

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas
Autores:

Asunción Josué Guillén José Guzmán Otto

1 Norma Iso 9001 2015 aplicada en una empresa de desarrollo de software

1.1 Introduccion

La empresa TPV 123 desarrollo un software para mantener un control sobre el stock de productos por unidades vendidas, por materias utilizada en su elaboración y control de todo tipo de ventas enfocadas en una panaderia facilitando procesos mediante sistemas digitales.

2 Aplicación de la norma

La planificación del diseño y desarrollo se realiza en cuatro etapas:

2.1 Planificación:

El programa esta pensado para satisfacción de una pequeña empresa de tipo panaderia en la cual ayudara a mantener cierto grado de control sobre la producción y la venta siendo este el modo de satisfacer los requisitos de la organización. Como exigencia legal para el uso del programa debe quedar constancia de que la organizacion debe estar devidamente registrada y legalizada ademas de contar con los respectivos permisos necesarios para laborar.

Como apartados del sistema se agregaron las siguientes características:

- Registro a los diferentes empleados que laboren en el establecimiento quedando constancia de su respectivo y adecuado registro con la finalidad de llevar una mejor constancia de los mismo haciendo uso de identificadores como la cedula o una foto.
- Un apartado de mantenimiento en donde se puede hacer el registro de clientes, empleados, productos, proveedores, formas de pago.

- Tambien consta con un apartado de caja donde en el ingreso una interfaz permite seleccionar que empleado esta haciendo uso en ese instante. La caja tambien permite tener una previsualizacion de los productos en donde se podra seleccionar y hacer la contaduria de la venta,ademas permite seleccionar que tipo de pago se realizara y finalmente se podra imprimir la factura respectiva.
- La opcion de listados permite generar informes de las diferentes funciones que realiza el programa como por ejemplo un listado de empleados o clientes, ademas permite una reimpression de facturas y una caja diaria general.
- En el apartado de stock se puede registrar productos recién ingresados y hacer un seguimiento regular del stock.
- La opcion de clientes con deuda permite tener un seguimiento de ventas que no hayan sido canceladas completamente mediante el codigo de la factura y el tipo de pago que fue seleccionado.
- El apartado de promociones permite registrar productos con descuento, productos que vengan con un regalo e incluso vales de descuento.
- La agenda permite registrar citas entre los empleados y el encargado con el fin de prestar ayuda a cualquier inconveniente.
- Estadisticas es una opcion que permite mostrar graficos estadisticos de diversos aspectos tales como graficos de ventas por empleado o por intervalos de tiempo y otros parametros.
- El programa permite tener una opcion de envios de email y ademas consta con la opcion de control de horario que permite registrar la entrada y salida de los empleados al sistema.

2.2 Verificación:

La revision debio realizarse teniendo en cuenta los diferentes tipos de entradas para las funciones, a su vez debio pensarse como y para que se tratara cada diferente tipo de dato respectivo a cada funcion. Teniendo eso en consideracion la revision debio efectuarse con considerable éxito, además debieron derivarse nuevas ramificaciones o nuevos procesos y funciones a fin de abarcar la mayor cantidad de resultados finales.

El objetivo de la revision desde un principio se debio tratar con el unico fin de tener consideraciones en el diseño del sistema para que este sea accesible, agradable al cliente y que satisfaga la mayor cantidad de necesidades.

Finalmente se debieron realizar pequeños cambios con el fin de agregar funciones que al principio no estaban consideradas pero que a lo largo del diseño se debieron tomar en cuenta con el fin de ofrecer nuevas herramientas que sirvan

en otros ambitos ya sean de toma de decisiones, manejo de inventarios o planificacion laboral para los empleados, ademas de ofrecer una mejor capacidad de atencion al cliente.