

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 1 de 10

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO     | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                     | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS   | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION     | 9 |

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot - Página web
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Josué Hernández
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo Web
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Josué Hernández

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Una página para dar seguimiento y automatizar las demandas de sus clientes
<b>Líder Funcional</b>	El solicitante desea una página en la cual pueda dar seguimiento y automatizar las demandas de sus clientes

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

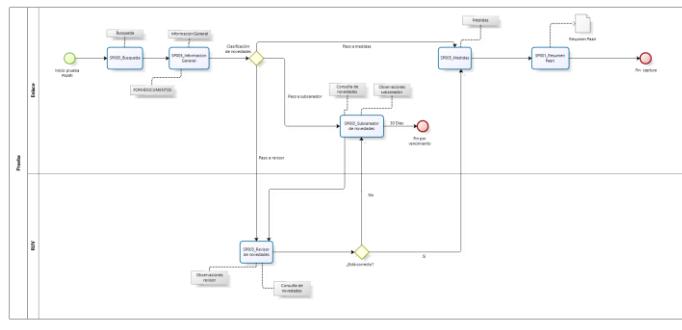
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 3 de 10

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	19/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
<b>Modelamiento de Negocio</b>			

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



#### Términos de Referencia

<b>Alcance de la solución</b>	<p>Este sistema automatizara las acciones para que los clientes, usando tecnologías de back end y también usando tecnologías de front end, para que al momento de el cliente registrarse y confirmar su cuenta pueda hacer su requerimiento y dar su pago para que el sistema procese su pago y se le vaya dando su respectivo servicio</p>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se llenara primero un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso</li> <li>• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 4 de 10

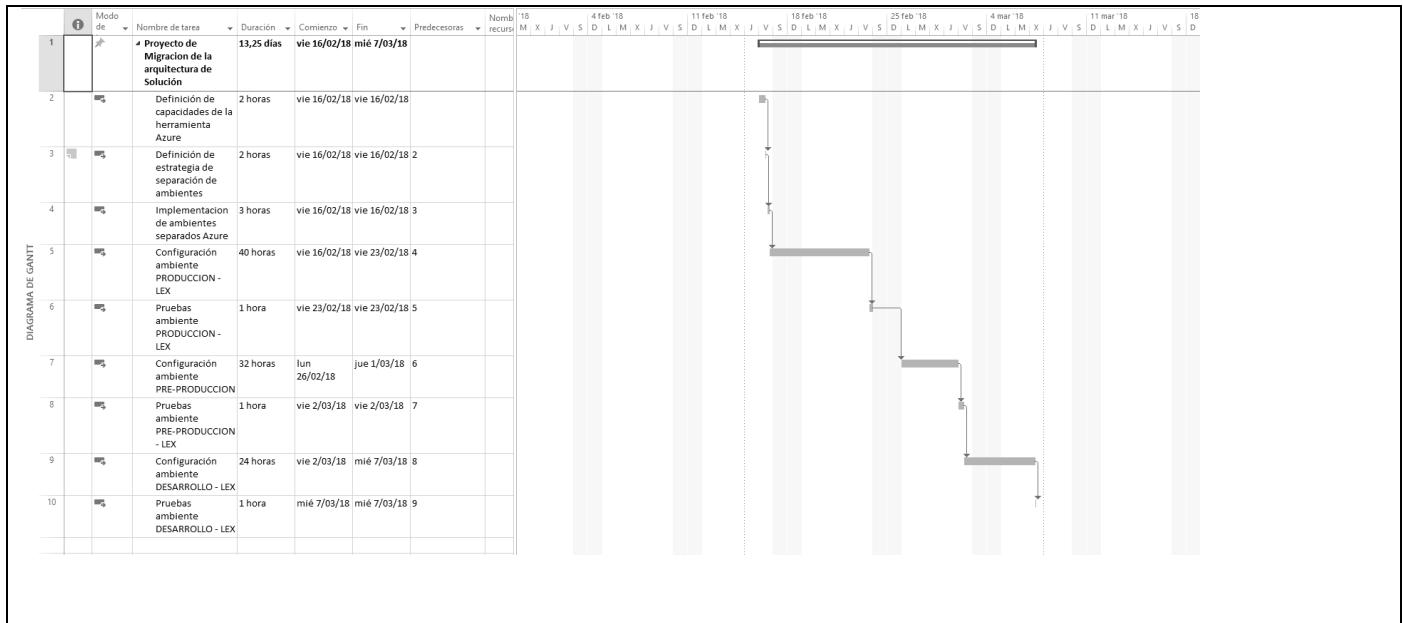
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica										
Interesados en la solución	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #C00000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">Nombre/Rol/Perfil</th> <th style="background-color: #C00000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; height: 20px;"></td> <td style="text-align: center; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; height: 20px;"></td> <td style="text-align: center; height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>								
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )										

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 5 de 10


## **4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

## **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:	
Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

### Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía
n...			

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 9 de 10

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.