

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**FACULTAD CIENCIAS INFORMÁTICAS**  
**TECNOLOGIA DE LA INFORMACION**

**NOMBRES:**

MACIAS PICO JOSSELYN STEFANY (LIDER)  
VILLAMAR PILOSO DAYANA LISSETH  
ANCHUNDIA DELGADO LENIN MOISES  
DELGADO DELGADO GEMBER JOSUE

**CURSO:**

SEXTO "B"

**DOCENTE:**

ING. PATRICIA QUIROZ PALMA





# CASO DE ESTUDIO DE UNA HERRAMIENTA DE IMPLANTACIÓN DE GOBIERNO DE TI PARA EL GIMNASIO “EUROGYM”

# INFORMACION GENERAL

El proyecto tiene como objetivo plantear y desarrollar una propuesta basada en un Plan Estratégico de Tecnología de la información, tomando como punto de partida la problemática de la empresa, con el propósito de verificar y comprender todas las situaciones que se presentan vulnerabilidades

El proyecto tiene sus inicios en base a la descripción de la problemática de la empresa conociendo las principales complicaciones, seguido de sus objetivos tanto generales como específicos

Con el paso del tiempo fue adquiriendo el reconocimiento de sus clientes y aumentando sus ventas, lo que le permitió instalar su propio sistema de lavandería y, con ello, brindar un servicio más completo y de menor costo a sus clientes

# OBJETIVOS

Proponer una propuesta de Plan Estratégico de Tecnologías de Información para una pequeña empresa o establecimiento, con un modelo de Gobierno de TI que mejor se adapte en este caso de estudio sobre el gimnasio "EUROGYM", se tomara como iniciativa COBIT e ITIL teniendo como finalidad escoger la que se mejor se adapte a las necesidades del establecimiento.

Definir un modelo de gobierno de TI específico para el departamento informático de la empresa EUROGYM basado en una investigación descriptiva de los procesos y funciones que cubre dicha empresa.

Realizar una evaluación de los procesos cubiertos por la empresa, planteados dentro del contexto de la implementación de un modelo de madurez basada en las normas COBIT e ITIL.

Elaborar un cronograma de la implementación a desarrollar en el proyecto haciendo énfasis a la fase de ejecución, implementación y la fase de las pruebas realizadas.



