

Memoria Final ITT INGENIERIA DEL SOFTWARE



José María Fernández
Pablo Rayón Zapater
Fernando Pérez Ballesteros
Rafael Ciordia Belló

Alejandro Fernández Armas
Carlos Barquín Mazuela
Marcos Pardo Zapico
Fan Xu

RESUMEN INICIAL

El objetivo del ITT solicitado fue en la presentación de la construcción, gestión y alojamiento del sitio web del aeropuerto Glasgow. De modo que, nuestra oferta incluye los siguientes aspectos.

Dada la especificación proporcionada, hemos entendido que debemos proporcionar a la Empresa:

- Desarrollo y construcción de un sitio web para el aeropuerto Glasgow.
- Soporte y mantenimiento continuo del sitio web una vez construida.
- Optimización y mejora del sitio web una vez construida.
- Alojamiento del sitio web.

Lo anterior mencionado sólo es un extracto general de los servicios requeridos, por ello para detallar más la información, y de cómo se desarrollará, nuestra oferta incluye una tabla de épicas que lo divide en trozos más concretos. De la misma forma, esta tabla detallada, son los pasos que seguiremos para la construcción del sitio web.

Basado en los criterios definidos, la metodología de desarrollo que emplearemos será la metodología Scrum. De tal modo que, nos centraremos en todo y cada uno de los aspectos solicitados y descritos en las épicas.

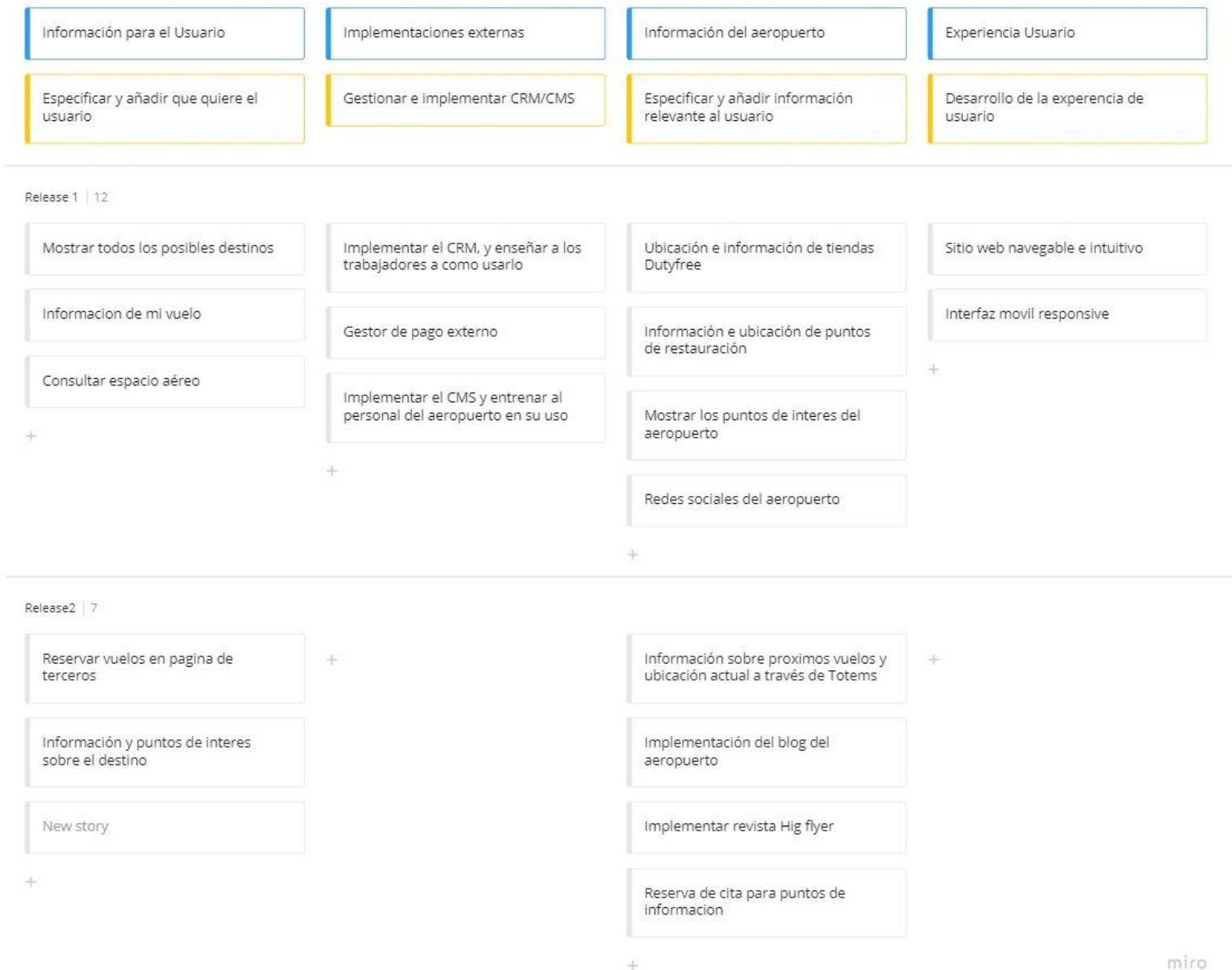
Para proporcionar una buena experiencia al usuario, nuestra oferta incluye un User Story Map que da una idea del diseño. Y por el criterio de una mayor fiabilidad y calidad, la solución del CMS es el Salesforce; y la infraestructura propia será el Amazon Web Services (AWS).

