

# Hilfe – iTaxi Applikation

---

## 1. Zusammenfassung

Die iTaxi Applikation ist eine Dispositions-Software für Taxi Betriebe in der Schweiz. Damit können Fahrten für behinderte Personen geplant, verwaltet und sogar noch optimiert werden.



- + **Fahrwegoptimierung:**  
bis 10% weniger gefahrene km
- + **Open Source Software:**  
keine Lizenzkosten
- + **Cloud Computing:**  
Standort Unabhängigkeit/ Home Office

Die Software enthält Stammdaten für Fahrgäste, Fahrer, Fahrzeuge und Benutzer. Diese sind die Grundlage für Bewegungsdaten wie Reservationen, Daueraufträge, Ferienpläne etc. etc. Alle Abläufe einer Taxi- Organisation sind in die Applikation enthalten und sorgen für einen reibungslosen und optimalen Betrieb.

# Hilfe – iTaxi Applikation

---

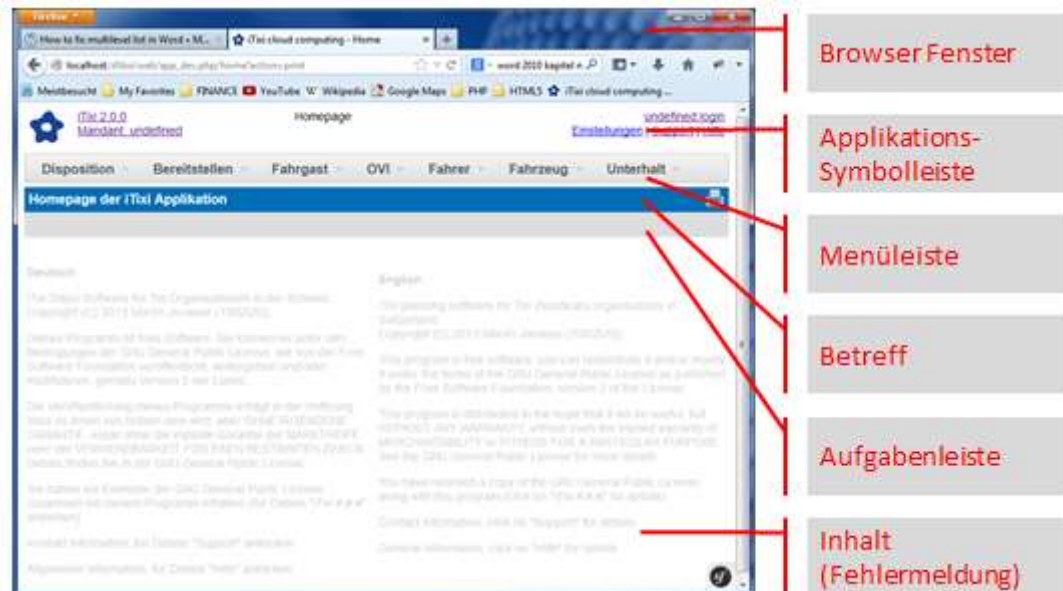
## 1 Table of Contents

1.	Zusammenfassung.....	1
2	Bildschirm Gestaltung .....	3
2.1	Aktualität .....	3
2.2	Browser Fenster .....	4
2.3	Applikations-Symbolleiste .....	5
2.4	Anmelden (login) .....	6
2.5	Abmelden (logout).....	7
2.6	Menüleiste.....	8
2.7	Betreff.....	10
2.7.1	Drucken .....	10
2.7.2	Hierarchie der Stammdaten .....	11
2.8	Aufgabenleiste.....	12
2.9	Inhalt.....	13
2.10	Fehlermeldung .....	14
3	Support .....	15

# Hilfe – iTaxi Applikation

## 2 Bildschirm Gestaltung

Die iTaxi Applikation kann nur über ein Browser (vorzugweise Firefox) bedient werden. Der Bildschirm ist wie folgt gestaltet:



- **Browser Fenster** (FireFox)  
zeigt den Inhalt der iTaxi Applikation
- **Applikations-Symbolleiste** (appbar)  
enthält links zu öffentliche Funktionen wie z.B. Hilfe.
- **Menüleiste** (menubar)  
enthält sämtliche drop-down Menüs der iTaxi Applikation.
- **Betreff** (subject)  
zeigt der momentan aktive Webseite, z.B. Startseite.
- **Aufgabenleiste** (taskbar)  
enthält Schaltbefehle für die momentan aktive Webseite, z.B. Filtern
- **Inhalt** (content)  
enthält die eigentliche Information der aktiven Webseite (Funktion)
- **Fehlermeldung** (errormsg)  
in der Regel unsichtbar, beim vorliegen einer Fehler zeigt es eine verdunkelte Bildschirm mit eine Fehlermeldungsmaske über den Inhalt.

### 2.1 Aktualität

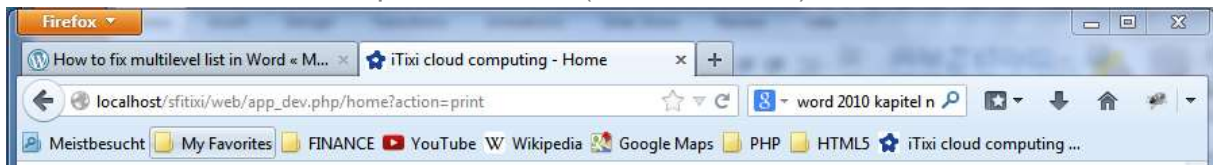
Die Abbildungen und Ausführungen in dieses Dokument können von der aktuellen Software abweichen. Das liegt daran, dass die Dokumentation der Software „hinterher hinkt“.

*Wir entschuldigen uns daher jetzt schon für veraltete Beschreibungen sowie Tipp-, orthografische- und andere Fehler.*

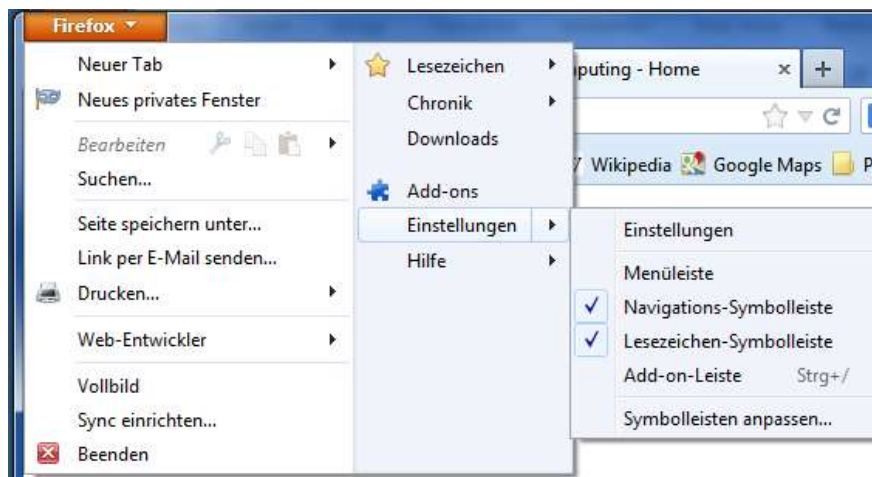
# Hilfe – iTixi Applikation

## 2.2 Browser Fenster

Das Browser Fenster entspricht FireFox (Version 25.0.1):

