
AWDC ITOM INTEGRATION PROJECT



José María Fernández Gómez
Pablo Rayón Zapater
Fernando Pérez Ballesteros
Marcos Pardo Zapico

ÍNDICE

<u>ACTA DEL PROYECTO</u>	<u>3</u>
I. PROJECT STATEMENT	4
II. BUSINESS DRIVERS/BACKGROUND	4
III. GOAL STATEMENT	4
IV. OBJECTIVES	4
V. SCOPE	5
VI. COST PROJECTION	6
VII. PROJECT ORGANIZATION	9
VIII. ACCEPTANCE	10
<u>WBS</u>	<u>11</u>
<u>ORGANIGRAMA</u>	<u>12</u>
<u>PLANIFICACIÓN</u>	<u>13</u>
<u>MATRIZ RACI</u>	<u>14</u>

ACTA DEL PROYECTO

INDICE DEL ACTA:

1. Project Statement
2. Business Drivers/Background
3. Goal Statement
4. Objectives
5. Scope
6. Schedule
7. Cost Projection
8. Project Organization
9. Acceptance



AWDC
SIMPLY WEB

Document Revision History

Version Number	Date	Description
1.0	5/01/2023	Primera edición del acta de constitución

I. PROJECT STATEMENT

Desarrollo de un software COTS orientado a una integración con los servicios de gestión de operaciones de TI ofrecidos por ServiceNow.

II. BUSINESS DRIVERS/BACKGROUND

Se requiere una integración de los servicios de ITOM de la empresa ServiceNow con un portal e interfaz de usuario fácil de usar y amigable para el usuario final, adaptada para el mercado de la región de Oriente Medio, donde aún no existe ninguna herramienta similar que opera en los idiomas oficiales de cada uno de los países de dicha región.

III. GOAL STATEMENT

Lanzar en producción un aplicativo que no requiera configuración personalizada basado en el módulo ITOM de ServiceNow orientado a ser distribuido en el mercado del medio oriente.

IV. OBJECTIVES

- Debe ser un software que requiera configuración personalizada mínima.
- Debe estar adaptado a los diferentes idiomas oficiales en las regiones de Oriente Medio.
- Debe contar con un portal e interfaz de usuario amigable y cercana al usuario final.
- Debe poseer las licencias y requerimientos legales de la empresa ServiceNow, empresa que posee el producto en el que basaremos el aplicativo (ITOM).
- Debe ser posible inventariar toda la infraestructura y recursos en cuanto a máquinas y ordenadores se refiere de la compañía.
- Debe ser posible acceder y monitorizar los recursos a nivel de red de dicha empresa.
- Debe ser capaz de comunicarse con la base de datos propietaria de ServiceNow.
- Debe emplear los frameworks AngularJS y JellyJS del lenguaje JavaScript o en su defecto TypeScript.
- El portal e interfaz de usuario debe ser programada en lenguaje Java.
- Debe comunicarse con el centro de datos o servidores de ServiceNow más próximos a la región de Oriente Medio.
- Debe cumplir las políticas de privacidad y Leyes de Protección de Datos de cada país perteneciente a la región de Oriente Medio.
- Debe pasar una auditoría de seguridad informática antes de implementarse a nivel de producción en el entorno de cada cliente.

V. SCOPE

In Scope:

- Portal e interfaz de usuario
- APIs y comunicación con base de datos de ServiceNow
- Certificados de seguridad.
- Encriptación de los datos tramitados.
- Traducción a diferentes idiomas en la region destino.

Out of Scope:

- Garantía de la disponibilidad de los servicios de ServiceNow.
- Soporte para cualquier incidencia relacionada con ServiceNow.
- Configuración para sistemas operativos no estándar.
- Configuración para equipos fuera de la region MEA.

VI. SCHEDULE

El desarrollo del aplicativo comenzará el día 6 de enero con la primera fase planeada para este proyecto, esta siendo el análisis de requerimientos y diseño inicial del aplicativo.

El proyecto tendrá una duración total de 6 meses, dividida en 6 fases distintas con entregables individuales al final de cada una de estas.

El programa planeado para cada una de las fases es el siguiente:

- Fase 1: 6 enero - 6 febrero duración 1 mes.
- Fase 2: 6 febrero – 6 marzo duración 1 mes.
- Fase 3: 6 marzo – 6 abril duración 1 mes.
- Fase 4: 6 abril – 6 mayo duración 1 mes.
- Fase 5: 6 abril – 6 junio duración 2 meses.
- Fase 6: Mantenimiento.

Como se puede ver, el proyecto está planeado para terminarse en 6 meses exactamente, comenzando el 6 de enero y pudiendo estar disponible para comenzar a usarse el producto final el 6 de junio. Se cuenta con una fase final de mantenimiento sin fechas definidas en caso de que sea necesario algún tipo de soporte o actualización del producto.

VII. COST PROJECTION

Para tomar las estimaciones de costes se va a suponer una jornada complete de 8 h diarias en meses de 4.5 semanas con 5 días laborables por cada una de estas.

	Precio/hora	Costo
Integración de ITOM		
Espacio de trabajo		5.000,00 €
Implementación		2.000,00 €
Material		5.000,00 €
Maquinaria y Equipos		10.000,00 €
Licencias		15.000,00 €
Back-End Senior developers	37,5€	43.500,00€
Front-End Senior developers	30€	34.800,00 €
Product Owner		26.000,00 €
Multidisciplinary Junior developer	18,75€	10.125,00 €
Scrum Master	45,75€	10.980,00 €
Project Manager	44,5€	4.450,00€
Subtotal presupuesto inicial		166.855,00 €

Para la Fase 1 del Proyecto se requerirá la participación de:

- Scrum Master: 2 semanas -> Jornada completa
 - 2 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1
- Project Manager: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 1
- 1 Back-End Senior: 2 semanas -> Jornada complete
 - 2 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1
- 1 Front-End Senior: 2 semanas -> Jornada completa
 - 2 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1

Para la Fase 2 del Proyecto se requerirá la participación de:

- Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 2
- 2 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 2
- 2 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 2
- 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8h jornada completa = 180 h en fase 2

Para la Fase 3 del Proyecto se requerirá la participación de:

- Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 3
- 2 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada parcial 6h
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 3
- 2 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 3
- 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 3

Para la Fase 4 del Proyecto se requerirá la participación de:

- Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 4
- 1 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4
- 1 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4
- 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada completa
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4

Para la Fase 5 del Proyecto se requerirá la participación de:

- Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4 h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 5
- Project Manager: 2 semanas -> Jornada parcial 6 h
 - 2 semanas x 5 días/semana x 6 h jornada parcial = 60 h en fase 5
- 1 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 5
- 1 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
 - 4.5 semanas x 5 días/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 5

Total de horas desglosado:

- Project Manager: 40h F1 + 60h F2 = 100h
- Scrum Master: 80h F1 + 40h F2 + 40h F3 + 40h F4 + 40h F5 = 240h
- Front-End: 80 F1 + 360H F2 + 360h F3 + 180h F4 + 180h F5 = 1160h
- Back-End: 80 F1 + 360h F2 + 360h F3 + 180h F4 + 180h F5 = 1160h
- Junior Developers: 180h F2 + 180h F3 + 180 h F4 = 540h

Total tarifas par empleado:

- Project Manager: 100h x 44,5€/h = 4450€
- Scrum Master: 240h x 45,75 = 10.980 €
- Front-End: 1160h x 30€/h = 34.800€
- Back-End: 1160h x 37,5€/h = 43.500€
- Junior Developers: 540h x 18,75€/h = 10.125 €
- Product Owner: 6 Month = 26.000 €

VIII. PROJECT ORGANIZATION

El equipo de Desarrollo estará formado por 5 desarrolladores de software siendo estos:

- Fernando Pérez Ballesteros
 - Desarrollador Back-End Senior.
 - Contacto: fperezballesteros@awdc.es
- Fernando Alonso Díaz
 - Desarrollador Back-End Senior.
 - Contacto: falonsodiaz@awdc.es
- Pablo Rayón Zapater
 - Desarrollador Front-End Senior.
 - Contacto: prayonzapater@awdc.es
- Elon Reeve Musk
 - Desarrollador Front-End Senior
 - Contacto: ereevemusk@awdc.es
- Marcos Pardo Zapico
 - Desarrollador multidisciplinar Junior.
 - Contacto: mpardozapico@awdc.es

El equipo de dirección y ejecución estará formado por:

- José María Fernández Gómez
 - Scrum Master
 - Contacto: jfernandezgomez@awdc.es
- Jeffrey Preston Bezos
 - Project Manager
 - Contacto: jprestonbezos@awdc.es

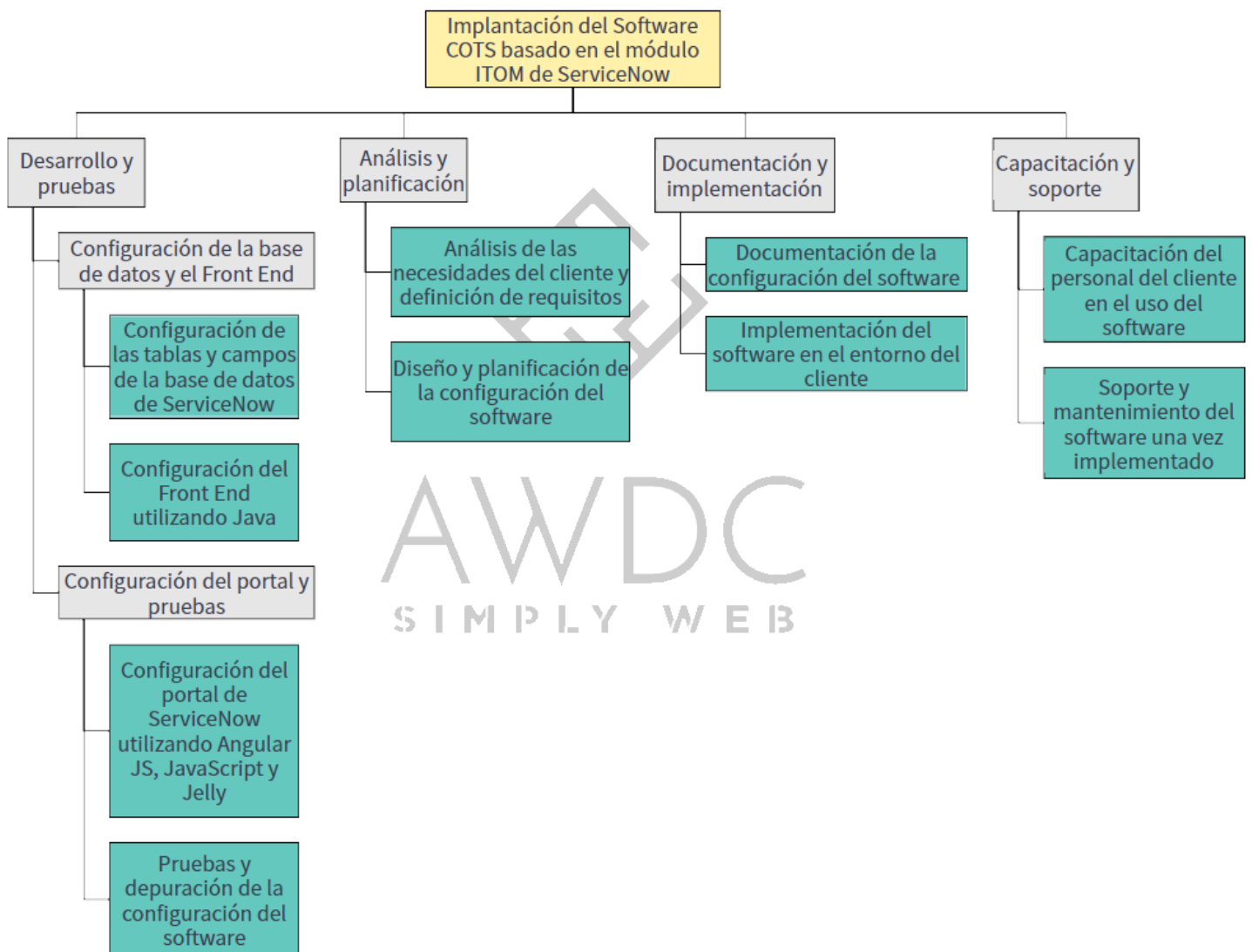
IX. ACCEPTANCE

Name and Title	Signature	Date
Álvaro Martínez de Azagra Garely Product Owner and Project Accountable		
Mohamed Bin Salmán Project Sponsor and Primary Customer		
Jeffrey Preston Bezos Project Manager		
José María Fernández Scrum Master		
Pablo Rayón Zapater Front-End Senior developer		
Fernando Perez Ballesteros Back-End Senior developer		
Fernando Alonso Díaz Front-End Senior developer		
Elon Reeves Musk Back-End Senior developer		
Marcos Pardo Zapico Multidisciplinary Junior developer		

AWDC

SIMPLY WEB

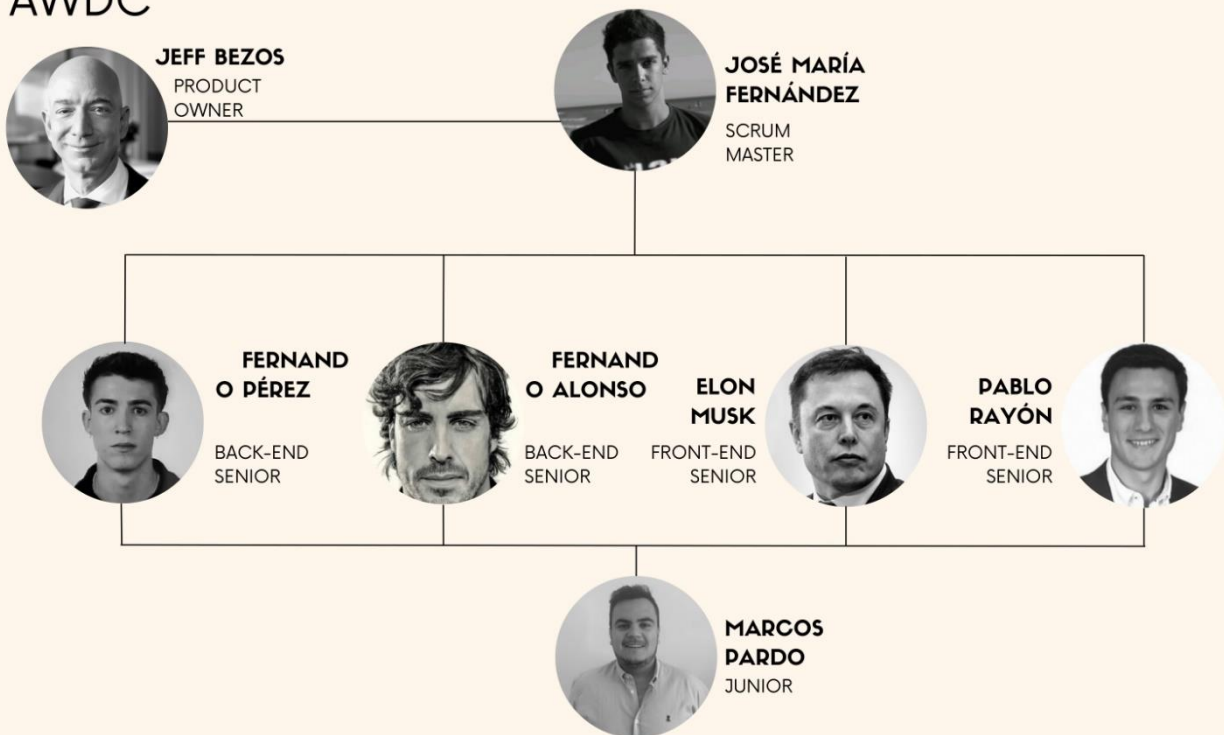
WBS



1 / 1

ORGANIGRAMA

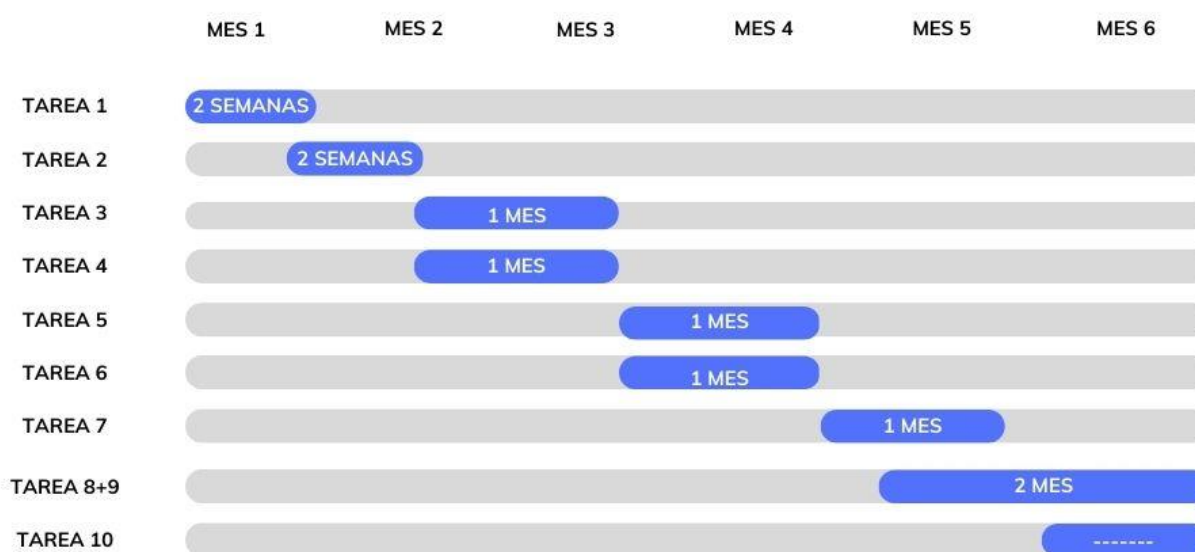
ITOM INTEGRATION AWDC



PLANIFICACIÓN





































Se adjunta también un documento en formato Excel con una versión interactiva de la planificación por tareas y Sprints.

AWDC ITOM INTEGR.



[Scrum Board Link](#)

MATRIZ RACI

	Responsable Realiza las tareas y es responsable de su ejecución	Autoridad Tiene la responsabilidad final de completar correctamente las tareas del proyecto	Consultor Se le pide consejo antes de realizar las tareas	Informado Se informa mientras tanto sobre las decisiones, el progreso y los resultados alcanzados
Tarea 1: Análisis de las necesidades del cliente y definición de requisitos	 JOSE	 BEZOS		 MARCOS
Tarea 2: Diseño y planificación de la configuración del software	 FER	 NANO	 JOSE	 MUSK
Tarea 3: Configuración de las tablas y campos de la base de datos de ServiceNow	 FER	 NANO	 JOSE	 PABLO
Tarea 4: Configuración del Front End utilizando Java	 PABLO	 MUSK	 JOSE	 FER
Tarea 5: Configuración del portal de ServiceNow utilizando Angular JS, JavaScript y Jelly	 FER	 NANO	 JOSE	 MUSK
Tarea 6: Pruebas y depuración de la configuración del software	 FER	 NANO	 JOSE	 PABLO
Tarea 7: Documentación de la configuración del software y preparación de la documentación para el usuario final	 PABLO	 MUSK	 JOSE	 NANO
Tarea 8: Implementación del software en el entorno del cliente	 PABLO	 MUSK	 BEZOS	 JOSE
Tarea 9: Capacitación del personal del cliente en el uso del software	 PABLO	 MUSK	 JOSE	 FER
Tarea 10: Soporte y mantenimiento del software una vez implementado	 FER	 NANO	 BEZOS	 JOSE

miro

