

iTixi – Hilfe - Einführung

1. Zusammenfassung

Die iTixi Applikation ist eine Dispositions-Software für Tixi Betriebe in der Schweiz. Damit können Fahrten für behinderte Personen geplant, verwaltet und optimiert werden.



- + **Fahrwegoptimierung:**
bis 10% weniger gefahrene km
- + **Open Source Software:**
keine Lizenzkosten
- + **Cloud Computing:**
Standort Unabhängigkeit/ Home Office

Die Software enthält Stammdaten für Fahrgäste, Fahrer, Fahrzeuge und Benutzer. Diese sind die Grundlage für Bewegungsdaten wie Reservationen, Daueraufträge, Ferienpläne etc. etc. Alle Abläufe einer Tixi- Organisation sind in der Applikation enthalten und sorgen für einen reibungslosen und optimalen Betrieb.

iTixi – Hilfe - Einführung

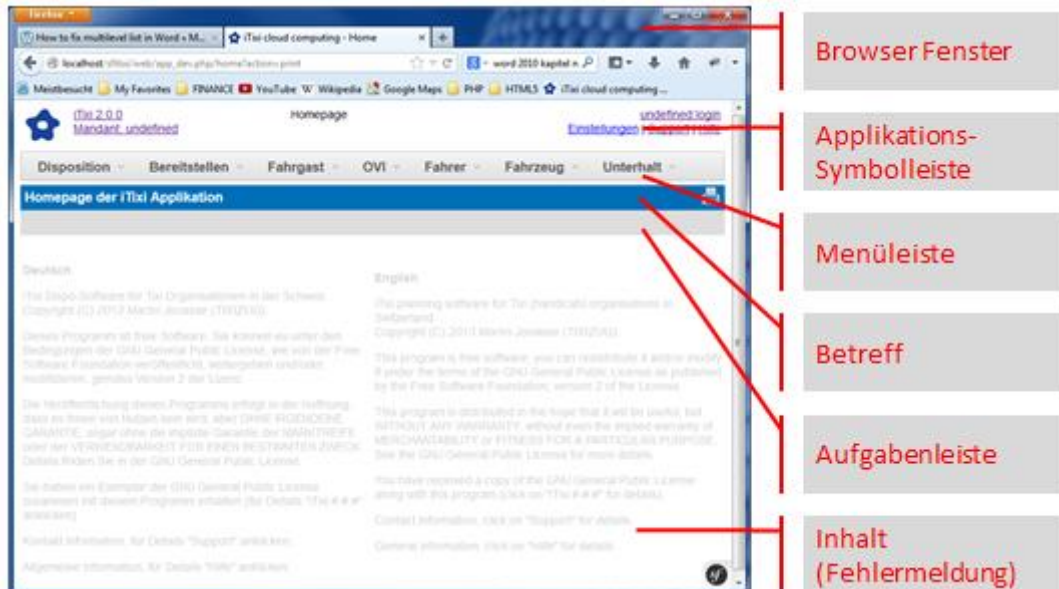
1 Table of Contents

1.	Zusammenfassung.....	1
2	Bildschirm Gestaltung	3
2.1	Aktualität	3
2.2	Browser Fenster	4
2.3	Applikations-Symbolleiste	5
2.4	Anmelden (login)	6
2.4.1	Abmelden (logout).....	8
2.4.2	Rollen, Berechtigungen	9
2.5	Menüleiste.....	10
2.6	Betreff.....	11
2.6.1	Drucken	11
2.7	Aufgabenleiste.....	12
2.8	Inhalt.....	14
2.9	Fehlermeldung	15
3	Support	16

iTixi – Hilfe - Einführung

2 Bildschirm Gestaltung

Die iTixi Applikation kann nur über ein Browser (vorzugweise Firefox) bedient werden. Der Bildschirm ist wie folgt gestaltet:



