



Manual de Usuario



Manual de usuario

HeroicApp

Autor: Alan Marquez Escorcia

Versión: 01.00

Fecha: 25/04/2017

ÍNDICE

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	5
2. DESARROLLO DEL CONTENIDO	6
2.1 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	6
2.2 ASPECTOS GENERALES	10
2.3 EXPLICACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD A PARTIR DE LOS CASOS DE USO	12
2.4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	13

LISTA DE FIGURA

Ilustración 1: Ajustes	6
Ilustración 2: Información acerca del teléfono	6
Ilustración 3: Número de compilación	7
Ilustración 4: Opciones de desarrollo	7
Ilustración 5: Depuración USB	8
Ilustración 6: Seguridad	8
Ilustración 7: Fuentes desconocidas	9
Ilustración 8: Directorio donde se encuentra archivo. APK	9
Ilustración 9: Aplicación instalada correctamente	10
Ilustración 10: Icono Heroicapp	10
Ilustración 11: Splash Screen	11
Ilustración 12: Menú lateral	11
Ilustración 13: Casos de uso del sistema	12

1. INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario pretende ser una guía para el uso de la aplicación “Heroicapp” en el que se presentarán los aspectos más importantes del software mencionado, y además el usuario que esté interesado en el uso de esta aplicación podrá seguir un conjunto de instrucciones que aquí se expondrán para el correcto procedimiento de preparación, instalación y ejecución de la aplicación.

Heroicapp es una aplicación móvil que se encuentra disponible para el sistema operativo Android, que tiene como función principal proporcionar al usuario la o las rutas de transporte público adecuadas pertenecientes a la ciudad de Cartagena de Indias, de acuerdo a los parámetros que se ingresan dentro de ella, es decir, a partir de un punto de origen y de un punto de destino se dibujan las rutas de transporte en un mapa que se encuentra dentro de la aplicación.

Además de lo anteriormente mencionado, Heroicapp también permite que el usuario cree una cuenta personal en su teléfono Android, que le permitirá guardar las rutas que sean de su interés para que en cualquier momento y con mucha rapidez estas rutas se hagan visibles en el mapa que está visualizando el usuario dentro de la aplicación.

2. DESARROLLO DEL CONTENIDO

2.1 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Debido a que la aplicación se instalará a partir de un archivo .APK, dentro del teléfono móvil deberán realizarse unas modificaciones en las configuraciones para que éste pueda instalarse adecuadamente.

Para el despliegue de la aplicación deberán seguirse los pasos que se expondrán a continuación:

- 1) Lo primero que debe realizar es dirigirse al apartado de ajustes de su teléfono móvil Android.

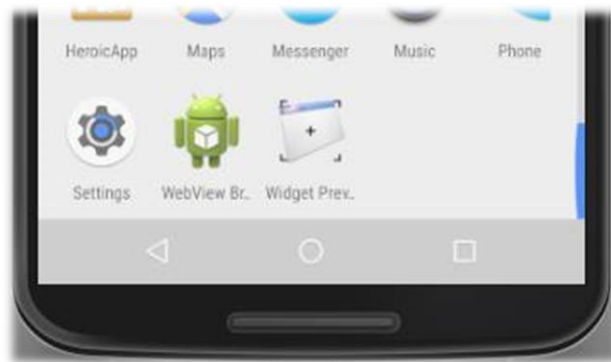


Figura 1. Ajustes

- 2) Una vez dentro de los ajustes, deberán encontrar el botón “Información del teléfono” y una vez ingresado a la nueva pantalla, deberá presionar 7 veces consecutivas en el botón “Número de compilación”. Lo que se realiza con esto es que se habilita una opción llamada “Opciones de desarrollo” en la que se procederá a conceder ciertos permisos para que pueda conectar su dispositivo a un computador y pueda copiar el archivo .APK al dispositivo móvil.

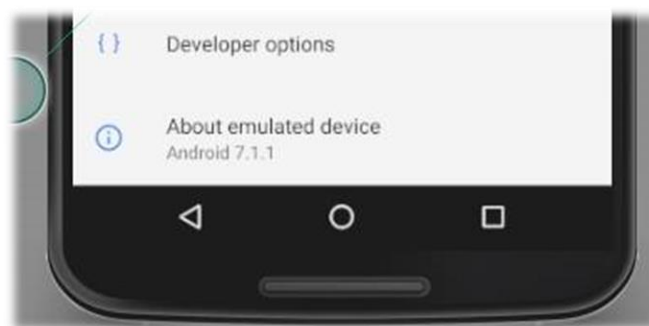


Figura 2. Información acerca del teléfono



Figura 3. Número de compilación

3) Una vez habilitada las opciones de desarrollo, ingrese a ellas y deberán habilitar la opción que dice “Depuración USB”.

