



## **Políticas de Privacidad y Términos de Uso Clínica Árbol de Seda**

Bienvenido a nuestro sitio web de citas médicas. Queremos que te sientas seguro y protegido mientras navegas y utilizas nuestros servicios. Por lo tanto, hemos elaborado esta Política de Privacidad y Términos de Uso para explicar cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información, así como los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web.

### **1. Recopilación de Información**

Valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales. Cuando visitas nuestro sitio web, recopilamos cierta información automáticamente para mejorar tu experiencia y proporcionarte nuestros servicios de manera efectiva.

#### **1.1 Datos Recopilados Automáticamente:**

1.1.1 Dirección IP: Capturamos tu dirección IP para identificar tu ubicación general y diagnosticar problemas técnicos.

1.1.2 Tipo de Navegador: Registramos el tipo de navegador que utilizas para acceder a nuestro sitio web para garantizar una visualización y funcionamiento óptimos.

1.1.3 Páginas Visitadas: Analizamos las páginas que visitas en nuestro sitio web para comprender mejor tus intereses y necesidades.

1.1.4 Tiempo Dedicado en el Sitio: Registraremos la duración de tu visita en nuestro sitio para evaluar la eficacia de nuestro contenido y servicios.

1.1.5 Información Personal Proporcionada Voluntariamente: Además de la información recopilada automáticamente, puedes proporcionarnos información personal de manera voluntaria al registrarte para obtener una cuenta, agendar citas médicas o utilizar nuestras funciones interactivas. Esta información puede incluir, entre otros datos, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y detalles médicos relevantes para tu atención.

Nos comprometemos a utilizar tus datos de manera responsable y respetuosa, protegiendo tu privacidad en todo momento y cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables sobre protección de datos.

## **2. Uso de la Información**

Utilizamos la información recopilada para brindarte nuestros servicios, mejorar la experiencia del usuario, comunicarnos contigo sobre citas médicas programadas, enviar recordatorios y proporcionar actualizaciones sobre nuestros servicios y políticas.

### **2.1 Esta información es utilizada para varios propósitos:**

2.1.1 Brindarte Servicios Personalizados: Utilizamos los datos recopilados para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a tus necesidades específicas. Por ejemplo, podemos utilizar la información sobre tus preferencias médicas para ofrecerte recomendaciones de especialistas o servicios relevantes.

2.1.2 Mejorar la Experiencia del Usuario: Analizamos la información recopilada para comprender cómo interactúas con nuestro sitio web y así poder mejorar la navegación, el diseño y la funcionalidad de la plataforma. Esto incluye la optimización de la velocidad de carga, la facilidad de uso y la accesibilidad del sitio.

2.1.3 Comunicación sobre Citas Médicas: Utilizamos tus datos para comunicarnos contigo sobre citas médicas programadas, enviar recordatorios y proporcionar actualizaciones relevantes sobre tus consultas pendientes.

2.1.4 Envío de Notificaciones y Actualizaciones: También utilizamos la información recopilada para enviar notificaciones sobre cambios en nuestros servicios, actualizaciones de políticas, promociones especiales y otra información relevante para nuestros usuarios.

### **3. Seguridad de la Información**

Nos comprometemos a proteger tu información personal y utilizamos medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación o la modificación de tus datos personales. Sin embargo, ten en cuenta que ninguna medida de seguridad en Internet es completamente infalible.

### **4. Términos y Condiciones de Uso**

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Estos términos rigen tu acceso y uso de nuestra plataforma en línea, incluida cualquier interacción, transacción o servicio proporcionado a través de ella.

4.1 Registro y Privacidad: Al registrarte en nuestro sitio web, te comprometes a proporcionar información precisa, actualizada y completa sobre ti mismo, según se solicite en el formulario de registro. También aceptas mantener la confidencialidad de tu contraseña y aceptas ser completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

4.2 Uso Aceptable: Te comprometes a utilizar nuestro sitio web de manera responsable y legal, respetando los derechos de otros usuarios y las leyes aplicables. Esto incluye, entre otros, el cumplimiento de las leyes de privacidad y protección de datos, así como la abstención de realizar actividades que puedan dañar,

interferir o comprometer la seguridad de nuestro sitio web o de otros usuarios.

4.3 Propiedad Intelectual: Reconoces y aceptas que todo el contenido y los materiales disponibles en nuestro sitio web, incluidos, entre otros, textos, imágenes, gráficos, logotipos, videos y software, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Te comprometes a respetar estos derechos y a no utilizar, reproducir, modificar, distribuir o transmitir ningún contenido sin el permiso previo y por escrito de los propietarios correspondientes.

4.4 Comunicaciones Electrónicas: Al utilizar nuestro sitio web, aceptas recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, notificaciones y mensajes relacionados con tus actividades en el sitio, así como actualizaciones, noticias y promociones relacionadas con nuestros servicios. Puedes optar por no recibir ciertas comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones proporcionadas en dichas comunicaciones.

4.5 Modificaciones: Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier actualización o cambio. El uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de cualquier modificación constituirá tu aceptación de dichos cambios.

4.6 Terminación: Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu acceso a nuestro sitio web, sin previo aviso y a nuestra entera discreción, si violas estos términos y condiciones o si consideramos que tu conducta es perjudicial para nosotros, nuestros usuarios o terceros.

## **5. Derechos de Autor**

Todos los contenidos de este sitio web, incluidos textos, gráficos, logotipos y diseños, están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. No puedes utilizar, reproducir o distribuir ningún contenido sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

## **6. Cambios en las Políticas**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Términos de Uso en cualquier momento. Te recomendamos que revises periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de cambios constituirá tu aceptación de dichos cambios.