

Señor Cliente Ideal



Puesto
Gerente

Edad
Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Comercio

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- En persona
- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación
- Programas de procesamiento de texto

Responsabilidades laborales

Gestión de personal, resolución de problemas, contacto con el cliente

Su trabajo se mide en función de

Productividad del equipo de ventas

Su superior es

Administrador

Metas u objetivos

Subir de puesto en la empresa y obtener un aumento de sueldo

Obtiene información a través de

Capacitaciones presenciales en la oficina principal

Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Moral del empleado