

TALLER POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

INTRODUCCIÓN

Por medio del presente taller se busca construir la política de desarrollo sostenible de la organización; a través de la cual, la alta dirección, es decir las personas o grupo de personas que dirigen la organización, de manera conjunta con sus colaboradores, establecen las intenciones y dirección de la empresa respecto a la sostenibilidad.

Esta política debe expresar claramente el propósito de la organización, debe estar alineada con los objetivos estratégicos de sostenibilidad, manifestar su interés de cumplir con los requisitos legales y su compromiso con la mejora continua.

Una vez documentada la política, ésta debe ser comunicada y divulgada a las partes interesadas de la organización.

CONCEPTOS RELACIONADOS

Definiciones tomadas de la NTC 6503:2021

Alta dirección. Persona o grupo de personas que dirige y controla una *organización* al más alto nivel.

Política. Intenciones y dirección de una *organización*, como las expresa formalmente su *alta dirección*.

Política de sostenibilidad. Intenciones y dirección de una organización, relacionadas con la sostenibilidad, según lo expresado formalmente por su alta dirección.

Sistema de gestión. Conjunto de elementos de una *organización* que están interrelacionados o que interactúan para establecer *políticas* y *objetivos* y *procesos* para lograr estos objetivos.

Sistema de gestión de la sostenibilidad. Conjunto de elementos de una *organización* que están interrelacionados o que interactúan para establecer *políticas* objetivos y procesos para lograr estos objetivos.

Sostenibilidad. Estado del sistema global, que incluye aspectos ambientales, sociales y económicos, en el que se satisfacen las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

MODELOS DE POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE (Ejercicio práctico)

A continuación, tenemos dos ejemplos de política de desarrollo sostenible. Por favor léalas e identifique su cumplimiento acorde a los requisitos de la NTC 6503.

POLÍTICA 1.

NOMBRE DEL PST ofrece servicios de alojamiento y hospedaje; nuestros huéspedes reciben estándares de calidad: seguridad, confianza, disposición, planificación que son nuestras herramientas para la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Nuestro enfoque por procesos nos permite desarrollar un análisis de nuestros productos y servicios para identificar mejoras que nos permitan alcanzar nuestros resultados.

Implementamos principios de sostenibilidad desarrollando planes para el cumplimiento de los requisitos legales que se orienten a la protección del medio ambiente, difusión del conocimiento de las tradiciones socioculturales de la región, y promovemos el bienestar económico laboral de nuestro personal, capacitándolo para fortalecer nuestros servicios.

POLÍTICA 2.

El NOMBRE DEL PST, ofrece ambientes familiares que satisfacen las expectativas de sus huéspedes, manteniendo, orientados por la sostenibilidad turística, implementando programas con los siguientes compromisos:

- Seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales en enfoques de protección ambiental, promoción sociocultural y económico
- Control a los impactos negativos que se puedan generar de nuestras actividades y potenciando los positivos
- Sensibilizando a huéspedes y proveedores, y capacitando a nuestros colaboradores en la protección de flora y fauna, los bienes de interés cultural y la prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
- La gerencia está comprometida con el seguimiento y monitoreo permanente de los programas de sostenibilidad para asegurar el mejoramiento continuo del SGS.

CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Basado en los ejemplos y en la filosofía de su empresa, responda las siguientes preguntas:

PREGUNTA	RESPUESTA
Nombre del establecimiento	(Alimentar con información previa)
¿Cuáles son los servicios que presta su organización?	Alimentar con información previa de alcance del SGS) Servicio 1 Servicio 2 Servicio 3 Servicio 4...
¿Dónde está ubicado el establecimiento?	(Alimentar con información previa de alcance del SGS) Ubicación y características de ubicación
¿Cuáles son los principales componentes o los tópicos o diferenciadores que resalta en la misión de su establecimiento?	<i>Ejemplo: seguridad, confianza, servicio personalizado</i>
¿Cuáles son los principales pilares o componentes del plan estratégico que desea promover y priorizar? (Ver plan estratégico)	<i>Ejemplo: transformación digital, turismo sostenible.</i>

¿Cuál es el compromiso de la empresa con el sistema de gestión de sostenibilidad?	-uso eficiente de los recursos, -promoción del patrimonio cultural
--	---

- Redacte su política de sostenibilidad, puede apoyarse en el siguiente modelo o en los ejemplos anteriores.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

(Nombre de la empresa) tiene como pilar fundamental la mejora continua enmarcada por sus componentes estratégicos basados en (Aquí va respuesta de componentes estratégicos) y para dar cumplimiento, se compromete a cumplir la presente política del sistema de gestión de sostenibilidad; por medio de (Escriba la respuesta referente a compromiso) y así brindar los mejores servicios de (Escriba la respuesta referente a los servicios), a nuestros clientes y demás partes interesadas.

Para lograr lo anterior, nuestra empresa se apoya en *(redacte aquí los tópicos o los diferenciadores como empresa), el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los requisitos legales.

Política de sostenibilidad

Ciudad, fecha

Nombre y firma del representante legal

- Socializar la política de desarrollo sostenible:

(Tomado de la NTC 6503)

La política de desarrollo sostenible debe:

- estar disponible y mantenerse como información documentada;
- comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización;
- estar disponible para las partes interesadas, según corresponda.

¿CÓMO SE COMUNICA?	¿QUIÉN COMUNICA?	¿PARA CUÁNDO?	¿DONDE ESTARÁ DISPONIBLE?
(Ingresar texto)	(Lista desplegable, elegir el responsable)	(Calendario y programar en gestor de tareas)	Página Web Redes sociales Folletos Cartelera informativa Intranet Otros (Lista desplegable que permita seleccionar varias opciones y agregar.