# ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

#### ESCUELA DE FORMACION DE TECNOLOGOS

# DESARROLLO DE APLICACIÓN WEB Y MÓVIL DEL "CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESCUBRIR" PARA NOTIFICACION E INCIDENCIAS DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE ESCOLAR Y SEGUIMIENTO ESCOLAR

#### MANUAL TÉCNICO

Josselyn Denisse Vela Nieto

josselyn.vela@epn.edu.ec

**Bryan Geovanny Farinango Buse** 

bryan.farinango@epn.edu.ec

DIRECTOR: ING.JUAN PABLOZALDUMBIDE PROAÑO, MSC.

juan.zaldumbide@epn.edu.ec

CODIRECTOR: PhD. Diana Cecilia Yacchirema Vargas

diana.yacchirema@epn.edu.ec

Quito, septiembre 2021

# Índice de contenido

1.	Reco	copilación de requerimientos	7
2.	Hist	torias de Usuario	8
2	2.1	Historias de usuario: Sistema Web	8
	2.1.1	1 Usuarios	8
	2.1.2	2 Administrador	11
	2.1.3	3 Padre de familia	14
	2.1.4	4 Profesor	16
2	2.2	Historias de usuario: Aplicación Móvil	18
	2.2.1	1 Usuarios	18
3.	Proc	oduct Backlog	20
4.	Spri	int Backlog	22
5.	Dise	eño de Interfaces	26
4	5.1	Sistema Web	26
4	5.2	Aplicación Móvil	30
6 I	Diseño	de Base de datos	31
7 F	rueba	as	32
,	7.1 Pri	ueba Funcional: Caja negra para el sistema web	32
•	7.2 Pri	ueba Funcional: Caja negra para aplicación móvil	49
•	7.3 Pri	ueba de Compatibilidad Sistema Web	52
	7.3.1	1 Prueba de compatibilidad en Google Chrome	52
	7.3.2	2 Prueba de compatibilidad en Mozilla	53
	7.3.3	3 Prueba de compatibilidad en Opera	54
•	7.4 Pri	ueba de Estrés para el sistema web	54
•	7.5 Pri	ueba de Usabilidad para la aplicación móvil	56

#### INDICE DE TABLAS

Tabla I Recopilación de requerimientos	7
Tabla II HISTORIA DE USUARIO 1: Visualización de página informativa	8
Tabla III HISTORIA DE USUARIO 2: Verificación de la cuenta	9
Tabla IV HISTORIA DE USUARIO 3: Inicio de Sesión	9
Tabla V HISTORIA DE USUARIO 4: Visualizar maestros y transportistas	9
Tabla VI HISTORIA DE USUARIO 5: Visualizar grados	
Tabla VII HISTORIA DE USUARIO 6: Visualizar rutas	
Tabla VIII HISTORIA DE USUARIO 7: Visualizar asignaturas	10
Tabla IX HISTORIA DE USUARIO 8: Visualizar notas	
Tabla X HISTORIA DE USUARIO 9: Registro de maestros y transportistas	11
Tabla XIHISTORIA DE USUARIO 10: Modificar maestros y transportistas	
Tabla XII HISTORIA DE USUARIO 11: Eliminación de usuarios registrados	12
Tabla XIII HISTORIA DE USUARIO 12: Agregar grados	12
Tabla XIV HISTORIA DE USUARIO 13: Modificar grados	12
Tabla XV HISTORIA DE USUARIO 14: Eliminar grados	
Tabla XVI HISTORIA DE USUARIO 15: Agregar ruta	
Tabla XVII HISTORIA DE USUARIO 16: Modificar rutas	
Tabla XVIII HISTORIA DE USUARIO 17: Eliminar rutas	14
Tabla XIX HISTORIA DE USUARIO 18: Registro de la cuenta	
Tabla XX HISTORIA DE USUARIO 19: Registro de cuenta representado	
Tabla XXI HISTORIA DE USUARIO 20: Consultar información de los profesores	
Tabla XXII HISTORIA DE USUARIO 21: Consultar notas del representado	
Tabla XXIII HISTORIA DE USUARIO 22: Visualizar comunicado de inasistencia	
Tabla XXIV HISTORIA DE USUARIO 23: Registro de asignaturas	
Tabla XXV HISTORIA DE USUARIO 24: Modificación de asignaturas	
Tabla XXVI HISTORIA DE USUARIO 25: Eliminación de asignaturas	
Tabla XXVII HISTORIA DE USUARIO 26: Agregar notas	
Tabla XXVIII HISTORIA DE USUARIO 27: Modificar notas	
Tabla XXIX HISTORIA DE USUARIO 28: Eliminar notas	
Tabla XXX HISTORIA DE USUARIO 29: Consultar información de los estudiantes	
Tabla XXXI HISTORIA DE USUARIO 30: Comunicar inasistencias	
Tabla XXXII HISTORIA DE USUARIO 31: Iniciar Sesión en la App Móvil	
Tabla XXXIII HISTORIA DE USUARIO 32: Verificar cuenta	
Tabla XXXIV HISTORIA DE USUARIO 33: Crear Comunicados	
Tabla XXXV HISTORIA DE USUARIO 34: Visualizar Comunicados	
Tabla XXXVI Elaboración del PRODUCT BACKLOG	
Tabla XXXVII Elaboración del SPRINT BACKLOG	
Tabla XXXVIII PCN-01 Verificación de la cuenta	
Tabla XXXIX PCN-02: Inicio de Sesión	
Tabla XL PCN-03: Registro de profesores y transportistas	
Tabla XLI PCN-04: Modificación maestros y transportistas registrados	
Tabla XLII PCN-05: Eliminación maestros y transportistas registrados	
Tabla XLIII PCN-06: Agregar un grado	
Tabla XLIV PCN-07: Modificar un grado.	
Tabla XLV PCN-08: Agregar ruta	
Tabla XI VI PCN-00: Modificar ruta	39

Tabla XLVII PCN-10: Modificar ruta	39
Tabla XLVIII PCN-11: Registrarse como padre de familia	40
Tabla XLIX PCN-12: Registrar mi representado	
Tabla L PCN-13: Consultar informacion sobre profesores	42
Tabla LI PCN-14: Consultar notas de su representado	42
Tabla LII PCN-15: Visualizar comunicado sobre mi representado	43
Tabla LIII PCN-16: Registrar asignaturas	44
Tabla LIV PCN-17: Modificar asignaturas	45
Tabla LV PCN-18: Eliminar asignaturas	45
Tabla LVI PCN-19: Agregar notas	46
Tabla LVII PCN-20: Modificar nota	47
Tabla LVIII PCN-21: Consultar informacion del estudiante	48
Tabla LIX PCN-22: Crear comunicados	
Tabla LX PCN-23: Inicio de Sesión-App Móvil	50
Tabla LXI PCN-24: Registro de la cuenta-app móvil	50
Tabla LXII PCN-25: Reportar Comunicados	51
Tabla LXIII PCN-26: Visualizar Comunicados	52
Tabla LXIV Navegador Google Chrome	53
Tabla LXV Navegador Mozilla-Firefox	53
Tabla LXVI Navegador Opera	54
Tabla LXVII Encuesta prueba de usabilidad-Aplicación Móvil	56

#### INDICE DE FIGURAS

Fig 1 Diseño de interfaz: Inicio de Sesión	26
Fig 2 Diseño de interfaz: Regístrate	26
Fig 3 Diseño de interfaz: Crear un grado	27
Fig 4 Diseño de interfaz: Crear asignatura	
Fig 5 Diseño de interfaz: Crear usuario	27
Fig 6 Diseño de interfaz: Visualizar Usuarios	28
Fig 7 Diseño de interfaz: Visualizar	28
Fig 8 Diseño de interfaz: Crear Transportistas	28
Fig 9 Diseño de interfaz: Crear Rutas	
Fig 10 Diseño de interfaz: Ver Rutas	29
Fig 11 Diseño de interfaz: Visualizar transportistas	29
Fig 12 Solicitud de matricula	
Fig 13 Diseño de interfaz: Inicio de Sesión	30
Fig 14 Diseño de interfaz Registro	30
Fig 15 Diseño de interfaz: Crear comunicado	30
Fig 16 Diseño de interfaz: Visualizar Comunicados	31
Fig 17 Diagrama entidad-relación de la base de datos	31
Fig 18 Diseño de la Base de datos	
Fig 19 Verificar cuenta	33
Fig 20 No se permite campos en blanco	34
Fig 21 Credenciales no validas	
Fig 22 Mensaje de verificación	35
Fig 23 Mensaje de confirmación de cambios	35
Fig 24 Mensaje de confirmación de eliminar un usuario	36
Fig 25 No se permiten campos en blanco	37
Fig 26 Mensaje de confirmación de creación de grado	37
Fig 27 No se permite dos grados iguales	37
Fig 28 No se permiten campos en blanco	38
Fig 29 Mensaje de creación de ruta	38
Fig 30 Campos para modificar rutas	
Fig 31 Campo para eliminar ruta	40
Fig 32 No se permite campos en blanco para el registro	41
Fig 33 Mensaje que indica que el registro del representado	42
Fig 34 Mensaje no se permite datos duplicados	42
Fig 35 Informacion del profesor	42
Fig 36 Notas del representado	43
Fig 37 Comunicados sobre los representados	
Fig 38 Validación no se permite campos en blanco	
Fig 39 Mensaje de creación de asignatura exitoso	
Fig 40 No se aceptan datos duplicados	
Fig 41 Campos para modificar la asignatura	45
Fig 42 Mensaje exitoso de la edición de asignaturas	45
Fig 43 Eliminar asignaturas	
Fig 44 Campos para agregar nota	47
Fig 45 Mensaie de nota creada	47