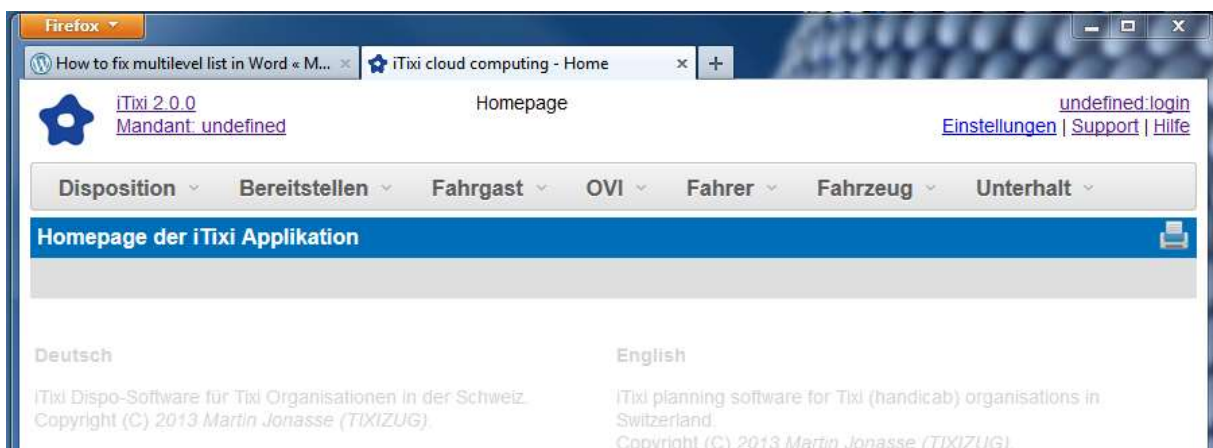


Den Layout dieses Fensters kann durch anklicken der orange Schaltfläche (oben links) geändert werden. Es erscheint dann das Folgende:



In „Einstellungen“ können Benutzer Präferenzen eingestellt werden.

Ohne der FireFox Navigations-Symbolleiste und ohne Lesezeichen-Symbolleiste sieht die iTixi Applikation dann schon einiges einfacher aus:



*Es ist jedem Benutzer überlassen diese Einstellungen „nach gusto“ vorzunehmen. Insofern der Bildschirm gross genug ist, spielen diese Einstellungen keine Rolle, die Applikation verhält sich so wie in dieses Dokument beschrieben wird.*

# Hilfe – iTixi Applikation

---

## 2.3 Applikations-Symbolleiste



Dies ist der *öffentliche Bereich* der iTixi Applikation. Durch anklicken der Hyperlinks werden die folgende öffentliche Webseiten aufgeschaltet:

- [Tixi Blume](#)  
Anklicken der „**Blume**“ führt immer zur Startseite der iTixi Applikation.
- [iTixi 2.0.0](#)  
Link zur „**About**“ Webseite, mit alle relevanten Angaben zu der iTixi Applikation sowie die Angabe der aktuellen Version. Diese Seite enthält auch Angaben zu Lizenz- und Nutzungsbedingungen (Open Source). Durch die Nutzung der iTixi Software werden diese Bedingungen implizit anerkannt.
- [Mandant: ...](#)  
Link zu der Seite mit organisatorische Angaben zur Mandant. Der Mandant „**btb**“ ist die iTixi Testumgebung Basel-Stadt.
- [Einstellungen](#)  
Link zu die Einstellungen des Benutzers (hier [martin@btb.ch](mailto:martin@btb.ch)). Primär ist dies dem Passwort, die der Benutzer hier jederzeit ändern kann.
- [Support](#)  
Link zu der Support Seite. Enthält Angaben zur Support ihren iTixi Software Instanz. Jeden Tixi Betrieb hat eine eigenständige Datenbank (Mandant).
- [Hilfe](#)  
Link zu der Hilfe Seite. Hier findet der Benutzer dieses Dokument und andere.
- [martin@btb.ch:logout](mailto:martin@btb.ch:logout) (oder [undefined:login](#))  
Link zu der Abmeldung von / Anmeldung an der iTixi Applikation.

*Zugriff zu den Daten eines iTixi Mandanten ist durch ein Firewall geschützt. Erst nach eine erfolgreiche Anmeldung hat der Benutzer Zugang zu der eigentliche iTixi Applikation und deren Daten (nicht öffentliche Bereich).*

# Hilfe – iTaxi Applikation

---

## 2.4 Anmelden (login)

Durch anklicken der Hyperlink „[undefined:login](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTaxi Applikation an.

Es erscheint die folgende Bildschirmmaske:

The screenshot shows a login form with the title "Anmelden an die iTaxi Wolke". It contains two input fields: "Email (Name@firma.ch):" and "Passwort:". Below the password field is a button labeled "Anmelden". At the bottom, there is a disclaimer in German: "Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Taxi Betriebe (Mandant) an berechnete Mitarbeiter vergeben. Alle personenbezogene Daten, in der iTaxi Applikation, müssen als vertraulich behandelt werden (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG))."

*Der Benutzername (Email) und Initial-Passwort muss vorgängig durch der(die) Geschäftsleiter(in) in der Datenbank definiert sein.*

Der Anmeldung ist relative einfach, Benutzername (Email) und Passwort in die entsprechende Felder ausfüllen und den "Anmelden" Schaltfläche anklicken.

*Falls ein Fehler festgestellt wird, erscheint eine Fehlermeldung (siehe unten), der Benutzer muss sich erneut anmelden:*

The screenshot shows an error message dialog box with the text "Fehler bei der Anmeldung (Benutzername und/oder Passwort falsch)" in red. Below the text is a button labeled "Bestätigen". In the background, the login form is visible but dimmed, showing the "Passwort:" field and the "Anmelden" button.

*Falls der Anmeldung erfolgreich ist, wird der Benutzername im Bildschirm oben rechts dargestellt. Zum Beispiel: [martin@btb.ch:logout](#).*

*Nach der erste Anmeldung ist der Benutzer verpflichtet in „Einstellungen“ sein/ihr Passwort auf ein neuer Wert einzustellen.*

# Hilfe – iTixi Applikation

---

## 2.5 Abmelden (logout)

Durch anklicken der Hyperlink „[name:logout](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation ab.

Es erscheint die folgende Bildschirmmaske:



Damit ist der Zugang zu der iTixi Applikation wieder auf den öffentliche Bereich eingeschränkt.

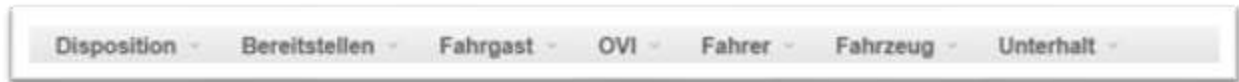
### Wichtig:

- Der Benutzer kann sich *mehrmals* an die iTixi Applikation anmelden (multi-session), für jede „session“ muss ein login erfolgen.
- Wenn sich ein „multi-session“ Benutzer abmeldet werden *alle* „sessions“ geschlossen.

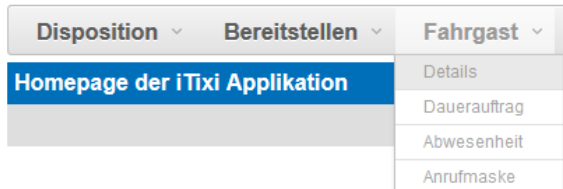
# Hilfe – iTaxi Applikation

## 2.6 Menüleiste

Die Applikation unterstützt verschiedene Funktionen, die alle über eine Menüleiste (siehe unten) aktiviert werden können:



Durch den Mauszeiger werden, wo vorhanden (v), dropdown Optionen angezeigt:



Durch anklicken der Option wird dieselben aktiv.

Beispiel: nachdem **Fahrzeug** angeklickt wurde erscheint die folgende Seite:



Die obersten Menu-Elemente *Disposition*, *Bereitstellen*, *Fahrgast*, *OVI*, *Fahrer*, *Fahrzeug*, *Unterhalt* sind Themenbereiche die jeweils in ein eigens Hilfe-Datei erläutert werden.

- **Disposition:** Einsatzplanung für den Betrieb.
- **Bereitstellen:** Rapporte erzeugen, Daten versenden.
- **Fahrgast:** Stamm- und Bewegungsdaten für Taxi Fahrgäste.
- **OVI:** Stamm- und Bewegungsdaten für Orte von Interesse.
- **Fahrer:** Stamm- und Bewegungsdaten für Taxi Fahrer.
- **Fahrzeug:** Stamm- und Bewegungsdaten für Taxi Fahrzeuge.
- **Unterhalt:** Funktionen für den Unterhalt der Applikation (Daten).

Jede Webseite hat eine Berechtigung für eine bestimmte Rolle.



# Hilfe – iTixi Applikation

---

Rollen sind „istManager“ und „istDisponent“.

