



## Inovação Disruptiva

Inovação disruptiva significa a transformação de uma tecnologia, produto ou serviço em:

**algo novo, mais simples, conveniente e acessível para as pessoas.**

**E mais do que isso: torna seu antecessor obsoleto.**

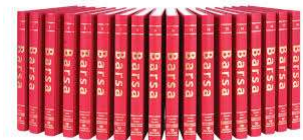
Criado por Clayton M. Christensen

Professor de Harvard.

1

## Exemplos

- PCs substituindo os antigos computadores mainframe.
- Telefones celulares tomando o lugar dos fixos.
- A Wikipedia, que roubou o lugar de vendedores de enciclopédia.



2

## Exemplos

- O AirBnb, que tirou boa parte dos clientes dos hotéis.
- Os aplicativos EasyTaxi e 99Taxis, que tomaram o lugar das empresas de rádio-táxi.
- Os aplicativos de transporte compartilhado, como Uber e Cabify, que acabam com o monopólio dos taxistas.



3

## Exemplos

- Serviços de streaming, como Netflix e Spotify, que acabaram com as vídeo-locadoras e as lojas de CDs, respectivamente.
- O Google, que tornou obsoleta qualquer espécie de guia impresso e lista telefônica.
- O WhatsApp, que tinha o objetivo simples de substituir o SMS. Cinco anos depois, foi comprado pelo Facebook por US\$ 16 bilhões e inovou ao realizar chamadas telefônicas via internet, tornando-se um forte concorrente das operadoras de telefonia móvel do mundo inteiro.



4

## Exemplos

- NuBank, que oferece um cartão de crédito controlado totalmente por um aplicativo e livre de tarifas como a anuidade.
- Nubank é uma empresa *startup* brasileira pioneira no segmento de serviços financeiros, atuando como operadora de cartões de crédito e fintech com operações no Brasil, sediada em São Paulo e fundada, em 6 de maio de 2013, por David Vélez.



**“Você finalmente no controle do seu dinheiro”.**



5

## Os melhores cases de inovação disruptiva da atualidade – Relatório Citibank

nos setores de tecnologia e de bens de consumo

- impressão 3D



6

## Os melhores cases de inovação disruptiva da atualidade – Relatório Citibank

**nos setores de tecnologia e de bens de consumo**

- a Internet das Coisas (modo como os objetos físicos estão conectados e se comunicando entre si e com o usuário, através de sensores inteligentes e softwares que transmitem dados para uma rede).



7

## Os melhores cases de inovação disruptiva da atualidade – Relatório Citibank

**nos setores de tecnologia e de bens de consumo**

- os carros autônomos.

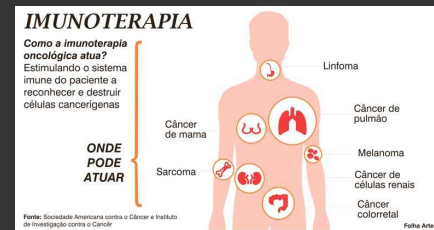


8

## Os melhores cases de inovação disruptiva da atualidade – Relatório Citibank

### na saúde

- a imunoterapia foi considerada uma técnica inovadora e com bons resultados no tratamento de vários tipos de câncer.



9



## Inovação Disruptiva

**Elisabeth Cristina Drumm**

elisabethdrumm@urcamp.edu.br

(53) 997094185

10