Slack Form App

Slack Form App adalah aplikasi Slack™ untuk keperluan pengisian formulir digital melalui platform tersebut. Slack Form App mengurus mekanisme mulai dari pengisian formulir oleh pengguna sampai dengan penyimpanan data pengisian formulir. Semua hal tersebut dapat berjalan hanya dengan memasukkan perintah form pada kolom chat di sebuah channel. Dokumen ini menjelaskan lebih lanjut detail spesifik terhadap implementasi, pengembangan, dan hal lainnya yang terkait dengan Slack Form App mengikuti urutan judul berikut:

1. Pengunduhan dan Instalasi

Membahas tentang cara mengunduh dan menginstalasi **Slack Form App** melalui container **Docker**.

2. Integrasi API Slack

Membahas tentang cara membuat dan mengkonfigurasi aplikasi Slack.

3. Implementasi Sisi Pengguna

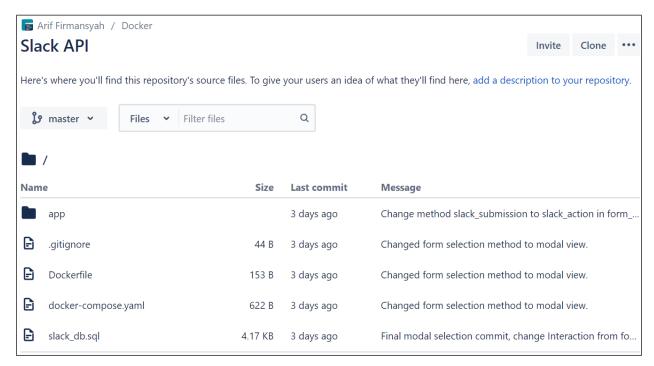
Membahas alur penggunaan **Slack Form App** dan proses yang terjadi dari sisi **backend**.

4. Pengaksesan Database

Membahas cara pengaksesan *database* dan interaksinya, seperti penambahan *template* dan membaca data yang terkumpul.

1. Pengunduhan dan Instalasi

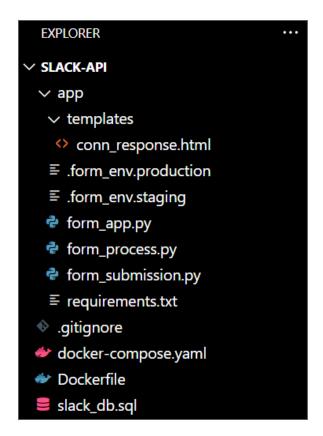
Slack Form App dapat berjalan pada *operating system* manapun dengan menggunakan container docker. Script, dump, dan file-file terkait lainnya tersimpan bersama file **Dockerfile** dan file **docker-compose.yaml** pada repositori **BitBucket**.



Salin repositori tersebut ke komputer Anda dengan menggunakan perintah **git clone**:

```
git clone git@bitbucket.org:arif_firmansyah_biznet/slack-
api.git
```

Buka file manager atau Visual Studio Code dan akses folder salinan dari BitBucket tersebut.



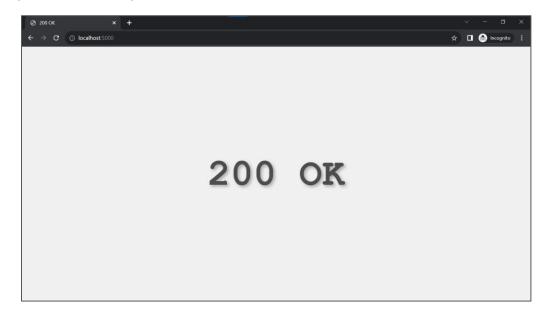
Direktori salinan akan berisi file-file yang dibutuhkan untuk membuat container Slack Form App menggunakan perintah command line Docker. Untuk itu, mohon pastikan Docker telah terinstalasi dan siap digunakan pada komputer Anda agar Slack Form App dapat berjalan tanpa memerlukan instalasi dependensi lainnya.



Pembuatan container **Slack Form App** dapat dibuat cukup dengan menggunakan perintah:

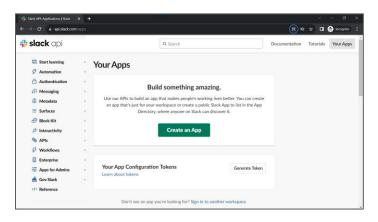
```
docker-compose up -d
```

agar pembuatan *container* terlepas dari *terminal* atau CLI yang digunakan. Buka *browser* dan ketik **localhost:5000** untuk memeriksa jika *container* telah berhasil berjalan dengan menampilkan laman respon berikut:



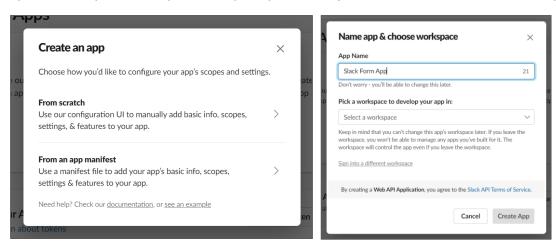
2. Integrasi API Slack

Slack Form App memanfaatkan Application Programming Interface (API) milik Slack™ untuk dapat memakai fitur-fitur seperti mengirim pesan, mengambil data, dan sebagainya. Pengaksesan API memerlukan adanya pembuatan aplikasi Slack melalui website API Slack™.



a. Pembuatan Aplikasi Slack

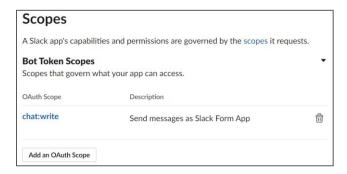
Buat **aplikasi Slack** baru dengan klik tombol "*Create and App*" dan pilih "*From scratch*". Isi nama aplikasi dan pilih *workspace* tempat aplikasi berjalan, lalu klik tombol "*Create App*".



b. Penambahan Scope

Setelah **aplikasi Slack** berhasil dibuat, cari menu "OAuth & Permissions" pada sidebar di sebelah kiri laman. Cari bagian **scope** dan klik tombol "Add an OAuth Scope" untuk menambahkan fungsi **aplikasi Slack**. **Scope** adalah jangkauan akses API dari sebuah

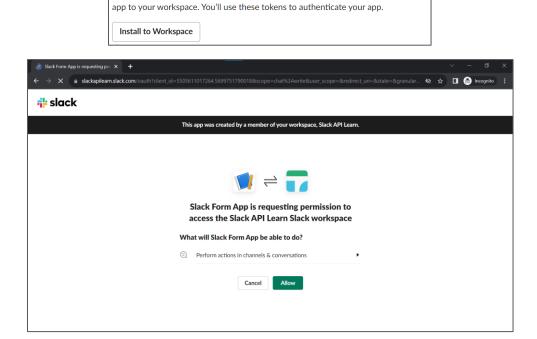
aplikasi Slack. Untuk itu, ketik "*chat:write*" pada kolom pencarian agar aplikasi dapat menulis pesan pada *chat* di mana **aplikasi Slack** tersebut ada.



Jangkauan akses API yang berlaku untuk sebuah **aplikasi Slack** hanya mengikuti **scope** yang telah ditambahkan. Sebuah **aplikasi Slack** juga boleh memiliki semua **scope**. Namun, penambahan **scope** apapun perlu diinstalasikan ke **aplikasi Slack** pada *workspace*. Untuk melakukan instalasi, klik tombol "*Install to Workspace*" di bagian "*OAuth Token for Your Workspace*" dan klik "*Allow*".

These OAuth Tokens will be automatically generated when you finish connecting the

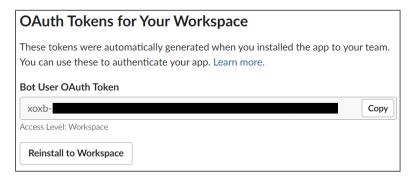
OAuth Tokens for Your Workspace



c. Bot Token & Signing Secret

Jika baru pertama kali, aksi instalasi **aplikasi Slack** ke *workspace* akan menghasilkan **bot token**. **Bot token** adalah kode unik yang perlu ada sebagai nilai parameter ketika akan mengakses *method-method* API milik **Slack™**. **Bot token** adalah kode yang memungkinkan

workspace agar dapat mengenal **aplikasi Slack**. Kode ini tidak untuk disebarluaskan karena akan beresiko terhadap penyalahgunaan aplikasi.



Selain **bot token**, kode yang sama pentingnya adalah **signing secret**. Kode ini berfungsi untuk memverifikasi tiap permintaan yang datang dari **Slack™**. Sifat dari kode ini juga tidak untuk disebarluaskan. Untuk meningkatkan keamanan, **signing secret** juga dapat diperbarui dengan klik tombol "*Regenerate*". Pengaksesan kode **signing secret** dapat melalui menu "*Basic Information*" yang terletak pada *sidebar* di sebelah kiri layar.



Slack Form App telah terintegrasi dengan *framework* **Slack Bolt** yang mengurus *response* terhadap *request* yang berasal dari *workspace*. Kedua nilai **bot token** dan **signing secret** menjadi nilai penting pada konfigurasi **Slack Bolt**. Pada *file* **form_app.py** yang berfungsi sebagai **controller**, **Slack Bolt** dikonfigurasikan pada bagian **App Initialization**.

```
form_app.py
15
     . . .
16
17
18
        | | Config Loading
19
        20
     config = dotenv values(".form_env")
21
22
23
24
     #
25
        || App Initialization ||
26
        27
28
     current form = None
29
     app = Flask( name )
30
     slack = App(
```

```
token = config["SLACK_BOT_TOKEN"],
signing_secret = config["SLACK_SIGNING_SECRET"]

slack_handler = SlackRequestHandler(slack)

...
```

Nilai bot token dan signing secret pada *file* tersebut tersimpan di dalam environment variable. Nilai-nilai tersebut berada di *file* konfigurasi .form_env yakni *file* yang menyimpan nilai-nilai konfigurasi aplikasi dan menyimpannya ke dalam environment variable. Nilai bot token dan signing secret yang telah didapatkan perlu dimasukkan ke dalam *file* ini agar Slack Bolt dapat terkonfigurasi dengan benar. Jangan masukkan kedua nilai tersebut langsung ke dalam *file* form_app.py untuk menjaga integritas data dan mempermudah proses pengembangan aplikasi.

File .form_env juga dapat diganti dengan file konfigurasi sejenis. Pastikan nilai argumen pada fungsi dotenv_values() pada file form_app.py adalah path dari file konfigurasi tersebut.

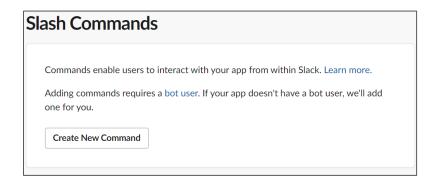
d. Endpoint

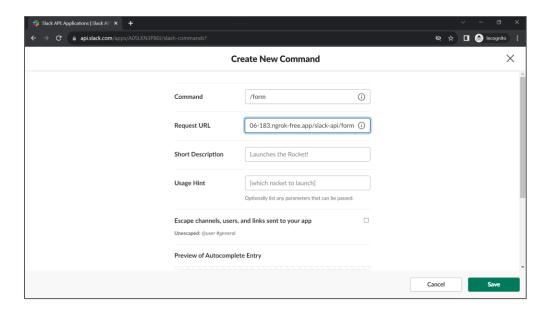
Slack Form App dapat menjalankan fungsi-fungsinya setelah mengirim *response* terhadap *request* dari *workspace*. **Slack™** mengirimkan *request* dari *workspace* ke **aplikasi Slack** melalui **endpoint**. **Endpoint** adalah *path* yang dispesifikkan pada *setting* di <u>website API Slack™</u> dan **route** yang terdapat di *file* **form_app.py**.

```
def slash root():
44
45
          return render template("conn response.html")
46
47
          -- Form view call route. --
48
      @app.route('/slack-api/form', methods = ['POST'])
49
      def slack form():
50
          response = slack handler.handle(request)
51
          return response
52
53
          -- Form submit post route --
      @app.route('/slack-api/action', methods = ['POST'])
54
55
      def slack action():
56
          response = slack handler.handle(request)
57
          return response
58
59
```

