

Cahier des Charges Memoire de Licence

GOUDALO Jospy

21 juin 2018

Table des matières

1	Problématique	2
2	Hypothèse de travail	2
3	Objectifs de l'étude	2
3.1	Objectif général	2
3.2	Objectifs spécifiques	3
4	Compétences requises	3
5	Livrables	3

Thème

Prototype d'un système de paiement électronique des factures d'électricité de la SBEE.

Introduction

Le Bénin s'inscrit depuis quelques années dans une politique de restructuration du secteur numérique pour y insuffler une nouvelle dynamique. Plusieurs projets et programmes sont donc nés de cette volonté et constituent une feuille de route pour les acteurs au cœur de cette restructuration. Dans l'optique de contribuer au développement de ce secteur et surtout de faciliter la vie à la population béninoise, nous avons pensé à mettre en place une plateforme permettant le paiement à distance des factures d'électricité de la SBEE.

1 Problématique

Il n'est pas rare de constater qu'après de longues heures d'attente au guichet de la SBEE, l'on vous dise : "Désolé monsieur nous avons un problème de connexion. Veuillez repasser demain.". Il faudra donc repasser plus tard pour solder la facture alors que nous n'avons pas forcément assez de temps pour cela.

Nous sommes aussi parfois confrontés à l'oubli des factures non payées. Cependant quand vous n'êtes pas à jour après un délai d'environ un mois, un agent peut passer à tout moment couper le courant et vous devez payer des pénalités.

Notre travail consistera donc à mettre en place une application web sécurisée permettant le paiement des factures depuis un téléphone portable ou un ordinateur connecté à Internet.

2 Hypothèse de travail

- Les longues queues aux guichets
- Les problèmes empêchant les validations des paiements aux guichets
- L'oubli de factures impayées

3 Objectifs de l'étude

3.1 Objectif général

- permettre à tout client de la SBEE disposant d'Internet de payer ses factures en restant dans les temps

- sécuriser les transactions financières relatives à ces paiements
- faciliter les paiements

3.2 Objectifs spécifiques

- assurer la disponibilité complète de la plateforme afin que les consultations et paiements puissent se faire à n'importe quel moment.
- garantir la sécurité de toutes les transactions financières effectuées via la plateforme
- construire une historique afin d'avoir une trace des factures payées et impayées
- rappeler aux personnes utilisant la plateforme qu'ils ont des impayés (via des SMS et/ou des emails)

4 Compétences requises

- Bases solides sur l'e-paiement
- Développement d'application Web / API / Intégration
- Sécurité des applications
- Systèmes cryptographiques de sécurité
- Conception et administration des bases de données
- Configuration et administration de serveurs web

5 Livrables

A la fin de notre étude, nous livrerons les éléments suivants :

- le document complet de mémoire
- les sources de l'application développée

Fait à Abomey-Calavi le, 13 Juin 2018

GOUDALO Jospy

Encadreur / Ecole :

Encadreur / Stage :

M. EZIN Eugène

M. METINHOUE Camille