

Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la aplicación web Cervecería Tres Islas - Cocina, en adelante "la App", propiedad de Cervecería Tres Islas.

Al acceder y utilizar esta App, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. Servicios ofrecidos

La App permite a los usuarios consultar y realizar pedidos de comida preparada por Cervecería Tres Islas, con la posibilidad de elegir el método de pago más conveniente: efectivo, terminal bancaria en sitio, o pago en línea a través de Openpay.

2. Uso del servicio

No es necesario crear una cuenta de usuario para realizar un pedido.

Los datos requeridos durante el proceso de pago (nombre, número de teléfono y ubicación) se solicitan únicamente con fines operativos y de cumplimiento.

El usuario es responsable de proporcionar información veraz y actualizada al momento de hacer un pedido.

3. Métodos de pago

Cervecería Tres Islas ofrece las siguientes formas de pago:

Efectivo, al momento de la entrega.

Terminal bancaria física, en caso de pago presencial.

Pago en línea, procesado de manera segura mediante la plataforma Openpay.

4. Entregas

Los pedidos se procesan una vez confirmado el método de pago.

La entrega está sujeta a disponibilidad geográfica y horarios de operación.

5. Política de reembolsos y cancelaciones

Cervecería Tres Islas no realiza reembolsos ni cancelaciones una vez procesado el pedido. Por favor, asegúrese de revisar cuidadosamente su orden antes de confirmar el pago.

6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de la App (textos, imágenes, logotipos, diseños y menús) son propiedad de Cervecería Tres Islas y están protegidos por la legislación de derechos de autor y propiedad industrial. Queda prohibida su reproducción sin autorización previa por escrito.

7. Modificaciones al servicio

Cervecería Tres Islas se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los productos, precios, condiciones y disponibilidad del servicio sin previo aviso.

8. Responsabilidad

Cervecería Tres Islas no se hace responsable por fallas técnicas en la App, errores en el procesamiento de pagos por parte de terceros, ni por demoras atribuibles a causas de fuerza mayor o ajenas a la empresa.

9. Contacto

Para dudas, comentarios o aclaraciones, puede contactarnos al correo:

tresislascocina@gmail.com

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de la ciudad correspondiente al domicilio de Cervecería Tres Islas.

Aviso de Privacidad

Cervecería Tres Islas - Cocina, con domicilio en México y correo electrónico de contacto tresislascocina@gmail.com, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban a través de esta aplicación web.

Datos personales que se recaban

Los datos que recopilamos de manera directa son:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Ubicación geográfica (solo durante el uso de funcionalidades que lo requieran)
- Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan para las siguientes finalidades:

- Validación de identidad y requisitos conforme a la pasarela de pago Openpay
- Registro de datos para fines administrativos y operativos relacionados con el funcionamiento de Cervecería Tres Islas – Cocina
- Contacto directo con los usuarios en relación con servicios solicitados

Transferencias de datos

Sus datos personales pueden ser compartidos con terceros únicamente para las finalidades descritas anteriormente, incluyendo:

- Openpay, para procesar pagos y validar identidad conforme a sus políticas de cumplimiento.
- Google Firebase, para el almacenamiento seguro y gestión de datos en la nube.
- Dichas transferencias se realizan con apego a la legislación vigente y con las medidas de seguridad necesarias para proteger su información.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo tresislascocina@gmail.com indicando su nombre completo y la relación que tiene con la aplicación.

Medidas de seguridad

Cervecería Tres Islas - Cocina implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Uso de tecnologías de rastreo

Actualmente, esta aplicación no utiliza cookies ni tecnologías de rastreo para recopilar información adicional de los usuarios.

Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Cualquier cambio será notificado a través de esta misma plataforma.