# Requerimientos No Funcionales

## Rendimiento

**SF-RNF1: El software debe ser capaz de manejar un volumen alto de transacciones simultáneas durante los períodos de mayor actividad, como horas pico.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF1. |
| **Nombre** | Manejo de transacciones simultáneas en horas de mucha transcurrencia. |
| **Tipo** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El software debe manejar un volumen alto de transacciones simultáneas en los períodos de mayor actividad, como horas pico. |
| **Entradas** | Transacciones generadas por usuarios durante períodos de alta actividad. |
| **Salidas** | Respuestas a las transacciones procesadas sin demoras significativas. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista con Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar una experiencia fluida para los usuarios incluso durante períodos de alta carga en el sistema. |
| **Estado** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Arquitectura y capacidad de hardware y software para soportar la carga máxima prevista. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es crítico para asegurar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de la aplicación durante las horas de mayor actividad, como picos de tráfico o períodos de alta demanda. |

**SF-RNF2: El tiempo de respuesta del software para realizar consultas y generar informes no debe exceder el límite de espera de segundos en promedio, asegurando así una experiencia de usuario fluida.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF2. |
| **Nombre** | Tiempo de respuesta de consultas e informes. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El tiempo de respuesta del software para realizar consultas y generar informes no debe exceder el límite de espera de segundos en promedio, asegurando así una experiencia de usuario fluida. |
| **Entradas** | Consultas y solicitudes de generación de informes por parte de los usuarios. |
| **Salidas** | Resultados de las consultas e informes generados dentro del límite de tiempo establecido. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista con Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar la satisfacción del usuario al proporcionar respuestas rápidas a sus consultas e informes. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Eficiencia del sistema de base de datos y de procesamiento para manejar las consultas en el tiempo especificado. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar que el sistema sea ágil y responsiva en la generación de informes y consultas, lo cual es crucial para una buena experiencia de usuario. |

**SF-RNF3: La aplicación debe ser escalable, lo que significa que debe poder crecer para manejar un aumento en el número de usuarios y la cantidad de datos sin comprometer el rendimiento.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF3. |
| **Nombre** | Escalabilidad de la aplicación. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe ser escalable, lo que significa que debe poder crecer para manejar un aumento en el número de usuarios y la cantidad de datos sin comprometer el rendimiento. |
| **Entradas** | N/A (No Aplica). |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar que la aplicación pueda adaptarse al crecimiento del negocio sin afectar su rendimiento. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Hay que pensar en el futuro de la aplicación, tanto de forma vertical como horizontal si el flujo de transacciones es exponencial o si se piensa en abrir más locales y diferentes usuarios. |

## Rendimiento

**SF-RNF4: Se requiere implementar un cifrado robusto para salvaguardar la confidencialidad de los datos sensibles, como información financiera y datos de los clientes.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF4. |
| **Nombre** | Implementación de cifrado seguro. |
| **Tipo**  **[Funcional].**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se requiere implementar un cifrado robusto para salvaguardar la confidencialidad de los datos sensibles, como información financiera y datos de los clientes. |
| **Entradas** | Datos sensibles que requieren protección, como información financiera y datos personales de los clientes. |
| **Salidas** | Datos cifrados de manera segura para evitar accesos no autorizados. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista con Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar la seguridad y privacidad de los datos sensibles contra accesos no autorizados o filtraciones. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Implementación de protocolos y algoritmos de cifrado robustos en la arquitectura del sistema. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es fundamental para cumplir con estándares de seguridad y proteger la información confidencial de los usuarios y clientes del sistema. |

**SF-RNF5: La aplicación debe cumplir con los estándares de seguridad y privacidad, como GDPR o HIPAA, según corresponda, para garantizar el cumplimiento de las regulaciones pertinentes.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF5. |
| **Nombre** | Cumplimiento de estándares de seguridad y privacidad. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe cumplir con los estándares de seguridad y privacidad, como GDPR o HIPAA, según corresponda, para garantizar el cumplimiento de las regulaciones pertinentes. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios y el cumplimiento de las regulaciones pertinentes. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RNF6: Debe existir un sistema de copias de seguridad automáticas y regulares para proteger los datos contra la pérdida y garantizar la recuperación en caso de fallos del sistema o errores humanos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF6. |
| **Nombre** | Sistema de copias de seguridad. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Debe existir un sistema de copias de seguridad automáticas y regulares para proteger los datos contra la pérdida y garantizar la recuperación en caso de fallos del sistema o errores humanos. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Proteger los datos de la aplicación contra la pérdida y garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RNF7: La interfaz de usuario debe adherirse a los principios de diseño centrado en el usuario, asegurando que sea intuitiva y accesible para usuarios con diferentes niveles de habilidades técnicas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF7. |
| **Nombre** | Diseño centrado en el usuario para la interfaz de usuario. |
| **Tipo** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La interfaz de usuario debe adherirse a los principios de diseño centrado en el usuario, asegurando que sea intuitiva y accesible para usuarios con diferentes niveles de habilidades técnicas. |
| **Entradas** | Requerimientos de diseño de la interfaz de usuario, considerando las necesidades y expectativas de los usuarios finales. |
| **Salidas** | Interfaz de usuario diseñada de manera intuitiva y accesible para usuarios con diferentes habilidades técnicas. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista con Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar la seguridad y privacidad de los datos sensibles contra accesos no autorizados o filtraciones. |
| **Estado** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Evaluación continua del diseño de la interfaz con retroalimentación de los usuarios para realizar ajustes según sea necesario. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar satiSF-RNFacción de los usuarios finales al proporcionar una interfaz de usuario fácil de usar. |