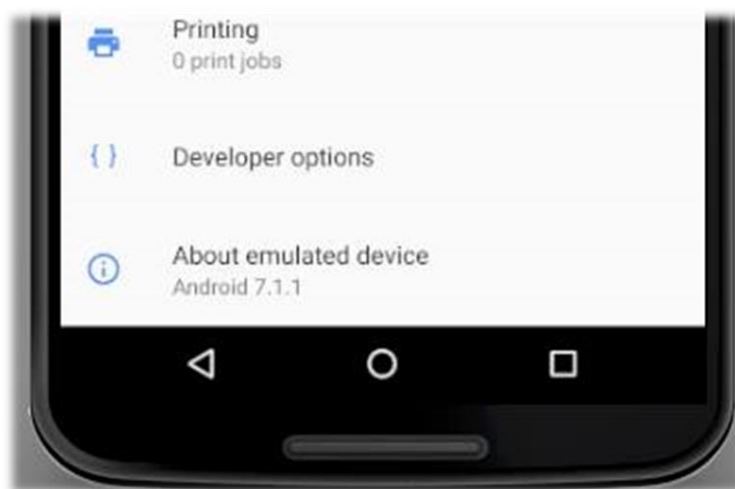


Figura 4. Opciones de desarrollo

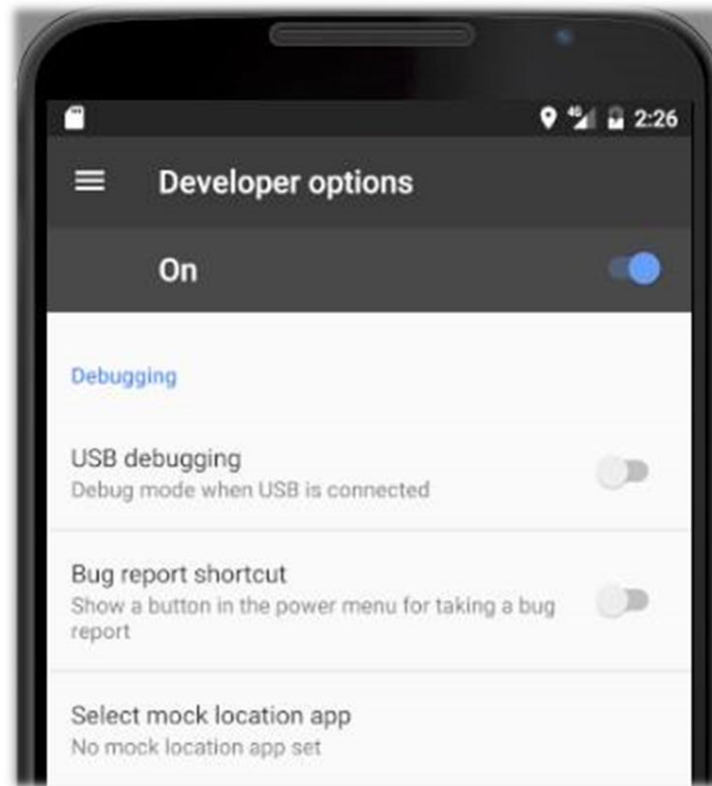


Figura 5. Depuración USB

4) Para el siguiente paso usted debe regresar al menú ajustes e ingresar a una nueva pantalla presionando el botón “Seguridad”. Una vez dentro, deberá habilitar la opción “Orígenes desconocidos”. Al habilitar esta opción usted está permitiendo que en su teléfono puedan instalarse aplicaciones que no han sido verificadas.

