



Política de Privacidad

En la Clínica Árbol de Seda, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, almacenamos y utilizamos la información que usted nos proporciona al utilizar nuestros servicios.

Información que recopilamos:

1. **Información personal:** Podemos recopilar información personal identificable, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, cuando usted nos la proporciona voluntariamente al registrarse para nuestros servicios o al comunicarse con nosotros.
2. **Información de salud:** En el contexto de nuestros servicios clínicos, podemos recopilar información sobre su salud y antecedentes médicos para proporcionarle el mejor cuidado posible. Esta información se maneja con la más estricta confidencialidad y solo se utiliza con su consentimiento explícito y para los fines específicos para los que fue proporcionada.
3. **Información de uso:** Podemos recopilar información sobre cómo accede y utiliza nuestros servicios, como la dirección IP, el tipo de navegador, las páginas visitadas y la duración de la visita. Utilizamos esta información de manera agregada y anónima para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Cómo utilizamos la información:

1. Utilizamos la información personal para comunicarnos con usted, proporcionarle nuestros servicios y responder a sus consultas y solicitudes.
2. La información de salud se utiliza exclusivamente para proporcionar atención médica adecuada y personalizada, así como para fines administrativos relacionados con su tratamiento.
3. La información de uso se utiliza para mejorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestros servicios, así como para realizar análisis y estudios de mercado.

Cómo protegemos su información:

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas.

Divulgación de información:

No compartiremos su información personal con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para proporcionarle nuestros servicios o cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Términos de Uso

Al utilizar los servicios de la Clínica Árbol de Seda, usted acepta los siguientes términos:

1. Usted es responsable de proporcionar información precisa y actualizada al utilizar nuestros servicios.
2. Usted acepta no utilizar nuestros servicios para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados.
3. Usted acepta no interferir ni intentar interferir con la seguridad o el funcionamiento adecuado de nuestros servicios.
4. Usted acepta respetar los derechos de privacidad y confidencialidad de otros usuarios y de la Clínica Árbol de Seda.
5. Usted acepta que los servicios pueden estar sujetos a interrupciones temporales debido a mantenimiento, actualizaciones o circunstancias fuera de nuestro control.
6. Usted acepta que la Clínica Árbol de Seda no se hace responsable de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo que pueda surgir del uso de nuestros servicios.

Cambios en la Política de Privacidad y los Términos de Uso

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y los Términos de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio. Su uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cualquier modificación constituirá su aceptación de dichas modificaciones.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o nuestros Términos de Uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Contacto: 6273-4679

Correo: ClinicaSeda@ccss.sa.cr