**SF-RNF8: La aplicación debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con los estándares de accesibilidad web como WCAG 2.0 o superiores.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF8. |
| **Nombre** | Estándares de accesibilidad para discapacitados. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Implementar estándares o estrategias web WCAG 2.0 de forma que el sistema sea perceptible, operable, comprensible y robusta. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar el uso del sistema a personas con discapacidad. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** |  |

**SF-RNF9: Se debe proporcionar soporte para múltiples idiomas y regiones para garantizar que la aplicación sea utilizable por usuarios de diferentes países y culturas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF9. |
| **Nombre** | Control de idioma. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La plataforma debe tener un control de idiomas ya sea seleccionable o por medio de traducción aproximada. |
| **Entradas** | Idioma de preferencia. |
| **Salidas** | Traducción a idioma de preferencia. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Acercamiento de clientes extranjeros. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

## Disponibilidad

**SF-RNF10: El software debe permanecer disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con tiempos de inactividad programados mínimos para mantenimiento y actualizaciones.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF10. |
| **Nombre** | Disponibilidad continua de la aplicación. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El software debe permanecer disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con tiempos de inactividad programados mínimos para mantenimiento y actualizaciones. |
| **Entradas** | N/A (Este requerimiento establece una condición de disponibilidad continua). |
| **Salidas** | N/A (Este requerimiento establece una condición de disponibilidad continua). |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista con Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar el acceso constante de los usuarios a la aplicación sin interrupciones no planificadas. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es fundamental para asegurar la disponibilidad continua de la aplicación y satisfacer las expectativas de los usuarios en cuanto a accesibilidad y confiabilidad. |

**SF-RNF11: Se debe implementar un sistema de monitorización de la disponibilidad para detectar y responder rápidamente a cualquier interrupción del servicio y minimizar el tiempo de inactividad.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF11. |
| **Nombre** | Detección de errores y disponibilidad. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Notificar cuando falla algo fundamental del sistema o cuando se dispara una excepción. |
| **Entradas** | Excepciones del sistema. |
| **Salidas** | Mensaje de notificación del error. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Mantener el sistema monitoreado y tratar de que se encuentre activo la mayor cantidad de tiempo posible para evitar pérdidas de información. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

## Mantenibilidad

**SF-RNF12: El código de la aplicación debe seguir las mejores prácticas de programación y ser fácil de entender y mantener por parte de desarrolladores externos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF12. |
| **Nombre** | Buenas prácticas de programación y mantenimiento del código. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El código del sistema debe seguir las mejores prácticas de programación y ser fácil de entender y mantener por parte de desarrolladores externos. |
| **Entradas** | Código fuente de la aplicación desarrollado equipo de trabajo. |
| **Salidas** | Código bien estructurado, documentado y fácilmente mantenible. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar futuras modificaciones y actualizaciones del software por parte de desarrolladores externos, garantizando la longevidad y escalabilidad del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Adopción y cumplimiento de estándares de codificación y prácticas recomendadas. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar la calidad y mantenibilidad del código base del sistema, lo que facilitará el trabajo futuro del equipo de trabajo o terceras personas. |

**SF-RNF13: Se deben documentar detalladamente todas las funcionalidades, componentes y procesos de la aplicación para facilitar futuras actualizaciones y modificaciones.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF13. |
| **Nombre** | Documentación detallada de la aplicación. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se deben documentar detalladamente todas las funcionalidades, componentes y procesos de la aplicación para facilitar futuras actualizaciones y modificaciones. |
| **Entradas** | Funcionalidades, componentes y procesos de la aplicación desarrollada. |
| **Salidas** | Documentación que describe las funcionalidades, componentes y procesos de la aplicación de manera clara y detallada. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar futuras actualizaciones, mantenimiento y resolución de problemas al proporcionar una referencia clara del funcionamiento de la aplicación. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Adopción de estándares de documentación y herramientas adecuadas para generar y mantener la documentación. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar la comprensión y mantenimiento del sistema a lo largo del tiempo. |

