

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 1. Zusammenfassung

Die iTixi Applikation ist eine Dispositions-Software für Tixi Betriebe in der Schweiz. Damit können Fahrten für behinderte Personen geplant, verwaltet und optimiert werden.



- + **Fahrwegoptimierung:**  
bis 10% weniger gefahrene km
- + **Open Source Software:**  
keine Lizenzkosten
- + **Cloud Computing:**  
Standort Unabhängigkeit/ Home Office

Die Software enthält Stammdaten für Fahrgäste, Fahrer, Fahrzeuge und Benutzer. Diese sind die Grundlage für Bewegungsdaten wie Reservationen, Daueraufträge, Ferienpläne etc. etc. Alle Abläufe einer Tixi- Organisation sind in der Applikation enthalten und sorgen für einen reibungslosen und optimalen Betrieb.

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

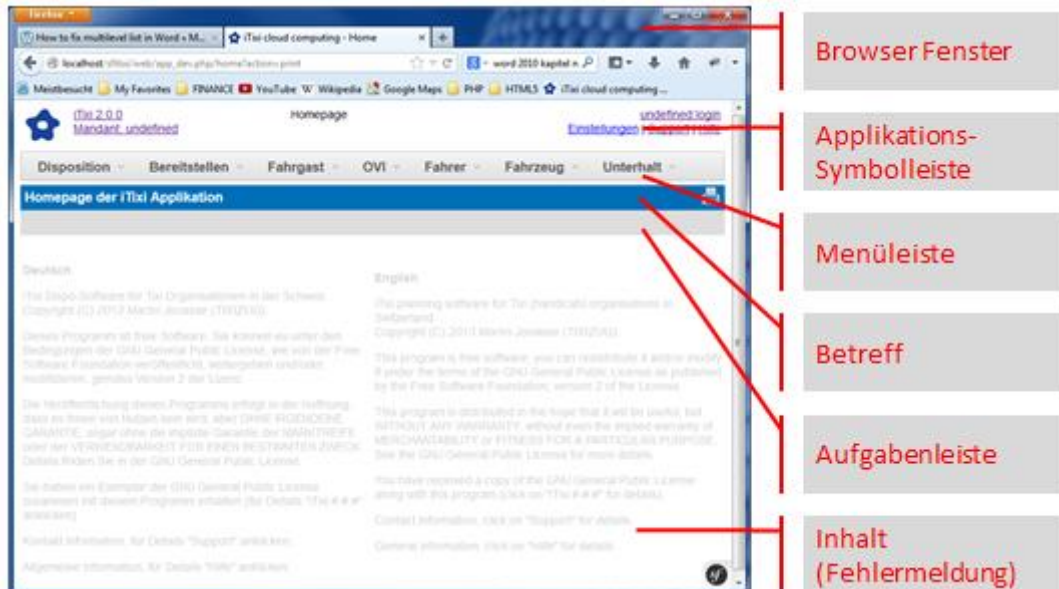
## 1 Table of Contents

1.	Zusammenfassung.....	1
2	Bildschirm Gestaltung .....	3
2.1	Aktualität .....	4
2.2	Browser Fenster .....	5
2.3	Applikations-Symbolleiste .....	6
2.4	Anmelden (login) .....	7
2.4.1	Abmelden (logout).....	9
2.4.2	Rollen, Berechtigungen .....	10
2.5	Menüleiste.....	11
2.6	Betreff.....	12
2.6.1	Drucken .....	13
2.7	Aufgabenleiste.....	14
2.8	Inhalt.....	16
2.9	Fehlermeldung .....	17
3	Support .....	18

# iTixi – Hilfe - Einführung

## 2 Bildschirm Gestaltung

Die iTixi Applikation kann nur über einen Browser (vorzugsweise Firefox) bedient werden. Der Bildschirm ist wie folgt gestaltet:



- **Browser Fenster** (FireFox)  
Zugang zu der iTixi Applikation (Wolke)
- **Applikations-Symboleiste** (appbar)  
enthält links zu öffentliche Funktionen wie z.B. Hilfe.
- **Menüleiste** (menubar)  
enthält sämtliche drop-down Menüs der iTixi Applikation.
- **Betreff** (subject)  
zeigt die momentan aktive Webseite und Kontext, z.B. Startseite...
- **Aufgabenleiste** (taskbar)  
enthält Schaltbefehle für die momentan aktive Webseite, z.B. Filtern
- **Inhalt** (content)  
enthält die eigentliche Information der aktiven Webseite (Funktion)
- **Fehlermeldung** (errormsg)  
in der Regel unsichtbar, beim vorliegen eines Fehlers zeigt es einen verdunkelten Bildschirm mit eine Fehlermeldungsmaske über den Inhalt.

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.1 Aktualität

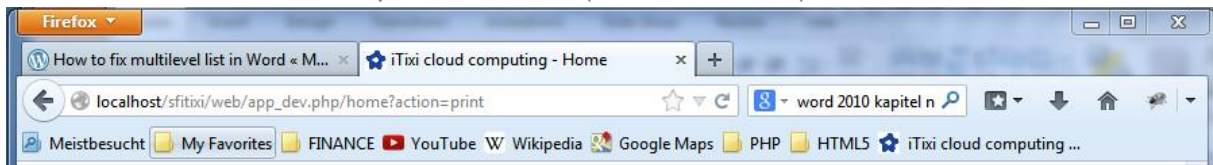
Die Abbildungen und Ausführungen in diesem Dokument können von der aktuellen Software abweichen. Das liegt daran, dass die Dokumentation der Software „hinterher hinkt“.

*Wir entschuldigen uns daher jetzt schon für veraltete Beschreibungen sowie Tippfehler , orthografische und andere Fehler.*

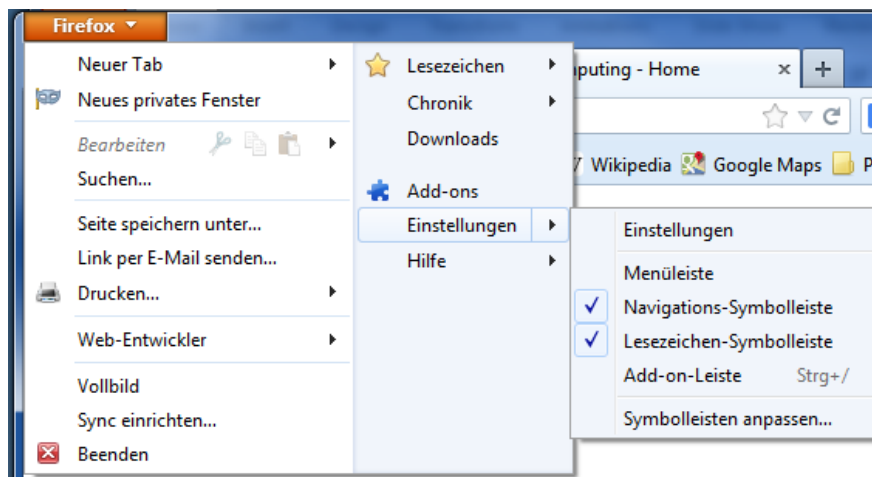
# iTixi – Hilfe - Einführung

## 2.2 Browser Fenster

Das Browser Fenster entspricht FireFox (Version 25.0.1):

