

Diego Reyes / 1026122
Sebastian Parra / 1124322
Sección 05

Encuesta

Link para la Encuesta:

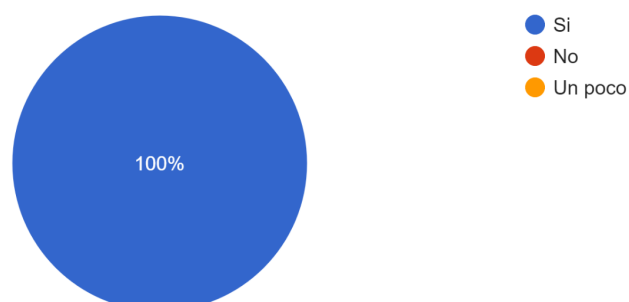
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc96ajALGPpVwYN_aFvekGMCjwbWOZMdoLfNrlyEoKR4SQwzQ/viewform?usp=sf_link

Recomendaciones

1. Se recomienda a la Universidad Rafael Landivar actualizar la imagen de inicio de la plataforma para poder brindar un acceso más amigable y fácil al usaurio, para poder mejorar así la imagen de la Universidad.
2. Se recomienda a la Universidad Rafael Landivar actualizar el tiempo de iniciativas que en el que el usuario no esté dentro de la página para poder que el usuario no tenga que ingresar nuevamente cada corto tiempo.
3. Se recomienda a la Universidad Rafael Landivar mantener las notas actualizadas cuando se trata de cuestionarios con respuestas predeterminadas, para automatizar el portal para los estudiantes.

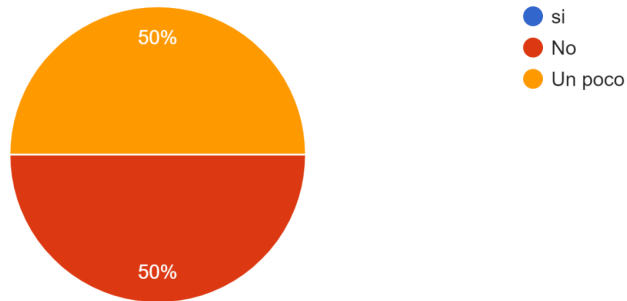
1.¿Considera que el portal de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar cuenta con la información necesaria actualizada en base a su estado de clases y los servicios brindados?

2 respuestas



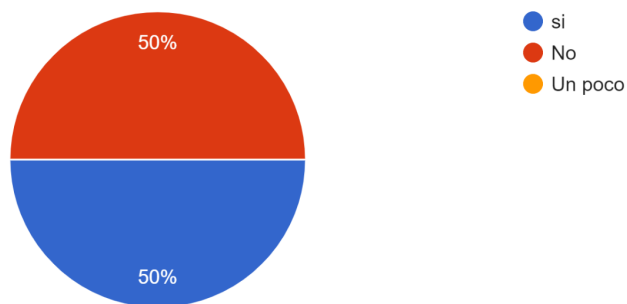
2.¿El portal de la Universidad es flexible y se adapta en cuanto a cultura e idioma que usted usa, adaptándose a un hablante familiar para el uso de su información en un orden específico y claro?

2 respuestas



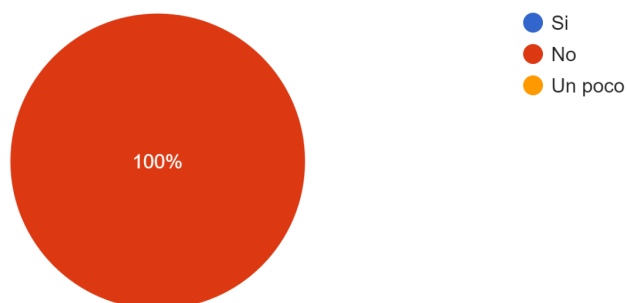
3.¿El portal de estudiantes le brinda una libre navegación en cuanto a las selecciones que el usuario quiere realizar dentro del sistema?