**SF-RNF14: Se debe establecer un proceso de gestión de cambios para controlar y documentar todas las modificaciones realizadas en la aplicación y sus efectos asociados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF14. |
| **Nombre** | Proceso de gestión de cambios. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se debe establecer un proceso de gestión de cambios para controlar y documentar todas las modificaciones realizadas en la aplicación y sus efectos asociados. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Controlar y documentar los cambios realizados en la aplicación para garantizar la integridad y calidad del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Un proceso de gestión de cambios adecuado permite mantener un control sobre las modificaciones realizadas en la aplicación y evaluar su impacto en el sistema. |

## Escalabilidad

**SF-RNF15: La arquitectura de la aplicación debe ser modular y flexible, permitiendo la adición de nuevas funcionalidades y la integración con sistemas externos de manera sencilla.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF15. |
| **Nombre** | Arquitectura modular y flexible. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La arquitectura de la aplicación debe ser modular y flexible, permitiendo la adición de nuevas funcionalidades y la integración con sistemas externos de manera sencilla. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la expansión y la integración de nuevas funcionalidades en la aplicación de manera eficiente. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Una arquitectura modular y flexible permite adaptar la aplicación a las necesidades cambiantes del negocio y facilita la integración con sistemas externos. Se debe de aplicar un patrón de diseños como MVC donde se cumpla el requisito. |

**SF-RNF16: La aplicación debe crecer para adaptarse a un aumento de usuarios concurrentes y datos almacenados sin comprometer el rendimiento.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF16. |
| **Nombre** | Escalabilidad de la aplicación. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe poder crecer para adaptarse a un aumento de usuarios concurrentes y la cantidad de datos almacenados sin comprometer el rendimiento. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar que la aplicación pueda manejar un aumento en la carga de trabajo y la cantidad de datos sin comprometer su rendimiento. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** | La escalabilidad es fundamental para asegurar que la aplicación pueda crecer junto con el negocio y satisfacer las necesidades futuras de los usuarios. |

## Compatibilidad

**SF-RNF17: El software debe ser compatible con una amplia variedad de dispositivos y navegadores webs modernos, incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF17. |
| **Nombre** | Compatibilidad con dispositivos y navegadores web. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe ser compatible con una amplia variedad de dispositivos y navegadores webs modernos, incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles. |
| **Entradas** | Diversidad de dispositivos y navegadores utilizados por los usuarios finales. |
| **Salidas** | Interfaz y funcionalidades de la aplicación que se adaptan y funcionan correctamente en diferentes dispositivos y navegadores. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar futuras actualizaciones, mantenimiento y resolución de problemas al proporcionar una referencia clara del funcionamiento del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Implementación de técnicas de diseño responsivo y pruebas exhaustivas en diversos dispositivos y navegadores. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar una experiencia de usuario consistente y efectiva en cualquier dispositivo o navegador utilizado para acceder al sistema. |

**SF-RNF18: Se debe realizar pruebas exhaustivas de compatibilidad para garantizar que la aplicación funcione correctamente en diferentes sistemas operativos, versiones de navegador y resoluciones de pantalla.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF18. |
| **Nombre** | Pruebas exhaustivas. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Realizar pruebas en el sistema, de compatibilidad, disponibilidad y correcto funcionamiento del sistema. |
| **Entradas** | Datos de prueba. |
| **Salidas** | Resultados de prueba. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Aseguramiento de correcto funcionamiento del sistema tanto de disponibilidad como de resolución y compatibilidad. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

## Costos

**SF-RNF19: Se debe minimizar el costo total de propiedad de la aplicación, considerando no solo el costo inicial de desarrollo, sino también los costos de mantenimiento, soporte y escalabilidad a largo plazo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF19. |
| **Nombre** | Compatibilidad con dispositivos y navegadores web. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se debe minimizar el costo total de propiedad de la aplicación, considerando no solo el costo inicial de desarrollo, sino también los costos de mantenimiento, soporte y escalabilidad a largo plazo. |
| **Entradas** | Presupuesto disponible para el desarrollo y mantenimiento de la aplicación. |
| **Salidas** | Una solución tecnológica eficiente y rentable que optimice los costos durante todo el ciclo de vida del software. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y dueña del negocio. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar que la inversión en la aplicación sea rentable y que los costos de mantenimiento y soporte a largo plazo sean manejables. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Selección adecuada de tecnologías y arquitecturas que minimicen los costos de desarrollo y operación. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para asegurar la viabilidad financiera del proyecto y optimizar los recursos disponibles durante todo el ciclo de vida del sistema. |

