

## Audit du PCA de l'application Web Chocolate'in

### Scénario 1 : lenteurs d'accès à l'application Web

#### Actions à mettre en œuvre :

Mesures sur l'infrastructure de serveurs :

- Augmenter les capacités et les performances du serveur Web et la base de données (scale-up) en cas de pics d'activités et retour à une capacité moindre (scale-out) après les pics d'activités.

Audit du PCA au regard de l'hébergement Cloud d'OVH :

- L'offre actuel d'OVH qui est choisi ne permet pas de changement dynamiques des capacités en fonction du trafic sur le serveur Web, cependant une augmentation des capacités permanentes est envisageable, à savoir qu'un retour en arrière n'est pas possible.

Mesures d'informations pour la DSI :

- Disposer de tableaux de bord pour suivre l'évolution de l'activité du site ainsi que des coûts du service Web chez le prestataire.

Audit du PCA au regard de l'hébergement Cloud d'OVH :

- Un tableaux de bord est présent via l'application web OVH pour y faire les actions essentielles, un suivi des coûts du serveur web n'est pas possible

### Scénario 2 : perte de données produits et clients

#### Actions à mettre en œuvre :

Mesures sur l'infrastructure de serveurs :

- Disposer d'une haute disponibilité avec une redondance de serveur de base de données MariaDB pour n'avoir aucune perte de données ni d'interruption de service avec une reprise immédiate ou quasi-immédiate (maximum 1 seconde) ;
- Disposer d'une solution de snapshot pour restaurer rapidement l'état et les données de la machine virtuelle hébergeant le serveur MariaDB en moins d'une heure avec une perte de données limitée à 4heures d'activité ;
- Disposer d'une solution de sauvegarde pour restaurer les données du serveur SQL en moins de 4 heures avec une perte de données limitée à 24 heures d'activité. Deux copies des données doivent être disponibles sur deux supports distincts dont un dans une localisation différente d'au moins 10 km.
- Disposer d'une base de données MariaDB répliquée en temps réel dans un site de secours distant d'au moins 10 km prenant le relais automatiquement pour remplacer le serveur défaillant le temps de le réparer.

Audit du PCA au regard de l'hébergement Cloud d'OVH :

- 1 seul VPS héberge l'application web et l'offre ne permet pas d'en avoir un 2ème qui tourne en même temps
- La solution snapshot n'est pas au niveau de l'exigence du PCA puisqu'elle doit être fait à la main
- La sauvegarde complète est bien présente et automatique, mais n'est pas sur un datacenter différent

Mesures d'informations pour la DSI :

- Fournir les informations nécessaires en cas d'incident sur les donnée à caractère personnel des clients pour documenter en interne l'incident, informer la CNIL et informer les clients concernés en cas de risque élevé.

Audit du PCA au regard de l'hébergement Cloud d'OVH :

- Ce n'est pas la responsabilité d'OVH mais de l'entreprise elle même

### Scénario 3 : perte du service Apache et des fichiers de l'application

#### Actions à mettre en œuvre :

Mesures sur l'infrastructure de serveurs :

- Disposer d'une haute disponibilité avec une redondance de serveur Web pour n'avoir aucune d'interruption de service avec une reprise immédiate ou quasi-immédiate (maximum 1 seconde) ;
- Disposer d'une solution de snapshot pour restaurer rapidement l'état du serveur en moins d'une heure avec une perte de données limitée à 4 heures d'activité ;
- Disposer d'une solution de sauvegarde pour restaurer les fichiers de l'application en moins de 4 heures avec une perte de données limitée à 24 heures d'activité ;
- Disposer d'un serveur Apache avec les fichiers de l'application à jour dans un site de secours distant d'au moins 10 km.

Audit du PCA au regard de l'hébergement Cloud d'OVH :

- 1 seul VPS héberge l'application web et l'offre ne permet pas d'en avoir un 2ème qui tourne en même temps
- La solution snapshot n'est pas au niveau de l'exigence du PCA puisqu'elle doit être faite à la main
- La sauvegarde complète est bien présente et automatique, mais n'est pas sur un datacenter différent