

iTixi – Hilfe - Einführung

1. Zusammenfassung

Die iTixi Applikation ist eine Dispositions-Software für Tixi Betriebe in der Schweiz. Damit können Fahrten für behinderte Personen geplant, verwaltet und optimiert werden.



- + **Fahrwegoptimierung:**
bis 10% weniger gefahrene km
- + **Open Source Software:**
keine Lizenzkosten
- + **Cloud Computing:**
Standort Unabhängigkeit,
Home Office

Die Software enthält Stammdaten für Fahrgäste, Fahrer, Fahrzeuge und Benutzer. Diese sind die Grundlage für Bewegungsdaten wie Reservationen, Daueraufträge, Ferienpläne etc. etc. Alle Abläufe einer Tixi- Organisation sind in der Applikation enthalten und sorgen für einen reibungslosen und optimalen Betrieb.

iTixi – Hilfe - Einführung

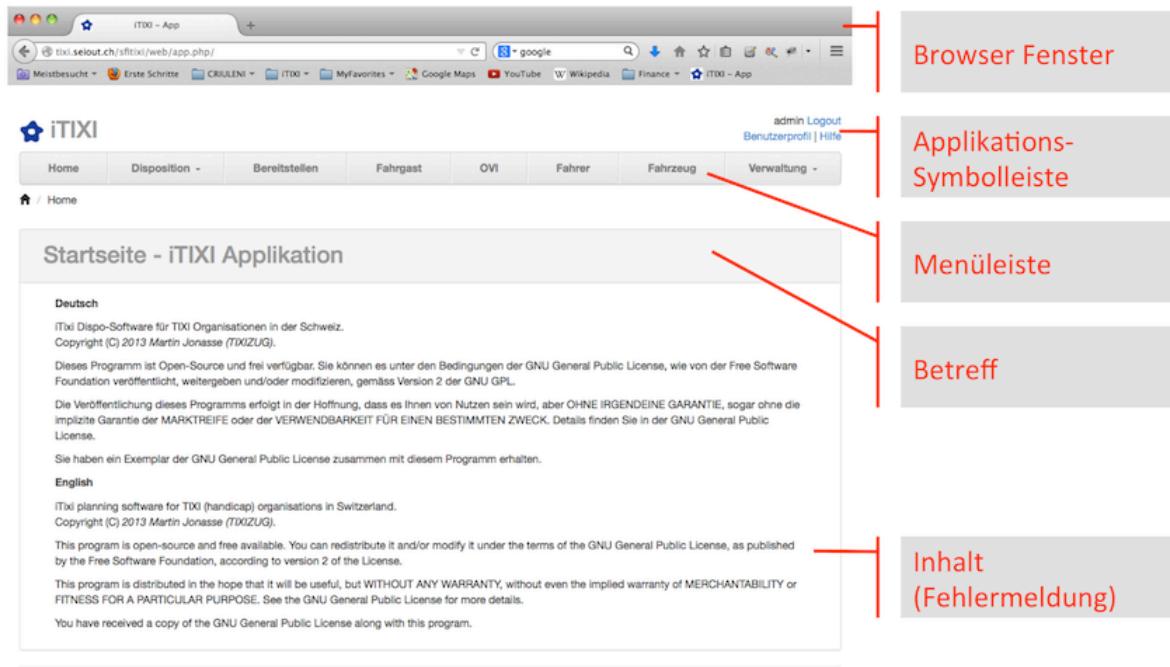
1 Table of Contents

1.	Zusammenfassung.....	1
2	Bildschirm Gestaltung.....	3
2.1	Aktualität	4
2.2	Browser Fenster	5
2.3	Applikations-Symbolleiste	6
2.4	Anmelden (login)	7
2.4.1	Abmelden (logout).....	9
2.4.2	Rollen, Berechtigungen	10
2.5	Menüleiste.....	11
2.6	Betreff.....	12
2.7	Inhalt.....	13
2.8	Fehlermeldung.....	14
3	Drucken	15
4	Support.....	16

iTixi - Hilfe - Einführung

2 Bildschirm Gestaltung

Die iTixi Applikation kann nur über einen Browser (vorzugsweise Firefox) bedient werden. Der Bildschirm ist wie folgt gestaltet:



