

# Técnicas Básicas para el Desarrollo de Programas de Computadoras



se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información.



## La Observación



es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.



### en ella

se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.



### Gran parte

del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.



## La entrevista



es una conversación dirigida, con un propósito específico y que usa un formato de preguntas y respuestas.



### Se busca

obtenerla opinión y sentimientos del entrevistado acerca del sistema actual, los objetivos de la organización y los personales.



## La Encuesta

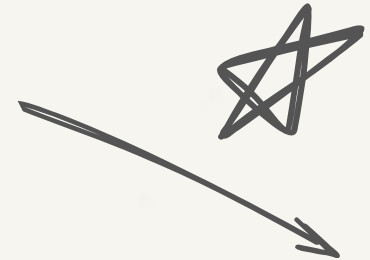


es un estudio en el cual el investigador obtiene los datos a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa



### Se puede

realizar sobre el total de la población o sobre una parte representativa de la misma que llamaremos muestra.



## El cuestionario



es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y son contestados por los encuestados.



### Se trata

de un instrumento fundamental para la obtención de datos.



### Se debe



redactar una vez que se ha determinado el objetivo de la encuesta se han desarrollado los objetivos específicos