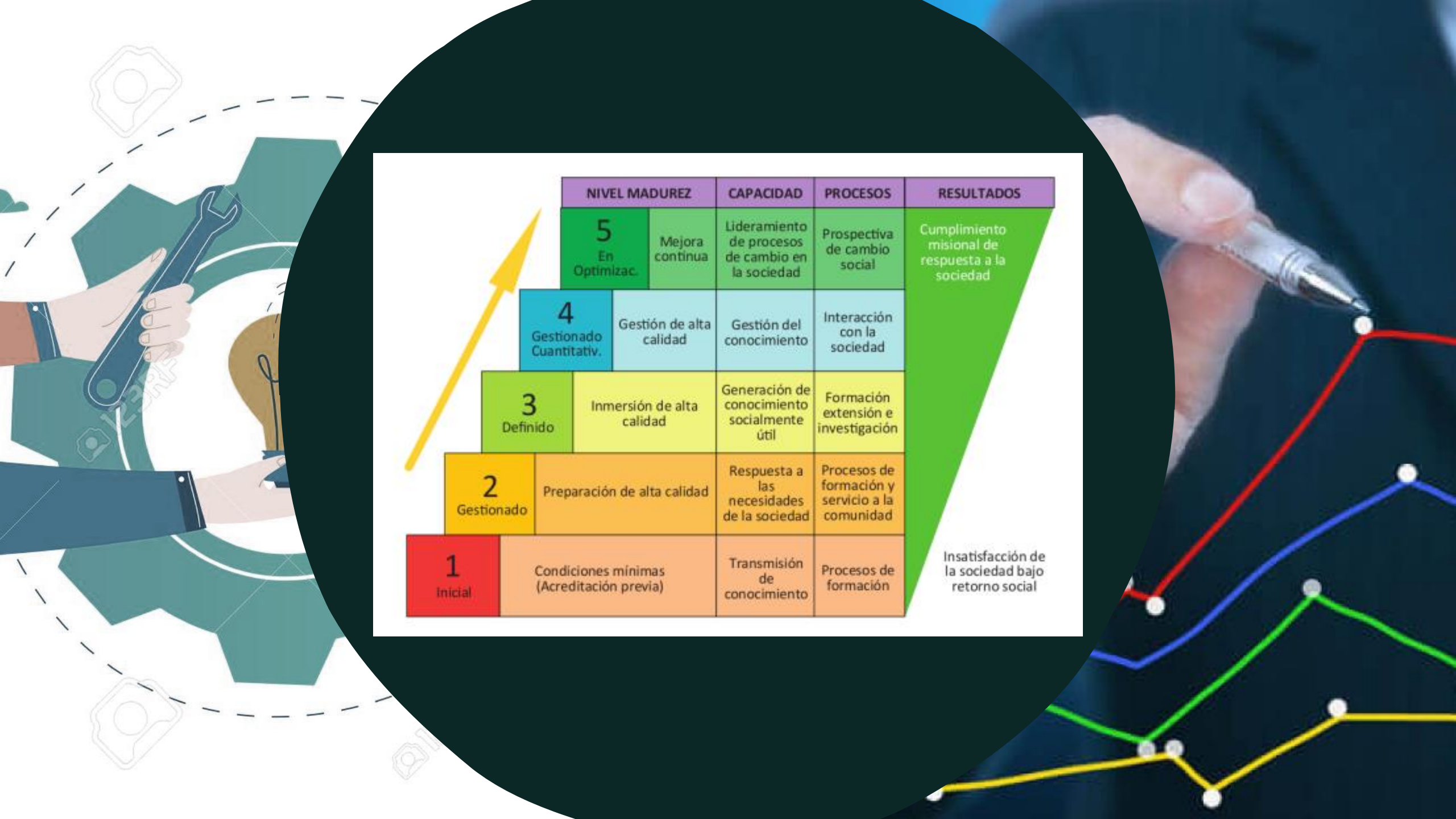


## ALCANCE DEL PROYECTO:

El alcance de la implementación del modelo de gobierno de TI de esta propuesta se dividirá en diferentes etapas, en las que se discutirán puntos importantes, como la evaluación del proceso definido por la empresa, la metodología y el ciclo de vida de cada proceso.

## PROCESO DE MADUREZ

El modelo madurez CMMI es utilizado en mayor capacidad cuando se evalúa a un grupo de procesos ya definidos en objetivos y prácticas de ejecución, es decir que es independiente de su utilización, ya se va a encontrar definido 6 en sus primeros niveles de cinco niveles jerárquicos que lo conforman



# EVALUACION DE PROCESOS



Gestionado.



Gestionado  
Cuantitativamente.



Definido.



Optimizar

# METODOLOGIA



## Planear:

- Se deben buscar a mejorar dentro de la organización y alinearlos con los objetivos y el alcance de esta.

## Hacer:

- Se implementan las mejoras antes encontradas para obtener avances, sin embargo, estas deben ser puestas a pruebas antes de ser usadas oficialmente dentro de la institución

## Verificar

- Cuando se hayan hecho las respectivas implementaciones de mejoras, se debe verificar que estas están funcionando correctamente dentro de la 8 institución.

## Actuar

- Responsable de aclarar a los promotores cualquier duda relacionada con la CP, recibirá todas las solicitudes, las evaluará y elevará una propuesta de priorización al Equipo de Gobierno.



# FASES

## Visión

- Iniciar y administrar el proyecto
- Entender la situación del negocio y su visión
- Documentar y confirmar el análisis del negocio

## Análisis

- Entender la situación actual de TI
- Analizar la situación actual de TI
- Desarrollar recomendaciones y soluciones alternativas

## Dirección

- Desarrollar la visión y dirección de TI
- Desarrollar el plan de TI
- Identificar proyectos de TI

## Recomendación

- Desarrollar hoja de ruta
- Comunicar el plan

## Desarrollo

- Enunciado de trabajo
- Caso de negocio
- Contrato
- Factores ambientales de la empresa

## Activos de los procesos

- Procesos estándar de la organización, políticas, definiciones de procesos estandarizadas para usarlas dentro de la organización.
- Información histórica y base de conocimiento de lecciones aprendidas.

