



UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

Facultad de ingeniería, matemáticas y ciencias físicas

Carrera Ingeniería en Sistemas de Información

Jornada diario matutina, Campus Central

Curso Base de Datos I

Docente: Ingeniera Alma Lucrecia Olivet López (PhD)

	Curso: Aseguramiento de la calidad
	SECCIÓN: "A"
	Emerzon Alejandro Garcia Tun Josué David Paz Gómez
	Carnet: 0901-21-9182 Carnet: 0901-21-5560

Cuestionario sobre Conceptos de Calidad en el Software

Instrucciones: Responda y desarrolle cada una de las preguntas de manera completa. En caso de que la respuesta implique una afirmación o negación (sí o no), justifique su elección explicando las razones que la respaldan.

Forma de trabajo: Desarrollar esta Hoja de Trabajo en grupos de no más de tres estudiantes. Por el momento, me lo estarán enviando a mi correo académico:

alopez@miumg.edu.gt

Sección I: Conceptos Generales sobre Calidad

1. ¿Podría definir qué significa calidad en el contexto del desarrollo de productos (bienes y/o servicios)?

Considerando que lo que pide un cliente es ayudar a resolver sus necesidades, donde lo que piden es que los clientes puedan quedar satisfechos con los productos que una empresa provee.

2. ¿Podría explicar qué entiende por “calidad total”? ¿Considera usted que es alcanzable en el desarrollo de productos (bienes y/o servicios)?

Calidad total considero que es todo aquello que la empresa considera para cumplir con las necesidades que los clientes pidan, así mismo se considera que es la eficiencia y el rendimiento que tiene que cumplir el producto que se presenta y si se considera que se puede llegar a alcanzar la calidad total en cuanto a los productos que los clientes piden.

3. ¿Considera usted que la calidad es un atributo objetivo o subjetivo? Por favor, justifique su respuesta.

Considero que es objetivo porque es algo que la empresa debe cumplir y que si desea vender mas cosas y tener mejores ganancias debe tener una mejor calidad en sus productos, con un precio considerable y que los clientes puedan estar satisfechos.

Sección II: Características de un Producto de Calidad

1. ¿Cuáles considera usted que son las principales características que debe tener un producto (bien y/o servicio) de calidad?

En cuanto a productos de uso diario en las personas considero que la calidad de las prendas o zapatos debe ser de una buena calidad; considerando que si es un productos o servicio debe cumplir con las condiciones y dar el mejor servicio y dar el servicio completo que ofrece ya que si no pierde la satisfacción del cliente y la calidad empieza a devaluarse.

2. ¿Qué importancia le atribuye usted a aspectos como la usabilidad, mantenibilidad y eficiencia en un producto (bien y/o servicio)?

Considero que es importante todo eso ya que si se logra una buena eficiencia en cuanto a los productos y se tiene que considerar mantener la calidad de los productos con el fin de que puedan cumplir con las necesidades y que puedan mejorar en todo momento la calidad del producto/servicio

3. ¿Considera usted que es posible lograr un producto (bien y/o servicio) libre de defectos? Explique su punto de vista.

Si, si los materiales son los correctos y estos cumplen con las necesidades, se puede mantener una buena calidad en el producto donde este sea un producto bueno y que pueda ser aceptable y durable.

Sección III: Responsabilidad sobre la Calidad

1. ¿Quiénes considera usted que son los principales responsables de asegurar la calidad en el desarrollo de un producto (bien y/o servicio)?

Considero que los desarrolladores tienen que ver en todo ya que son aquellos que son los encargados de crear y entregar los productos de una mejor manera a los encargados de ventas.

2. ¿Qué papel cree usted que deben desempeñar los usuarios o clientes en el proceso de aseguramiento de la calidad?

Considero que son aquellos quienes son los encargados de ver si cumplen con las necesidades y que son los que revisan la calidad de los productos y que pueden considerar si los productos de buena calidad.

3. ¿Considera usted que la calidad debe planificarse desde el inicio del desarrollo o puede incorporarse en etapas avanzadas? Justifique su respuesta.

Si claro, porque esto quiere decir que tiene que haber una buena planificación donde los productos puedan ser de buena calidad y que también se considere el tiempo de desarrollo, donde también haya pruebas y errores a considerar antes de sacar el producto al mercado.

Sección IV: Calidad en Bienes vs. Servicios

1. ¿Considera usted que se puede medir la calidad de los servicios de la misma forma en que se mide la calidad de los bienes?

En los bienes se pueden hacer pruebas físicas y medir si cumplen ciertas especificaciones, en los servicios, la calidad se mide más por la experiencia del cliente, el trato recibido y si el servicio resolvió a su necesidad, estas son formas diferentes de evaluar

2. ¿Qué diferencias identifica usted entre la calidad de un bien físico y la calidad de un software considerado como servicio?

Un software como servicio es algo que se usa en línea y su calidad depende más de la rapidez, facilidad de uso, disponibilidad y seguridad, Físico se considera algo que se pueda tocar como un teléfono y dependiendo de sus materiales se puede determinar su calidad

Sección V: Riesgos, Errores y Decisiones en Calidad

1. ¿Considera usted que es posible asegurar un producto (bien y/o servicio) 100% libre de errores? ¿Por qué?

siempre puede haber margen de error o una posibilidad de fallo, que no se haya probado en las diferentes situaciones posibles

2. ¿Hasta qué punto considera usted aceptable asumir riesgos o tolerancias en la calidad de un producto (bien y/o servicio)?
Depende del producto, se pueden aceptar pequeños errores si no afectan gravemente al usuario y se pueden arreglar rápido
3. ¿Qué decisiones estratégicas cree usted que pueden tomarse cuando se deben equilibrar tiempos de entrega, costos y calidad?
lo ideal es encontrar un equilibrio como lanzar una versión básica primero y luego una mejorada dependiendo de cómo se esté posicionando en el mercado

Sección VI: Formas de Implementar el Aseguramiento de Calidad en el Software

1. ¿Cuáles son, a su criterio, las ventajas y desventajas de incorporar la calidad a través de pruebas durante el ciclo de vida del proyecto de software?

Ventajas
Detectar errores desde el principio
Mejorar el producto constante
Reducción de gastos
Desventajas:
Requiere mas tiempo
Recursos al comenzar
Puede fallar
 2. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que usted identifica al incorporar la calidad únicamente en la etapa final del desarrollo o implementación del software?

Ventajas:
Se ahorra tiempo en las etapas iniciales
El desarrollo es mas rápido
Desventajas:
Puede fallar múltiples veces
Pueden haber retrasos
Puede afectar la calidad del producto
-