
Especificación de requisitos de software

Proyecto: [Nombre del proyecto]
Revisión 2023

Logo

[Mes de año]

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software, adaptado para su uso en el tecnólogo de Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información del Centro de Servicios Financieros del SENA.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Autor	Revisión	Revisor	Verificado dep. calidad.
14-03-23	Maryuri León José Guerra	Versión 1.0	Albeiro Ramos	



Contenido

1	INTRODUCCIÓN	¡ERROR! NO SE LE HA DADO UN NOMBRE AL MARCADOR.
1.1	Propósito	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
1.2	Alcance	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
1.3	Personal involucrado.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
1.5	Referencias	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	¡ERROR! NO SE LE HA DADO UN NOMBRE AL MARCADOR.
2.1	Perspectiva del producto	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2.2	Funcionalidad del producto.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2.3	Características de los usuarios	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2.4	Restricciones.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2.5	Suposiciones y dependencias	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
2.6	Evolución previsible del sistema	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3	REQUISITOS ESPECÍFICOS.....	¡ERROR! NO SE LE HA DADO UN NOMBRE AL MARCADOR.
3.1	Requisitos comunes de los interfaces.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.1.1	Interfaces de usuario	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.1.2	Interfaces de hardware	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.1.3	Interfaces de software	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.1.4	Interfaces de comunicación	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.2	Requisitos funcionales	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.3	Requisitos no funcionales.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
3.4	Otros requisitos.....	¡Error! No se le ha dado un nombre al marcador.
4	APÉNDICES	¡ERROR! NO SE LE HA DADO UN NOMBRE AL MARCADOR.

1 Introducción

[Inserte aquí el texto]

La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.

1.1 Propósito

- Dar a conocer los requisitos necesarios (directos o indirectos) para hacer funcionar un sistema, esto con la intención de garantizar que se cumpla con todas las necesidades del cliente.
- Este archivo va dirigido al dueño de la empresa con la que estamos colaborando, así como a los colaboradores de la misma.

1.2 Alcance

- Sistema SGCitas
- Sistema encargado de la gestión y administración de las citas, el inventario y la nómina. Dirigido hacia los usuarios de la empresa (peluquería) Espejismo y Color.

1.3 Personal involucrado

Nombre	José Antonio Guerra Díaz
Rol	Planeador, gestor y programador del sistema
Categoría profesional	Aprendiz en programación de Software
Responsabilidades	Encargado de la base de datos del sistema
Información de contacto	Jaguerra369@soy.sena.edu.co
Nombre	Maryuri Zuleima León Ayala
Rol	Planeador, gestor y programador del sistema.
Categoría profesional	Aprendiz en programación de Software
Responsabilidades	Encargada de gráficos y diseños
Información de contacto	Maryuri.leon5@soy.sena.edu.co

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

[Inserte aquí el texto]

Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
	Especificación de Requisitos de Software según el estándar de IEEE 830	http://textos.pucp.edu.pe/textos/descargar/3134.pdf	2001	Raúl Monferrer Agut

Comentario [I1]: Formulación de proyecto e IEEE 830

	Sistema informático para la captación de requerimientos para el desarrollo de aplicaciones en Farmaenlace Cía. Ltda., basada en el estándar IEEE - 830 1998, Modelo RMM, modelo CMMI-DEV	http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7801	9-ene-2018	Morales Maldonado, Jenny Patricia
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------