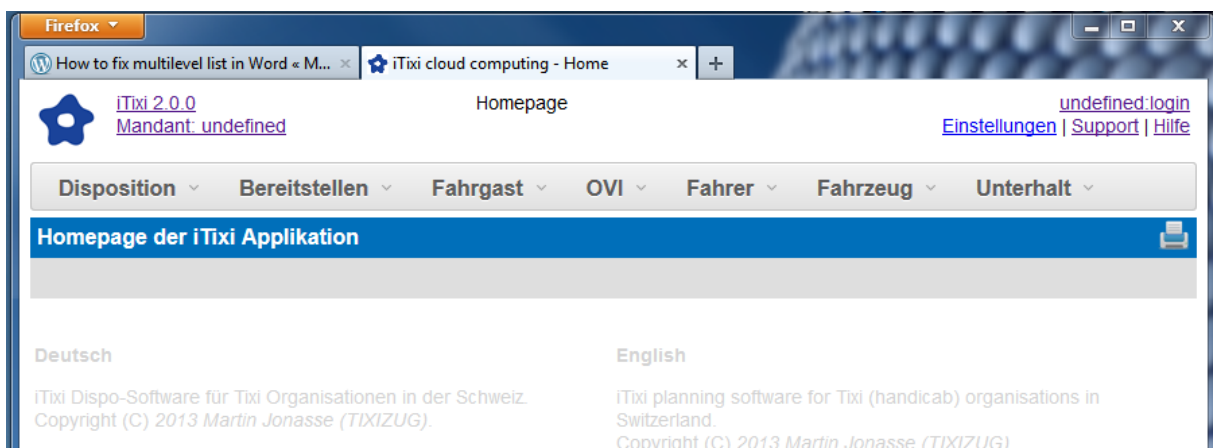


Das Layout dieses Fensters kann durch anklicken der orangen Schaltfläche (oben links) geändert werden. Es erscheint dann das Folgende:



In „Einstellungen“ können die Benutzer Präferenzen eingestellt werden.

Ohne die FireFox Navigations-Symbolleiste und ohne die Lesezeichen-Symbolleiste sieht die iTixi Applikation dann schon einiges einfacher aus:



*Es ist jedem Benutzer überlassen diese Einstellungen „nach seinem Gusto“ vorzunehmen. Sofern der Bildschirm gross genug ist, spielen diese Einstellungen keine Rolle, die Applikation verhält sich so wie in diess Dokument beschrieben wird.*

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.3 Applikations-Symbolleiste



Dies ist der *öffentliche Bereich* der iTixi Applikation. Durch anklicken der Hyperlinks werden die folgenden öffentlichen Webseiten aufgeschaltet:

- [Tixi Blume](#)  
Anklicken der „**Blume**“ führt immer zur Startseite der iTixi Applikation.
- [iTixi 2.0.0](#)  
Link zur „**About**“ Webseite, mit allen relevanten Angaben zu der iTixi Applikation sowie die Angabe der aktuellen Version. Diese Seite enthält auch Angaben zu Lizenz- und Nutzungsbedingungen (Open Source). Durch die Nutzung der iTixi Software werden diese Bedingungen implizit anerkannt.
- [Mandant: ...](#)  
Link zu der Seite mit organisatorischen Angaben zum Mandant. Der fiktive Mandant „**btb**“ ist die iTixi Testumgebung „Behinderten Transport Basel“.
- [Einstellungen](#)  
Link zu den Einstellungen des Benutzers (hier [martin@btb.ch](#)). Primär ist da das Passwort hinterlegt, dass der Benutzer hier jederzeit ändern kann.
- [Support](#)  
Link zu der Support Seite. Enthält Angaben zum Support ihrer iTixi Software Instanz. Jeder Tixi Betrieb hat eine eigenständige Datenbank (Mandant).
- [Hilfe](#)  
Link zu der Hilfe Seite. Hier findet der Benutzer das vorliegende und weitere Dokumente.
- [martin@btb.ch:logout](#) (oder [undefined:login](#))  
Link zu der Abmeldung (logout) und Anmeldung (login) der iTixi Applikation.

*Der Zugriff zu den Daten eines iTixi Mandanten ist durch einem software Firewall geschützt.*

*Erst nach einer erfolgreiche Anmeldung hat der Benutzer Zugang zu der eigentlichen iTixi Applikation und deren Daten (nicht öffentliche Bereich).*

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.4 Anmelden (login)

Durch anklicken der Hyperlink „[undefined:login](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation an.

Bildschirmmaske:

**Anmelden an die iTixi Wolke**

Email (Name@firma.ch):

Passwort:

Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe (Mandant) an berechnigte Mitarbeiter vergeben.

Alle personenbezogene Daten, in der iTixi Applikation, müssen als vertraulich behandelt werden (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)).

*Der Benutzername (Email) und Initial-Passwort muss vorgängig durch der(die) Geschäftsleiter(in) in der Datenbank definiert sein.*

Die Anmeldung ist relative einfach, Benutzername (Email) und Passwort in die entsprechende Felder ausfüllen und die“ Anmelden“ Schaltfläche anklicken.

