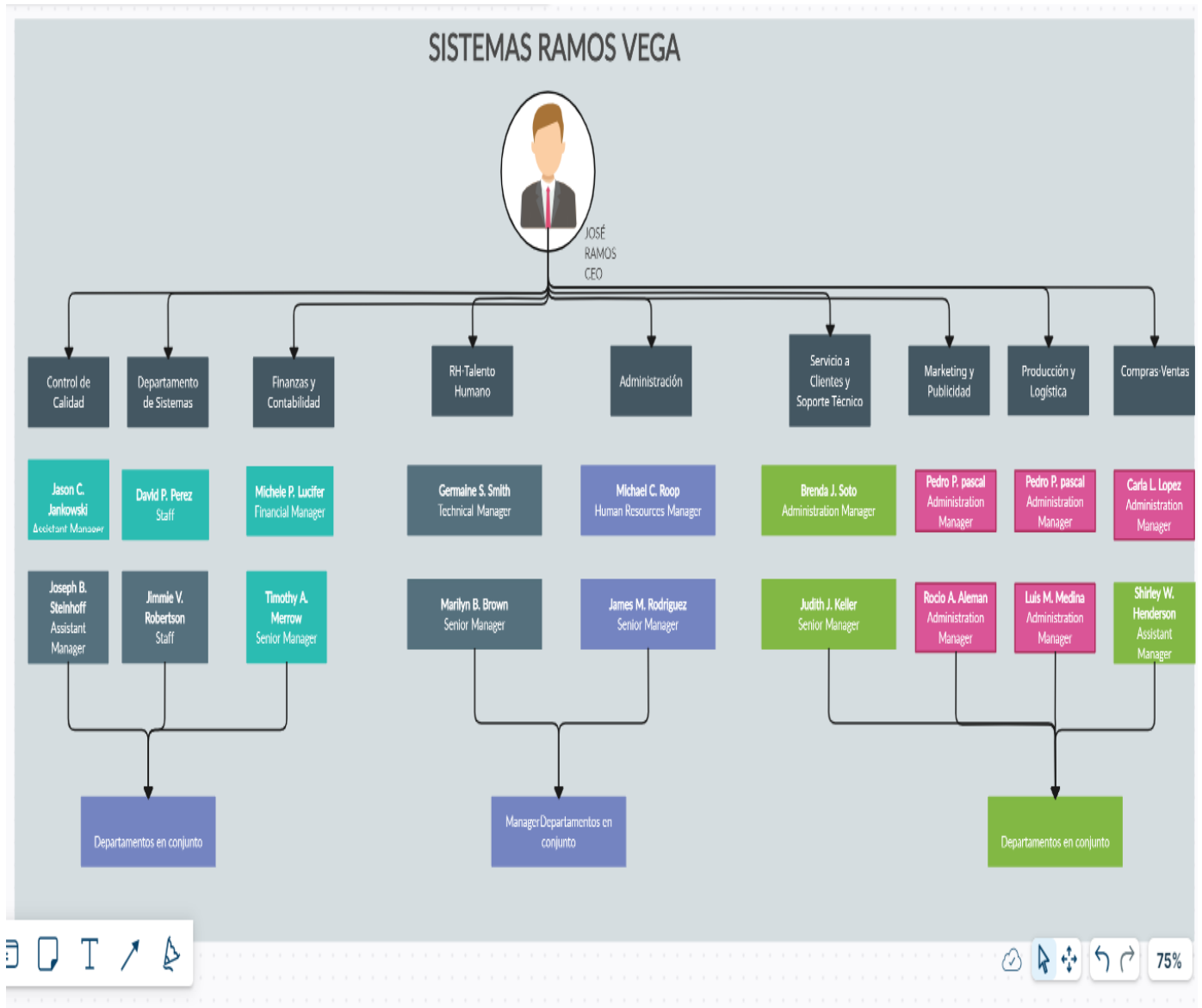
Fase 1- Organigrama

-En esta parte de la empresa se llevaria a cabo la realización del organigrama



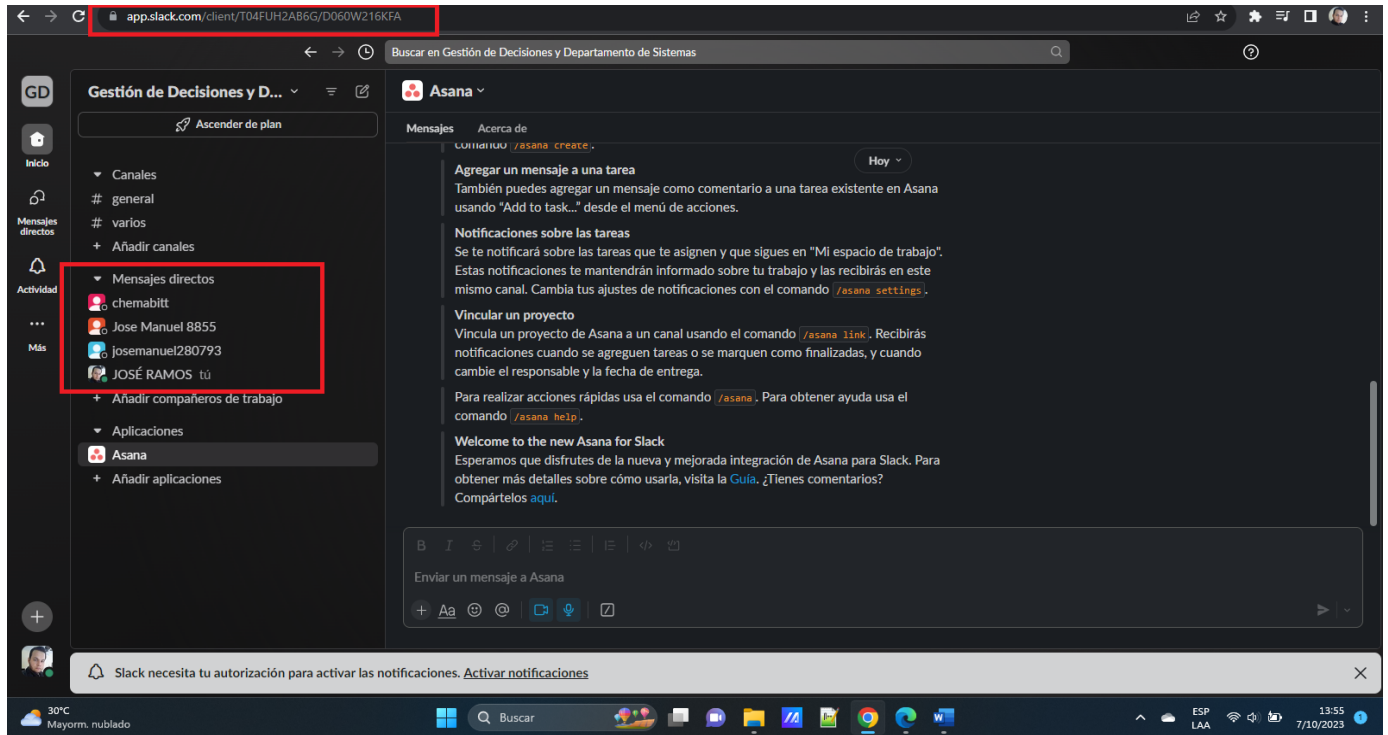
-La mayoría de las organizaciones privadas llevan acabo revisiones más o menos periódicas de su estructura y métodos de trabajo, las que traen como consecuencia modificaciones, las cuales pueden ser desde simples variaciones en la distribución de cargas de trabajo hasta la preparación de una nueva estructura administrativa.

