



# One Click

Soluciones sin límite

**Su éxito es nuestra prioridad.  
Ofrecemos:**

✓SOPORTE TÉCNICO

✓MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HADWARE

✓DESARROLLO WEB

## Contacto



idconeclick2023@gmail.com



one click



idconeclick2023

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo de estudiantes de grado 11, apasionados por la tecnología. Surgimos como empresa al unir nuestras habilidades y conocimientos en el 2022 con el objetivo de ofrecer nuestros servicios de mantenimiento de hardware y software, soporte técnico y desarrollo web a nuestra comunidad escolar y sus alrededores. Nuestro objetivo principal es brindar ayuda y soluciones tecnológicas confiables y eficientes para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en nuestra área.

# NUESTROS SERVICIOS



## Soporte técnico

1. Resolución de problemas: Diagnosticamos y solucionamos problemas técnicos, como errores de software, problemas de hardware o configuraciones incorrectas.
2. Asistencia y orientación: Brindamos asesoramiento y guía a los usuarios para que puedan utilizar sus dispositivos o software de manera eficaz.
3. Instalación y configuración: Ayudamos a los usuarios a instalar y configurar hardware, software o sistemas operativos.
4. Actualizaciones y parches: Nos aseguramos de que los sistemas estén actualizados con las últimas versiones de software y parches de seguridad.
5. Soporte remoto: Proporcionamos asistencia a distancia a través de conexiones en línea para resolver problemas sin necesidad de una visita física.
6. Capacitación: Ofrecemos capacitación a los usuarios para que puedan aprovechar al máximo su tecnología.
7. Mantenimiento preventivo: Realizamos tareas periódicas de mantenimiento para prevenir problemas futuros.

# NUESTROS SERVICIOS

## Hardware



## Mantenimiento

1. Actualización de hardware: Podemos instalar componentes más nuevos, como tarjetas gráficas, discos SSD, o más memoria Ram para mejorar el rendimiento.
2. Inspección visual: Revisamos los componentes físicos en busca de desgaste, daños o conexiones sueltas.
3. Limpieza física: Limpiamos componentes y dispositivos para eliminar polvo y suciedad, lo que mejora el enfriamiento y funcionamiento.
4. Reemplazo de piezas defectuosas: sustituimos piezas o desgastadas, como discos duros, memorias Ram, fuentes de poder, etc.

# NUESTROS SERVICIOS



## Mantenimiento

### Software

1. Actualizaciones de software: Instalamos las últimas actualizaciones de sistema operativo y aplicaciones para mejorar el rendimiento y la seguridad.
2. Respaldo de datos: Realizamos copias de seguridad de datos más importantes para protegerlos contra pérdidas accidentales.
3. Optimización del sistema: Ajustamos configuraciones para mejorar el rendimiento y la eficiencia del sistema.

# NUESTROS SERVICIOS

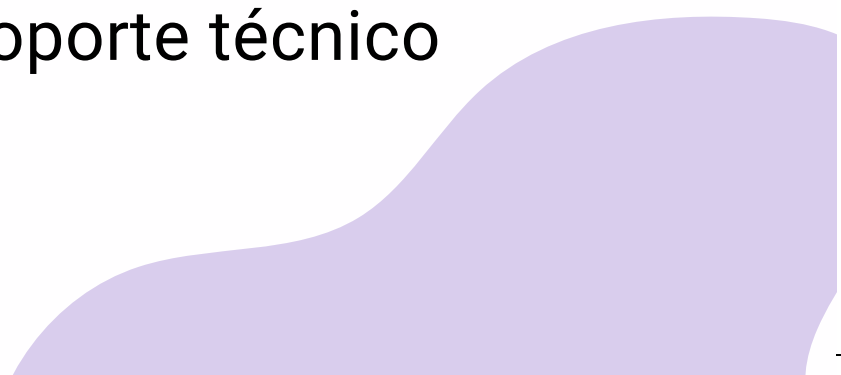


## Desarrollo web

1. Diseño y desarrollo de sitios web: creamos la estructura, la apariencia y la funcionalidad de un sitio web utilizando lenguajes de marcado como HTML, hojas de estilo como CSS y lenguajes de programación como JavaScript.
2. Pruebas y depuración: Realizamos pruebas para identificar y corregir errores, garantizando que el sitio web funcione correctamente en diferentes navegadores y dispositivos
3. Optimización y rendimiento: Nos aseguramos de que un sitio web o una aplicación web funcionen de manera eficiente y carguen rápidamente, optimizando imágenes, scripts y consultas a la base de datos.
4. Seguridad: Implementamos medidas de seguridad para proteger los datos del sitio web y los usuarios, como la prevención de ataques de seguridad y la gestión de contraseñas.
5. Mantenimiento: Actualizamos y mantenemos el sitio web para que siga siendo funcional y seguro a lo largo del tiempo, lo que incluye aplicar parches de seguridad y actualizar el contenido.



## HABILIDADES

1. Experiencia en el mantenimiento y la actualización de software.
  2. Capacidad para resolver Problemas técnicos.
  3. Dominio de lenguajes de programación como HTML, CSS y Javascript.
  4. Experiencia en la creación y gestión de sitios web responsivos.
  5. Habilidades destacadas en comunicación y atención al cliente para brindar un soporte técnico eficiente.
- 

# NUESTROS CLIENTES



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
**NUEVO LATIR**