- **Browser Fenster** (FireFox)
Zugang zu der iTixi Applikation (Wolke)
- **Applikations-Symbolleiste** (appbar)
enthält links zu öffentliche Funktionen wie z.B. Hilfe.
- **Menüleiste** (menubar)
enthält sämtliche drop-down Menüs der iTixi Applikation.
- **Betreff** (subject)
zeigt der momentan aktive Webseite, z.B. Startseite...
- **Aufgabenleiste** (taskbar)
enthält Schaltbefehle für die momentan aktive Webseite, z.B. Filtern
- **Inhalt** (content)
enthält die eigentliche Information der aktiven Webseite (Funktion)
- **Fehlermeldung** (errormsg)
in der Regel unsichtbar, beim vorliegen einer Fehler zeigt es eine verdunkelte Bildschirm mit eine Fehlermeldungsmaske über den Inhalt.

2.1 Aktualität

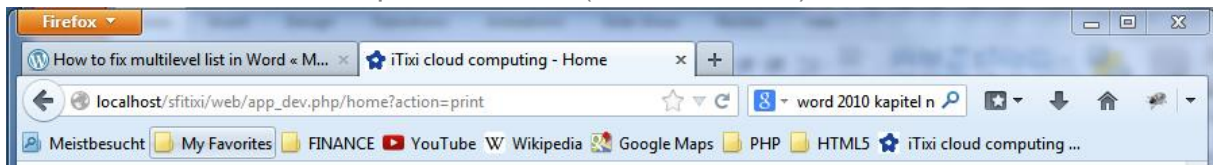
Die Abbildungen und Ausführungen in dieses Dokument können von der aktuellen Software abweichen. Das liegt daran, dass die Dokumentation der Software „hinterher hinkt“.

Wir entschuldigen uns daher jetzt schon für veraltete Beschreibungen sowie Tippfehler, orthografische und andere Fehler.

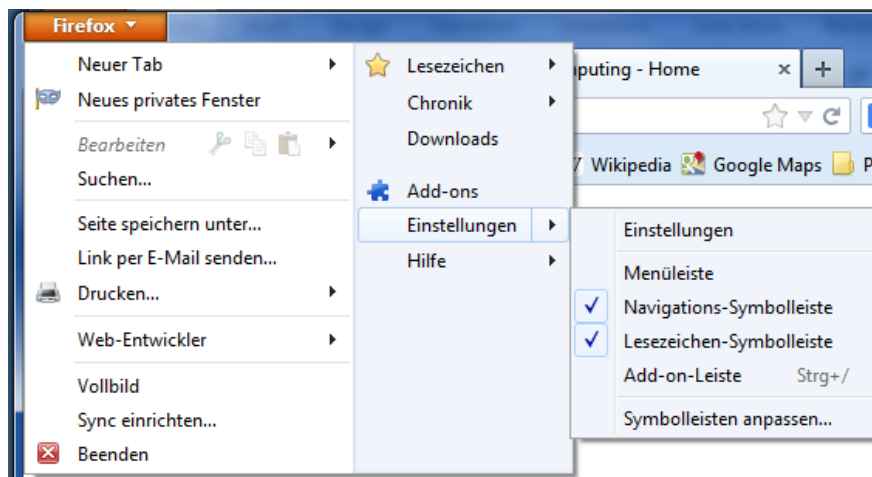
iTixi – Hilfe - Einführung

2.2 Browser Fenster

Das Browser Fenster entspricht FireFox (Version 25.0.1):

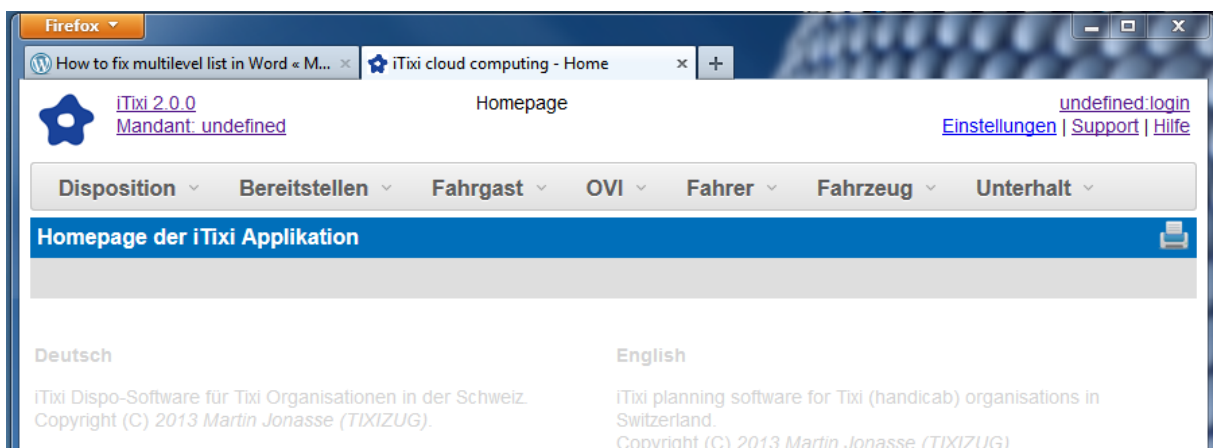


Den Layout dieses Fensters kann durch anklicken der orange Schaltfläche (oben links) geändert werden. Es erscheint dann das Folgende:



In „Einstellungen“ können Benutzer Präferenzen eingestellt werden.

Ohne der FireFox Navigations-Symbolleiste und ohne Lesezeichen-Symbolleiste sieht die iTixi Applikation dann schon einiges einfacher aus:



Es ist jedem Benutzer überlassen diese Einstellungen „nach gusto“ vorzunehmen. Insofern der Bildschirm gross genug ist, spielen diese Einstellungen keine Rolle, die Applikation verhält sich so wie in dieses Dokument beschrieben wird.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.3 Applikations-Symbolleiste



Dies ist der *öffentliche Bereich* der iTixi Applikation. Durch anklicken der Hyperlinks werden die folgende öffentliche Webseiten aufgeschaltet:

- [Tixi Blume](#)
Anklicken der „**Blume**“ führt immer zur Startseite der iTixi Applikation.
- [iTixi 2.0.0](#)
Link zur „**About**“ Webseite, mit alle relevanten Angaben zu der iTixi Applikation sowie die Angabe der aktuellen Version. Diese Seite enthält auch Angaben zu Lizenz- und Nutzungsbedingungen (Open Source). Durch die Nutzung der iTixi Software werden diese Bedingungen implizit anerkannt.
- [Mandant: ...](#)
Link zu der Seite mit organisatorische Angaben zur Mandant. Der fiktive Mandant „**btb**“ ist die iTixi Testumgebung „Behinderten Transport Basel“.
- [Einstellungen](#)
Link zu die Einstellungen des Benutzers (hier [martin@btb.ch](#)). Primär ist dies dem Passwort, die der Benutzer hier jederzeit ändern kann.
- [Support](#)
Link zu der Support Seite. Enthält Angaben zur Support ihren iTixi Software Instanz. Jeden Tixi Betrieb hat eine eigenständige Datenbank (Mandant).
- [Hilfe](#)
Link zu der Hilfe Seite. Hier findet der Benutzer dieses Dokument und andere.
- [martin@btb.ch:logout](#) (oder [undefined:login](#))
Link zu der Abmeldung von / Anmeldung an der iTixi Applikation.

Zugriff zu den Daten eines iTixi Mandanten ist durch ein Firewall geschützt. Erst nach eine erfolgreiche Anmeldung hat der Benutzer Zugang zu der eigentliche iTixi Applikation und deren Daten (nicht öffentliche Bereich).

iTixi – Hilfe - Einführung

2.4 Anmelden (login)

Durch anklicken der Hyperlink „[undefined:login](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation an.

Bildschirmmaske:

Anmelden an die iTixi Wolke

Email (Name@firma.ch):

Passwort:

Anmelden

Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe (Mandant) an berechnete Mitarbeiter vergeben.