Por otra parte, para evitar problemas, y tener una planificación para combatir con ello, nuestra oferta incluye detalles sobre los riesgos posibles.

En los siguientes apartados detallaremos todo lo dicho en este resumen.

RESUMEN DE LO REQUERIDO

USER STORY MAP:



ÉPICAS:

ID:	EP01
Origen:	BR01
Título:	Como cliente deseo que la información del vuelo esté de manera accesible y clara en la página web. También debería ser similar a como está representada en la aplicación GLA para poder usar múltiples dispositivos para mis necesidades.
Descripción:	El sitio web debe disponer de apartados donde consultar la información de una manera similar a como se hace ya en la aplicación GLA o en los FID.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un cliente acceda a la web deberá disponer de un apartado "Información sobre el vuelo" donde introduciendo el número de vuelo sea capaz de ver diferentes datos sobre este. Los datos que se deben mostrar serán tales como la hora de salida, la distancia, la hora de llegada. Cuando el usuario decida acceder a estos datos deberán ser similares en cuanto a información y formato a los que ya se proporcionan a través de la aplicación GLA.

ID:	EP02
Origen:	BR02
Título:	Como cliente me gustaría poder ver en la web un mapa con todos los posibles destinos para así poder elegir un vuelo que se adecue a mis necesidades.
Descripción:	Se debe mostrar un mapa con todos los posibles destinos a los que ofrece viaje el aeropuerto de Glasgow.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web, dentro del apartado de reserva de vuelos deberá aparecer un mapa con los destinos posibles que ofrece el aeropuerto.

ID:	EP03
Origen:	BR03
Título:	Como cliente me gustaría tener información relevante y puntos de interés sobre cada destino dentro de la página para poder decidir qué destino quiero elegir.
Descripción:	Se necesita un panel de información que muestre información relevante y los puntos de interés locales de cada destino que el aeropuerto ofrece.
Prioridad:	Crítico
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web deberá tener un apartado donde sea capaz de visualizar información relevante de cada destino que se ofrezca. También deberán ser visibles los puntos de interés de estos destinos.

ID:	EP04
Origen:	BR04
Título:	Como viajero quisiera tener un apartado donde pudiera gestionar las reservas de la plaza de aparcamiento para así poder agilizar el proceso de reserva en conjunto.
Descripción:	Se debe integrar una plataforma que permita a los usuarios gestionar reservas de aparcamiento a través del portal web.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando el usuario quiera reservar una plaza de aparcamiento dentro del aeropuerto deberá ser posible hacerlo a través de la web.

ID:	EP05
Origen:	BR05
Título:	Como viajero deseo poder ver en la web del aeropuerto información relativa a las tiendas para poder realizar compras y a los restaurantes para poder comer.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá mostrar información detallada sobre los comercios duty-free existentes en el aeropuerto, indicando su ubicación en el mismo, su horario de apertura y el tipo de productos que se pueden adquirir. El nuevo sitio web deberá mostrar información detallada sobre los restaurantes existentes en el aeropuerto, indicando su ubicación en el mismo, su horario de apertura y el tipo de comida que en ellos se ofrece.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	<p>""Cuando un usuario acceda a la web y haga clic en ""Tiendas"" deberá visualizar un directorio de comercios organizados por orden alfabético.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de comercios, podrá seleccionar ver tiendas por tipo de productos mediante un filtro.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de comercios, podrá seleccionar ver las tiendas en un plano del aeropuerto.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de comercios, podrá seleccionar ver sólo aquellos que estén abiertos en el momento en que realiza la consulta.""</p> <p>Y cuando haga clic "Restaurantes" deberá visualizar un directorio de restaurantes organizados por orden alfabético.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de restaurantes, podrá seleccionar ver restaurantes por tipo de cocina mediante un filtro.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de restaurantes, podrá seleccionar ver los restaurantes en un plano del aeropuerto.</p> <p>Cuando un usuario esté en el directorio de restaurantes, podrá seleccionar ver sólo aquellos restaurantes que estén abiertos en el momento en que realiza la consulta.</p>