-Este es el resultado final

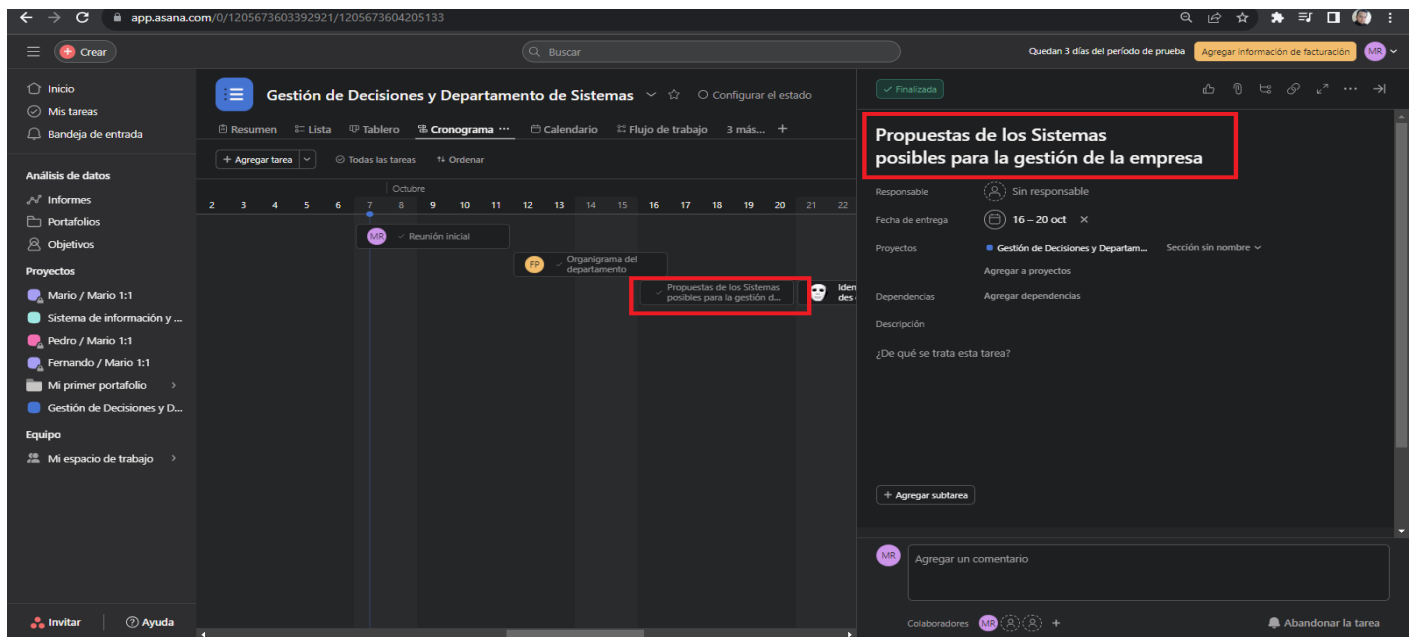


Fase 2- Propuestas

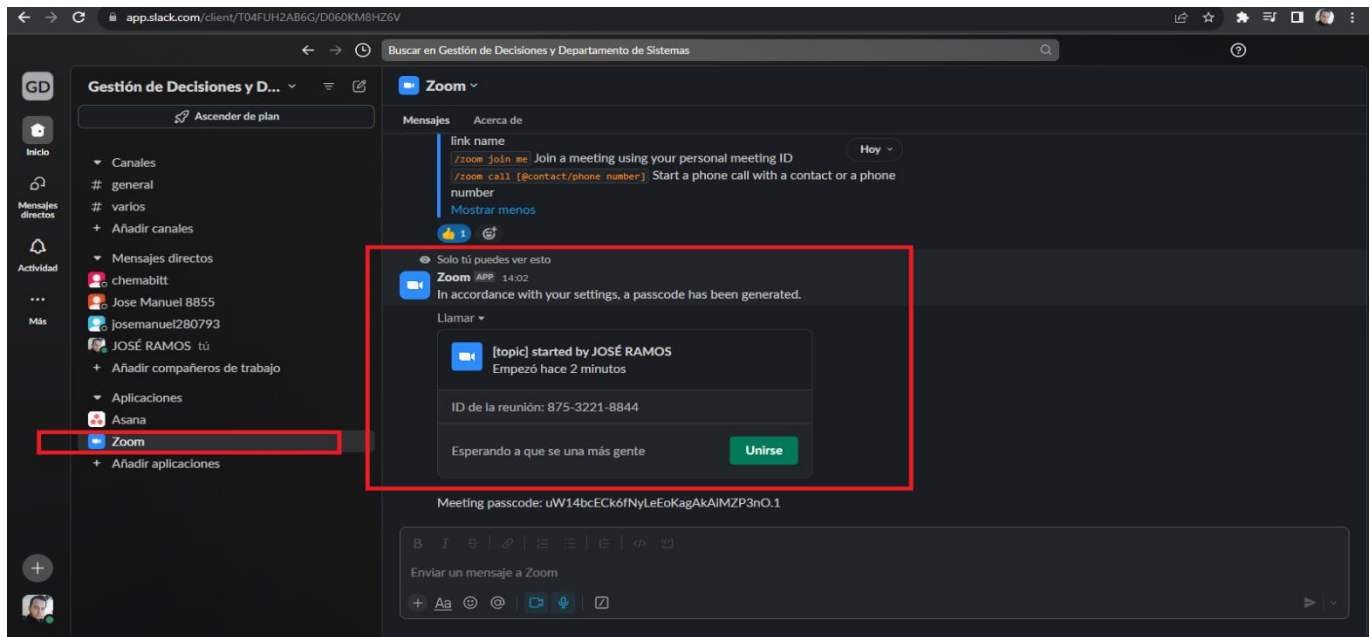
-La plataforma que se utilizo fue slack.