Slack Form App hanya memanfaatkan dua endpoint, yakni untuk perintah /form dan untuk aksi interaktif, seperti tombol "submit" pada formulir dan pemilihan template formulir. Endpoint membutuhkan adanya alamat IP publik sebagai alamat penerima request dari workspace. Salah satu tools yang dapat dipakai sebagai sarana alamat IP publik adalah Ngrok.

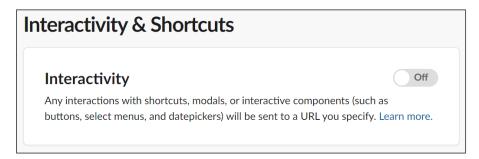
Penambahan **endpoint** untuk perintah **form**, akses menu "Slash Commands" dilakukan melalui sidebar di sebelah kiri layar. **Slash command** adalah perintah yang diberikan melalui chat pada sebuah channel di mana penulisannya diawali dengan garis miring (/). **form** merupakan salah satu contoh dari slash command, yang akan menjalankan fungsi dari **Slack Form App**. Untuk membuat perintah **form**, klik tombol "Create New Command", lalu isi nama **slash command** (dalam hal ini **form**) pada kolom "Command" dan nilai **endpoint** pada kolom "Request URL". Selain itu, tambahkan deskripsi singkat dari **slash command** tersebut pada kolom"Short Description".





Bentuk nilai **endpoint** nilai **Alamat IP publik** ditambah dengan nilai *path* pada **route** di *file* **form_app.py**. Bentuk keseluruhannya dapat dilihat pada foto di atas. Setelah nama **slash command** dan **endpoint** telah terisi, klik tombol "Save" untuk menyimpan **slash command** tersebut. Lanjutkan dengan melakukan instalasi ulang **aplikasi Slack** ke *workspace* agar **slash command** dapat tersedia. Penambahan **slash command** lainnya dapat dilakukan dengan cara yang sama, namun nilai **endpoint** perlu berbeda antar **slash command** dan ditambahkan sebagai **route** baru pada *file* **form_app.py**.

Penambahan **endpoint** untuk aksi-aksi seperti tombol pada formulir dilakukan melalui menu "*Interactivitiy & Shortcuts*", dapat diakses melalui *sidebar* di sebelah kiri layar. Nyalakan fitur **Interactivity** terlebih dahulu agar dapat diintegrasikan ke **Slack Form App**.



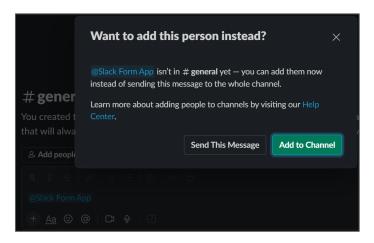
Setelah **Interactivity** dinyalakan masukkan **endpoint** dengan bentuk yang sama seperti pada **slash command**. Bentuk keseluruhannya dapat dilihat pada foto berikut:



Simpan **endpoint** dengan melakukan klik tombol "Save Changes" dan **endpoint** akan secara otomatis terintegrasi ke **Slack Form App**.

3. Implementasi Sisi Pengguna

Slack Form App hadir dalam *workspace* sebagai **aplikasi Slack**. **Slack Form App** perlu diundang terlebih dahulu ke *channel* yang ingin dituju sehingga pengguna dapat berinteraksi dengan **Slack Form App**. Untuk mengundang **Slack Form App** ke sebuah *channel*, cukup *mention* **Slack Form App** di kolom *chat* dan klik tombol "*Add to Channel*".