## Legalidad

**SF-RNF21: La aplicación debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en las jurisdicciones donde opera la cafetería, incluyendo leyes de protección de datos, derechos de autor y seguridad de la información.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF21. |
| **Nombre** | Cumplimiento legal y regulatorio. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en las jurisdicciones donde opera el negocio. Esto incluye, pero no se limita a, leyes de protección de datos, derechos de autor y seguridad de la información. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | N/A. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | El cumplimiento legal y regulatorio es esencial para garantizar que la aplicación opere dentro de los límites establecidos por la ley y para evitar posibles sanciones o problemas legales. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RNF22. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RNF22: Se debe proporcionar una política de privacidad clara y transparente que explique cómo se recopilan, almacenan y utilizan los datos de los usuarios, y cómo pueden ejercer sus derechos de privacidad.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RNF22. |
| **Nombre** | Política de privacidad transparente. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | No Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La aplicación debe proporcionar una política de privacidad clara y transparente. Esta política debe explicar cómo se recopilan, almacenan y utilizan los datos de los usuarios, así como cómo pueden ejercer sus derechos de privacidad. |
| **Entradas** | Requisitos legales y los datos de los usuarios. |
| **Salidas** | Política de privacidad clara y accesible a los usuarios en cualquier momento. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Una política de privacidad transparente es fundamental para generar confianza entre los usuarios y proteger sus datos personales. Al proporcionar una explicación clara sobre cómo se manejan los datos y cómo pueden controlar su privacidad, la aplicación demuestra un compromiso con la protección de la información del usuario y el cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

# **Requerimientos Funcionales**

## Registro de Facturas

**SF-RF1: Los usuarios deben poder crear nuevas facturas ingresando detalles como la fecha, número de factura, cliente y productos vendidos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF1. |
| **Nombre** | Creación de nuevas facturas. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Los usuarios deben poder crear nuevas facturas ingresando detalles como la fecha, número de factura, cliente y productos vendidos. |
| **Entradas** | Información proporcionada por el usuario al crear una nueva factura, incluyendo la fecha, número de factura, cliente y productos vendidos. |
| **Salidas** | Creación exitosa de una nueva factura en el sistema, con todos los detalles especificados por el usuario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la creación y gestión de facturas dentro de la aplicación, lo que es esencial para el funcionamiento diario del negocio. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Disponibilidad de datos de clientes y productos en el sistema para seleccionar al crear una factura. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es fundamental para permitir que los usuarios realicen operaciones clave dentro de la aplicación, como la creación de nuevas facturas para registrar transacciones comerciales. |

**SF-RF2: Permitir la edición y eliminación de facturas existentes por parte de usuarios autorizados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF2. |
| **Nombre** | Edición y eliminación de facturas. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Permitir la edición y eliminación de facturas existentes por parte de usuarios autorizados. |
| **Entradas** | Identificación de la factura a editar o eliminar. |
| **Salidas** | Edición o eliminación exitosa de la factura seleccionada en el sistema. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Proporcionar a los usuarios autorizados la capacidad de corregir errores o eliminar facturas incorrectas dentro del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Control de acceso para garantizar que solo usuarios autorizados puedan editar o eliminar facturas. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es importante para mantener la precisión de los registros de facturación e inventario dentro del sistema. |

**SF-RF3: Validar la información ingresada en las facturas para garantizar la integridad de los datos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF3. |
| **Nombre** | Validación de facturas. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Validar la información ingresada en las facturas para garantizar la integridad de los datos. |
| **Entradas** | Datos de la factura. |
| **Salidas** | Confirmación de la validez de la factura. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Evitar errores y garantizar la precisión de los datos de facturación. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | La validación de facturas es crucial para garantizar la exactitud de la información financiera y evitar posibles errores en los registros. |

## Registro de Pedidos a Distribuidores

**SF-RF4: Permitir a los usuarios registrar nuevos pedidos a los proveedores especificando detalles como fecha, proveedor y productos solicitados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF4. |
| **Nombre** | Registro de nuevos pedidos a proveedores. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Permitir a los usuarios registrar nuevos pedidos a los proveedores especificando detalles como fecha, proveedor y productos solicitados. |
| **Entradas** | Información proporcionada por el usuario al registrar un nuevo pedido a un proveedor, incluyendo la fecha del pedido, el proveedor seleccionado y los productos solicitados. |
| **Salidas** | Registro exitoso del pedido en el sistema, con todos los detalles especificados por el usuario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la gestión y seguimiento de pedidos realizados a proveedores, lo que es fundamental para mantener el abastecimiento adecuado de productos. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | Disponibilidad de información de proveedores y productos en el sistema para seleccionar al registrar un pedido. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento es esencial para permitir que los usuarios gestionen eficazmente las relaciones con los proveedores y mantengan un flujo constante de suministros para el negocio. |

**SF-RF5: Mantener un historial de pedidos realizados a cada proveedor para referencia y seguimiento.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF5. |
| **Nombre** | Mantenimiento de historial de pedidos. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Mantener un historial de pedidos realizados a cada proveedor para referencia y seguimiento. |
| **Entradas** | Datos del pedido. |
| **Salidas** | Historial de pedidos almacenado en la base de datos. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar el seguimiento y la gestión de las compras realizadas a los proveedores. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Mantener un historial de pedidos permite a la cafetería realizar un seguimiento de las transacciones con los proveedores y optimizar la gestión de inventario. |

**SF-RF6: Generar alertas automáticas cuando los niveles de inventario estén bajos y se requiera realizar un pedido a un proveedor.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF6. |
| **Nombre** | Generación de alertas de bajo inventario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Generar alertas automáticas cuando los niveles de inventario estén bajos y se requiera realizar un pedido a un proveedor. |
| **Entradas** | Niveles de inventario actuales. |
| **Salidas** | Alertas de bajo inventario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Agilizar el proceso de reposición de inventario y evitar la escasez de productos. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF5. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Las alertas de bajo inventario ayudan a garantizar que la cafetería siempre tenga suficiente stock para satisfacer la demanda de los clientes y evitar la pérdida de ventas debido a productos agotados. |

## Gestión de Inventario de Productos

**SF-RF7: Permitir a los usuarios registrar la entrada y salida de productos del inventario, actualizando automáticamente los niveles de stock.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF7. |
| **Nombre** | Actualización automática de stock. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se debe actualizar el stock de forma automática según el ingreso o la salida de los productos disponibles. |
| **Entradas** | Agregar, eliminar, aumentar o disminuir un producto. |
| **Salidas** | Producto agregado, eliminado o cantidad de productos existentes. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Controlar el total de productos existentes para una mayor eficiencia en los pedidos realizados a los proveedores. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF8: Permitir la asignación de categorías y etiquetas a los productos para facilitar la organización y búsqueda.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF8. |
| **Nombre** | Categorización y etiquetado de productos. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Los productos deben pertenecer a una categoría y además se necesita el etiquetado para agregar notas o separar los productos estrella. |
| **Entradas** | Un producto, una etiqueta o una categoría. |
| **Salidas** | Lista de productos por categoría o por etiqueta y producto junto a su etiqueta y categoría. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Categorización de productos y etiquetado de productos para un uso instantáneo o recordatorios. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF9: Generar informes de inventario que muestren los niveles de stock actuales y los movimientos de inventario.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF9. |
| **Nombre** | Informe de inventario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se debe mostrar el inventario existente de la categoría que sea seleccionada, total de inventario disponible y movimientos realizados en el inventario. |
| **Entradas** | Totalidad del registro de inventario. |
| **Salidas** | Impresión del registro de inventario solicitado. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Se necesita ver la cantidad de productos existentes y ver los controles de ingreso y venta para evitar desconformidades. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Se debe registrar el historial de productos vendidos y productos entrantes, así como productos que se eliminaron y añadieron. |

## Gestión de Inventario de Comidas Preparadas

**SF-RF10: Permitir a los usuarios registrar la utilización de ingredientes en la preparación de comidas, actualizando los niveles de inventario correspondientes.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF10. |
| **Nombre** | Registro de utilización de ingredientes y actualización de inventario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requerimiento permite al usuario registrar la utilización específica de un ingrediente o varios y esto actualiza el inventario en consecuencia. |
| **Entradas** | Selección del ingrediente, cantidad utilizada. |
| **Salidas** | Actualización dinámica del inventario en base al uso de ingredientes. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Permitir a los usuarios registrar la utilización de ingredientes y actualizar el inventario en tiempo real es fundamental para la gestión eficiente de los recursos en un entorno culinario. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF12. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF11: Proporcionar herramientas para crear y editar recetas de comidas, especificando ingredientes y cantidades necesarias.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF11. |
| **Nombre** | Creación y edición de recetas de comidas. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Para este requerimiento la aplicación debe proporcionar herramientas para que los usuarios puedan crear y editar recetas de comidas. Estas herramientas deben permitir a los usuarios especificar los ingredientes necesarios y las cantidades requeridas para cada receta. |
| **Entradas** | Nombre de la receta, lista de ingredientes, Instrucciones de preparación. |
| **Salidas** | Receta creada o editada y visualización de lista de recetas. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Proporcionar herramientas para crear y editar recetas de comidas es fundamental para la gestión eficiente de menús y la planificación de inventario. Esto permite a los usuarios desarrollar y ajustar fácilmente recetas según las necesidades específicas, asegurando un uso óptimo de los ingredientes disponibles y una oferta variada de platos para los clientes. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF12: Generar alertas cuando los niveles de ingredientes estén bajos y se requiera reponer el inventario.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF12. |
| **Nombre** | Generar alertas de inventario bajo. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece que la aplicación debe generar alertas cuando los niveles de ingredientes estén bajos y se requiera reponer el inventario. |
| **Entradas** | Nivel del inventario, y un umbral de alerta definido por el usuario. |
| **Salidas** | Alertas de inventario bajo. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Generar alertas de inventario bajo es crucial para garantizar un funcionamiento eficiente de la cafetería y evitar escasez de ingredientes que puedan afectar la capacidad de ofrecer los productos a los clientes. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Este requerimiento está estrechamente ligado al registro de utilización de ingredientes y actualización de inventario. |