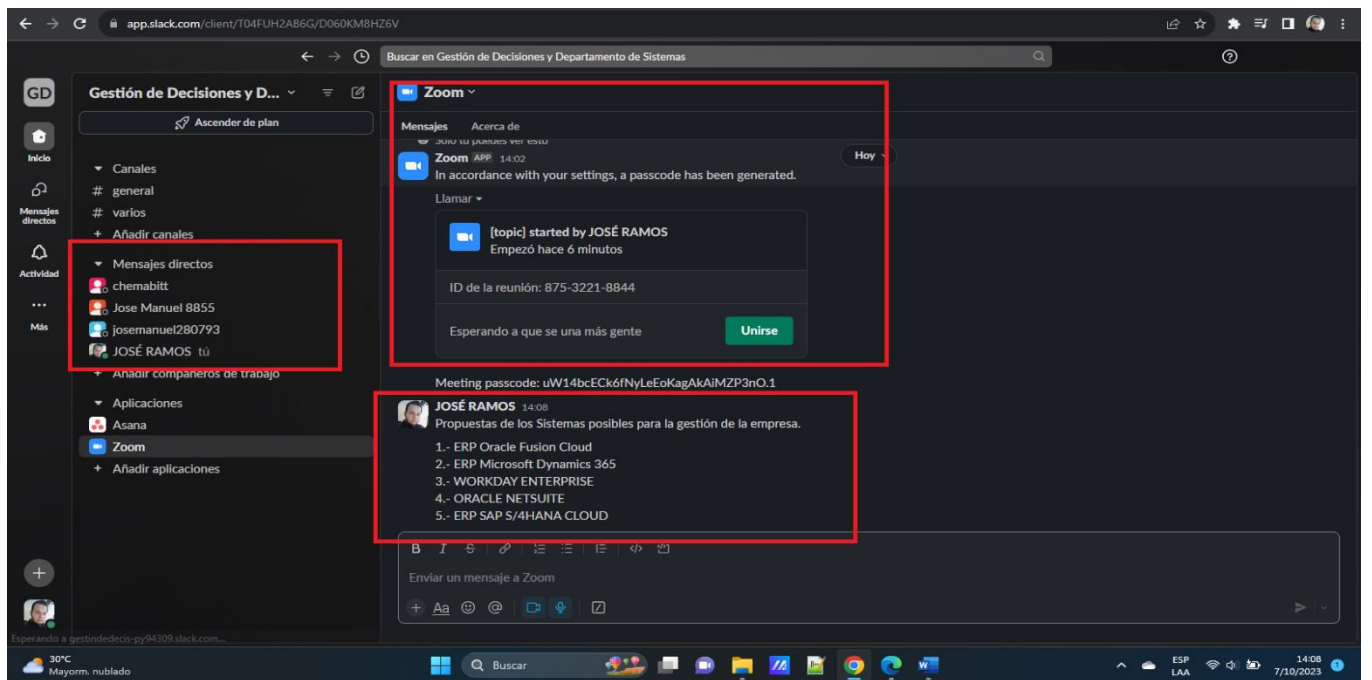
-Al igual se programo la reunión de las propuestas



-Se utilizo la vinculación con la app de zoom para asi tener un canal de comunicación mas efectivo y tener sesiones grupales para esta reunión y posteriores.