- **Browser Fenster (FireFox)**
Zugang zu der iTixi Applikation (Wolke)
- **Applikations-Symbolleiste (appbar)**
enthält links zu öffentliche Funktionen wie z.B. Hilfe.
- **Menüleiste (menubar)**
enthält sämtliche drop-down Menüs der iTixi Applikation (nicht öffentlich).
- **Betreff (subject)**
zeigt die momentan aktive Webseite und Kontext, z.B. Startseite...
- **Inhalt (content)**
enthält die eigentliche Information der aktiven Webseite (Funktion)
- **Fehlermeldung (errormsg)**
in der Regel unsichtbar, beim vorliegen eines Fehlers zeigt es einen verdunkelten Bildschirm mit einer Fehlermeldungsmaske über den Inhalt.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.1 Aktualität

Die Abbildungen und Ausführungen in diesem Dokument können von der aktuellen Software abweichen. Das liegt daran, dass die Dokumentation der Software „hinterher hinkt“.

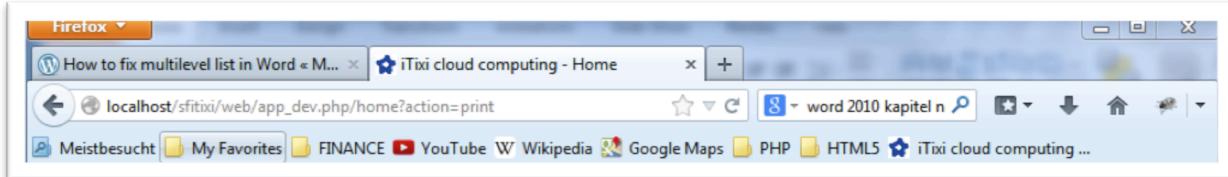


Wir entschuldigen uns daher jetzt schon für veraltete Beschreibungen sowie Tippfehler, orthografische und andere Fehler.

iTixi - Hilfe - Einführung

2.2 Browser Fenster

Das Browser Fenster entspricht FireFox (Version 25.0.1):



Das Layout dieses Fensters kann durch anklicken der orangen Schaltfläche (oben links) geändert werden. Es erscheint dann das Folgende:

In „Einstellungen“ können die Benutzer Präferenzen eingestellt werden.

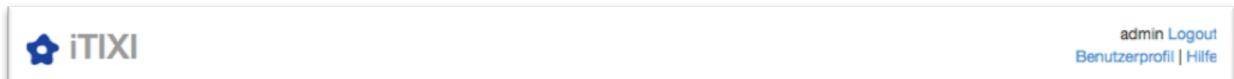
Ohne die FireFox Navigations-Symbolleiste und ohne die Lesezeichen-Symbolleiste sieht die iTixi Applikation dann schon einiges einfacher aus:

Es ist jedem Benutzer überlassen diese Einstellungen „nach seinem Gusto“ vorzunehmen, die Applikation verhält sich so wie in diess Dokument beschrieben wird. Nach ein Update der Browser Software soll sich der Benutzer darüber informieren was sich beim Browser geändert hat.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.3 Applikations-Symbolleiste

Kopfzeile:



Fusszeile:



Dies ist der *öffentliche Bereich* der iTixi Applikation. Durch anklicken der Hyperlinks werden die folgenden öffentlichen Webseiten aufgeschaltet:

- [iTixi v2.0.3.1](#)
Link zur „About“ Webseite, mit allen relevanten Angaben zu der iTixi Applikation sowie die Angabe der aktuellen Version. Diese Seite enthält auch Angaben zu Lizenz- und Nutzungsbedingungen (Open Source). Durch die Nutzung der iTixi Software werden diese Bedingungen implizit anerkannt.
- [Mandant ...](#)
Link zu der Seite mit organisatorischen Angaben zum Mandant.
- [Support](#)
Link zu der Support Seite. Enthält Angaben zum Support ihrer iTixi Software Instanz. Jeder Tixi Betrieb hat eine eigenständige Datenbank (Mandant).
- [Benutzerprofil](#)
Link zu den Einstellungen des Benutzers (hier admin). Primär ist da das Passwort hinterlegt, dass der Benutzer hier jederzeit ändern kann.
- [Hilfe](#)
Link zu der Hilfe Seite. Hier findet der Benutzer das vorliegende und weitere Dokumente.
- [admin Logout](#) (oder Login)
Link zu der Abmeldung (logout) und Anmeldung (login) der iTixi Applikation.