ID:	EP06
Origen:	BR06
Título:	Como viajero deseo poder ver en la web del aeropuerto información relativa a la empresa del aeropuerto como por ejemplo la formación de los pilotos para poder conocer mejor el aeropuerto y sentirme más familiarizado con el lugar.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá mostrar información detallada sobre los datos estadísticos de la empresa indicando datos detallados como la cantidad de personal, el horario, el número de vuelos diarios, y la cantidad de personas que usan y atraviesan el aeropuerto anualmente.
Prioridad:	Baja.
Estimación:	S
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web y haga clic en "Información" deberá visualizar un menú con diferentes etiquetas organizados por orden alfabético. Con los temas de información a elegir. Cuando un usuario esté en este menú de información, podrá seleccionar "Información Corporativa" que llevará a una página web en la cual estará la información corporativa de acceso público.

ID:	EP07
Origen:	BR07
Título:	Como viajero deseo poder ver en la web del aeropuerto información relativa lugares de ocio y recreación dentro del aeropuerto para poder relajarse y descansar o hacer tiempo de mi vuelo.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá mostrar información detallada sobre los lugares de ocio, descanso y otros servicios que provea el aeropuerto como los aseos, el aparcamiento y la sala VIP.
Prioridad:	Media.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web y haga clic en "Información" deberá visualizar un menú con diferentes etiquetas organizados por orden alfabético. Con los temas de información a elegir.

ID:	EP08
Origen:	BR08
Título:	Como viajero querría poder ver las opiniones de otras personas a través de un blog, de esta forma podré dejar mi propia opinión para que puedan ver la información diferente a la publicidad de la empresa.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá incluir un apartado específico para uso de blog, este será usado por los clientes del aeropuerto para dejar opiniones para la vista de otros clientes. Habrá diferentes partes del blog según el tema, si es general irá al blog general, si es específico al dutyfree irá al blog dutyfree, etc....
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web y haga clic en "BLOG" deberá visualizar un el blog general con un menú con diferentes etiquetas organizados por orden alfabético. Con los temas de blog a elegir como por ejemplo, las instalaciones dutyfree, servicio de salida o de llegada, además debe ser accesible a todo el mundo tanto para escribir sus opiniones como para leer las opiniones propias y de otros, debe haber la posibilidad de contestar a otras opiniones, y borrar mensajes propios.

ID:	EP09
Origen:	BR09
Título:	El viajero debe ser capaz de ver la revista High Flyer en formato digital.
Descripción:	El nuevo sitio web debe tener implementado las redes sociales de la empresa para que el cliente este al tanto de todas las novedades y posibles fallos.
Prioridad:	Menor.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando el usuario acceda al sitio web del aeropuerto y se desplace hasta la parte de debajo de la página, debe ser capaz de ver las redes sociales del aeropuerto.

ID:	EP10
Origen:	BR10
Título:	El viajero debe ser capaz de ver las redes sociales desde el sitio web.
Descripción:	El nuevo sitio web debe tener implementado la revista High Flyer en formato digital.
Prioridad:	Menor.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	El usuario debe ser capaz de ver la revista High Flyer a través del sitio web.

ID:	EP11
Origen:	BR11
Título:	El viajero debe ser capaz de poder poner una queja o felicitación desde el sitio web.
Descripción:	El nuevo sitio web debe tener implementado una función para que el viajero pueda poner una queja o felicitación.
Prioridad:	Menor.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario quiera poner una queja o felicitación debe ser capaz de encontrar fácilmente la función mediante la cual dejar su queja o felicitación.

ID:	EP12
Origen:	BR12
Título:	El viajero podrá registrarse en el sitio web.
Descripción:	El nuevo sitio web debe tener implementado una función de registro.
Prioridad:	Menor.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario quiera registrarse deberá ser capaz de registrarse de una manera fácil y sencilla.

ID:	EP13
Origen:	BR13
Título:	Como viajero deseo poder ver en la web información relevante relacionada con mis visitas previas a la misma.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá personalizar la información que presenta a los usuarios a partir de información obtenida en visitas previas. Entre otras, se deberán mantener preferencias de idioma, mostrar anuncios relativos a búsquedas e intereses de los viajeros, así como información sobre servicios del aeropuerto consultados con anterioridad. Para ello, se hará uso de mecanismos de identificación como IP o Cookies.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	<p>Cuando un usuario acceda a la web y no sea su primera visita, se adaptará el idioma conforme a sus preferencias previas.</p> <p>Cuando un usuario acceda a la web para buscar restaurante y no sea su primera visita, se le recomendarán restaurantes que ya hubiera visitado en su navegación anterior.</p> <p>Cuando un usuario acceda a la web para buscar tiendas y no sea su primera visita, se le recomendarán tiendas que hubiera visitado en su navegación anterior.</p> <p>Cuando un usuario acceda a la web para buscar un servicio del aeropuerto y no sea su primera visita, se le recomendarán aquellos servicios que ya hubiera visitado en su navegación anterior.</p>

ID:	EP14
Origen:	BR14
Título:	Como viajero deseo que la web sea capaz de mostrarme el contenido más relevante respecto a la información que estoy buscando.
Descripción:	La web debe ser capaz de mostrar el contenido más relevante al cliente independientemente de si es un nuevo viajero o uno que lleva tiempo registrado en la web. Este contenido deberá estar actualizado. Además la solución tiene que ser capaz de interpretar la información que el cliente quiere buscar para ofrecer un resultado específico aunque las palabras del cliente en sean más ambiguas o no sepa de manera clara llegar a esa información.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando el usuario escriba algo en la barra de búsqueda, la web intentará completar la frase o llegar a la información que considere más relevante para el cliente. Para ello utilizará información del propio cliente como, por ejemplo, su país. Además se usará información de los otros clientes para determinar el contenido más relevante del entorno del viajero.

ID:	EP15
Origen:	BR15
Título:	Como gestor de la web necesito que el propio proceso de venta sea realizado por un tercero.
Descripción:	La web debe ser capaz de redirigir al cliente que desea comprar un ticket a otra página web que se encargará de realizar el proceso de venta gestionando y manejando todos los datos necesarios.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando el usuario haga clic en el botón de compra se le redirige a la web en cuestión. Esta tendrá que pedir los datos del cliente necesarios para la venta online: nombre, tarjeta de crédito, Código postal, etc. Además, la compañía encargada de manejar esta web tendrá que manejar estos datos y asegurarse de la seguridad de estos. Finalmente enviará al viajero un pdf por correo con los billetes.

ID:	EP16
Origen:	BR16
Título:	Como cliente deseo que la web sea capaz de mostrar imágenes y videos con una buena calidad.
Descripción:	La web tiene que actuar como "centro multimedia", es decir, manejar contenidos de carácter audiovisual de manera eficiente perdiendo la mínima resolución y fluidez. Además de manejar estos contenidos.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando el usuario entre en la web debe poder ver de manera clara contenido promocional. Este contenido serán principalmente imágenes y videos del lugar donde quiere hacer turismo. Si selecciona un destino el viajero, se abrirá un pequeño Reel donde tendrá varias imágenes que irán pasando y un video promocional.

ID:	EP17
Origen:	BR17
Título:	Como personal de mantenimiento de Glasgow, necesito poder acceder y gestionar el contenido de vídeo de información para proporcionar información al cliente.
Descripción:	Se debe implementar una solución para que el personal del aeropuerto Glasgow pueda gestionar el contenido de vídeo, y de esta forma, poder proporcionar la información deseada a los clientes.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando el personal de mantenimiento de Glasgow inicie sesión, le deben dar permisos a cambiar los contenidos. Esto incluye la subida de archivos para los usuarios.

ID:	EP18
Origen:	BR18
Título:	Como usuario debo poder guiarme de forma intuitiva a todos los contenidos del sitio web. Más, no debo tener problemas a la hora de acceso a los contenidos.
Descripción:	El interfaz del sitio web debe ser fácil de guiarse para los usuarios, además no debe tener ningún problema a los accesos de los contenidos.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web debe ver que las cosas están organizadas y la información debe ser coherente, concisa y concreta.

ID:	EP19
Origen:	BR19
Título:	Como usuario debo poder visualizar de forma correcta por el móvil, y el contenido mostrado debe ser equivalente al sitio web.
Descripción:	El interfaz del móvil no debe ser muy diferente al interfaz utilizado del sitio web. De esta forma el usuario se siente más familiarizado y fácil a la hora de navegar.
Prioridad:	Media.
Estimación:	S
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda al sitio web por el móvil, los contenidos proporcionados deben ser igual para todos los dispositivos, y estos no debe estar desordenado o representado como símbolos.