2 Descripción general

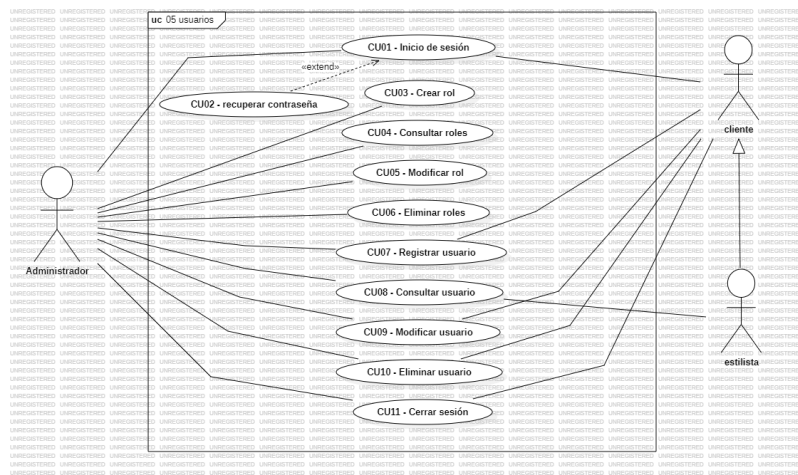
2.1 Perspectiva del producto

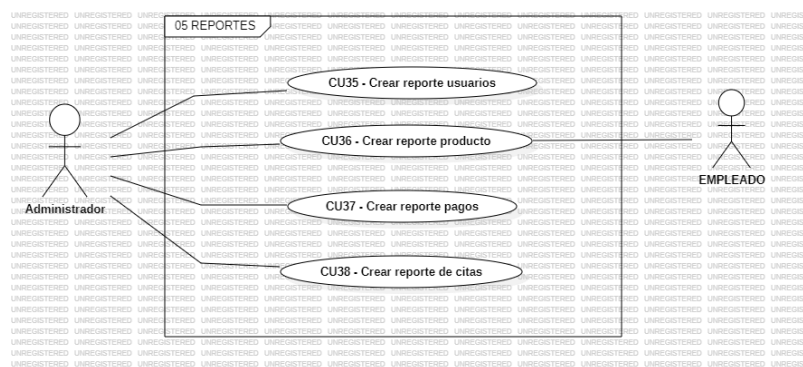
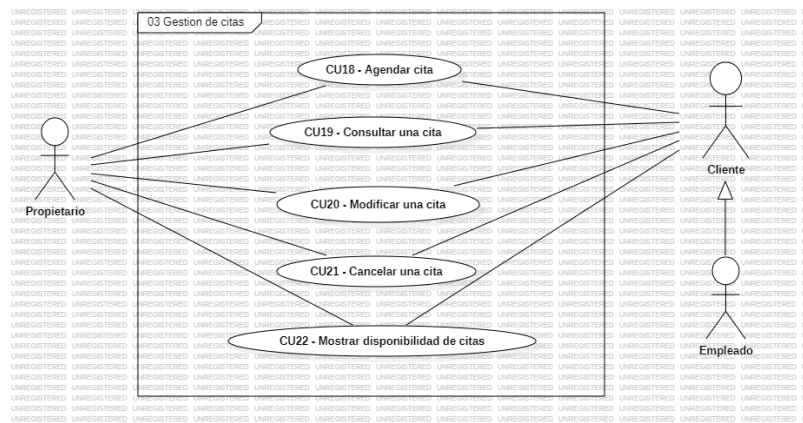
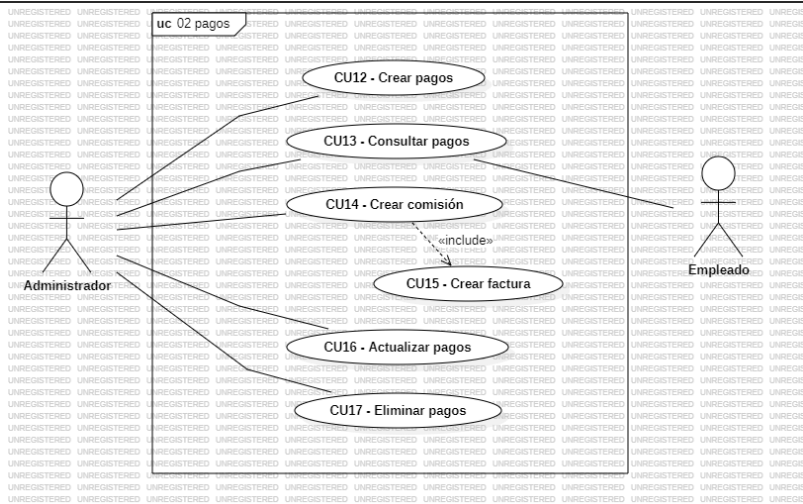
Contamos con un sistema independiente el cual se encarga de facilitar y mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos en una empresa.

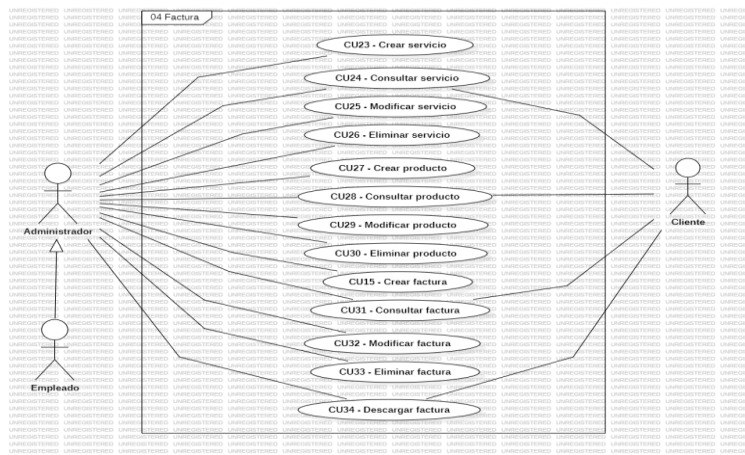
Comentado [I2]: Descripción general de qué hace el Sistema de Información