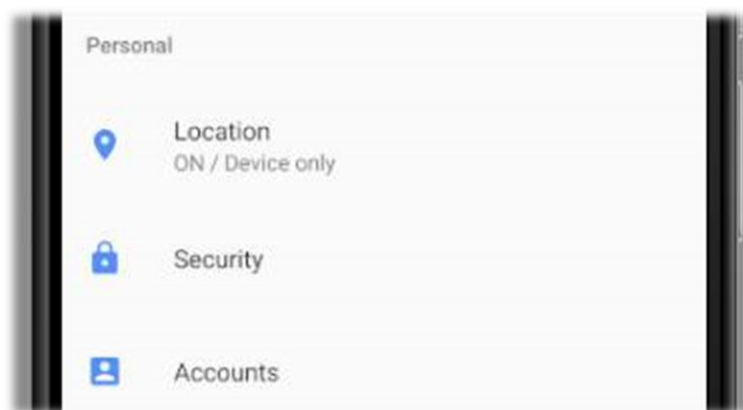


Figura 6. Seguridad

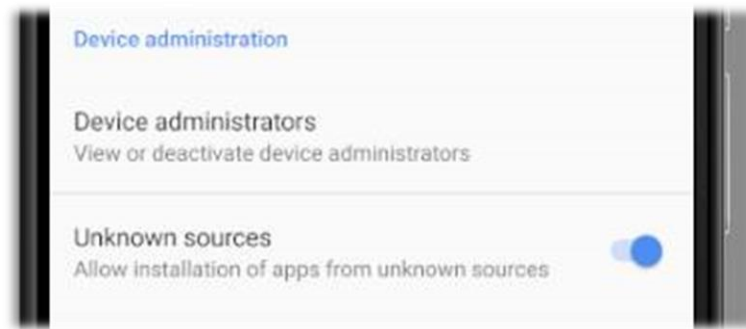


Figura 7. Fuentes desconocidas

- 5) En este paso ya puede conectar su dispositivo móvil a un computador para copiar o mover el archivo .APK.
- 6) En este momento usted debe cerciorarse de que su teléfono móvil esté conectado a una red WIFI y que además tiene activada la ubicación en su dispositivo.
- 7) Una vez copiado el archivo. APK a su teléfono móvil, debe dirigirse a la carpeta donde se encuentra el archivo por medio de una aplicación que administre los archivos de su dispositivo. En este caso utilizamos una aplicación que se encuentra por defecto en todos los teléfonos Android llamada “Descargas”. Buscamos el archivo copiado y lo ejecutamos.
- 8) Si ha seguido correctamente los pasos presentados, la aplicación Heroicapp se encuentra instalada correctamente en su dispositivo móvil.