# Productos y/o Servicios



Dentro de la alineación de la propuesta con los objetivos del negocio, los productos y servicios proporcionados por la empresa están orientados más que todo a la implementación de sistemas consolidados . Debido a esto y considerando la tendencia de Gestión de Servicios de TI basado más que todo en la promoción y soporte de la aplicación de mejores prácticas

## Seis principios para un buen gobierno de TI



Responsabilidad



Estrategia



Adquisición



Conformidad



Conducta  
Humana



## **FUNCIONALIDADES:**

El modelo de Gobierno de TI a presentar para la empresa EUROGYN de Ecuador, deberá cumplir con las siguientes funcionalidades: En los casos donde las soluciones ofrezcan más funcionalidades de las necesarias, se deberá analizar el costo del producto y determinar si es o no viable realizar la inversión en el momento dado, en caso de que éste sea mayor a la capacidad de pago de la empresa, se recomienda posponer la ejecución del proyecto hasta que se cuente con los recursos necesarios.

# CRONOGRAMA DEL PROYECTO

El cronograma para la ejecución del proyecto, en el cual se representa las actividades que se llevarán a cabo dividido por semanas.

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Analizar viabilidad de soportar la herramienta											
Familiarización de la herramienta por medio de versiones de pruebas gratuita											
Período de prueba											
Preparación del sistema y configuraciones iniciales											
Capacitación del personal											





# NECESIDADES DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

- Para planificar e implementar un gobierno de TI dentro de EUROGYM llevando buenas prácticas, es importante y necesario disponer de recursos suficientes, tanto en el aspecto humano como los recursos de materiales

Recurso		Descripción	Cantidad
Materiales	Físico	Oficina de Juntas – Secretaría General	1
		Sala de juntas oficina - Gestión Tecnológica	1
	Tecnológico	Computador de escritorio	Entre 4 y 10
		Computador Portátil	Entre 2
		Proyector	Entre 1
		Licencias de Software	Entre 4 y 10
		Router	Entre 2
	Insumos	Resma de Papel	3
		Lapiceros	5
		Resaltadores	3



# RESUMEN DE COSTOS

- Con los propósitos y análisis en la empresa el proyecto a entregar tendrá el siguiente costo variando de acuerdo con las necesidades impuestas

Servicio	Costo	Tiempo
Estudio de campo	100\$	15-30 días
Implementación	Gratis	3-10 dias
Capacitación	Gratis	Indefinido
Soporte técnico	Gratis	6 meses

Servicio	TOTAL
Dominio y hosting (20GB)	100\$ por año
Capacidad de 1000 usuarios por día	50\$ por año
Correo empresarial	70\$ por año
Espacio ilimitado	20\$ por año
Seguridad Anti-DDos	10\$ por año
Certificado SSL (1er año gratis)	12\$ por año
Total	\$ 262.00

# PLAN DE EJECUCIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS

## Plan de ejecución

- Se incluirá una etapa inicial en el proyecto que permita analizar y determinar si con los recursos actuales se puede implementar el sistema deseado, de lo contrario se deberá determinar si adquirir una nueva computadora es la mejor solución o si existe alguna otra herramienta que sí se adapte a los recursos disponibles.



# PLAN DE EJECUCIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS



## Plan de Implementación

- La implementación de un sistema se identificó como el proyecto de mayor prioridad, la siguiente fase se realiza con miras a implementar dicho sistema, de manera que dicho documento se tenga como principal punto de partida una vez que se decida poner en ejecución este proyecto, el cual contempla el desarrollo de la visión y dirección de TI.

## Plan de Pruebas

- Parte del proyecto será determinar si la versión de navegadores y sistema operativo con las que cuenta, actualmente, la empresa puede soportar esta herramienta, de lo contrario deberá determinarse cuáles accionar tomar para poder seguir adelante con el proyecto.





## CONCLUSIONES

- ❑ Esta investigación se realizó con el fin de que el gimnasio "EUROGYN" obtenga un modelo de gobierno mejor adaptado a su establecimiento para esto.
- ❑ También se realizaron evaluaciones planteadas dentro de la implementación de un modelo para el cual se utilizaron las normas COBIT e ITIL con el propósito de mejorar la ejecución e investigación.
- ❑ Durante la investigación se pudo mostrar que al desarrollar un plan estratégico de TI en una se requiere dedicación, por lo tanto, debe tenerse presente en todo momento cuál es la estrategia del negocio para determinar, cómo TI podrá convertirse en un potenciador y habilitador para el negocio.
- ❑ Este proyecto además de determinar la dirección de TI y generar la cartera de proyectos recomendados, permitió contribuir, a que la empresa hiciera un autoanálisis de su situación y estrategias por seguir, obteniendo así muchos beneficios para la empresa



Gracias