**Anmelden an die iTixi Wolke**

Email (Name@firma.ch):

Passwort:

⚠ **Feststellaste ist aktiviert!**

Benutzernamen und Passwörter werden durch die Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe (Mandant) an berechnigte Mitarbeiter vergeben.

Alle personenbezogene Daten, in der iTixi Applikation, müssen als vertraulich behandelt werden (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)).

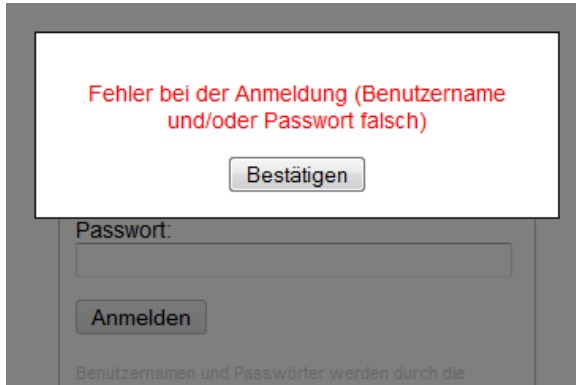
Achtung:

*Feststellaste immer deaktivieren. **Fehlermeldung in rot.***

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

*Falls die Anmeldung nicht erfolgreich ist, erscheint eine Fehlermeldung (siehe unten), der Benutzer muss sich erneut anmelden:*



Gründe für eine misslungene Anmeldung:

- Benutzer (noch) nicht / nicht mehr in der Datenbank vorhanden.
  - Benutzer werden erstmalig durch die Geschäftsleitung eines Tixi-Betriebes angelegt.
- Benutzername wurde falsch eingegeben.
  - Benutzername immer in der Form: name@firma.ch
- Passwort wurde falsch eingegeben.
  - Die Software unterscheidet zwischen Gross- und Kleinbuchstaben.
- Benutzer ist in der Datenbank deaktiviert (istAktive = false (0)).

*Falls die Anmeldung erfolgreich ist, wird der Benutzername im Bildschirm oben rechts dargestellt. Zum Beispiel: [martin@btb.ch:logout](#).*

*Nach der ersten Anmeldung ist der Benutzer verpflichtet in „Einstellungen“ sein/ihr Passwort auf einen neuen Wert einzustellen.*



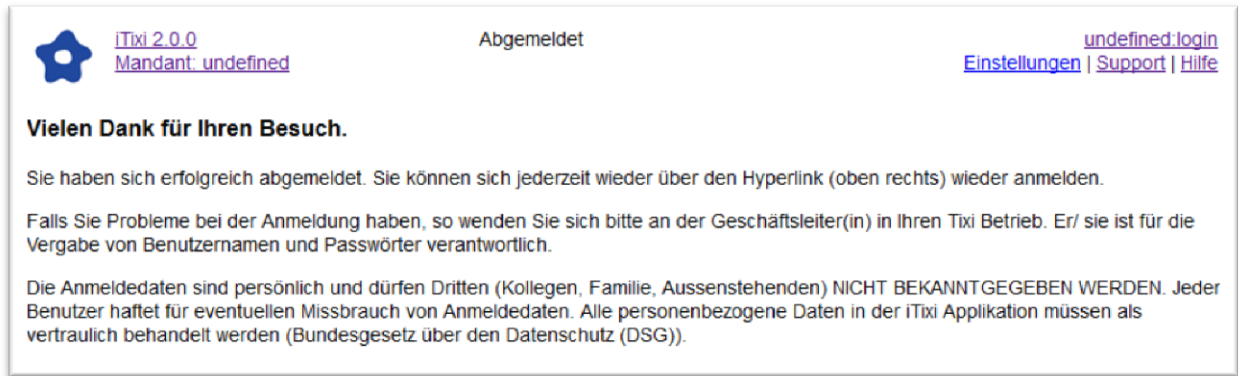
# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.4.1 Abmelden (logout)

Durch anklicken der Hyperlink „[name:logout](#)“ (oben rechts im Fenster) meldet man sich bei der iTixi Applikation ab.

