

TALLER IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

INTRODUCCIÓN

El presente taller tiene por objetivo determinar cuáles son las partes interesadas que están relacionadas al Sistema de Gestión de la Sostenibilidad implementado en la organización, así como sus requisitos pertinentes, es decir, sus necesidades y expectativas, ya sean declaradas, implícitas u obligatorias. Para esto, es importante considerar las siguientes definiciones:

PARTE INTERESADA: persona u organización que puede afectar, verse afectada por, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

REQUISITO: Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Nota 1: "Generalmente implícita" significa que es habitual o práctica común para la organización y las partes interesadas que la necesidad o expectativa bajo consideración está implícita.

Nota 2: Un requisito especificado es el que está declarado, por ejemplo, en información documentada.

Fuente: NTC 6503:2021

ACTIVIDADES

Por favor diligencie la siguiente matriz, con la información que considere pertinente, en relación a las partes interesadas de la organización, identificando las necesidades y expectativas entre sí y teniendo en cuenta, lo siguiente:

- a) Identifique las partes interesadas con sus respectivas necesidades y expectativas correlacionadas con el mapa de procesos de la organización.
- b) Identifique o relacione qué necesidad(es) tiene cada parte interesada identificada respecto a la organización.
- c) Identifique o relacione que expectativa(s) tiene cada parte interesada con la organización.
- d) Evalúe si la organización cumple con los requisitos de las partes interesadas. Califique con C si se cumplen. Califique con NC cuando no se cumplen. Califique con CP si se cumplen parcialmente.
- e) Registre las observaciones necesarias cuando la organización cumple parcialmente o no cumple con los requisitos de las partes interesadas.
- f) Proponga acciones a realizar para cumplir con los requisitos de las partes interesadas.

[illegible]

[illegible]