

Checkiranje ovih općih uvjeta je opcionalno (može se pritisnuti tipka dalje ako i nisu odabrani)

Checkiranje ovih općih uvjeta je obavezno za nastavak (dok se ne checkiraju, tipka DALJE je grayed out)

Sanja feedback 17.5.: Opći uvjeti Slatinske trebali bi biti PRVO, i u njima bi trebalo biti navedeno sve što je potrebno napraviti za dobivanje usluge, uključivo i izdavanje FINA LCP cloud cert (obavezno) i IDY profil (opcionalno? - idealno obavezno!)

Robi 18.5.: Da li bi ovo moglo ovako?

Time da, ako korisnik ne prihvati opće uvjete IDY, iskače mu warning da "neprihvatanjem uvjeta, neće dobiti svoj IDY profil, pa neće biti u mogućnosti bla bla..., ali imat će mogućnost odabrati DALJE ili onda ipak prihvatiti Opće uvjete IDY".

Ako enduser prihvati Opće uvjete IDY, IDY doo enduseru šalje dodatni mejl tipa "Dragi Robert, prilikom instalacije ZYPOLO aplikacije Slatinske banke d.d., vjerojatno si uz neka polja primjetio mali ljubičasti štiti (logo). Taj štiti znači da podatke o tvojem identitetu štiti IDENTITYUM, te ujedno znači da ćeš PIN koji si definirao unutar ZYPOLO aplikacije moći koristiti i za prijavu u aplikacije i ugovaranje usluga drugih tvrtki (koje su se povezale sa IDENTITYUM platformom).. Kroz IDENTITYUM, ti si taj koji ima izravnu kontrolu nad tvojim osobnim podacima - ti daješ dozvolu koje podatke, na koji način i tko smije koristiti ...bla...bla...nešto više detalja"

03:11 PM



Vaš broj mobitela



+385

914457085

Pošalji verifikacijski kod

03:11 PM



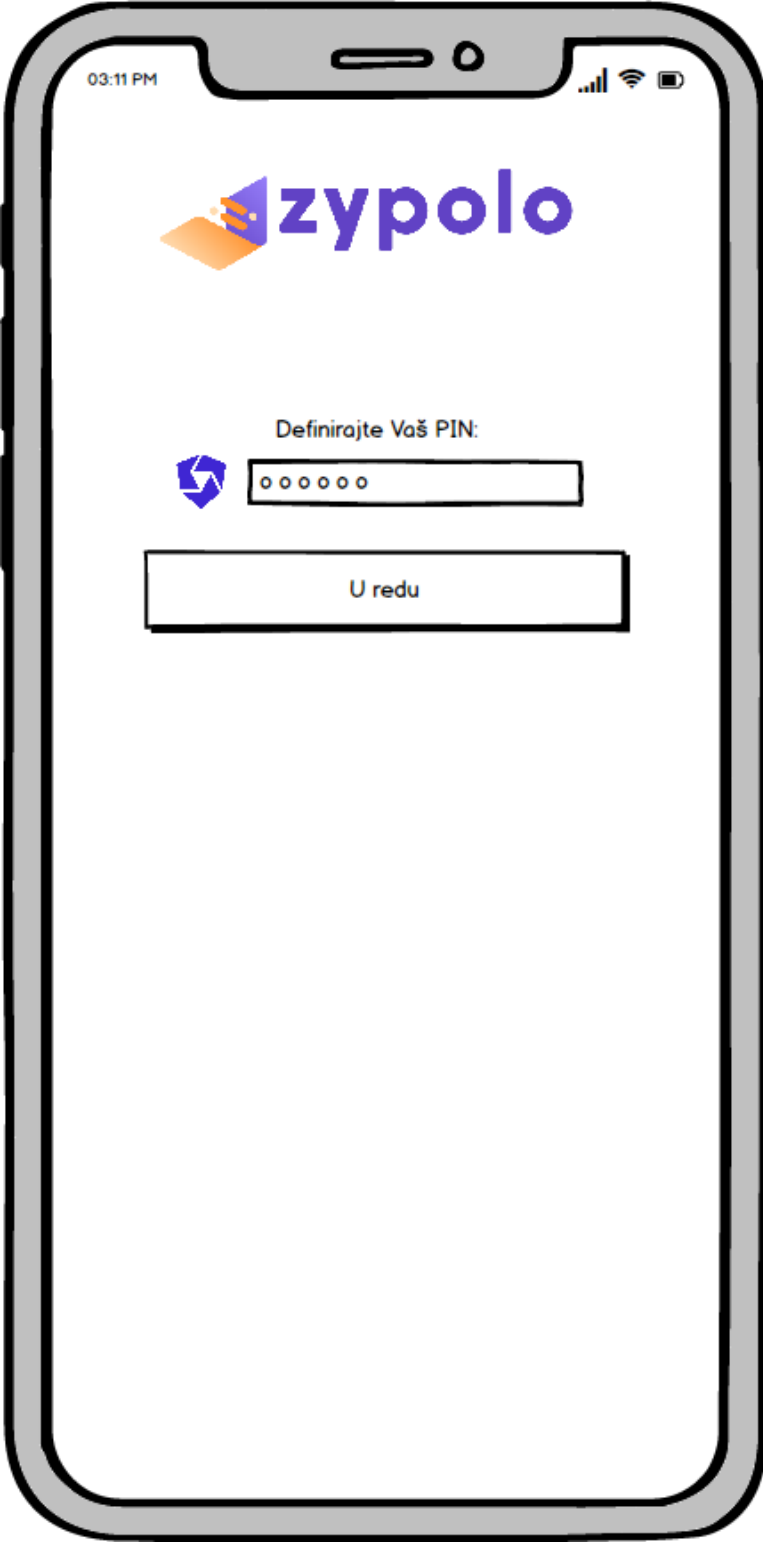
Vaša email adresa:



robert.ilijas@gmail.com

Pošalji verifikacijski link

Ako backend vidi da u IDY bazi već postoji ovaj externalizirani profil (po broju mobitela), i ako je u tom profilu već verificirana email adresa, onda se ovaj korak preskače



Ako backend vidi da u IDY bazi već postoji ovaj externalizirani profil (po broju mobitela), onda se ne definira PIN, nego se samo unosi taj već postojeći PIN (da bi se povezalo sa profilom)

03:11 PM



Ponovno unesite PIN za provjeru:



o o o o o o

U redu

03:11 PM



Postavke



Glavni ekran

Saldo ZYPOLO: 0,00 kn



DODAJ KN



PLATI

Aktiviraj!

ZYPOLO račun potpuno je **besplatan**.

Datum	Platitelj/primatelj	Iznos
-------	---------------------	-------

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Kod prvog dolaska ovdje (nakon instalacije ZYPOLO app i prolaska kroz uvodne korake kreiranja "bjanko" profila), nije kreiran NIKAKAV račun u Slatinskoj banci u pozadini. Ovaj ekran je samo "navlakuša" da izgleda kao da neki račun postoji al da je neaktivan (treba ga "aktivirati" - a zapravo ga treba otvoriti u pozadini)

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa

Odaberite način kako želiš aktivirati svoj ZYPOLO račun:

☒ Putem postojećeg tekućeg računa



Postojeći tekući račun može biti u bilo kojoj banci.
Internet/mobilno bankarstvo na tom računu nije nužno
(ali ubrzava postupak)

☒ Putem video-poziva sa agentom



Video-poziv će trajati cca 5 minuta.
Razgovor sa agentom će biti na hrvatskom.
Radno vrijeme agenata je PON-SUB 08:00 - 21:00

U oba slučaja trebat će ti osobna iskaznica.

Zypolo račun


Svi računi

Plaćanja

Ostalo

U backendu će ovo biti PSD2:PISP penny transfer endusera (i to SEPA Instant payment u svakoj banci koja će ga omogućiti)

Enduser će kroz standardni PISP auth mehanizam autentificirati prijenos 1 kn prema svom privremenom Zypolo računu u Slatinskoj banci d.d.



Slijedi postupak ako je
odabrana IDENTIFIKACIJA
POSTOJEĆIM TEKUĆIM
RAČUNOM kod otvaranja
ZYPOLO računa

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa identifikacija



Namjestite osobnu iskaznicu (PREDNJU
STRANU) ispred kamere mobitela



Ako backend vidi da u IDY bazi već postoji ovaj
externalizirani profil (po broju mobitela), i ako su u
tom profilu već (važeći!) podaci OCR-ani sa OI,
onda se Sken OI preskače i ODRAĐUJE SE
SAMO LIVENESS + FACE MATCH (kao dodatna
autentikacija prije linkanja profila)

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa identifikacija



Namjestite osobnu iskaznicu (STRAŽNJU STRANU) ispred kamere mobitela



03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa identifikacija



Namjestite SELFI ispred kamere
mobitela i budite mirni 3 sekunde



Ovo je iProov liveness test + face
match



Aktivacija ZYPOLO računa Dodavanje postojećeg tekućeg računa



Namjestite debitnu karticu tekućeg računa
(PREDNJU STRANU) ispred kamere mobitela



03:11 PM



Reusable ekran B.2



Aktivacija ZYPOLO računa Dodavanje postojećeg tekućeg računa

Banka: Privredna banka Zagreb

Vrsta računa: tekući račun

Broj računa: HR9223400093200000001



Da li za taj račun inače koristiš Internet
ili mobilno bankarstvo?

Ako da, postupak aktivacije ćemo moći dovršiti
odmah (unutar ove aplikacije)

DA

NE

uz tekući (32...), može
biti i žiro (33..)

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa Dodavanje postojećeg tekućeg računa

Banka: Privredna banka Zagreb

Vrsta računa: tekući račun

Broj računa: HR9223400093200000001

Reusable ekran B.3

uz tekući (32...), može
biti i Žiro (33..)



PBZ PSD2:PISP



Primatelj: Slatinska banka d.d. TRG

Iznos: 1,00 kn

Vrsta plaćanja: SEPA instant

mToken S/N: 12345678

OTP: 000000

☐ Privola Slatinskoj d.d. za PISP push

Izvrši plaćanje

Nakon što enduser uspješno dovrši ovaj korak, u IDY backendu se:

- 10 sekundi čeka na primitak instant penny transfera (ako se uopće mogla instancirati instant varijanta)
- ako sa tog IBAN-a stigne 1 kn sa istim imenom i prezimenom tog pošiljatelja (u platnom nalogu) kao što je OCR-ano sa osobne iskaznice, prikazuje se "Proces je uspješno dovršen" i ide se na sljedeći ekran.
- ako ništa ne stigne ili nema matcha u imenu (a bio je instanciran instant payment), prikazuje se "Greška" i ...???
- ako nije ni bilo moguće instancirati instant payment (nego normalan), prikazuje se poruka "Za dovršetak procesa potrebno je pričekati 1 radni dan i ponovno se ulogirati u ZYPOLO aplikaciju".
- ako korisnik uopće nema internet/mobilno bankarstvo, umjesto ovog ekrana, prikazuje se "Za dovršetak procesa molimo slijedite upute koje su poslone na vašu email adresu", a u tom poslanu emailu će biti template platnog naloga na 1 kn koji enduser mora napraviti da bi dovršio proces aktivacije Zypolo računa

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa

☐ Prihvaćam opće uvjete FINA d.o.o. ([LCP_cert.pdf](#))

☒ Slatinska: ugovor o tekućem računu ([tekuci.pdf](#))



PIN:

Otvori ZYPOLO račun

Reusable ekran C.1

PRAVNO
VAŽAN
EKRA

Nakon što enduser klikne "Otvori Zypolo račun", provjerava se ako je upisani IDY PIN za identifikaciju ispravan, ako jest:

- FINA: izdaje se FINA LCP AES
- sa dobivenim FINA LCP AES potpisuje se tekuci.pdf (koristeci isti PIN, jer je PIN isti za potpisivanje dokumenata), te se šalje Slatinskoj dd na mejl (i enduseru na mejl)
- poziva se API call prema core bankingu Slatinske za otvaranje "Light" tekućeg računa

Na kraju ide poruka "ZYPOLO račun je uspješno otvoren", te slijedi glavni ekran na kojem je sad enableano korištenje ZYPOLO računa

03:11 PM



zypolo



Postavke

Glavni ekran

Saldo ZYPOLO: 0,00 kn



DODAJ KN



PLATI



KREDIT BANKE

Datum	Platitelj/primatelj	Opis	Iznos
18.5.2019	Robert Ilijaš	Aktivacijski transfer	1.00 kn

Nakon uspješne aktivacije, ovaj ekran je aktivan i može se koristiti


TO DO

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo



Slijedi postupak ako je
odabrana VIDEO-
IDENTIFIKACIJA kod
otvaranja ZYPOLO računa;

SKEN ID i LIVENESS TEST
SE PONAVLJA KAO I PRIJE
(reusable ekrani A.1, A.2, A.3)

Reusable ekran A.1

Reusable ekran A.2

Reusable ekran A.3

03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa putem video-identifikacije



Sjednite, smjestite se u tihi prostoriju i
pritisnite tipku "Nazovi agenta"



Ako backend vidi da u IDY bazi već postoji ovaj
externalizirani profil (po broju mobitela), i ako su u
tom profilu već (važećil) podaci OCR-ani sa OI,
onda se Sken OI preskače i ODRAĐUJE SE
SAMO LIVENESS + FACE MATCH (kao dodatna
autentikacija prije linkanja profila)

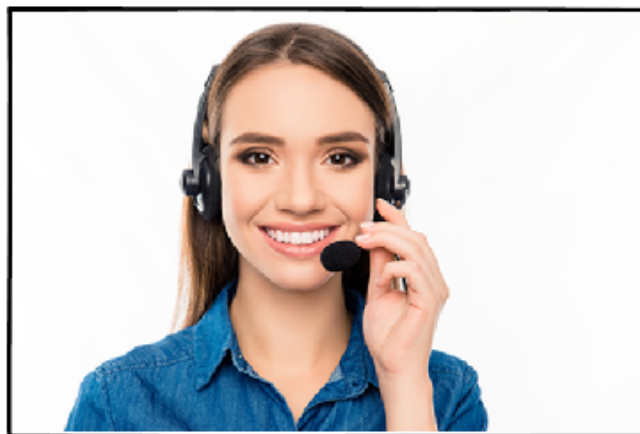
03:11 PM



Aktivacija ZYPOLO računa putem video-identifikacije



Razgovor s agentom u tijeku...



Ako backend vidi da u IDY bazi već postoji ovaj externalizirani profil (po broju mobitela), i ako su u tom profilu već (važećil) podaci OCR-ani sa OI, onda se Sken OI preskače i ODRAĐUJE SE SAMO LIVENESS + FACE MATCH (kao dodatna autentikacija prije linkanja profila)

Nakon što enduser uspješno dovrši ovaj korak, prikazuje se poruka "Proces je uspješno dovršen".

03:11 PM



PRAVNO
VAŽAN
EKTRAN

☐ Prihvaćam opće uvjete FINA d.o.o. ([LCP_cert.pdf](#))

☒ Slatinska: ugovor o tekućem računu ([tekuci.pdf](#))



PIN: 123456

Otvori ZYPOLO račun

NOTE TO MYSELF: sad mi je zapravo sinulo da, ako se odradi zakonski valjana video-identifikacija, NE MORA se nužno izdavati kvalificirani certifikat (QES), može se izdati (samo) napredni certifikat (AES) - što se tiče AML, bitno je da je odrađena valjana video-identifikacija.

Zašto bi se to tako radilo?

Jer za AES možemo definitivno labaviji PIN, tj. enduser može imati isti PIN kao za aplikaciju, a i k tome AES već imamo skoro riješenu integraciju sa FINA-om (LCP u cloudu), i cijena certifikata je sigurno povoljnija od InfoCert.

****ALI**** (druga strana medalje)

NAMA je u interesu da se korisniku izda kvalificirani certifikat, jer se onda svaka sljedeća identifikacija (nakon prve!) može odraditi čitanjem ID iz tog certifikata (ne treba penny transfer ni video-identifikacija)

KLJUČNO pitanje jest da li se sa InfoCert možemo integrirati na način da enduser ima isti 6-znamenkasti PIN (kao i za app) - u slučaju da to NIJE moguće, to bi značilo da bi svaki enduser trebao imati neki "identifikacijski" PIN (kojim otključava kvalificirani cert kod postupka identifikacije) i "sve-ostalo" PIN (kojim potpisuje pdf-ove, otključava app i sl.). Problematično je što će enduser SIGURNO zaboraviti bilo koji drugi PIN (osim primarnog) kojeg koristi za Zypolo app tj. zapravo za Identityum.

