BARBERSPA

Jose Miguel Posada Ortega

Simon Tabares Arias

Ingeniería de sistemas

Universidad católica de Oriente

Antioquia-Rionegro

2023

Requisitos Funcionales:

* Gestión de citas: El programa debe permitir a los clientes reservar citas con los barberos de la barbería. Debe permitir la selección de fechas y horas disponibles y permitir la confirmación de la cita.
* Registro de clientes: El programa debe permitir el registro de información de los clientes, incluyendo su nombre, número de teléfono, correo electrónico y notas adicionales, como preferencias de estilo de corte de cabello y cualquier otra información relevante.
* Registro de servicios: El programa debe permitir el registro de los servicios ofrecidos por la barbería, así como sus precios. Esto puede incluir corte de cabello, afeitado, cuidado de la barba, entre otros.
* Gestión de inventario: El programa debe permitir la gestión del inventario de la barbería, incluyendo la cantidad de productos y suministros disponibles, así como la capacidad de realizar pedidos cuando sea necesario.
* Facturación y pagos: El programa debe permitir la facturación y los pagos de los servicios de la barbería, incluyendo la capacidad de aceptar pagos con tarjeta de crédito, débito y efectivo.
* Análisis de datos: El programa debe permitir la generación de informes y análisis de datos, como la cantidad de citas realizadas, los servicios más solicitados y los clientes más frecuentes, lo que puede ayudar a la barbería a tomar decisiones informadas.
* Administración de empleados: El programa debe permitir la gestión de los empleados de la barbería, incluyendo su horario, salarios y comisiones, así como la capacidad de realizar un seguimiento de su rendimiento.
* Recordatorios de citas: El programa debe permitir la programación de recordatorios automáticos de citas para los clientes, para ayudar a reducir el número de citas perdidas o canceladas.
* Usabilidad: El programa debe ser fácil de usar para los trabajadores y los clientes, con una interfaz intuitiva y fácil de navegar. Los empleados deben poder ver rápidamente los horarios de citas y los servicios solicitados

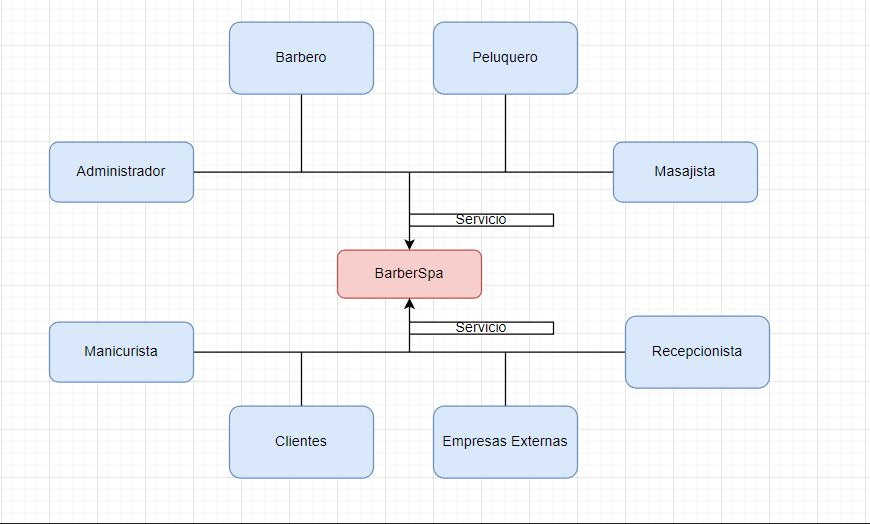
Requisitos No funcionales:

* El programa se desarrollará en Python
* Como aún no es un programa comercial, sino que es un proyecto en donde aprenderemos ciertas cosas, la seguridad no debe ser la óptima (debe garantizar la privacidad y seguridad de la información de los clientes, como su nombre, número de teléfono y cualquier información de pago. También debe haber medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado al programa y su información)
* Disponibilidad: El programa debe estar disponible en todo momento para que los empleados puedan acceder a la información y los clientes puedan reservar citas.
* Rendimiento: El programa debe funcionar de manera rápida y eficiente, permitiendo a los barberos y clientes realizar tareas sin demora.
* Aún no sabemos si el programa le haremos actualizaciones en el futuro, entonces la mantenibilidad (debe ser fácil de mantener y actualizar, permitiendo a los desarrolladores solucionar problemas y agregar nuevas funciones de manera efectiva) no es una obligación.
* Fiabilidad: El programa debe ser altamente confiable y estar disponible en todo momento, ya que la barbería dependerá de él para realizar su trabajo diario.

Diagramas UML

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

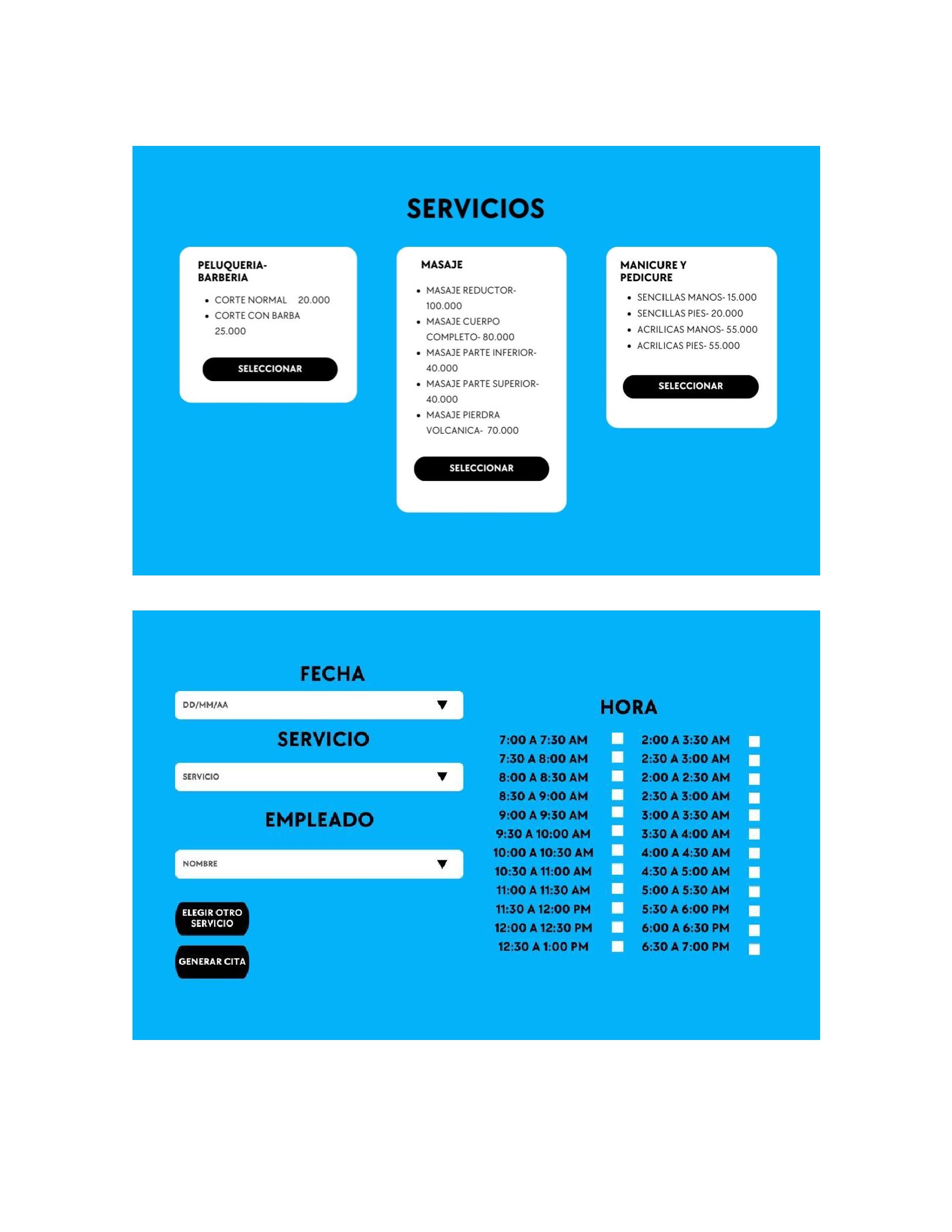
Historias de Usuario:

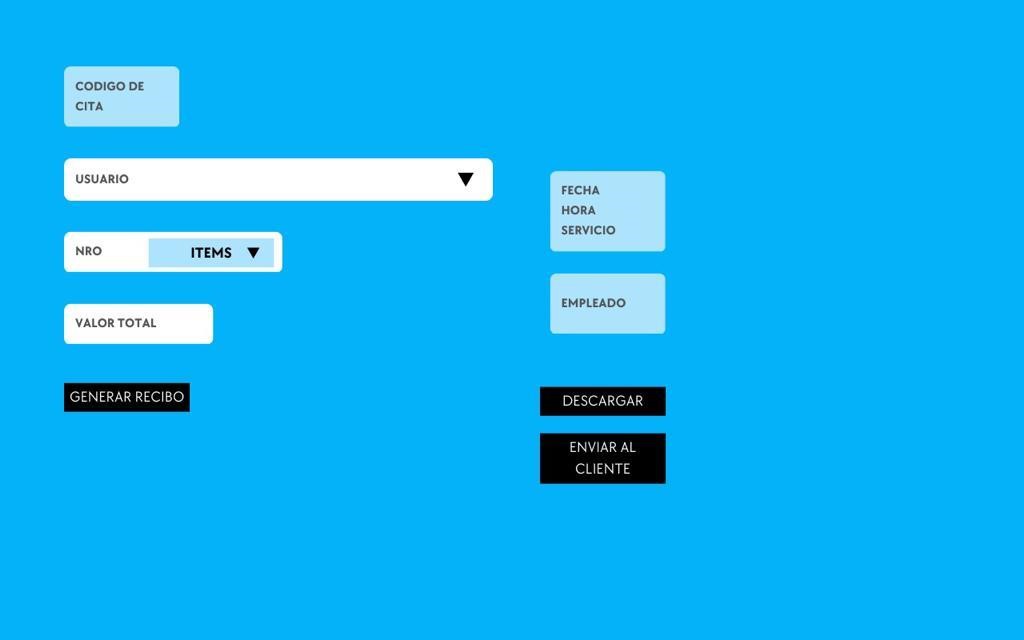
Durante el análisis de historias de usuario y del entorno, esta aplicación debe tener buena usabilidad, para que los empleados se sientan cómodos a la hora de iniciar con sus clientes, de programar citas con los clientes, además de eso para que mantengan un análisis de cuanto trabajo tienen y así no se saturen en ningún momento, en la base de datos del cliente estaría bien que se almacene el tipo de servicio que adquirió y como se desarrolló, por si en un futuro este cliente vuelve y no recuerda cuál fue el trato que se le dio, por medio de esta basa se pueda analizar y dar sugerencias al usuario de la empresa.

Ya estando más inmersos en el asunto e imaginando que esta aplicación la deseemos vender, tendríamos que trabajarla en la red, para que los empleados puedan analizar su horario y los clientes sin necesidad de ir al local, puedan agendar la cita en línea; que el inventario de alertas sobre los productos cuando están escasos, que el tiempo no se restrinja a un tiempo limitado, para que tanto el empleado como el cliente puedan tener un proceso “privado”, cómodo y en donde las opiniones profesionales se mezclen para así dar un resultado excepcional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BARBER SPA  Inicio sesión Contacto  Utiliza las siguientes vías de contacto  Vía E-mail  Barberspa@gmail.com  Por teléfono  3137533201-3234607865 | | |
| BARBER INICIO  SPA |  | |
|  | |







|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CREACION  CLIENTES | ROLES  CREACION CONSULTAR  DE CITA CITA | REPORTES |  |