## Reportes y Análisis Financiero

**SF-RF13: Generar informes financieros, como estados de resultados y balances, con la capacidad de personalizar los períodos de tiempo y los criterios de filtrado.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF13. |
| **Nombre** | Generar informes financieros personalizables. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece que la aplicación debe generar informes financieros, como estados de resultados y balances, para personalizar los períodos de tiempo y los criterios de filtrado. |
| **Entradas** | Periodos de tiempo y los criterios de filtrado (ingresos o gastos, cuentas específicas o tipos de transacciones). |
| **Salidas** | Informes financieros personalizables, visualización y análisis de informes. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Generar informes financieros personalizables es esencial para que la cafetería pueda realizar un seguimiento efectivo de su desempeño financiero y tomar decisiones informadas. Al permitir la personalización de los períodos de tiempo y los criterios de filtrado, los usuarios pueden obtener información detallada y relevante que se ajuste a sus necesidades y objetivos comerciales. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Este requerimiento se basa en el bajo rendimiento financiero que logramos documentar, por lo que es vital un sistema de reportes que permita conocer el rendimiento financiero. |

**SF-RF14: Proporcionar herramientas de análisis para identificar tendencias y patrones en los datos financieros, como el análisis de rentabilidad por producto o categoría.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF14. |
| **Nombre** | Herramientas de análisis de datos financieros. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece que la aplicación debe proporcionar herramientas de análisis para identificar tendencias y patrones en los datos financieros, como el análisis de rentabilidad por producto o categoría. |
| **Entradas** | Datos financieros, técnicas de análisis. |
| **Salidas** | Resultados del análisis, interpretación y recomendaciones. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Proporcionar herramientas de análisis de datos financieros es fundamental para ayudar al negocio a comprender mejor su desempeño financiero y tomar decisiones estratégicas para mejorar la rentabilidad y la eficiencia. Al identificar tendencias y patrones en los datos financieros, los usuarios pueden detectar áreas de oportunidad, identificar posibles problemas y evaluar el impacto de las decisiones comerciales en la salud financiera de la cafetería. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF13. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF15: Exportar informes y análisis a formatos comunes, como PDF o Excel, para facilitar su distribución y análisis adicional.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF15. |
| **Nombre** | Exportación de informes y análisis. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece que la aplicación debe permitir la exportación de informes y análisis a formatos comunes, como PDF o Excel, para facilitar su distribución y análisis adicional. |
| **Entradas** | Resultados del informe y análisis, formato de exportación. |
| **Salidas** | Archivos exportados. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | La exportación de informes y análisis a formatos comunes es fundamental para la colaboración efectiva y el análisis adicional de los datos financieros. Al permitir que los usuarios exporten los resultados del análisis a formatos familiares como PDF o Excel, se facilita su distribución a otras partes interesadas, como gerentes, contadores o inversores, que pueden no tener acceso directo a la aplicación. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF13. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

## Seguridad y Privacidad

**SF-RF16: Implementar un sistema de autenticación seguro que requiera credenciales de usuario válidas para acceder a la aplicación.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF16. |
| **Nombre** | Sistema de autenticación seguro. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito establece la necesidad de implementar un sistema de autenticación seguro que exija credenciales de usuario válidas para acceder a la aplicación. Este sistema garantiza que solo los usuarios autorizados puedan acceder a las funcionalidades y los datos de la aplicación, protegiendo así la información sensible y la privacidad de los usuarios. |
| **Entradas** | Credenciales de usuario. |
| **Salidas** | Acceso autorizado a el sistema, mensaje de acceso denegado. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | La necesidad de un sistema de autenticación seguro y estable es vital para el sistema al proteger los datos sensibles de la aplicación y establecer roles de usuario con sus credenciales. Además, proporciona una capa adicional de seguridad contra amenazas como ataques de fuerza bruta. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF17: Registrar todas las actividades realizadas por los usuarios en la aplicación para fines de auditoría y seguimiento.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF17. |
| **Nombre** | Registro de actividades de usuario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Registrar todas las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación para fines de auditoría y seguimiento. |
| **Entradas** | Acciones realizadas por los usuarios. |
| **Salidas** | Registro de actividades de usuario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la auditoría y el seguimiento de las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación, para mantener la seguridad y el control de esta. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** | El registro de actividades de usuario es fundamental para la seguridad de la aplicación y para cumplir con las regulaciones de privacidad y auditoría. |

**SF-RF18: Establecer roles de usuario con permisos específicos para controlar el acceso a las diferentes funciones y datos de la aplicación.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF18. |
| **Nombre** | Implementación de roles de usuario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Establecer roles de usuario con permisos específicos para controlar el acceso a las diferentes funciones y datos de la aplicación. |
| **Entradas** | Definición de roles y permisos. |
| **Salidas** | Roles de usuario configurados. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Garantizar que cada usuario tenga acceso solo a las funciones y datos necesarios para realizar sus tareas, aumentando la seguridad y control de la aplicación. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | La implementación de roles de usuario es esencial para controlar el acceso a la información y proteger los datos sensibles de la cafetería. |

