

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 1 de 10 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 9 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 2 de 10 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|-----------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot - Página web |
| Fecha Solicitud: | 19/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Josué Hernández |
| Dependencia(s) Solicitante: | Desarrollo Web |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Josué Hernández |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|---|
| Usuario Solicitante | Una página para dar seguimiento y automatizar las demandas de sus clientes |
| Líder Funcional | El solicitante desea una página en la cual pueda dar seguimiento y automatizar las demandas de sus clientes |

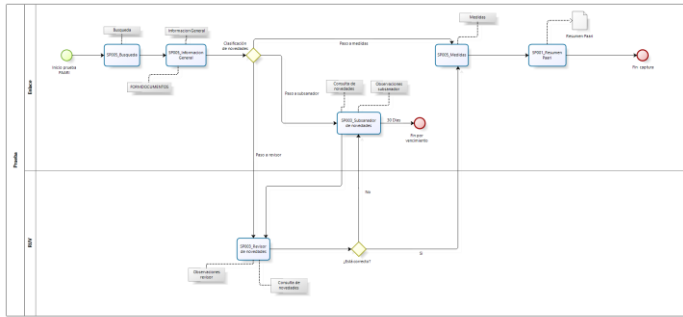
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 3 de 10 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|---|--|--------------------|-------------------|
| Fecha Inicio | 19/02/2022 | Fecha Final | 25/02/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p> | | | |
|  | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | <p>Este sistema automatizara las acciones para que los clientes, usando tecnologías de back end y también usando tecnologías de front end, para que al momento de el cliente registrarse y confirmar su cuenta pueda hacer su requerimiento y dar su pago para que el sistema procese su pago y se le vaya dando su respectivo servicio</p> | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <ul style="list-style-type: none"> • Se llenara primero un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. | | |

| | | | | |
|------|--|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 4 de 10 |

| Requerimientos no Funcionales y de calidad | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|-------------------|-------------|---|---|--|--|--|--|
| Interesados en la solución | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | | | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | |
| Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | | | | |
| Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | | | | | | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | | | | | | | | | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO () | | | | | | | | | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 7 de 10 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|--|
| Nº. | Identificador único de la historia de usuario |
| Título | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |
| Fecha | DD/MM/YYYY |
| Estimación | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci |
| Característica/Funcionalidad | |
| <p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> | |
| Razón/Resultado | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 8 de 10 |

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

| Criterios de Aceptación | | | |
|-------------------------|---|---|---|
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1... | Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n... | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 9 de 10 |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Implementación | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Proceso | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Física | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 10 de 10 |

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.