ID:	EP20
Origen:	BR20
Título:	Como usuario debo poder visualizar los próximos vuelos y de la ubicación actual a través del Tótem. Y como personal de mantenimiento de Glasgow debo poder gestionar los contenidos del Tótem.
Descripción:	El Tótem debe tener la función de ofrecer los tiempos de vuelos ordenados para los usuarios y de proporcionar la ubicación actual del usuario. También, debe poder escanear tarjetas de identificación de personales de mantenimiento de Glasgow y así darles permisos para poder gestionar contenidos.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda al Tótem, el Tótem debe darle opciones de la ubicación actual o de los próximos vuelos. Cuando el personal de mantenimiento de Glasgow acceda al Tótem por su tarjeta de identificación, le de permisos o vista de gestión de contenidos.

ID:	EP21
Origen:	BR21
Título:	Como trabajador debo crear una solución capaz de gestionar los datos de los clientes.
Descripción:	Esta solución debe ser capaz de recoger los datos registrados del cliente, para poder exportarlos a una base de datos CRM. Esta debe ser capaz de almacenar las interacciones entre el aeropuerto y los clientes.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	XL
Criterios de aceptación:	El proveedor de nuestra base de datos será capaz de recibir y gestionar dicha base para poder realizar actualizaciones y gestionar posibles errores o problemas informáticos.

ID:	EP22
Origen:	BR22
Título:	Como trabajador debo tener solo acceso a la gestión del contenido de la web.
Descripción:	Esta solución permitirá coherencia y concordancia del contenido publicado en los tótems, la web y la aplicación.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Esta información debe ser únicamente gestionada de manera presencial en el aeropuerto, de esta manera de evitarán problemas informáticos y de seguridad.

ID:	EP23
Origen:	BR23
Título:	Como usuario de la web deseo que la nueva web mantenga las funcionalidades ya existentes para que la navegación me resulte familiar.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá mantener como mínimo todas las secciones y funcionalidades ya existentes, de forma que los usuarios no perciban pérdidas de funcionalidad y aquellos que conozcan la web se sientan cómodos navegando.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	XL
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web deberá visualizar los mismos enlaces y accesos existentes en la versión actual y cuando haga clic sobre los mismos, deberá acceder a las mismas secciones actualizadas.

ID:	EP24
Origen:	BR24
Título:	Como usuario debo ser capaz de reservar vuelos y hoteles en cada página de la guía de destinos.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá tener integrado en su página un lugar en el cual el usuario del aeropuerto cuando intente buscar el destino al que quiere ir le aparezca tanto los vuelos que salgan del aeropuerto y a la vez le presenten la oferta hotelera del destino.
Prioridad:	Crítico.

ID:	EP25
Origen:	BR25
Título:	Como usuario de la web deseo que la nueva web contenga un apartado donde poder consultar el espacio aéreo.
Descripción:	El nuevo sitio web deberá incluir una sección provisional donde consultar el espacio aéreo, esta contará con 4-5 páginas de información.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	XL
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web deberá poder consultar el espacio aéreo fácilmente accediendo desde la misma web.

ID:	EP26
Origen:	BR26
Título:	Como usuario deseo poder ver en las redes sociales del aeropuerto todos los comunicados de prensa del centro de medios de comunicación, relacionados con el aeropuerto.
Descripción:	En las redes sociales debería subirse automáticamente cada uno de los comunicados de prensa que se de en el centro de medios de comunicación.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a las redes sociales o a la central de medios, debería poder ver todos y cada uno de los comunicados de prensa, que anteriormente se habrá auto cargado y publicado.

ID:	EP27
Origen:	BR27
Título:	Como usuario de la web deseo que en la nueva web, pueda reservar viajes posteriores al vuelo.
Descripción:	En el nuevo sitio web los usuarios deberían poder reservar los viajes posteriores al vuelo sin necesidad de salir de la web.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web debería poder reservar taxis o autobuses tras la llegada del vuelo a su destino.

ID:	EP28
Origen:	BR28
Título:	Como trabajador debería establecer el mismo CMS tanto para la web como para la aplicación móvil.
Descripción:	En el nuevo sitio web los cambios realizados en el CMS de la aplicación móvil debe ser replicado para el del sitio web y viceversa.
Prioridad:	Alta.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la nueva web o aplicación móvil, los cambios realizados en el CMS deben de ser replicados, de modo que no fuese notorio entre estas dos.