**SF-RF19: Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que permita a los usuarios navegar y realizar tareas de manera eficiente.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF19. |
| **Nombre** | Registro de actividades de usuario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Registrar todas las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación para fines de auditoría y seguimiento. |
| **Entradas** | Acciones realizadas por los usuarios. |
| **Salidas** | Registro de actividades de usuario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y usuarios finales. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la auditoría y el seguimiento de las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación, para mantener la seguridad y el control de esta. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | El registro de actividades de usuario es fundamental para la seguridad de la aplicación y para cumplir con las regulaciones de privacidad y auditoría. |

**SF-RF20: Proporcionar guías de ayuda y asistencia contextual dentro de la aplicación para orientar a los usuarios en el uso de las diferentes funciones.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF20. |
| **Nombre** | Guías y asistencia contextual. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se debe tener una guía de uso de la aplicación y asistencia contextual de los nombres o botones existentes en el sistema. |
| **Entradas** | Solicitud de guía. |
| **Salidas** | Guía de uso o mensaje de uso. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Se debe ser lo más amigable posible con el usuario además de que es necesario para que puedan usar cada función del sistema. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF21: Permitir la personalización de la interfaz de usuario según las preferencias individuales de cada usuario, como la configuración de vistas y paneles.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF21. |
| **Nombre** | Configuración de vistas elegible. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | La interfaz puede poseer diferencias según el tema que el usuario desea utilizar. |
| **Entradas** | Tema elegido. |
| **Salidas** | Mensaje de cambio exitoso y el cambio de la interfaz. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Los usuarios en ocasiones prefieren utilizar temas oscuros o claros por el tema de la calidad de la vista. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Baja. |
| **Comentarios** | Personalización cuenta con posibles cambios en paneles y botones según el tema seleccionado. |

## Integración con Sistemas Existentes

**SF-RF22: Integrar la aplicación con sistemas externos, como sistemas de contabilidad, para facilitar la transferencia de datos y la reconciliación.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF22. |
| **Nombre** | Integración de sistemas externos. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El sistema permitirá usar sistemas externos para realizar pedidos en línea a los proveedores y manejar la contabilidad. |
| **Entradas** | Enlace o fuente del sistema que se desea utilizar. |
| **Salidas** | Redirección al enlace deseado. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | El sistema debe tener un sistema externo que facilite la contabilidad y además que permita realizar pedidos a empresas como Coca Cola o Dos Pinos. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF23: Proporcionar APIs o interfaces de integración estándar para permitir la conexión con otras aplicaciones y servicios utilizados por la cafetería.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF23. |
| **Nombre** | APIs o interfaces de integración estándar. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece la necesidad de proporcionar APIs o interfaces de integración estándar para permitir la conexión con otras aplicaciones y servicios utilizados por el negocio. Estas APIs facilitan la comunicación y el intercambio de datos entre la aplicación de la cafetería y otros sistemas, permitiendo una integración fluida y eficiente. |
| **Entradas** | Requisitos de integración |
| **Salidas** | APIs o interfaces de integración, documentación de la API. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Proporcionar APIs o interfaces de integración estándar es esencial para garantizar la interoperabilidad y la eficacia en el entorno tecnológico del negocio. Esto permite que la aplicación de la cafetería se conecte y comparta datos con otros sistemas utilizados en la operación del negocio, como sistemas de punto de venta, sistemas de gestión de inventario, plataformas de entrega de alimentos, entre otros. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF24. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF24: Configurar mecanismos de sincronización automática para garantizar la consistencia de los datos entre la aplicación y los sistemas externos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF24. |
| **Nombre** | Mecanismos de sincronización automática de datos. |
| **Tipo** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Este requisito funcional establece la necesidad de configurar mecanismos de sincronización automática para garantizar la consistencia de los datos entre la aplicación y los sistemas externos. Estos mecanismos automatizados aseguran que los datos sean actualizados y consistentes en tiempo real o según una programación establecida. |
| **Entradas** | Requisitos de sincronización, configuración de procesos de sincronización. |
| **Salidas** | Mecanismos de sincronización automática, monitoreo y control. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Configurar mecanismos de sincronización automática es esencial para mantener la integridad y la precisión de los datos en la aplicación y los sistemas externos. Esto garantiza que la información compartida entre la aplicación y otros sistemas esté siempre actualizada y sea consistente, evitando discrepancias o errores que puedan afectar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. |
| **Estado** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