Alle personenbezogene Daten, in der iTixi Applikation, müssen als vertraulich behandelt werden (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)).

Der Benutzername (Email) und Initial-Passwort muss vorgängig durch der(die) Geschäftsleiter(in) in der Datenbank definiert sein.

Der Anmeldung ist relative einfach, Benutzername (Email) und Passwort in die entsprechende Felder ausfüllen und den“ Anmelden“ Schaltfläche anklicken.

Anmelden an die iTixi Wolke

Email (Name@firma.ch):

Passwort:

Anmelden ⚠ **Feststelltaste ist aktiviert!**

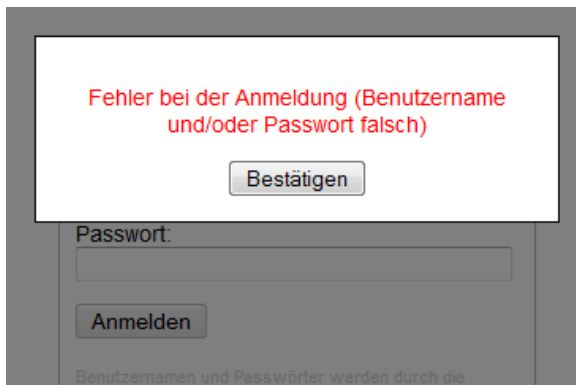
Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe (Mandant) an berechnete Mitarbeiter vergeben.

Alle personenbezogene Daten, in der iTixi Applikation, müssen als vertraulich behandelt werden (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)).

Achtung: Feststelltaste immer deaktivieren. **Fehlermeldung in rot.**

iTixi – Hilfe - Einführung

Falls die Anmeldung nicht erfolgreich ist, erscheint eine Fehlermeldung (siehe unten), der Benutzer muss sich erneut anmelden:



The screenshot shows a web interface for login. At the top, a white box with a red border contains the text "Fehler bei der Anmeldung (Benutzername und/oder Passwort falsch)" in red. Below this text is a button labeled "Bestätigen". Below the error box, there is a label "Passwort:" followed by a text input field. Below the input field is a button labeled "Anmelden". At the bottom of the form, there is a small text line: "Benutzernamen und Passwörter werden durch die".

Gründe für ein misslungene Anmeldung:

- Benutzer (noch) nicht / nicht mehr in der Datenbank vorhanden.
 - Benutzer werden erstmalig durch die Geschäftsleitung eines Tixi-Betriebes angelegt.
- Benutzername wurde falsch eingegeben.
 - Benutzername immer in der Form: name@firma.ch
- Passwort wurde falsch eingegeben.
 - Die Software unterscheidet zwischen Gross- und Kleinbuchstaben.
- Benutzer ist in der Datenbank deaktiviert (istAktive = false (0)).

Falls der Anmeldung erfolgreich ist, wird der Benutzername im Bildschirm oben rechts dargestellt. Zum Beispiel: [martin@btb.ch:logout](#).

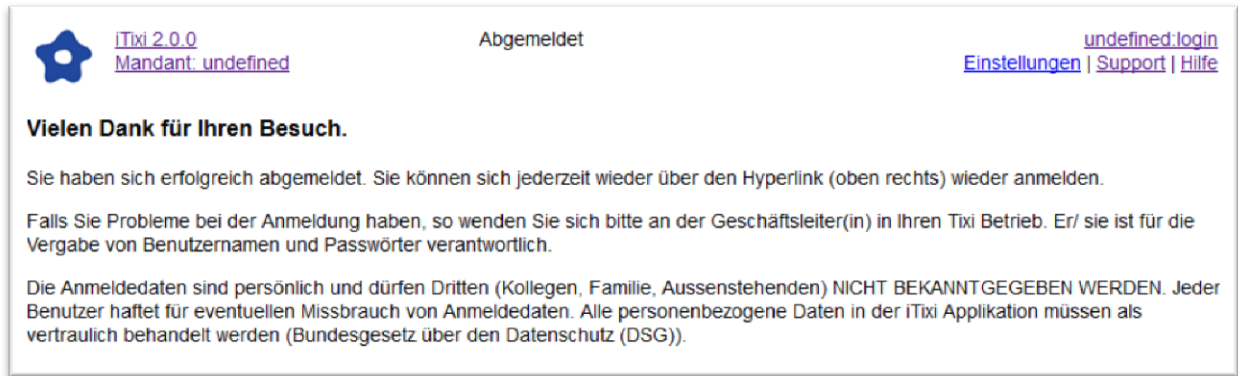
Nach der erste Anmeldung ist der Benutzer verpflichtet in „Einstellungen“ sein/ihr Passwort auf ein neuer Wert einzustellen.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.4.1 Abmelden (logout)