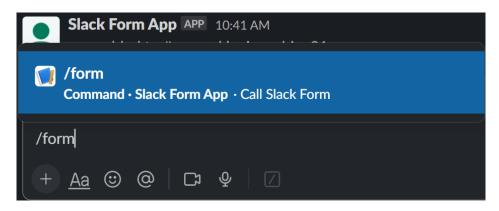
Setelah ini, segala **slash command** yang ada pada **Slack Form App** sudah bisa digunakan. Keseluruhan fungsi **Slack Form App** sudah bisa bekerja. Alur penggunaan **Slack Form App** dalam suatu *workspace* dapat dirangkum seperti yang tergambar pada diagram berikut:



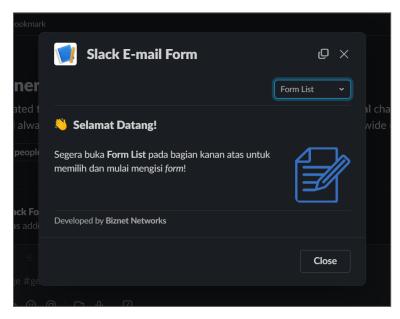
Terdapat tiga interaksi pengguna/aksi utama yakni **pemanggilan formulir**, **pemilihan template**, dan **pengumpulan formulir**. Ketiga aksi ini berinteraksi dengan **controller form_app.py** untuk mengambil *template* formulir atau mengumpulkan data. Aksi-aksi lainnya merupakan bagian dari salah satu dari ketiga aksi tersebut.

a. Pemanggilan Formulir

Pengguna langsung memanggil formulir dengan mengirim perintah / form pada kolom chat. Dengan begitu, workspace akan mengirimkan request ke Slack Form App, spesifiknya ke endpoint dengan path /slack-api/form seperti yang telah di bahas sebelumnya di bagian Integrasi API Slack.



Slack Form App akan merespon dengan memunculkan laman depan formulir. Detail proses pemanggilan formulir dapat diperiksa pada *file* form_app.py, pada bagian Event Section. Di bagian tersebut, terdapat satu fungsi yang bertugas untuk memunculkan laman depan. Fungsi tersebut memakai fungsi API milik Slack™ yakni client.views open() untuk menampilkan view bertipe modal. Selengkapnya dapat dilihat di dokumentasi Slack™ tentang modal view.



```
form app.py
59
60
61
         _____
62
     #
         | | Event Section
                               63
64
65
         -- Form Initialize Event --
66
     @slack.command("/form")
67
     def init(ack, body, client):
68
         ack()
```

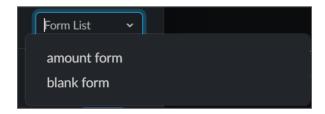
```
global current_form
current_form = FormProcess()
client.views_open(
    trigger_id = body['trigger_id'],
    view = current_form.create_form('init')
)
```

Fungsi tersebut terhubung dengan *file* **form_template.py** yang merupakan model yang terhubung ke **database**. Model ini terhubung ke tabel **form_template** yakni tabel yang menyimpan data format *template*. Dengan memanggil fungsi **create_form()** dan memasukkan nilai argumen "*init*", *template* laman depan formulir akan dikembalikan dari **database**.