Es erscheint die folgende Bildschirmmaske:



Damit ist der Zugang zu der iTixi Applikation wieder auf den öffentlichen Bereich eingeschränkt.

### Wichtig:

- Der Benutzer kann sich *mehrmals* an die iTixi Applikation anmelden (multi-session), für jede „session“ muss ein login erfolgen.
- Wenn sich ein „multi-session“ Benutzer abmeldet werden *alle* „sessions“ geschlossen.

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.4.2 Rollen, Berechtigungen

- Rollen sind „istManager“ und „istDisponent“.
- Jeder Benutzer hat keine, eine, oder beide Rollen.
- Jede Webseite hat eine Berechtigung für eine einzige Rolle.

### Beispiel:

Eine Seite hat die Berechtigung = „istManager“ gesetzt.

Benutzer mit der Rolle „istManager“ können die Seite lesen und schreiben.

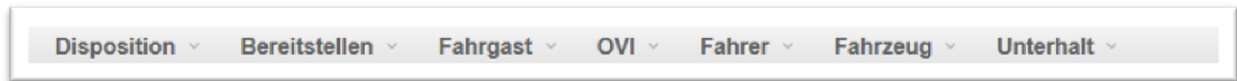
Benutzer ohne Rolle „istManager“ haben keinen Zugriff auf der entsprechende Seite.  
Dies wird wie folgt dargestellt:



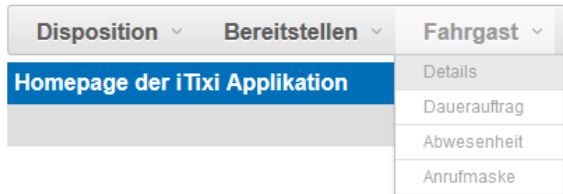
# iTixi – Hilfe - Einführung

## 2.5 Menüleiste

Die Applikation unterstützt verschiedene Funktionen, die alle über eine Menüleiste (siehe unten) aktiviert werden können:




Durch den Mauszeiger werden, wo vorhanden (v), dropdown Optionen angezeigt:



Durch anklicken der Option wird dieses aktiv.

Beispiel: nachdem **Fahrzeug** angeklickt wurde erscheint die folgende Seite:

 iTixi 2.0.2  
Mandant: btb

Fahrzeug

[admin@btb.ch](mailto:admin@btb.ch) [logout](#)  
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition v Bereitstellen v Fahrgast v OVI v Fahrer v Fahrzeug v Unterhalt v

**Fahrzeug: VW Caddy 10**

Filter...

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEI
1	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
2	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
3	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
4	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
5	VW Caddy 11	1	BL 44 556	2005-07-08	4	1	Tiefgarage Platz 25

Die obersten Menu-Elemente Disposition, Bereitstellen, Fahrgast, OVI, Fahrer, Fahrzeug, Unterhalt sind Themenbereiche, die jeweils in ein eigens Hilfe-Datei erläutert werden.

- **Disposition:** Einsatzplanung für den Betrieb.
- **Bereitstellen:** Rapporte erzeugen, Daten versenden.
- **Fahrgast:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrgäste.
- **OVI:** Stamm- und Bewegungsdaten für Orte von Interesse.
- **Fahrer:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrer.
- **Fahrzeug:** Stamm- und Bewegungsdaten für Tixi Fahrzeuge.
- **Unterhalt:** Funktionen für den Unterhalt der Applikation (Daten).

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.6 Betreff

Die Applikation hat eine Betreffzeile die dem Benutzer deutlich anzeigt, wo er/sie sich momentan befindet. Beispiel: Homepage der iTixi Applikation.



Die Betreffzeile zeigt immer die Seite an wo sich der Benutzer befindet.