Nakon što enduser klikne "Otvori Zypolo račun", provjerava se ako je upisani IDY PIN za identifikaciju ispravan, ako jest:

- FINA: izdaje se FINA LCP AES
- sa dobivenim FINA LCP AES potpisuje se tekuci.pdf (koristeci isti PIN, jer je PIN isti za potpisivanje dokumenata), te se šalje Slatinskoj dd na mejl (i enduseru na mejl)
- poziva se API call prema core banking u Slatinske za otvaranje "Light" tekućeg računa

Na kraju ide poruka "ZYPOLO račun je uspješno otvoren", te slijedi glavni ekran na kojem je sad enableano korištenje ZYPOLO računa

03:11 PM



Glavni ekran

Saldo ZYPOLO: 0,00 kn



DODAJ KN



PLATI



KREDIT BANKE

Datum	Platitelj/primatelj	Opis	Iznos
18.5.2019	Robert Ilijaš	Aktivacijski transfer	1.00 kn


Nakon uspješne aktivacije, ovaj ekran je aktivan i može se koristiti

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo



Slijedi postupak top-up-a

03:11 PM




Postavke

Dodaj KN na ZYPOLO račun

Odaberi račun sa kojeg želiš dodati KN:

PBZ Tekući račun

ZABA Tekući račun

ZABA MasterCard kreditna kartica

AMEX kreditna kartica



DODAJ RAČUN

Top up iznos:

500,00 kn



Dodaj KN

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Ako tekući račun uz sebe ima
i debitnu karticu, onda se
prikazuje SAMO račun

03:11 PM



Postavke



Dodaj KN na ZYPOLO račun

Banka: Privredna banka Zagreb

Vrsta računa: tekući račun

Broj računa: HR9223400093200000001



PBZ PSD2:PISP



Primatelj: Robert Ilijaš, Zypolo račun,
Slatinska banka d.d. TRG

Iznos: **500,00 kn**

Vrsta plaćanja: SEPA instant

mToken S/N:

OTP:

☐ Privola Slatinskoj d.d. za PISP push

Ako tekući račun uz sebe ima
i debitnu karticu, onda se
prikazuje SAMO račun

Nakon što uspješno prođe
PSD2:PISP payment push, prikazuje
se poruka "Zypolo račun uspješno
nadoplaćen".

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

03:11 PM



Glavni ekran

Saldo ZYPOLO: 500,00 kn



DODAJ KN



PLATI



KREDIT BANKE

Datum	Platitelj/primatelj	Opis	Iznos
18.5.2019	Robert Ilijaš	Aktivacijski transfer	1.00 kn


Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Nakon uspješne nadoplate



Slijedi pregled svih računa

03:11 PM



Svi računi

ZYPOLO račun

PBZ Tekući račun

ZABA Tekući račun

ZABA MasterCard kreditna kartica

AMEX kreditna kartica



DODAJ RAČUN

Prenesi plaću na ZYPOLO račun

☐ Automatsko punjenje računa

Kada iznos na ZYPOLO računu padne ispod:

500,00 kn

Dopuni ga koristeći (SEPA direct debit):

PBZ Tekući

Zaba Tekući

☐ sa:

500,00 kn

☒ na:

500,00 kn

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Reusable ekrani B.1, B.2, B.3

ISTRAŽITI: je ovdje moguća kakva automatika?

Preduvjet je da je aktiviran SEPA direct debit, kojim npr. PBZ dozvoljava Slatinskoj da tereti tekući račun endusera u PBZ-u

03:11 PM



Svi računi

ZYPOLO račun

PBZ Tekući račun

ZABA Tekući račun

ZABA MasterCard kreditna kartica

AMEX kreditna kartica



☒ Internet/mobile banking

☒ Debit card

☒ Instant payments



DODAJ RAČUN

Odaberi način dodavanja KN sa "PBZ tekućeg":

☒ PSD2: PISP (+SEPA Instant pymnt) - DEFAULT

☒ Debit card charge

☐ SEPA Direct debit (NOT AVAIL)

Aktiviraj SEPA Direct debit za ovaj račun

Aktivacijom SEPA Direct debita, sa ovog računa ćete moći brzo i jednostavno prenositi sredstva na svoj Zypolo račun

Ostali računi bi se trebali moći dodavati čak i ako enduser još nije aktivirao svoj ZYPOLO račun!