2.2 Funcionalidad del producto

Comentado [I3]: Agregar los diagrama de casos de uso. Especificación sencilla de cada módulo







2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente de una peluquería
Formación	Cualquiera
Habilidades	Cualquiera
Actividades	Solicita un servicio en la peluquería
Tipo de usuario	Estilista
Formación	Cosmetología y estilismo
Habilidades	Buen manejo de las herramientas de trabajo y una buena atención al cliente
Actividades	Estilista
Tipo de usuario	Jefe
Formación	Cualquiera
Habilidades	Buen manejo de los negocios
Actividades	Administración de la peluquería

2.4 Restricciones

- Hardware necesario para sostener el sistema
- Capacidad de almacenamiento suficiente y velocidad de procesamiento
- Debe respetar los roles de usuario
- Debe ser visualmente atractivo y dinámico
- Debe ser fácil y rápido de utilizar

Comentado [I4]: No son restricciones del Sistema. Las Metodologías, modelos (RUP) y lenguaje

2.5 Suposiciones y dependencias

- Es necesario que el hardware cuente con los requerimientos mínimos para el buen funcionamiento del sistema
- El sistema necesita de una conexión a internet estable
- El sistema necesita que se ingresen los días trabajados por los empleados para realizar el proceso de nomina
- El sistema necesita que se ingresen los nuevos productos para realizar el proceso de inventario
- El sistema necesita dispositivos lo suficientemente actualizados para llevarlo

Comentado [AT5]: Son los casos en donde se alteran las restricciones o se cambian, es decir que factores podrían alterar el desarrollo del sistema. Por ejemplo:
Algunos factores que pueden afectar los requerimientos del sistema son:

- Modificación en la filosofía de trabajo.
- Modificación de la estructura de un curso, proceso, tarea etc...
- Modificación del modelo del negocio.
- Agregar nuevas funcionalidades a las ya definidas anteriormente.
- Modificar el curso de los eventos en las acciones de los usuarios con el sistema
- El lenguaje de programación a utilizar no apto para implementar los requerimientos definidos.



2.6 Evolución previsible del sistema

- Envío de productos a domicilio
- Gestionar servicios de estilismo a domicilio

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

[Inserte aquí el texto]

3.1.1 Interfaces de usuario

Se propone una página principal que permitirá al usuario el poder consultar, asignar y cancelar citas. Desde un menú interactivo en la parte superior izquierda de la pantalla se podrán ver opciones como: gestión de inventario y gestión de nómina. En la parte inferior derecha podremos encontrar un botón hacia el chat de atención al cliente. En cuanto a colores, se contará con colores neutros y tranquilos a la vista.

3.1.2 Interfaces de hardware

Se cuenta con:

Una pantalla: El sistema de información necesitara mostrar la información del usuario a través de una pantalla

Mouse: Debe interactuar con los botones que se encuentran en el sistema

Ordenador: Debe procesar toda la información del sistema para poder mostrarla en pantalla e interactuar con el mouse.

3.1.3 Interfaces de software

Navegador de su preferencia.
Preferiblemente Chrome

Chrome: es un navegador web rápido y eficiente desarrollado por Google, disponible en múltiples plataformas y conocido por su capacidad para manejar múltiples pestañas y ventanas de manera efectiva.

3.1.4 Interfaces de comunicación

La interfaz de comunicación entre el servidor de base de datos PostgreSQL y la aplicación desarrollada en JAVA se lo realiza mediante JDBC.

3.2 Requisitos funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RF1	Iniciar sesión	funcional	Alta	
RF2	Recuperar contraseña	funcional	media	

Comentado [AT6]: Son las nuevas funcionalidades que podría tener si se sigue con el proyecto: Por ejemplo agregar lector de huellas dactilares, utilizar código de barras para determinada función. Tener en cuenta algún proceso, por ejemplo agregar facturación, ventas o inventario.

- Crear un repositorio de algunos procesos.
- Tener en cuenta algún estándar.
- Ofrecer diferentes opciones de idioma en el sistema.
- Permitir que el sistema se conecte con el Sistema de Información de otra entidad.
- Ampliar los tipos de herramientas para realizar determinados procesos. Etc...

Comentado [AT7]: Como bien lo nombran, es el estilo de la interfaz: colores de la empresa, determinado logo. Si se tendrá dispositivos de audio que darán indicaciones audibles para los suscriptores con discapacidad visual. Ej: Las interfaces de usuario deberán tener colores tradicionales para tener una buena visión sin reflejos.

- Las distintas funciones deben ser accesibles desde la pantalla principal.

