

VIZIJA: PROJEKT TAXI

RAZVOJ WEB APLIKACIJA - FSRE

AUTORI:

Josip Pervan i Marin Marinčić

SADRŽAJ

1. Uvod	3
1.1 Cilj.....	3
1.2 Svrha.....	3
1.3 Literatura	3
2. Postavljanje zahtjeva	3
2.1 Opis problema	3
2.2 Namjena sustava	4
3. Opis korisnika i davatelja zahtjeva	4
3.1 Pregled davatelja zahtjeva	4
3.2 Pregled korisnika sustava.....	4
3.3 Korisničko okruženje	5
3.4 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih korisnika.....	5
4. Pregled sustava.....	5
4.1 Pregled na sustav	5
4.2 Pretpostavke i zavisnosti.....	5
5. Značajke sustava.....	5
6. Ostali zahtjevi	6

1. Uvod

Svrha ovog dokumenta je sakupljanje, analiziranje i definiranje svih značajki web aplikacije za taxi službe. Radni naziv projekta je „Taxi aplikacija“.

Fokus je na unaprijeđenju korisnikovog iskustva od trenutka kada odluči pozvati taxi do samog dolaska taxi vozila.

1.1 Cilj

Cilj ovog dokumenta je definirati i što preciznije opisati zahtjeve korisnika za web aplikacijom za usluge taxi službe na regionalnoj razini.

1.2 Svrha

U današnje doba, kada su web aplikacije sastavni dio svakodnevnog života, svaka ozbiljna taxi služba bi trebala težiti ka unapređenju i funkcionalnosti svojih usluga. Naručivanje prijevoza putem poziva je u svijetu odavno postalo zastarjela tehnologija. Tehnološki razvitak je doveo društvo do toga da je ljudima (pogotovo mlađoj populaciji) poziv na broj postao „obaveza“ dok se korištenjem aplikacije cijeli proces ubrzava, korisnik ima više informacija o dostupnosti vozila, vremenu čekanja te praćenju svog taxi vozila.

1.3 Literatura

- Internet

2. Postavljanje zahtjeva

2.1 Opis problema

Problem	Velika potražnja usluga taxi prijevoza, preopterećenost telefonskih linija, minimalno poznavanje rada na računalu.
Djelovanje problema	Problemi se odražavaju na prodaju usluga.
Posljedice problema	Kašnjenje vozila, nesporazumi u komunikaciji.
Uspješno rješenje	Zadovoljni korisnici, zaposleni i gosti.

2.2 Namjena sustava

Sustav je namjenjen	Osobama koje se bave taxi prijevozom i potencijalnim klijentima te usluge.
Koji	Nude sve usluge na internetu.
Sustav taxi službi	Predstavlja web aplikaciju.
Prednosti uporabe sustava	Pregledan i detaljan uvid o ponudi taxi službe, jednostavan pristup sa svakog računala, jednostavna komunikacija sa dispečerom.

3. Opis korisnika i davatelja zahtjeva

3.1 Pregled davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti
Korisnik		

3.2 Pregled korisnika sustava

Ime	Opis	Odgovornosti	Davatelj zahtjeva koji prezentira interese korisnika
Korisnik	Koristi sustav za naručivanje vožnje	/	Administrator
Dispečer	Povezuje korisnika sa vozačem	Odgovoran za dodjeljivanje korisnika najbližem slobodnom vozaču	Administrator
Vozač	Zaprima vožnje od dispečera	Odgovoran za sigurnost i točnost usluge korisniku	Administrator
Administrator	Pregledavanje rada sustava, održavanje sustava, pomoć u radu svim korisnicima sustava.	Odgovoran za integritet podataka i odvijanje svih aktivnosti u okviru sustava	Administrator

3.3 Korisničko okruženje

Korisnik će ovaj sustav moći samostalno koristiti. Stupanj predznanja potrebnog da se koristi sustav je minimalan. Dovoljno je osnovno znanje o računalima. Sustav se koristi putem Interneta.

3.4 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih korisnika

U ovom trenutku korisnik koji naručuje vožnju kod većine taxi službi u regiji dobija samo minimalne povratne informacije od dispečera i često je primoran da neizvjesno čeka svoju vožnju. Također za vrijeme skupova kada jako veliki broj taxi vozila čeka na određenom mjestu (Na primjer u ranim jutarnjim satima ispred noćnih klubova) vrijedi pravilo „Tko prvi njegovo“. Da bi se situacija promijenila uvodimo ažurirani sustav sa svim potrebnim podacima. Krajnji korisnik dobija jasne informacije o vožnji i dodjeljuje mu se određeno taxi vozilo. Uslugu će moći koristiti sa bilo kojeg računala spojenog na Internet.

4. Pregled sustava

4.1 Pregled na sustav

Sustav „Taxi aplikacija“ je internet sustav. Sustav se sastoji od jednog računala poslužitelja i neograničenog broja klijent računala koji su povezani preko interneta. Računalo poslužitelj je stalno dostupan. Klijent računala pristupaju preko interneta gdje dobivaju potrebne informacije. Na računalu poslužitelju se nalazi web server i baza podataka. Na klijent računalima treba biti instaliran neki web preglednik i biti omogućen pristup internetu.

4.2 Pretpostavke i zavisnosti

Ovaj sustav je neovisan o operacijskom sustavu i može raditi na bilo kojoj računalnoj konfiguraciji. Sustav ne može funkcionirati bez računala poslužitelja, računala klijenta i interneta. Računalo poslužitelj mora biti stalno dostupan.

5. Značajke sustava

Opće značajke sustava:

- Stabilnost
- jednostavnija usluga
- paralelni rad velikog broja korisnika

- pregled potrebnih informacija na jednom mjestu
- brži protok detaljnijih informacija prema korisniku

Korisnik može:

- postaviti podatke o sebi
- pregledavati i ažurirati osobne podatke
- pregledavati sve informacije o uslugama taxi službe
- zatražiti usluge taxi službe
- pregledavati kartu grada s ucrtanim slobodnim taxi vozilima
- unostiti u polje polazište i odredište

Dispečer može:

- pregledavati kartu grada sa ucrtanim svim taxi vozilima
- pregledavati točne lokacije taxi vozila
- komunicirati s vozačima
- primati zahtjeve za vožnju od korisnika

Vozač može:

- postaviti osobne podatke i podatke o vozilu
- pregledavati i ažurirati osobne podatke i podatke o vozilu
- pregledavati kartu grada sa ucrtanim lokacijama polazišta i odredišta
- komunicirati s dispečerom

Administrator može:

- Ažurirati bilo koji podatak u sustavu (pretpostavlja se da osoba zadužena za administraciju obavlja taj zadatak bez zloupotrebe položaja)
- Održavati bazu podataka, spremati njezinu kopiju i obnavljati podatke u slučaju kvara sustava
- Izbaciti korisnika koji se ne pridržava pravila web aplikacije

6. Ostali zahtjevi

- Sustav mora nesmetano raditi 24 sata dnevno
- U slučaju kvara podaci se ne smiju izgubiti (o tome brine administrator sustava)
- Potrebno je osposobljavanje korisnika (postojat će Online help, ali također će se korisnik moći obratiti administratoru) za rad na sustavu

- Sustav mora onemogućiti neovlašten pristup tuđim podacima(korisnik može samo svoje podatke ažurirati, a ostale pregledavati)
- Sustav mora kvalitetno podržavati paralelni rad više stotina korisnika
- Postavljanje sustava na web može vršiti samo administrator

Kao krajnja dokumentacija moraju biti isporučeni sljedeći dokumenti:

- Online help