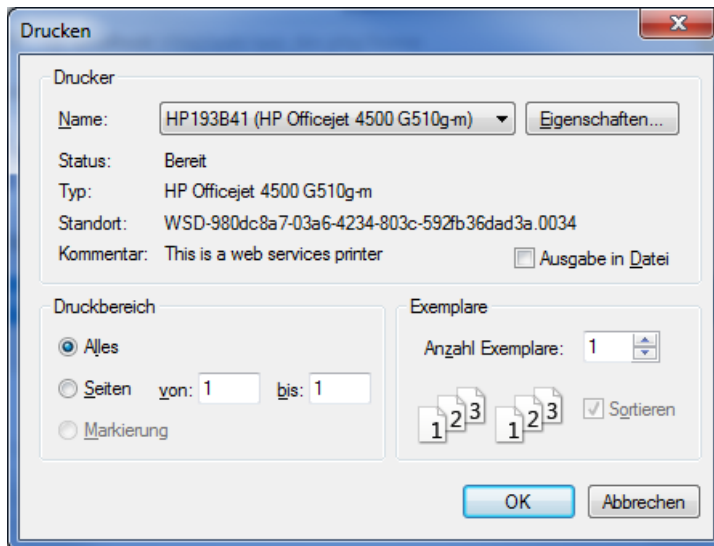
Bei Stammdaten kommt der Kontext hinzu, z.B. FAHRZEUG: VW Caddy 10, siehe Kapitel 2.7.

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.6.1 Drucken

Ganz rechts in der Betreffzeile ist ein Druckersymbol angezeigt. Durch das Anklicken des Druckersymbol es erscheint die standard Drucker Maske:



Der Benutzer kann nun auswählen an welchen Drucker der Auftrag gesendet werden soll, sowie den Druckbereich und die Anzahl Exemplare.

Falls eine Vorschau etc. erwünscht ist , können die Browser Druckoptionen ausgewählt werden (oben links im Bildschirm).

# iTixi – Hilfe - Einführung

## 2.7 Aufgabenleiste

Die Applikation hat eine Aufgabenleiste (task bar), wo Schaltflächen (buttons) angezeigt werden, die Funktionen bzw. Aktionen anstossen können.

Leere Aufgabenleiste:




Aufgabenleiste mit vier Schaltflächen:



Die iTixi Applikation zeigt in der Aufgabenleiste *dynamisch* alle Aktionen an, die im Kontext der Seite möglich sind.

Beispiel **Fahrzeuge**:

 iTixi 2.0.2  
Mandant: btb

Fahrzeug

[admin@btb.ch/logout](#)  
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition ▾ Bereitstellen ▾ Fahrgast ▾ OVI ▾ Fahrer ▾ Fahrzeug ▾ Unterhalt ▾

**Fahrzeug: VW Caddy 10**

Filter... Filtern Hinzufügen Bearbeiten Löschen

FAHRZEUG_ID	FAHRZEUGNAME	IST_AKTIVE	KENNZEICHEN	INVERKEHRSETZUNG	ANZAHL_SITZE	ANZAHL_ROLLSTUEHLE	PARKPLATZ_BEZEI
<a href="#">1</a>	VW Maxi 5	1	BS 122 346	2004-11-01	4	1	Laterne
<a href="#">2</a>	VW Maxi 6	1	BS 123 556	2005-11-01	4	1	Laterne
<a href="#">3</a>	VW Maxi 7	1	BS 555 721	2005-01-03	4	1	Tiefgarage Platz 23
<a href="#">4</a>	VW Caddy 10	1	BL 223 446	2005-03-01	4	1	Tiefgarage Platz 24
<a href="#">5</a>	VW Caddy 11	1	BL 44 556	2005-07-08	4	1	Tiefgarage Platz 25

Fahrzeug: VW Caddy 10 ist ausgewählt.

In der Taskleiste sind folgende Aktionen möglich:

- **Filtern:** Liste filtern mit Werten die im Textfeld eingegeben werden.
- **Hinzufügen:** Neues Fahrzeug in der Liste hinzufügen.
- **Bearbeiten:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten bearbeiten.
- **Löschen:** Ausgewählte Fahrzeug-Daten löschen.