Comentado [AT8]: Defina cualquier interfaz de hardware que deba ser soportada por el software incluyendo la estructura lógica, la dirección física, el comportamiento esperado, etc.

Las características del equipo o dispositivos en donde estará ejecutándose.

Comentado [AT9]:

¿Existen sistemas externos con los cuales tenga que interactuar el software? ¿Existen restricciones debido a la naturaleza de la interfaz, tales como el formato de datos que se transfiere? ¿Dichas interfaces usan un protocolo específico? Describir la interfaz o interfaces, que el sistema tenga con otros sistemas. Dichas interfaces pueden incluir componentes comprados, componentes reusados desde otra aplicación, componentes que deben ser desarrollados por subsistemas que se encuentran fuera del ámbito del proyecto pero con los cuales se tiene que interactuar. Para cada sistema se deben considerar tanto las interfaces requeridas como las provistas.

Comentado [AT10]: Describa cualquier interfaz de comunicación que se tenga con otros sistemas o dispositivos tales como redes de área local (LAN), dispositivos seriales remotos, etc. **Debido a que el sistema no interactúa con otros sistemas no se desarrollaran interfaces con otras aplicaciones. El modelo a trabajar es cliente – servidor con el protocolo HTTP

Comentado [I11]: Si es un requisito o es una restricción.

Comentado [I12]: El StakeHolder que está asociado a ese requisito



RF3	Crear rol	funcional	alta	
RF4	Consultar rol	funcional	media	
RF5	Modificar rol	funciona	alta	
RF6	Eliminar rol	funcional	alta	
RF7	Registrar usuario	funcional	alta	
RF8	Consultar usuario	funcional	media	
RF9	Modificar usuario	funcional	alta	
RF10	Eliminar usuario	funcional	media	
RF11	Cerrar sesión	funcional	alta	
RF12	Crear pagos	funcional	media	
RF13	Consultar pagos	funcional	media	
RF14	Crear comisión	funcional	baja	
RF15	Crear factura	funcional	alta	
RF16	Actualizar pagos	funcional	media	
RF17	Eliminar pagos	funcional	baja	
RF18	Agendar cita	funcional	alta	
RF19	Consultar cita	funcional	alta	
RF20	Modificar cita	funcional	alta	
RF21	Cancelar cita	funcional	alta	
RF22	Mostrar disponibilidad de citas	funcional	media	
RF23	Crear servicio	funcional	alta	
RF24	Consultar servicio	funcional	alta	
RF25	Modificar servicio	funcional	alta	
RF26	Eliminar servicio	funcional	alta	
RF27	Crear producto	funcional	alta	
RF28	Consultar producto	funcional	alta	
RF29	Modificar producto	funcional	alta	

[SGCITAS]
Especificación de requisitos de software Rev. [99.99]
Pág. 11

RF30	Eliminar factura	funcional	alta	
RF31	Descargar factura	funcional	alta	
RF32	Crear reporte usuarios	funcional	alta	
RF33	Crear reporte producto	funcional	alta	
RF34	Crear reporte pagos	funcional	alta	
RF35	Crear reporte citas	funcional	alta	



3.3 Requisitos no funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RNF1	Escalabilidad		alta	
RNF2	Usabilidad		alta	
RNF3	Seguridad		alta	
RNF4	Disponibilidad		alta	
RNF5	Adaptabilidad		media	
RNF6	Fiabilidad		alta	
RNF7	Eficiencia		alta	
RNF8	Estabilidad		alta	
RNF9	Personalización		media	
RNF10	Actualizaciones		media	
RNF11	Manejar solo lenguaje java		alta	

Prioridad de Requisitos No Funcionales

- Alta/Esencial
- Media/Deseado
- Baja/Opcional

Tipos de Requisitos No Funcionales

- *Requisitos de rendimiento*
Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.
Todos estos requisitos deben ser medibles. Por ejemplo, indicando "el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo", en lugar de "los operadores no deben esperar a que se complete la transacción".
- *Seguridad*
Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:
 - Empleo de técnicas criptográficas.
 - Registro de ficheros con "logs" de actividad.
 - Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.
 - Restricciones de comunicación entre determinados módulos.
 - Comprobaciones de integridad de información crítica.
- *Fiabilidad*
Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.
- *Disponibilidad*



*Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema.
Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que
mostrar disponibilidad.*

- *Mantenibilidad*

*Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.
Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo
usuarios, o un desarrollador.
Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por
ejemplo, generación de estadísticas de accesos semanales y mensuales.*

- *Portabilidad*

*Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su
traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:*

- *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
- *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
- *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
- *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
- *Uso de un determinado sistema operativo.*

3.4 Otros requisitos

- El sistema se adaptará a diferentes dispositivos

4 Apéndices

[Inserte aquí el texto]

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no
forme parte de la SRS.*