Durch anklicken der Hyperlink „[name:logout](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation ab.

Es erscheint die folgende Bildschirmmaske:



Damit ist der Zugang zu der iTixi Applikation wieder auf den öffentliche Bereich eingeschränkt.

Wichtig:

- Der Benutzer kann sich *mehrmals* an die iTixi Applikation anmelden (multi-session), für jede „session“ muss ein login erfolgen.
- Wenn sich ein „multi-session“ Benutzer abmeldet werden *alle* „sessions“ geschlossen.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.4.2 Rollen, Berechtigungen

- Rollen sind „istManager“ und „istDisponent“.
- Jeder Benutzer hat keine, eine oder beide Rollen.
- Jede Webseite hat eine Berechtigung für ein einzige Rolle.

Beispiel:

Eine Seite hat die Berechtigung = „istManager“ gesetzt.

Benutzer mit der Rolle „istManager“ können die Seite lesen und schreiben.

Benutzer ohne Rolle „istManager“ haben kein Zugriff auf der entsprechende Seite.
Dies wird wie folgt dargestellt:

403: Zugriff verboten!

Diese Webseite benötigt ein Berechtigung (Rolle) die Sie leider nicht haben.

Rollen werden durch die Geschäftsleitung zugewiesen. Fragen Sie bitte dort nach.

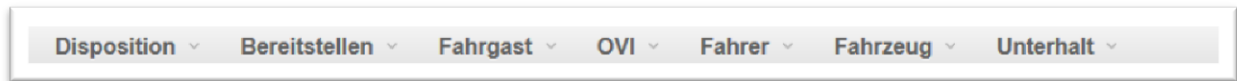
Das iTixi Team bittet um Ihren Verständnis.



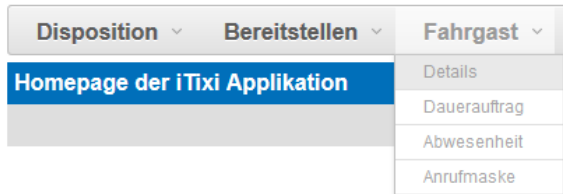
iTixi – Hilfe - Einführung

2.5 Menüleiste

Die Applikation unterstützt verschiedene Funktionen, die alle über eine Menüleiste (siehe unten) aktiviert werden können:




Durch den Mauszeiger werden, wo vorhanden (v), dropdown Optionen angezeigt:



Durch anklicken der Option wird dieselben aktiv.

Beispiel: nachdem **Fahrzeug** angeklickt wurde erscheint die folgende Seite:

 iTixi 2.0.2
Mandant: btb

Fahrzeug

[admin@btb.ch/logout](#)
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition v Bereitstellen v Fahrgast v OVI v Fahrer v Fahrzeug v Unterhalt v

Fahrzeug: VW Caddy 10

Filter...

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEI
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
5	VW Caddy 11	1	BL 44 556	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 25

Die obersten Menu-Elemente *Disposition*, *Bereitstellen*, *Fahrgast*, *OVI*, *Fahrer*, *Fahrzeug*, *Unterhalt* sind Themenbereiche die jeweils in ein eigens Hilfe-Datei erläutert werden.

- **Disposition:** Einsatzplanung für den Betrieb.
- **Bereitstellen:** Rapporte erzeugen, Daten versenden.
- **Fahrgast:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrgäste.
- **OVI:** Stamm- und Bewegungsdaten für Orte von Interesse.
- **Fahrer:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrer.
- **Fahrzeug:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrzeuge.
- **Unterhalt:** Funktionen für den Unterhalt der Applikation (Daten).

iTixi – Hilfe - Einführung

2.6 Betreff

Die Applikation hat eine Betreffzeile wo der Benutzer deutlich angezeigt wird wo er/sie sich momentan befindet. Beispiel: Homepage der iTixi Applikation.

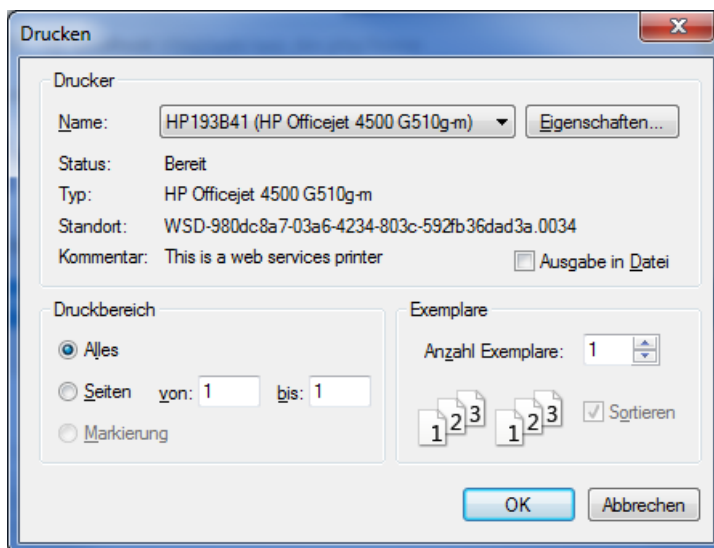


Die Betreffzeile zeigt immer der Seite an wo sich der Benutzer befindet.

Bei Stammdaten kommt der Kontext hinzu, z.B. FAHRZEUG: VW Caddy 10, siehe Kapitel 2.7.

2.6.1 Drucken

Ganz rechts in der Betreffzeile ist ein Druckersymbol angezeigt. Durch das anklicken des Druckersymbol es erscheint die standard Drucker Maske:



Der Benutzer kann nun auswählen an welche Drucker der Auftrag gesendet werden soll, sowie den Druckbereich und den Anzahl Exemplare.

Falls ein Vorschau etc. Erwünscht ist , sollen die Browser Druckoptionen ausgewählt werden (oben links im Bildschirm).

iTixi – Hilfe - Einführung

2.7 Aufgabenleiste

Die Applikation hat eine Aufgabenleiste (task bar), wo Schaltflächen (buttons) angezeigt werden, die Funktionen bzw. Aktionen anstoßen können.

Leere Aufgabenleiste:




Aufgabenleiste mit vier Schaltflächen:



Die iTixi Applikation zeigt in der Aufgabenleiste *dynamisch* alle Aktionen an, die in der Kontext der Seite möglich sind.

Beispiel **Fahrzeuge**:

 iTixi 2.0.2
Mandant: btb

Fahrzeug

[admin@btb.ch/logout](#)
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition ▾ Bereitstellen ▾ Fahrgast ▾ OVI ▾ Fahrer ▾ Fahrzeug ▾ Unterhalt ▾

Fahrzeug: VW Caddy 10

Filter... Filtern Hinzufügen Bearbeiten Löschen

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEI
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
5	VW Caddy 11	1	BL 44 556	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 25

Fahrzeug: VW Caddy 10 ist ausgewählt.

In der Taskleiste sind hier folgende Aktionen möglich:

- **Filtern:** Liste filtern mit den Wert die im Textfeld eingegeben wird.
- **Hinzufügen:** Neuen Fahrzeug in der Liste hinzufügen.
- **Bearbeiten:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten bearbeiten.
- **Löschen:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten löschen.

iTixi – Hilfe - Einführung

Beispiel **Fahrgäste**:



iTixi 2.0.2
Mandant: btb

Fahrgast

[martin@btb.ch:logout](#)
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition	Bereitstellen	Fahrgast	OVI	Fahrer	Fahrzeug	Unterhalt
FAHRGAST: Oscar Lucio Aagreda Basel						
Filter...	Filtern	<<	<	500	>	>>
Hinzufügen Bearbeiten Löschen						
FAHRGAST_ID	IST_AKTIVE	ANREDE	VORNAME	NAME	STRASSE_NR	ORTSNAME
500	1	Herr	Oscar Lucio	Aagreda	Herrengabenweg 25	Basel
501	1	Herr	Jeroen	Aarden	Leuengasse 13	Basel
502	1	Frau	Elin	Aase	Jurastrasse 52	Basel
503	1	Herr	Luggi	Ab Egg Gass	Unterer Rheinweg 18	Basel
506	1	Frau	Vanda	Abade	Elsässer Strasse 134	Basel
507	1	Frau	Ana	Abain Quijara	Diehantstrasse 33	Basel

In der Taskleiste sind hier folgende Aktionen möglich:

- **Filtern:** Liste filtern mit den Wert die im Textfeld eingegeben wird.
- **Hinzufügen:** Neuen Fahrgast in der Liste hinzufügen.
- **Bearbeiten:** Ausgewählte Fahrgast-Daten bearbeiten.
- **Löschen:** Ausgewählte Fahrgast-Daten löschen.

Zusätzlich sind jetzt „Umblättern“ Schaltflächen hinzugekommen, da es mehr Fahrgäste hat als auf eine Seite (20 Zeilen) dargestellt werden können.

- << Erste Seite
- < Vorgehende Seite
- 500 Seite mit den Zeile mit ID = 500
- > Nächste Seite
- >> Letzte Seite

Falls ein Fahrgast gesucht wird, geht das am schnellsten mit dem „Filter“ Feld. Ein bekannten Eigenschaft des Benutzers genügt um die Menge der infrage kommende Benutzer zu reduzieren:

- **Anrede** eingeben, oder
- **Name** eingeben, oder
- **Vorname** eingeben, oder
- **Strasse** eingeben, oder
- **Ortsname** eingeben
- Und dann den „Filtern“ Schaltfläche anklicken.

Bemerkung: Gefiltert wird in *alle* angezeigten Textfelder!

iTixi – Hilfe - Einführung

2.8 Inhalt

Die Applikation hat viele Inhalte, die dem Benutzer in der untern Bildschirm-Ausschnitt angezeigt werden. Diesen Teil der Bildschirm kann jeden beliebigen Inhalt anzeigen. Der Aufbau ist nicht so starr wie der oberen Teil der Bildschirm.