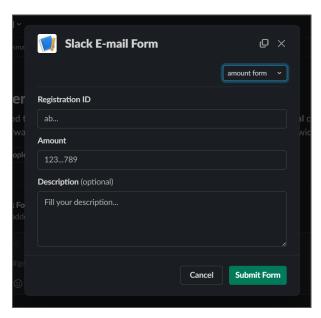
```
form template.py
80
      . . .
81
82
      def create form (self, command):
83
          view = copy.deepcopy(self.template)
84
85
              -- Open Database Connection. --
86
          conn = mysql.connect()
87
          cursor = conn.cursor()
88
              -- Execute SQL Commands --
89
90
              cursor = mysql.connection.cursor()
          query = f"SELECT type, template FROM form templates
91
      WHERE type = '{command}';"
92
          cursor.execute(query)
93
          data row = cursor.fetchone()
94
95
              -- Close Database Connection. --
96
          cursor.close()
97
          conn.close()
98
99
          self.type = data row[0]
100
101
          if command != "init":
102
              view["submit"] = {
103
                   "type": "plain text",
                   "text": "Submit Form",
104
105
                   "emoji": True
106
107
              view["close"] = {
108
                   "type": "plain text",
```

b. Pemilihan Template

Laman depan formulir berisi instruksi singkat untuk memilih *template* formulir. Pemilihan *template* dilakukan dengan membuka menu *dropdown* pada bagian kanan atas. Pengguna juga dapat mengetik langsung nama *template* pada kolom pencarian di menu *dropdown* tersebut.



Pilihan pada menu *dropdown* tersebut tersambung dengan *template* formulir yang ada pada **database**. Dengan melakukan klik terhadap salah satu pilihan, laman depan akan secara otomatis berubah ke formulir yang diinginkan. Contohnya, jika pengguna memilih "*amount form*", laman formulir sebelumnya akan berganti ke formulir "*amount form*".



Menu *dropdown* akan tetap ada meskipun formulir berganti sehingga pengguna bebas mengganti formulir selama **Slack Form App** masih terbuka. Pergantian formulir dan pemilihan *template* ditangani oleh *file* **form_app.py**. Mekanismenya mirip dengan pada

tahap Pemanggilan Formulir. Workspace mengirimkan request ke Slack Form App melalui endpoint dengan path /slack-api/action, berbeda dengan endpoint milik /form yang merupakan slash command. Slack Form App membalas request tersebut dengan response memakai fungsi client.views_update() untuk mengganti tampilan formulir. Tampilan juga didapatkan dari fungsi create_form() pada file form_template.py, namun bedanya, nilai argumen adalah nama dari formulir, sesuai dengan nama-nama yang muncul pada menu dropdown.

```
form app.py
59
60
61
          ______
62
          || Event Section
63
78
          -- Form Select Event --
79
      @slack.action("type list")
80
      def select form(ack, body, client):
81
          ack()
82
83
          selected =
      f"{body['actions'][0]['selected option']['value']}"
84
          client.views update(
                view id = body["view"]["id"],
85
             hash = body["view"]["hash"],
86
                view = current form.create form(selected)
87
88
           )
89
90
```

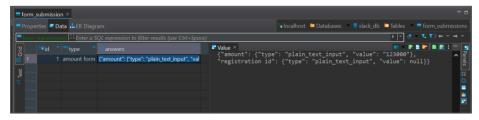
c. Pengumpulan Formulir

Pengguna dapat mengumpulkan formulir hanya dengan klik tombol "submit" pada bagian kanan bawah. Setelah tombol "submit" diklik, formulir akan tertutup dan isi formulir akan dikirim ke **Slack Form App**.



Workspace akan mengirim isi formulir dari pengguna ke **Slack Form App** sebagai bagian dari payload dalam **request body**. File **form-app.py** akan mengambil nilai-nilai isi formulir

tersebut dan mengirimkannya *file* **form_submission.py** yang juga merupakan **model**. *File* tersebut berfungsi memasukkan nilai isi formulir melalui fungsi **submit_form()**.



```
form app.py
59
      . . .
60
61
62
          || Event Section
63
          . . .
90
          -- Form Submit Event --
91
      @slack.view("slack form")
92
      def submit form(ack, view, client):
93
          ack()
94
95
          global current form
96
          answers = \{\}
97
          input blocks = view['state']['values']
98
99
          for block id, value id in input blocks.items():
              if block id == "type menu":
100
101
                  continue
102
              answers[block id] = value id['input']
103
          print(answers)
104
          results = FormSubmission(current form, answers)
105
          results.submit form()
106
          current form = None
107
108
```

```
19
20
            # -- Open Database Connection. --
21
            conn = mysql.connect()
22
            cursor = conn.cursor()
23
               -- Execute SQL Commands --
24
25
            # cursor = mysql.connection.cursor()
            query = f"INSERT INTO form submission (type,
26
     answers) VALUES ('{self.form.type}', {answers sql json});"
27
            cursor.execute(query)
28
            conn.commit()
29
30
            # -- Close Database Connection. --
31
            cursor.close()
32
            conn.close()
```