## Auditoría y Registro de Actividades

**SF-RF25: Registrar todas las acciones realizadas en la aplicación, incluidas las creaciones, modificaciones y eliminaciones de datos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF25. |
| **Nombre** | Registro de acciones en la aplicación. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Se establece la necesidad de registrar todas las acciones realizadas en la aplicación, incluidas las creaciones, modificaciones y eliminaciones de datos. El registro de acciones proporciona un historial detallado de las actividades realizadas por los usuarios en la aplicación. |
| **Entradas** | Eventos y acciones de los usuarios. |
| **Salidas** | Historial detallado de las acciones por usuario, auditoría y análisis. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/07/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Registrar todas las acciones realizadas en la aplicación es crucial para garantizar la transparencia, la responsabilidad y la seguridad de los datos. Al mantener un registro de las acciones realizadas por los usuarios, se facilita la auditoría de la actividad en la aplicación. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | N/A. |

**SF-RF26: Mantener un registro histórico de las actividades realizadas por cada usuario, incluyendo la fecha y hora de cada acción.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF26. |
| **Nombre** | Mantenimiento de registro histórico de actividades de usuario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Mantener un registro histórico de las actividades realizadas por cada usuario, incluyendo la fecha y hora de cada acción. |
| **Entradas** | Acciones realizadas por los usuarios. |
| **Salidas** | Registro histórico de actividades de usuario. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la revisión y análisis del registro de actividades de usuario a lo largo del tiempo, para identificar patrones y tendencias, y para cumplir con requisitos de auditoría. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF17, SF-RF19. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | Mantener un registro histórico de actividades permite un análisis más profundo de los patrones de uso de la aplicación y facilita la detección de posibles problemas de seguridad. |

**SF-RF27: Proporcionar herramientas de búsqueda y filtrado para permitir a los administradores revisar y analizar el registro de actividades de manera eficiente.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF27. |
| **Nombre** | Herramientas de búsqueda y filtrado en el registro de actividades de usuario. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | Proporcionar herramientas de búsqueda y filtrado para permitir a los administradores revisar y analizar el registro de actividades de manera eficiente. |
| **Entradas** | Criterios de búsqueda y filtrado. |
| **Salidas** | Resultados de búsqueda y filtrado. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 28/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | Facilitar la revisión y análisis del registro de actividades de usuario mediante la búsqueda y filtrado de acciones específicas o períodos de tiempo. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | SF-RF17, SF-RF19. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Media. |
| **Comentarios** | Las herramientas de búsqueda y filtrado son clave para optimizar la revisión y análisis del registro de actividades de usuario, permitiendo una identificación más rápida de información relevante. |

**SF-RF28: Ofrecer materiales de capacitación, como manuales de usuario y tutoriales, para ayudar a los usuarios a familiarizarse con la aplicación.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SF-RF28. |
| **Nombre** | Capacitación de usuarios. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | El sistema deberá tener capacitación mediante manuales de usuario o videotutoriales. |
| **Entradas** | N/A. |
| **Salidas** | Manual de usuario digital o enlace de los videotutoriales. |
| **Fecha Requerimiento** | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | 26/04/2024. |
| **Origen** | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | El sistema deberá brindar la mayor cantidad de apoyo a los usuarios que lo usen, esto para que sea más sencillo de utilizar y de mayor interacción con los usuarios. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | Solicitado. |
| **Dependencias** | N/A. |
| **Versión** | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A. |

**RF29: Establecer un sistema de retroalimentación para que los usuarios puedan enviar comentarios y sugerencias para mejorar la aplicación continuamente.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | | SF-RF29. |
| **Nombre** | | | Retroalimentación de usuarios. |
| **Tipo**  **[Funcional]**  **[No Funcional]** | | | Funcional. |
| **Descripción Requerimiento** | | | Se establece la necesidad de recibir comentarios, reseñas o sugerencias por parte de los usuarios que utilizan la aplicación, esto con tal de identificar potenciales áreas de mejora de la aplicación. |
| **Entradas** | | | Comentarios y sugerencias de los usuarios. |
| **Salidas** | | | Registro y gestión de retroalimentación, respuestas y acciones. |
| **Fecha Requerimiento** | | | 24/04/2024. |
| **Fecha último cambio** | | | 28/07/2024. |
| **Origen** | | | Entrevista a Diana Cubero Mejías, la dueña de la cafetería. |
| **Recopilado por:** | | | Equipo de desarrollo de software y administración del sistema. |
| **Justificación o Razón** | | | Tener sistema de opiniones y comentarios de los usuarios es esencial para poder obtener retroalimentación de la aplicación, poder entender los posibles fallos en la misma y poder tomar acciones para la mejora de este y aumentar así la satisfacción del usuario. |
| **Estado**  **[Solicitado]**  **[Aprobado]**  **[Rechazado]** | | | Solicitado. |
| **Dependencias** | | | N/A. |
| **Versión** | | | 1.0 |
| **Prioridad**  **[Alta]**  **[Media]**  **[Baja]** | | | Baja. |
| **Comentarios** | | | N/A. |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |