圖 1花東TPASS九月份及十一月份購票情況

註：花蓮縣199方案及花蓮縣399方案為購買月票方案

花蓮縣購買票卡為新購卡片

台東縣299方案為為購買月票方案

由圖1可得知，九月份花東兩縣開放預購TPASS時，花蓮縣民眾購買踴躍，其中超過六成(約700票卡)為直接購置新卡，而選擇購買199月票方案則約佔三成，不到一成之票券選擇購買399方案；而台東縣299月票方案於九月份預購時僅不到100張票卡售出。

隨著花東TPASS 10月2日正式上線，十一月統計至十一月二十日止，花蓮縣直接購買199月票方案之票數較九月份成長率約124%，共約850張票卡，購買399月票方案之票數成長率約為91%，共約140張票卡，而直接購買新卡之數量則僅剩20張，為九月份總數量之3%，顯示仍有空間拓展市場。台東縣299月票方案成長率約為158%，共計售出約190張票卡。

圖 2 花東TPASS 11月份每日使用情形

由圖2可得知，整體上來說，平日與假日有明顯高低峰差別，尤其花蓮縣市區客運及台東縣台鐵使用TPASS通勤人數在平日與假日明顯不同，花蓮縣市區客運平日運量約為假日運量之三倍，台東縣台鐵平日運量約為假日運量之四倍。另外花蓮縣TPASS使用者以搭乘市區客運為主，市區客運十一月份總搭乘人數為台鐵及公路客運總搭乘人數之8.5倍，顯示使用TPASS通勤之民眾以市區客運路線為主要需求。

圖 3 111年及112年市區客運、公路客運、台鐵每月運量

圖 4111年及112年市區客運、公路客運、台鐵每月運量差距

由圖3、圖4可得知，花東主要公共運具仍以台鐵為主，公路客運其次，市區客運則較公路客運低，考量台鐵提供之班次、運量皆較公路客運、市區客運多，而TPASS目前針對通勤旅客宣傳，以學生、上班族等需搭乘公共運輸之旅客為主要宣傳對象。

台鐵於111年9月開放邊境後運量有明顯上漲，若比較兩個年度，可以看到台鐵運量同一個月份比較，多數為成長趨勢，尤其4月至6月有明顯成長，推測因111年4-6月運量仍受疫情影響。

公路客運111年及112年運量無大幅度變化，僅於111年4-6月受疫情影響些微影響下滑；市區客運兩年運量變化幅度亦不明顯，但由圖3可得知111年5月後運量持續緩慢成長，112年8月份已突破14萬人次。

花東TPASS於112年9月開始發行、10月正式上路，圖4可得知台鐵運量並未因TPASS發行而運量上升，推測因111年9月解封並開放邊境帶來旅遊人潮，導致乘客大增，而112年則回歸正常。