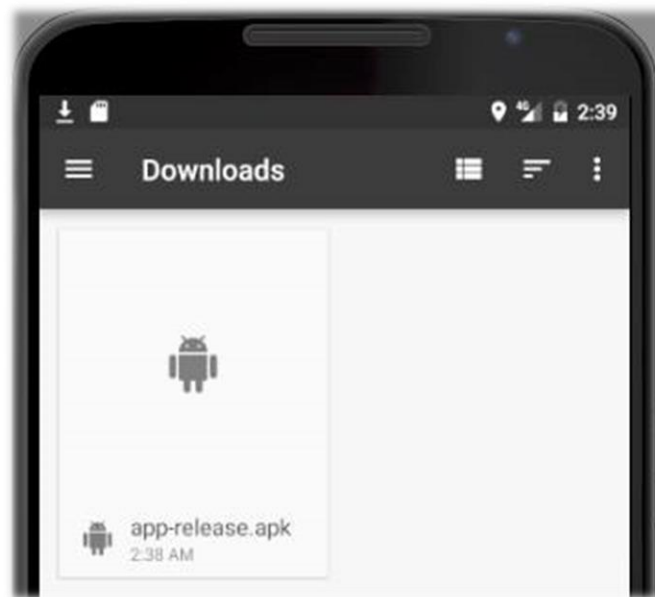


Figura 8. Directorio donde se encuentra archivo .APK

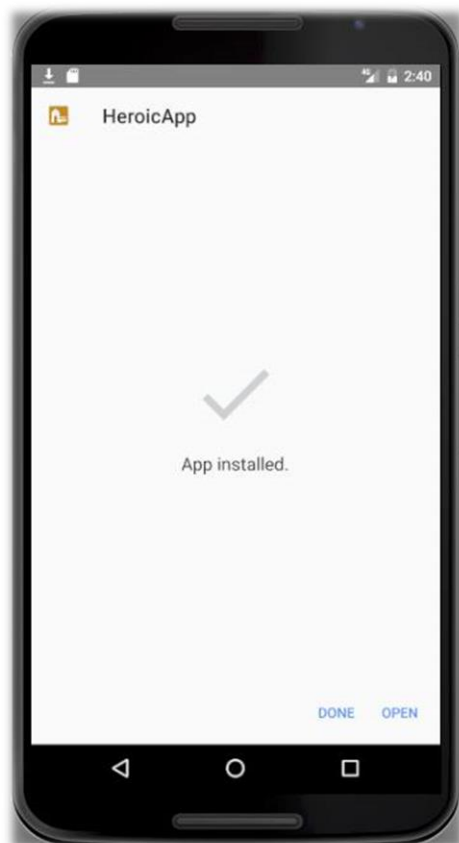


Figura 9. Aplicación instalada correctamente

2.2 ASPECTOS GENERALES

Con la aplicación instalada en su teléfono móvil usted puede proceder a ingresar a ella e interactuar con las diferentes ventanas y botones que están dispuestos para su función o funciones correspondientes.

1) Ingrese al menú de aplicaciones y ubique la aplicación que tiene como icono la siguiente imagen:



Figura 10. Icono Heroicapp

2) Una vez ingresado, usted se encontrará con la siguiente pantalla:



Figura 11. *Splash Screen*

3) Cuando accede al menú lateral podrá apreciar las diferentes opciones que allí se presentan:

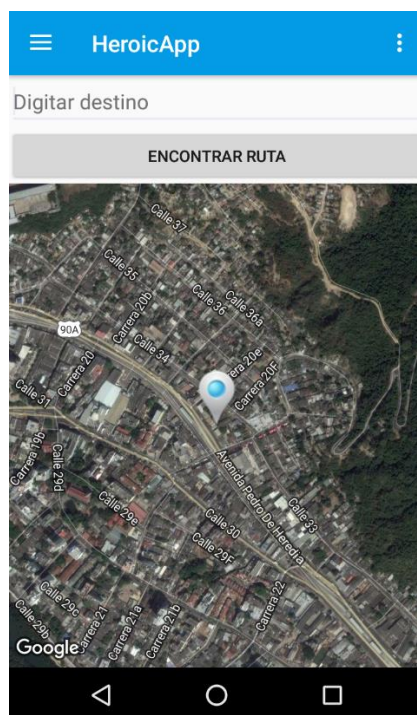


Figura 12. *Menú lateral*

2.3 EXPLICACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD A PARTIR DE LOS CASOS DE USO

La **Figura 13**, se muestran los casos de uso de escenario donde se representan las funciones que debe cumplir el producto software la descripción de cada caso de uso se hace en las siguientes tablas.

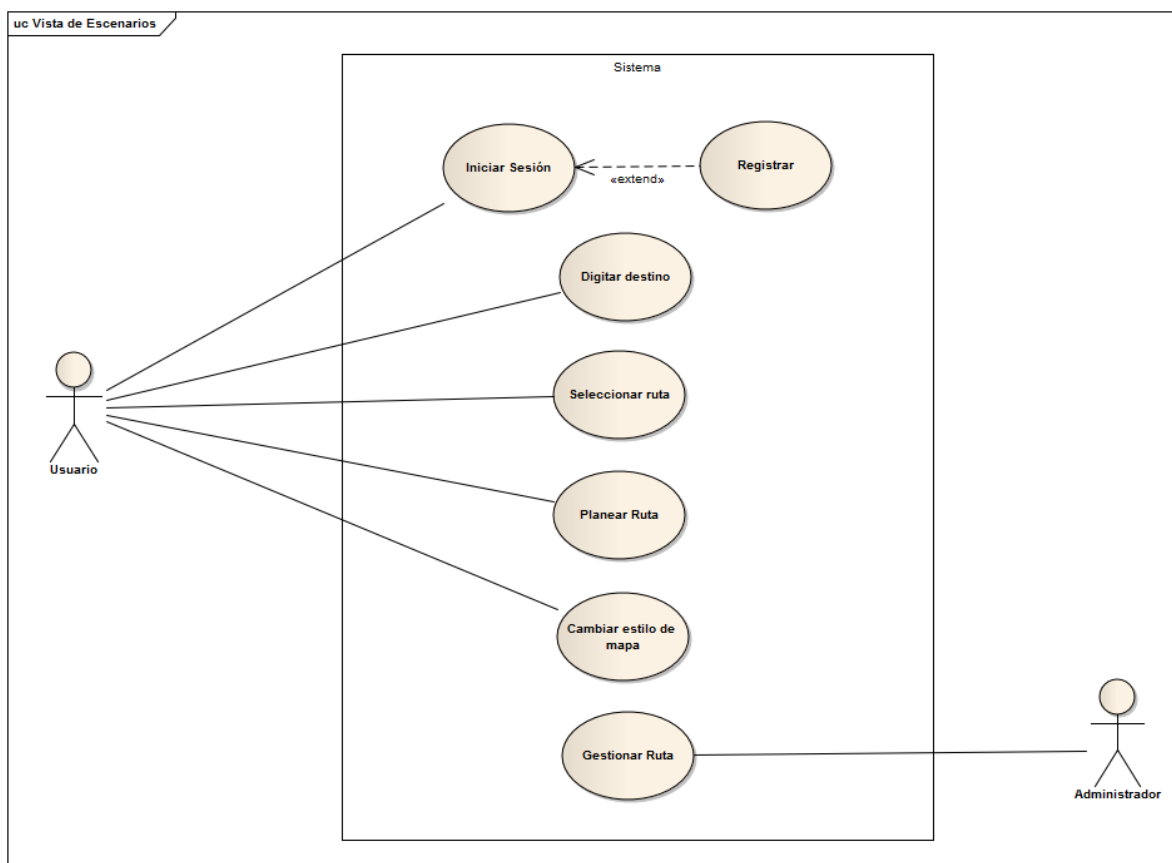


Figura 13. Casos de uso del sistema.

Iniciar Sesión: El usuario tiene la posibilidad de crear y cuenta dentro de la aplicación para activar otras funcionalidades tales como la de guardar rutas después de realizada una búsqueda. En la **Figura 15** podemos apreciar esta pantalla donde también es posible crear una cuenta.

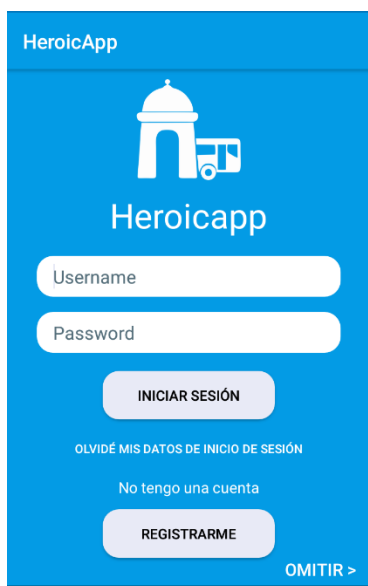


Figura 14. Login de la aplicación



Figura 15. Registro de la aplicación

Digitar destino: Ya sea que se encuentre dentro de encontrar ruta o de planear ruta, el usuario deberá digitar un punto de destino que servirá como punto de referencia para que la aplicación le proporcione la ruta más adecuada.



Figura 16. Digitar Destino

Seleccionar ruta: Después de presentada una ruta o varias, el usuario deberá escoger la que más le convengan, para ello es que en muchos casos cuando se realiza la búsqueda, la aplicación presenta más de una ruta.



Figura 17. *Seleccionar Ruta*

Cambiar estilo del mapa: En ocasiones es preferible tener una mejor presentación del mapa, esto se traduce en que el usuario deberá tener la posibilidad de seleccionar el estilo de mapa que prefiera para ajustarse a sus necesidades.

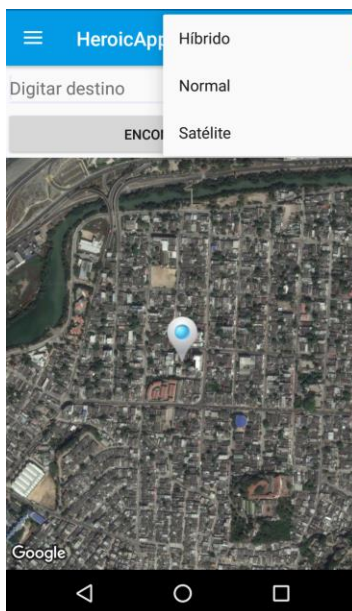


Figura 18. *Cambiar estilo del mapa*

Planear ruta: Es estrictamente necesario digitar el punto de origen y el punto de destino para que pueda hacerse efectiva la presentación de las rutas en el mapa que se encuentra dentro de la aplicación.