Fig 46 Modificar una nota	48
Fig 47 Informacion del estudiante	48
Fig 48 Crear comunicado	49
Fig 49 Mensaje exitoso	49
Fig 50 Inicio de sesión en la app móvil	50
Fig 51 Registro de la cuenta-app móvil	51
Fig 52 Reportar comunicados.	51
Fig 53 Visualizar Comunicados	52
Fig 54 Página de inicio en Google Chrome	53
Fig 55 Página de inicio en Mozilla-Firefox	53
Fig 56 Página de Inicio en Opera	54
Fig 57 Carga de peticiones: Crear rutas	54
Fig 58 Carga de peticiones: Consultar rutas	55
Fig 59 Carga de peticiones: Obtener Notas	55
Fig 60 Carga de peticiones: Grados	55
Fig 61 Carga de peticiones: Transportistas	56
Fig 62 : Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 1: Encuesta	57
Fig 63 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 2: Encuesta	57
Fig 64 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 3: Encuesta	58
Fig 65 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 4: Encuesta	58
Fig 66 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 5: Encuesta	58
Fig 67 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 6: Encuesta	59
Fig 68 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 7: Encuesta	59
Fig 69 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 8: Encuesta	59
Fig 70 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 9: Encuesta	60
Fig 71 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 10: Encuesta	60

# 1. Recopilación de requerimientos

La  $Tabla\ I$  presenta los requerimientos que fueron recopilados de acuerdo a las necesidades del cliente.

Tabla I Recopilación de requerimientos

RECOPI	ILACION DE REQ	UERIMIENTOS
TIPO DEL SISTEMA	ID-RR	ENUNCIADO DEL ÍTEM
	RR001	Como usuario necesito visualizar una página informativa del Sistema Web
	RR002	Como usuario necesito verificar m cuenta.
	RR003	Como usuario necesito iniciar sesión
	RR004	Como usuario necesito lo siguiente.  Visualizar maestros y transportistas registrados  Visualizar un grado.  Visualizar rutas  Visualizar asignaturas  Visualizar notas
	RR005	Como usuario administrador necesito realizar lo siguiente.  • Registrar profesores y transportistas  • Modificar maestros y transportistas registrados  • Eliminar maestros y transportistas registrados
SISTEMA WEB	RR006	Como usuario administrador necesito Realizar lo siguiente.  • Agregar un grado.  • Modificar un grado.  • Eliminar un grado.
	RR007	Como usuario administrador necesito realizar lo siguiente.  • Agregar rutas  • Modificar rutas  • Eliminar rutas
	RR008	Como usuario padre de famili necesito realizar lo siguiente.  • Registrarme Registrar mi representado
	RR009	Como usuario padre de familia necesito realizar lo siguiente.  Consultar información sobre profesores  Consultar notas de su representado.  Visualizar comunicado sobre mi representado.

		realizar lo siguiente.
		Registrar asignaturas
		Modificar asignaturas
		Eliminar asignaturas
		Como usuario profesor, necesito
RR011	realizar lo siguiente.	
	RR011	<ul> <li>Agregar notas a un estudiante</li> </ul>
		<ul> <li>Modificar notas</li> </ul>
		Eliminar notas
		Como usuario profesor, necesito
	RR012	realizar lo siguiente.
		Consultar información de los estudiantes
		Comunicar inasistencias
	DD012	Como usuario padre de familia y
	RR013	transportista necesito iniciar sesión
		Como usuario padre de familia y
	RR014 RR015	transportista necesito registrar mi
APLICACIÓN		cuenta.
MÓVIL		Como usuario padre de familia y transportista necesito reportar
		transportista necesito reportar comunicados.
		Como usuario padre de familia y
	RR016	transportista necesito visualizar
		comunicados

#### 2. Historias de Usuario

La **TABLA II** presenta las Historias de Usuario que se han definido en base a la priorización realizada sobre los requerimientos recopilados, ya que permiten definir las funcionalidades que se deben incorporar en el Sistema Web y Aplicación Móvil. El número total de historias que se han obtenido son 36 las cuales se han trabajado.

#### 2.1 Historias de usuario: Sistema Web

#### 2.1.1 Usuarios

Tabla II HISTORIA DE USUARIO 1: Visualización de página informativa

	HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU001	Usuario: Administrador, padre de familia,		
	maestro		
Nombre Historia: Visualización de página informativa			
Prioridad en negocio: Baja Riesgo en desarrollo: Baja			
Iteración Asignada: 1			
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela			
Descripción:			
El usuario puede visualizar una página informativa donde se detalla cada una de las			
funcionalidades del Sistema Web, los módulos disponibles, la información que debe ingresar y			
la manera correcta de ingresarla.			
0			

#### Observación:

El usuario puede acceder a las funcionalidades del Sistema Web por medio de autenticación.

#### Tabla III HISTORIA DE USUARIO 2: Verificación de la cuenta

HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU002	Usuario: Profesor/ Padre de familia		
Nombre Historia: Verificación de la cuenta			
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media		
Iteración Asignada: 1			
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela			
Descripción:			
Como usuario quiero verificar mi cuenta por medio de mi correo electrónico.			
<b>Observación:</b> El usuario podrá verificar su cuenta por medio de un correo que se enviará a su dirección de email registrada.			

#### Tabla IV HISTORIA DE USUARIO 3: Inicio de Sesión

HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU003	Usuario: Administrador, padre de familia,		
	maestro		
Nombre Historia: Inicio de Sesión			
Prioridad en negocio: Alta Riesgo en desarrollo: Media			
Iteración Asignada: 1			
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela			
Descripción:			
El usuario debe ingresar email y contraseña para ingresar al sistema e interactuar con las			
funcionalidades.			
Observación:			
El usuario puede salir de la sesión solo con el botón cerrar sesión.			

#### Tabla V HISTORIA DE USUARIO 4: Visualizar maestros y transportistas

HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU004	Usuario: Administrador		
Nombre Historia: Visualización de maestros y transportistas			
Prioridad en negocio: Media Riesgo en desarrollo: Baja			
Iteración Asignada: 3			
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela			
Descripción:			
El usuario administrador puede visualizar la información de los usuarios registrados.			
Observación:			
El sistema mostrara solo información de usuarios registrados.			

#### Tabla VI HISTORIA DE USUARIO 5: Visualizar grados

	HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU005	Usuario: Administrador		
Nombre Historia: Visualizar grados			
Prioridad en negocio: Alta Riesgo en desarrollo: Media			
Iteración Asignada: 4			
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela			
Descripción:			
El usuario administrador puede visualizar grados existentes.			
Observación:			
El usuario admin podrá visualizar los grados.			

#### Tabla VII HISTORIA DE USUARIO 6: Visualizar rutas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU006	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Visualizar rutas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede visualizar información sobre las rutas		
Observación:		
El administrador visualizara las rutas existentes.		

#### Tabla VIII HISTORIA DE USUARIO 7: Visualizar asignaturas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU007	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Visualización de asignaturas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor puede visualizar las asignaturas registrados y toda la información de cada una de ellas.		
Observación: El Sistema mostrara únicamente información de las asignaturas que estén registrados.		

#### Tabla IX HISTORIA DE USUARIO 8: Visualizar notas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU008	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Visualizar notas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor puede realizar visualizar notas de los estudiantes registrados en una asignatura		
Observación: El usuario profesor puede visualizar las notas.		

#### 2.1.2 Administrador

Tabla X HISTORIA DE USUARIO 9: Registro de maestros y transportistas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU009	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Registro de maestros y transportistas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja	
Iteración Asignada: 2		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede registrar a los usuarios.		
Observación:		
El usuario podrá registrar usuarios autorizados		

#### Tabla XIHISTORIA DE USUARIO 10: Modificar maestros y transportistas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU010	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Modificar maestros y transportistas		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Baja	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede modificar la información de los usuarios registrados.		
Observación:		
El administrador puede modificar información errónea o faltante.		

#### Tabla XII HISTORIA DE USUARIO 11: Eliminación de usuarios registrados

HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU011	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Eliminación de usuarios registrados		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario administrador podrá eliminar a los usuarios que se encuentren registrados en el sistema.		
Observación: Solo el usuario administrador puede eliminar usuarios registrados.		

#### Tabla XIII HISTORIA DE USUARIO 12: Agregar grados

HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU012	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Agregar grados		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario administrador puede agregar grados para los estudiantes registrados por su padre de familia		
Observación: El usuario admin podrá agregar grados a través de un formulario.		

#### Tabla XIV HISTORIA DE USUARIO 13: Modificar grados

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU013	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Modificar grados		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede modificar grados si existe información que actualizar.		
Observación:		
El usuario admin podrá modificar grados que existan en la base de datos		

#### Tabla XV HISTORIA DE USUARIO 14: Eliminar grados

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU014	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Eliminar grados		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede eliminar grados existentes.		
Observación:		
El usuario admin podrá eliminar grados.		

#### Tabla XVI HISTORIA DE USUARIO 15: Agregar ruta

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU015	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Agregar rutas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
Como usuario administrador quiero poder registrar rutas.		
Observación:		
El usuario administrador podrá agregar todas las rutas existencias.		

#### Tabla XVII HISTORIA DE USUARIO 16: Modificar rutas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU016	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Modificar rutas		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador debe poder modificar información de las rutas		
Observación:		
El administrador modificar rutas.		

#### Tabla XVIII HISTORIA DE USUARIO 17: Eliminar rutas

	X	
Identificador (ID): HU017	Usuario: Administrador	
Nombre Historia: Eliminar rutas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario administrador puede eliminar rutas existentes.		
Observación:		
El administrador puede eliminar rutas que fueron añadidas.		

#### 2.1.3 Padre de familia

Tabla XIX HISTORIA DE USUARIO 18: Registro de la cuenta

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU018	Usuario: Padre de familia	
Nombre Historia: Registro de cuenta		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta	
Iteración Asignada: 2		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario padre de puede registrarse en el sistema		
Observación:		
El padre de familia puede registrarse en el sistema a través de su correo		

Tabla XX HISTORIA DE USUARIO 19: Registro de cuenta representado

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU019	Usuario: Padre de familia	
Nombre Historia: Registro de cuenta representado		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario padre de familia puede registrar a su representado después de que se haya registrado		
Observación:		
El usuario debe registrar a su representado luego de registrarse e iniciar sesión		

#### Tabla XXI HISTORIA DE USUARIO 20: Consultar información de los profesores

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU020	Usuario: Padre de familia	
Nombre Historia: Consultar información de los profesores		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> Como usuario padre de familia quiero consultar la información de los profesores		
Observación: El padre de familia puede consultar información existente del usario profesor		

#### Tabla XXII HISTORIA DE USUARIO 21: Consultar notas del representado

HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU021	Usuario: Padre de familia	
Nombre Historia: Consultar notas del representado		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
Como usuario padre de familia quiero consultar las notas en las materias donde mi hijo se encuentra registrado		
Observación:		
El padre de familia puede consultar notas de las asignaturas únicamente donde el estudiante se encuentre registrado.		

#### Tabla XXIII HISTORIA DE USUARIO 22: Visualizar comunicado de inasistencia

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU022	Usuario: Padre de Familia	
Nombre Historia: Visualizar comunicado de inasistencia		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
Como usuario padre de familia quiero visualizar los comunicados sobre las inasistencias		
Observación:		
El usuario podrá visualizar los comunicados publicados		

#### 2.1.4 Profesor

#### Tabla XXIV HISTORIA DE USUARIO 23: Registro de asignaturas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU023	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Registro de asignaturas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor deberá registrar todas las asignaturas existentes en la institución		
Observación: El usuario profesor deberá registrar asignaturas en el sistema web.		

#### Tabla XXV HISTORIA DE USUARIO 24: Modificación de asignaturas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU024	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Modificación de asignaturas		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 3		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor puede cambiar la información que se requiera de la asignatura que se encuentre registrado		
Observación: El usuario profesor modificará solo la información que sea necesaria o errónea		

#### Tabla XXVI HISTORIA DE USUARIO 25: Eliminación de asignaturas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU025	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Eliminación de asignaturas		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor podrá eliminar a las asignaturas que se encuentren registrados en el sistema.		
Observación: Solo el usuario profesor puede eliminar asignaturas registradas.		

#### Tabla XXVII HISTORIA DE USUARIO 26: Agregar notas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU026	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Agregar notas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario profesor puede agregar notas para los estudiantes en las asignaturas registradas.		
Observación:		
Solo el usuario con rol profesor puede agregar notas.		

#### Tabla XXVIII HISTORIA DE USUARIO 27: Modificar notas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU027	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Modificación de notas		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
<b>Descripción:</b> El usuario profesor puede realizar la modificación de las notas de los estudiantes registrados en una asignatura		
Observación: El usuario profesor puede modificar las notas en el botón modificar nota		

#### Tabla XXIX HISTORIA DE USUARIO 28: Eliminar notas

	HISTORIAS DE USUARIO	
Identificador (ID): HU028	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Eliminar notas	•	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 4		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
El usuario profesor puede eliminar las notas de los estudiantes registrados en una asignatura.		
Observación:		
El usuario profesor puede eliminar notas en el botón eliminar nota		

#### Tabla XXX HISTORIA DE USUARIO 29: Consultar información de los estudiantes

HISTORIAS DE USUARIO		
Identificador (ID): HU029	Usuario: Profesor	
Nombre Historia: Consultar información de los estudiantes		
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media	
Iteración Asignada: 5		
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela		
Descripción:		
Como usuario profesor quiero consultar la información del estudiante		
Observación:		
El profesor podrá ver la información existente del usuario estudiante		

#### Tabla XXXI HISTORIA DE USUARIO 30: Comunicar inasistencias

	HISTORIAS DE USUARIO				
Identificador (ID): HU030	Usuario: Profesor				
Nombre Historia: Comunicar inasistencias					
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media				
Iteración Asignada: 5					
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela					
Descripción:					
Como usuario profesor quiero comunicar las inasistencias de los estudiantes.					
Observación:					
El profesor puede comunicar la inasistencia de un estudiante					

### 2.2 Historias de usuario: Aplicación Móvil

#### 2.2.1 Usuarios

Tabla XXXII HISTORIA DE USUARIO 31: Iniciar Sesión en la App Móvil

	HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU031	Usuario: Padre de familia / Transportista			
Nombre Historia: Iniciar Sesión en la App Mo	óvil			
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja			
Iteración Asignada: 2				
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela				
Descripción:				
Como usuario padre de familia/ transportista quiero iniciar sesión				
Observación:				
Solo usuarios que se han registrado pueden iniciar sesión				

#### Tabla XXXIII HISTORIA DE USUARIO 32: Verificar cuenta

	HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU032	<b>Usuario:</b> Padre de familia / Transportista			
Nombre Historia: Registrar Cuenta				
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja			
Iteración Asignada: 2				
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela				
Descripción:				
Como usuario quiero poder registrar mi cuenta a través de mi correo				
Observación:				
Solo usuarios registrados pueden registrar su cuenta				

#### Tabla XXXIV HISTORIA DE USUARIO 33: Crear Comunicados

	HISTORIAS DE USUARIO			
Identificador (ID): HU033	Usuario: Padre de familia / Transportista			
Nombre Historia: Crear comunicados				
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Baja			
Iteración Asignada: 3				
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela				
Descripción:				
Como usuario padre de familia/ transportista quiero poder crear comunicados.				
Observación:				
Solo usuarios registrados pueden reportar comunicados				

#### Tabla XXXV HISTORIA DE USUARIO 34: Visualizar Comunicados

	HISTORIAS DE USUARIO				
Identificador (ID): HU034	Usuario: Padre de familia / Transportista				
Nombre Historia: Visualizar Comunicados					
Prioridad en negocio: Media Riesgo en desarrollo: Baja					
Iteración Asignada: 3					
Responsable(es): Bryan Farinango / Josselyn Vela					
Descripción:					
Como usuario padre de familia/ transportista quiero poder visualizar información.					
Observación:					
Solo usuarios registrados pueden visualizar la información de un comunicado.					

# 3. Product Backlog

La **Tabla XXXVI**, presenta la priorización de cada una de las actividades que se debe cumplir para el desarrollo del Sistema Web y Aplicación Móvil, las cuales están ordenadas en base a las necesidades del cliente.

Tabla XXXVI Elaboración del PRODUCT BACKLOG

	ELABORACIÓN DEL PRODUCT BACKLOG					
ID-HU	HISTORIA DE USUARIO	ITERACIÓN	ESTADO	PRIORIDAD		
HU001	Visualización de página informativa	1	Finalizada	Alta		
HU002	Verificación de la cuenta	1	Finalizada	Alta		
HU003	Inicio de Sesión	1	Finalizada	Alta		
HU004	Visualización de maestros y transportistas	3	Finalizada	Media		
HU005	Visualizar grado	4	Finalizada	Alta		
HU006	Visualizar rutas	5	Finalizada	Alta		
HU007	Visualización de asignaturas	3	Finalizada	Alta		
HU008	Visualizar notas	4	Finalizada	Alta		
HU009	Registro de maestros y transportistas	2	Finalizada	Alta		
HU010	Modificar maestros y transportistas	3	Finalizada	Media		
HU011	Eliminar maestros y transportistas registrados	3	Finalizada	Media		
HU012	Agregar un grado.	4	Finalizada	Medio		
HU013	Modificar un grado	4	Finalizada	Media		
HU014	Eliminar un grado	4	Finalizada	Alta		
HU015	Agregar rutas	5	Finalizada	Alta		
HU016	Modificar rutas	5	Finalizada	Media		
HU017	Eliminar rutas	5	En proceso	Alta		
HU018	Registrarme en el sistema	2	Finalizada	Alta		
HU019	Registrar mi representado	3	Finalizada	Alta		
HU020	Consultar información sobre profesores	5	Finalizada	Media		
HU021	Consultar notas de su representado	5	Finalizada	Alta		
HU022	Visualizar comunicado sobre mi representado.	5	Finalizada	Alta		
HU023	Registrar asignaturas	5	Finalizada	Alta		
HU024	Modificar asignaturas	3	Finalizada	Media		
HU025	Eliminar asignaturas	4	Finalizada	Media		
HU026	Agregar notas	4	Finalizada	Alta		

HU027	Modificar notas	4	Finalizada	Alta
HU028	Eliminar notas	4	Finalizada	Alta
HU029	Consultar información de los estudiantes	5		Media
HU030	Comunicar inasistencias	5	Finalizada	Media
HU031	Iniciar sesión en la app móvil	2	Finalizada	Alta
HU032	Registrar mi cuenta.	2	Finalizada	Alta
HU033	Reportar comunicados.	3	Finalizada	Media
HU034	Visualizar comunicados	3	Finalizada	Media

# 4. Sprint Backlog

La **TABLA XXXVII**, presenta los Sprints en los que se ha desarrollo del Sistema Web y Aplicación Móvil, describiendo las actividades a realizarse en un tiempo determinado para cumplir con los entregables establecidos con el dueño del producto.

Tabla XXXVII Elaboración del SPRINT BACKLOG

ELABORACIÓN DEL SPRINT BACKLOG						
ID-SB	NOMBRE	MÓDULO	ID-HU	HISTORIA DE USUARIO	TAREAS	TIEMPO ESTIMADO
SB000	Configuración del ambiente de desarrollo				<ul> <li>Definir los requerimientos funcionales y no funciones del Sistema Web y Aplicación Móvil</li> <li>Realizar las historias de usuario</li> <li>Realizar los casos de uso</li> <li>Instalación de las herramientas.</li> </ul>	30Н
SB001	Visualización de página		HU001	Visualizar la página	<ul> <li>Mock-up de la aplicación web con mockflow.</li> <li>Diagrama de la base de datos NoSQL</li> <li>Creación y diseño de páginas de la aplicación web y móvil</li> <li>Creación de la base datos en Firebase con autenticación</li> <li>Consulta de la base de datos</li> </ul>	
	informativa			informativa	Creación y diseño de la interfaz	
	Inicio de Sesión		HU002	Inicio de Sesión	<ul><li>Consulta a la base de datos</li><li>Verificación de Credenciales</li></ul>	

	Registro de usuarios		HU003	Registro de Usuarios	<ul> <li>Creación y diseño para recuperar contraseña</li> <li>Envío de correo de verificación</li> </ul>
SB002	Implementación de módulos para CRUD de asignaturas	Registro de asignaturas	HU008	Registrar asignaturas de los estudiantes	<ul> <li>Redirigir al inicio de sesión</li> <li>Crear el campo para registrar una asignatura.</li> </ul>
		Modificación de asignaturas	HU010	Modificar usuarios maestros y transportistas	<ul> <li>Consulta a la base de datos</li> <li>Crear el campo para modificar la asignatura</li> <li>Crear el botón para aceptar la modificar</li> </ul>
		Eliminar asignaturas	HU013	Eliminación de maestros y transportistas	<ul> <li>Crear botón eliminar</li> <li>Consultar la base de datos verificando que existe el dato que se eliminar</li> </ul>
	Implementación de módulos para CRUD de notas	Agregar notas	HU014	Agregar notas de un estudiante	<ul><li>Consultar la base de datos.</li><li>Crear el botón agregar notas.</li></ul>
		Modificación de notas	HU015	Modificar notas de un estudiante	<ul> <li>Verificar en la base de datos que la nota exista</li> <li>Crear el campo modificar nota.</li> </ul>
		Eliminar notas	HU017	Eliminar notas del estudiante	<ul> <li>Consultar en la base de datos si la nota existe</li> <li>Crear un botón eliminar nota</li> </ul>
	Implementación de módulos para CRUD de grados	Agregar grado	HU018	Agregar grado a un estudiante	<ul> <li>Consultar la base de datos.</li> <li>Crear el formulario agregar un grado</li> </ul>
		Modificar grado	HU019	Modificar grado a un estudiante	<ul> <li>Verificar en la base de datos que el grado exista</li> <li>Crear el campo modificar grado.</li> </ul>

		Eliminar grado	HU020	Eliminar grado del estudiante	<ul> <li>Consultar en la base de datos si el grado existe</li> <li>Crear un botón eliminar grado.</li> </ul>
	Implementación de módulos para CRUD de rutas	Agregar rutas	HU023	Agregar rutas en la aplicación	<ul><li>Crear el campo crear ruta</li><li>Consulta a la base de datos</li></ul>
		Modificar rutas	HU024	Modificar rutas en la aplicación	<ul> <li>Consultar que la ruta exista</li> <li>Creación del campo modificar</li> </ul>
		Eliminar rutas	HU026	Eliminar rutas de la aplicación	<ul> <li>Consultar si la ruta existe en la base de datos</li> <li>Crear el botón eliminar notas</li> </ul>
SB003	Implementación de módulos para consultar información de los usuarios	Consultar información de los estudiantes	HU18	Consultar información de los estudiantes en la aplicación	<ul> <li>Consultar la información en la base de datos</li> <li>Crear la interfaz que muestra la información</li> </ul>
		Consultar información de los profesores	HU020	Consultar información de los profesores	<ul> <li>Crear el botón consultar</li> <li>Crear la interfaz que mostrara la información</li> <li>Consultar a la base de datos</li> </ul>
		Consultar notas del representado	HU021	Consultar notas de los estudiantes	<ul> <li>Crear las notas en la base de datos</li> <li>Crear la interfaz de notas</li> <li>Crear el botón / campo consultar notas</li> </ul>
SB004	Implementación de los módulos visualización de los usuarios	Visualización de maestros/transportistas	HU007	Visualizar información de los usuarios	<ul> <li>Crear la interfaz de visualizar la información de los maestros</li> <li>Consultar la información desde la base de datos</li> </ul>
		Visualización de	HU011	Visualizar	Crear la interfaz de

		asignaturas		información de asignaturas en el sistema	visualizar la información de asignaturas  Consultar información de la base de datos
		Visualización de notas	H016	Visualizar notas en el sistema	<ul> <li>Crear interfaz de visualizar notas</li> <li>Consultar la información en la base de datos</li> </ul>
		Visualización de un grado	H021	Visualizar grado en el sistema	<ul> <li>Crear interfaz de visualizar grado</li> <li>Consultar la información en la base de datos</li> </ul>
SB005	Implementación del módulo comunicados	Crear comunicados	Н029	Crear los comunicados en la aplicación	<ul> <li>Creación del botón comunicados</li> <li>Mostrar o crera formulario para la creación del comunicado</li> <li>Guardar la publicación en la base de datos</li> </ul>
		Visualizar comunicados	H030	Visualizar los comunicados en la aplicación	<ul> <li>Creación de la interfaz para mostrar comunicados</li> <li>Consultar en la base de datos</li> <li>Mostrar la información comunicados</li> </ul>
SB006	Pruebas y despliegue	N/A	N/A	N/A	<ul> <li>Realizar pruebas de rendimiento</li> <li>Pruebas de caja negra</li> <li>Pruebas de estrés</li> <li>Despliegue del sistema web</li> </ul>

# 5. Diseño de Interfaces

A continuación, se muestra tanto los Mock-up como los prototipos del sistema web y aplicación móvil, permitiendo definir las características que debe tener cada una de las interfaces.

#### 5.1 Sistema Web

Desde la Fig.1 a la Fig.10 se ilustran las interfaces correspondientes al Sistema Web.