Der Zugriff zu den Daten eines iTixi Mandanten ist durch einen software Firewall geschützt. Erst nach einer erfolgreiche Anmeldung hat der Benutzer Zugang zu der eigentlichen iTixi Applikation und deren Daten (nicht öffentliche Bereich).

iTixi – Hilfe - Einführung

2.4 Anmelden (login)

Durch anklicken der Hyperlink „[undefined:login](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation an.

Bildschirmmaske:

The image shows a login interface titled "Login". It has two input fields: "Benutzername" containing "martinj" and "Passwort" containing "****". Below the fields is a blue "Anmelden" button. A note at the bottom states: "Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe vergeben. Alle personenbezogene Daten in der iTixi Applikation müssen als vertraulich behandelt werden. §Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)".

Der Benutzername und Initial-Passwort muss vorgängig durch der(die) Geschäftsführer(in) des Mandanten in der Datenbank definiert sein.

Mandant (englisch client) ist eine Organisation. Die Daten der verschiedene Tixi Organisationen, die diese Applikation nutzen, werden in eigenständige Datenbank vorgehalten und sind vollständig von einander getrennt (Geschäftsgeheimnis).

Die Anmeldung ist relative einfach, Benutzername und Passwort in die entsprechende Felder ausfüllen und die“ Anmelden“ Schaltfläche anklicken.



Achtung:

Feststelltaste immer deaktivieren.

Gross- Kleinschreibung beachten.

Falls die Anmeldung nicht erfolgreich ist, erscheint kein Fehlermeldung, der Benutzer muss sich erneut anmelden.

iTixi - Hilfe - Einführung

Gründe für eine misslungene Anmeldung:

- Benutzer (noch) nicht / nicht mehr in der Datenbank vorhanden.
 - *Benutzer werden erstmalig durch die Geschäftsleitung eines Tixi-Betriebes angelegt.*
- Benutzername wurde falsch eingegeben.
 - *Die Software unterscheidet zwischen Gross- und Kleinbuchstaben.*
- Passwort wurde falsch eingegeben.
 - *Die Software unterscheidet zwischen Gross- und Kleinbuchstaben.*
- Benutzer ist in der Datenbank deaktiviert (istAktive = false, isDeleted = true).

Sobald die Anmeldung erfolgreich ist, wird der Benutzername im Bildschirm oben rechts dargestellt. Hier zum Beispiel: martinj [Logout](#).

The screenshot shows the iTIXI software interface. At the top, there is a header with the iTIXI logo and navigation links: Home, Disposition, Bereitstellen, Fahrgast, OVI, Fahrer, Fahrzeug, and Verwaltung. On the far right, it shows the user 'martinj' with options to Logout, Benutzerprofil, and Hilfe. Below the header, there is a breadcrumb trail: Home / Home. The main content area is partially visible, showing some system status or logs.

Achtung:



Nach der ersten Anmeldung ist der Benutzer verpflichtet in „Benutzerprofil“ sein/ihr Passwort auf einen neuen Wert einzustellen.

iTixi - Hilfe - Einführung

2.4.1 Abmelden (logout)

Durch anklicken der Hyperlink „Benutzername Logout“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation ab.
Es erscheint die folgende Bildschirmmaske:

The screenshot shows the iTixi application interface. At the top, there is a navigation bar with the iTIXI logo on the left and links for Home, Disposition, Bereitstellen, Fahrgast, OVI, Fahrer, and Fahrzeug. On the far right of the navigation bar, there are links for Login and Hilfe. The main content area is a login form titled "Login". It contains fields for "Benutzername" (with the value "xxxxx") and "Passwort" (with the value "****"). Below these fields is a blue "Anmelden" button. To the right of the button, there is a note: "Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe vergeben. Alle personenbezogene Daten in der iTixi Applikation müssen als vertraulich behandelt werden. §Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)". At the bottom of the login form, there is a small link: "© iTIXI v2.0.3.1 | Mandant TIXIZUG | Support".