Figura 19. *Planear Ruta*

2.4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- No hay rutas cerca: Es posible que este mensaje pueda aparecer dentro de la aplicación cuando el usuario realice la búsqueda de una ruta. Lo que indica este problema es que de acuerdo a la posición de origen y/o de destino no es posible presentar una ruta porque ésta no se encuentra disponible, para ello, lo que el usuario puede hacer es mover el marcador de color blanco que se indica en la **Figura 17** hacia un lugar cercano de la ubicación deseada, también puede optar por digitar otro destino que se encuentre cerca la de ubicación de destino inicial.

En la **Figura 20** podemos apreciar cómo aparece el mensaje de No hay rutas cerca.

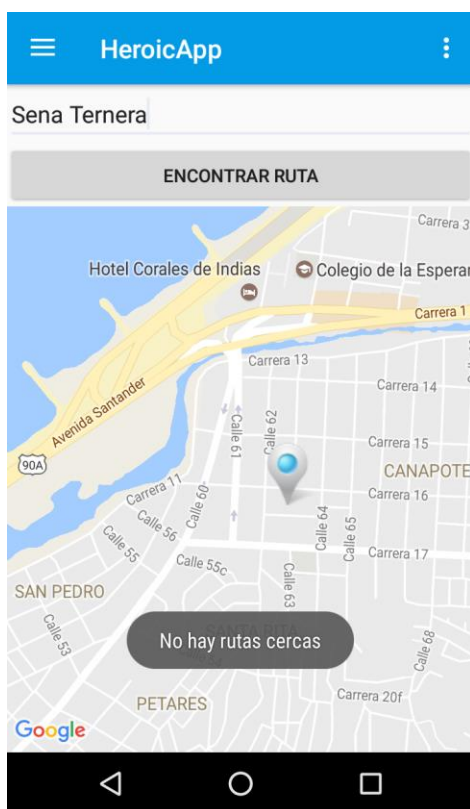


Figura 20. *No hay rutas*

- La aplicación no inicia correctamente: Un caso particular es el que se presenta cuando el usuario ingresa a la aplicación y aparece un mensaje de “La aplicación Heroicapp se ha detenido”, o “Esta aplicación no funcionará sin que instale/actualice los servicios de google play”.

En la **Figura 23** podemos apreciar uno de los mensajes de error que nos podría salir. La manera de solución este error es dirigiéndonos a la play store e instalando los Google play services, posteriormente el usuario deberá ingresar nuevamente a la aplicación para verificar que el problema ha sido resuelto.

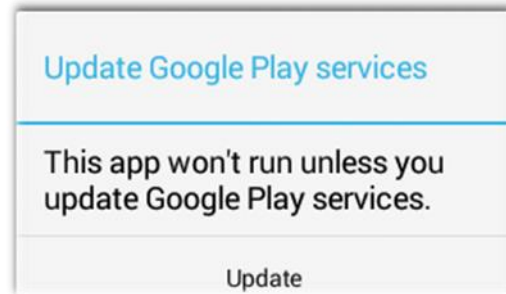


Figura 21. *Update Services*

En la **Figura 22** se indica el icono que el usuario debe buscar en su menú de aplicaciones, después de ingresar a la aplicación mencionada, deberá digitar en la barra de búsqueda Google play services, una vez localizada la aplicación que se muestra en la **Figura 23**, deberá instalarla y posteriormente iniciar nuevamente la aplicación Heroicapp.



Figura 22. *Play Store*

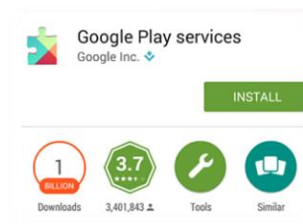


Figura 23. *Google Play Services*

- La aplicación no pasa del Splash Screen: Es posible que cuando el usuario decida ingresar a la aplicación, ésta se queda atascada en el Splash Screen, ésta es una pantalla donde se muestra el logo de la aplicación y segundos después se muestra el menú principal. Si el usuario experimenta esta situación, se deberá entonces seguir las indicaciones siguientes:

- 1) Presione el botón Home de su teléfono Android.
- 2) Deslice la barra de notificaciones hacia abajo y diríjase a los ajustes.
- 3) El usuario deberá verificar que se encuentra conectado a una red WIFI y que tiene activada la geolocalización en su dispositivo. Una vez confirmado el procedimiento, puede dirigirse nuevamente a iniciar la aplicación.