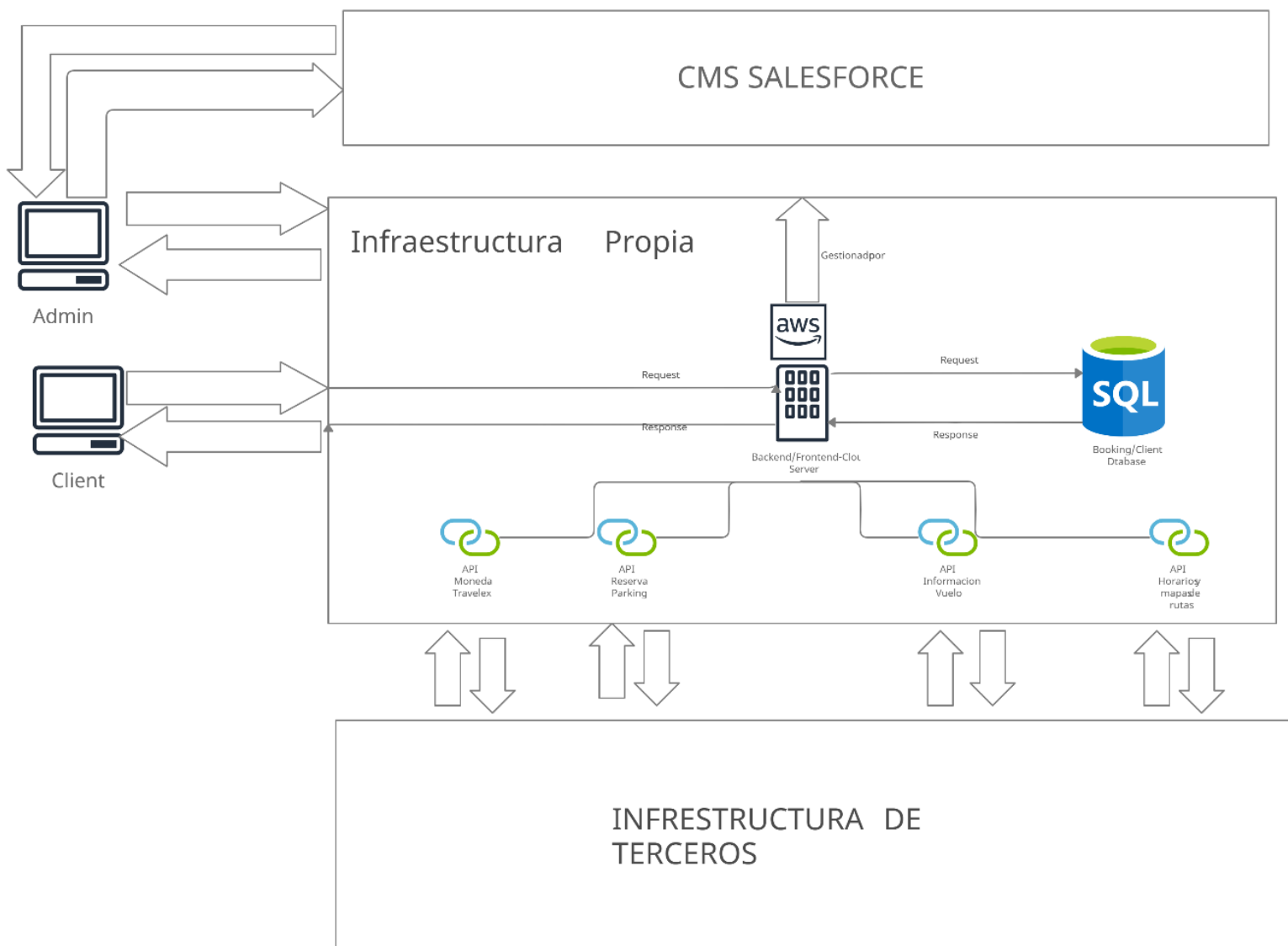
ID:	EP29
Origen:	BR29
Título:	Como usuario deseo que en la nueva web cada uno de los usuarios puedan realizar la reserva de citas del centro de Identificación mediante la web.
Descripción:	En el nuevo sitio web se podría implementar un apartado de reservas en el cual los usuario del aeropuerto puedan acceder al sistema de reservas del Centro de Identificación.
Prioridad:	Media.
Estimación:	M
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda al sitio web y quiera realizar una reserva en el Centro de Identificación, la web debe tener algún tipo de enlace en el cual el usuario pueda realizar ese tipo de reserva.

ID:	EP30
Origen:	BR30
Título:	Como trabajador tengo que mantener en la nueva web las integraciones a terceros que estaban en la antigua web y a la vez también tienen que ser funcionales.
Descripción:	En el nuevo sitio web se deberá mantener las integraciones a Terceros de la web actual, y a la vez esas integraciones tienen tanto que estar disponibles como funcionales dentro de la web.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la web deberá visualizar todas las integraciones y funcionalidades a terceros de una manera funcional y a la vez todas ellas deberán estar disponibles para el usuario del aeropuerto.

ID:	EP31
Origen:	BR31
Título:	Como trabajador tengo que desarrollar la nueva web del aeropuerto según la funcionalidad del diseño.
Descripción:	La web del aeropuerto, una vez terminada, funcionará en concordancia a las especificaciones del diseño, de manera que los usuarios que conozcan la web se sientan cómodos navegando.
Prioridad:	Crítico.
Estimación:	L
Criterios de aceptación:	Cuando un usuario acceda a la nueva página web tiene que ver a primera vista que la web tiene un diseño uniforme y a su vez tiene que verse que cumple la funcionalidad. Para que esto este correcto, la funcionalidad como el diseño tienen que estar relacionados entre sí.

SOLUCION PROPUESTA

ARQUITECTURA:



RIESGOS:

	Riesgos	Probabilidad	Impacto	Resolución (Cómo solucionar)
R1	El servidor se vea sobrepasado en peticiones, por lo tanto se queda fuera de servicio	Posible	Mayor	Para evitar este riesgo, emplearemos servidores de respaldo.
R2	Problemas de integración con la aplicación móvil	Posible	Mayor	
R3	El cliente quiere hacer cambios, ya sean para añadir o cambiar los que ya hayan sido decididos.	Ocasional	Menor	Para evitar este riesgo, el sitio web tendrá la posibilidad de interrumpir la compra que se está realizando.
R4	Es posible que haya problemas o errores con la información debido al número de cambios que requiere el producto para algunos apartados (llegada y salida de aviones) cada hora causando problemas en la introducción de esta.	Posible	Critico	Para controlar este riesgo, y frente a problemas de sincronización, proponemos a utilizar información de fallback.
R5	Cambios en precios de licencias	Improbable	Menor	
R6	Caída de servidores e imposibilidad de uso de herramientas de desarrollo requeridas	Posible	Mayor	Para evitar este riesgo se contratará mecanismos de backup - respaldo
R7	Estancamiento del proyecto en un requerimiento del IT proporcionado	Improbable	Mayor	Para evitar este riesgo, resolveremos las ambigüedades de los requerimientos que no se entiendan bien preguntando las dudas.
R8	No tener disponibilidad de vuelos a un destino anunciado en la web	Ocasional	Critica	No depende de nosotros pero no importa. Para evitar este riesgo proponemos mecanismos con corrección manual.
R9	No contar con los recursos necesarios (ordenadores, etc) del proyecto en el tiempo requeridos para el desarrollo del producto	Posible	Mayor	solicitaremos recursos a otros proyectos o recaudaremos los recursos del equipo de desarrollo,
R10	Información y gestión del parking a través del software proporcionado errónea o no disponible	Posible	Critica	Mismo mecanismo del R15

RIESGOS:

R11	Por mala conexión a internet del usuario que no haya contenido multimedia disponible o de calidad	Moderado	Menor	Para controlar este riesgo, optimización para que el usuario de mala conexión puede seguir navegando sin multimedia.
R12	Utilidades del CMS no disponible por parte del suministrador (e.g.Wordpress)	Posible	Mayor	
R13	Exposicion de credenciales por mal uso de los empleados	Posible	Catastrofica	Para evitar este riesgo se formará a al equipo.
R14	Vulnerabilidades de seguridad inherentes al CMS o a los servicios de terceros	Ocasional	Mayor	
R15	Sobrepaso de capacidad de datos almacenados en la base de datos contratada	Posible	Menor	
R16	Cambios en las interfaces o los accesos al software proporcionado por terceros (Reserva de hoteles, de parking....)	Posible	Crítico	
R17	Activacion masiva de cuentas falsas que sobrecarga la red	Improbable	Mayor	Para evitar este riesgo, habrá mecanismo de verificación de usuario posterior al registro de la cuenta, vía sms y correo electrónico.
R18	Fallos en la Conexión wifi en algunas partes del aeropuerto debido a fallos en los repetidores y afecten el correcto funcionamiento de los totems.	Moderado	Menor	Para evitar este riesgo, habrá una instalación previa de cableado para la conexión de repetidores y totems.
R19	Los usuarios no tengan conocimiento de cómo funcionará el aeropuerto en casos de pandemia, u otros problemas de vuelos.	Ocasional	Crítico	Para evitar este riesgo, habrá una ventanita de alertas que indicará a los usuarios sobre los nuevos anuncios de cambios en el aeropuerto.
R20	El desarrollo del proyecto no cumple con alguna legislación que se ha cambiado durante el desarrollo del proyecto.	Improbable	Catastrófica	Para controlar este riesgo, lo asumiremos y se realizará cambios al proyecto que ajuste a la nueva legislación.