Još treba istražiti je li moguće aktivirati SEPA Direct debit tako da se banci pošalje FINA AES potpisani SEPA Direct debit request

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo



Slijede plaćanja

03:11 PM



Postavke



Plaćanja



Pošalji novac



Zatraži novac



Plati račun



Plati sa ZYPOLO QR

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

03:11 PM



zypolo

Plaćanja - pošalji novac

Primatelj:



Katarina Palašek
ZYPOLo

Iznos:

100,00 kn

☒ Instant

Unesi PIN za potvrdu:



o o o o o o

Potvrdi slajdanjem kruga na primatelja:



JA



100,00 kn



Katarina Palašek
PBZ

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Ako želi poslati sebi na drugi račun
Ili ovo staviti posebno??

Možda dozvoliti da se može
dodati više primatelja (kojima se
onda šalje isti iznos)

Ako primatelj ima Zypolo, onda je uvijek Instant
Ako primatelj ima SEPA Instant, onda pošiljalac
može uključiti Instant (uz naknadu)

PIN-om se sa FINA LCP digitalno potpisuje ta
transakcija

Munja znači da će novac
ODMAH stići primatelju (jer ili a)
primatelj isto ima ZYPOLo
račun, ili b) se šalje primatelju
na IBAN čija banka ima SEPA
Instant payments

PRAVNO
VAŽAN
EKRA

03:11 PM



Plaćanja - odaberi primatelja

Kontakti koji imaju ZYPOLO račun:



Katarina Palašek



Ivo Ivić



Pero Perić

Ostali primatelji:



Katarina Palašek
ZABA



Ivo Ivić
J&T banka



Ana Anić
PBZ



Dodaj primatelja...

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Isti primatelj može imati više bankovnih računa, svaki sa različitim svojstvima (npr neke banke će podržavati instant payments, a neke neće)

03:11 PM



Plaćanja - dodaj primatelja

Dodaj primatelja:

Ime i prezime: Ivan Horvat

IBAN: HR222392007320012345650

Dodaj!

Poveži sa svojim Facebook računom

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

TO DO



Za slike, poveži sa svojim Facebookom

rilijas@gm

o o o o

Poveži

03:11 PM



Plaćanja - zatraži novac

Zatraži od:



Katarina Palašek
ZYPOLLO

Iznos:

100,00 kn

Zatraži!

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

Dozvoliti da se može zatražiti od više osoba (koje onda šalju isti iznos).

Može se zatražiti od svakog primatelja koji ima Zypolo app (NE MORA imati Zypolo račun - dovoljna je app - jer, ako i nema Zypolo račun, ovaj od kojeg se traži može instancirati plaćanje sa svog nekog drugog PSD2:PISP računa)

03:11 PM


zypolo

Postavke

Plaćanja - plati račun

Namjesti opću uplatnicu ispred kamere mobitela



UPLATA

LEVI

DESNI

Naziv primatelja: Aaaa Bbbbb d.o.o.
 IBAN primatelja: HRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Poziv na broj: 05 24-1345
 Iznos: 250,00 kn
 Datum plaćanja: 

Unesi PIN za potvrdu:



Plati!

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo


Postavke

Namjesti opću uplatnicu ispred kamere mobitela



Datum plaćanja: 18.06.2020 



.....

Plati!

Ostalo

PIN-om se sa FINA LCP digitalno potpisuje ta transakcija

03:11 PM



Postavke



Plaćanja - Plati sa ZYPOLO QR

Namjesti ZYPOLO QR ispred kamere



Naziv primatelja: Aaaa Bbbbb d.o.o.

IBAN primatelja: HRXXYYYYYYYYZZZZZZZZZZ

Poziv na broj: 05 24-1345

Iznos: 250,00 kn

Datum plaćanja: 18.05.2019

Unesi PIN za potvrdu:



o o o o o o

Plati!

Zypolo račun

Svi računi

Plaćanja

Ostalo

PIN-om se sa FINA LCP
digitalno potpisuje ta
transakcija