# iTixi – Hilfe - Einführung

Beispiel **Fahrgäste**:



iTixi 2.0.2  
Mandant: btb

Fahrgast

[martin@btb.ch:logout](#)  
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

Disposition	Bereitstellen	Fahrgast	OVI	Fahrer	Fahrzeug	Unterhalt
FAHRGAST: Oscar Lucio Aagreda Basel						
Filter...	Filtern	<<	<	500	>	>>
Hinzufügen Bearbeiten Löschen						
FAHRGAST_ID	IST_AKTIVE	ANREDE	VORNAME	NAME	STRASSE_NR	ORTSNAME
500	1	Herr	Oscar Lucio	Aagreda	Herrengabenweg 25	Basel
501	1	Herr	Jeroen	Aarden	Leuengasse 13	Basel
502	1	Frau	Elin	Aase	Jurastrasse 52	Basel
503	1	Herr	Luggi	Ab Egg Gass	Unterer Rheinweg 18	Basel
506	1	Frau	Vanda	Abade	Elsässer Strasse 134	Basel
507	1	Frau	Ana	Ahain Quijara	Diehantstrasse 33	Basel

In der Taskleiste sind hier folgende Aktionen möglich:

- **Filtern:** Liste filtern mit Werten die im Textfeld eingegeben werden.
- **Hinzufügen:** Neuen Fahrgast in der Liste hinzufügen.
- **Bearbeiten:** Ausgewählte Fahrgast-Daten bearbeiten.
- **Löschen:** Ausgewählte Fahrgast-Daten löschen.

Zusätzlich sind jetzt „Umblättern“ Schaltflächen hinzugekommen, weil es mehr Fahrgäste hat, als auf eine Seite (20 Zeilen) dargestellt werden können.

- << Erste Seite
- < Vorgehende Seite
- 500 Seite mit den Zeile mit ID = 500
- > Nächste Seite
- >> Letzte Seite

Falls ein Fahrgast gesucht wird, geht das am schnellsten mit dem „Filter“ Feld. Eine bekannte Eigenschaft des Benutzers genügt, um die reduzierte Menge der infrage kommenden Benutzer zu reduzieren:

- **Anrede** eingeben, oder
- **Name** eingeben, oder
- **Vorname** eingeben, oder
- **Strasse** eingeben, oder
- **Ortsname** eingeben
- Und dann den „Filtern“ Button anklicken.

Bemerkung: Gefiltert wird in *alle* angezeigten Textfelder!

# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.8 Inhalt

Die Applikation hat viele Inhalte, die dem Benutzer im der unteren Bildschirm-Abschnitt angezeigt werden.

Diesen Bildschirm-Abschnitte kann jeden beliebigen Inhalt anzeigen.

Der Aufbau ist nicht so starr wie der obere Teil der Bildschirm.

Beispiel: **Startseite**

Deutsch	English
iTixi Dispo-Software für Tixi Organisationen in der Schweiz. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).	iTixi planning software for Tixi (handicab) organisations in Switzerland. Copyright (C) 2013 Martin Jonasse (TIXIZUG).
Dieses Programm ist freie Software. Sie können es unter den Bedingungen der GNU General Public License, wie von der Free Software Foundation veröffentlicht, weitergeben und/oder modifizieren, gemäß Version 2 der Lizenz.	This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; version 2 of the License.
Die Veröffentlichung dieses Programms erfolgt in der Hoffnung, dass es Ihnen von Nutzen sein wird, aber OHNE IRGENDENE GARANTIE, sogar ohne die implizite Garantie der MARKTREIFE oder der VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Details finden Sie in der GNU General Public License.	This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.
Sie haben ein Exemplar der GNU General Public License zusammen mit diesem Programm erhalten (für Details "iTixi ###" anklicken).	You have received a copy of the GNU General Public License along with this program (click on "iTixi ###" for details).
Kontakt Information, für Details "Support" anklicken.	Contact information, click on "Support" for details.
Allgemeine Information, für Details "Hilfe" anklicken.	General information, click on "Hilfe" for details.