Hat eine Seite die Berechtigung = „istManager“ gesetzt, so hat ein Benutzer mit der Rolle „istDisponent“ *aber ohne Rolle „istManager“* kein Zugriff auf der entsprechende Seite. Dies wird wie folgt dargestellt:



# Hilfe – iTixi Applikation

## 2.7 Betreff

Die Applikation hat eine Betreffzeile wo der Benutzer deutlich angezeigt wird wo er/sie sich momentan befindet. Beispiel: Homepage der iTixi Applikation.



Bei Stammdaten ist es wichtig zu wissen, dass es immer mehrere Datensätze gibt, die es zu pflegen gilt. Daher werden dem Benutzer Listen als Einstieg präsentiert.

Beispiel: **Fahrzeuge**

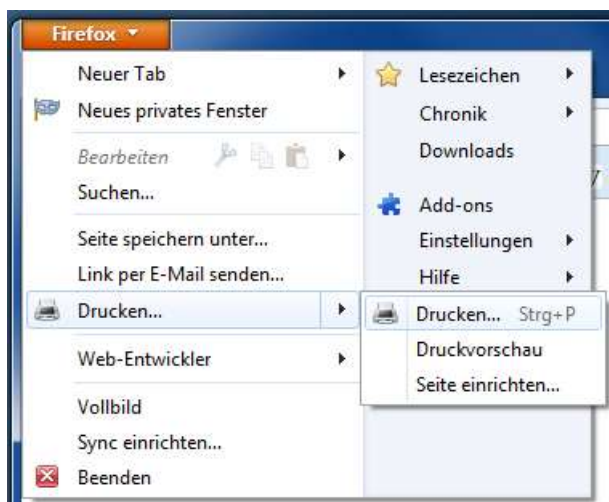
A screenshot of the iTixi 2.0.2 web application interface for managing vehicles. The top navigation bar includes links for 'Disposition', 'Bereitstellen', 'Fahrgast', 'OVI', 'Fahrer', 'Fahrzeug', and 'Unterhalt'. The main title is 'Fahrzeug: VW Caddy 10'. Below this is a table with columns: FAHRZEUG\_ID, FAHRZEUGNAME, IST\_AKTIVE, KENNZEICHEN, INVERKEHRSETZUNG, ANZAHL\_SITZE, ANZAHL\_ROLLSTUEHLE, and PARKPLATZ\_BEZEI. The table contains five rows of vehicle data. The fourth row, for 'VW Caddy 10' with ID 4, is highlighted in orange. The interface also includes a search filter, buttons for 'Hinzufügen', 'Bearbeiten', and 'Löschen', and user information 'admin@blb.ch' with links for 'Einstellungen', 'Support', and 'Hilfe'.

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEI
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
5	VW Caddy 11	1	BL 11 555	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 25

Die Betreffzeile zeigt jetzt, nebst der Name der Webseite, auch noch welche Datensatz momentan ausgewählt ist (orange markiert in der ID Spalte). Es werden immer Name und Betreff angezeigt.

### 2.7.1 Drucken

Ganz rechts in der Betreffzeile ist ein Druckersymbol angezeigt. Der Benutzer kann jede Seite mit der FireFox Druckoption ausdrucken:



*Die iTixi Druckoption ist momentan noch nicht ausprogrammiert.*

# Hilfe – iTaxi Applikation

## 2.7.2 Hierarchie der Stammdaten

Stammdaten sind hierarchische Daten, was wir anhand von Datenkategorie **Fahrzeug** verdeutlichen wollen.

Die Kategorie Fahrzeug enthält mehrere Fahrzeuge, siehe unten:



FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEICHNUNG
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Lateme
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Lateme
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
5	VW Caddy 11	1	BL 44 446	2006-07-28	4	1	Tiefgarage Platz 26

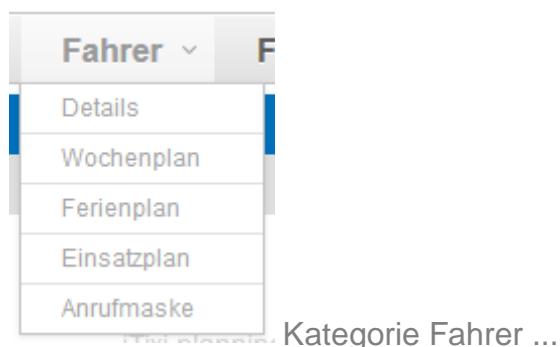
Jedes Fahrzeug hat kein, ein oder mehrere Servicepläne, siehe unten:



SERVICEPLAN_ID	BETREFF	SERVICE_ANFANG	SERVICE_ENDE	SERVICE_KOSTEN
2	Winterpneu anmelden Pneu Egger			50
1	150'000 Service	2013-12-01 10:00:00	2013-12-01 16:00:00	250

Diese Hierarchie (Fahrzeug x – Serviceplan y) wird im Betreffzeile dargestellt.

Die Auswahl erfolgt über die Menüleiste:



# Hilfe – iTaxi Applikation

## 2.8 Aufgabenleiste

Die Applikation hat eine Aufgabenleiste (task bar), wo Schaltflächen (buttons) angezeigt werden die Funktionen bzw. Aktionen anstossen können.

Leere Aufgabenleiste:



Aufgabenleiste mit vier Schaltflächen:



Die iTaxi Applikation zeigt hier die Aktionen die in der Kontext der Seite möglich sind.

Beispiel **Fahrzeuge**:



The screenshot shows the iTaxi 2.0.2 application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fahrzeug' selected. Below it, a blue header bar reads 'Fahrzeug: VW Caddy 10'. A table lists vehicles with the following data:

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZE
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24

Fahrzeug: VW Caddy 10 ist ausgewählt (siehe Betreffzeile (blau)). In der Taskleiste sind folgende Aktionen möglich:

- **Filtern:** Liste filtern mit den Wert die im Textfeld eingegeben wird.
- **Hinzufügen:** Neuen Fahrzeug in der Liste hinzufügen.
- **Bearbeiten:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten bearbeiten.
- **Löschen:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten löschen.

# Hilfe – iTaxi Applikation

---

## 2.9 Inhalt

Die Applikation hat viele Inhalte, die dem Benutzer in der untern Bildschirm-Ausschnitt angezeigt werden. Diesen Teil der Bildschirm kann jeden beliebigen Inhalt anzeigen. Der Aufbau ist nicht so starr wie der oberen Teil der Bildschirm.

Beispiel: **Startseite**

Deutsch	English
iTaxi Dispo-Software für Taxi Organisationen in der Schweiz. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).	iTaxi planning software for Taxi (handicab) organisations in Switzerland. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).
Dieses Programm ist freie Software. Sie können es unter den Bedingungen der GNU General Public License, wie von der Free Software Foundation veröffentlicht, weitergeben und/oder modifizieren, gemäß Version 2 der Lizenz.	This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation, version 2 of the License.
Die Veröffentlichung dieses Programms erfolgt in der Hoffnung, dass es Ihnen von Nutzen sein wird, aber OHNE IRGENDENE GARANTIE, sogar ohne die implizite Garantie der MARKTREIFE oder der VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Details finden Sie in der GNU General Public License.	This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.
Sie haben ein Exemplar der GNU General Public License zusammen mit diesem Programm erhalten (für Details "iTaxi # # #" anklicken).	You have received a copy of the GNU General Public License along with this program (click on "iTaxi # # #" for details).
Kontakt Information, für Details "Support" anklicken.	Contact information, click on "Support" for details.
Allgemeine Information, für Details "Hilfe" anklicken.	General information, click on "Hilfe" for details.

# Hilfe – iTaxi Applikation

---

## 2.10 Fehlermeldung

Die Applikation meldet Fehler in ein modales Fenster, siehe unten.



Durch das anklicken der Schaltfläche „Bestätigen“ verschwindet das Fenster.

*Allerdings verschwindet leider der Fehler nicht. Der Benutzer ist dafür besorgt das der Fehler irgendwie verschwindet oder umgangen wird.*

# Hilfe – iTixi Applikation

## 3 Support

Die Applikation hat eine Support Seite:



**Benutzer Berechtigung**

Benutzer der iTixi Applikation anlegen und verwalten ist die Aufgabe und Verantwortung der Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme bei der Anmeldung** haben, so wenden Sie sich bitte an den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb.