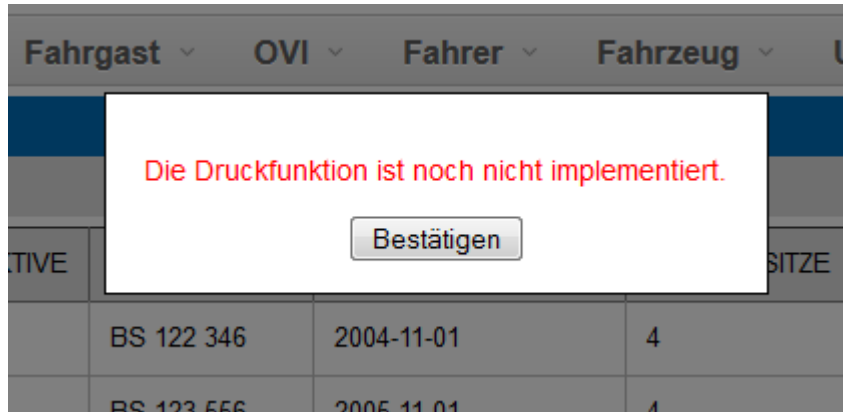
Beispiel: **Startseite**

Deutsch	English
iTixi Dispo-Software für Tixi Organisationen in der Schweiz. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).	iTixi planning software for Tixi (handicab) organisations in Switzerland. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).
Dieses Programm ist freie Software. Sie können es unter den Bedingungen der GNU General Public License, wie von der Free Software Foundation veröffentlicht, weitergeben und/oder modifizieren, gemäß Version 2 der Lizenz.	This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; version 2 of the License.
Die Veröffentlichung dieses Programms erfolgt in der Hoffnung, dass es Ihnen von Nutzen sein wird, aber OHNE IRGENDNE GARANTIE, sogar ohne die implizite Garantie der MARKTREIFE oder der VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Details finden Sie in der GNU General Public License.	This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.
Sie haben ein Exemplar der GNU General Public License zusammen mit diesem Programm erhalten (für Details "iTixi #.#.#" anklicken).	You have received a copy of the GNU General Public License along with this program (click on "iTixi #.#.#" for details).
Kontakt Information, für Details "Support" anklicken.	Contact information, click on "Support" for details.
Allgemeine Information, für Details "Hilfe" anklicken.	General information, click on "Hilfe" for details.

iTixi – Hilfe - Einführung

2.9 Fehlermeldung

Die Applikation meldet Fehler in ein modalen Fenster, siehe unten.



Durch das anklicken der Schaltfläche „Bestätigen“ verschwindet das Fenster.

Allerdings verschwindet leider der Fehler nicht. Der Benutzer ist dafür besorgt das der Fehler irgendwie verschwindet oder umgangen wird.

iTixi – Hilfe - Einführung

3 Support

Die Applikation hat eine Support Seite:

**iTixi 2.0.2**
Mandant: btb

Support

admin@btb.ch [logo](#)
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Benutzer Berechtigung

Benutzer der iTixi Applikation anlegen und verwalten ist die Aufgabe und Verantwortung der Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme bei der Anmeldung** haben, so wenden Sie sich bitte an den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb.

EDV Support

Support für PC's, Office Software, Drucker, und lokales Netzwerk ist Sache der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme mit einen der obigen EDV Mittel** haben, so wenden Sie sich bitte an eine durch den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb beauftragten Person(Firma).

iTixi Provider


Die iTixi Applikation wird gehostet durch Hofmann Informatik AG in Zug. Die Applikation ist grundsätzlich 7 x 24 Stunden verfügbar, allerdings können keine Unterbrechungen für Medienausfälle (Medienausfaller Medien ausfallen) / können Unterbrechungen werden eines Tages

Hier werden die verschiedene Möglichkeiten mit IT Probleme um zu gehen erklärt.

Eine Option ist die iTixi Weiterentwicklung. Es besteht die Möglichkeit Fehler und / oder Verbesserungsvorschläge an das Entwicklungsteam zu senden.

- Das Projekt hat eine eigene Webseite <http://sourceforge.net/projects/itixi/>
- Fehler / Verbesserungsvorschläge melden mit [Tickets](#).
 - Dazu muss der Benutzer ein Account bei SourceForge besitzen.
 - Erst dann kann ein Dialog mit das Entwicklungsteam entstehen.

Home / browse / Office/Business / Scheduling / Resource Booking / Tickets

**iTIXI** Planning
Planning-Software for TIXI Organizations.
Brought to you by: [martin-jonas](#)

Summary | Files | Reviews | Support | Wiki | **Tickets** | Discussion | Blog | Code | Admin

Search Tickets

Create Ticket

Edit Milestones

Edit Searches

View Stats

Milestone
2.0 5

Searches
Changes 3
Closed Tickets 2
Open Tickets 3

Tickets

Maximize

Bulk Move

Showing 3 results of 3

#	Summary	Miles	Status	Owner	Created	Updated	
4	Alternative for easyPHP	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-26	2013-11-26	
2	Code page problem with backup and restore	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26	
1	Backup cannot be restored	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26	