4. Pengaksesan Database

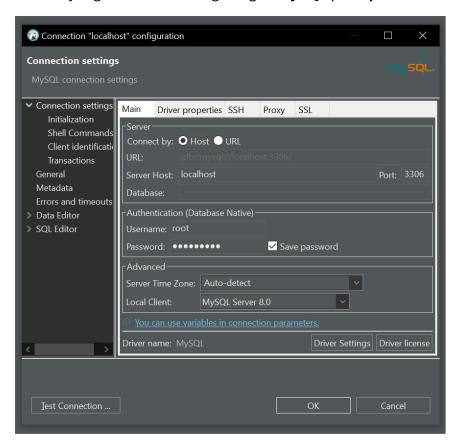
a. Membuat Koneksi Database

Slack Form App menggunakan MySQL sebagai solusi manajemen database. Oleh karena itu, file docker-compose.yaml juga memiliki service bernama database yang merupakan sebuah image dari MySQL, yang akan berjalan bersama dengan Slack Form App. Pengaksesan database oleh Slack Form App terdapat pada model. Kedua file form_template.py dan form_submission.py memiliki bagian konfigurasi agar dapat tersambung ke database bernama slack_db.

```
form submission.py
8
      app.config['MYSQL DATABASE HOST'] =
      config['MYSQL LOCAL HOST']
      app.config['MYSQL DATABASE USER'] =
10
      config['MYSQL LOCAL USER']
      app.config['MYSQL DATABASE DB'] =
11
      config['MYSQL LOCAL DB']
      app.config['MYSQL DATABASE PASSWORD'] =
12
      config['MYSQL LOCAL PASSWORD']
13
     mysql = MySQL(app)
14
15
```

Nilai-nilai yang dibutuhkan untuk konfigurasi tersimpan di dalam *file* konfigurasi **.form_env** sebagai **environment variable** bersama dengan nilai **bot token** dan **signing secret**.

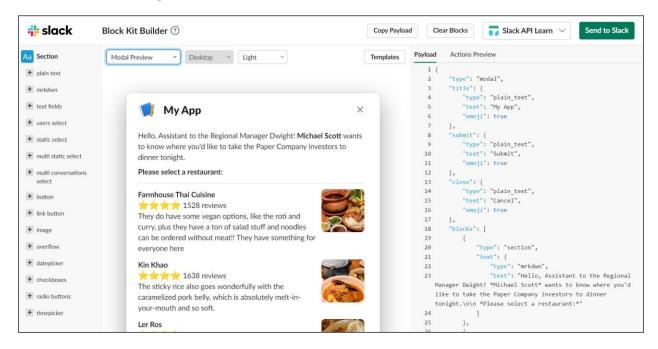
Pengaksesan **database** secara langsung disarankan menggunakan *tools* **GUI** seperti **MySQL Workbench** atau **DBeaver**. Bangun koneksi ke **database** menggunakan nilai-nilai konfigurasi seperti pada *file* **.form_env**. Pengaksesan **database** juga dapat melalui **script** atau program *custom* yang bisa tersambung dengan **MySQL** pada **port** 3306.



b. Menambah Template

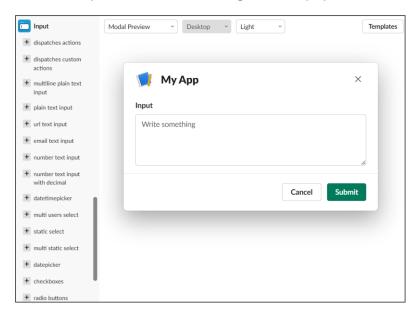
Semua *template* formulir berada di tabel **form_templates**. Tabel **form_templates** terdiri dari dua kolom, yaitu kolom **type** dan kolom **template**. Kolom **type** meyimpan tipe/nama *template* yang juga akan ditampilkan pada menu *dropdown* untuk memilih formulir. Di sampingnya, kolom **template** menyimpan data berformat **JSON** yang merupakan *template* dari formulir.