**EDV Support**

Support für PC's, Office Software, Drucker, und lokales Netzwerk ist Sache der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme mit einen der obigen EDV Mittel** haben, so wenden Sie sich bitte an eine durch den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb beauftragten Person(Firma).

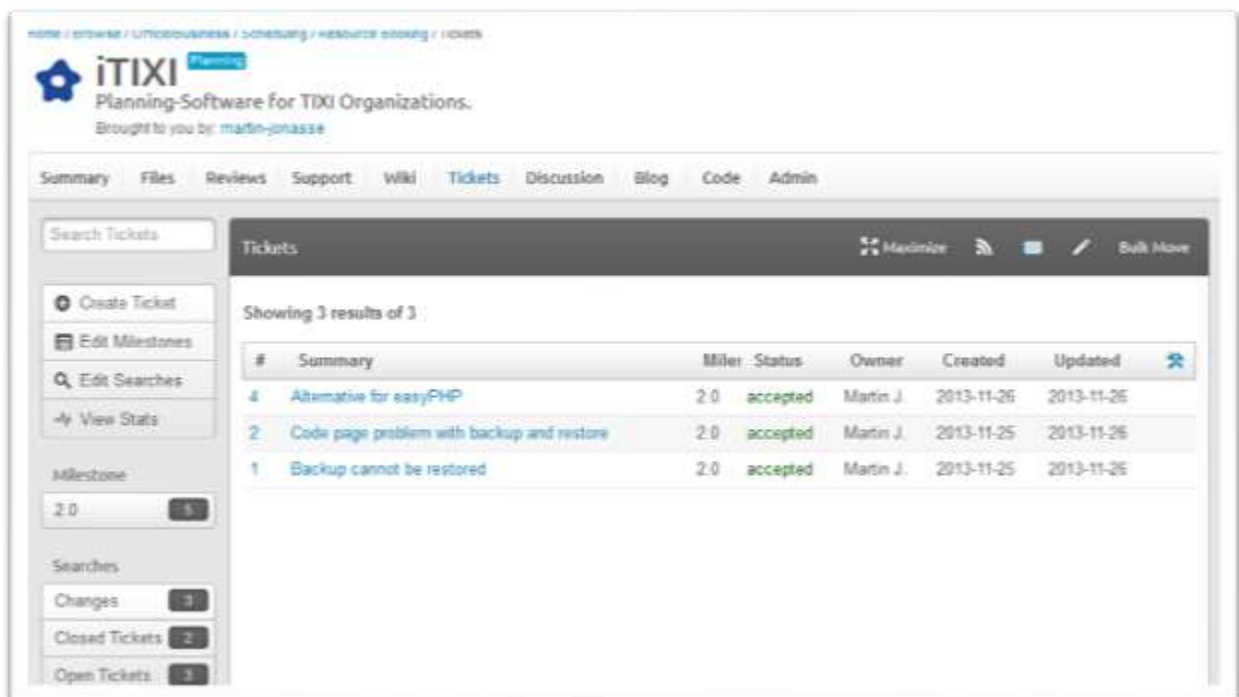
**iTixi Provider**

Die iTixi Applikation wird gehostet durch Hofmann Informatik AG in Zug. Die Applikation ist grundsätzlich 7 x 24 Stunden verfügbar.

Hier werden die verschiedene Möglichkeiten mit IT Probleme um zu gehen erklärt.

Eine Option ist die iTixi Weiterentwicklung. Es besteht die Möglichkeit Fehler und / oder Verbesserungsvorschläge an das Entwicklungsteam zu senden.

- Das Projekt hat eine eigene Webseite <http://sourceforge.net/projects/itixi/>
- Fehler / Verbesserungsvorschläge melden mit [Tickets](#).
  - Dazu muss der Benutzer ein Account bei SourceForge besitzen.
  - Dann kann ein Dialog mit das Entwicklungsteam entstehen.



#	Summary	Mile	Status	Owner	Created	Updated
4	<a href="#">Alternative for easyPHP</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-26	2013-11-26
2	<a href="#">Code page problem with backup and restore</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26
1	<a href="#">Backup cannot be restored</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26