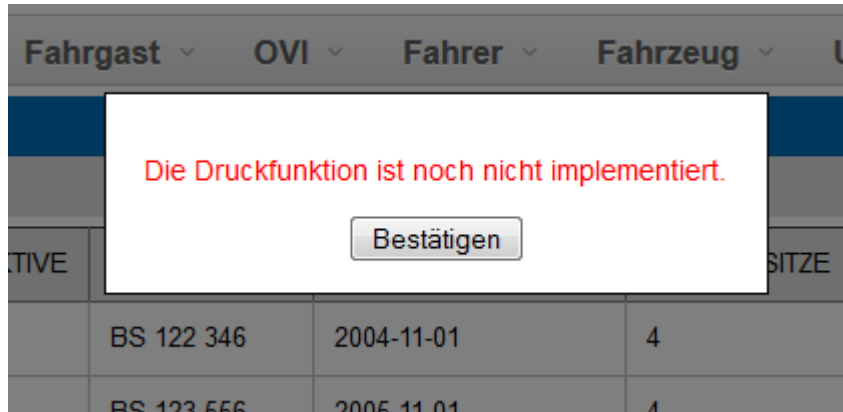


# iTixi – Hilfe - Einführung

---

## 2.9 Fehlermeldung

Die Applikation meldet Fehler in einem modalen Fenster, siehe unten.




Durch das anklicken der Schaltfläche „Bestätigen“ verschwindet das Fenster.

*Allerdings verschwindet der Fehler leider nicht. Der Benutzer ist gefordert dafür zu sorgen das der Fehler irgendwie verschwindet oder umgangen wird.*

# iTixi – Hilfe - Einführung

## 3 Support

Die Applikation hat eine Support Seite:

**iTixi 2.0.2**  
Mandant: btb

Support

[admin@btb.ch](mailto:admin@btb.ch) [logo](#)  
[Einstellungen](#) | [Support](#) | [Hilfe](#)

---

### Benutzer Berechtigung

Benutzer der iTixi Applikation anlegen und verwalten ist die Aufgabe und Verantwortung der Geschäftsleitungen der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme bei der Anmeldung** haben, so wenden Sie sich bitte an den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb.

### EDV Support

Support für PC's, Office Software, Drucker, und lokales Netzwerk ist Sache der Tixi Betriebe. Falls Sie **Probleme mit einen der obigen EDV Mittel** haben, so wenden Sie sich bitte an eine durch den Geschäftsleiter(in) in Ihrem Betrieb beauftragten Person(Firma).

### iTixi Provider


Die iTixi Applikation wird gehostet durch Hofmann Informatik AG in Zug. Die Applikation ist grundsätzlich 7 x 24 Stunden verfügbar, allerdings können keine Unterbrechungen für Medienanfragen (Medienanfragen werden morgen) / Medienanfragen werden morgen.

Hier werden die verschiedene Möglichkeiten, mit IT Probleme umzugehen erklärt.

Eine Option ist die iTixi Weiterentwicklung. Es besteht die Möglichkeit Fehler und / oder Verbesserungsvorschläge an das Entwicklungsteam zu senden.

- Das Projekt hat eine eigene Webseite <http://sourceforge.net/projects/itixi/>
- Fehler / Verbesserungsvorschläge melden mit [Tickets](#).
  - Dazu muss der Benutzer über einen Account bei SourceForge haben.
  - Erst dann kann ein Dialog mit dem Entwicklungsteam geführt werden.

Home / browse / Office/Business / Scheduling / Resource Booking / Tickets

**iTIXI** Planning  
Planning-Software for TIXI Organizations.  
Brought to you by: [martin-jonasse](#)

Summary | Files | Reviews | Support | Wiki | **Tickets** | Discussion | Blog | Code | Admin

Search Tickets

Create Ticket  
Edit Milestones  
Edit Searches  
View Stats

Milestone  
2.0 5

Searches  
Changes 3  
Closed Tickets 2  
Open Tickets 3

**Tickets** Maximize Feed Print Bulk Move

Showing 3 results of 3

#	Summary	Miles	Status	Owner	Created	Updated	
4	<a href="#">Alternative for easyPHP</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-26	2013-11-26	
2	<a href="#">Code page problem with backup and restore</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26	
1	<a href="#">Backup cannot be restored</a>	2.0	accepted	Martin J.	2013-11-25	2013-11-26	