Damit ist der Zugang zu der iTixi Applikation wieder auf den öffentlichen Bereich eingeschränkt.



Achtung:

Der Benutzer kann sich *mehrmais* an die iTixi Applikation anmelden (multi-session), für jede „session“ muss ein login erfolgen.

Wenn sich ein „multi-session“ Benutzer abmeldet werden *alle „sessions“* geschlossen.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.4.2 Rollen, Berechtigungen

- Rollen sind „Administrator“, „Manager“ und „Disponent“.
- Jeder Benutzer hat eine der obigen Rollen
- Die Rollen sind hierarchisch organisiert:

Administrator > Manager > Disponent

- Jede Webseite hat eine „Mindest-Berechtigung für eine einzige Rolle.



Beispiel:

Eine Seite hat die Mindest-Berechtigung = „Manager“ gesetzt.

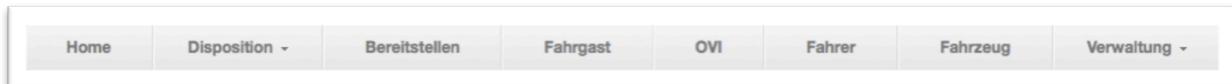
Benutzer mit der Rolle „Manager“ (oder „Administrator“) können die Seite lesen und schreiben.

Benutzer mit der Rolle „Disponent“ haben keinen Zugriff auf der entsprechende Seite.

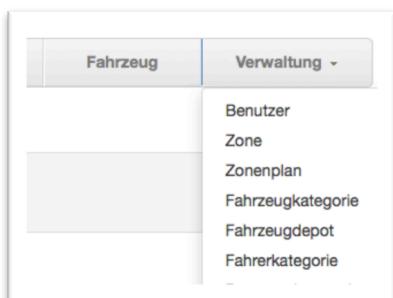
iTixi - Hilfe - Einführung

2.5 Menüleiste

Die Applikation unterstützt verschiedene Funktionen, die alle über eine Menüleiste (siehe unten) aktiviert werden können:



Wo vorhanden (v), werden sogenannten „drop-down“ Optionen angezeigt:



Beispiel: Verwaltung

Durch anklicken der Option wird die Option aktiv (Beispiel Verwaltung > Benutzer).

Die obersten Menu-Elemente **Disposition**, **Bereitstellen**, **Fahrgast**, **OVI**, **Fahrer**, **Fahrzeug**, **Unterhalt** sind Themenbereiche, die jeweils in ein eigenes Hilfe-Datei erläutert werden.

- **Home:** Die Startseite.
- **Disposition:** Einsatzplanung für den Betrieb.
- **Bereitstellen:** Rapporte erzeugen, Daten versenden.
- **Fahrgast:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrgäste.
- **OVI:** Stamm- und Bewegungsdaten für Orte von Interesse.
- **Fahrer:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrer.
- **Fahrzeug:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrzeuge.
- **Verwaltung:** Funktionen für den Unterhalt der Applikation (Daten).

iTixi - Hilfe - Einführung

2.6 Betreff

Die Applikation hat eine Betreffzeile die dem Benutzer deutlich anzeigt, wo er/sie sich momentan befindet.

Beispiel: Benutzer des iTixi Mandanten.

Die Betreffzeile zeigt immer die Seite an wo sich der Benutzer befindet.

Bitte beachten, dass sich der Benutzer immer merken kann, wo er sich innerhalb der Webseite befindet (bread-crumb):

/ Verwaltung / Benutzer

iTixi - Hilfe - Einführung

2.7 Inhalt

Die Applikation hat viele Inhalte, die dem Benutzer im der unteren Bildschirm-Abschnitt angezeigt werden.

Diesen Bildschirm-Abschnitte kann jeden beliebigen Inhalt anzeigen.

Der Aufbau ist nicht so starr wie der obere Teil der Bildschirm.

Beispiel: **Startseite**

Startseite - iTIXI Applikation

Deutsch

iTixi Dispo-Software für TIXI Organisationen in der Schweiz.
Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).

Dieses Programm ist Open-Source und frei verfügbar. Sie können es unter den Bedingungen der GNU General Public License, wie von der Free Software Foundation veröffentlicht, weitergeben und/oder modifizieren, gemäss Version 2 der GNU GPL.

Die Veröffentlichung dieses Programms erfolgt in der Hoffnung, dass es Ihnen von Nutzen sein wird, aber OHNE IRGENDEINE GARANTIE, sogar ohne die implizite Garantie der MARKTREIFE oder der VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Details finden Sie in der GNU General Public License.

Sie haben ein Exemplar der GNU General Public License zusammen mit diesem Programm erhalten.

English

iTixi planning software for TIXI (handicap) organisations in Switzerland.
Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).

This program is open-source and free available. You can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License, as published by the Free Software Foundation, according to version 2 of the License.

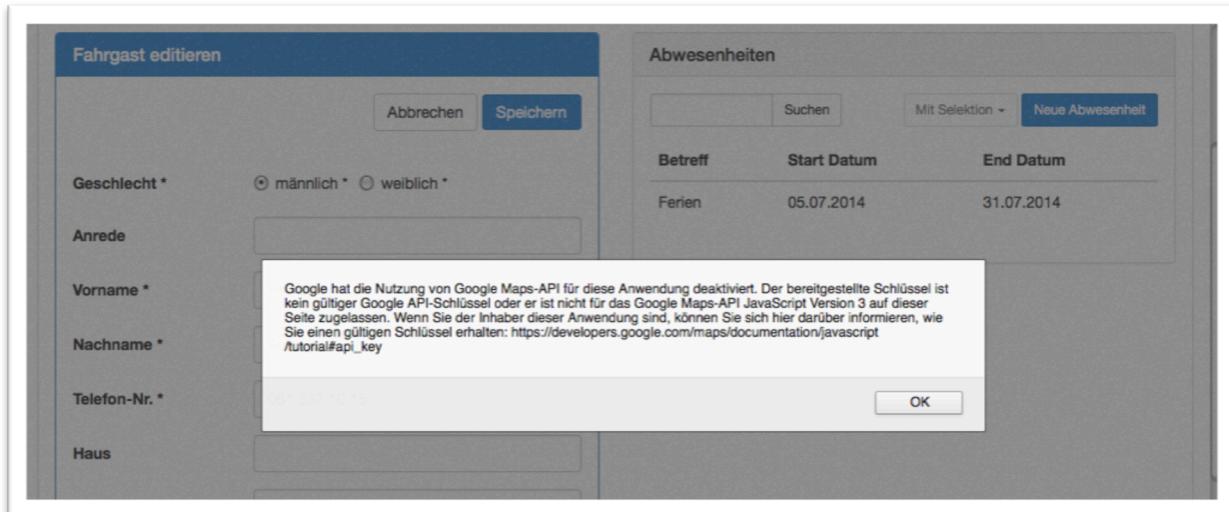
This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You have received a copy of the GNU General Public License along with this program.

iTixi - Hilfe - Einführung

2.8 Fehlermeldung

Die Applikation meldet Fehler in einem modalen Fenster, siehe unten.



Durch das anklicken der Schaltfläche „OK“ verschwindet das Fenster.

Allerdings verschwindet der Fehler leider nicht. Der Benutzer ist muss dafür sorgen das der Fehler irgendwie verschwindet oder umgangen wird.

Wer ist dafür zuständig?

