

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI
FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS
CARRERA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

TEMA:

FUNDAMENTOS DE GOBIERNO DE TI

NOMBRE:

MACIAS PICO JOSSELYN STEFANY

CURSO:

SEXTO "B"

MATERIA:

GOBIERNO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

DOCENTE:

ING. PATRICIA QUIROZ PALMA

FECHA:

26-05-2021

MANTA-MANABI-ECUADOR

Ejercicio de refuerzo: acciones para el gobierno de TI

Escenario 1

Una organización es formada a partir de la fusión de otras organizaciones y posee infraestructura de TI operacional. En esta organización hay un documento con los objetivos estratégicos del negocio, aunque éste no se ha divulgado, de modo que el área de TI no tiene conocimiento de los objetivos estratégicos del negocio. Por eso, la organización posee sistemas sectorizados, o sea, verticalizados, sin ninguna integración con sus demás sectores.

Otro hecho importante es que la organización posee un área central de TI, responsable de todos los servicios operacionales, pero algunas direcciones poseen su propia área de TI, ocasionando varios problemas de integración y, consecuentemente, desperdicio de recursos y falta de objetividad para alcanzar los objetivos del negocio. Las áreas de TI descentralizadas en otras direcciones definen sus propios procesos para las actividades y poseen sistemas, cultura y procedimientos diferentes.

Escenario 2

Determinada organización pasó mucho tiempo utilizando TI apenas como una ventanilla de servicios (compra y mantenimiento de recursos de TI y soporte a sistemas y servicios) en donde entran y salen pedidos sin una alineación con el negocio, de modo que el sector de TI se convirtió en un área aislada de la organización.

Nuevas necesidades competitivas exigen que la TI esté alineada a los negocios, permitiendo establecer diferenciales para los clientes internos y externos de la organización. En este caso, la organización debe utilizar el gobierno de TI como un orientador tecnológico enfocado en las necesidades del negocio, estableciendo una nueva cultura de operación, con nuevos procesos y procedimientos.

Escenario 3

Una organización posee un área de TI operacional, apenas trabajando como soporte a servicios, desarrollo y mantenimiento de sistemas departamentales, con un gran número de profesionales externos. La organización no posee catálogo de servicio, no controla los servicios prestados y no posee información estadística para ajustar los recursos existentes en el área de TI. La organización posee un mapa de objetivos estratégicos del negocio para los departamentos, pero no existe una alineación con el área de TI.

Los departamentos contratan servicios de desarrollo y mantenimiento de sistemas para atender las demandas locales sin control por parte del área de TI, ocasionando problemas de integración y de falta de disponibilidad de información.

¿Cuál debe ser el procedimiento para migrar el escenario de estas organizaciones buscando el gobierno de TI?

Paso 1: entender claramente los objetivos del negocio de la organización.

Paso 2: Se deben definir lineamientos, articulaciones y estrategias para mejorar la coordinación y coherencia entre las planificaciones

Paso 3: Se integra en ellos la planificación, el presupuesto y la inversión.

Paso 4: Se establecen instrumentos y metodologías que abarcan el proceso de ejecución

Paso 5: Distribución económica y funcional del gasto.

Paso 6: Debe proporcionar resultados confiables.