**Formato para el backlog**

**Product backlog:**

**Elaborado por: Josué Gerardo garcia Velázquez.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador (ID) de la Historia | Enunciado de la Historia | Alias | Estado | Dimensión/ Esfuerzo | Interacción (Sprint) | Prioridad | Comentarios |
| ID-01 | (USUARIO), Quiero una aplicación donde pueda comprar de manera fácil e intuitiva | Aplicación | No iniciado | 1 semana | Sprint 1 | Alta | Aplicación movil |
| ID-02 | (USUARIO), quiero un proceso de pago simplificado para realizar mis compras rápidamente. | Pago Simplificado | No iniciado | 1 semana | Sprint 1 | Alta | Proceso para que los usuarios completen el proceso de compra sin abandonar el carrito. |
| ID-03 | (USUARIO), quiero poder navegar y buscar productos fácilmente (descripciones detalladas de los mismos) para encontrar lo que necesito sin problemas. | Navegación y Búsqueda | No iniciado | 1 semana | Sprint 1 | Alta | Es esencial para la facilidad de uso y la experiencia general de compra. |
| ID-04 | (USUARIO), quiero agregar, eliminar y modificar productos en mi carrito de compras de manera sencilla. | Carrito | No iniciado | 1 semana | Sprint 1 | Alta | Visualización de lo que se va a comprar y cuanto costara. |
| ID-05 | (USUARIO), quiero que mis datos estén protegidos al realizar compras en la app, para evitar riesgos de seguridad. | Seguridad de Datos y Privacidad | No iniciado | 1 semanas | Sprint 2 | Media | Proteger datos de usuario |
| ID-06 | (USUARIO), quiero crear y gestionar mi cuenta, incluyendo ver mi historial de compras. | Gestión de Cuenta | No iniciado | 4 días | Sprint 2 | Media | Personalización y retención de clientes. |
| ID-07 | (USUARIO), quiero tener soporte al cliente en la app para resolver dudas sobre productos y pedidos en tiempo real. | Soporte al cliente | No iniciado | 3 días | Sprint 3 | Baja | Soporte técnico |
| ID-08 | (USUARIO), quiero recibir notificaciones personalizadas sobre ofertas y productos, que lleguen a mi correo o WhatsApp. | Notificaciones | No iniciado | 4 días | Sprint 3 | Baja | Ofrecer ofertas |