-Se muestran las propuestas de de los sistemas de gestión.



Fase 3- Selección de software

-Se declaro la reunión para votar por que software seria el elegido

The screenshot displays the Asana web application interface. The browser address bar shows the URL: `app.asana.com/0/1205673603392921/1205673604205147`. The top navigation bar includes a search bar, a 'Crear' (Create) button, and a 'Buscar' (Search) field. The left sidebar contains navigation links: 'Inicio' (Home), 'Mis tareas' (My tasks), 'Bandeja de entrada' (Inbox), 'Análisis de datos' (Data analysis), 'Informes' (Reports), 'Portafolios' (Portfolios), 'Objetivos' (Goals), 'Proyectos' (Projects), and 'Equipo' (Team). The main workspace is titled 'Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas' and features a 'Cronograma' (Calendar) view for the month of October. A task titled 'Selección de Software' is highlighted, showing its details on the right. The task details include a 'Responsable' (Responsible) field set to 'Sin responsable' (No responsible), a 'Fecha de entrega' (Due date) of '30 oct - 3 nov', and a 'Proyectos' (Projects) field set to 'Gestión de Decisiones y Departam...'. The task description area contains the text '¿De qué se trata esta tarea?' (What is this task about?). The bottom of the interface shows a 'Colaboradores' (Collaborators) section with a list of team members and an 'Abandonar la tarea' (Leave task) button.

-Se hizo uso de un formulario para que los miembros del equipo eligieran un software, y el ganador fue 2.- ERP Microsoft Dynamics 365.

Editar formulario

Buscar

Quedan 3 días del período de prueba

Solamente las personas de tu organización pueden acceder y enviar el formulario.

Solo los usuarios de tu instancia de Asana podrán ver tu Formulario durante el período de prueba gratuita. Una vez que elijas un plan pago de Asana, los formularios que publiques serán visibles para todas las personas que tengan el enlace del formulario.

Contenido del formulario Ajustes

Preguntas

A Texto de una sola línea

Que software es la mejor opción

1.- ERP Oracle Fusion Cloud
2.- ERP Microsoft Dynamics 365
3.- WORKDAY ENTERPRISE
4.- ORACLE NETSUITE
5.- ERP SAP S/4HANA CLOUD

Agregar una descripción de la pregunta

☒ Obligatorio Vincular con el campo

Arrastra otra pregunta aquí

Eliminar el formulario [Enviar comentarios](#) **Listo**

5- Conclusión

Así mismo se explican las razones por las que los Sistemas de Información SI son de máxima prioridad y se reconoce por parte de los gerentes y directivos encuestados la necesidad de conformar un sistema que pueda integrar, buscar, organizar, almacenar y analizar toda la información de tipo operativa, táctica y estratégica en las empresas comerciales de manera que los directivos puedan tomar decisiones determinantes en el funcionamiento del sistema y el procesamiento y análisis de la información. Finalmente se concluye que la línea de investigación en ciencias económicas y administrativas queda abierta para futuras investigaciones que amplíen y/o mejoren los conocimientos relacionados con este estudio.

Los sistemas de información implementados en las empresas comerciales y la visión de cambio que han causado para automatizar los procesos operativos, administrativos y contables y su evolución hacia sistemas más confiables de información sirven de base para la toma de decisiones en todos los niveles gerenciales, para finalmente convertirse en herramientas para obtener ventajas competitivas mediante su implantación y uso apoyando el máximo nivel de la organización.

6- Referencias

López, M., & Restrepo, L. (1 de abril de 2013). Resistencia al Cambio en Organizaciones Modernas. *Revista Scientia et Technica*, 18(1), 149.

Nazari, M. (4 de agosto de 2011). A Contextual Model of Information Literacy. *Journal of Information Science*, 37, 196-222.

Simon, H. (1960). The New Science of Management Decision. *The Quarterly Journal of Economics*, 1-50.