- *Eigene Recherchen (Online-Help), oder*
- *Fragen an Kollegen, oder*
- *der Support.*

iTixi – Hilfe - Einführung

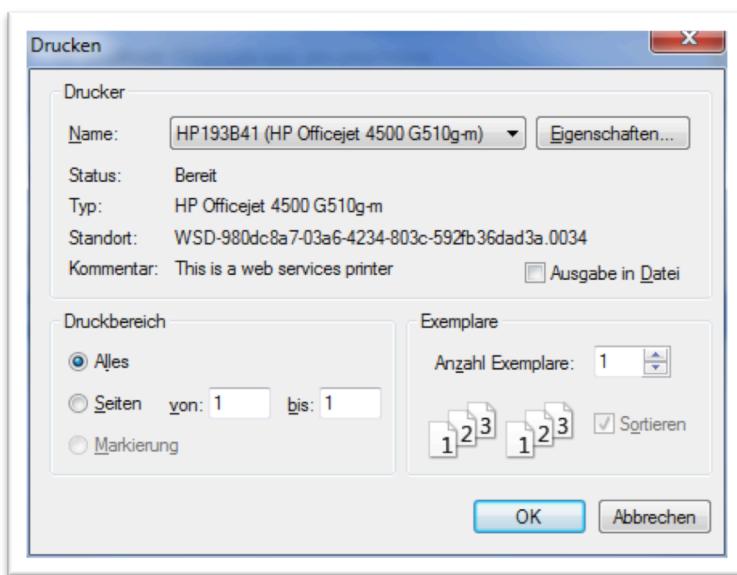
3 Drucken

Zum Drucken wird der Druckfunktion des Browsers verwendet.

Aktivieren über die Tasten Ctrl+P oder

Browser > Menüzeile > Datei > Drucken

Durch das Aktivieren des Druckers erscheint die standard Drucker Maske:



Der Benutzer kann nun auswählen an welchen Drucker der Auftrag gesendet werden soll, sowie den Druckbereich und die Anzahl Exemplare.

Falls eine Vorschau etc. erwünscht ist , können die Browser Druckoptionen ausgewählt werden:

Browser > Menüzeile > Datei > Druckvorschau

iTixi - Hilfe - Einführung

4 Support

Die Applikation hat eine Support Seite:

The screenshot shows the iTixi application's support section. At the top right, there are links for "admin Logout", "Benutzerprofil | Hilfe", "Home", "Disposition", "Bereitstellen", "Fahrgast", "OVI", "Fahrer", "Fahrzeug", and "Verwaltung". Below this is a breadcrumb trail: Home / Home. The main content area has a title "Support". Under "Support", there are four main sections: "Benutzer Berechtigung", "EDV Support", "iTixi Provider", and "iTixi Entwicklung".

Benutzer Berechtigung
Benutzer der iTixi Applikation Anlegen und Verwalten ist Aufgabe und Verantwortung der Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe.
Falls Sie **Probleme bei der Anmeldung** haben, so wenden Sie sich bitte an den(die) Geschäftsführer(in) in Ihrem Betrieb.

EDV Support
Support für PC's, Office Software, Drucker, und lokales Netzwerk ist Sache der Tixi Betriebe.
Falls Sie **Probleme mit einem der obigen EDV Mittel** haben, so wenden Sie sich bitte an eine durch den(die) Geschäftsführer(in) in Ihrem Betrieb beauftragten Person(Firma).

iTixi Provider
Die iTixi Applikation wird gehostet durch [REDACTED] Die Applikation ist grundsätzlich 7 x 24 Stunden verfügbar, allerdings können kurze Unterbrüche für Wartung auftreten (Wartungsfenster Montag morgen). Längere Unterbrüche werden einige Tage im Voraus bekanntgegeben. Falls Sie die iTixi Applikation nicht erreichen können (Browser Fehler: **Server nicht gefunden**), so wenden Sie sich bitte an [REDACTED]
[REDACTED]
- Überzeugen Sie sich bitte vorher davon, ob die Internet Verbindung wirklich nicht funktioniert.
- Wenn andere Webseiten AUCH NICHT erreichbar sind, dann ist u.U. der EDV Support zuständig!

iTixi Entwicklung
Die iTixi Applikation wird dauernd weiterentwickelt. Das Projekt finden Sie im Internet Portal [SourceForge](#) ausführlich dokumentiert.
Falls Sie **Probleme bei iTixi Funktionen** (oder Verbesserungsvorschläge) haben, so können Sie ein sogenanntes "Ticket" eröffnen auf der folgenden [Webseite](#).

Hier werden die aktuellen Möglichkeiten, mit IT Probleme umzugehen, erklärt.