Fig 1 Diseño de interfaz: Inicio de Sesión



Fig 2 Diseño de interfaz: Registrate



Fig 3 Diseño de interfaz: Crear un grado

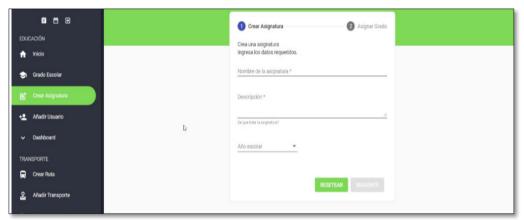


Fig 4 Diseño de interfaz: Crear asignatura

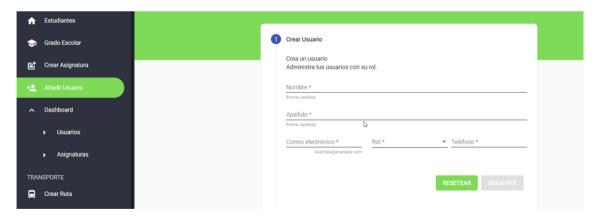


Fig 5 Diseño de interfaz: Crear usuario

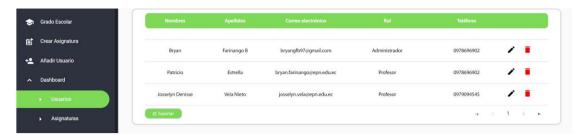


Fig 6 Diseño de interfaz: Visualizar Usuarios



Fig 7 Diseño de interfaz: Visualizar

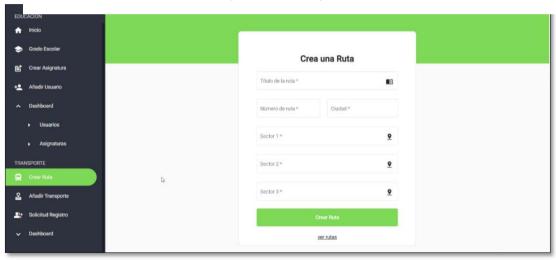


Fig 9 Diseño de interfaz: Crear Rutas

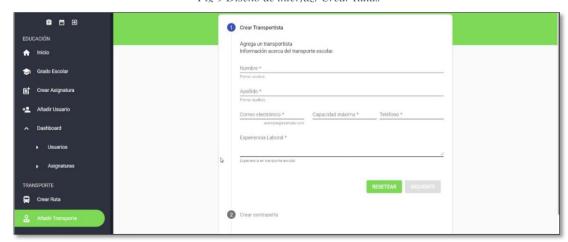


Fig 8 Diseño de interfaz: Crear Transportistas

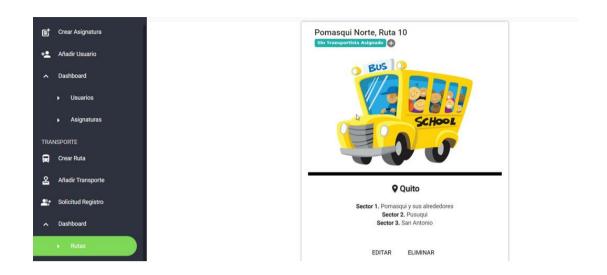


Fig 10 Diseño de interfaz: Ver Rutas

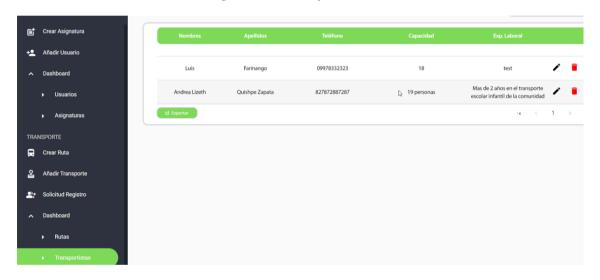


Fig 11 Diseño de interfaz: Visualizar transportistas

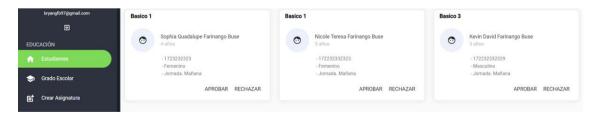


Fig 12 Solicitud de matricula

#### 5.2 Aplicación Móvil

Desde la Fig.11 a la Fig. se ilustran las interfaces correspondientes a la aplicación móvil.



Fig 13 Diseño de interfaz: Inicio de Sesión







Fig 15 Diseño de interfaz: Crear comunicado

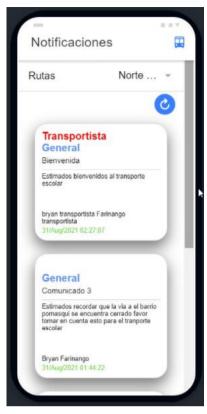


Fig 16 Diseño de interfaz: Visualizar Comunicados

#### 6 Diseño de Base de datos

El proyecto hace uso de base de datos no relacional, sin embargo, es necesario tener en cuenta que se puede representar de manera lógica el diagrama de la base de datos para tener como guía de la relación entre los componentes del proyecto. La Fig. muestra el diagrama entidad-relación de la base de datos.

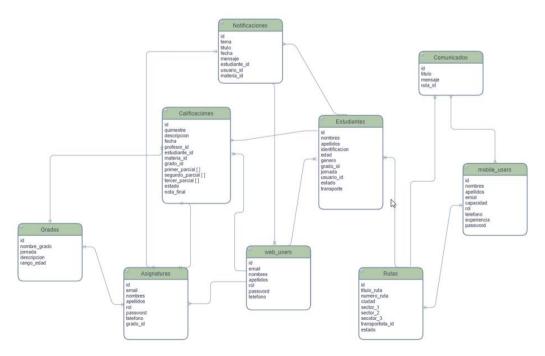


Fig 17 Diagrama entidad-relación de la base de datos

La Fig.18, ilustra un total de 9 colecciones que han sido necesarias en el desarrollo de cada uno de los módulos del Sistema Web como Aplicación Móvil, manteniendo de esta manera la información ordenada la cual permite realizar de manera más eficiente las consultas.

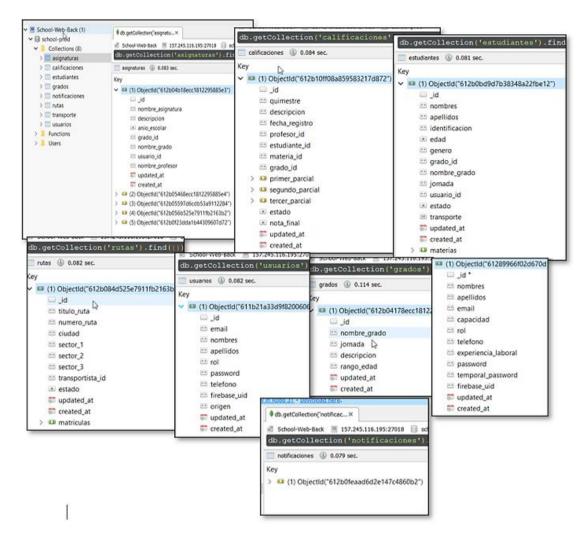


Fig 18 Diseño de la Base de datos

#### 7 Pruebas

En el Sistema Web se realizaron las siguientes pruebas: Pruebas de rendimiento: Prueba de estrés. En la aplicación móvil se realizó la prueba de usabilidad, mientras que para ambos sistemas se realizaron Prueba funcional: Prueba de caja negra.

#### 7.1 Prueba Funcional: Caja negra para el sistema web

A continuación, se presentan de la TABLA XXXVIII a la TABLA XXXIX, el detalle de las pruebas de caja negra realizadas al sistema web y de la Fig.19 a la Fig.49 se muestra las pruebas relacionadas a validaciones que realiza el sistema.

Tabla XL PCN-01 Verificación de la cuenta

Identificador Prueba de caja negra	PCN-01
Requerimiento	Verificación de la cuenta
Interfaz	Usuarios
Objetivo	Verificar la cuenta de los usuarios
Criterios de éxito	Indicar al usuario que su cuenta necesita de verificación del correo registrado
Criterios de falla	No existe verificación de los registros de los usuarios de sus correos.



Fig 19 Verificar cuenta

Tabla XLI PCN-02: Inicio de Sesión

Identificador Prueba de caja negra	PCN-02
Requerimiento	Inicio de Sesión
Interfaz	Usuarios
Objetivo	Iniciar Sesión
Criterios de éxito	Indicar al usuario mensajes si comete algún error o iniciar sesión con los datos ingresados y registrados correctamente
Criterios de falla	El usuario no comprende porque no ingresa al sistema, iniciar sesión con datos ingresados incorrectamente o se le permita acceder sin llenar alguno de los campos.



# Inicia sesión Correo No se permite campos en blanco Ingresa un correo y contraseña ¿Olvidaste tu contraseña? Iniciar Sesión

No eres miembro? Crea una cuenta Fig~20~No~se~permite~campos~en~blanco





Fig 21 Credenciales no validas

Tabla XLII PCN-03: Registro de profesores y transportistas

Identificador Prueba de caja negra	PCN-03
Requerimiento	Registro de profesores y transportistas
Interfaz	Administrador
Objetivo	Registrar profesores y transportistas
Criterios de éxito	El usuario administrador es el único que puede registrar profesores y transportistas
Criterios de falla	Cualquier usuario puede registrar a los profesores o transportistas

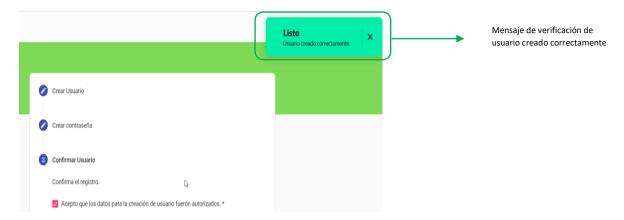


Fig 22 Mensaje de verificación

Tabla XLIII PCN-04: Modificación maestros y transportistas registrados

Identificador Prueba de caja negra	PCN-04
Requerimiento	Modificación maestros y transportistas registrados
Interfaz	Administrador
Objetivo	Modificar maestros y transportistas registrados
Criterios de éxito	El usuario administrador puede modificar a los usuarios registrados.
Criterios de falla	No existe la opción de modificar la información de los usuarios

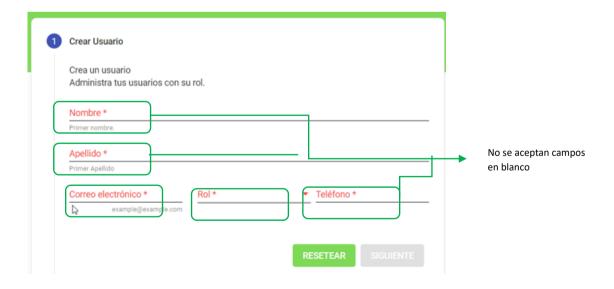


Fig 23 Mensaje de confirmación de cambios

Tabla XLIV PCN-05: Eliminación maestros y transportistas registrados

Identificador Prueba de caja negra	PCN-05
Requerimiento	Eliminación maestros y transportistas registrados
Interfaz	Administrador
Objetivo	Eliminar maestros y transportistas registrados
Criterios de éxito	El usuario administrador puede eliminar a los usuarios registrados.
Criterios de falla	No existe la opción de eliminar a los usuarios



Mensaje de confirmación de eliminar un usuario

Tabla XLV PCN-06: Agregar un grado

Identificador Prueba de caja negra	PCN-06
Requerimiento	Agregar un grado.
Interfaz	Administrador
Objetivo	Agregar un grado a un estudiante registrado
Criterios de éxito	El usuario administrador puede agregar un grado únicamente a estudiantes registrados en el sistema
Criterios de falla	No se puede agregar un grado a los estudiantes

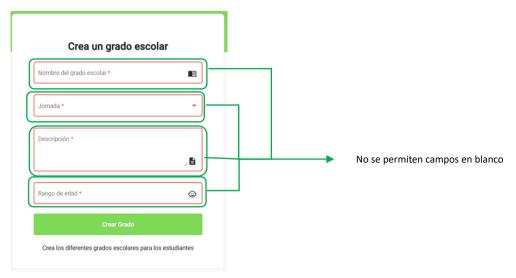


Fig 25 No se permiten campos en blanco



Fig 26 Mensaje de confirmación de creación de grado

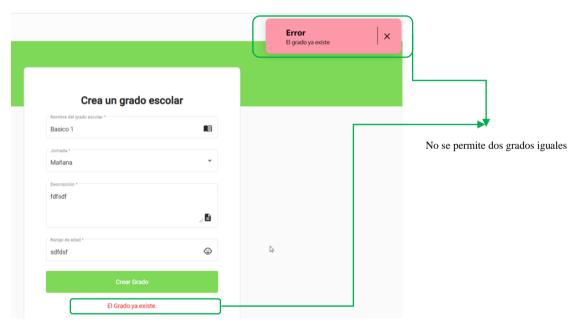


Fig 27 No se permite dos grados iguales

Tabla XLVI PCN-07: Modificar un grado.

Identificador Prueba de caja negra	PCN-07
Requerimiento	Modificar un grado.
Interfaz	Administrador

Objetivo	Modificar un grado a un estudiante registrado
Criterios de éxito	El usuario administrador puede modificar el grado únicamente a estudiantes registrados en el sistema
Criterios de falla	No se puede modificar un grado a los estudiantes

Tabla XLVII PCN-08: Agregar ruta

Identificador Prueba de caja negra	PCN-08
Requerimiento	Agregar rutas
Interfaz	Administrador
Objetivo	Agregar rutas a transportistas y estudiantes
Criterios de éxito	El usuario admin puede agregar rutas.
Criterios de falla	El usuario admin no puede agregar rutas.
Crea una Ruta  Titulo de la ruta *  Número de ruta *  Ciudad *  Sector 1 *  Sector 2 *  Sector 3 *	No se permiten campos en blanco

Fig 28 No se permiten campos en blanco

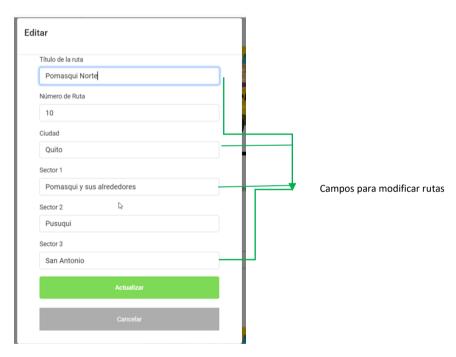
ver rutas



Fig 29 Mensaje de creación de ruta

Tabla XLVIII PCN-09: Modificar ruta

Identificador Prueba de caja negra	PCN-09
Requerimiento	Modificar rutas
Interfaz	Administrador
Objetivo	Modificar rutas a transportistas y estudiantes
Criterios de éxito	El usuario admin puede modificar rutas.
Criterios de falla	El usuario admin no puede modificar rutas.



Fig~30~Campos~para~modificar~rutas

Tabla XLIX PCN-10: Modificar ruta

Identificador Prueba de caja negra	PCN-10
Requerimiento	Eliminar rutas
Interfaz	Administrador

Objetivo	Eliminar rutas a transportistas y estudiantes
Criterios de éxito	El usuario admin puede eliminar rutas.
Criterios de falla	El usuario admin no puede eliminar rutas.



Fig 31 Campo para eliminar ruta

Tabla L PCN-11: Registrarse como padre de familia

Identificador Prueba de caja negra	PCN-11
Requerimiento	Registrarse
Interfaz	Padre de familia
Objetivo	Registrar rol padre de familia
Criterios de éxito	El usuario padre de familia puede registrarse entendiendo todo el procedimiento.
Criterios de falla	El usuario padre de familia no puede registrarse y no entiende porque no puede hacerlo.

# Crea una cuenta Nombre \* Apellido \* Correo electrónico \* Contraseña \* Teléfono \* Registrarme

Fig 32 No se permite campos en blanco para el registro

Ya eres miembro? Inicia sesión

¿Eres padre de familia?

Tabla LI PCN-12: Registrar mi representado

Identificador Prueba de caja negra	PCN-12
Requerimiento	Registrar mi representado
Interfaz	Padre de familia
Objetivo	Registrar mi representado en el rol estudiante
Criterios de éxito	El usuario padre de familia puede registrar a su representado entendiendo todo el procedimiento.
Criterios de falla	El usuario padre de familia no puede registrar a su representado y no entiende porque no puede hacerlo.



Fig 33 Mensaje que indica que el registro del representado



Fig 34 Mensaje no se permite datos duplicados

Tabla LII PCN-13: Consultar informacion sobre profesores

Identificador Prueba de caja negra	PCN-13
Requerimiento	Consultar información
Interfaz	Padre de familia
Objetivo	Consultar información sobre profesores
Criterios de éxito	El usuario padre de familia puede consultar profesores.
Criterios de falla	El usuario padre de familia no puede consultar profesores ni ver su informacion.



Tabla LIII PCN-14: Consultar notas de su representado.

Identificador Prueba de caja negra	PCN-14
Requerimiento	Consultar notas.

Interfaz	Padre de familia
Objetivo	Consultar notas de su representado.
Criterios de éxito	El usuario padre de familia puede consultar notas de las asignaturas de su representado
Criterios de falla	El usuario padre de familia no puede consultar notas de ninguna asignatura.



Fig 36 Notas del representado

Tabla LIV PCN-15: Visualizar comunicado sobre mi representado.

Identificador Prueba de caja negra	PCN-15
Requerimiento	Visualizar comunicado
Interfaz	Padre de familia
Objetivo	Visualizar comunicado sobre mi representado.
Criterios de éxito	El usuario padre de familia puede visualizar todo tipo de novedad sobre su representado
Criterios de falla	El usuario padre de familia no puede visualizar ni recibir comunicados sobre su representado.



Fig 37 Comunicados sobre los representados

Tabla LV PCN-16: Registrar asignaturas

Identificador Prueba de caja negra	PCN-16
Requerimiento	Registrar asignaturas
Interfaz	Profesor
Objetivo	Registrar asignaturas para los estudiantes
Criterios de éxito	El usuario profesor puede registrar las asignaturas necesarias
Criterios de falla	El usuario profesor no tiene permisos para la creación de asignaturas.

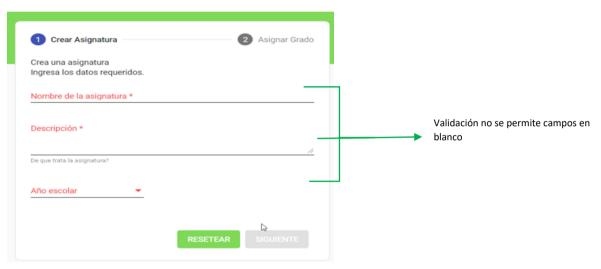


Fig 38 Validación no se permite campos en blanco



Fig 39 Mensaje de creación de asignatura exitoso



Fig 40 No se aceptan datos duplicados

Tabla LVI PCN-17: Modificar asignaturas

Identificador Prueba de caja negra	PCN-17
Requerimiento	Modificar asignaturas
Interfaz	Profesor
Objetivo	Modificar asignaturas para los estudiantes
Criterios de éxito	El usuario profesor puede modificar las asignaturas en caso de existir informacion incorrecta
Criterios de falla	El usuario profesor no tiene permisos para cambiar la informacion errónea de asignaturas.

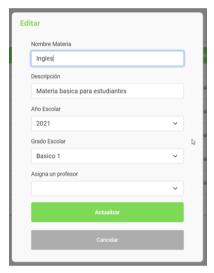


Fig 41 Campos para modificar la asignatura



Fig 42 Mensaje exitoso de la edición de asignaturas

Tabla LVII PCN-18: Eliminar asignaturas

Identificador Prueba de caja negra	PCN-18
Requerimiento	Eliminar asignaturas
Interfaz	Profesor
Objetivo	Eliminar asignaturas para los estudiantes

Criterios de éxito	El usuario profesor puede eliminar las asignaturas en caso de existir informacion incorrecta
Criterios de falla	El usuario profesor no tiene permisos para eliminar las asignaturas.



Tabla LVIII PCN-19: Agregar notas

Identificador Prueba de caja negra	PCN-19
Requerimiento	Agregar notas
Interfaz	Profesor
Objetivo	Agregar notas a un estudiante
Criterios de éxito	El usuario profesor puede agregar notas a un estudiante
Criterios de falla	El usuario profesor no tiene permisos para agregar notas de las asignaturas que imparte.

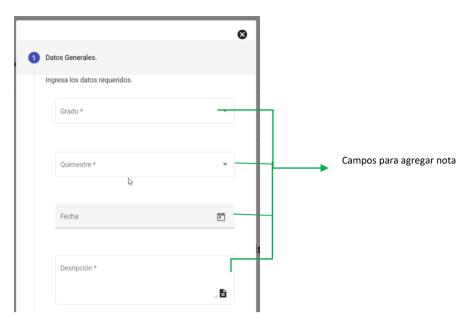


Fig 44 Campos para agregar nota



Fig 45 Mensaje de nota creada

Tabla LIX PCN-20: Modificar nota

Identificador Prueba de caja negra	PCN-20
Requerimiento	Modificar notas
Interfaz	Profesor
Objetivo	Modificar notas a un estudiante
Criterios de éxito	El usuario profesor puede modificar notas a un estudiante en caso de existir cambios
Criterios de falla	El usuario profesor no tiene permisos para modificar notas de las asignaturas que imparte.

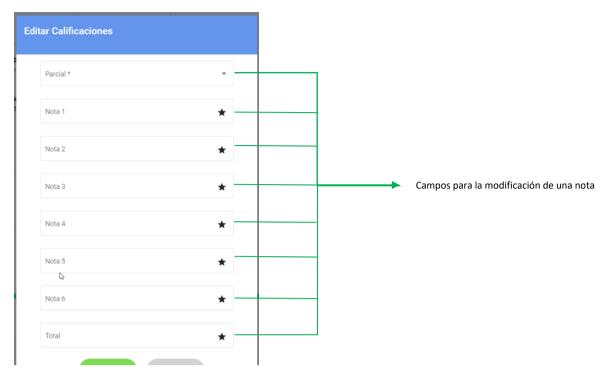


Fig 46 Modificar una nota

Tabla LX PCN-21: Consultar informacion del estudiante

Identificador Prueba de caja negra	PCN-21
Requerimiento	Consultar información
Interfaz	Profesor
Objetivo	Consultar información de los estudiantes
Criterios de éxito	El usuario profesor puede consultar informacion de los estudiantes asignados
Criterios de falla	El usuario profesor no puede consultar informacion de los estudiantes asignados



Fig 47 Informacion del estudiante

Identificador Prueba de caja negra	PCN-22
Requerimiento	Comunicar inasistencias
Interfaz	Profesor
Objetivo	Comunicar inasistencias o novedades del estudiante
Criterios de éxito	El usuario profesor puede crear comunicados para los padres de familia sobre sus estudiantes
Criterios de falla	El usuario profesor no puede crear comunicados para los padres de familia sobre sus estudiantes



Fig 48 Crear comunicado



Fig 49 Mensaje exitoso

# 7.2 Prueba Funcional: Caja negra para aplicación móvil

A continuación, se presentan de la TABLA LXII a la TABLA LXIII, el detalle de las pruebas de caja negra realizadas a la aplicación móvil y de la Fig.50 a la Fig.53 se muestra las pruebas relacionadas a validaciones que realiza el sistema.

Identificador Prueba de caja negra	PCN-23
Requerimiento	Inicio de Sesión
Interfaz	Usuarios
Objetivo	Iniciar Sesión
Criterios de éxito	Indicar al usuario mensajes si comete algún error o iniciar sesión con los datos ingresados y registrados correctamente
Criterios de falla	El usuario no comprende porque no ingresa al sistema, iniciar sesión con datos ingresados incorrectamente o se le permita acceder sin llenar alguno de los campos.

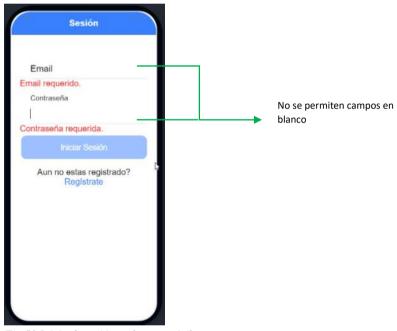


Fig 50 Inicio de sesión en la app móvil

Tabla LXV PCN-24: Registro de la cuenta-app móvil

Identificador Prueba de caja negra	PCN-24
Requerimiento	Registrarse
Interfaz	Usuario
Objetivo	Registrarse en la aplicación móvil
Criterios de éxito	El usuario puede registrarse entendiendo todo el procedimiento.
Criterios de falla	El usuario no puede registrarse y no entiende porque no puede hacerlo.

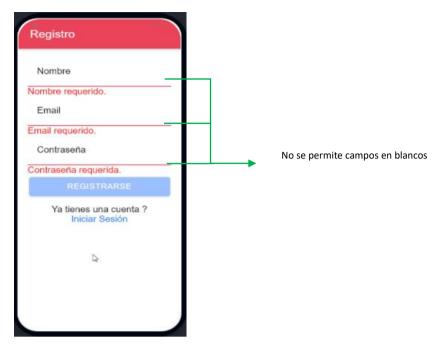


Fig 51 Registro de la cuenta-app móvil

Tabla LXVI PCN-25: Reportar Comunicados

Identificador Prueba de caja negra	PCN-25
Requerimiento	Reportar Comunicados
Interfaz	Usuario
Objetivo	Reportar Comunicados sobre el transporte
Criterios de éxito	El usuario puede reportar comunicados sobre el estudiante
Criterios de falla	El usuario no puede reportar comunicados sobre el estudiante.



Fig 52 Reportar comunicados

Identificador Prueba de caja negra	PCN-26
Requerimiento	Visualizar Comunicados
Interfaz	Usuario
Objetivo	Visualizar Comunicados sobre el transporte
Criterios de éxito	El usuario puede visualizar comunicados sobre el estudiante
Criterios de falla	El usuario no puede visualizar comunicados sobre el estudiante.



Fig 53 Visualizar Comunicados

### 7.3 Prueba de Compatibilidad Sistema Web

Las pruebas de compatibilidad para el Sistema Web fueron realizadas en tres Navegadores Web: Google Chome, Opera y Mozilla Firefox, a continuación, se detallan las características de cada uno y el resultado de la prueba.

### 7.3.1 Prueba de compatibilidad en Google Chrome

En la TABLA se detallan el nombre del navegador y el Sistema Operativo usados para realizar la primera prueba de compatibilidad. En la Fig. se muestra el módulo de Reportes del Sistema Web funcionando correctamente.

Navegador	Google Chrome
Sistema	Windows 10 64-bit

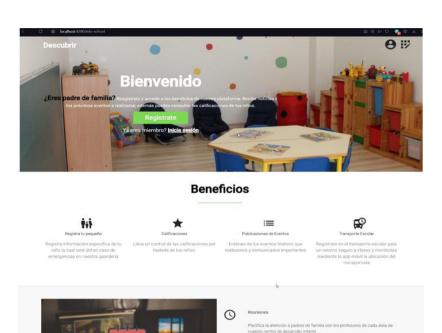


Fig 54 Página de inicio en Google Chrome

# 7.3.2 Prueba de compatibilidad en Mozilla

En la TABLA se detallan el nombre del navegador y el Sistema Operativo usados para realizar la primera prueba de compatibilidad. En la Fig. se muestra el módulo de Reportes del Sistema Web funcionando correctamente.

Tabla LXIX Navegador Mozilla-Firefox

Navegador	Mozilla-Firefox
Sistema	Windows 10 64-bit

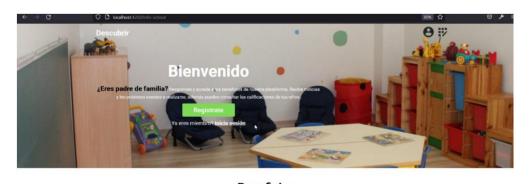




Fig 55 Página de inicio en Mozilla-Firefox

### 7.3.3 Prueba de compatibilidad en Opera

En la TABLA se detallan el nombre del navegador y el Sistema Operativo usados para realizar la primera prueba de compatibilidad. En la Fig. se muestra el módulo de Reportes del Sistema Web funcionando correctamente.

Tabla LXX Navegador Opera

Navegador	Opera
Sistema	Windows 10 64-bit

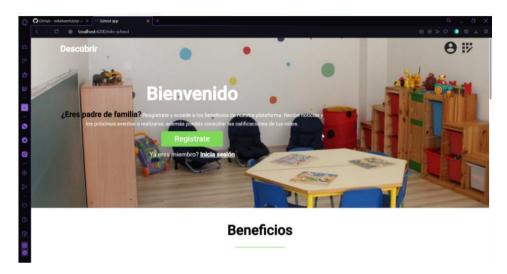


Fig 56 Página de Inicio en Opera

# 7.4 Prueba de Estrés para el sistema web

De la Fig. 57 a la Fig.61 muestra el resultado de la prueba de estrés la cual fue realizada a 5 de las APIs del sistema web dándole un número de peticiones repartidas a cada una de las rutas del Sistema Web.

Primera API: Crear Ruta

A la primera api se le dio 1000 peticiones para realizar la prueba de estrés.



Fig 57 Carga de peticiones: Crear rutas

Los resultados muestran un total del 88% de errores en la primera ruta, es decir que antes de las 1000 peticiones empiezan los fallos de acceso, por lo que el sistema Web empieza a fallar aumentando el número de peticiones este dejará de funcionar y dará varios errores.

### Segunda API: Consultar Ruta

A la segunda api se le dio 100 peticiones para realizar la prueba de estrés

Los resultados muestran un total de 40% de errores en la segunda ruta, es decir que soporta 100 peticiones dando un menos porcentaje de error en las peticiones.



Fig 58 Carga de peticiones: Consultar rutas

### Tercera API: Obtener notas

A la tercera api se le dio 100 peticiones para realizar la prueba de estrés

Los resultados muestran un total de 39% de errores en la segunda ruta, es decir que soporta 100 peticiones dando un menor porcentaje de error en las peticiones a diferencia de las demás.



Fig 59 Carga de peticiones: Obtener Notas

### Cuarta API: Grados

A la cuarta api se le dio 100 peticiones para realizar la prueba de estrés

Los resultados muestran un total de 40% de errores en la cuarta ruta, es decir que al numero de peticiones que se le dio presenta un margen de errores menor.



Fig 60 Carga de peticiones: Grados

### Quinta API: Transportista

A la quinta api se le dio 150 peticiones para realizar la prueba de estrés.

Los resultados muestran un total de 26.67% de errores, siendo la api con menor margen de error de todas las que se pusieron a prueba.



Fig 61 Carga de peticiones: Transportistas

## 7.5 Prueba de Usabilidad para la aplicación móvil

A continuación, la TABLA LXIII muestra la encuesta diseñada para la prueba de usabilidad de la aplicación móvil.

Tabla LXXI Encuesta prueba de usabilidad-Aplicación Móvil

# Aplicación Móvil

La escuela "Centro de desarrollo infantil descubrir" le agradece por participar en la "Prueba de Usabilidad de la Aplicación Móvil"

### Nombre:

### Modelo Celular:

- ¿Existe algo en la aplicación que desearía cambiar?
  - Si
  - No
  - Talvez
- ¿Cree que la aplicación tiene elementos que no son necesarios?
  - Si
  - No
  - Tal vez
- ¿Le parece adecuada la sección de publicaciones en la pantalla principal?
  - Si
  - No
  - Talvez
- ¿Las notificaciones que recibe sobre su representado siendo usted padre de familia son claras?
  - Si
  - No
  - Talvez
- ¿Cree que la información presentada se lee de manera clara y precisa?
  - Sí
  - No
- ¿Le fue fácil usar la aplicación móvil?
  - Si
  - No
- ¿Cuál fue su experiencia usando la aplicación móvil?

- Buena
   Mala
   Regular
   Existe algo que cambiaría en la aplicación móvil
- 7.5.1 Resultado prueba de usabilidad Aplicación Móvil

A continuación, se presenta el resultado de las 10 preguntas realizadas en la encuesta de "Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil"

### Pregunta1. Nombre

La Fig.62 muestra el nombre de los participantes 10 de la prueba de usabilidad de la aplicación móvil.

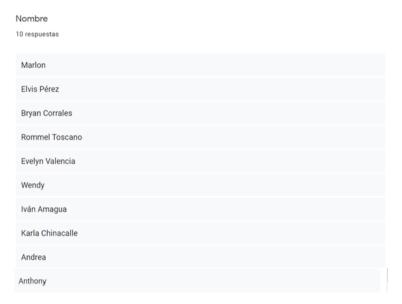


Fig 62 : Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 1: Encuesta

### Pregunta2. Modelo de Celular:

La Fig.63 muestra los dispositivos móviles que se utilizaron para la prueba.

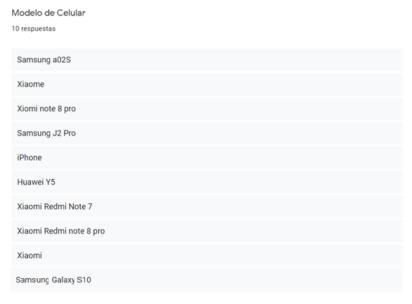


Fig 63 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 2: Encuesta

### Pregunta3. ¿Existe algo en la aplicación que desearía cambiar?

En la Fig.64 muestra que un participante desearía cambiar algo en la aplicación por otra parte 6 participantes no desearían cambiar nada y 3 participantes talvez cambiarían algo, por lo que se puede decir que la mayoría no encuentra necesidad de realizar cambios en la aplicación.

¿Existe algo en la aplicación que desearía cambiar?

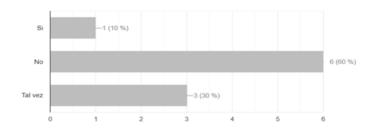


Fig 64 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 3: Encuesta

### **Pregunta4.** ¿Cree que la aplicación tiene elementos que no son necesarios?

En la Fig.65 muestra que dos de las participantes creen que hay elementos innecesarios en la aplicación, 6 de los participantes no creen que hay elementos necesarios y 2 participantes creen que talvez, por lo que se llega a la conclusión de que la mayoría de los participantes creen que no hay elementos innecesarios en la aplicación.

¿Cree que la aplicación tiene elementos que no son necesarios?

SI

-2 (20 %)

No

Tal vez

-2 (20 %)

0 1 2 3 4 5 6

Fig 65 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 4: Encuesta

### Pregunta5. ¿Le parece adecuada la sección de publicaciones en la pantalla principal?

En la Fig.66 muestra que 8 de los diez participantes creen que es adecuado las publicaciones en la pantalla principal y dos que talvez, por lo que se puede decir que las publicaciones están ubicadas en un buen lugar dentro de la aplicación.



Fig 66 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 5: Encuesta

**Pregunta6.** ¿Las notificaciones que recibe sobre su representado siendo usted padre de familia son claras?

En la Fig.67 muestra que 8 de los diez participantes creen que las notificaciones que recibe son claras y dos participantes de los diez creen que talvez, por lo que se llega a la conclusión que las notificaciones presentadas son claras.



Fig 67 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 6: Encuesta

### **Pregunta7.** ¿Cree que la información presentada se lee de manera clara y precisa?

En la Fig.68 muestra que 8 de los diez participantes creen que la informacion se lee claramente y dos de los diez participantes creen que talvez, es decir que la informacion se lee claramente para los usuarios siendo el mayor porcentaje positivo.



Fig 68 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 7: Encuesta

### Pregunta8. ¿Le fue fácil usar la aplicación móvil?

En la Fig.69 muestra que diez de los diez participantes les fue fácil usar la aplicación móvil.

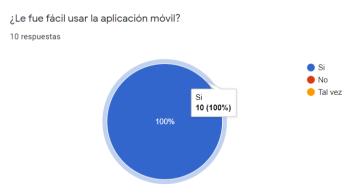


Fig 69 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 8: Encuesta

### Pregunta9. ¿Cuál fue su experiencia usando la aplicación móvil?

En la Fig.70 muestra que 9 de los diez participantes tuvieron una buena experiencia usando la aplicación y solo 1 de los diez tuvo una experiencia regular con la aplicación, por lo que se puede decir que la mayoría de usuarios tuvieron una buena experiencia.



Fig 70 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 9: Encuesta

### Pregunta10. ¿Existe algo que cambiaría en la aplicación móvil?

En la Fig.71 muestra que las opiniones de los participantes sobre la aplicación móvil Centro de desarrollo infantil descubrir. De esta manera se identificó las siguientes opiniones:

- La interfaz gráfica que sea más llamativa para el usuario
- No cambiaría nada en la aplicación es sencilla se usar
- No, nada es una muy buena aplicación
- No, es una excelente aplicación.
- Me gustaría que me notifique si hay publicaciones nuevas y que los demás representantes puedan comentar dentro de cada publicación.
- Posiblemente el color de la barra de Registro
- · Colores más llamativos
- No
- Agregar animaciones y mejorar la paleta de colores
- No, para nada su interfaz es muy fácil de utilizar y es muy intuitiva lo que hace fácil al usuario acceder a ella, y poder manejarla.



Fig 71 Prueba de Usabilidad Aplicación Móvil: Pregunta 10: Encuesta

# Publicación de aplicación móvil en el Google Play Store

La aplicación se publicó en Google play store con el nombre de Notificación de Buses con un estado de revisión. Figura 72.

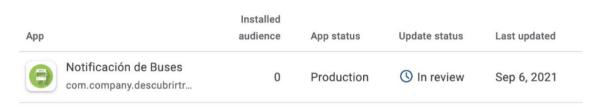


Fig 72 Estado de la publicación en revisión

La aplicación necesita estar en una versión del api de 30 de lo contrario no puede ser publicada por lo que se tubo que actualizar, Figura 30.

### App bundles

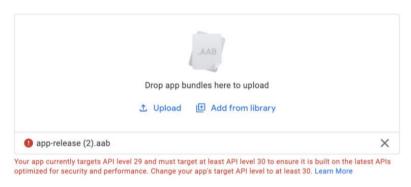


Fig 73 Aplicación con versión de api 30

La Aplicación debe tener un nombre único por lo que se debió modificar el nombre por defecto "io.ionic.starter", Figura 74.



Fig 74 Nombre único en la aplicación

Se debió cambiar la versión del código, Figura 75.

Version code 1 has already been used. Try another version code.

Fig 75 Cambiar la versión del código