

Mapeamento de feedback do Achilléus Center

Graças aos nossos desenvolvedores atualizados nos mais novos conceitos de UX e usabilidade, o **ACHILLÉUS CENTER** possui uma interface leve e intuitiva. Integrado a esse sistema, está um FAQ com recorrentes indagações que os usuários possam ter e, se não encontrarem, podem enviar uma mensagem direta ao nosso grupo de suporte, que se compromete a responder em até 24 horas.

Mas o diferencial do nosso mapeamento serão os testes qualitativos presenciais. Ao cliente realizar a compra do software, poderá optar por ganhar um treinamento gratuito de 5 horas para seus funcionários (distribuídas ao longo de uma semana da melhor forma que atenda ao cliente e aos usuários), sobre as funcionalidades do Achilléus Center e, juntamente a isso, o acompanhamento de perto dos coordenadores nas simulações (inclusas nessas 5 horas de treinamento) de situações reais que ocorrem corriqueiramente em uma clínica médica. Nesses treinamentos, os coordenadores avaliarão a usabilidade e ergonomia do software com os usuários na prática, além de poder observar de perto os maiores problemas e dificuldades dos usuários, repassando os principais para a equipe de suporte para avaliar se as modificações serão benéficas para a próxima versão.



Mesmo havendo um aumento nos gastos para a custeamento desses treinamentos (onde parte desse valor já será ressarcido graças as compras e assinaturas da aplicação), nós da Achilléus concordamos que será a melhor forma de conseguirmos estar sempre atualizados e agradar ao máximo de usuários possível, pois o melhor lugar para descobrir as dúvidas sobre o UX do software é na fonte, ou seja, com usuários. Esse método, além de criar uma maior valorização do produto, ainda ajudará o time de suporte, já que muitas dúvidas não ficam bem esclarecidas nas mensagens de ajuda, os usuários, que muitas das vezes ficam com dúvidas guardadas para si por não quererem ter o trabalho de reportar um erro e/ou dúvida, e a própria Achilléus, que poderá recolher diversas informações desse cotidiano e aplicá-las, garantindo atualizações e felicidade do cliente.