

Administración de cuentas de cobro (ADCU)

Alcaldía local de chapinero

Dayana pineda, José, Brayan Garcia, Bayron niño, Diego lopez

20/03/2025 Bogotá D.C

Resumen ejecutivo

Al momento de realizar una entrevista en la alcaldía local de chapinero de Bogotá D.C se evidencia varias falencias el momento de que revisan y entregan cuentas de cobro del personal contratado por medio de prestación de servicios y esto provoca retrasos en los procesos, nosotros proponemos implementar un programa web para agilizar el proceso de revisión de cuentas.

Problema

La Alcaldía de Chapinero ubicada en la localidad de chapinero en el centro de la misma se dedica al gestiona miento de los recursos de los habitantes de dicha localidad.

Se va a intervenir en el proceso de gestión documental, específicamente en el proceso de validación de cuentas de cobro en primera instancia, en eso mismo iría incluido el proceso de gestionar los usuarios y los reportes sobre la validación o errores presentes.

En el análisis de la recolección de datos se evidencia las diferentes dificultades que se presenta en el proceso de revisión de cuentas o por ejemplo la falta de firmas y de datos especificados.

Las necesidades encontradas: referente a la gestión documental es requiere hacer una clasificación de los documentos y de las cuentas ya que se evidencian que se generan tres tipos de cuentas, en el proceso de gestionar usuarios se especifica a los que intervienen en el proceso tanto los que cargan los documentos como los que revisan los documentos y por último en cuanto a los reportes se generarán correos que indican cada uno de los errores que se presentan o si la cuenta de cobro está lista para generar el pago.

Objetivo específico:

Desarrollar un Sistema de Información Web para el seguimiento y gestión de los procesos de cuentas de cobro y gestión documental de la alcaldía de Chapinero, Bogotá.

Objetivos generales:

- Gestionar los usuarios que intervienen en el proceso de gestión de cuentas de cobro de la alcaldía de Chapinero.
- Gestionar las cuentas de cobro de los contratistas de la alcaldía de Chapinero.
- Gestionar los documentos de evidencias de los contratistas que se solicitan en la cuenta de cobro de la alcaldía de Chapinero.
- Gestionar los reportes gráficos e impresos del procesos de gestión de cuentas de cobro de la alcaldía de Chapinero.

Tecnologías

Se desarrollará con Django en el Back-End, React en el Front-End, y usará MySQL para la base de datos y Python. La seguridad se gestionará con OAuth, JWT y firmas digitales en código hash.

Conclusión

En conclusión, el programa utilizara como lenguaje principal Python para poder agilizar los procesos de revisión de cuentas de cobro, también ayudara a que el personal pueda subir los documentos de manera afectiva, y que el personal encargado de la revisión tenga un control mas optimo al momento de la revisión y no haya más reprocesos o retrasos en los mismos.