MAPA DE RIESGOS:

PROBABILIDAD						
	Constante					
	Moderado		R11, R18			
	Ocasional		R3	R8, R19	R14	
	Posible		R15	R4, R10, R16	R1, R2, R6, R9, R12	R13
	Improbable		R5		R7, R17	R20
		Insignificante	Menor	Crítica	Mayor	Catastrófica

IMPACTO

PLANIFICACION:



EQUIPO:

Dirección Proyecto:

- **Product Manager(Con funciones de PM y PO)**
 - Definir la visión del producto
 - Crear la estrategia para el producto/servicio
 - Analizar el mercado y los clientes
 - Coordinar el trabajo con otros departamentos
- **Scrum Master**
 - Organizar las reuniones de planificación de sprints
 - Eliminar los obstáculos
 - Ayudar con la lista de trabajos pendientes

Desarrollo Software:

- **Sr Back-End Developer**
 - La optimización de las aplicaciones para ofrecer una mayor rapidez y comodidad
 - La incorporación de elementos de seguridad adecuados y preparados para el futuro
 - La implementación de aplicaciones de almacenamiento de datos
- **Sr Front-End Developer**
 - Traducir diseños a lenguaje de programación
 - Facilitar la navegación del usuario y mejorar la usabilidad e interacción con el sitio en cualquier dispositivo
 - Ocuparse de los componentes externos del site o app web y gestionar el flujo de trabajo del software
- **Jr Full-Stack Developer x2**
 - Desarrollar la arquitectura del sitio web de la interfaz
 - Diseñar las interfaces de usuario y otros elementos front-end
 - Desarrollar aplicaciones back-end
 - Crear servidores y bases de datos para correcta funcionalidad

Diseño Web y Gestión Contenido:

- **Diseñador UI / Diseñador UX**
 - Diseño de interacción (cómo responde el sistema)
 - Guías de interacción (estados del sistema)
 - Diseño visual (iconos, imágenes)
 - Investigación (con stakeholders, etnográfica, entrevistas 1 a 1...)
 - Evaluación (evaluaciones heurísticas, benchmarks, pruebas de usabilidad)
 - Análisis de datos (KPI's, métricas)
 - Arquitectura de información
- **CMS Consultant**
 - Dirigir el proceso de configuración y documentación de los requisitos
 - Entregar a lo largo de todo el ciclo de vida de la experiencia del cliente, desde la estrategia hasta la implementación
 - Trabajar regularmente con personas y clientes de toda Europa y también de todo el mundo
 - Aumenta tu experiencia en la tecnología de marketing digital líder en la industria

RESUMEN GASTOS:



Presupuesto

Gastos de Personal

	Costo Jornada	Costo semanal	Descripciom
Product Manager	400,00 €	2.000,00 €	
Scrum Master	720,00 €	3.600,00 €	
Sr Back-en Developer	1.200,00 €	6.000,00 €	
Sr Front-en Developer	960,00 €	4.800,00 €	
JR FullStack Developer	720,00 €	3.600,00 €	
JR FullStack Developer	720,00 €	3.600,00 €	
UX/UI Designer	192,00 €	960,00 €	
CMS	240,00 €	1.200,00 €	
Subtotal	5.152,00 €	25.760,00 €	
COSTO TOTAL		257.600,00 €	

Licencias

	Costo
MuleSoft Composer	27.000,00 €
Experience Cloud	10.000,00 €
Servicios AWS	5.000,00 €
Subtotal	42.000,00 €
COSTO TOTAL	

CONCLUSION:

En el apartado de equipo hemos escogido el personal necesario y suficiente para el desarrollo del proyecto enfocando en calidad y coste con el objetivo de no aumentarlo más de lo necesario.

En cuanto a riesgos, estando estos relacionados con el desarrollo del proyecto, la mayoría de ellos cuentan con una resolución o alguna media en caso de que se materialicen en un problema. Especialmente tienen soluciones los riesgos de carácter mayor o catastrófico.

Para la planificación del proyecto hemos optado por 5 sprints regulando el tiempo de estos para ajustarlo a la importancia y compilación de las historias de usuario que hay en cada uno de ellos. Consideramos que 10 semanas es el tiempo más eficiente y adecuado para el correcto desarrollo del proyecto.

Como proveedor de espacio en la nube hemos acabado escogiendo Amazon web services por ser la más competitiva en seguridad además de otras características como sus servicios completamente administrados lo cual nos permite centrarnos en el propio proyecto. La gestión de la arquitectura estará por parte de CMS Salesforce que al ser un CMS híbrido permite al equipo de desarrollo trabajar en el proyecto de manera más dinámica teniendo todo el contenido en un mismo lugar y poder sindicarlo a cualquier otro sistema. En general, al ser el líder del mercado ofrece una mayor fiabilidad siendo preferible asumir un coste mayor que el que tendríamos con sus competidores si el resultado es de una mayor calidad.