2 respuestas



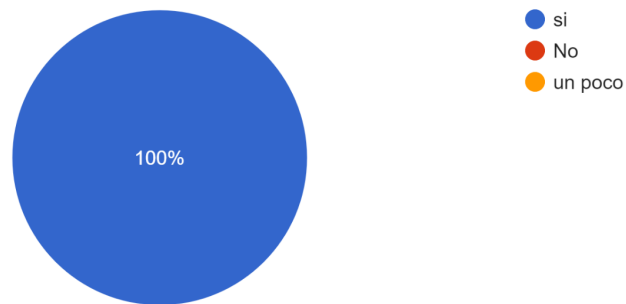
4.¿El portal de estudiante cuenta con un orden lógico el cual les permite tener una interacción accesible y agradable evitando confusiones en el uso del sistema?

2 respuestas



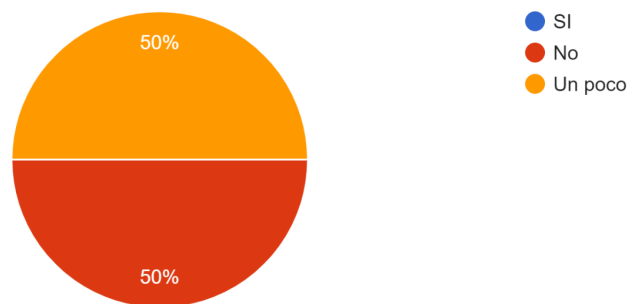
5. ¿El portal de estudiantes elimina las acciones propensas a los errores y presenta a los usuarios una opción de confirmación antes de que la acción se efectuada?

2 respuestas



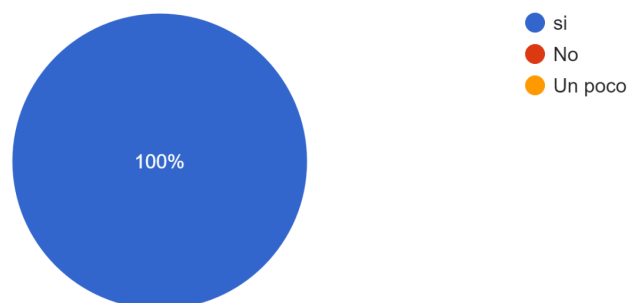
6. ¿La aplicación del portal ofrece a los usuarios un "menú" claro y específico para las condiciones que el usuario desea indagar?

2 respuestas



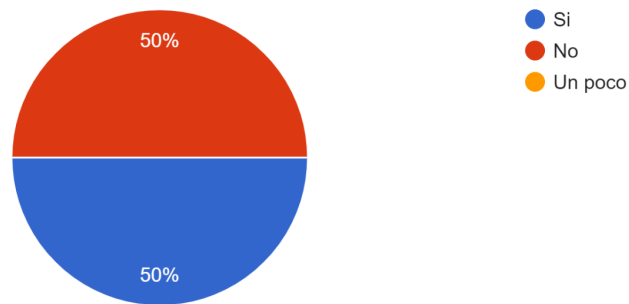
7. ¿Considera que el programa es de uso simple, el cual permite al usuario adaptarse con facilidad a las funciones del sistema?

2 respuestas



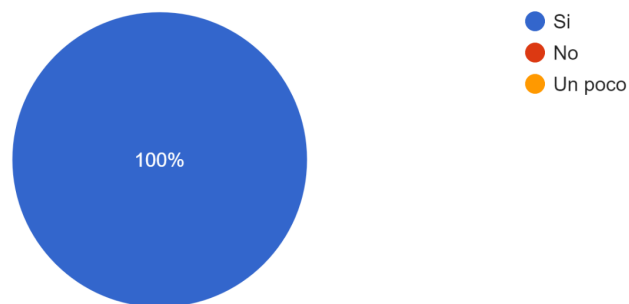
8.¿Considera que el portal utiliza un diseño limpio el evita que el usuario confunda las utilidades el sistema y que permita al usuario encontrar con mas facilidad las funcionalidades?

2 respuestas



9.¿La aplicación del portal de estudiantes le indica cual es la causa del error el cual se produce dentro de ella?

2 respuestas



10.¿La aplicación ofrece un servicio de ayuda al cliente, la cual es destinada a la solución de dudas en cuanto al funcionamiento del programa?

2 respuestas