Bentuk data pada kolom *template* adalah bagian **block** *input* untuk *template* formulir. **Slack™** menggunakan format data **JSON** atau **dictionary** (pada bahasa pemrograman **Python**) untuk membentuk tampilan **view**, pesan, dan beberapa tampilan lainnya. Data tersebut merupakan nilai kembalian yang diberikan oleh fungsi **create_form()** pada *file* **form_template.py**. Untuk mempelajari lebih lanjut dan mempermudah pembuatan **block**, silahkan kunjungi **Block Kit builder** yang telah disediakan oleh **Slack™**, begitu juga dengan dokumentasi tentang **Block Kit**.



Pada **Block Kit builder**, nilai yang diperlukan hanyalah nilai **item** pada **key** "blocks". Ambil keseluruhan nilai, termasuk kurung **array** atau **list,** dan masukkan ke dalam **database** sebagai data pada kolom **template**.

Isi dari **key** "blocks" adalah **block-block** yang mewakili *input*, teks, dan bagian-bagian lainnya dari sebuah **view**. Pada **Slack Form App**, **block** yang biasanya dipakai hanyalah **block** *input*. Detail dari **block** *input* dapat dipelajari melalui **Block Kit builder** sendiri atau dokumentasinya. Pastikan semua block yang berada di dalam **view** memiliki nilai **block_id**. Jika belum ada, **block_id** dapat ditambahkan dengan nilai apapun.



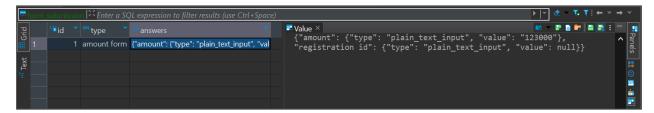
Untuk setiap **block** *input*, jangan lupa untuk menambahkan **action_id** di dalam **element** dengan nilai "*input*" agar **Slack Form App** dapat mengambil isi tiap **block** yang merupakan *input*. Hal ini dikarenakan fungsi pada *file* **form_app.py** mencari **key** dengan nilai "*input*" dan mengambil **value** dari **key** "*input*" tersebut.

```
form app.py
59
60
61
     #
62
          || Event Section
63
         . . .
90
         -- Form Submit Event --
91
     @slack.view("slack form")
92
     def submit form(ack, view, client):
96
         answers = \{\}
97
         input blocks = view['state']['values']
98
99
         for block id, value id in input blocks.items():
100
             if block id == "type menu":
```

101	continue
102	<pre>answers[block id] = value id['input']</pre>
103	
104	

c. Membaca Isi Formulir Terkumpul

Slack Form App menyimpan semua jawaban dari formulir terkumpul dalam tabel **form_submission**. Data tersebut berada pada kolom "answers" di mana format data yang terkumpul adalah **JSON**. Data **JSON** disajikan dengan nilai **key** adalah **block_id** dari semua **block** *input*. **Key** memiliki nilai **value** berupa **value** dari **key** "*input*", **action_id** yang dimiliki oleh semua **block** *input*.



Nilai **value** dalam data **JSON** dapat berupa **objek** atau **array** karena **value** dapat berbeda tergantung dengan jenis **block** *input*. Untuk mengetahui nilai yang diisi oleh pengguna, cari nilai **key** berupa "*value*". **Key** hanya ada satu untuk tiap **block_id** dan **value**-nya berupa data yang diisi oleh pengguna.