

# ENCUESTA PARA IPLEMENTAR UN SOFTWARE TRANSACCIONAL EN NEGOCIOS

\* Obligatorio

1. ¿Cuentas con algún negocio ? \*

☐ Si

☐ No

2. ¿Qué método usas con mayor frecuencia para realizar compras en algún local o comercio ? \*

☐ Por Internet

☐ Por Telefono

☐ Por Tienda

☐ Otros

3. ¿Qué buscas en un negocio? \*

- ☐ Gama de productos/servicios.
- ☐ Calidad.
- ☐ Valor de la marca.
- ☐ Servicio de atención al cliente.
- ☐ Determinación de precios.
- ☐ Otros

4. ¿Cómo preferirías realizar tu compra? \*

- ☐ Ir a la tienda
- ☐ Realizar la compra en la pagina virtual
- ☐ Realizar compra en la pagina virtual y retirar en la tienda física

5. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario que le ayude a muchos comercios de bienes y servicios a lograr mayores ventas ? \*

6. ¿Que productos ofrece usted en su negocio? \*

- ☐ Productos de primera necesidad
- ☐ Restaurantes
- ☐ Licoreria
- ☐ Farmacia
- ☐ Ropa
- ☐ Tercena
- ☐ Variedades de productos
- ☐ Otros

7. Su negocio cuenta con una pagina online para que el cliente conozca y compre sus productos \*

- ☐ Si
- ☐ No

8. ¿Cuántos días a la semana funciona su negocio? \*

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐

9. Tiene sus propias instalaciones para el almacenaje de los productos que comercializa \*

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otros

10. ¿En que meses hay mayor o menor abastecimientos en el mercado? \*

	Enero- Febrero	Marzo-Abril	Mayo-Junio	julio-Agosto	Septiembre- Octubre	Noviembre- Diciembre
Mayor abastecimiento en el mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menor abastecimiento en el mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. ¿Con que frecuencia usted realiza compras por internet? \*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada frecuente					Muy frecuente					

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms