

## Costo del Servicio de Embarque

Costos del Servicio más IVA. Para pedidos mayores a \$ 5 Mil Pesos (Más IVA), se elimina el costo del servicio.

Almacén de Compra	Destino de las Mercancías								
	Recolección DF Toltecas	Recolección CEDIS Cuautitlán (B) Previa Cita	Recolección Planta de Producción Xhala (B) Previa Cita	Entrega DF Zona Metro	Recolección Eximagen GDL	Entrega GDL Zona Metro	Recolección Eximagen MTY	Entrega MTY Zona Metro	Entrega Resto del País Paquetera Definida Por Eximagen (1)
DF – Toltecas	Sin Costo	No Aplica	No Aplica	\$ 60 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 100 Pesos
DF - Toltecas Con Producción	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
CEDIS- Cuautitlan	Sin Costo (A) Ver Horarios de Entregas	Sin Costo (B) Previa Cita	No Aplica	\$ 60 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 100 Pesos
CEDIS- Cuautitlan Con Producción	Sin Costo (A) Ver Horarios de Entregas	No Aplica	Sin Costo (C) Previa Cita	\$ 60 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 75 Pesos	\$ 100 Pesos
Guadalajara	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Sin Costo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Monterrey	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Sin Costo	No Aplica	No Aplica

## Forma de Embarque

- Las entregas se realizan en un rango de horario más no a horario específico.
- Todas las entregas se realizan en PB en el acceso principal al edificio.
- El único documento que porta el conductor es una lista de empaque, no facturas.
- La entrega se realiza por número de bultos sellados con una cinta de seguridad especial. No es posible abrir los cartones y realizar la recepción en piezas.
- Si usted percibe que un cartón se encuentra violado, no lo reciba. Por favor llame en el momento a nuestra línea de atención a clientes 01-800-0070-783 para recibir instrucciones sobre cómo proceder con el bulto abierto.
  - Si usted recibe el paquete violado sin contactarnos previamente, nos veremos imposibilitados para reclamaciones posteriores.

## Horarios de Embarque:

- Pedidos facturados o producidos y disponibles para embarque antes de las 12:00 PM (DF,CEDIS)
  - Ruta de Embarques a Domicilio en DF y Zona Metro.
    - Se entregan en camionetas el mismo día en un horario entre 2:00 y 7:00 PM no pudiendo ofrecer servicio a hora específica. Para los días de tráfico intenso (viernes, temporada de fin de año, inicio de puentes) el horario se pudiera extender a las 8:00 PM, o reprogramar a día hábil siguiente. Gracias por su comprensión, vivimos en una ciudad muy difícil.
  - Embarques por Paquetera Eximagen al Resto del País.
    - Se depositan en la paquetera elegida por Eximagen el mismo día a las 5:00 PM bajo un servicio de entrega día siguiente, excepto algunas zonas del país que tiene un servicio de entrega en 2 días. (Tijuana, Mérida, etc.)
    - La responsabilidad de Eximagen termina hasta la entrega del paquete en el destino.
  - (1) Embarques por Paqueteras Elegidas por el Cliente.

# Política de Embarques y Recolección de Mercancías



- Si el cliente desea elegir su propia paquetera, podemos depositar su pedido en la oficina de paquetera de la zona metropolitana del DF el mismo día a las 5:00 PM con un costo \$ 60 Pesos (no importando el monto del pedido) con servicio por cobrar en destino. Sentimos mucho no poder prepagar sus envíos, en tal caso le sugerimos utilizar el servicio de paquetera Eximagen.
- La responsabilidad de Eximagen termina al depositar las mercancías en la paquetera.
- Pedidos facturados o producidos y disponibles para embarque después de las 12:00 PM (DF, CEDIS)
  - Ruta de Embarques a Domicilio en DF y Zona Metro.
    - Se entregan en camionetas al día hábil siguiente en un horario entre 9:00 AM y 1:00 PM no pudiendo ofrecer servicio a hora específica. Para los días de tráfico intenso (viernes, temporada de fin de año, inicio de puentes) el horario se pudiera extender en horario de entrega. Gracias por su comprensión, vivimos en una ciudad muy difícil.
  - Embarques por Paquetera Eximagen al Resto del País.
    - Se depositan en la paquetera elegida por Eximagen al día hábil siguiente a las 12:00 PM bajo un servicio de entrega día siguiente, excepto algunas zonas del país que tiene un servicio de entrega en 2 días. (Tijuana, Mérida, etc.)
    - La responsabilidad de Eximagen termina hasta la entrega del paquete en el destino.
  - (1) Embarques por Paqueteras Elegidas por el Cliente.
    - Si el cliente desea elegir su propia paquetera, podemos depositar su pedido en la oficina de paquetera de la zona metropolitana al día siguiente a las 12:00 PM con un costo \$ 60 Pesos (no importando el monto del pedido) con servicio por cobrar en destino. Sentimos mucho no poder prepagar sus envíos, en tal caso le sugerimos utilizar el servicio de paquetera Eximagen.
    - La responsabilidad de Eximagen termina al depositar las mercancías en la paquetera.

## Horarios y Forma de Recolección

- (A) Recolección de Mercancías Facturadas en CEDIS-Cuautitlán en Eximagen DF – Toltecas

Hora de Facturación CEDIS- Cuautitlán	Hora de Recolección en DF-Toltecas
Hasta las 9:30 AM	12:30 PM
Hasta las 12:00 PM	5:30 PM
Después de las 12:00 PM	Día Siguiente 11:30 AM
- (C) Recolección en Planta de Producción Xhala – Cuautitlán. (Solo mercancías con producción)
  - Por favor comuníquese al Tel. (55) 5870-0008 Ext.1000 Con el Sr. Luis Escamilla y confirme el día y hora en que podrá estar lista su producción para ser recolectada. Por favor no acuda sin previa cita. De antemano gracias.
- (B) Recolección en Centro de Distribución KN – Cuautitlán. (Solo pedidos mercancía limpia sin producción)
  - Por favor comuníquese al Tel. (55)5876-7229 Con el Sr. Alberto Meza y confirme el día y hora en que podrá estar lista su producción para ser recolectada. Por favor no acuda sin previa cita. De antemano gracias.

**Servicio Dedicado:** Servicio de entrega en horario a solicitud del cliente. (Solicitar 1 día hábil previo)

## Costos del Servicio

Peso/Volumen del Paquete	Costo del Servicio (Mas IVA)
Hasta 50kg.	Costo Mínimo \$ 500 Pesos
Hasta 250 Kg.	\$ 750 Pesos
Hasta 750 Kg.	\$ 1,500 Pesos
Volúmenes Mayores	Cotización por Evento

## Condiciones del Servicio

- Servicio de Chofer y Ayudante
- Tiempo máximo de maniobras totales incluyendo tiempo de espera en destino 1.5 Horas. Costo por hora adicional \$ 200 Pesos